



SKM IS ALLS

E-COMMERCE

Hung Nguyen

MSHV : 09070439

E-mail : ikm_hung@yahoo.com

Phone : +84932612975

Khang Vo

MSHV : 09070446

E-mail : khangbkit@yahoo.com

Phone : +84936037075

NỘI DUNG CHÍNH

- 1 Tổng quan về E-COM
- 2 Cơ sở pháp lý cho E-COM
- 3 Vấn đề thanh toán
- 4 Xây dựng và phát triển E-COM
- 5 Các vấn đề kỹ thuật, an ninh

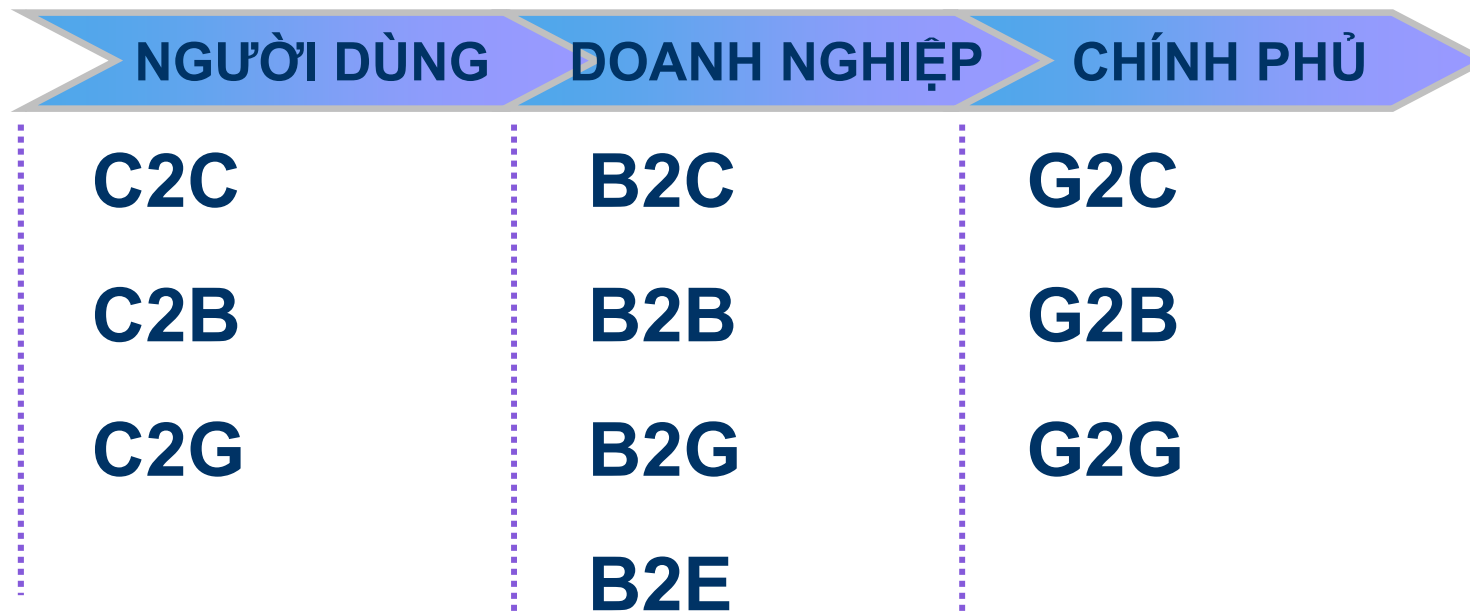
TỔNG QUAN VỀ E-COM

❖ Khái Niệm

- E-COM (Thương Mại Điện Tử) là việc tiến hành các giao dịch thương mại thông qua mạng Internet, các mạng truyền thông và các phương tiện điện tử khác

TỔNG QUAN VỀ E-COM

❖ Phân loại



C : CUSTOMER
B : BUSINESS
G : GOVERNMENT
E : EMPLOYEE

TỔNG QUAN VỀ E-COM

❖ Lợi ích

■ Khách hàng

- Giao dịch vượt không gian, thời gian
- Nhiều lựa chọn về sản phẩm, dịch vụ
- Giá cả cạnh tranh
- Tham gia đấu giá trực tuyến
- Cộng đồng thương mại điện tử
- Đáp ứng ngày càng đa dạng, phong phú các nhu cầu

TỔNG QUAN VỀ E-COM

❖ Lợi ích

■ Tổ chức

- Mở rộng thị trường với chi phí thấp
- Giảm chi phí sản xuất
- Thu hút được những khách hàng lập dị, khó tính
- Dịch vụ hậu mãi tốt hơn và thuận tiện hơn
- Cập nhật thông tin nhanh chóng
- Ưu thế cạnh tranh

TỔNG QUAN VỀ E-COM

❖ Lợi ích

■ Xã hội

- Hoạt động trực tuyến, giảm thời gian, nhiên liệu, ô nhiễm
- Nâng cao mức sống
- Hàng hóa phân phối rộng khắp, lợi cho nước nghèo
- Giao lưu văn hóa

TỔNG QUAN VỀ E-COM

❖ Hạn chế

■ Về kỹ thuật

- Tiêu chuẩn chất lượng, an toàn
- Tốc độ internet chậm, chi phí cao
- Công cụ phần mềm chưa hoàn chỉnh
- Cần có các máy chủ đặc biệt, ổn định, an toàn
- Thiếu nhân lực về thương mại điện tử
- Thiếu cơ sở hạ tầng về chữ ký điện tử, con dấu điện tử
- Các rào cản thương mại quốc tế
- Chưa có chuẩn thanh toán điện tử

TỔNG QUAN VỀ E-COM

❖ Hạn chế

■ Về thương mại

- Vấn đề an toàn, riêng tư
- Xây dựng lòng tin cho khách hàng
- Thay đổi thói quen truyền thống
- Luật, chính sách chưa hỗ trợ nhiều
- Chưa có chuẩn thống nhất và chưa có phương pháp đánh giá sự hiệu quả của nó
- Xuất hiện lừa đảo ngày càng nhiều

❖ Vai trò nhà nước

- Cung ứng dịch vụ điện tử
- Xây dựng khung pháp lý

❖ Giá trị pháp lý

- Các chứng từ điện tử
- Con dấu điện tử
- Chữ ký điện tử (26/2007/NĐ-CP, QĐS 58,59/2008 QĐ-BTTTT)

VẤN ĐỀ THANH TOÁN

❖ Định nghĩa thanh toán điện tử

- Là thanh toán tiền thông qua các thông điệp điện tử

❖ Các vấn đề phát sinh

- Gian lận thẻ tín dụng
 - Với chủ thẻ
 - Với ngân hàng và các đơn vị
- Vấn đề bảo mật thông tin
 - Do đường truyền
 - Bất cẩn của nhân viên
 - Bất cẩn của khách hàng
 - Lỗi hệ thống

VẤN ĐỀ THANH TOÁN

❖ Yêu cầu cho hệ thống

- Cơ sở hạ tầng
- Chính sách pháp lý
- Vấn đề an toàn và bảo mật
- Có tính linh hoạt (tiền tệ)

VẤN ĐỀ BẢO MẬT, AN NINH

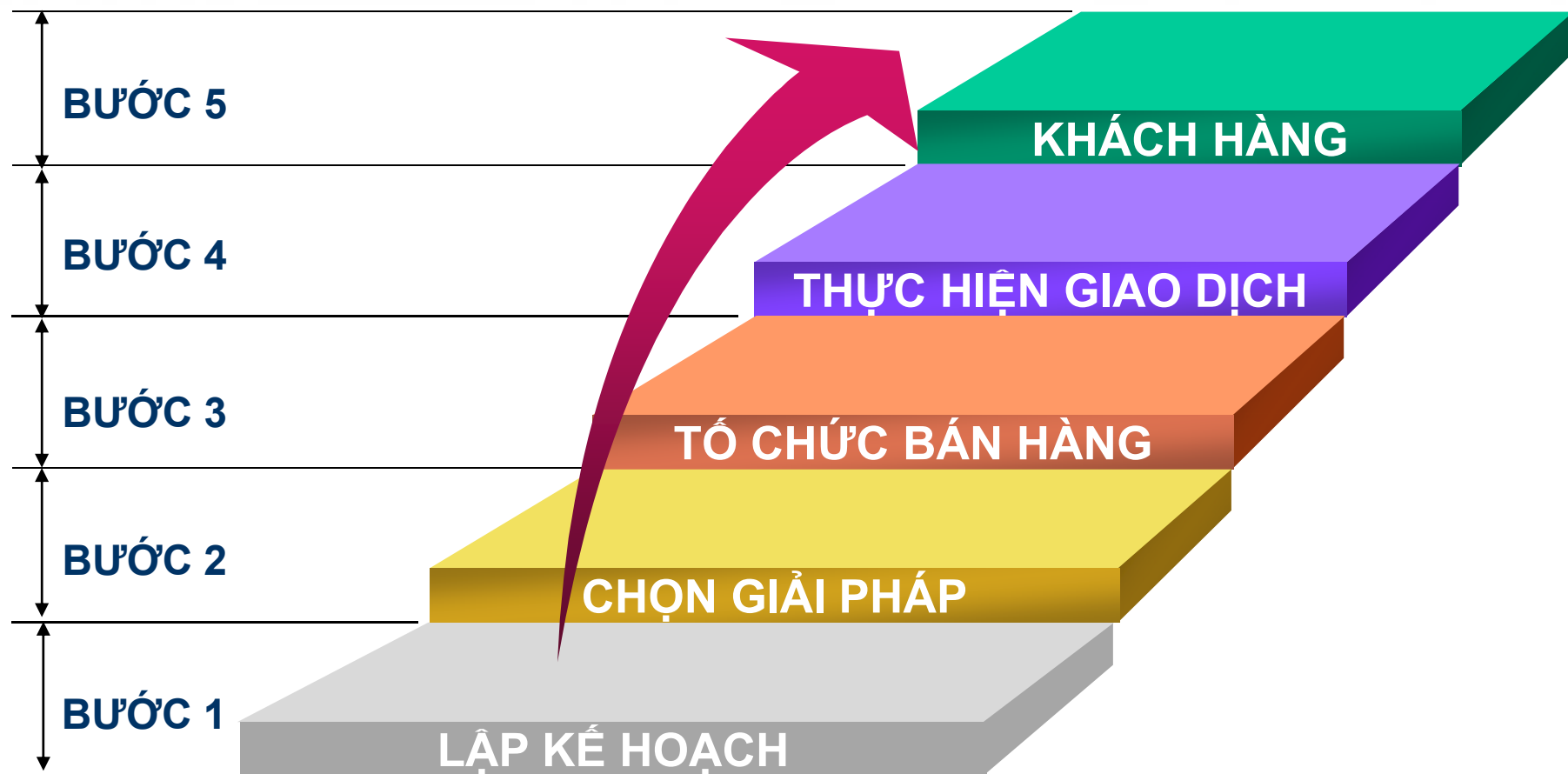
❖ Các loại tấn công

- Spam, virus, sâu máy tính, trojan, lừa đảo
- Hacking
 - Tấn công từ chối dịch vụ (DOS)
 - Cướp tên miền
 - Xâm nhập dữ liệu trái phép

❖ Vấn đề bảo mật thông tin

❖ Vấn đề mã hóa

XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN



XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN



Mục đích, mục tiêu

A

Phân khúc thị trường

B

Mô hình kinh doanh

C

Vốn đầu tư

D

Triển khai thực hiện

E

LẬP KẾ
HOẠCH

XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN

Mua giải pháp có sẵn

Thuê một vài thành phần

Tự xây dựng hệ thống

**CHỌN GIẢI
PHÁP**

XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN

TỔ CHỨC BÁN HÀNG

CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ

Các
sản phẩm
hàng hóa

Các
sản phẩm
cân nhắc kỹ

Các
sản phẩm
lên cấu hình

Các
sản phẩm
lên catalog

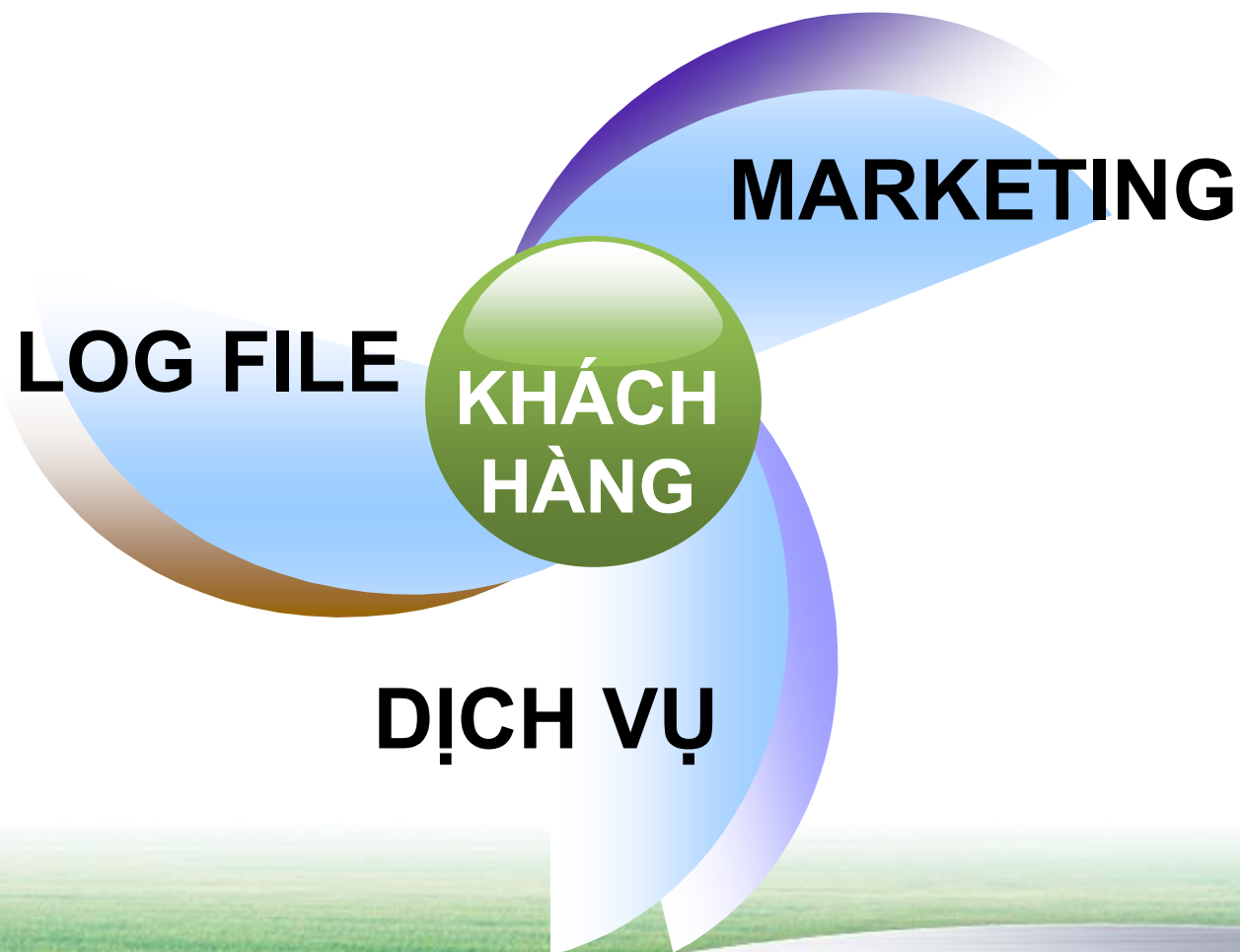
XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN

TỔ CHỨC GIAO DỊCH



XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN 

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



SKM IS ALLS

Xin Cảm Ơn !

Hung Nguyen

MSHV : 09070439

E-mail : ikm_hung@yahoo.com

Phone : +84932612975

Khang Vo

MSHV : 09070446

E-mail : khangbkit@yahoo.com

Phone : +84936037075