

1. 회원 정책

. 정의 2

나. 회원의 분류 2

다. 회원 가입 2

마. 회원 탈퇴 5

바. 회원의 재가입 5

1. 회원 정책

가. 회원의 정의

- 회원이란 복덕판 닷컴 서비스에 접근한 모든 이용자를 칭한다.
- 회원은 가입 여부 및 등급에 따라 서비스 이용에 제한을 받는다.
- 1 이용자당 1 아이디를 원칙으로 하며, 때에 따라 1 이용자당 N개의 아이디를 소유할 수 있다.

나. 회원의 분류

1) 회원 구분

- 복덕판 회원은 이용자 그룹과 운영자 그룹으로 나누며 그 정의는 다음과 같다.

가) 이용자 그룹

회원 구분	회원 정의
방문자	회원 가입을 진행하지 않고, 복덕판의 서비스를 이용하고자 하는 이용자로 서비스의 이용에 제한을 받는다. 회원 가입을 진행하여 아이디를 부여 받았으나, 로그인 과정을 진행하지 않은 이용자 역시 방문자 회원으로 인식한다.
일반 회원	복덕판 회원 가입 절차를 진행한 자로, 로그인 과정을 통해 복덕판 서비스에 권한을 부여 받을 수 있다.
오피니언	운영자 혹은 최고 관리자에게 오피니언 등급을 부여 받는 자를 말한다. 오피니언 등급은 1. 오피니언 지원 자격을 충족한 이용자가 오피니언 등급 신청을 하고, 운영자에서 승인 받는 방법과 2. 최고 관리자 혹은 운영자에 판단 하에 오피니언 등급 신청 없이 부여 받는 방법이 있다. 지원 자격이 충족되지 않아도 오피니언 신청이 가능하다. 오피니언 등급은 운영자 혹은 최고 관리자의 승인과 동시에 그 자격이 부여된다.
중소 임대인 협의회	운영자 혹은 최고 관리자에게 중소 임대인 협의회 등급을 부여 받는 자를 말한다. 중소 임대인 협의회 등급 획득은 오피니언과 동일하며, 자격 부여 역시 운영자 혹은 최고 관리자의 승인과 동시에 부여된다.
휴면 이용자	1년간 로그인 기록이 없는 이용자로 휴면 해제를 하지 않는 경우 방문자와 같은 권한을 갖는다. 휴면 해제시 해당 이용자의 정보는 복원되나 오피니언/ 중소 임대인 협의회 등급은 복원되지 않는다.
자격 정지 회원	운영자에 의해 복덕판 서비스의 회원 자격을 정지 당한 회원을 말한다. 복덕판 서비스의 제한을 받으며, 자격 정지시 복덕판 콘텐츠의 모든 소유권이 박탈당한다.

※ 이용자는 오피니언 등급과 중소 임대인 협의회 등급을 동시에 신청 할 수 있으며, 동시에 두 등급을 획득할 수 있다.

나) 운영자 그룹

회원 구분	회원 정의
운영자	최고 관리자의 업무를 대행하는 자로 최고 관리자 혹은 복덕판 최고 책임자에 의해 임명된다. 복덕판 서비스의 전반적인 관리를 담당하며, 모든 운영 권한을 갖는다.
최고 관리자	복덕판 최고 책임자에 의해 임명된 자로 복덕판 서비스의 모든 서비스 및 운영 권한을 갖는다. 최고 관리자는 1개의 아이디에 부여 받을 수 있으며, 복덕판 최고 책임자의 승인 하에 N명의 사람이 최고 관리자 아이디를 공유할 수 있다.

다. 회원 가입

- 회원 가입이란 복덕판 서비스의 자격을 획득함을 의미하며, 이용자 그룹과 관리자 그룹에 따라 그 획득 과정이 상이하다.

1) 이용자 그룹의 회원 가입

회원 구분	회원 가입
일반 회원	복덕판 사이트를 통해 회원 가입 절차를 진행할 수 있으며, 복덕판의 회원가입 약관, 개인정보처리 방침에 동의한 자에 한해 진행 할 수 있다.
오피니언	이미 일반 회원 자격을 획득한 자에 한해 가능하며, 운영자 및 최고 관리자의 승인을 받아야 자격을 획득할 수 있다.
중소 임대인 협의회	오피니언 회원 가입 절차와 동일하다.

가) 일반 회원의 가입 절차

(1) 일반 회원의 자격

(가) 일반 회원은 가입과 동시에 그 자격이 부여 된다.¹⁾

(나) 일반 회원이 된 자는 복덕판의 다음과 같은 서비스를 이용할 수 있으며, 해당 서비스는 해당 Chapter에서 자세히 다루기로 한다.

서비스	서비스의 정의
게시판의 이용	임대인 클럽내 자유 발언대, 난상투표등의 게시판에 자신의 글을 등록할 수 있다. 동 게시판내 타인의 글에 댓글을 등록할 수 있다. 동 게시판내 타인의 글에 대한 공감 기능을 할 수 있다. 동 게시판내 타인의 글에 대한 불만을 표현할 수 있다.
오피니언 등급 신청	복덕판이 제시한 자격 조건을 충족할 경우, 오피니언 자격을 신청 할 수 있다. 자격 조건이 충족되지 않은 이용자도 오피니언을 지원할 수 있다.
중소 임대인 협의회 등급 신청	오피니언 등급 신청과 동일하다.
피드백	복덕판 서비스가 제시한 범위내에서 서비스 이용에 대한 피드백을 받을 수 있다.
복덕파워	게시물 작성 및 댓글 등 복덕판이 제시한 범위내 행위를 통해 복덕파워를 획득할 수 있다.
복덕력	재화를 지불하여, 복덕력을 구매 할 수 있다.
관심 지역의 갭투자 정보	관심 지역을 지정하여, 해당 지역의 갭투자 정보를 제공 받을 수 있다.
갭투자 검색	사용자가 최근 검색한 갭투자 검색 조건을 확인할 수 있다. 지역 / 실투자금 검색 조건외 유형, 전세가율등 검색 조건을 이용할 수 있다.
MyPage 서비스	자신의 정보를 확인하고, 수정할 수 있다.

(2) 일반 회원의 가입 방법

- 복덕판 서비스 홈페이지를 통한 가입 외 다른 가입 방법은 불허한다.
- 운영자 그룹의 판단 하에 회원 가입을 대리로 진행 할 수 있다.

(3) 일반 회원의 가입 조건

- 다음 조건을 충족하는 방문자에 한해 복덕판 일반 회원이 될 수 있다.

(가) 복덕판 서비스에 가입을 희망하는 자 중 회원 가입 절차를 진행 할 수 있는 자.

1) 단 운영자 그룹의 판단 하에 그 자격을 박탈 당 할 수 있다.

- (나) 복덕판의 이용 약관 및 개인 정보 처리 방침에 동의한 자 .
- (다) 휴대폰 인증이 가능하며, 해당 휴대폰을 통해 복덕판 휴대폰 인증 절차를 진행하지 않는 자.
- (라) 복덕판 회원 탈퇴 후 2개월이 지난 자.
- (마) 운영자 그룹에 의한 회원 자격 정지를 당한 이력이 없는 자²⁾

(4) 일반 회원 수집 정보

- 일반 회원 가입 시 복덕판은 필수 수집 정보와 선택 수집 정보를 나누어 수집한다.
- 방문자는 필수 수집 정보를 입력 함으로써 일반 회원의 자격을 부여 받는다.
- 일반 회원은 회원 가입 후 MyPage 서비스를 통해 선택 수집 정보를 입력, 수정할 수 있다.

(가) 필수 수집 정보

- 필수 수집 정보는 회원 가입 절차에 수집되며, 복덕판의 개인 정보 처리 방침에 동의한 자는 해당 정보를 입력할 의무가 있다.
- 필수 수집 정보 모두 입력하지 않은 자 혹은 운영자의 판단 하에 필수 입력 정보를 허위로 입력한 자에 한해 운영자는 회원 자격을 박탈 할 수 있다.

필수 수집 정보	정의
아이디	복덕판의 서비스를 이용하기 위해 시스템이 이용자 식별을 위해 쓰이는 코드를 말한다. 최소 4자이상의 영문, 숫자, 특수 기호를 입력하여야 하며, 최대 16자까지 입력할 수 있다. 영문, 숫자, 특수 기호를 이용할 수 있으며, 서비스 내 중복을 불허 한다.
패스워드	비밀번호는 영문의 대,소문자를 구분하여, 숫자, 특수문자(!, @, #, \$)를 조합해서 사용할 수 있다. 최소 6자를 입력할 수 있으며, 최대 16자를 입력할 수 있다.
닉네임	복덕판의 서비스를 이용하기 위해 이용자간의 이용자 식별을 위해 쓰이는 코드를 말한다. 최소 2자이상의 한글, 영문, 숫자, 특수 기호를 입력하여야 하며, 최대 16자까지 입력할 수 있다. 한글, 영문, 숫자, 특수 기호를 이용할 수 있으며, 서비스 내 중복을 불허 한다.
이름	주민등록 상의 이용자의 실명을 말한다. 최소 2자 이상 최대 10자 이하로 입력할 수 있다. 한글, 영문, 숫자를 입력할 수 있으며, 특수기호의 입력은 불허 한다. ³⁾
휴대폰	휴대폰 인증시 이용되는 정보로, 1 유저 1 휴대폰 번호를 원칙으로 한다.

(나) 선택 수집 정보

- 선택 수집 정보는 회원 가입 절차 후에 수집되며, 이용자는 선택 수집 정보를 입력하지 않아도 복덕판 서비스를 이용할 수 있다.

2) 회원 자격 정지를 당한 사용자의 휴대폰 정지는 영구 보관하며, 복덕판은 해당 사용자에게 대한 회원 가입 거부를 진행 할 수 있다.

3) 운영자는 이름의 진위 여부를 판단한 의무는 있으며, 해당 이름이 복덕판 서비스내 악의적 영향을 준다 판단되는 경우 해당 이용자의 가입을 철회 할 수 있다.

구분	선택 수집 정보	정의
기본 정보	알림 설정	복덕판의 알림 서비스에 동의를 말한다. 일반 회원은 SMS, 카카오톡을 통해 알림을 받을 수 있으며, 수신 동의와 동시에 알림 서비스 이용에 동의함으로 간주한다.
명함	프로필 사진	일반 회원은 자신을 표현할 이미지를 등록할 수 있다. 400x400px이하의 jpeg .jpg .gif .png 파일만 등록 가능하다.
	나의 상태 메세지	일반 회원은 자신을 표현할 상태 메시지를 등록할 수 있다. 입력의 제한이 없으며, 최소 10자부터 최대 200자 까지 등록 가능하다.
	링크	일반 회원 자신이 운영하는 블로그 및 홈페이지 정보를 등록 할 수 있다. 입력의 제한은 없으며, 최대 200자까지 등록 가능하다.
관심사	우리동네	일반 회원은 자신이 거주하는 동네 정보를 등록할 수 있다. 이때, 복덕판이 제공하는 주소 시스템 규칙 ⁴⁾ 에 따라 3Depth의 주소를 모두 선택해야 등록 가능하다.
	관심 동네	일반 회원은 자신이 관심있는 동네 정보를 등록할 수 있다. 최대 10까지 등록 가능하며, 복덕파워를 이용해 구매한 상품에 따라 10개씩 추가 등록이 가능하다. 우리 동네와 같이 복덕판이 제공하는 주소 시스템의 3Depth의 주소를 모두 선택해야 등록 가능하다.
	관심 분야	일반 회원은 자신이 관심있는 분야를 설정하여, 알림을 받을 수 있다. 일반 회원은 복덕판이 제공하는 관심 분야 분류 ⁵⁾ 를 1~5개까지 선택 가능하다. 관심 분야는 복덕파워를 이용해 구매할 상에 따라 5개씩 추가 등록이 가능하다.
사업자 정보	사업장 명	일반 회원은 자신이 운영하는 사업장 정보를 등록할 수 있다. 문자 입력에 제한은 없으며, 최소 2자에서 최대 100자까지 입력이 가능하다.
	사업자 번호	일반 회원이 운영하는 사업장의 사업자 번호를 등록할 수 있다. 숫자만 입력할 수 있다.
	사업장등록증	일반 회원이 운영하는 사업장 등록증 정보를 등록 할 수 있다. 파일 크기의 제한은 없으나, jpeg .jpg .gif .png의 형태의 파일만 등록 가능하다.

나) 오피니언 회원 가입 절차

(1) 오피니언 회원의 자격

- 오피니언 회원의 자격은 운영자의 승인 및 선정을 통해 부여된다.
- 오피니언 회원이 된 자는 자격 부여와 함께 복덕파워 5천점을 추가를 지급된다.
- 오피니언 회원이 된 자는 일반 회원의 서비스 권한 외 다음과 같은 서비스를 추가로 이용할 수 있다.

서비스	서비스의 정의
프로필	오피니언 회원 전용 프로필 서비스를 이용할 수 있다.
복덕 컬럼	복덕 컬럼 영역에 글쓰기가 가능하다.
복덕판 광고 상품	복덕판이 제공하는 영역에 한해 광고 상품을 등록할 수 있다.
연말 VIP 미팅	복덕판 서비스가 제공하는 연말 VIP 미팅에 참석할 수 있는 자격이 부여된다.

- 오피니언 회원 자격을 유지하기 위해서는 매달 1개의 게시글과 3개의 호출 응답을 진행해야 하여 , 오피니언 자격 유지 조건을 충족하지 못하는 회원은 운영자가 그 자격을 박탈할 수 있다.

(2) 오피니언 회원의 가입 방법

- 오피니언 회원의 가입 방법은 사용자의 신청에 의해 오피니언 자격을 요청하는 방법과 운영자의 판단 하에 오피니언 자격을 부여 하는 방법이 있다.

4) 국토부가 제공하는 법정동명을 기반으로, [시/도].[시/군/구].[읍/면/동]과 같이 3Depth로 구분되어 있다.

5) 교육(3) / 투자형태(6) / 물건 종류(15) / 대출 형태(6) 등 총 4가지 분류의 30가지 관심 분야를 제공한다.

- 오피니언 회원의 가입 방법은 그 성격에 따라 다음과 같이 두 가지 나눌 수 있다.

가입 방법	가입 방법의 정의
신청에 의한 가입	일반 회원이 일반 회원에서 오피니언 회원으로 전환을 원하는 경우를 말한다. 가입 신청서를 작성하고, 운영자의 승인 후 오피니언 회원 자격이 부여된다.
제안에 의한 가입	운영자가 특정 사용자의 일반 회원에서 오피니언 회원으로의 전환을 원하는 경우를 말한다. 운영자의 오피니언 제안하여, 일반 회원의 제안 승인 후 오피니언 회원의 필수 정보를 입력한 후 오피니언 회원 자격이 부여된다.

(3) 오피니언 회원의 가입 조건

(가) 신청에 의한 오피니언 회원 지원 조건

- 신청을 위한 게시물, 댓글 개수는 오피니언 신청자가 일반 회원의 자격이 부여된 시점, 혹은 재가입을 통해 다시 일반 회원의 자격을 부여된 시점부터 신청 시점까지의 활동내역만을 산출하여 자격 여부를 판단한다.⁶⁾
- 오피니언 회원이 되기 위해 운영자는 회원의 다음과 같은 활동 내역을 확인한다.

평가 항목	항목의 정의	최소 충족 갯수
작성한 게시 글	신청자가 작성한 게시 글을 말한다.	20
작성한 댓글	신청자가 자신의 글 외 타인의 글에 작성한 댓글의 개수를 말한다.	20
참여 횟수	난상 투표 및 퀘스트등 복덕판 서비스가 제시한 이벤트에 참여한 횟수를 의미한다.	30
받은 댓글 수	신청자가 작성한 게시 글에 타인이 단 댓글 개수를 말한다.	40

(나) 운영자의 자격 부여

- 운영자가 일반 회원에게 오피니언 등급을 제안한 경우 일반 회원의 승인 후 오피니언 회원 전환이 가능하다.
- 운영자는 다음과 같은 경우 일반회원에게 오피니언 제안을 할 수 있다.
 - ① 일반 회원의 게시 글이 1일 기준 100회 이상의 조회수를 기록한 경우
 - ② 일반 회원의 게시 글이 조회 수가 100회 이상이고, 해당 게시글에 댓글이 50회 이상인 경우
 - ③ 20회 이상 게시글을 작성한 일반 회원의 게시글 평균 조회수가 100회 이상인 경우
 - ④ 20회 이상 게시글을 작성한 일반 회원의 게시글당 평균 댓글수가 10개 이상인 경우
 - ⑤ 이하 운영자의 판단 하에 복덕판 커뮤니티에 영향이 있다고 판단되는 경우

(4) 오피니언 정보 수집

(가) 신청에 의한 가입

- 일반 회원이 오피니언 회원이 되기 위해, 다음 정보를 운영자에게 제출해야 한다.⁷⁾

수집 정보	정의
활동 예상 분야	복덕판이 제시한 16개의 항목(분약/청약, 경매/공매등) 중 자신의 활동 분야를 최소 1개, 최대 5개까지 밝혀야 한다.
활동 포부	오피니언이 된 후 복덕판 내외 활동 계획 및 포부를 최소 100자에서 최대 5000자까지 입력해야 한다.
프로필 입력	신청자의 경력과 포트폴리오를 최소 100자에서 최대 5000자까지 입력해야 한다.
파일	자신의 경력 증명서 및 포트폴리오 대한 자료를 입력할 수 있다. 최대 100MB까지 저장 가능하며, 파일 형식의 구매를 받지 않는다

6) 신청 시점 후의 활동 내역을 산출하는데 이용되지 않는다.

7) 이를 오피니언 신청서라 칭한다.

(나) 제안에 의한 가입

- 운영자에게 오피니언 제안을 받은 회원은 다음 정보를 운영자에게 제출해야 한다.

수집 정보	정의
활동 예상 분야	복덕판이 제시한 16개의 항목(분약/청약, 경매/공매등) 중 자신의 활동 분야를 최소 1개, 최대 5개까지 밝혀야 한다.
활동 포부	오피니언이 된 후 복덕판 내외 활동 계획 및 포부를 최소 100자에서 최대 5000자까지 입력해야 한다.
프로필 입력	신청자의 경력과 포트폴리오를 최소 100자에서 최대 5000자까지 입력해야 한다.

2) 관리자 그룹의 회원 가입

회원 구분	회원 가입
운영자	관리자 페이지를 통해 가입이 가능하며, 최고 관리자의 승인을 받아야 진행 가능하다. 1 운영자당 1 아이디가 부여되며, 운영자의 퇴사로 인해 운영자 탈퇴가 진행된다.
최고 관리자 ⁸⁾	시스템 총 책임자를 말하며, 최고 관리자 아이디는 변경되지 않는다.

가) 운영자의 가입 절차

(1) 운영자의 자격

- 운영자는 최고 관리자가 임명한 자로, 복덕판의 정직원 혹은 계약직 직원인 경우만 자격이 부여된다.
- 운영자는 등록과 동시에 그 자격이 부여 된다.
- 운영자는 일반회원,오피니언 회원의 서비스 자격과 별개로 다음과 같은 서비스 자격이 추가 부여된다.

서비스	서비스의 정의
게시판 운영	타인의 게시판을 수정 삭제할 수 있다. 타인의 댓글을 수정 삭제 할 수 있다. 타인의 게시판의 노출 여부를 결정할 수 있다.
복덕파워, 복덕력 지급	최고 책임자의 감독하에 일반 회원에게 보상을 지급 할 수 있다.
회원 운영	일반 회원의 정보를 수정 삭제 할 수 있다. 일반 회원의 상태(자격 정지, 자격 정지 해제)를 수정할 수 있다. 일반 회원의 등급(일반,오피니언, 협의회)을 수정할 수 있다.
공지사항	공지사항 글을 기재할 등록 할 수 있다. 공지 사항 글 수정 할 수 있다.
전시 관리	메인 페이지에 콘텐츠를 등록 수정 할 수 있다. 배너를 글을 등록할 수 있으며, 노출 여부 및 노출 위치를 관리할 수 있다.
통계 정보 열람	복덕판 시스템이 제공하는 통계 정보를 확인할 수 있다.

(2) 운영자의 가입 방법

- 관리자 페이지에서 등록 가능하다.
- 관리자 페이지 외 등록은 일체 허용하지 않는다.

(3) 운영자의 정보 수집

- 운영자는 다음과 같은 정보를 수집한다.

8) 최고 관리자는 운영자의 권한과 일치하며, 이에 운영자 등록이 추가로 가능하다.

필수 수집 정보	정의
아이디	복덕판의 서비스를 이용하기 위해 시스템이 이용자 식별을 위해 쓰이는 코드를 말한다. 최소 4자이상의 영문, 숫자, 특수 기호를 입력하여야 하며, 최대 16자까지 입력할 수 있다. 영문, 숫자, 특수 기호를 이용할 수 있으며, 서비스 내 중복을 불허 한다.
패스워드	비밀번호는 영문의 대,소문자를 구분하여, 숫자, 특수문자(!, @, #, \$)를 조합해서 사용할 수 있다. 최소 6자를 입력할 수 있으며, 최대 16자를 입력할 수 있다.
이름	주민등록 상의 이용자의 실명을 말한다. 최소 2자 이상 최대 10자 이하로 입력할 수 있다. 한글, 영문, 숫자를 입력할 수 있으며, 특수기호의 입력은 불허 한다.

라. 회원의 탈퇴

- 회원 탈퇴는 복덕판 시버스의 모든 서비스 자격을 포기함을 의미한다.
- 회원 탈퇴의 정의는 다음과 같다.

회원 구분	회원 탈퇴의 정의
이용자 그룹	방문자
	방문자의 회원 탈퇴는 존재하지 않는다.
	일반 회원
	복덕판 서비스 자격의 포기를 의미한다. 가입시 등록된 정보는 복덕판 보관 약관에 따라 즉시 / 2달 보관 후 폐기되거나 영구 보관된다.
	오피니언
	오피니언 자격의 포기를 의미한다. 회원의 오피니언 활동 내역은 영구 보관된다.
관리자 그룹	중소 임대인 협의회
	중소 임대인 협의회 회원 자격의 포기를 의미한다. 회원의 중소 임대인 협의회 활동 내역은 영구 보관된다.
	휴면 이용자
	휴면 이용자의 회원 탈퇴는 일반 회원의 탈퇴 절차와 동일하다.
관리자 그룹	자격 정지 회원
	자격 정지 회원의 탈퇴는 일반 회원의 탈퇴 절차와 동일하다. 자격 정지 회원의 자진 탈퇴는 존재하지 않는다.
	탈퇴 및 부서 이동으로 서비스 자격 박탈을 의미한다.
관리자 그룹	운영자
	운영자의 활동 내역은 영구 보관되며, 회원 탈퇴의 개념이 도입되지 않는다. ⁹⁾
관리자 그룹	최고 관리자
	최고 관리자의 회원 탈퇴는 존재하지 않는다.

1) 회원 탈퇴의 종류

- 이용자 그룹의 회원 탈퇴는 사용자 본인의 의지에 의한 탈퇴와 자격 정지 후 탈퇴로 나눈다.
- 회원 탈퇴 종류에 따른 절차 및 정의는 다음과 같다.

구분	정의 및 절차
자진 탈퇴	사용자 본인의 의지에 의한 탈퇴를 말한다. 복덕판 회원 정책에 따라 탈퇴에 대한 불이익 고지 후 탈퇴가 진행된다. 회원이 탈퇴하면 탈퇴에 대한 불이익을 모두 동의 하였다고 판단한다.
자격 정지에 의한 탈퇴	운영자 그룹의 판단 하에 복덕판 서비스에 불이익을 주는 사용자에게 강제 탈퇴 절차 진행에 의한 탈퇴를 말한다. 운영자 그룹의 회원 자격 정지 명령 후 1달간 조정 기간을 갖는데, 이때 사용자는 자격 정지에 의한 불복 의사를 밝힐 수 있다. ¹⁰⁾ 1달간 조정 기간내 불복 의사를 밝히지 않은 사용자에게 한해 회원 탈퇴 절차가 진행되며, 이는 자진 탈퇴에 의한 절차와 동일한다.

9) 운영자의 회원 탈퇴는 접근 제한을 의미한다.

10) 운영자 그룹은 사용자의 불복 의사를 확인하고, 자격 정지에 대한 결정을 반복할 수 있다.

2) 이용자 그룹의 탈퇴

가) 일반 회원의 탈퇴

- 복덕판의 MyPage 서비스를 통해 탈퇴가 진행된다.

(1) 회원 탈퇴에 대한 고지

- 복덕판은 회원 탈퇴 시 다음과 같은 내용을 사용자에게 고지할 의무가 있다.
- (가) 복덕판 회원 탈퇴 시 해당 아이디를 통해, 복덕판 서비스 로그인이 불가능하다.
- (나) 복덕판 회원 탈퇴 시 복덕판 서비스를 이용하면서 취득했던 복덕력과 복덕파워의 대한 권리를 행사 할 수 없다.
- (다) 복덕판 커뮤니티에 기재된 게시물 및 댓글에 대한 소유권 행사를 불가능하다.¹¹⁾
- (라) 탈퇴로 인해 발생한 복덕 파워에 대한 재화의 가치는 복덕판이 책임지지 않는다.

(2) 일반 회원 탈퇴 시 보관 정보

- 탈퇴된 회원 정보 중 그 성격에 따라 즉시 삭제 / 2달 보관 / 영구 보관으로 나누며, 그 정보는 다음과 같다.
- (가) 즉시 삭제 정보
- 사용자의 재가입 과정에 영향을 주지 않는 정보나 개인 정보 처리 방침에 문제가 발생할 수 있는 정보는 즉시 삭제한다.

즉시 삭제 정보	정의
비밀번호	사용자의 비밀번호 정보
복덕력	복덕판 서비스 활동을 통해 얻은 보상 정보
복덕 파워	재화를 제공하여 얻은 정보
로그인 / 활동 기록	사용자가 복덕판 서비스를 이용하며 추적된 웹 활동 기록 및 로그인 정보
피드백 데이터	사용자의 활동에 대한 피드백 정보
오피니언 등급	사용자가 획득한 오피니언 등급 정보
중소 임대인 협의회 등급	사용자가 획득한 중소 임대인 협의회 등급 정보
선택 입력 정보	복덕판 가입 당시 입력한 추천인 코드 및 자동 로그인 정보 카카오톡, SMS 수신 동의 정보 명함 정보와 관심사 정보

(나) 2개월 보관

- 사용자의 재 가입 과정에서 사용자 편의에 영향을 주는 정보 및 개인 정보 처리 방침 상 2달간 보관 가능한 정보는 2달 간 보관 후 삭제 한다.

2달 보관 정보	정의
필수 입력 정보	회원 가입 시 입력한 아이디,패스워드,닉네임, 이름, 휴대폰 번호 ¹²⁾ , 회원 가입 약관 동의, 개인 정보 처리 방침 동의,성별 정보
선택 입력 정보	평생 회원 동의 정보, 이벤트 및 광고 정보에 대한 동의 정보 사용자의 사업장 정보

(다) 영구 보관

- 사용자의 복덕판 커뮤니티 활동 정보 및 개인 정보 처리 방침 상 영구 보관이 가능한 정보는 영구 보관한다.
- 탈퇴 진행시 사용자는 영구 보관되는 정보에 대한 소유권 상실되며, 해당 콘텐츠의 소유권은 복덕판에

11) (지울거) DB 구조에 따라 게시물에 대한 정보를 재가입시 연결할 수 있고 없고가 결정됨

12) 재가입시 판단 기준이 되며, 회원 자격 정지에 의해 탈퇴 절차를 걸치 유저의 휴대폰 정보는 영구 보관된다. 재 가입시 휴대폰 정보를 통해 자격 정지 유무를 판단한다.

귀속된다.

영구 보관 정보	정의
게시판 정보	사용자가 작성한 게시판의 게시물 정보
사용자 댓글 정보	사용자가 게시물에 대해 작성한 댓글 정보
게시판 신고 정보	사용자가 타인의 게시물에 대한 신고 이력

(3) 일반 회원의 재 가입

- 일반 회원의 재 가입은 탈퇴 후 같은 휴대폰 번호를 통해 휴대폰 인증을 진행한 경우를 말한다. 13)

(가) 재 가입시 수집 데이터

- 재 가입시 수집 데이터는 회원 가입 절차와 동일하며, 그 성격이 다음과 같다.

재가입 수집 정보	수정 가능 여부
아이디	사용자가 탈퇴 당시 아이디 정보로 재 가입시 수정 가능하다. 이때, 사용자가 탈퇴 당시 등록한 아이디 정보는 소멸된다.
패스워드	사용자가 탈퇴 당시 비밀번호 정보로 탈퇴와 동시에 이미 소멸되었으므로 재 가입시 수정 가능하다.
닉네임	사용자가 탈퇴 당시 닉네임 정보로 재 가입시 수정 가능하다. 이때, 사용자가 탈퇴 당시 등록한 닉네임 정보는 소멸된다.
이름	1인 1 휴대폰 규정에 따라 실명은 변경 불가능하다.
휴대폰	1인 1 휴대폰 규정에 따라 실명은 변경 불가능하다.

나) 오피니언 회원의 탈퇴

- 복덕판의 MyPage 서비스를 통해 탈퇴가 진행된다.
- 오피니언 등급에 대한 권한 소유권 포기를 의미하며, 복덕판 일반회원으로의 전환을 의미한다.

(1) 오피니언 회원 탈퇴에 대한 고지

- 복덕판은 오피니언 회원 탈퇴 시 다음과 같은 내용을 사용자에게 고지할 의무가 있다.

(가) 오피니언 회원 탈퇴와 동시에 모든 오피니언 회원의 권한이 소멸된다.

(나) 기존 게시물의 오피니언 프로필 정보는 소멸되지 않으나, 이후 게시물에 대해 오피니언 프로필 표시를 진행되지 않는다.

(다) 오피니언 회원 활동 당시 등록된 광고 서비스는 소멸되지 않으나, 광고 서비스를 더 이상 이용할 수 없으며, 기존 광고 서비스의 소유권은 복덕판에게 있다.

(라) VIP 미팅에 참석 권한이 탈퇴와 동시에 소멸되며, 탈퇴 당시 신청한 VIP 미팅에 대해 참석 할 수 없다.

(마) 오피니언 회원 탈퇴를 통한 불이익은 복덕판이 책임지지 않는다.

(2) 오피니언 회원 탈퇴 시 보관 정보

- 오피니언 회원 탈퇴와 동시에 회원의 오피니언 관련 정보의 소유권은 복덕판에 귀속된다.
- 영구 보관이 기본 원칙이며¹⁴⁾, 영구 보관되는 정보는 다음과 같다.

영구 보관 정보	정보의 정의
활동 예상 분야	오피니언 가입 신청서 정보로 모든 신청 정보는 영구 보관된다.
활동 포부	
프로필 입력	

(3) 오피니언 회원의 재가입

- 오피니언 회원 탈퇴 후 재가입에 대한 제한은 없다.

13) 회원 정보 보관 기간이 지나 휴대폰 번호가 소멸되었을 경우에 대해 재가입으로 규정하지 않는다.

14) 오피니언 프로필 정보 보존을 위해, 오피니언 신청서 내용을 영구 보존한다.

- 일반 회원은 회원 자격 충족 후 언제든지 재가입을 할 수 있으며, 운영자는 오피니언 탈퇴를 한 일반 회원에게 오피니언 가입 제안을 할 수 있다.
- 오피니언 재가입시 입력 및 변경 가능 정보는 다음과 같다.

재가입 정보	재가입 정보의 정의
활동 예상 분야	오피니언 가입 신청서 정보로 모든 신청 정보는 수정 가능하다.
활동 포부	
프로필 입력	

3) 운영자 그룹의 재가입

- 운영자 그룹의 권한 정지를 운영자 그룹의 재가입으로 규정하며, 운영자 그룹의 재가입은 원칙적으로 불가능 하다.
- 운영자 그룹의 권한 정지 시 해당 운영자의 모든 정보(운영자 회원 정보, 활동 내역)는 영구 보관된다.

마. 회원 자격 정지

1) 일반 회원의 자격 정지

가) 회원 자격 정지의 정의

- 운영자에 의한 회원 탈퇴 절차를 의미한다.
- 운영자 그룹이 복덕판 서비스의 악영향을 주는 사용자로 판단되는 경우 경고 없이 일반 회원의 자격을 정지시킬 수 있다
- 일반 회원의 자격 정지는 복덕판 서비스 권한의 상실을 의미하며, 자격 정지를 당한 사용자는 방문자와 같은 권한을 갖는다.
- 복덕판은 회원 자격 정지에 대한 고지 후 1달간 유예 기간을 통해 해당 사용자의 자격 정지 해제 신청을 받을 의무가 있다.
- 사용자가 1달간의 유예 기간 동안 사용자 자격 정지 해제 신청을 하지 않은 경우, 회원 탈퇴에 대해 동의하였다고 판단하여, 이에 대한 불이익에 대해 복덕판에게 책임을 물을 수 없다.

나) 회원 자격 정지 절차

- 운영자의 판단 하에 자격 정지 절차 진행이 가능하다.
- 회원 자격 정지 절차는 다음과 같다.

구분	기준
운영자 판단	운영자는 매주 금요일 복덕판 서비스에 불이익을 주는 회원을 찾아 회원 자격 정지 절차를 진행할 의무가 있다. 운영자는 회원 자격 정지에 대한 사유를 입력할 의무가 있다.
회원 자격 정지에 대한 고지	운영자가 특정 사용자에게 대해 회원 자격 정지 절차가 진행되며, 해당 사용자는 로그인 후 회원 자격 정지에 대한 고지를 확인 할 수 있다. 운영자가 회원 자격 정지를 내린 특정 회원은 방문자와 같은 권한을 갖는다. 이때, 사용자는 회원 자격 정지에 대한 철회를 1회 요구 할 수 있다.
회원 정지 결과	철회 사용자가 회원 정지 결과 철회를 신청하여, 운영자가 신청 내용을 승인한 경우를 말한다. 해당 사용자는 다시 회원 자격 정지 절차 이전의 권한을 회복할 수 있다.
	승인 사용자가 유예 기간 동안 철회 신청을 하지 않은 경우와 철회 신청을 하였으나 운영자가 반려한 경우를 말한다. 1달 유예 기간이 끝난 후 회원 탈퇴 절차를 밟는다.

(1) 회원 자격 정지 원인에 대한 고지

- 복덕판은 회원의 자격 정지 원인에 대한 고지의 의무가 있다.
- 일반 회원은 회원 자격 정지의 원인을 확인 하고 철회 요청을 할 수 있다.
- 유예 기간 내 회원 자격 정지 철회를 하지 않은 모든 불이익은 사용자 본인에게 있다.

- 유예 기간 후 회원 탈퇴에 대한 고지는 복덕판에게 있다.

(2) 회원 자격 정지에 대한 회원 철회

- 회원은 자격 정지를 당한 시점을 기준으로 1달 내 회원 자격 정지 철회를 요청할 수 있다.
- 회원 자격 정지에 대한 철회는 사용자의 철회 신청시 시작되며, 운영자의 판단 하에 철회가 진행된다.

다) 회원 자격 정지 유예 기간 동안 보관 정보

- 회원 자격 정지는 회원의 서비스 권한을 일시적으로 제한하는 행위로 회원 자격 정지 상태의 회원의 모든 정보는 보관된다.

2) 오피니언 회원의 자격 정지

가) 오피니언 회원의 자격 정지

- 오피니언 회원에서 일반 회원으로 전환을 의미한다.
- 오피니언 회원 자격 정지는 고지에 의해 진행되며, 유예 기간 동안 오피니언 회원에 대한 어떤 권한은 상실 되지 않는다.

나) 오피니언 회원의 자격 정지 절차

- 운영자의 판단 하에 오피니언 최소 유지 조건을 충족하지 못한 회원에게 자격 정지에 대한 알림을 전송하고 1달 후에 자격 정지를 진행 할 수 있다.
- 최소 유지 조건을 충족하지 못한 회원은 최소 유지 조건을 충족함으로써 자동 철회가 진행된다.
- 1달 내 최소 충족 요건을 채우지 못한 회원은 고지 없이 오피니언 회원 자격을 박탈 당한다.