

Análisis y Requerimientos del Punto de Venta

El sistema de control de ventas actual de cocinas K cuenta con distintos procedimientos que en conjunto conforman el módulo de punto de venta. Los procedimientos del punto de venta entran en funcionamiento después de que se realizó una venta y se firmó un contrato. A continuación se detallará la funcionalidad actual de cada uno de los procesos del módulo del punto de venta y los requerimientos de estos.

➤ **Planes de pago**

Aunque este procedimiento no pertenece al módulo de punto de venta, si lo afecta indirectamente. Para cerrar una venta se tiene que realizar el pago de un anticipo. El anticipo es un porcentaje determinado de la venta total. El pago del anticipo se puede realizar de las siguientes formas:

- Se paga el 100% del anticipo el día de la venta.
- El anticipo se paga en 2 partes, la mitad del anticipo se paga el día de la venta y la otra mitad se paga en la mitad del periodo del día de la venta y el primer abono.
- Se paga más del 100% del anticipo. La cantidad que el cliente haya pagado de más del anticipo se deduce del primer abono.

Requerimiento:

- Cuando el cliente paga el anticipo en dos partes no se tiene registro de esto. Entonces, se requiere que el sistema sea capaz de llevar el control de este hecho.
- Cuando se pague más del 100% del anticipo, la cantidad que se haya abonado de más no se reducirá del siguiente abono, sino del abono final. El sistema será capaz de realizar esta operación automáticamente.
- La cantidad del anticipo y de los abonos se calculan manualmente. Por lo tanto, se requiere que el sistema los calcule automáticamente.

El pago del anticipo o de un abono implica generar una Nota de cargo para el cliente.

➤ **Comprobantes fiscales**

Actualmente los distintos comprobantes fiscales se realizan en el “FEL”. Los distintos comprobantes fiscales que se pueden generar son:

- Factura: se genera cuando el cliente pago el 100% de su compra.
- Nota de cargo: se realiza cuando el cliente solo realizó un abono.
- Nota de crédito.

Requerimiento:

El principal problema actualmente es que se necesita de un sistema externo para generar los comprobantes fiscales. Por lo tanto, se requiere que el sistema de cocinas K tenga un módulo el cual genere los comprobantes fiscales y tenga registro de estos y cada comprobante fiscal esté relacionado a un cliente.

➤ **Pagos y depósitos**

Actualmente cuando un cliente realiza el pago de un abono, primeramente se registra en el “FEL” para generar la nota de cargo, después se registra el pago en el sistema de cocinas K. Un problema que surge al registrar el pago en el “FEL” es que, por cuestiones de trabajo, después no se registra el pago en el sistema de cocinas K y el registro del abono se realiza hasta días después.

Generalmente cuando se recibe un abono en efectivo este se lleva al banco y se deposita.

Requerimiento:

La nota de cargo sea realizada en el sistema de cocinas K y automáticamente quede registrado el pago del cliente. Además, que sea registrado el medio por el cual el cliente realizó el abono, tarjeta, efectivo o cheque, en dado caso de que el abono se haya realizado con tarjeta, especificar en qué cuenta de banco se realizó el pago. Cuando el cliente abona en efectivo, el abono se lleva al banco y se deposita en alguna cuenta. Por lo tanto, el sistema de llevar el registro de los depósitos que se realicen y en que cuenta se hicieron.

➤ **Adeudos vencidos**

Cuando se realiza un contrato se generan la cantidad de los abonos y la fecha compromiso en las que se deben realizar los abonos. Sin embargo, hay clientes que no realizan el abono en la fecha compromiso y esto se debe de verificar manualmente para que el un colaborador de cocinas K puede llamar y recordarle al cliente que debe de realizar su abono.

Requerimientos:

El sistema mostrará automáticamente los pagos vencidos y se mostrarán en la agenda del sistema para que un colaborador de cocinas K, sin tener que verificarlo manualmente, marque al cliente para recordar su pago. El sistema le debe de indicar al usuario que se recomiendan X días después de que se venció el pago para realizar el recordatorio, esto para no hostigar al cliente.

➤ **Pagos por fecha**

Se muestran los pagos que han realizado los clientes, esta vista se filtra por la fecha en la cual fue realizado el movimiento.

Requerimientos:

Poder observar todos los detalles del pago; cantidad, nota de cargo o factura, fecha, cliente, etc.

➤ **Pendientes de contrato**

Actualmente un contrato se puede vender con algunas características no definidas y dejarlo como pendiente. Por ejemplo, se vende una cocina pero aún no se elige el color, las jaladeras y el estilo de puertas. Entonces, el cliente vuelve después y especifica los pendientes. Por lo tanto, un contrato que ya fue vendido aún puede ser modificado.

Requerimientos:

En la agenda o en una vista independiente se deben de mostrar los contratos que tienen especificaciones por definir.

➤ **Modificación de los contratos**

Una vez que se vendió una cocina se genera un contrato y se firma por el cliente y por el vendedor. Sin embargo, hay ocasiones en donde los clientes regresan y realizan modificaciones a su diseño y por lo tanto a su contrato, estas modificaciones pueden o no afectar el precio de la venta. Cuando las modificantes del diseño no afectan el precio no se modifica el contrato. Pero cuando el precio de la venta cambia se tiene que modificar el contrato.

Es importante mencionar que el sistema de cocinas K al generar un contrato lo deja libre por un cierto tiempo para que pueda ser modificado pero existen casos en los que el contrato se debe de modificar después de que el contrato fue bloqueado. Entonces, el usuario del sistema le debe de llamar al gerente para que le libere el contrato y pueda realizar las modificaciones indicadas por el cliente y después el contrato se debe de volver a bloquear.

Requerimientos:

Poder liberar los contratos por un cierto tiempo para que puedan ser modificados.