

전산지원센터

향후 개선방안

[정보보안시스템 관리]

1. 랜섬웨어 공격에 대비한 통합PC관리시스템 업그레이드

- 가. 2025년 3월 ~ 4월 : 기존 공용PC 에이전트 현황 확인 및 업그레이드 대상 리스트작성
- 나. 2025년 5월 ~ 6월 : 통합PC관리서버 구축 및 학과별 에이전트 업그레이드 작업 실시
- 다. 2025년 7월 ~ 8월 : 통합PC관리 시스템을 이용한 공용PC 윈도우 보안업데이트 실시 및 윈도우 11PC 호환성 모니터링

2. 보안시스템 이벤트 로그 분석 시스템 신규도입

- 가. 2025년 3월 ~ 4월 : 관련 제품 정보 수집 시장조사, PoC 실시
- 나. 2025년 5월 ~ 6월 : PoC를 통한 제품검증 및 보안이벤트 수집관련 기능 테스트
- 다. 2025년 7월 : 보안 이벤트 로그분석 시스템 구축을 위한 예산편성 요청

3. 개인정보 필터링 시스템 교체

- 가. 2025년 3월 ~ 4월 : 개인정보필터링 시스템 PoC진행
- 나. 2025년 5월 ~ 6월 : 개인정보필터링 도입 및 기존단말기의 에이전트 업데이트 진행 (예산확보시)

[정보자산 관리]

1. 노후네트워크장비 교체를 위한 예산확보 필요

- 가. 2025년 7월~8월 : 백본스위치 및 건물관문구간 네트워크 장비교체

- 1) 전산센터 백본스위치 및 서버팜 스위치 교체
- 2) 무선인터넷 백본스위치 신규 구축

- 나. 2025년 상시 : 사용자 워크그룹스위치 교체 및 업그레이드 (유저속도 100mpbs -> 1G로 업그레이드)

- 1) 창의관, 영송관, 미래관, 문화관, 아트센터, 본관, 연마관내부의 워크그룹스위치 교체작업
- 2) 무선인터넷전용 PoE스위치(이더넷 전원공급 스위치)증설 및 교체작업

2. 2024년 교육수요자 만족도조사결과를 참고하여 무선인터넷 서비스 확대를 위한 예산확보 필요

- 가. 2025년 3월~4월 : 도서관열람실 및 강의실 음영지역 조사
- 나. 2025년 5월~6월 : 무선인터넷 음영지역을 우선적으로 무선인터넷 중계기 증설
- 다. 2025년 7월~8월 : 노후 무선인터넷 장비 교체 및 지속적인 음영지역 조사
- 라. 2025년 9월 ~ : 지속적인 음영지역 조사 및 교체대상 및 신규 서비스 예정 리스트작성

[정보통신망 관리]

1. 정보통신망을 효율적으로 사용하기 위한 속도제어(QoS)정책과 더불어 유무선망의 인터넷속도 증설 필요

- 가. 유선망 : 기존 1Gbps -> 2Gbps
- 나. 무선망 : 기존 2Gbps -> 3Gbps 또는 4Gbps

다 2025년 상반기 : 유무선망 네트워크 트래픽 사용량 분석 후 무선망부터 속도증설 (고비용의 유선망을 추후 업그레이드 실시)

2. 2024년 교육수요자 만족도조사결과를 바탕으로 도서관 및 주요강의실의 무선인터넷 고도화

가. 2025년 3월~4월 : 도서관열람실 및 강의실 음영지역 조사

나. 2025년 5월~6월 : 무선인터넷 음영지역을 우선적으로 무선인터넷 중계기 증설

다. 2025년 7월~8월 : 노후 무선인터넷 장비 교체 및 지속적인 음영지역 조사

[개인정보 보호 및 학사정보 보호]

1. 물리적 보안의 부족

- 서버와 데이터 저장소의 물리적 보안을 강화하고, 출입 통제 시스템과 CCTV 등을 통해 보안을 유지하기 위한 계획 수립.
- 중요한 데이터는 안전한 물리적 장소에 보관하고, 비상 상황에 대비한 대응 계획을 수립하고 대책을 마련.

2. 취약한 기술적 보안 대책

- 최신 보안 기술을 도입하고, 시스템에 대한 정기적인 보안 점검과 취약점 분석을 수행.
- 암호화 기술, 이중 인증, 방화벽 등을 적극적으로 적용하여 시스템을 보호.

[대학홈페이지]

1. 학과 홈페이지 서버의 안정적인 운용

- 학과 홈페이지 서비스 장애시 즉각적인 복구 및 운용을 위해 서버의 이중화 필요
- 서버의 이중화를 위한 기술적, 구조적 환경 검토
- 학과 홈페이지 CMS시스템 업그레이드를 위한 예산 확보 필요
- 학과홈페이지 서버의 안정적인 운용을 위한 기술검토 및 계획 수립
- 1) 2025년 5월 : 학과 홈페이지 서버의 기술적, 구조적 환경 검토
- 2) 2025년 6월 : 서버의 보안패치 작업 및 이중화 검토
- 3) 2025년 7월 : 서버 운용 및 모니터링 지속 실시

[학사행정시스템, 입학전형시스템 개발 및 관리]

1. 퇴직정산 프로그램 도입

- 퇴직정산 프로그램 도입으로 업무프로세스 개선과 연동시스템 개발로 담당자 만족도 증가

2. 전공심화,마이스터 추가모집 시스템 개선

- 입학 담당부서에서 일정관리 및 모집요강 정보 등록 등의 제어가 가능하도록 프로그램 설계 및 개발 예정

3. 전문기술석사과정 기술지도 관리시스템 개발

- 전문기술석사과정 기술지도 관리시스템을 개발하여 관련 정보를 명확하게 시스템에 기록/관리하고 이를 바탕으로 한 졸업대상자 생성으로 졸업판정의 투명성 확보