

미니태양광 통합플랫폼 중간보고

Ver.	o V 1.0
Date.	o 2019.05.29
Writer.	○ 인조이웍스
Client.	○ 서울에너지공사

문서 개정 이력



Ver.	Date.	Content.	Etc.
1.0	2019.05.29	• 최종보고자료 최초 작성.	-
1.0	2019.05.29	• 성과물 현황 (현재 보급업체 및 기관용) 작성 완료	-
			-



목차



- 1. 프로젝트 개요
- 2. 프로젝트 요청/진행범위
- 3. 프로젝트 과업지시서
- 4. 프로젝트 전체 일정
- 5. 프로젝트 영역 별 수행 내역
- 6. 프로젝트 구현 상세
- 7. 서비스 흐름도
- 8. 성과물 현황 별첨 1. 주요 서비스 흐름도 별첨 2. 담당인력 및 수행능력

1. 프로젝트 개요



(1) 계약의 구성

- 본 프로젝트는 태양광 미니발전소 홈페이지 및 통합관제 시스템(플랫폼)의 구축을 목적으로 추진.
- 현재 운영중인 서비스에 대한 기능개선 등의 운영관리와 담당자 교육 포함.
- 용역 수행일정은 2019년 1월 22일-6월 10일까지 진행.

(2) 프로젝트 범위 요약





2. 프로젝트 요청/진행범위



베란다 형 태양광 미니 발전소 보급사업 원스톱 플랫폼 설계 및 구축

서비스 구분

- 기관 용 : 설치현황 조회, 보조금 집행업무, 통계 및 사업 총괄 관리.
- 업체 용 : 상담/접수 이력관리, 전자계약 체결, A/S업무 처리.
- 시민 용 : 온라인 신청(설치, A/S), 전자계약 체결, 설치 및 A/S 진행 현황 조회. (햇빛마루)

서비스 접근

- 사용자 중심의 친숙한 경험성과 사용성을 적용한 플랫폼 구축.
- 심플하고 유연한 설계로 반응성의 보장 및 수정이 용이한 플랫폼 구축.

데이터 처리

- 관련 사업의 정보를 통합하여 실시간으로 제공.
- 현재 운용 중인 미니 태양광 서비스 관련 데이터의 정상적인 이관.
- 데이터베이스 및 플랫폼 운영 관리.
- 공공기관 정보보안 기준 충족.

3. 프로젝트 과업지시서



구성	서비스 플랫폼		서비스요건			
Тё	PC	MOBILE APP				
햇빛마루 서비스	0	0	주요기능	 회원가입 서비스 설치・A/S 신청 및 진행 상황 조회 보급업체, 태양광 서비스 소개・조회 콘텐츠		
			부가기능	• 표준계약서 문자전송 • 가격/효율 순 상품조회 필터링 등.		
업체용 서비스	-	O ^(*1)	주요기능	 설치기사용 전자계약시스템 장애접수, 담당자 지정 등의 서비스 관리 자치구 보조금 신청 및 현황 조회 누적설치/주문접수 목록 조회 등. 		
			부가기능	• 기간 별 설치 수량 통계 등.		

^(*1) Android OS/iOS Native Application 개발. (iOS의 경우 최초 개발요건에 없었으나, 추가 요청으로 개발 진행예정.)



3. 프로젝트 과업지시서



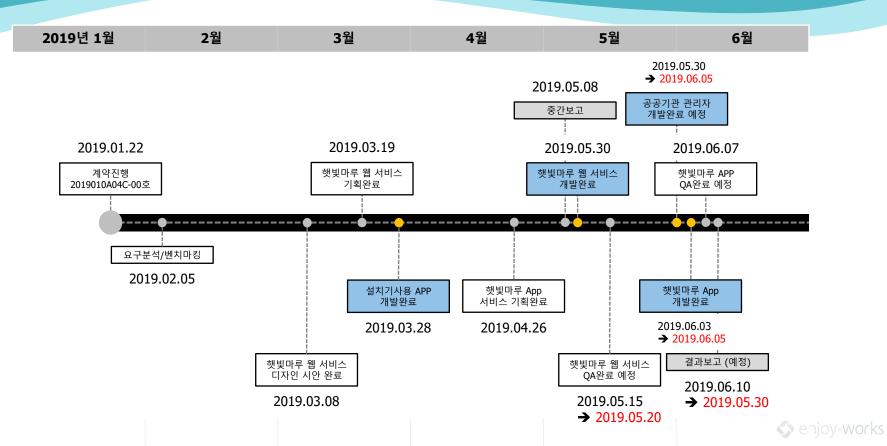
구성	서비스	플랫폼		서비스요건		
Т'6	PC	PC MOBILE APP		PP		
기관용 서비스	0	-	주요기능	 공공기관(*1) 별 콘텐츠 모니터링 권한 관리 업체, 자치구 별 누적/기간 설치 주문수량 조회 주문접수 목록 조회 고장접수 이력 관리 콜센터를 통한 수동 주문서 작성 자치구 잔여보조금 현황 조회 (보조금 신청서류 접수) 발전/사용량/AS 내역/민원현황 등 통계 서비스 대시보드 기반의 데이터 시각화 서비스 등. 		
			부가기능	 콜센터 상담 및 민원 이력 관리 공지사항 등록 관리 회원정보 조회 및 관리 메뉴 별 관리자 권한 기능 등. 		

^(*1) 대상 공공기관은 서울에너지공사, 서울시, 구청으로 구분.



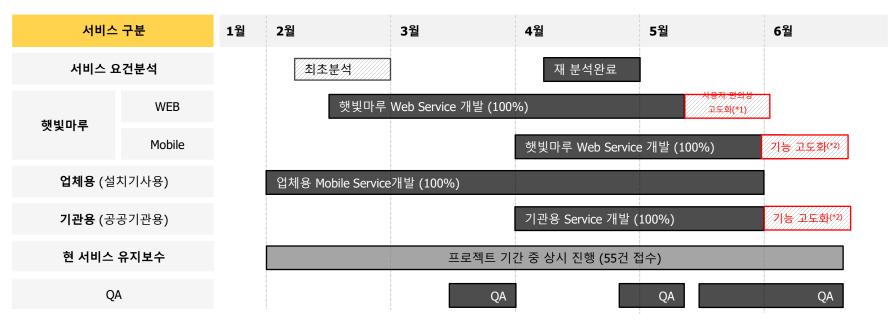
4. 프로젝트 전체 추진 결과 (타임라인)





5. 프로젝트 영역 별 추진일정





- (*1) 에너지 공사 측 web 콘텐트 수정 요청에 의한 사용성 고도화 (*2) 통계 기능 및 보조금 관리에 의한 기능 고도화



6. 프로젝트 영역 별 과업 완료 현황



영역구분	진척도	계획일정	완료일정	기능요구 사항 내역	이행 여부	관련 이슈
햇빛마루 웹 서비스	100%	6월 2주차	5월 4주차	• 보급업체 소개	0	-
SFR-004				• 태양광 모듈 제품정보 제공	0	-
				• 보급업체/설치타입/설치용량 별 상품 조회	0	-
				• 가격 순/효율 순 상품조회	0	-
				• 서울시/자치구 보조금 지원내역 소개	0	-
				• 미니태양광 설치 주문 등록	0	-
				• 미니태양광 A/S 신청 등록	0	-
				• 미니태양광 설치 진행 상태 조회 및 문자 알림	0	-
				• 설치한 미니태양광 표준계약서 문자전송 및 조회	0	-
				• 태양광 미니발전소 설치후기 게시판 기능	Х	설치 후기 기능 삭제 협의.
				• OPEN API를 연계한 찾아오시는 길 MAP 연동	Х	서비스 흐름상 해당 기능 미 필요.
				• OPEN API를 연계한 새 주소 체계 구현	0	-





영역구분	진척도	계획일정	완료일정	기능요구 사항 내역	이행 여부	관련 이슈
햇빛마루 모바일 서비스(*1)	80%(*2)	6월 1주차	6월 2주차	• 하이브리드 형태 개발	0	
SFR-005				• 상시접근 및 콘텐츠 관리가 유용한 체계	0	
				• 설치 주문신청 및 A/S 신청 등록 기능	0	
				• 설치 일정 및 전자동의서 조회	0	
				• SMS를 통한 회원가입 인증절차 기능	0	-

^(*1) 햇빛마루 모바일 서비스의 기본기능은 햇빛마루 웹 서비스와 동일.

^(*2) 모바일용 디자인 적용에 의한 일정 조정 필요.



영역구분	진척도	계획일정	완료일정	기능요구 사항 내역	이행 여부	관련이슈
업체용 서비스(*1)	100%	3월 4주차	5월 4주차	• 설치기사용 전자계약 시스템 구축	0	-
SFR-003				• 설치접수, AS 접수 기능	0	-
				• 담당자 지정 등 서비스 관리 기능	0	-
				• 자치구 보조금 신청관리 및 현황 조회	0	-
				• 누적 설치 주문수량 조회	Х	통계 부분 추후 구현 예정. (우선 순위 낮음)
				• 기간 별 설치수량 통계	0	-
				• 주문접수 목록 조회	0	-
				• 플랫폼을 이용하는 당사자 간의 요구사항 관리	0	-

^(*1) 업체용 서비스는 최초 Android OS 모델 개발만을 염두에 두었으나, 업체 간담회 과정에서 iOS 모델 개발 요청에 따라 추가 개발 필요.





영역구분	진척도	계획일정	완료일정	기능요구 사항 내역	이행 여부	관련이슈
콜센터용 플랫폼 (*1)	100%	6월 1주차	5월 4주차	• 주문 접수목록 조회	0	-
SFR-002				• 자치구 잔여보조금 현황 조회	0	-
				• 설치접수, AS 접수 및 조회	0	-
				• 민원 응답일지 작성	0	-
				• 고장접수, 민원현황 및 서비스 이력관리 기능	0	-
				• 상담이력 등 관련 각종 통계 기능.	0	CTI 시스템 ^(*2) 과 자동연계 필요.

^(*1) 콜센터 용 플랫폼은 기관용 서비스 내 반영

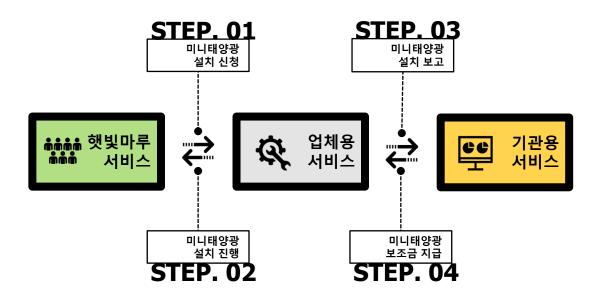
^(*2) CTI는 Computer Telephony Integration의 약자로 전화로 접수되는 민원에 대한 관리 시스템을 의미.



영역구분	진척도	계획일정	조정일정	기능요구 사항 내역	이행 여부	관련이슈
기관용 서비스	100%	6월 1주차	5월 4주차	• 공공기관 별 모니터링 컨텐츠 구분	0	-
SFR-001			6월 1주차	• 업체/자치구 별 누적 설치 주문수량 조회	Δ	통계 기능 고도화
			6월 1주차	• 업체/자치구 별 기간 별 설치수량 통계	Δ	통계 기능 고도화
			5월 4주차	• 주문 접수목록 조회	0	-
				• 자치구 잔여 보조금 현황 조회	0	-
				• 보조금 신청서류 접수기능	0	-
				• 회원정보 조회 및 관리 기능	0	-
				• 고장접수/민원현황 및 서비스 이력관리	0	
				• 발전량/사용량 등 각종 통계 기능	Х	발전량/ 사용량 등 통계 데이터 부재
				• 공지사항 관리	0	-
				• 관리자 권한 관리	0	-

7. 서비스 흐름도 (요약)







(1) 단계별 설명 및 어려운 용어를 배제하여, 시민이 이해하기 쉬운 콘텐츠 구성







- 서울특별시 태양광 산업에 대한 목표를 직관적으로 표현

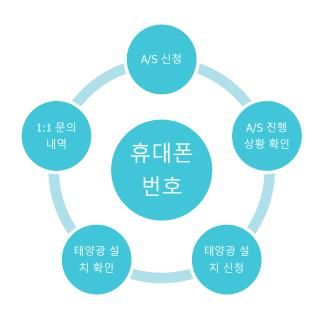
- 태양광 설치 전 확인 사항을 단계별로 설명

- 콜 센터 이용 방법 및 원스톱 서비스를 한 눈에 확인 가능





(2) 휴대폰 번호를 이용한 간편 회원 가입



- 휴대폰 번호를 통한 햇빛 마루 시스템 연동

회원정보입력 서울에너지공사 태양광 미니발전소 서비스 가임을 환영합니다.						
이름						
이름을 입력해주세요.						
인증 번호 전송						
비밀 번호 *						
가입						

- 최소 정보를 이용한 회원 가입으로 서비스 접근성 향상





(3) 상태에 따른 설치 정보 현황 확인



Step1.

- 시민이 설치를 신청한 상태.
- 시민이 신청한 요청일 정보와 설치 요청한 설치 업체 정보 확인 가능





Step3.

- 설치 예정 상태
- 시민은 설치 예정일을 확인하고, 설치 예정인 기사 정보를 확인

Step2.

- 설치 정보 확인 상태.
- 시민은 방문 예정일 및 설치 정보를 확인

은리현 점수 · · · · ·	(4) N (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4
언디넷을 통해 설치 선정서를 작성합니다.	설치 선형 및 마니 매양관 설치를 미니 매양관을 해안을 관행합니다. 선행합니다. 이용합니다.
설치정보	
설치 완료일	2019년 05월 13월
설치 보급업제	(하성당 이엔씨
담당기사	825
당당기사 연락체	010-1234-1234
결제정보	
경제상태	경제만료
상품공역	1,000,000
시보조금	300,000
자치구 보조금	100,000
성 경제공역	600,000
	계약서 다운로드

Step4.

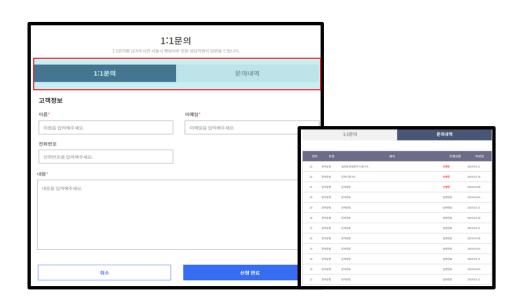
- 설치 완료 상태
- 시민은 전자 계약서를 다운 받을 수 있고, 설치를 진행한 보급 업체 정보 확인





(4) 민원 처리 및 기타 문의 소통 창고

	발전소 AS신청 EAS신청을 위해 아래 정보를 입력		
AS 정보			
보급업체 선택*			
업체를 선택해 주세요.			•
문의사항*			
문의사항을 입력해주세요.			
AS희망일자*			
AS 희망일자를 선택해주세요.			
À		신청완료	



- 미니 태양광에 대한 문의 사항 및 문의 사항 내역 확인 가능
- 휴대폰 번호를 이용한 고객 정보를 연동

- 태양광 설치 민원 처리
- A/S 신청 시 설치한 보급 업체 선택 가능 및 희망 일자 선택 가능

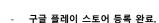


어플 실행



(1) 구글 플레이 스토어 등록을 통한 버전 관리





미니태양광으로 검색 후 언제든지
 다운로드 가능

- 로그인 시 강제 업데이트 기능 삽입

최신 버전으로

업데이트

설치 기사 app 버전인 경우

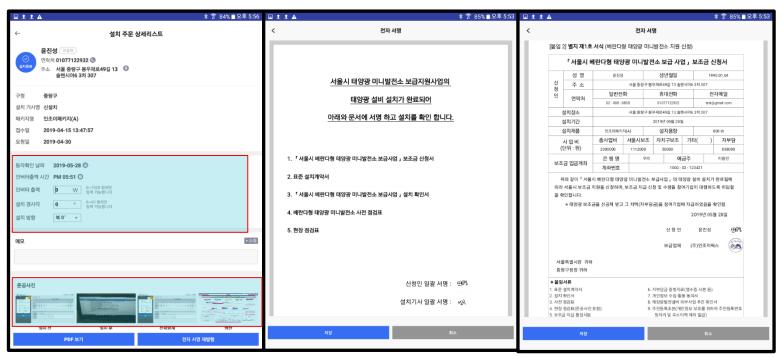
설치 기사 app이 최신 버전인 경우

 기존 버전이 상이하여 발생한 전자 계약서 오류 및 데이터 오류 문제 해결





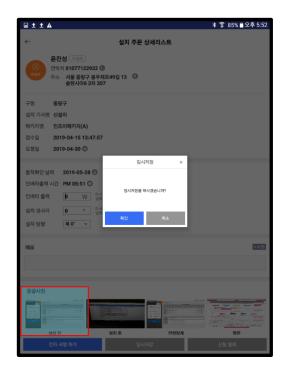
(2) 전자 계약서







(3) 임시 저장 기능 추가를 통한 데이터 손실 방지



· 설치 전 준공 사진(중요 데이터)을 입력하면 작성 중인 계약 정보를 임시 저장 하여 데이터 소실 방지

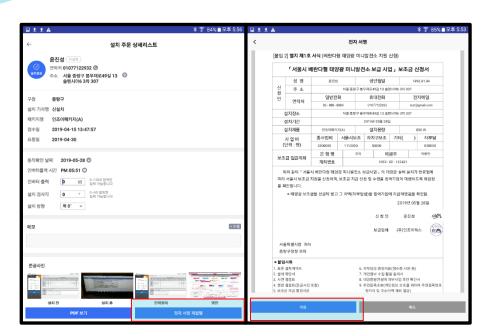


- 설치 주문서 작성 중 언제든 임시 저장을 가능케 하여, 데이터 소실을 방지





(4) 전자 계약서 재 발행



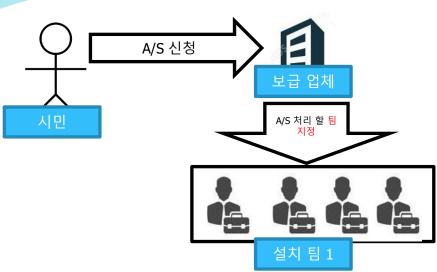
- 관리자 플랫폼에서 재 발행 전 전자 계약서 확인 가능
- 전자 계약에 대한 히스토리 관리 가능

- 완료된 전자 계약서에 대한 재발행 가능
- · 설치 기사가 실수에 대한 행동 대응 가능

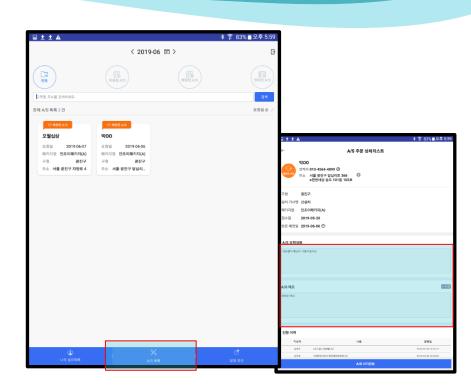








- A/S 처리 주체를 설치 기사가 설치 기사가 소속된 팀으로 지정하여, 빠른 A/S 처리 가능
- 보급 업체의 계약 상태를 고려한 설계로 계약 완료 후 A/S 처리 대상인 경우에도 해당 플랫폼에서 A/S 처리 가능



- A/S 처리 주체를 설치 기사가 설치 기사가 소속된 팀으로 지정하여, 빠른 A/S 처리 가능



(1) 사용자 별 업무 프로세스를 고려한 기능 제공

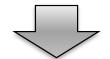


- 태양광 설치를 보급 업체 및 에너지 공사에 의뢰

- 시민의 집에 미니 태양광 설치
- 태양광 설치 전자 계약서를 에너지 공사에 제출
- 보급 업체가 제출한 전자
 - 계약서의 진위 여부 판단. 전자 계약서 진위 여부 확인 후

에너지 공사

구 관리자에게 전달하여 보조금 지급 의뢰



- 기사 배정
- 전자 계약서 제출 기능

- 전자 계약서 확인
- 전자 계약서 보류





- 보급 업체가 제출한 전자 계약서의 진위 여부 판단.
- 에너지 공사가 의뢰한 설치 주문서에 대해 구 보조금 지급 결정



- 전자 계약서 확인
- 구 보조금 지급
- 전자 계약서 보류

- 보급 업체가 제출한 전자 계약서의 진위 여부 판단.
- 에너지 공사가 의뢰하고 구 관리자가 확인한 주문서에



- 전자 계약서 확인
- 시 보조금 지급
- 전자 계약서 보류

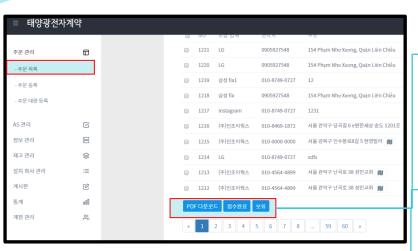




간편 설치 의뢰



(2) 사용자별 맞춤형 기능 제공



- 주문 관리 주문 관리 화면.
- 주문 관리 시 사용자 별 중요 업무에 따른 맞춤 기능 제공



에너지 공사 화면

- 에너지 공사는 보급 업체가 제출한 전자 계약서를 확인하고, 이를 서울시에 접수하는 업무를 수행
- → 계약서 접수 완료(서울시 보고) / 보류(계약서 재 작성 보급업체에 지시) 기능 제공



서울 송파구 올림픽로 300 롯데월드타워앤드롯데월드몰

010-0000-0000

2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

구 관리자 화면

- 에너지 공사가 접수한 주문서를 확인하고 보조금 지급하는 업무.
- → 보조금 지급을 확인(지급)하는 기능와 보류(계약서 재 작성 보급업체에 지시) 기능 제공

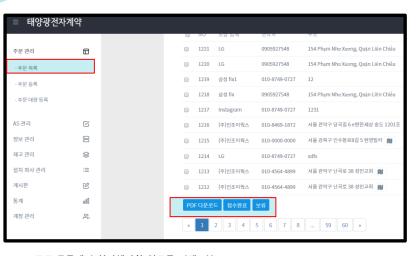
보급 업체 화면

- 태양광 설치 의뢰시 기사를 배정하고, 완료된 전자계약서를 에너지 공사에 보고하는 업무를 수행
- → 기사 배정 / 전자 계약서 제출하기 기능 제공





(3) 업무의 효율성을 고려한 일괄 업무 기능 제공



- · 주문 목록에서 처리해야할 업무를 선택 가능
- 해당 업무에 대해 처리할 지표 제시



- 팝업(modal) 형식을 이용한 간편한 일괄 업무 처리 기능 제공
- 업무의 효율성 향상 및 업무 시간 단축 가능





(4) 사용자별 업무 분석 및 분석 결과에 따른 업무 대쉬 보드

구분	#	상태	서류 상 태	구보조 급 상태	에너지공사	구 관리자	콜센터	보급업체	영업사원
	주	문서의 주인			모든 보급 업체	모든 보급 업체	모든 보급 업 체	자신의 보급 업체	영업사원이 생성한 주문서
	1	주문접수	미제출	배정 대 기				기사 배정	
	1	온라인접수	미제출	배정 대 기				온라인 접수	
	2	기사배정	미제출	배정 대 기					설치 예정인 중 인 주문서
	3	계약대기	미제출	배정 대 기				계약서 제출	
	4	계약대기	제출	배정 대 기	주문서 진위 여 부 확인				
	5	계약대기	접수 완 료	배정 대 기		배정 대기 상 태 주문서			
	6	계약대기	접수 완 료	배정		지급 대기 상 태 주문서			
	7	계약완료	접수 완 료	지급 완 료					
주문서	8	계약대기	보류	배정대 기	보류된 계약서			보류된 계약서	
	9	A/S 접수	-	-	A/S 처리 현황 (A/S 처리 사항 을 확인하고 배 정한다.)			(A/S 처리 사항을 확인하고 배정한	A/S 처리 현황 (A/S 처리 사항 을 확인하고 배 정한다.)
	10	처리 예정	-	-					
A/S	11	A/S 완료	-	-					
	12	접수	-	-			처리할 문 의 사항		
1:1 문 의		처리 와류	-	-			문의 사항 처리 완료		

- 태양광 설치 업무 프로세스에 따른 사용자별 분석 결과
- 분석 결과 기반으로 사용자별 사용자 맞춤형 대쉬 보드 기능 제공





에너지 공사의 대쉬 보드

- 보급 업체가 제출한 계약서의 진위 여부 확인 위주의 업무 지표 제공

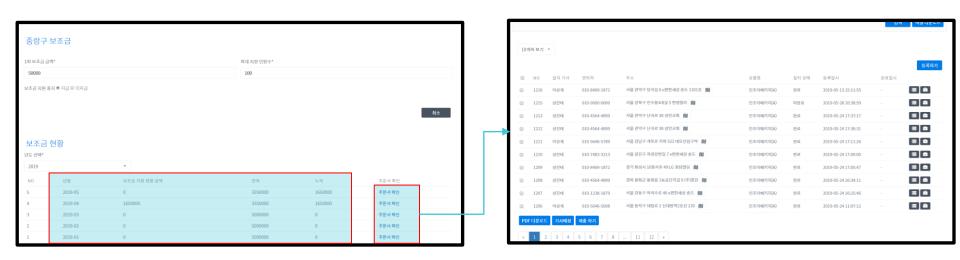


- 구 관리자의 대쉬보드
- 구 보조금 지급에 관한 업무 지표 제공

- 업무 분석 결과를 반영한 대쉬 보드
- 처리해야 할 업무를 시스템에 제공하여, 각 업무프로세스 시점에서 병목 현상이 발생하지 않도록 설계



(5) 구 보조금 확인 기능



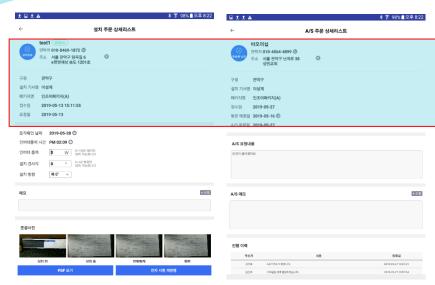
- 구 보조금 지급 현황 정보 제공
- 일별 지급된 보조금 지원 금액 확인 및 누적, 잔여 보조금 확인 및 일별 지급된 보조금의 상세 정보 확인 가능케 하여 보조금 지급 업무 지원



8. 성과물 현황 (기타)



(1) CBD 개발 방법론을 활용한 구축 기획



- CBD 개발 방법론을 이용하여 <mark>설치 주문 상세 정보와 A/S 주문 상세 정보를</mark> 구현
- · 개발 공수 단축 및 차후 수정시 용이하도록 기획



- CBD 개발 방법론을 이용 정보 요소 정리(입출력 설계서)



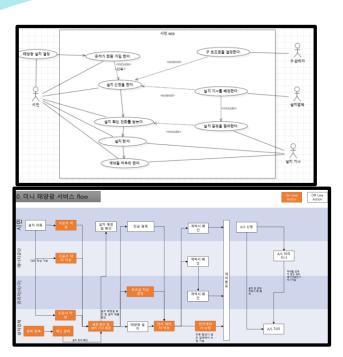
- 입출력 설계서를 기반으로 설치 주문 상세 정보 및 A/S 주문 상세 화면을 구현



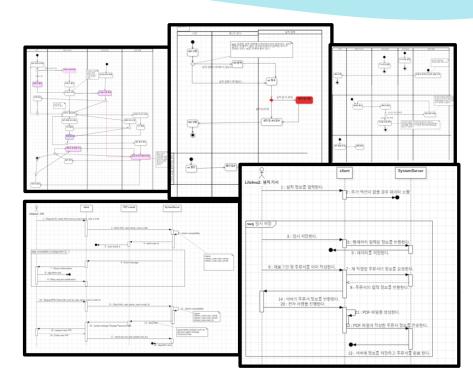
8. 성과물 현황 (기타)



(2) 분석을 기반 기획



UseCase를 이용한 전체 프로세스 정의 및 각 행동 단위 별 필요 기능 분석



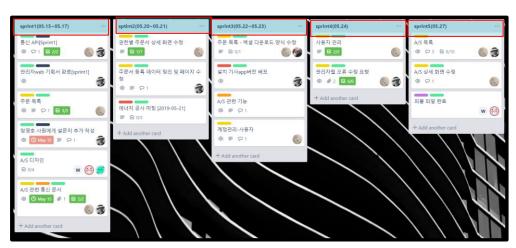
- 각 단위 별 사용자의 행동 분석 후 기획
- 오류 없는 시스템 구현을 위해 노력



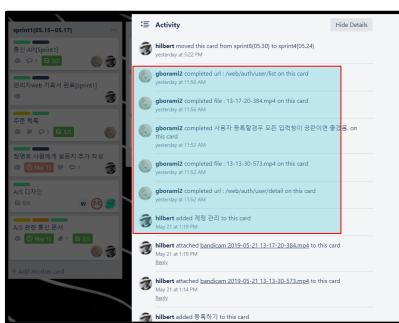
8. 성과물 현황 (기타)



(3) 칸반 차트 기반 일정 관리로 프로젝트 운영



- 1~2 일 단위로 Sprint(업무 단위) 계획 및 이행
- 각 Sprint 단위 별 업무 관리



- 실시간 업무 확인 통해 업무의 병목 현상 해결



8. 성과물 현황 (현재 보급업체 및 기관용)



(1) 보급업체/기관용 서비스 요청사항

(중간 보고와의 차이)

전체접수 건	처리된 이슈	예정 이슈	처리비율	처리 기준에 따른 분류 ^(*1)			
선세업구 선	시디션 이유	୩ଟ ଏଳ	시디미뀰	S	Α	В	С
73 (▲ 18)	73(▲ 29)	0	100%	33(▲ 7)	11(_ 2)	12(▲ 1)	17(▲ 8)

(2) 보급업체/기관용 서비스 주요이슈 분류

서비스 구분	접수 건 수	예정 이슈	처리비율	비고
기관용 이슈	33(▲ 11)	0	100%	
업체용 이슈	40(▲ 17)	0	100%	

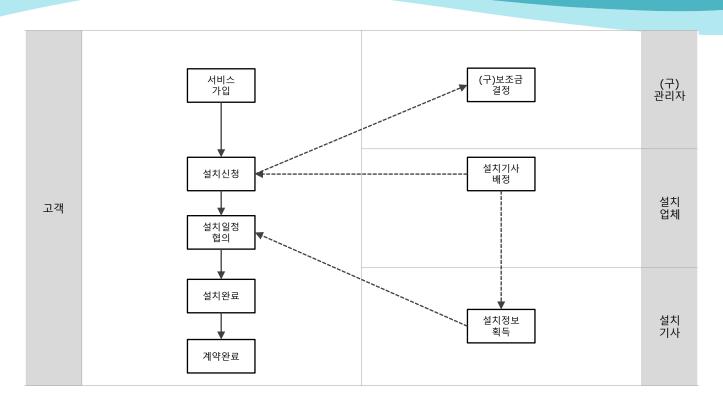
(*1) 처리 기준 분류

- S 분류 태양광 신청. 결제, 설치관련 서비스와 계약서 작성, 보조금 지급 등 핵심 프로세스에 물려 있는 서비스가 여기에 해당.
 A 분류 고객의 서비스 이용에 현저히 불편함을 야기시키는 요소가 여기에 해당되며, 30분 내의 짧은 공수투입으로 해결되는 이슈도 포함.
- B 분류 긴급을 요하지 않는 Bug가 여기에 해당되며 다소간의 불편함을 초래하지만 서비스 이용에 문제가 없는 요소를 분류.
 C 분류 Bug로 보기 힘든 기능개선 이슈가 여기에 해당되며, debug가 서비스 이용에 전혀 지장을 주지않은 케이스가 여기로 분류됨.



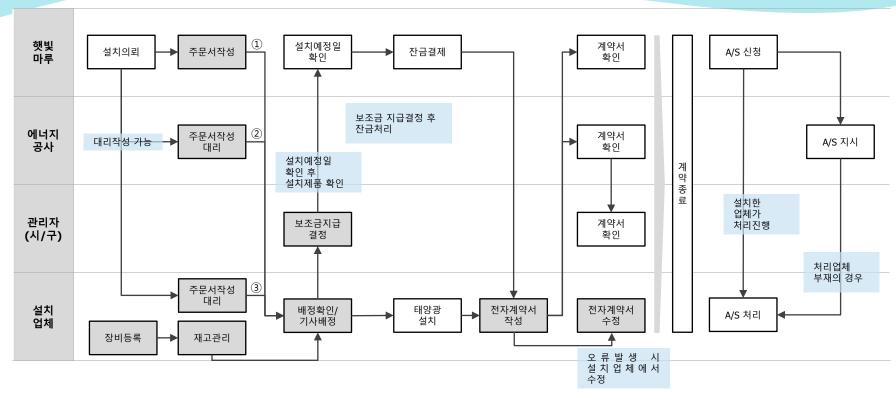
별첨 1. 주요 서비스 흐름도 (고객 여정 맵)





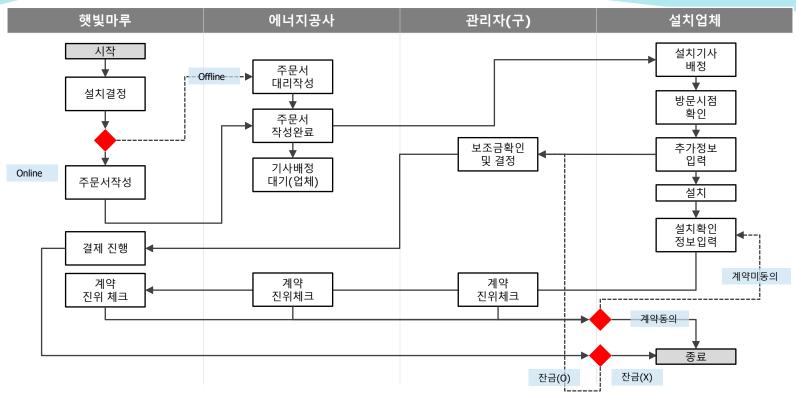
별첨 1. 서비스 흐름도 (전체)





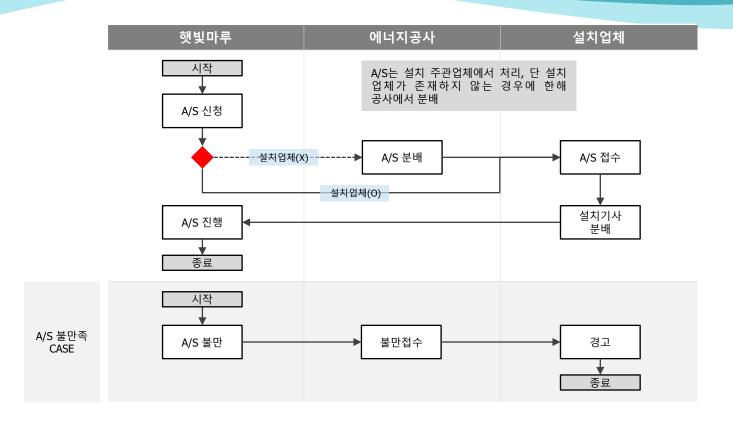
별첨 1. 서비스 흐름도 (주문서 관리)





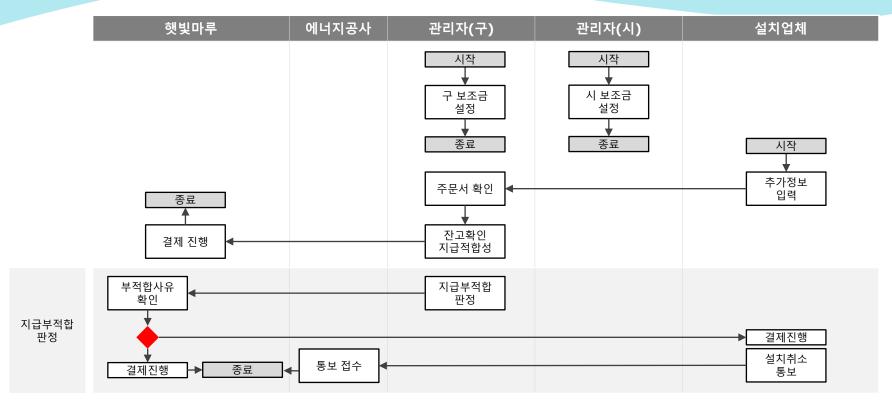
별첨 1. 서비스 흐름도 (AS 관리)





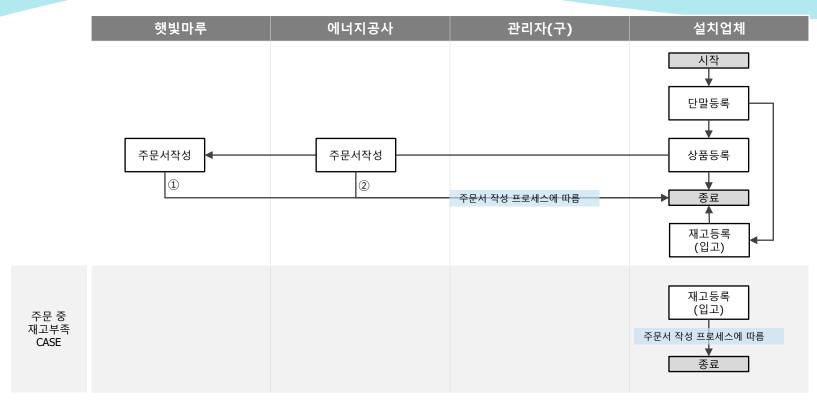
별첨 1. 서비스 흐름도 (보조금 관리)





별첨 1. 서비스 흐름도 (상품 관리)





별첨 2. 담당영역 및 수행능력



ţ	분야		직급	연차	포지션	학력	업무영역 상세
	-	황선금	이사	-	총괄	대졸	Project Manager (총괄)
		최준호	팀장	19년차	PM	대학원졸	기획 PM / Business logic design.
	기획/설계	윤희동	과장	06년차	PL	대학원졸	Information architecture. / Service planning.
		신희정	사원	02년차	-	대졸	Service maintenance.
	CITIO!	신유미	대리	09년차	-	대졸	Web/Mobile Service main design.
	디자인	김예슬	사원	03년차	-	대졸	Sub design.
\\\ >	퍼플리싱	백지민	사원	04년차	-	대졸	Web/Mobile Publishing.
	711 H k	윤영빈	차장	12년차	PM	대졸	개발 PM / Web Service development.
11	개발	남두현	과장	08년차	-	대졸	Mobile development. (Android OS/iOS)
\bigcirc	QA	하연우	사원	02년차	-	대졸	Service quality assurance.



영역구분	서비스 구분	플랫 폼 구분	산출물	형태	이행 여부	관련 이슈
기획	시민	web	UI 작업 지시서	pptx	О	
			AI 정의서	excel	0	
			콘텐츠 정의서	pptx	0	
	시민	арр	AI 정의서	excel	0	
	설치 기사	арр	AI 정의서	excel	0	
			UI 작업 지시서	pptx	0	
			통신 API	excel	0	
	관리자	web	UI 작업 지시서	pptx	0	
			통신 API	excel	0	
	전자 계약서		데이터 정의서	pptx	0	



영역구분	서비스 구분	플랫 폼 구분	산출물	형태	이행 여부	관련 이슈
개발	시민	web	개발 파일(통신 관련)	JSP	0	
			개발 파일(화면 관련)	HTML	0	
		арр	개발파일(안드로이드)	apk	0	
			개발파일(IOS)		0	
			파일 정의서	excel	0	
	설치 기사	арр	개발파일(안드로이드)	apk	0	
			개발파일(IOS)		0	
	관리자	web	개발 파일	PHP	0	
			파일 정의서	excel	0	
	통합	통합	데이터 정의서	excel	0	
			ERD 개요도	PDF	0	



영역구분	서비스 구분	플랫 폼 구분	산출물	형태	이행 여부	관련 이슈
디자인	시민	web	디자인 원본 파일	PSD	О	
			디자인 이미지 파일	JPG	0	
			퍼블리싱 파일	HTML	0	
			디자인 가이드	제플린	0	
		арр	디자인 원본 파일	PSD	0	
			디자인 이미지 파일	JPG	0	
			퍼블리싱 파일	HTML	0	
			디자인 가이드	제플린	0	
		설치 기사 app	디자인 원본 파일	PSD	0	
			디자인 이미지 파일	JPG	0	
			디자인 가이드	제플린	0	



영역구분	서비스 구분	플랫 폼 구분	산출물	형태	이행 여부	관련 이슈
기타	회의 자료		회의록			최종 회의 후 회의록 완료 예정
			게시판 권한 자료	excel	0	
	통합		운영 매뉴얼	pptx	0	
			서비스 프로세스 기 획안	pptx	О	
			권한 정의서	excel	О	
			요구사항별 산출물 정의	excel	О	
			예상 공정률	excel	0	
			요구사항 정의서	excel	0	
			클레임 현황	excel	0	
			이슈 관리	excel	0	

감사합니다.