

Politique de confidentialité de l'application MyRhis (la « Politique de confidentialité »)

1. Généralités

MyRhis est une application SaaS de gestion du personnel, des plannings et pointage. Elle permet aux utilisateurs de gérer les ressources humaines d'une manière optimale via une planification intelligente. MyRhis permet aussi le suivi des pointages avec une assurance du respect des règles sociales et la politique interne de l'établissement.

2. Objet

La présente Politique de confidentialité a pour but d'informer les Utilisateurs sur les procédures applicables aux traitements de leurs Données Personnelles dans le cadre de l'exploitation de l'Application. Elle précise les conditions auxquelles RHIS SOLUTIONS peut collecter, traiter, conserver, transférer, exploiter et divulguer les Données Personnelles.

3. Définitions

Application : tous les éléments immatériels qui composent la solution informatique MyRhis, notamment la base de données, le site web et l'application mobile.

Compte : accès personnalisé à l'Application pour un Utilisateur au moyen de ses Identifiants.

Conditions générales d'utilisation : les conditions générales d'utilisation de l'Application.

Données applicatives : toutes les informations saisies dans l'Application par les Utilisateurs.

Donnée(s) Personnelle(s) : toute information relative à un Utilisateur identifié ou identifiable, directement ou indirectement, contenue dans l'Application.

Droits de propriété intellectuelle : ces droits incluent les droits d'auteur, les modèles déposés, les droits sur les modèles et dessins, les droits sur les brevets, les droits concernant les bases de données, les marques déposées, les secrets de fabrication, le savoir-faire ou tout autre droit de propriété ou droit industriel, déposé ou non.

Fournisseur : le fournisseur de l'Application.

Identifiants : nom et mot de passe d'un Utilisateur lui permettant d'accéder à l'Application.

Utilisateur(s) : toute personne utilisant ou accédant de quelque manière que ce soit à tout ou partie de l'Application.

4. Buts de l'Application

L'Application permet la gestion du personnel, des plannings et pointage.

L'exploitation des Données applicatives au moyen de l'Application fournit une aide au pilotage d'un certain nombre de processus de gestion du personnel, notamment ceux liés à la planification des employés et la gestion des heures.

5. Fonctionnement général de l'Application

L'Application est techniquement accessible de deux manières :

- en utilisant le Plateforme Web avec un ordinateur fixe ou portable ;
- en utilisant la plateforme Web avec un smartphone ou une tablette.

Les Utilisateurs accèdent à l'Application au moyen de leurs Identifiants.

6. Collecte de Données Personnelles

Les Données Personnelles collectées par RHIS SOLUTIONS sont celles que les Utilisateurs saisissent dans l'Application ou qui sont intrinsèquement liées au Compte.

Par ailleurs, pour des raisons techniques et/ou de sécurité, lorsqu'un Utilisateur utilise l'Application, le serveur peut enregistrer automatiquement certaines données d'utilisation, notamment :

- la date et l'heure de la connexion ;
- le système d'exploitation ;
- le type d'appareil ;
- le navigateur utilisé ;
- l'adresse IP ou IMEI ;
- le lieu de connexion (données d'acheminement réseau) ;
- le volume de données transmises ;
- les liens suivis ;
- les pages ainsi que le contenu consulté et la durée d'une telle consultation ;
- de même que toute autre information et statistique similaires qui sont en lien avec les interactions de l'Utilisateur avec l'Application.

Ces données d'utilisation sont recueillies automatiquement en particulier par des cookies (cookies de performance et de traçage, cookies fonctionnels, cookies techniques, cookies de navigation, etc.) et des balises et/ou au travers de protocoles de communications électroniques.

7. Exploitation des Données personnelles

Les Utilisateurs consentent à l'exploitation de leurs Données Personnelles, par le responsable des sites, dans les buts expressément définis à l'article 4 du RGPD.

Les Utilisateurs consentent également au traitement de leurs Données Personnelles aux fins suivantes :

- faire appliquer les Conditions générales d'utilisation ;
- améliorer l'Application, ses fonctionnalités, son ergonomie ainsi que l'expérience utilisateur ;
- personnaliser l'utilisation de l'Application ;
- collecter des données statistiques anonymes sur les habitudes des Utilisateurs ;
- prévenir d'éventuelles activités illicites ou illégales au travers de l'Application ;
- assurer la sécurité de l'Application ;
- procéder à la modification ou à l'effacement des Données Personnelles.

8. Exploitation à des fins de recherche et de développement

Les Utilisateurs consentent à ce que leur Données Personnelles, une fois anonymisées, soient utilisées à des fins de recherche et développement.

9. Conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont conservées en France (site principale) et en Allemagne (site back up), en conformité avec les dispositions légales applicables, RHIS SOLUTIONS ayant prévu avec le sous-traitant des garanties appropriées conformes aux dispositions légales applicables.

A moins que l'Utilisateur concerné en demande la suppression, ses Données Personnelles seront stockées pendant 5 ans, à compter de la dernière utilisation de son Compte.

Les données anonymisées peuvent être conservées sans aucune limite temporelle.

10. Sécurité des Données Personnelles

RHIS SOLUTIONS s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour prévenir l'accès indu, la divulgation, la modification, la fuite ou la destruction non autorisée des Données Personnelles concernant les Utilisateurs.

Les Utilisateurs reconnaissent toutefois que l'utilisation d'Internet n'est par définition pas sûre et qu'elle comporte certains risques pour leurs Données Personnelles. Il est de leur responsabilité de s'assurer que l'ordinateur, la tablette ou le smartphone qu'ils utilisent pour accéder à l'Application est correctement sécurisé et protégé contre des logiciels malveillants tels que des chevaux de Troie, des virus informatiques et des vers.

En cas de violation des données personnelles, RHIS SOLUTIONS s'engage à le notifier aux autorités de contrôles compétentes et à l'Utilisateur dans les plus brefs délais, conformément aux dispositions légales applicables.

11. Délégués autorisés

Les Utilisateurs consentent expressément à ce que les traitements de leurs Données Personnelles effectués conformément à la présente Politique de confidentialité soient délégués à des tiers autorisés, notamment au Fournisseur et à ses propres sous-traitants.

RHIS SOLUTIONS s'engage à ce que les délégués autorisés présentent des garanties suffisantes en matière de traitement des Données Personnelles des Utilisateurs, et permettent à ces derniers l'exercice des droits qui leur sont conférés par la présente Politique de confidentialité de manière à ce que le traitement soit conforme aux dispositions légales applicables.

12. Droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs ont le droit, à tout moment :

- de demander à RHIS SOLUTIONS si les Données applicatives contiennent des Données Personnelles les concernant ;
- d'accéder à leurs Données Personnelles ;
- de recevoir une copie de leurs Données Personnelles ;
- de modifier ou de demander à RHIS SOLUTIONS la modification de toute Donnée Personnelle erronée les concernant ;
- de demander à RHIS SOLUTIONS l'effacement de leurs Données Personnelles lorsque les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque l'Utilisateur retire son consentement ou lorsqu'un motif prévu par une disposition légale est applicable ;
- d'être informé des garanties appropriées mises en œuvre par RHIS SOLUTIONS en ce qui concerne le transfert des Données personnelles vers un pays tiers ;
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.