

**Nuestro objetivo: su transformación.**

Qlik le ayudará  
a transformar  
su empresa para  
la era digital, más  
rápido y mejor





## INTRODUCCIÓN

---

### **El poder de la transformación.**

# Ahora disponible para todo el mundo.

En el mundo digital, la transformación es indispensable, y empresas de todo el mundo están asumiendo el reto, rediseñando sus procesos, creando experiencias personalizadas para los clientes, descubriendo fuentes de ingresos sorprendentes y respondiendo a los cambios constantes con mayor agilidad.

No es tarea fácil, pero los datos (o más concretamente, la analítica que convierte los datos en conocimiento) lo hacen posible. De hecho, en la economía actual, la analítica se ha convertido en una herramienta indispensable para la transformación. Pero entonces, ¿por qué sigue siendo complicado para tantas empresas estar basadas en datos?

# Los obstáculos de la transformación basada en datos



## SILOS DE DATOS

Reunir todos los datos en una única plataforma, listos para el análisis, ha sido siempre una tarea complicada. Con el aumento exponencial del volumen y la variedad de los datos, es más difícil que nunca.



## DATOS PERECEDEROS

Los buenos datos pierden su utilidad rápidamente. Los tiempos de espera para recibir respuestas a las consultas hacen que las ideas útiles queden obsoletas.



## FALTA DE ESTRATEGIA

Casi todos los departamentos de TI tienen una estrategia para gestionar contenido, apps, plataformas y almacenamiento, pero son muy pocos los que cuentan con una estrategia de gestión de datos y analíticas.



## LÍMITES DEL BI BASADO EN CONSULTAS

Las herramientas tradicionales basadas en consultas no pueden satisfacer las cambiantes necesidades globales de las empresas modernas.



## RETRASO EN LA ALFABETIZACIÓN DE LOS DATOS

Demasiados usuarios siguen sin sentirse cómodos al trabajar con datos, ya sea leyéndolos, interpretándolos o hablando sobre ellos.

En Qlik®, llevamos años trabajando para solucionar estos problemas. Nuestro objetivo desde el primer momento ha sido capacitar a todos los miembros de una empresa mediante la analítica. A día de hoy, nuestra plataforma de gestión y analítica de datos integral es la única que agrupa todos los datos de su empresa y permite que cualquier persona, independientemente de su habilidad, pueda usar su curiosidad para descubrir nuevos conocimientos. Eso es la transformación y nosotros la ponemos en sus manos.

# ¿Intenta convertirse en un referente de su sector?

**Así es como lo hacemos nosotros.**

En Qlik, tenemos una visión completa del Business Intelligence, con una plataforma de analítica y gestión de datos integral que le permite:

1

**Reunir todos  
sus datos  
para todos los  
usuarios**

2

**Permitir  
que todos sus  
empleados  
exploren sin  
limitaciones**

3

**Estimular  
la curiosidad  
humana  
a través de la  
inteligencia  
artificial**

4

**Introducir  
la analítica  
en todas las  
áreas de su  
negocio**

5

**Consolidar la  
alfabetización  
de los datos  
con la ayuda  
de la formación  
y la tecnología**

6

**Evolucionar con  
la tecnología  
y la innovación  
empresarial**

# 1 Hasta la última fila de datos. Todos los conocimientos imaginables.

¿Cuál es la mejor forma de iniciar una transformación que afecte a toda la empresa? Poner el poder de la analítica al alcance de todos. Para ello, debe reunir todos sus datos en una única solución de analítica accesible para todo el mundo. Además, con el Big Data, debe facilitar a cada usuario combinaciones de datos que les resulten pertinentes.

La mayoría de las herramientas de analítica obligan al usuario a mover los datos a un repositorio central, como un data warehouse o un data lake. Eso requiere tiempo y dinero, y la mayoría de las empresas solo consiguen mover una quinta parte de sus datos estructurados.

Sin embargo, en Qlik ofrecemos un planteamiento único. El usuario no tiene que mover los datos, ya que nuestra tecnología genera perfiles y los documenta automáticamente, sin importar dónde se encuentren,

para proporcionarle una perspectiva completa. Después, con solo unos clics, el usuario puede buscar los datos que desea utilizar en un catálogo de datos empresariales fácil de usar y controlado.

Con este enfoque, incluso los entornos de datos más complejos resultan manejables y no hace falta ser especialista en datos para acceder a ellos. Los descubrimientos siempre están al día, porque el índice se actualiza inmediatamente con cualquier cambio en las fuentes de datos. Además, como varias apps pueden utilizar los mismos índices, a los desarrolladores de apps y usuarios avanzados les resulta más fácil coordinar y agilizar proyectos de desarrollo.

# Datos en los que puede confiar.

En las grandes empresas, los datos vienen de diferentes lugares, se encuentran en varios sistemas y los usan distintos equipos. Eso genera confusión y suele dar lugar a duplicaciones y errores. La gobernanza es esencial, pero la mayoría de los proveedores de visualización la ignoran, por lo que al final queda en sus manos.

En Qlik no la ignoramos. Siempre hemos dado importancia a la necesidad de tener datos exactos y hemos desarrollado una estructura segura y gobernada para proporcionar análisis fiables, que incluye:



Bibliotecas compartidas y reutilizables de dimensiones, medidas y visualizaciones, para que nunca tenga que preocuparse de si la analítica es fiable



Áreas de contenido gobernadas que integran todas las unidades de negocio para facilitar la colaboración y el intercambio



Seguridad basada en normas que le permite controlar el acceso a todas las áreas de la plataforma, para que no dude ni de la procedencia de su analítica ni de quién puede cambiarla



Reducción de datos dinámica que establece y garantiza permisos hasta el nivel de fila y columna



Gestión centralizada, para que el equipo de TI gestione y escale, de forma segura, Qlik a miles de usuarios

Nuestro objetivo: su transformación.  
Qlik le ayudará a transformar su empresa para la era digital, más rápido y mejor



## 2 Más descubrimientos, más rápidamente.

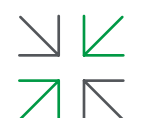
Dar a todos los miembros de su empresa acceso a los datos es un gran primer paso, pero si sigue utilizando herramientas basadas en consultas, está bloqueando el descubrimiento. ¿Por qué? Las bases de datos SQL y relacionales no se concibieron para formar los cimientos de la analítica moderna, porque limitan mucho lo que los usuarios pueden preguntar, explorar y descubrir.


Las herramientas basadas en consultas limitan las preguntas que puede hacer y le muestran solo una pequeña parte de sus datos. No permiten una exploración libre de los mismos en el sentido de poder pasar de una idea a otra cada vez que detecte algo interesante. Siempre que surge una nueva pregunta, es probable que tenga que crear una nueva consulta, lo que implica volver a recurrir a los expertos en datos. Es lo que llamamos el ciclo de "preguntar, esperar y responder", puesto que cada pregunta nueva requiere un periodo de espera.

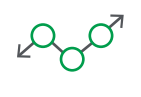


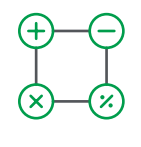
# El motor asociativo: el ingrediente secreto de Qlik.

En Qlik hacemos las cosas de una forma diferente. El núcleo de nuestra plataforma es un motor asociativo exclusivo, diseñado específicamente para permitir una exploración y unos análisis libres e interactivos. El motor asociativo:

 Reúne combinaciones casi infinitas de datos de todas las fuentes

 Indexa todas las relaciones posibles dentro de esos datos

 Permite explorar los datos en cualquier dirección para descubrir conexiones

 Calcula sobre la marcha, adaptando inmediatamente la analítica al nuevo contexto en función de lo que selecciona el usuario

En definitiva, el motor asociativo le permite buscar, explorar y pasar de una idea a otra en función de lo que vea. Le permite profundizar más en los datos sin tener que hacer ninguna consulta, así como pasar a otra línea de pensamiento cuando sienta curiosidad. Gracias al motor asociativo, los usuarios de Qlik descubren constantemente conocimientos ocultos que las herramientas basadas en consultas no pueden tocar.

Lo llamamos Associative Difference® y solo nosotros lo ofrecemos.



# ¿En qué consiste la exploración libre?



## 3 Una nueva clase de IA.

La inteligencia artificial tiene un futuro prometedor y empresas de todo el mundo están intentando sacarle el máximo provecho. Algunos proveedores de BI están añadiendo la inteligencia artificial a sus herramientas basadas en consultas para mejorar y automatizar el análisis de datos.

Sin embargo, están pasando por alto el elemento humano y eso es un problema, porque, más allá de unas pocas aplicaciones especializadas que pueden apoyarse únicamente en la automatización, la mayoría de los problemas de negocio complejos requieren una perspectiva humana.

En Qlik interpretamos la IA como "inteligencia aumentada": una mezcla de curiosidad e intuición mejorada con aprendizaje automático. Funciona así:

1

Comienza con el motor asociativo de Qlik, que es esencial para nuestra forma de abordar la IA, porque una máquina no puede aprender correctamente si no entiende cómo actúan y exploran los usuarios, y no sabe qué datos son pertinentes en cada contexto.

2

Junto con el motor asociativo, el nuevo motor cognitivo de Qlik recomienda conocimientos que tienen en cuenta el contexto. Por medio de algoritmos para analizar los datos y los criterios de búsqueda o selección del usuario, la máquina sugiere los conocimientos que mejor reflejen el pensamiento actual del usuario.

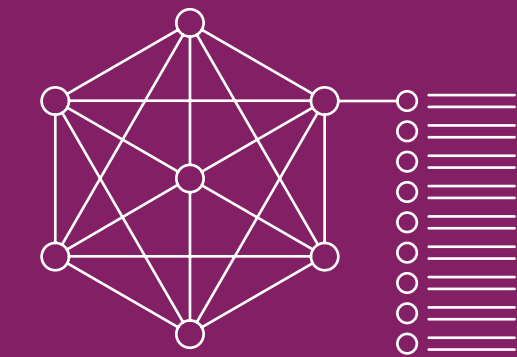
3

Nuestra plataforma también utiliza la IA para acelerar y automatizar la creación de visualizaciones. Mientras los usuarios arrastran objetos y medidas al lienzo de diseño, la máquina sugiere los mejores tipos de visualizaciones para representar los datos.

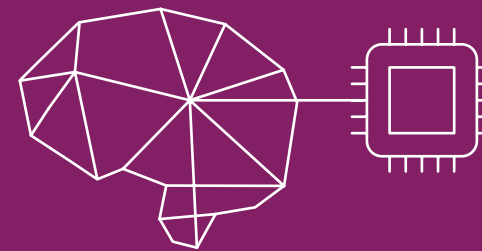
El resultado es una poderosa interacción entre el hombre y la máquina. Es como si el usuario tuviera un visor de rayos X que le permitiera ver conexiones y explorar caminos que de otra forma pasaría por alto.

# Un capital intelectual exponencialmente mayor.

A esta combinación de indexación asociativa e inteligencia aumentada la llamamos "IA".<sup>2</sup>



Indexación asociativa



Inteligencia aumentada

$$= IA^2$$

La IA<sup>2</sup> aumenta la alfabetización de los datos, reduce el tiempo necesario para obtener conocimientos y simplifica los complejos casos prácticos de analítica avanzada. Es una propuesta revolucionaria que aprovecha todo el valor posible de los datos.



## 4 Introduzca la analítica en todos los lugares en los que se toman decisiones.

Cuando se intenta hacer una transformación digital, lo deseable es hacer extensivo el poder del descubrimiento a tantos usuarios como sea posible e integrarlo en todos los ámbitos de trabajo, incluidos los dispositivos móviles y las ubicaciones remotas. Es lo que denominamos "analítica periférica": no es un destino sino una parte del viaje.

Para hacer posible la analítica en todas partes, no nos limitamos a desarrollar una herramienta de visualización bonita y fácil de usar. Dedicamos el tiempo y los recursos necesarios para primero crear una plataforma de analítica de datos robusta y después desarrollar un entorno de visualización bonito y fácil de usar.

Pero, ¿qué significa eso? Nuestra plataforma tiene todas las API necesarias para casi cualquier caso práctico, por lo que permite integrar la analítica en cualquier app o proceso, así como explorarla a fondo desde cualquier dispositivo, tanto si está conectado como si no.

Además, para adaptarse a la tendencia emergente de la analítica periférica, nuestro producto Qlik Core® permite crear aplicaciones basadas en datos directamente en nuestro motor. En lugar de transmitir los datos a una ubicación central para su análisis, puede configurar el análisis en los límites externos de su empresa, lo que genera muchísimas posibilidades de innovación.

# Más conocimientos para todo el mundo.

Puede aprovechar el poder transformador de embedded analytics dondequiera que opere, por ejemplo:



## Procesos y aplicaciones de negocio

Integre la analítica en las apps empresariales (por ejemplo, de ERP, CRM, RR. HH. o finanzas), para brindar conocimientos a los empleados dondequiera que tomen decisiones



## Portales externos

Ofrezca a sus partners, proveedores y distribuidores conocimientos seguros sobre su ecosistema para poder optimizar procesos y adaptar la estrategia



## Sitios web públicos

Proporcione a los usuarios de su sitio web y de su aplicación una experiencia más atractiva y útil, con una analítica que ayude a la comunidad a lograr sus objetivos



## Analítica personalizada

Desarrolle analíticas para un gran número de casos prácticos y que incluyan una interfaz de usuario única en infografías interactivas



# 5 Todos tenemos datos.

Nuestro objetivo es crear un mundo alfabetizado en datos. Queremos que todas las personas, independientemente de su función, sus habilidades y su sector, tengan acceso a los enormes beneficios de la analítica.

**Alfabetización de los datos** (sustantivo): capacidad de leer, procesar y analizar datos, así como de argumentar apoyándonos en ellos.<sup>1</sup>

Si su objetivo es la transformación digital, a usted también le interesa, y eso significa que debe poner la alfabetización de los datos al alcance de todo su personal. Con decenas, centenares o incluso miles de personas descubriendo conocimientos, el potencial de transformación de su empresa aumentará exponencialmente.



# En Qlik, apoyamos la alfabetización de los datos con formación y tecnología.

**Formación:** Nuestro programa de alfabetización de los datos ayuda al personal a entender, analizar y usar datos con mayor seguridad. Todo el mundo, desde los principiantes hasta los analistas de negocios que quieren adquirir nuevas habilidades, pueden aprovechar el aprendizaje presencial y a distancia, incluido nuestro plan de estudios gratuito sobre alfabetización de los datos.

**Tecnología:** Siempre hemos diseñado nuestra tecnología para que esté al alcance de todos los usuarios de negocio y nunca dejamos de incorporar funcionalidades que potencian la alfabetización de los datos:



Nuestros catálogos empresariales permiten a los usuarios seleccionar los datos que quieren analizar.



Nuestro motor asociativo permite a los usuarios de cualquier nivel explorar datos y hacer descubrimientos.



Nuestro motor cognitivo fomenta el descubrimiento automatizando tareas y sugiriendo áreas de exploración.

## 6 No deje de innovar.

La tecnología nunca deja de evolucionar y su negocio tampoco. Por eso, combinamos nuestra estrategia de plataforma con un ambicioso programa de innovación.

Con la arquitectura abierta de Qlik, puede aprovechar las API de personalización y extensión, una potente integración de datos, una amplia conectividad de datos y datos como servicio. Además, si colabora con cualquiera de nuestros más de 1700 partners, puede crear mejores soluciones empresariales, aumentar la eficiencia, reducir costes y mejorar la satisfacción del cliente.

Además, nuestra estrategia multinube le ayudará a aprovechar la flexibilidad de la nube para aportar valor a todo tipo de usuarios, a la vez que simplifica procesos y reduce costes. Gracias a la optimización de cargas de trabajo a través de microservicios, puede hacer que todos los componentes (conectividad y preparación de datos, análisis y visualización, colaboración, etc.) funcionen fluidamente tanto en las instalaciones como en entornos de nube pública o privada.







## LA VENTAJA DE QLIK

---

# Hacemos las cosas de forma diferente para que usted marque la diferencia.

En Qlik, somos diferentes en todos los sentidos. Nuestro objetivo es la transformación de toda la empresa y por eso ofrecemos una plataforma integral, una tecnología asociativa sin igual, un acercamiento único a la inteligencia aumentada y un amplio abanico de herramientas que no encontrará en ningún otro lugar. Con Qlik, todos sus empleados (independientemente de su función y sus habilidades) pueden hacer descubrimientos todos los días, para que usted pueda convertir su empresa en un referente en la era digital.

Ya ha visto por qué somos diferentes.  
Ahora le invitamos a ver cómo trabajamos.

**EMPEZAR AQUÍ**

Nuestro objetivo: su transformación.  
Qlik le ayudará a transformar su empresa para la era digital, más rápido y mejor



## ACERCA DE QLIK

---

Qlik se ha propuesto crear un mundo con una mayor alfabetización de los datos en el que todos puedan utilizarlos para resolver los problemas más complejos. La plataforma de gestión y analítica de datos integral de Qlik es la única que agrupa todos los datos de una empresa y permite que cualquier persona, independientemente de su habilidad, pueda usar su curiosidad para descubrir nuevos conocimientos. Las empresas utilizan los servicios de Qlik para indagar en el comportamiento de los clientes, rediseñar los procesos de negocio, descubrir nuevas fuentes de ingresos y equilibrar el riesgo y la recompensa. Qlik está presente en más de cien países y presta servicio a más de 48 000 clientes en todo el mundo.



**qlik.com**

---

<sup>1</sup> <http://www.kanarinka.com/wp-content/uploads/2015/07/DataLiteracyRahulCatherine.pdf>

---