

EMPATHY MAP

ARJUN

AZIZ

REZA

SAY

"...Join Komunitas karena memiliki minat yang sama mengenai perakitan PC, dan pingin nambah temen buat asik asikan aja si "

"...soalnya kan saya masih awam gitu jadi kalau misalkan buat penempatan gitu kaya obeng obeng gitu kan saya masih belum tau..."

toko offline nggak banyak lagi menjual sparepart pc

"dulu aku udah mulai ngerakit dari tahun 2005"

"aku juga sudah tertarik dan pada dasarnya emang suka"

"...agak ribet sama pemasangannya, apalagi waktu pasang casing itu kalau barang kali casingnya ga cocok gitu"

"saya ikut komunitas PC di LINE"

"...Pernah ke gocek beli barang kemakan omongan seller..."

lebih baik spesifikasi yang rendah namun kualitas bagus

komunitas rakit pc sekarang banyak yang tidak aktif kayak dlu soalnya internet sudah ngasih banyak info

sebaiknya website melakukan komparasi terhadap merk - merk komponen pc

"saya sudah tahu nama toko online yang kredible"

DO

mencari informasinya di website

mencari toko online yang benar - benar valid / jelas

mencari barang di online shop

mencari informasi di youtube

membaca dari majalah

mencari tutorial sebelum merakit pc

Membaca Artikel

melakukan pencarian website berkali - kali untuk memverifikasi kualitas sparepart

mencari merk sparepart untuk dirakit sesuai harga

membuat estimasi harga pc yang dirakit

meminta saran komunitas saat ingin merakit pc

meminta bantuan teman untuk mengawasi rakit pc

THINK

belanja offline lebih aman

belanja di online shop lebih praktis

ada fitur mini forum yang bisa chat kepenjual

kepingin ada website yang ngumpulin perakit pc di indonesia biar saling berbagi informasi

banyak website yang ngasih info setengah - setengah

saya ingin informasi website yang lengkap jadi ga perlu ganti - ganti website lagi

banyak orang orang yang gatau tentang PC rakitan mungkin bisa dibantu disediakan APP

menemukan banyak situs yang tidak mereview secara lengkap

banyak orang awam yang bisa dibantu melalui suatu aplikasi

beli offline dapat konsultasi langsung sama penjual

FEELS

merasa senang saat merakit pc

kurang percaya diri mencari informasi sparepart pc yang akurat

penasaran mengenai perkembangan sparepart pc

merasa puas dengan komunitas yang diikuti

sedih karena komunitas yang diikuti sudah bubar

bingung saat mendapat review sparepart yang berbeda - beda

merasa nyaman jika membeli barang secara offline

merasa senang karena mudah mendapatkan barang secara online

merasa takut ketipu saat membeli online

Kesulitan memahami brand yang bagus

kecewa dengan kelengkapan sparepart di kotanya

senang banget kalo pc yang dirakit berhasil berfungsi

sedih karena toko tempat biasa beli sudah gulung tikar