



Nilesh Ubhale <nileshnubhale@gmail.com>

Complaint Regarding Failure to Update Charter of Citizens (Nagarikanchi Sanad) by Pimpalgaon Hare Police Station, Jalgaon District-So Take disciplinary action and suspend API Mr.Prakash Kale Pimpalgaon Hare Po.st. for his negligence ,Give investigation an action taken report within time as per law an rule and regulation

Nilesh Ubhale <nileshnubhale@gmail.com>

2 March 2025 at 22:41

To: psec.gadsservices@maharashtra.gov.in, secy-par-bih@nic.in, gads@aapple.com, chiefsecretary@maharashtra.gov.in, chiefminister@maharashtra.gov.in, Chief Secretary Nisa Mam कोली Sir Will Give Report <cs@maharashtra.gov.in>, chiefsecy@maharashtra.gov.in, Chief Minister office <cm@maharashtra.gov.in>, Jalgaon Collector <Collector.Jalgaon@maharashtra.gov.in>, BALASAHEB KORDE <crunsk-divcom@mah.gov.in>, DGP Mumbai MAHARASHTRA POLICE <dgpms.mumbai@mahapolice.gov.in>, divcom.nashik@maharashtra.gov.in, dc general <dcgeneral.123@gmail.com>, ig.nashikrange@mahapolice.gov.in, sp.jalgaon@mahapolice.gov.in, appbranchjalgaon12@gmail.com, addsp.jalgaon@mahapolice.gov.in, sdpo.pachora@mahapolice.gov.in

**Complaint Regarding Failure to Update Charter of Citizens.pdf**

89K

नागरिकांच्या सनदेतील तरतुदीनुसार आवश्यक कार्यवाही न करणाऱ्या संबंधितांविरुद्ध महाराष्ट्र शासकीय कर्मचाऱ्यांच्या बदल्यांचे विनियमन आणि शासकीय कर्तव्य पार पाडताना होणाऱ्या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम 2005 मधील कलम 10 नुसार कारवाई करण्याबाबत.

(Pimpalgaon Hare Police Station, Jalgaon District)

To,

**Additional chief secretary of the General
Administration Department
(GAD)**

Maharashtra Secretariat, Mumbai, Maharashtra

Copy to-

- 1) Hon'Chief Secretary of Maharashtra,
- 2) Hon'DYSP Pachora
- 3) Hon'Chief Minister Maharashtra,
- 4) Hon'Jalgaon SP,
- 5) Hon'DGP Maharashtra
- 6) Hon'Div.Commissioner,Nashik
- 7) Hon'IG Nashik,
- 8) Hon'DM Jalgaon

Subject: Complaint Regarding Failure to Update Charter of Citizens (Nagarikanchi Sanad) by Pimpalgaon Hare Police Station, Jalgaon District-So Take disciplinary action and suspend API Mr.Prakash Kale Pimpalgaon Hare Po.st. for his negligence ,Give investigation an action taken report within time as per law an rule and regulation.

Dear Additional Chief Secretary,

I am writing to bring to your attention a matter of significant concern regarding the failure to update the Charter of Citizens (Nagarikanchi Sanad) by the Pimpalgaon Hare Police Station, located in Jalgaon District. in accordance with the Government Resolution (GR) and established protocols.

As per the GR, it is imperative that the Charter of Citizens be updated and maintained in a proper format with all services listed, along with the specified time to resolve each service and the names of responsible public servants. Additionally, the Charter of Citizens must be made available to the public by publishing it on the official website of the concerned department with the signature of the head of the department.

This negligence not only reflects poorly on the efficiency and professionalism of the police station but also jeopardizes the rights and safety of the citizens it is meant to protect.

In light of this serious dereliction of duty, I urge you to take immediate disciplinary action against Mr. Prakash Kale, the Assistant Police Inspector (API) of Pimpalgaon Hare Police Station. His negligence in ensuring the timely update of the Charter of Citizens cannot be overlooked and warrants swift and decisive action.

However, it has come to my attention that the Mr. Prakash Kale, the Assistant Police Inspector (API) Pimpalgaon hare Police Station has failed to fulfill these obligations. The updated Charter of Citizens is not available in the proper format, and crucial information such as service timelines and responsible public servants' names is missing. Furthermore, the Charter of Citizens has not been published on the official website with the requisite signature of the head of the department.

This blatant disregard for established procedures not only undermines the principles of transparent and accountable governance but also deprives citizens of their right to access essential public services efficiently.

Furthermore, I request that a thorough investigation be conducted into this matter, and a

comprehensive action taken report be provided within the stipulated time frame as per the relevant laws and regulations. It is imperative that accountability is upheld, and measures are taken to prevent such lapses in the future.

The failure to maintain and update essential documents like the Charter of Citizens not only undermines the trust between law enforcement agencies and the community but also hampers efforts to ensure the safety and security of the residents.

Furthermore, I urge you to ensure that the Assistant Police Inspector (API) of Pimplagaon hare Police Station. promptly updates the Charter of Citizens in the prescribed format and publishes it on the official website with the necessary signatures. Timely compliance with these requirements is essential for upholding the principles of good governance and ensuring public trust in government institutions.

In light of these serious allegations, I urge you to take decisive disciplinary action against Prakash kale, the Ass. Police Inspector (API) of Pimpalgaon hare Police Station, for his gross negligence and failure to uphold his duties. It is imperative that such breaches of duty are addressed swiftly and firmly to maintain the integrity and trustworthiness of our law enforcement agencies.

Furthermore, I demand that a thorough investigation be conducted into this matter, and that an action taken report be provided within the designated timeframe as stipulated by law and regulations. The public has a right to transparency and accountability in matters of public safety, and it is essential that those responsible for such lapses are held to account.

If strict action is not taken to rectify this negligence and breach of duty, I am prepared to take further legal

action. I will not hesitate to file a Public Interest Litigation (PIL) or writ petition with the honorable High Court of Aurangabad, in accordance with the provisions of the Indian Constitution. Both you and Prakash Patil, API of Pimpalgaon Hare Police Station, will be held responsible for any further consequences resulting from your inaction.

I trust that you will treat this matter with the seriousness it deserves and take immediate steps to address these concerns. The safety and security of our citizens depend on the effective functioning of our law enforcement agencies, and it is imperative that we uphold the highest standards of accountability and responsibility.

I trust that you will take prompt action to address this issue and restore the confidence of the public in the functioning of our law enforcement agencies.

In light of these serious lapses, I urge you to take immediate action to address this matter. I request that you initiate disciplinary action against the concerned officers responsible for failing to update the Charter of Citizens as per the GR and applicable laws. This may include suspension of the officers pending further investigation.

Thank you for your attention to this matter. I trust that you will take swift and decisive action to rectify these deficiencies and uphold the integrity of our governance system.

॥'यतो धर्मस्ततो जयः'॥ ॥ जय हिंद भारत राष्ट्र ॥

Nilesh Namdeo Ubhale

Social Activist

8329984521

Bhoje,Tal:-Pachora,Dist:-Jalgaon (424203)

COMPAINT BY EMAIL nileshnubhale@gmail.com

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग

शासन परिपत्रक क्रमांक : नासद १५१६/प्र.क्र ६६ /१८ अ

हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,

मंत्रालय, मुंबई - ४०० ०३२

दिनांक:- २८ डिसेंबर, २०१६

- वाचा:-** १) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक नासद २००६/१०३/०६/१८ अ, दि. ३ नोव्हेंबर, २००६
- २) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक नासद २००७/११५/०६/१८/०७/१८अ, दि. १३ ऑगस्ट, २००७
- ३) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक नासद २००९/४३२/प्र.क्र.८०/०९/१८ अ, दि. २३ जुलै, २००९
- ४) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक नासद १००६/प्र.क्र.१०३/०६/१८ अ, दि. ३ ऑगस्ट, २००९
- ५) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक नासद २००९/प्र.क्र.८०/०९/१८-अ, दि. ४ ऑगस्ट २००९
- ६) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक नासद १००९/५९५/प्र.क्र.१०२/०९/१८-अ, दिनांक १२ जानेवारी, २०१०
- ७) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक नासद २०११/प्र.क्र.१७२/१८-अ, दिनांक ६ सप्टेंबर, २०११
- ८) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक संकीर्ण २०१२/प्र.क्र.५४/१८(रवका), दिनांक ९ जुलै, २०१२

शासन परिपत्रक :

महाराष्ट्र शासकीय कर्मचाऱ्यांच्या बदल्यांचे विनियमन आणि शासकीय कर्तव्ये पार पडताना होणाऱ्या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम, २००५ हा दिनांक १ जुलै, २००६ पासून राज्यात लागू करण्यात आला असून या अधिनियमाच्या प्रकरण तीन मधील कलम ८ (१) नुसार प्रत्येक कार्यालयाने त्यांच्या कार्यालयामार्फत हा अधिनियम अंमलात आल्यापासून सहा महिन्यांच्या आत नागरिकांची सनद प्रसिध्द करण्याची कार्यवाही करावयाची आहे. तर उक्त अधिनियमाच्या प्रकरण तीन मधील कलम ८(२) नुसार नागरिकांच्या सनदेमध्ये विनिर्दिष्ट केलेल्या कालावधीमध्ये संबंधित प्राधिकाऱ्यांकडून कोणताही अंतिम निर्णय घेण्यात आला नाही तर, आवश्यक ती कार्यवाही न केल्याबद्दल त्यांना जबाबदार धरले जाईल आणि संबंधित अधिनियम, नियम किंवा विनियम यामध्ये उल्लेखिलेली कारवाई त्यांच्यावर केली जाईल अशी तरतूद आहे.

२. प्रत्येक प्रशासकीय विभागाने नागरिकांची सनद प्रसिध्द करण्याच्या अनुषंगाने सर्व विभागांना वेळोवेळी संदर्भाधीन परिपत्रकान्वये सूचना देण्यात आल्या आहेत. शासकीय कार्यालयांकरिता नागरिकांच्या सनदेचा पुढील नमुना संदर्भ क्र.(५) येथील शासन परिपत्रक दि. ४.८.२००९ अन्वये विहित करण्यात आलेला आहे.

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी यांचे नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचे नाव व हुद्दा
१.	२.	३.	४.	५.

महाराष्ट्र शासकीय कर्मचाऱ्यांच्या बदल्यांचे विनियमन आणि शासकीय कर्तव्ये पार पडताना होणाऱ्या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम, २००५ प्रकरण एक मधील कलम २(क) नुसार “नागरिकांची सनद” याचा अर्थ, कार्यालयाने किंवा विभागाने दिलेल्या सुविधा किंवा सेवा यांची सूची तसेच अशा सुविधा किंवा सेवा सर्वसामान्य जनतेला पुरविण्याची असलेली कालमर्यादा असा आहे” त्यामुळे उपरोक्त तक्त्यात सेवा/सुविधांचा समावेश असणे अपेक्षित आहे.

३. तसेच संबंधित कार्यालयाने तयार केलेल्या नागरिकांच्या सनदेतील तरतूदीनुसार विहित मुदतीत सेवा पुरविण्यास जाणूनबजून वा हेतूपुरस्कर जे अधिकारी/कर्मचारी विलंब करतील त्या अधिकारी/कर्मचाऱ्यांच्या विरुद्ध शिस्तभंगविषयक कारवाई करण्यास सक्षम प्राधिकाऱ्याने महाराष्ट्र शासकीय कर्मचाऱ्यांच्या बदल्यांचे विनियमन आणि शासकीय कर्तव्ये पार पाडताना होणाऱ्या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम, २००५ च्या कलम १० मधील तरतूदीनुसार शिस्तभंगाची कारवाई सुरु करणे आवश्यक आहे. वरीलप्रमाणे सर्व सक्षम प्राधिकाऱ्यांनी कलम १० मधील तरतूदीनुसार कारवाई करावी अशा सूचना उपरोक्त दि.४.८.२००९ च्या परिपत्रकान्वये देण्यात आल्या आहेत.

४. नागरिकांची सनद अंतिम करण्यासाठी संदर्भ क्र.(६) येथील दि. १२ जानेवारी, २०१० च्या परिपत्रकान्वये समिती गठित करण्यात आली आहे. सदर समितीच्या अंतिम मान्यतेने नागरिकांची सनद प्रसिध्द करणे आवश्यक आहे. सर्व प्रशासकीय विभागांनी त्यांच्या अधिनस्त कार्यालयांची नागरिकांची सनद एकत्रितपणे सादर केल्यास ही कार्यवाही करणे सुलभ होईल अशा सूचना संदर्भ क्र.(७) येथील दि. ६.९.२०११ च्या परिपत्रकान्वये निर्गमित करण्यात आल्या आहेत.

५. नागरिकांच्या सनदेला व्यापक प्रसिध्दी देण्यासाठी कोणत्या उपाययोजना कराव्यात याबाबतच्या मार्गदर्शनपर सूचना अनुक्रमे अ.क्र.(२) येथील दि. १३ ऑगस्ट २००७ व अ.क्र.(७) येथील दि. ६ सप्टेंबर, २०११ च्या शासन परिपत्रकान्वये निर्गमित करण्यात आल्या आहेत. त्याचप्रमाणे अ.क्र.(४) येथील दि. ३ ऑगस्ट २००९ च्या परिपत्रकान्वये नागरिकांची सनद “लोकराज्य” मासिकामध्ये प्रसिध्द करण्याच्या सूचना निर्गमित करण्यात आल्या आहेत.

६. बहुतेक मंत्रालयीन प्रशासकीय विभागांनी नागरिकांची सनद तयार केलेली असून काही विभाग तसेच त्यांच्या अधिनस्त कार्यालयांच्या नागरिकांची सनद शासनाच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध आहे. तथापि काही शासकीय कार्यालयांकडून अद्यापही नागरिकांच्या सनद तयार करण्याची अथवा कार्यालयात ठळकपणे प्रसिध्द करण्याची कार्यवाही केली जात नसल्याचे शासनाच्या निदर्शनास आले आहे. हया गंभीर बाबीची दखल घेऊन संदर्भ क्र.(८) येथील शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग क्र.संकीर्ण २०१२/प्र.क्र.५४/१८(र.व का.) दि. ९ जुलै, २०१२ अन्वये सर्व मंत्रालयीन विभागाच्या सचिवांनी तसेच विभाग प्रमुख/कार्यालय प्रमुख यांनी स्वतः आढावा घेऊन प्रत्येक कार्यालयाची नागरिकांची सनद प्रसिध्द केली जाईल याची खात्री करावी व ज्या विभागांनी/कार्यालयांनी नागरिकांची सनद प्रसिध्द केली नाही अशा कार्यालयांची माहिती पुढील

नमुन्यात अ.मु.स.(प्र.सु.व र.व का.) यांचेकडे सादर करण्यात यावी अशा सूचना देण्यात आल्या आहेत.

विभागाचे नाव	अधिनस्त कार्यालयांची संख्या	यापैकी कार्यालयांनी नागरिकांची सनद प्रसिध्द केली त्यांची संख्या	ज्या कार्यालयांनी नागरिकांची सनद प्रसिध्द केली नाही त्यांची संख्या	नागरिकांची सनद प्रसिध्द न करणाऱ्या अधिकारी/ कर्मचारी यांच्याविरुद्ध केलेली शिस्तभंगाची कारवाई
१.	२.	३.	४.	५.

७. शासनाने वेळोवेळी दिलेल्या निर्देशानुसार प्रत्येक प्रशासकीय विभागाने त्यांचे खुद्द व त्यांच्या अधिनस्त सर्व कार्यालयांनी नागरिकांची सनद तयार करून ती प्रसिध्द करण्याची कार्यवाही उक्त २००५ च्या अधिनियमान्वये विहित केलेली कालमर्यादा केव्हाच संपून गेली असल्यामुळे या आदेशाच्या दिनांकापासून जास्तीत जास्त एका महिन्याच्या आत पूर्ण करावी तसेच नागरिकांची सनद शासनाच्या सर्व कार्यालयाच्या दर्शनी भागावर लावावी व शासनाच्या संकेतस्थळावर प्रसिध्द करावी असे पुनःच निर्देश देण्यात येत आहेत.

८. सर्व मंत्रालयीन प्रशासकीय विभागांनी या परिपत्रकातील सूचना त्यांच्या अधिनस्त सर्व शासकीय कार्यालयांच्या निदर्शनास आणाव्यात व नागरिकांच्या सनदेबाबतच्या कार्यवाहीचे तंतोतत अनुपालन केले जाईल याची प्रशासकीय विभागांचे अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव यांनी व्यक्तिशः दक्षता घ्यावी. तसेच नागरिकांची सनद प्रसिध्द केली नाही अशा कार्यालयांची माहिती व अनुपालन न करणारे विभागप्रमुख/कार्यालय प्रमुख यांच्यावर जबाबदारी निश्चित करून त्याबाबतची विभागाची एकत्रित माहिती वरील परिच्छेद ६ मधील नमुन्यात अ.मु.स.(प्र.सु.व र.व का.) यांचेकडे उशिरात उशीरा दि. ३१ जानेवारी, २०१७ पर्यंत सादर करावी.

९. वरीलप्रमाणे केलेल्या कार्यवाहीचा आढावा मा.मुख्य सचिव घेणार आहेत याची नोंद घ्यावी.

१०. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक संकेतांक क्र. २०१६१२३०१५५४५३०००७ असा आहे. हे परिपत्रक डिजीटल स्वाक्षरीने सांक्षातिक करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

(भगवान सहाय)

शासनाचे अपर मुख्य सचिव (प्र.सु.व र.व का.)

प्रति,

- १) मा.राज्यपाल यांचे सचिव (५ प्रती) पत्राने
- २) मा.मुख्यमंत्री यांचे प्रधान सचिव (५ प्रती), मंत्रालय, मुंबई-३२
- ३) सर्व मा.मंत्री /मा.राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव, मंत्रालय, मुंबई-४०००३२

- ४) मा.विरोधी पक्षनेता,विधानसभा/विधान परिषद,विधानमंडळ, मंत्रालय, मुंबई-४०००३२
- ५) सर्व मा. संसद सदस्य/विधानसभा सदस्य/विधान परिषद
- ६) सचिव, राज्य निवडणूक आयोग (पत्राने), १३वा मजला, नवीन प्रशासकीय इमारत, मुंबई ४०० ०३२
- ७) मा.मुख्य सचिव यांचे स्वीय सहायक, मंत्रालय, मुंबई-४०००३२
- ८) मा.महाअधिवक्ता, महाराष्ट्र राज्य, मा.मुंबई उच्च न्यायालय
- ९) प्रधान महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)-१, महाराष्ट्र, मुंबई
- १०) प्रधान महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)-२, महाराष्ट्र, नागपूर
- ११) प्रधान महालेखापाल (लेखापरीक्षा)-१, महाराष्ट्र, मुंबई
- १२) प्रधान महालेखापाल (लेखापरीक्षा)-२, महाराष्ट्र, नागपूर
- १३) सर्व अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव, मंत्रालय, मुंबई-४०००३२
- १४) महाप्रबंधक, मा.मुंबई उच्च न्यायालय, मुंबई
- १५) प्रबंधक, मा.मुंबई उच्च न्यायालय,(मूळ शाखा), मुंबई
- १६) प्रबंधक, लोकायुक्त व उप लोकायुक्त यांचे कार्यालय, १ला मजला, नवीन प्रशासकीय इमारत, मुंबई ४०० ०३२
- १७) सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई (पत्राने), बँक ऑफ इंडीया इमारत, मुंबई २३
- १८) प्रधान सचिव, विधानमंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई
- १९) मा.मुख्य माहिती आयुक्त, राज्य माहिती आयोग, नवीन प्रशासकीय इमारत, मुंबई
- २०) सर्व विभागीय आयुक्त
- २१) सर्व जिल्हाधिकारी
- २२) सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी
- २३) सर्व महानगरपालिका आयुक्त ,
- २४) सर्व पोलीस आयुक्त / सर्व पोलीस अधीक्षक,
- २५) सर्व मंत्रालयीन विभागांच्या अधिपत्याखालील सर्व विभाग प्रमुख/ प्रादेशिक प्रमुख
- २६) अधिदान व लेखा अधिकारी, मुंबई
- २७) निवासी लेखापरीक्षा अधिकारी, मुंबई
- २८) कक्ष अधिकारी, कार्यासन अर्थ-१/व्यय-४/विसु.१, वित्त विभाग,मंत्रालय, मुंबई-३२
- २९) महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मुंबई -३२,
- ३०) सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने, मंत्रालय, मुंबई-३२
- ३१) निवड नस्ती (कार्यासन १८ अ), सा.प्र.वि.,मंत्रालय, मुंबई ४०० ०३२.

नागरिकांची सनदे तयार करून देणेसाठी
आवश्यक कार्यवही न करणाऱ्या
संबंधितांविरुद्ध महाराष्ट्र शासकीय
कर्मचाऱ्यांच्या बवल्याचे विनियमन आणि
शासकीय कर्तव्ये पार पाडताना होणाऱ्या
विलंबास प्रतिबंध अधिनियम २००५ मधील
कलम १० नुसार कारवाई करण्यात येईल.

महाराष्ट्र शासन

सामान्य प्रशासन विभाग

शासन परिपत्रक क्रमांक : नासद-२००९/प्र.क्र ८०/०९/१८ अ,

मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२

दिनांक:- ४ ऑगस्ट, २००९

- या :- १. शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग क्र. नासद-२००७/११५/प्र. क्र. १८/०७/१८ अ
दिनांक १३ ऑगस्ट २००७
२. शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग क्र. नासद-२००९/४३२/प्र. ८०/०९/१८ अ
दिनांक २३ जुलै २००९
३. शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग क्र. नासद-२००६/प्र. क्र. १०३/०६/१८ अ,
दि. ३.८.२००९

शासन परिपत्रक :-

महाराष्ट्र शासकीय कर्मचाऱ्यांच्या बवल्याचे विनियमन आणि शासकीय कर्तव्ये पार
पाडताना होणाऱ्या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम २००५ मधील कलम ८ (१) (२) मधील तरतुदीनुसार
प्रत्येक विभाग आणि त्याच्या अधिपत्याखालील कार्यालयांना नागरिकांची सनद तयार करून प्रसिध्द
करावयाची आहे.

२. नागरिकांची सनद तयार करून ती रेडिओ, दूरदर्शन इत्यादि माध्यमातून नागरिकांना उपलब्ध करून
देण्याच्या सूचना संदर्भाधीन दि. १३ ऑगस्ट २००७ च्या परिपत्रकान्वये देण्यात आलेल्या आहेत.
नागरिकांची सनदेची प्रसिध्दी लोकराज्य मासिकात करणे याबाबत संदर्भाधीन दि. २३ जुलै २००९ व ती
कार्यालयाच्या दर्शनी भागावर लावणे याबाबत दि. ३ ऑगस्ट २००९ च्या परिपत्रकानुसार आवश्यक सूचना
निर्गमित करण्यात आलेल्या आहेत.

३. संबंधित कार्यालयातून ज्या सेवा नागरिकांना पुरविल्या जातात त्या सेवांबाबत खालीलप्रमाणे माहिती संबंधित कार्यालयाने त्याच्या कार्यालयाच्या दर्शनी भागावर लावावयाची आहे.

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुदा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरीष्ठ अधिकार्यांचे नांव व हुदा.
१	२	३	४	५

४. ज्या कार्यालयांनी वरीलप्रमाणे नागरिकांची सनद कार्यालयाच्या दर्शनी भागावर लावण्याची कार्यवाही अद्याप केलेली नसेल त्यांनी ती ज्वरित पूर्ण करून तद्वसुध्यांचा पूर्तता अहवाल संबंधित विभागांमार्फत सामान्य प्रशासन विभाग (२. व को.) यांना विनाविलंब पाठवावा.

५. संबंधित कार्यालयाने तयार केलेल्या सनदेतील तरतुदीनुसार विहित मुदतीत सेवा पुरविण्यात जाणूनबुजून वा हेतूपुरस्सर जे अधिकारी / कर्मचारी विलंब करतात त्या अधिकारी / कर्मचार्यांच्या विरुद्ध शिस्तभंग विषयक कारवाई करण्यास सक्षम प्राधिकार्याने महाराष्ट्र शासकीय कर्मचार्यांच्या बदल्यांचे विनियमन आणि शासकीय कर्मचारी पौढताही हागाच्या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम २००५ च्या कलम १० मधील तरतुदीनुसार शिस्तभंगाची कारवाई सुरु करणे आवश्यक आहे. वरीलप्रमाणे सर्व सक्षम प्राधिकार्यांनी कलम १० मधील तरतुदीनुसार कारवाई करावी.

७. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या वेबसाईटवर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा स्वीकारासकेलोक २००९०८०८२०१०८०८०८ असा आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

२१-११-२०१८
(स. मा. साबळे)
उप सचिव

प्रति,

शासनाचे सर्व अपर मुख्य सचिव, प्रधान सचिव, सचिव
मा. राज्यपालांचे सचिव.

..३/-

..३..

प्रबंधक, उच्च न्यायालय, अपील शाखा, मुंबई

प्रबंधक, उच्च न्यायालय, मूळ शाखा, मुंबई

महाप्रबंधक, लोकआयुक्त व उपलोकआयुक्त यांचे कार्यालय

सचिव, राज्य निवडणुक आयोग, मुंबई

सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई

सचिव, विधान मंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई (५ प्रती)

सचिव, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय (विधानसभा), मुंबई

सचिव, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय (विधानपरिषद), मुंबई

सर्व विभागीय आयुक्त

सर्व मंत्रालयीन विभाग

मंत्रालयीन विभागांच्या प्रशासकीय नियंत्रणाखालील सर्व विभाग प्रमुख/काग्रेसिय प्रमुख

प्रत,

मुख्य सचिव,

मा. मुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव

मा. उपमुख्यमंत्र्यांचे सचिव

सर्व मा. मंत्री/राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव/स्वाय सहाय्यक

निवड नस्ती (कार्यासन १८-अ)

महाराष्ट्र शासन

सामान्य प्रशासन विभाग,

शासन परिपत्रक, क्र.नासद-२००६/प्र.क्र.१०३/०६/१८-अ

मंत्रालय, मुंबई- ४०० ०३२.

दिनांक - ०३ नोव्हेंबर, २००६

वाचा- १) शासन परिपत्रक सामान्य प्रशासन विभाग, क्र. १०९९/प्र.क्र.३९/९९/१८-अ,
दि. ८ मार्च, २०००,

२) शासन परिपत्रक सामान्य प्रशासन विभाग, क्र.नासद-१००३/प्र.क्र.४७/०३/१८-अ,
दि. २९ जून, २००५.

शासन परिपत्रक :-

नागरीकांची सनद करण्यासाठी दि. ८ मार्च, २००० च्या शासन परिपत्रक क्र. १०९९/प्र.क्र.३९/९९/१८-अ, अन्वये अप्पर मुख्य सचिव (सेवा) यांचे अध्यक्षतेखाली एक समिती गठीत करण्यात आली होती. सदरहू समिती शासन परिपत्रक क्र. नासद-१००३/प्र.क्र.४७/०३/१८-अ, दि. २९.६.२००५ अन्वये पुनर्गठीत करण्यात आली आहे.

२. महाराष्ट्र शासकीय कर्मचाऱ्यांच्या बदल्यांचे विनियमन आणि शासकीय कर्तव्ये पार पाडताना होणाऱ्या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम २००५ च्या कार्यक्षेत्र नागरीकांची सनद लागूण्यात आली आहे. सदरहू अधिनियमातील कलम ८ (१) व (२) नुसार नागरीकांची सनद तयार करून ती दि. ३४.१२.२००६ पर्यंत प्रसिध्द करावयाची आहे. सदरहू सनद तयार करून प्रसिध्द करण्याची या अधिनियमातील तरतुद लक्षात घेता सदर समितीची रचनाही आढोपशीर असावी या दृष्टिकोनातून सदरहू समितीचे खालीलप्रमाणे पुनर्गठन करण्यात येत आहे.

१) अप्पर मुख्य सचिव (सेवा) सामान्य प्रशासन विभाग-

अध्यक्ष,

२) सचिव (प्र.सु. व र.व का.) सामान्य प्रशासन विभाग-

सदस्य,

३) महासचालक, यशदा, पुणे

-

सदस्य - सचिव

२. **नागरीकांची सनद कशी असावी** या विषयावर दि. ४.१०.२००६ रोजी मंत्रालयीन

कृ.मा.प...

...२...

विभागातील संबंधित अधिकाऱ्यांच्या बैठकीत झालेल्या निर्णयानुसार सर्व मंत्रालयीन विभागांनी त्यांच्या प्रशासकीय अधिपत्याखालील कार्यालयाची व खुद्द विभागाची सनद तयार करून ती दि. ७.११.२००६ पर्यंत समितीच्या मान्यतेसाठी समितीला सादर करावी. असेही आदेश याद्वारे देण्यात येत आहेत.

३. सदरील शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या वेबसाईटवर उबलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक संकेतांक 20061104 112006001 असा आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(वि.रा.घडेकर)

अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रति,

१. मा.मुख्यसचिव,
२. सर्व अपर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव सचिव,
३. सचिव, (प्रसूद व व.का.), सामान्य प्रशासन विभाग, गांधी स्वीय सहाय्यक,
४. सर्व सह सचिव व सचिव (आस्थापना),
५. सर्व मंत्रालयीन विभाग (आस्थापना),
६. निवड नस्ती (कार्या- १८-अ)

"नागरीकांची सनद" तयार करुन
प्रसिध्द करण्याबाबत.

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग
शासन परिपत्रक-क्रमांक : नासद-२००७/११५/प्र.क्र.१८/०७/१८-अ
मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२.
दिनांक : १३ ऑगस्ट २००७

वाचा : शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्र.नासद-२००६/प्र.क्र.१०३/
०६/१८-अ, दिनांक ३/११/२००६.

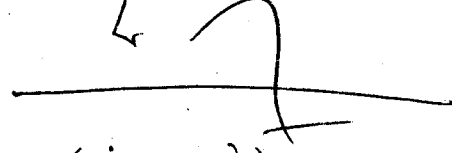
परिपत्रक :-

महाराष्ट्र शासकीय कर्मचा-यांच्या बदल्यांचे विनियमन आणि शासकीय कर्तव्ये पार पाडताना होणा-या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम २००५ मधील कलम ८ (१) व (२) मधील तरतुदीनुसार प्रत्येक विभाग किंवा त्यांच्या अधिपत्याखालील कार्यालय प्रमुखांनी नागरिकांची सनद (Citizen Charter) तयार करुन उपरोक्त शासन परिपत्रकान्वये गठीत केलेल्या समितीच्या मान्यतेसाठी सादर केली होती. सदर सनदेला समितीची तत्वतः मान्यता वेळोवेळी विभागाना आणि त्याच्या अधिपत्याखालील कार्यालयांना कळविण्यात आली आहे. त्याप्रमाणे विभागानी तसेच त्यांच्या अधिपत्याखालील कार्यालयांनी नागरिकांची सनद प्रसिध्द करुन सदर सनद शासनाच्या वेब साईटवरही उपलब्ध केली आहे. आता सदरहू सनदेला व्यापक प्रसिध्दी देण्यासाठी खालील प्रमाणे उपाययोजना करण्याबाबतचा निर्णय शासनाने घेतला आहे.

- (अ) रेडीओ, दूरदर्शन, वर्तमानपत्रे इत्यादी माध्यमातून सनदेला प्रसिध्दी देण्यात यावी.
- (ब) नागरिकांची सनद उपलब्ध होण्याचे ठिकाण, सनदेची ठळक वैशिष्टे इत्यादी बद्दलची माहिती पत्र/ पत्रिका किंवा माहिती पुस्तीकाच्या स्वरूपात त्या क्षेत्रातील सर्व विभागातील/ कार्यालयातील नागरीकांना उपलब्ध करुन देण्यात यावी.
- (क) सनदेला व्यापक प्रसिध्दी देण्यासाठी परिस्थितीनुरूप अशासकीय संघटनांचेही (NGO) सहकार्य घेण्यात यावे.
- (ड) सनद ही नाममात्र किमतीला नागरीकांना उपलब्ध करुन देण्यात यावी.

सदरील शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या वेबसाईटवर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक संकेतांक २००७०८१०१२१९०९००१ असा आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नांवाने,


(संजय उबाळे)
सचिव (प्र.सु.व र.व का.)

प्रति,

- १) मा.राज्यपालांचे सचिव
- २) मा.उपमुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव
- ३) मा.उपमुख्यमंत्री यांचे सचिव
- ४) सर्व मंत्री/ राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव/ स्वीय सहाय्यक
- ५) मुख्य सचिव
- ६) शासनाचे सर्व अपर मुख्य सचिव/ प्रधान सचिव/ सचिव
- * ७) प्रबंधक, उच्च न्यायालय, अपील शाखा, मुंबई
- * ८) प्रबंधक, उच्च न्यायालय, मूळ शाखा, मुंबई
- * ९) महाप्रबंधक, लोकआयुक्त व उपलोकआयुक्त यांचे कार्यालय,
- १०) सचिव, राज्य निवडणूक आयोग, मुंबई,
- * ११) सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई,
- * १२) सचिव, विधान मंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई (५ प्रती)
- * १३) सचिव, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय (विधानसभा), मुंबई,
- * १४) सचिव, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय (विधानपरिषद), मुंबई,
- १५) सर्व मंत्रालयीन विभाग,
- १६) महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मुंबई,
- १७) सर्व विभागीय आयुक्त,
- १८) सर्व जिल्हाधिकारी,
- १९) सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
- २०) मंत्रालयीन विभागांच्या प्रशासकीय नियंत्रणाखालील सर्व विभाग प्रमुख व कार्यालय प्रमुख
- २१) सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने
- २२) निवड नस्ती (कार्यासन १८-अ)

* पत्राने

H-1268 -1a.

जळगाव पोलीस

तक्रारीची माहिती

तक्रार क्र.	: 202572
नाव	: NILESH NAMDEO UBHALE
मोबाईल नंबर	: 8329984521
निवासी क्षेत्र	: BHOJE
गाव/शहर	: BHOJE
पोलीस ठाणे	: PIMPALGAON HERESHWAR
तक्रारीचे स्वरूप	: Complaint Regarding Failure to Update Charter of Citizens (Nagarikanchi Sanad) by Pimpalgaon Hare Police Station, Jalgaon District-So Take disciplinary action and suspend API Mr.Prakash Kale Pimpalgaon Hare Po.st. for his negligence ,Give investigation an action taken report within time as per law an rule and regulation
थोडक्यात तक्रार	: Complaint Regarding Failure to Update Charter of Citizens (Nagarikanchi Sanad) by Pimpalgaon Hare Police Station, Jalgaon District-So Take disciplinary action and suspend API Mr.Prakash Kale Pimpalgaon Hare Po.st. for his negligence ,Give investigation an action taken report within time as per law an rule and regulation
तक्रार नोंदणी वेळ	: 02/03/2025 22:40:31
तक्रार स्थिती	: प्रलंबित