

DESIGN PENGALAMAN PENGGUNA - D

NEED FINDING

KELOMPOK 7

MASALAH LUAS : HOBI MERAKIT PC

TEMA : Mencari dan berbagi Kebutuhan
Informasi Perakitan PC

TOPIK : MENGUMPULKAN INFO KOMPONEN PC,
PENGALAMAN DALAM MERAKIT PC

TEAM



GLEN FREDERIK F.T
05211840000078



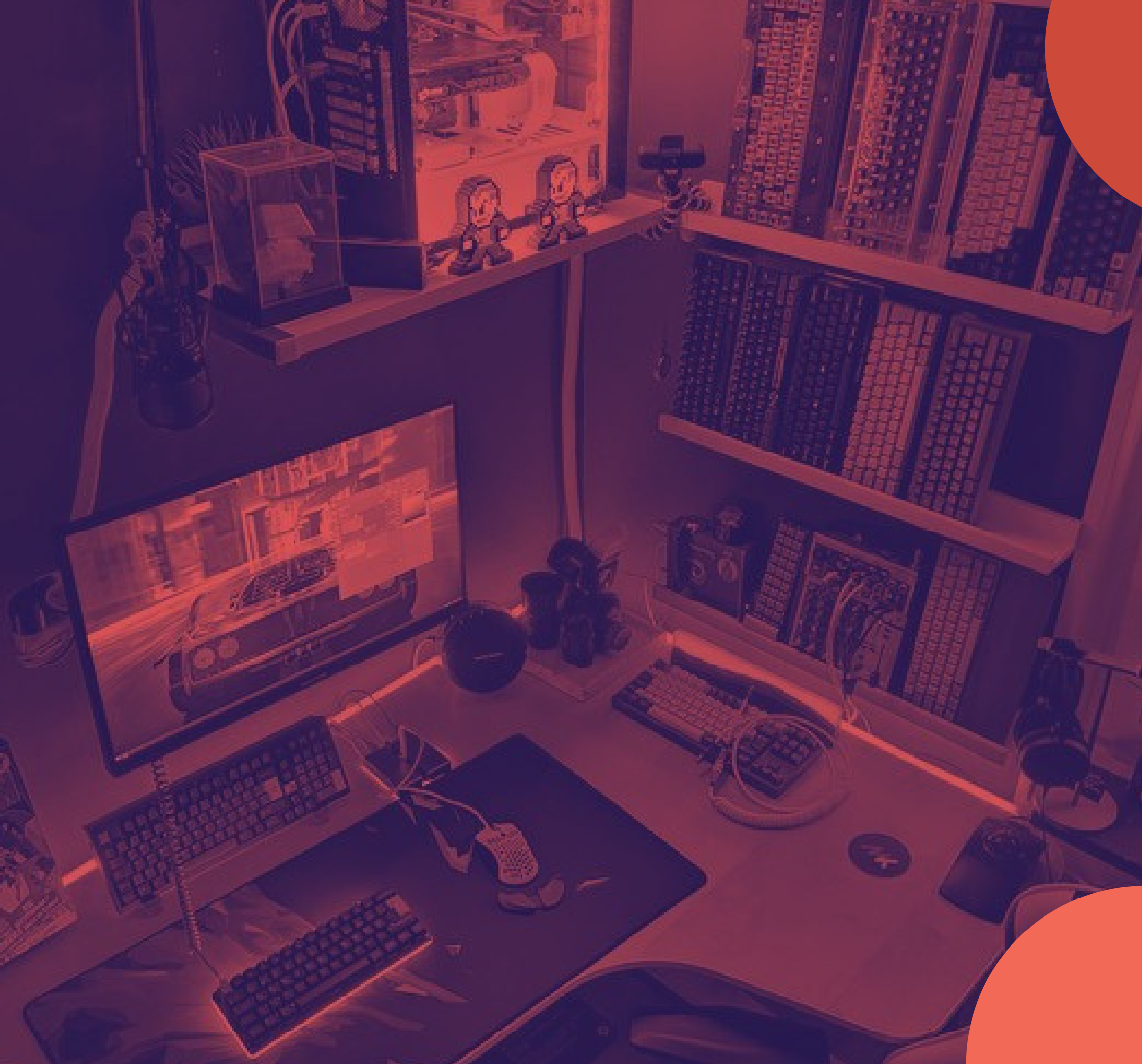
LAURA EVELINE A
052118400000116



RAHMATIKA J. PRAMUNDITO
052118400000138



BERLYAN PERMATA S
052118400007005



NEED FINDING METHODOLOGY

QUESTION?

Lebih sering membeli komponen pc secara online atau offline?

Bagaimana kendala yang dialami ketika membuat PC rakitan ?

Informasi apa saja yang dibutuhkan sebelum merakit PC

bagaimana proses anda melakukan rakit PC

Mengapa bergabung dengan komunitas atau forum itu?

Ekspektasi terkait media informasi yang ideal mengenai PC rakitan



OUR PARTICIPANTS



ARJUN

20, Mahasiswa, Surabaya

"... PC kan gamurah yaa, jadi harus kenal diri sendiri dulu untuk membuat pc yang produktif, efektif dan efisien ... "

Why : Merupakan salah satu rekan yang mulai tertarik dalam PC rakitan

How : Teman satu sekolah SMA

When : 20 Maret 2020

Where : ZOOM Meeting

AZIZ

21, Mahasiswa, Surabaya

"..enaknya rakit pc tuh harus belajar,gabisa semena mena masang karena semuanya harus selaras dan harus seimbang.."

Why : Sudah Pernah Merakit PC dan menjadi tempat berkonsultasi bagi teman-temannya untuk troubleshoot jika ada yang error

How : Teman satu komunitas Game

When : 20 Maret 2020

Where : ZOOM Meeting



REZA

**31, Bapenda Prov Jatim Sub Bidang
PTIP, Surabaya**

*"Orang belajar itu harus jatuh,
Belajar naik mobil harus
nabrak, Belajar main PC harus
rusak"*

Why : Sudah lama berkecimpung di kompetisi Overclocking sejak 2005, bekerja di Bapenda Jatim di bidang IT

How : Teman Komunitas PC Rakitan , Komunitas IMKG

When : 20 Maret 2020

Where : ZOOM Meeting





EMPHATY MAPS

SAY

"...Join Komunitas karena memiliki minat yang sama mengenai perakitan PC, dan pingin nambah temen buat asik asikan aja si "

"...soalnya kan saya masih awam gitu jadi kalau misalkan buat penempatan gitu kaya obeng obeng gitu kan saya masih belum tau..."

toko offline
nggak banyak
lagi menjual
sparepart pc

"dulu aku
udah mulai
ngerakit dari
tahun 2005"

"aku juga
sudah tertarik
dan pada
dasarnya
emang suka"

"saya ikut
komunitas
PC di LINE"

"...agak ribet sama
emasangannya, apalagi
ketu pasang casing itu kan
barang kali casingnya ga
cocok gitu"

"...Pernah ke gocek
beli barang kemakan
omongan seller..."

lebih baik
spesifikasi
yang rendah
namun
kualitas bagus

"saya sudah
tahu nama
toko online
yang kredible"

sebaiknya website
melakukan
komparasi terhadap
merk - merk
komponen pc

komunitas rakit pc
sekarang banyak
yang tidak aktif
kayak dlu soalnya
internet sudah
ngasih banyak info

DO

mencari
informasinya
di website

mencari
barang di
online shop

membaca
dari
majalah

Membaca
Artikel

meminta
saran
komunitas
saat ingin
merakit pc

mencari toko
online yang
benar - benar
valid / jelas

mencari merk
sparepart
untuk dirakit
sesuai harga

meminta
bantuan
teman untuk
mengawasi
rakit pc

mencari
informasi
di youtube

mencari
tutorial
sebelum
merakit pc

melakukan
pencarian website
berkali - kali untuk
menverifikasi
kualitas sparepart

membuat
estimasi
harga pc
yang dirakit

THINK

belanja
offline lebih
aman

belanja di
online shop
lebih
praktis

ada fitur mini
forum yang
bisa chat
kepenjual

menemukan
banyak situs
yang tidak
mereview
secara lengkap

banyak orang
awam yang
bisa dibantu
melalui suatu
aplikasi

kepingin ada
website yang
ngumpulin perakit
pc di indonesia
biar saling berbagi
informasi

banyak
website yang
ngasih info
setengah -
setengah

saya ingin
informasi website
yang lengkap jadi
ga perlu ganti -
ganti website lagi

banyak orang orang
yang gatau tentang PC
rakitan mungkin bisa
dibantu disediakan APP

beli offline
dapat
konsultasi
langsung sama
penjual

FEELS

merasa
senang
saat
merakit pc

penasaran
mengenai
perkembangan
sparepart pc

bingung saat
mendapat
review
sparepart yang
berbeda - beda

merasa senang
karena mudah
mendapatkan
barang secara
online

Kesulitan
memahami
brand yang
bagus

senang banget
kalo pc yang
dirakit berhasil
berfungsi

kurang percaya
diri mencari
informasi
sparepart pc
yang akurat

merasa puas
dengan
komunitas
yang diikuti

merasa
nyaman jika
membeli
barang secara
offline

merasa takut
ketipu saat
membeli
online

kecewa
dengan
kelengkapan
sparepart di
kotanya

sedih karena
komunitas
yang diikuti
sudah bubar

sedih karena
toko tempat
biasa beli
sudah gulung
tikar



**NEEDS,
INSIGHTS,
AND
ANALYSIS**

*"kegunaan informasi"
lebih sering mencari informasi di
website tetapi lebih suka belanja
secara offline*

*"kredibilitas informasi"
informasi dapat dipertanggung
jawabkan vs informasi kurang
terpercaya*

CONTRADICTION

TENSION

"Kebutuhan spesifikasi"

Perbedaan kebutuhan antara spesifikasi komponen rendah tetapi murah dan spesifikasi komponen tinggi tetapi mahal

"Kebutuhan informasi"

Perbedaan preferensi dari teman atau forum dengan artikel atau review internet

"Kegunaan platform"

Membeli secara online yang mudah namun kurang aman VS memberi secara offline yang ribet namun aman

"Capaian Rakit PC"

Merakit PC yang berkualitas
itu bukan berarti mahal

"Ketentuan User"

Merakit pc bukan sekedar belajar
saja namun harus terbiasa dan
berani mengambil resiko

"Kesalahan Informasi"

Kesalahan dalam membeli dapat
memiliki dampak besar terhadap
perakitan PC

SURPRISE

OUR FINDING

Insight

Forum untuk berdiskusi antar perakit pc dirasa penting

Insight

Meskipun data komponen rakit PC dideskripsikan dengan lengkap, membandingkan dengan komponen lain masih sulit

Insight

Bagi sebagian orang perlu sulit untuk memahami merangkai PC yang sesuai dengan socketnya

Need

Tempat untuk saling bertukar ilmu dan pengalaman antar perakit pc

Need

Informasi tentang perbandingan benchmark dua komponen yang sejenis

Need

Adanya simulasi untuk merangkai PC yang proporsional

SUMMARY

Berdasarkan wawancara yang kami lakukan kami dapat menyimpulkan :

- user memiliki masalah terkait kebutuhan informasi*
- user membutuhkan benchmarking produk*
- user juga ingin adanya forum untuk berbagi ilmu dan informasi*
- user juga ingin adanya simulasi untuk mempermudah dalam melakukan rakit pc*

