

## مشروع " تأسيس مركز الخدمات الذكية بالمنطقة الشرقية "

### Smart Services Center(SSC)

#### أولاً: فكرة المشروع:

المشروع عبارة عن " تأسيس مركز الخدمات الذكية (Smart Services Center(SSC) بالمنطقة الشرقية" يهدف إلى تحقيق منظومة متكاملة مركزية لإدارة الخدمات الخيرية المقدمة للمستفيدين بطريقة ذكية تربط فروع جمعية البر وباقي الجمعيات الخيرية والجهات ذات العلاقة (الحكومية والخاصة والخيرية) في العمل الخيري بالمنطقة الشرقية مع المستفيدين. لتقديم أفضل الخدمات في الوقت المناسب. باستخدام أحدث التقنيات وقواعد المعلومات المحدثه والدقيقة.

#### ثانياً: أهمية المشروع:

تعتبر فكرة تأسيس مركز الخدمات الذكية (Smart Services Center(SSC) بالمنطقة الشرقية " رائدة على مستوى المملكة لأنه يقوم بربط جميع الأطراف ذات العلاقة في العمل الخيري مع بعضها البعض وتسهيل عملية تبادل المعلومات والبيانات الواردة إلى المركز والصادرة منه بين الجمعيات الخيرية في المنطقة وإيجاد آلية موحدة تؤدي إلى مايلي :

- ✓ الاسهام في توحيد الجهود الخيرية والتنسيق الاعمال فيما بين الجمعيات الخيرية.
- ✓ التأكد من شمولية تأدية خدماتها ووصولها إلى المستهدفين بجهد أقل وبشكل ووقت مناسبين.
- ✓ الاسهام في منع الازدواجية في الاعمال الخيرية.
- ✓ مساعدة صناع القرار الخيري في اتخاذ القرارات المعتمدة على المعلومات المحدثه.
- ✓ أداة فاعلة في بناء الخطط التنموية بالمنطقة.
- ✓ رفع القدرات وتحقيق أعلى مستويات الجودة في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

#### ثالثاً: طبيعة المشروع:

هذا المشروع عبارة عن استشارة إدارية تأسيسية تطويرية تقوم على تقديم التصور الأولي للمركز ومراحل تأسيسه وتصميمه وتنفيذه بالتعاون مع جهات متخصصة لديها الخبرة الكافية في هذا المجال وبإشراف مباشر من مؤسسة أول إنجاز للخدمات الاستشارات العليا الادارية.

#### رابعاً: أهداف المشروع:

يهدف هذا المشروع إلى الآتي:

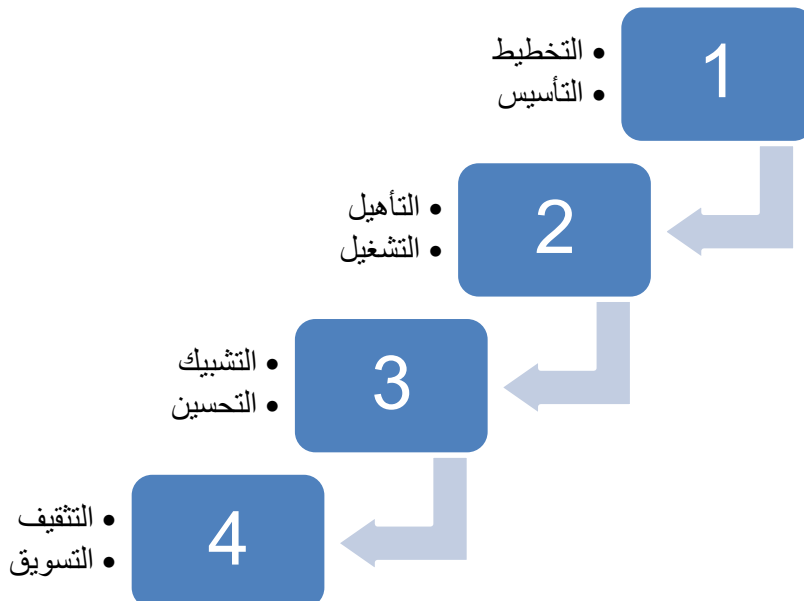
- ١- التعرف على فوائد المشروع للجمعية من خلال تجارب الشركات
- ٢- بناء المواصفات اللازمة لتنفيذ المشروع بما يتناسب مع احتياجات الجمعية
- ٣- اختيار النظام المناسب للجمعية وفق المواصفات والمعايير
- ٤- تدريب فريق الجمعية على استخدام النظام
- ٥- تسويق المشروع على الجمعيات في المناطق الأخرى للاستفادة منه

#### خامساً: حدود المشروع:

سينفذ مشروع مركز الخدمات الذكية (SSC) Smart Services Center ضمن النطاق الإشرافي والخدمي لجمعية البر بالمنطقة الشرقية.

#### سادساً: منهجية ومراحل تأسيس المركز:

تنتهج مؤسسة أول إنجاز للخدمات الاستشارات العليا الإدارية الأساليب العلمية في كل مراحل تأسيس المركز ، وذلك من خلال توظيف كوادر متخصصة من المستشارين والباحثين والخبراء المتخصصين. هذا ، وسيتم تأسيس مركز الخدمات الذكية (SSC) Smart Services Center في أربع مراحل، نوضحها في الآتي:



## المرحلة الأولى: التخطيط والتأسيس

يتم في هذه المرحلة تنفيذ الآتي:

١. إجراء عدد من الزيارات الميدانية إلى بعض غرف العمليات والتحكم والسيطرة في المؤسسات والشركات الكبرى بالمملكة لأخذ فكرة عن طبيعة العمل الذي تقوم به هذه الغرف وبيان مدى الاستفادة من التجارب الناجحة .
٢. تجميع وتحليل نتائج الزيارات وتوظيفها في عملية تأسيس المركز .
٣. اختيار التصميم الأمثل للمركز من خلال وضع المواصفات الفنية والتشغيلية وحصر احتياجات التأسيس.
٤. الاتفاق مع جهة متخصصة في انشاء غرف العمليات والتعاون معها للبدء في التنفيذ وفقاً للمواصفات الفنية والتشغيلية المحددة من قبل مؤسسة أول إنجاز.
٥. الإشراف على مراحل الإنشاء والتأكد من ملاءمتها للمواصفات الموضوعية.
٦. تصميم دليل إجراءات للمركز للخدمات المقدمة من الجمعية وفروعها (البرامج الدورية ، المناسبات ، الحالات الطارئة ، خدمات المستفيدين ، الاستعلامات).
٧. ربط فروع جمعية البر في المنطقة الشرقية مع المركز .

## المرحلة الثانية : التأهيل والتشغيل

يتم في هذه المرحلة تنفيذ الآتي:

- ١) التدريب والتأهيل للعاملين في المركز.
- ٢) تشغيل تجريبي للمركز لمدة شهرين على النطاق الخدمي لجمعية البر بالمنطقة الشرقية.
- ٣) إجراء متابعة لأداء المركز وتقييم عمله وربطه بالأهداف المنشودة منه للوقوف على التجربة والتقويم للمراحل القادمة .

## المرحلة الثالثة: التشبيك والتحسين

يتم في هذه المرحلة تنفيذ الآتي:

- ١) توسيع نطاق عمل مركز الخدمات الذكية (SSC) Smart Services Center من خلال ربطه مع الجمعيات الخيرية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية بالمنطقة الشرقية .
- ٢) ربط المركز مع الجهات ذات العلاقة (الحكومية ، الخاصة ، الخيرية) بالمنطقة الشرقية
- ٣) التحسين المستمر من أداء المركز بالتشغيل الآلي (Automation) مما ينتج عن ذلك تقديم خدمات أفضل للمستفيدين .

## المرحلة الرابعة: التثقيف والتسويق

يتم في هذه المرحلة تنفيذ الآتي:

- (١) تسويق الفكرة للقطاع الخيري.
- (٢) عمل شراكة مجتمعية من خلال نشر ثقافة الدال على الخير كفاعله.

## سادساً: الفوائد والمخرجات المتوقعة من هذا المشروع :

١. تحقيق منظومة متكاملة مركزية لإدارة الخدمات الذكية والأعمال الخيرية المقدمة للمستفيدين. وتعتبر هذه الخدمة سابقة على مستوى المملكة .
٢. يعزز تفعيل الشراكات بين مختلف القطاعات ( الحكومية ، الخاصة ، الخيرية).
٣. توحيد جهود وتنسيق أعمال الأطراف ذات العلاقة بالعمل الخيري بالمنطقة الشرقية مع بعضها وذلك ضماناً لتقديم الخدمة بجودة عالية وبتكاليف أقل وبالوقت المناسب .
٤. يساهم في سرعة الاستجابة لاحتياجات المستفيدين
٥. الشمولية في تأدية الخدمات ووصول الجهات الخيرية إلى جميع المستفيدين في النطاق الجغرافي (متبرع ، متطوع، متعفف) .
٦. يساعد في ضمان عدم الازدواجية بتقديم الخدمات وسهولة وصول وتبادل المعلومات والخبرات بين الأطراف ذات العلاقة في العمل الخيري

## سابعاً: مدة تنفيذ المشروع

تتراوح مدة تنفيذ مشروع تأسيس مركز الخدمات الذكية (SSC) Smart Services Center للجهات الخيرية بالمنطقة الشرقية (٢٨٦) يوم عمل بعد توقيع العقد.

### ثامنا: تكلفة تنفيذ المشروع:

تبلغ تكلفة تنفيذ هذا المشروع " تأسيس مركز الخدمات الذكية Smart Services Center(SSC) بالمنطقة الشرقية " ( ٣٨٩,٤٠٠ ) ثلاثمائة وتسعة وثمانون ألفا وأربعمائة ريال .  
علما بأنه هذه التكلفة لايدخل فيها قيمة شراء النظام وأجهزته وأثاثه وتجهيزات المقر للمركز.

### تاسعا: طريقة السداد :

- يتم السداد في ثلاث دفعات على النحو التالي :
١. ٥٠٪ عند توقيع وثيقة العقد .
  ٢. ٣٠٪ بعد الانتهاء من المرحلة الثانية.
  ٣. ٢٠٪ عند الانتهاء من المرحلة الأخيرة .

ملاحظة : أن مدة سريان العرض هي ١٥ يوم من تاريخه وأن جميع المعلومات الواردة في هذا العرض والحقوق محفوظة لمؤسسة أول إنجاز ولا يسمح باستخدامها خارج هذا العرض .

نأمل أن يحوز عرضنا هذا على رضاكم ، وتقبلوا خالص تحياتنا

المدير العام

خالد بن عبداللطيف الجوهر