

1. O papel do QA nasce desde o levantamento das histórias do usuário passando pelo refinamento de cada critério de aceite de cada história de usuário, criando documentos que irão auxiliar o desenvolvimento mostrando todos os pontos que cada história do usuário irá passar. Criando os casos de testes, manuais e automatizados, e executando esses testes quando subir a release de cada história do usuário. Proporcionando assim uma maior cobertura de qualidade de cada entrega.

2. Os testes de regressão serão executados em um ambiente igual ao de produção, onde serão feitos testes em toda a aplicação afim de validar se as novas mudanças trouxeram algum problema para aplicação.

3. Os testes exploratórios são importantes pois ajudam a cobrir cenários que não são abrangidos com facilidade no escopo dos testes.

4. Contemplando todo processo de QA e documentação alinhada com o cliente.

5. Primeiro é aberto o bug relacionado a suite de teste em que estou trabalhando onde no bug a descrição é feita utilizando a metodologia baseada em comportamento (BDD), anexando as evidências, se necessário anexando arquivos para reproduzir o bug. E deixando o card do bug no local correto para que o desenvolvedor tenha acesso.

6. Quando é feito todo processo de QA, é esperado que os bugs encontrados na sprint "N" sejam fixados ainda na sprint "N". Para que nenhum bug conhecido seja passado para o cliente.

Indicadores:

Total de defeitos detectados; Total de defeitos removidos; Total de defeitos encontrado pelo cliente; Satisfação do usuário.

## Cenário 1 - Criar conta

Dado que o usuário acessa a totvs.store

E clica no botão “Criar Conta”

E o usuário insere os dados corretos de “CPF”, “Celular para validação” e autoriza o envio da validação por SMS

Quando o usuário insere os dados no formulário de dados cadastrais, “Nome”, “Sobrenome”, “email”, “Telefone para Contato”, “Data de nascimento”, “Senha”, “Confirmação de Senha”, check no “Termo de Uso e de Privacidade” e o Código Recebido via SMS

E clica no botão “Concluir”

E insere os dados no formulário de informações adicionais, “CEP”, “Endereço”, “Número”, “Bairro”, “Cidade”, “Estado” e “País”

E clica no botão “Criar Conta”

Então o usuário é encaminhado para tela de “Minha Conta”

E a mensagem: “Obrigado por registrar-se com TOTVS Store.” é retornada ao usuário.

Sobre o formulário de criar conta, não existe validação se o e-mail já existe cadastrado (apenas no final de todo fluxo, ao clicar em “Criar Conta” que é feita essa validação.

Acredito que não seja uma boa experiência para o usuário).

Sobre o número de validação ter que ser diferente do número para contato, essa validação só é feita após o usuário clicar em “Concluir”, acredito que o botão só deve ser habilitado quando todos campos obrigatórios estejam devidamente preenchidos.

## Cenário 2 - Esqueceu a senha

Dado que o usuário acessa a totvs.store

E clica no botão “Entrar”

E na tela de “Identifique-se” da TOTVS Store, clica no botão “Esqueci minha senha”

Quando o usuário insere o “e-mail” para receber o link de redefinição de senha

E verifica que não é um robô no “reCAPTCHA”

E clica no botão “Enviar”

Então o usuário acessa o link recebido via e-mail

E insere a nova senha na tela de “Redefinição de Senha”

E clica no botão “Enviar”

E o usuário é encaminhado para tela de login da TOTVS Store

Ao acessar o esqueci minha senha, a aplicação envia o usuário para tela do TOTVS Identity e ao redefinir a senha, o usuário é encaminhado para o login na TOTVS Identity e não TOTVS Store.

### Cenário 3 - Breadcrumb Treinamentos

Dado que o usuário acessa a [totvs.store](http://totvs.store)

E navega para o menu Treinamentos

E clica no botão TOTVS Construção

Quando o usuário clica em "Treinamentos" no breadcrumb

Então o usuário é encaminhado para a tela Treinamentos onde existe um menu com todos os treinamentos

Obs.: ou não deve ser clicável? Porque a tela que aparece é de fato a tela Treinamentos, mas em branco.

### Cenários automatizados

#### Cenário 4 - Validação do campo "celular para validação"

Dado que o usuário acessa "[totvs.store/customer/account/create/](http://totvs.store/customer/account/create/)"

Quando o usuário insere um número inválido no campo "Celular para validação"

Então a mensagem: "formato inválido" é mostrada ao usuário

#### Cenário 5 - Validação do modal "Recebemos as suas informações"

Dado que o usuário acessa [totvs.store/produto/meu-controle-fitossanitario.html](http://totvs.store/produto/meu-controle-fitossanitario.html)

E preenche todos os campos do formulário "Ligaremos para você"

Quando o usuário clica no botão enviar

Então o modal "Recebemos suas informações" será exibido