



Dhea Ramadhanti Putri Randily

Pontianak, Indonesia

(+62)813 4840 9178 | dhearamaadhanti@gmail.com | Instagram: dhearamaadhanti

RINGKASAN

Saya adalah lulusan Program Studi Rekayasa Sistem Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Tanjungpura. Saya memiliki perhatian terhadap detail, kemampuan komunikasi yang baik, dan terampil dalam mengoperasikan perangkat lunak Microsoft Word dan Excel. Berbagai pengalaman selama saya kuliah, membentuk saya menjadi pribadi yang terbiasa dengan rutinitas jam kerja, disiplin dan totalitas dalam bekerja. Saya memiliki ketertarikan dan motivasi yang tinggi untuk berkarir di bidang administrasi, komunikasi, pelayanan pelanggan, dan manajemen data.

PENDIDIKAN

Universitas Tanjungpura
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
S1 – Rekayasa Sistem Komputer

Agustus 2020 – Januari 2025
GPA: 3.67/4.00 – Cum Laude

PENGALAMAN KERJA

Instagram
Content Creator
Februari – Sekarang

- Mengatur jadwal unggahan dan melakukan *research* untuk mencari ide *content* yang relevan dengan target *audience*.
- Mendapatkan 390+ *followers* dalam waktu 2 bulan.
- Mendapatkan lebih dari 2,8 juta views pada salah satu konten yang diunggah.

Prodi Rekayasa Sistem Komputer
Pemateri dan Tim Pelaksana Program PKM
Oktober 2023

- Memberikan materi dan pelatihan bertema pemanfaatan internet kepada masyarakat Desa Punggur Kecil, dengan fokus pada cara pembuatan konten, dasar-dasar *digital marketing*, dan *editing video*.
- Berhasil mengkoordinasi lebih dari 50 peserta dalam satu sesi pelatihan tanpa kendala.
- Meningkatkan partisipasi aktif peserta sebesar 80% melalui pendekatan interaktif dan simulasi langsung saat pelatihan.

PENGALAMAN MAGANG

PT. Digital Niaga Aksesindo (Marketing Agency)
Content Creator dan Content Writer
Agustus – November 2022

- Membuat *content planning* untuk *feed* dan *story* Instagram internal dan *client*.
- Menyelesaikan 90+ konten kreatif dalam 3 bulan untuk Instagram internal dan *client*.
- Berkoordinasi dengan 5+ client dari industri Food & Beverage (F&B), fashion, kuliner, dan refleksi.
- Bekerja sama dengan tim *creative* untuk memproduksi konten.

PT. Pos Indonesia (Persero) – KCU 78000 Pontianak
Kerja Praktek
Agustus – September 2023

- Membuat website sistem informasi untuk layanan pengiriman internasional Pos Indonesia berbasis *frontend*.
- Mengelola dan memproses data transaksi & laporan keuangan, termasuk pembayaran dana BPNT serta penyusunan neraca berdasarkan rekening koran.
- Menganalisis dan menyusun laporan harian kinerja ritel untuk memantau pendapatan dan transaksi dari berbagai *channel* layanan menggunakan aplikasi Kibana.
- Mengelola data pelanggan MSDS & administrasi, mulai dari *input*, verifikasi, hingga penyusunan profil pelanggan.
- Mengelola media sosial internal untuk memberikan konten informatif, promosi layanan, dan menanggapi pertanyaan & keluhan pelanggan.
- Memberikan layanan pelanggan di loket pensiun dengan membantu transaksi dan menangani keluhan pelanggan.

PENGALAMAN KEPANITIAAN

**Himpunan Mahasiswa Rekayasa Sistem Komputer
SCREEN X & SCREEN XI**
SIE Hubungan Masyarakat
(April – Oktober 2021) & (Januari 2021 – Juli 2022)

- Menyusun Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) bersama tim mencakup laporan kegiatan, dokumentasi, dan evaluasi divisi.
- Berhasil menjalin dan mengelola kerja sama dengan 25+ mitra eksternal.
- Bertanggung jawab dalam mengelola hubungan antara panitia acara dengan media partner, sponsor, dan peserta acara.
- Mengelola komunikasi digital melalui media sosial internal, mencakup penyebaran informasi kegiatan dan merespons pertanyaan *audience*.
- Mencatat serta menyebarkan notulensi rapat internal divisi.

BIOS 2021
SIE Kesehatan
Oktober 2022 – Juni 2023

- Menyusun Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) bersama tim mencakup laporan kegiatan, dokumentasi, dan evaluasi divisi.
- Melakukan pendataan dan memantau kondisi kesehatan 100+ peserta selama kegiatan orientasi berlangsung.
- Melatih kemampuan komunikasi interpersonal dan empati dalam menghadapi peserta dengan berbagai latar belakang.

PENGALAMAN VOLUNTEER

Himpunan Mahasiswa Rekayasa Sistem Komputer
Tutor Kalkulus (2022)

- Memberikan bimbingan kalkulus kepada 30+ mahasiswa.
- Berhasil membantu peningkatan pemahaman materi kalkulus, yang berdampak pada peningkatan rata-rata nilai ujian mahasiswa.

PROJECT

**Implementasi IoT dengan Machine Learning untuk
Monitoring Kandang Ayam Broiler**

- Merancang dan mengembangkan sistem monitoring otomatis menggunakan ESP32 dan algoritma Gaussian Naive Bayes untuk klasifikasi kondisi kandang berdasarkan suhu, kelembapan, dan kadar amonia secara real-time.
- Membangun website yang dapat menampilkan data sensor, hasil prediksi, dan hasil pengujian.
- Menyimpan data secara otomatis ke database MySQL dan mengintegrasikan sistem dengan aplikasi mobile untuk kontrol manual output

SERTIFIKASI

Sertifikat *Tanjungpura University Test of English Proficiency*
Oktober 2024 (Skor: 497)
Sertifikat Englishvit TOEFL
Maret 2025 (Skor: 600)

KEAHLIAN & LAINNYA

Bahasa: Bahasa Indonesia (*Native*), English (*Limited Working Proficiency*), Korean (Basic)
Kemampuan Teknis: Administrasi, Pemasaran, Pelayanan Pelanggan, Pencatatan dan Pendataan, Pengelolaan Data, Komunikasi Lisan dan Tertulis, *Copywriting*, *Video Editing*, Pengembangan Web
Kemampuan Personal: Adaptif, Komunikatif, Kerjasama Tim, Manajemen Waktu, Teliti dan Cekatan
Kemampuan Software dan Teknologi: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Desain dan Editing (Canva, CapCut), Bahasa Pemrograman (Python, JavaScript)