

مشروع نسق إدارة ذكية بلا ورق

اسم المشروع	نظام نسق للأتمتة الإدارية	مدير المشروع	عماد جادالله
القسم	التقنية	التكلفة الإجمالية	١٣٤١٠٠ ريال

١- نبذة مختصرة عن المشروع:

هو نظام إلكتروني متكامل يهدف إلى أتمتة العمليات و الإجراءات الداخلية الإدارية بالمؤسسة . نظام "نسق - إدارة ذكية بلا ورق" (وهو نظام تقني معلوماتي من ضمن أنظمة تخطيط الموارد (ERP) ، وهو مجموعة من الأنظمة الفرعية المتكاملة تحت هيمنة قاعدة بيانات مركزية واحدة قوية وأمنة ، هي الأقوى على مستوى العالم "أوراكل" ، والتي تصب في مجموعها في نظام دعم القرار عبر التقارير والإحصائيات الزمنية.

٢- الخلفية والتبرير:

في ظل النظام الورقي التقليدي الغير إلكتروني	في ظل تطبيق نظام "نسق" أتمتة العمليات الإدارية
<ul style="list-style-type: none"> استنفاد كبير للمال والوقت والقوى البشرية. احتمالات خطأ أكبر و تأخر التطوير الإداري تخطيط استراتيجي يفتقد آليات المتابعة والتقييم تأخر العمليات الإدارية في قسم الموارد البشرية تفرق البيانات وتكرارها صعوبة متابعة الإدارة العليا للمستوى الإشرافي والتنفيذي صعوبة في تقييم الأداء تأخر في اتخاذ القرار التصحيحي تعرض ثروة المؤسسة المعلوماتية للضياع. عدم وجود سياسة أمنية للمعلومات ضبابية مسئولية البيانات صعوبة تقييم العمل المؤسسي ضمن أهدافه الاستراتيجية 	<ul style="list-style-type: none"> طفرة نوعية في استثمار الموارد المالية والبشرية كنتيجة مباشرة لخفض التكلفة والجهد والوقت. دورة مستنديه الكترونية لكافة الإجراءات. سهولة متابعة الخطط التشغيلية وانجازاتها. سهولة تقييم التقدم في الأهداف الإستراتيجية. سهولة في متابعة وتقييم أداء الموظفين. دقة في العمليات الحسابية والنتائج. فرض العمل المؤسسي نتيجة لسياسات النظام في توثيق إدخال المعلومات. الحفاظ على ثروة المؤسسة المعلوماتية من خلال قاعدة بيانات مركزية. دعم متخذ القرار حيث التقارير والإحصائيات التاريخية.

٣- الفئة المستهدفة :

منسوبي المكتب التعاوني للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقنفذة وعددهم ٦٦ موظف وموظفة وتدريب منهم عدد ٤٠ موظف.

٤ - الهدف العام :

أتمتة جميع العمليات الإدارية بتطبيق منظومة المعاملات الالكترونية (إدارة ذكية بلا ورق) وتجويد العمل المؤسسي عن طريق الاستخدام الأمثل لموارد المؤسسة المالية والبشرية وتقليل التكلفة والوقت والجهد .

٥- الأهداف الفرعية :

الأهداف	مستفيدون	عدد	نشاطات	عدد
١- أتمتة جميع العمليات الإدارية بتطبيق منظومة المعاملات الالكترونية وتمرير النماذج الورقية بصيغة إلكترونية.	منسوبي المكتب	٤٠	- تحسين وأتمته العمليات الإدارية - تصميم النماذج على المنظومة	٥٠ عملية إدارية ٢٠ نموذج إلكتروني
٢- تجهيز البنية التقنية التي ستعمل عليها المنظومة.	منسوبي المكتب	٤٠	- تأمين أجهزة حاسب آلي + تركيب شبكة + تركيب السيرفر - إدارة السيرفر الرئيسي وترقية المنظومة وسيرفر قواعد البيانات بالكامل	- عدد ١ سيرفر - ٢٠ جهاز حاسب آلي - شبكة داخلية
٣- تدشين البرنامج وتدريب الموظفين على استخدام المنظومة ككل والعمليات المتضمنة للأتمتة.	منسوبي المكتب	٤٠	- تنصيب النظام - تدريب	- تدريب ٤٠ موظف
٤ - التطوير والدعم الفني وفقاً لمتطلبات العمل.	منسوبي المكتب	٤٠	تطوير ودعم فني	عقد دعم فني لمدة عام

٦- مؤشرات الإنجاز :

م	الأهداف والأنشطة	المؤشر	طرق ومصادر التأكد
١	تجهيز البنية التحتية (الخادم / أجهزة المستخدمين/ الشبكة الداخلية)	نجاح اختبار جاهزية الخادم والشبكة	تقرير مدير المشروع وفني الشبكات بالشركة المنفذة
٢	تنصيب قاعدة البيانات على الخادم	نجاح تنصيب قاعدة البيانات	تقرير مدير المشروع بالشركة المنفذة
٣	ضبط نظام "نسق" بما يلزم وفقا للهيكل التنظيمي للمؤسسة ولائحة العمل الداخلية	نجاح اختبار ادخال بيانات تجريبية في النظام	تقرير مدير المشروع بالشركة المنفذة
٤	تنصيب النظام الالكتروني "نسق" على أجهزة الخادم والبرامج المشغلة له على أجهزة المستخدمين	نجاح اختبار تشغيل النظام على أجهزة المستخدمين	تقرير مدير المشروع بالشركة المنفذة
٥	تدشين النظام وبدأ استخدامه	نجاح في ادخال المعاملات واستقرار في البيانات	إدارة المكتب والشركة المنفذة
٦	التطوير والدعم وفقا لمتطلبات العمل ومتغيراته	النجاح في استمرارية التطبيق	الشركة المنفذة

٧- خطة العمل :

الأهداف الفرعية ونشاطاتها	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	المسئول عن التنفيذ	الموازنة المقترحة
تصميم وتنفيذ الشبكة الداخلية	٢٠١٨/١/١	٢٠١٨/١/٢٥	الشركة المنفذة	١٥٣٠٠
توفير الخادم وملحقاته	٢٠١٨/١/٥	٢٠١٨/١/١٥	الشركة المنفذة	١٩٦٠٠
توفير عدد ٤٠ جهاز كمبيوتر شخصي	٢٠١٨/١/٥	٢٠١٨/١/١٥	الشركة المنفذة	٣٦٠٠٠
توفير نظام تشغيل "ويندوز سيرفر ٢٠١٢ الاصدار الثاني"	٢٠١٨/١/٥	٢٠١٨/١/١٥	الشركة المنفذة	٢٧٠٠
توفير عدد ٤٠ نسخة "نظام تشغيل ويندوز" لأجهزة المستخدمين	٢٠١٨/١/٥	٢٠١٨/١/١٥	الشركة المنفذة	٧٥٠٠
تنصيب نظام "نسق" لأتمتة الاجراءات الادارية	٢٠١٨/١/٥	٢٠١٨/١/١٥	الشركة المنفذة	١٥٠٠٠
تدريب عدد ٤٠ موظف لمدة ٣ أشهر	٢٠١٨/٢/١	٢٠١٨/٤/٣٠	الشركة المنفذة	٢٠٠٠٠
عقد دعم فني لمدة عام	٢٠١٨/٢/١	٢٠١٨/١/٣٠	الشركة المنفذة	١٨٠٠٠

٨- الافتراضات والاحتمالات :

م	الافتراض أو الاحتمال	كيفية تجنب مشاكل الافتراض	أثر الافتراض على المشروع
١	عدم تجاوب بعض المستخدمين مع البرنامج	التواصل الشخصي والاستفادة من الجهات المستجيبة	لا يوجد
٢	لا يوجد مخاطر متوقعة ضمن السياسات المتبعة للأمن والسلامة للبنية التحتية للتطبيق	-----	لا يوجد

٩- الشروط والمتطلبات لتنفيذ المشروع :

- ١- تعيين مدير للمشروع ومنحه صلاحية الاتصال بمدراء الإدارات والتنسيق معهم واستلام وطلب الوثائق.
- ٢- المعرفة بتفاصيل سير إجراءات العمل للعملية داخل الإدارة المعنية وارتباطاتها بالإدارات الأخرى أو أي طرف خارج المكتب
- ٣- حضور ورش العمل والتي ستحدد في الخطة التنفيذية للمشروع.
- ٤- التأكد من أن مخرجات المشروع لا تتعارض مع الأنظمة والسياسات واللوائح الداخلية أو الخارجية.

١٠- مدة المشروع :

٤ أشهر

١١- القيمة المضافة للمشروع:

- ١- الارتقاء بالخدمات المقدمة للمجتمع ضمن أهداف الكتب الاستراتيجية ، من خلال إعادة استخدام وتوظيف الموارد المالية والبشرية والارتقاء بالنواحي العلمية والإدارية للموظفين.
- ٢- تقليل التكلفة والوقت والجهد والاستخدام الأمثل لموارد المؤسسة المالية والبشرية.
- ٣- تجويد العمل المؤسسي من خلال فرضه عبر سياسات النظام "نسق" والحفاظ على ثروة المؤسسة المعلوماتية من خلال ربطها بقاعدة بيانات مركزية واحدة .

١٢- الموازنة التفصيلية :

الموازنة المقترحة	الهدف الفرعي
١٥٣٠٠ ريال	تصميم وتنفيذ الشبكة الداخلية
١٩٦٠٠ ريال	توفير الخادم وملحقاته
$٢٠ \times ١٨٠٠ = ٣٦٠٠٠$ ريال	توفير عدد ٢٠ جهاز كمبيوتر شخصي
٢٧٠٠ ريال	توفير نظام تشغيل "ويندوز سيرفر ٢٠١٢ الإصدار الثاني"
$٣٧٥ \times ٢٠ = ٧٥٠٠$ ريال	توفير عدد ٢٠ نسخة "نظام تشغيل ويندوز" لأجهزة المستخدمين
١٥٠٠٠ ريال	نظام "نسق" لأتمتة الإجراءات الإدارية
٢٠٠٠٠ ريال	تدريب عدد ٤٠ موظف على دفعتين لمدة ٣ أشهر
$١٥٠٠ \times ١٢ \text{ شهر} = ١٨٠٠٠$ ريال	عقد دعم فني لمدة عام
١٣٤١٠٠ ريال	المجموع :