

## Hizmet Şartları

### Sorumluluğun Sınırları

Crimson Interactive Private Limited (CIPL) tüm bölümleri, iştirakler, varisler, aile şirketleri ve onların çalışanları, partnerler, prensipler, acente ve temsilcileri ve herhangi üçüncü taraf yada malzeme sağlayıcılarını içine almaktadır.

CIPL zararı önceden bildirilmiş bile olsa, dolaylı yollarla, tesadüfi nasıl olursa olsun sorumluluk almayacaktır.

CIPL sunulan bütün belgeleri korumak için gerekli tüm önlemleri alırken, bizim kontrolümüz dışındaki elektrik kesintisi, donanım / yazılım hatası, bilgisayar virüsleri, doğal afetler veya herhangi öngörülemeyen bir nedenle belgelerin kaybindan sorumlu tutulamaz .Dökümanlarınızın yedekleme ve arşiv kopyalarını yapmaktan siz sorumlu siz tutulursunuz ve CIPL belgelerin kaybolması, çalınması yada değiştirilmesi ile ilgili size yada başka bir kişiye karşı sorumlu olmaz.

### Yenileme ve İptal Politikası

Dosyaların yenilenmesi ve iptalinde basit bir yol izliyoruz. Bu politika hatalı dosyayı düzenlerken hata yapma payımızı minimize ediyor.Yenileme ve iptal politikası aşağıda açıklanmıştır:

#### Yenileme Politikası

- Düzenlenmiş ve düzenleme için tekrar gönderilen dosyaları yenilemiyoruz.
- Düzenleme için gönderilmiş tamamen hatalı dosyalar yenileniyor.
- 24 saat içinde istenen yenilemelerde ücret alınmaz.
- 24 saatten sonra gelen yenileme talepleri iptal olur.Dosyanın iptal işlemleri ile ilgili prosedürü aşağıda bulabilirsiniz.

#### İptal Politikası

- İptal sadece hatalı gönderilmiş dosyalar için geçerlidir.
- İptal işlemi dosya gönderilmeden herhangi bir zaman içinde yapılabilir.
- Hatalı dosyayı iptal ve yeni bir dökümanla yenileme işlemlerinde ücret talep edilmez.
- Eğer anlaşmayı iptal etmek istemiyorsanız, yeni dosyanızı yeni bir anlaşma olarak kabul edebiliriz.Dosyanın iptali için ödenmesi gereken minimum tutar toplam tutarın %50'si olup son tutar iptal mailinizi aldıktan sonra sağlanacaktır.

## **Dergi Biçimlendirme**

Dergi biçimlendirme için kullanılacak olan dergi kılavuzunun URL'si ile ilgili tüm sorumluluk müşteriye aittir. Sizin tarafınızdan sağlanan URL aktif değilse yada ingilizceden farklı bir dilde ise size geri dönüş sağlayabilir yada sağlamayabiliriz.Eğer URL oturum açmamızı gerektiriyorsa lütfen gerekli giriş bilgilerini bize sağlayın.

## **Ücretlendirme**

E posta üzerinden bir kez kabul ettiğiniz teklif, resmi sipariş olarak alınır.

Kabul edilen teklif üzerinde yapılacak herhangi bir değişiklik söz konusu olduğunda Yenileme ve İptal politikası izlenecektir. Siparişiniz dışında talep ettiğiniz her yeni hizmet ayrıca ücretlendirilir ve en kısa sürede gönderilir.

Web sayfamızdan gelen otomatik cevaplar işinizin üzerinde çalıştığımız anlamına gelmemektedir.Kesin teklifimiz ile ilgili ayrı bir mail size gönderilecektir. Bize verdiğiniz son tarihi ve öncelik seçimi arasında bir uyumsuzluk varsa, tercihimiz seçtiğiniz öncelikli tarih olacaktır.

Doğrudan TeX düzenleme ve word dosyası formatında TeX dosyalarının teslimatı için, TeX dosyasının yanında her zaman PDF dosyası talep ediyoruz. Göndermediğiniz takdirde, PDF dosyasını bize göndermeniz için size bir mail gönderiyoruz. PDF dosyasını sizden alamadığımızda, size teklifimizi göndermek yada çalışmanıza başlamak mümkün olmayacaktır.

## **E mail Bilgileriniz**

Bize bildirdiğiniz e mail adresi size hizmetimiz ve şirketimiz hakkındaki düzenli güncellemelerin size ulaşmasını sağlayacaktır.Size e mail gelmesini istemiyorsanız, e posta gönderimi durdurulacaktır.

Eğer mail adresiniz aktif değilse dosyaların size ulaşmamasında CIPL sorumlu değildir.Bir kez verdiğiniz bilgilerden size ulaşmaya çalışılır.Bu gibi durumlarda dosyanızın teslimi için bizimle iletişime geçin.

## **Dosyaların Teslimi**

Düzenlenmiş dökümanlarınızı her zaman söz verdiğimiz tarihte teslim ederiz.İstediğiniz tarihte ulaşmayan dökümanlar için bizimle hemen iletişime geçin.Ayrıca junk e mail klasörünüzü kontrol edin.

Çift sütun, tek boşluklu PDF dosyalarını düzenlemek zor olduğu için ve son biçimlendirme genellikle okunabilir olmadığı için tek sütun ve çift boşluklu döküman talep ediyoruz. Bu nedenle düzenlenen belge kalitesini korumak için, teslim formatını MS Word olarak değiştiriyoruz.Böylece sizde değişiklikleri açıkça görebiliyorsunuz.

## **Fikri Mülkiyet Hakları**

CIPL ve çalışanları redaksiyon ve düzenleme için bize gönderilen çalışmalar üzerinde hak idda etmez.Sunulan tüm dökümanların ("Dökümanlar") fikri mülkiyet hakları saklı kalacaktır. Editörlerimiz hizmetimiz aracılığı ile sunulan hizmetlerimiz üzerinde gizlilik anlaşması imzalamıştır. Bu anlaşma ile üçüncü şahıslara için gerekli olan tüm hakları, sınırlama olmaksızın, tüm dökümanların telif hakları ile yada üçüncü kişilere ait bölümlerin haklarını üzerinize aldığınızı beyan ediyor, dökümanların yasadışı, cinsel, tehdit edici, tahkir edici, taciz edici, küçük düşürücü, ya da ırksal, etnik veya başka açıdan CIPL'nin güvenilirliğini, itibarını ve prestijine başka türlü zarar verecek sakıncalı malzeme içermeyeceğini kabul ediyorsunuz..

## **Değişikliklerin Bildirimi**

CIPL hizmet koşullarında sizi bilgilendirerek yada bilgilendirmeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Farklı bir açıklama yapmadığımız takdirde, değişiklikler sadece değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihten sonra hizmet kullanımınızı etkiler. CIPL size bu tür değişiklikleri bildirdikten sonra bu hizmetlerden faydalanabilirsiniz.

## **Belgelerin İmhası**

CIPL işlerin yürümesi için politikası ve Hindistan Devlet mevzuatına göre dökümanları sisteminde saklama hakkını saklı tutar.Eğer dosyalarınızı sistemimizden silmemizi isterseniz ihtiyacınızı belirten bir mail atmanız gerekir.

## **Web Sayfası**

Bu web sayfasının sahibi ve yönetici CIPL'dir ve uluslararası telif hakkı ve marka yasaları tarafından korunmaktadır. Bu siteden herhangi bir materyali, bizim iznimiz olmadan değiştiremez, kopyalayamaz, yayınlamaz, ve paylaşamazsınız buna kod ve yazılım da dahildir.Kişisel ve ticari olmayan materyalleri bu siteden indiremezsiniz.

## **Diğerleri**

Müşterinin hüküm ve koşullara uygun davranmaması durumunda hizmet iptali onun tek ve mutlak takdir yetkilisi olan CIPL'ye aittir.

Müşteri hizmetimizi kullanarak, CIPL servis hüküm ve koşulların tümüne bağlı olmayı kabul eder. Müşteri şartlar ve koşullara itiraz etmek yada sayfada sonradan yapılan değişikliklerden memnun kalmama durumunda sayfa kullanımını durdurmak için başvuru yapılabilir.

## **Kelime Sayısı Azaltma**

1) Kelime Sayısı Azaltma ücretsiz hizmetimiz sadece **gelişmiş düzenlemeler** için geçerlidir.Yazım hatalarında kelime sayısı düşürmede %10 'a kadar ücret alınmaz. %10'nun üzerinde kelime sayısı azaltmalarında, müşteri servisimiz ödenecek miktar ile ilgili olarak bilgilendirecektir. Kelime sayısının kesinlikle azalacağı ile ilgili size garanti veremiyoruz.(**gelişmiş düzenleme, düzenleme**).Bazı durumlarda müşterinin hangi konu üzerinde odaklandığına karar veremiyoruz, böyle zamanlarda bazı yerleri işaretlendirerek yazarın bu kararı vermesini sağlıyoruz.. 2) Biçimlendirme servisi (ücretsiz yada ücretli) %10'dan daha fazla kelime sayısı azaltma hizmeti içermez. 3) İstekleriniz hakkında Müşteri Hizmetleri ekibimizi bilgilendirirseniz size ekstra ödemelerle ilgili olarak bilgi verecektirler.Onları bilgilendirmediğiniz takdirde, kelime sayısındaki azalmayı istekleriniz doğrultusunda sağlayamayız.

## **Ödeme**

Çalışmanıza başlayabilmek için peşin ödeme talep ediyoruz.Eğer dosyanın teslimatından önce peşin ödeme yapılmamışsa yada müşteri hizmetleri tarafından bilgilendirme yapılmışsa, dosyanızı gönderemiyoruz. Özel durumlar için CIPL bu anlaşma maddesini iptal etme ve ödemenin tamamını yada bir kısmını düzenlenmiş dökümanın tesliminden sonra alma hakkını saklı tutar.

Eğer herhangi bir nedenle ödeme yapamıyorsanız lütfen nedenini belirten bir yazı ile bizimle iletişime geçin. Nedenleri gözden geçirip size alternatif bir anlaşma sunabiliriz.

## **Geçerli Kanunlar**

Bu koşullar ve şartlar Hindisatan kanununa tabidir ve ona göre yorumlanacaktır.Herhangi bir anlaşmazlık Bombay mahkemelerinin yargılama yetkisine tabi olacaktır.