

# सूचकांक

## अध्याय 1: परिचय

MCOMS और मिनी ग्रिड प्रबंधन में इसकी भूमिका

## अध्याय 2: मिनी-ग्रिड संचालन और वर्कफ्लो

ग्राहकों, क्षेत्र एजेंटों और प्रबंधकों के लिए प्रमुख गतिविधियाँ

## अध्याय 3: फील्ड एजेंट ऐप

MCOMS फील्ड एजेंट ऐप के लिए उपयोगकर्ता गाइड

## अध्याय 4: ग्राहक ऐप

MCOMS ग्राहक ऐप के लिए उपयोगकर्ता गाइड

पीडीएफ प्रारूप में इस वेबसाइट की सामग्री डाउनलोड करें

---

# 1. अध्याय 1: परिचय। MCOMS और मिनी ग्रिड प्रबंधन में इसकी भूमिका

---

# 1.1. मिनी ग्रिड पर एक नज़र और इसे चलाने में आने वाली चुनौतियाँ

मिनी ग्रिड नवीकरणीय (रिन्युएबल) बिजली पैदा करते हैं। अंतिम छोर तक बिजली पहुँचाने का यह नया और दमदार उपाय है। इससे इस क्षेत्र में निजी पूँजी लगाने की सख्त जरूरत पूरी होती है और बिजली प्रदान करने में तेजी आती है। साथ ही सीमित क्षेत्र पर पूरा ध्यान होने से ग्राहकों को बहुत अच्छी सेवा मिलती है। लोगों के जीवन में खुशहाली आती है और उनकी कमाई के अवसर बढ़ते हैं। इस तरह मिनी ग्रिड के कई फायदे हैं किंतु मिनी ग्रिड को व्यवसाय के रूप में सफल बनाने के रास्ते में कई चुनौतियाँ हैं, जैसे –

- जिन इलाकों में बिजली पहुँचानी होती है वे बहुत दूर-दूर और अलग-थलग होते हैं, जिससे कर्मचारियों को वहाँ तक पहुँचने में या संवाद (कम्युनिकेशन) में कठिनाई होती है।
- ग्राहकों की आमदनी कम होती है और उन पर ऊर्जा की खपत के स्तर संबंधी प्रतिबंध लागू होते हैं।
- मजदूरों में प्रशिक्षण की कमी है। साथ ही व्यवसाय का प्रबंध करने की कुशलता और तकनीकी अनुभव की भी समस्या है।

मिनी ग्रिड सेक्टर के बढ़ने के लिए प्रबंधन में और जमीनी स्तर पर कामकाज में बहुत कुशलता होनी चाहिए। मिनी ग्रिड संप्रेषण, परिचालन और प्रबंधन प्रणाली (एमकॉम्स) इस जरूरत को आइटी आधारित समाधान द्वारा हर तरह से पूरा करती है। इससे उत्तम रीति से बिजली पहुँचाने की मिनी ग्रिड की क्षमता का पूरा उपयोग होता है। साथ ही, पूरी दुनिया में कहीं भी ग्राहकों को उनकी इच्छा के अनुसार सेवा दी जा सकती है।

# 1.2. मिनी ग्रिड के प्रबंध में एमकॉम्स की भूमिका

## 1.2.1. प्रयोजन

मिनी ग्रिड से जुड़े सभी पक्षों (स्टेकहोल्डर) को भलीभाँति संप्रेषण (कम्युनिकेशन) के लिए प्लेटफॉर्म प्रदान करना एमकॉम्स का लक्ष्य है। इसमें कामकाज का निश्चित क्रम (वर्कफ्लो) है, आसान इंटरफेस है, अन्य लोगों (थर्ड पार्टी) के हार्डवेअर ऑपरेट किए जा सकते हैं। डेटा अपने आप बहुत तेजी से एकत्रित होता है और पारदर्शी (ट्रांसपरेंट) तथा भरोसेमंद रिकॉर्ड तैयार होता है।

## 1.2.2. फंक्शनलिटीज (यानी कौन-कौन से कार्य किए जा सकते हैं)

एमकॉम्स को दो महत्वपूर्ण सिद्धांतों के आधार पर डिज़ाइन किया गया है। इन्हें चित्र 1 में दिखाया गया है।

चित्र 1 : एमकॉम्स के लिए बुनियादी डिज़ाइन सिद्धान्त

| स्टीक और व्यापक रिकॉर्ड रखते हुए  | वास्तविक समय संचार, नियंत्रण, और अद्यतन  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>जिसमें ऐतिहासिक तकनीकी और वित्तीय डेटा, उपयोगकर्ता की जानकारी, पौधों की विशिष्टताओं, प्रणाली में बदलाव आदि के केंद्रीकृत डेटाबेस शामिल हैं।</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>किसी भी नोड से जारी किए गए आदेशों का स्टीक रूप से प्रचार और वितरण, सभी उपयोगकर्ताओं को नवीनतम जानकारी प्रदान करने के लिए</li></ul> |

सिस्टम द्वारा किए जाने वाले उच्च स्तर के कार्य चित्र 2 में बताए गए हैं।

चित्र 2 : एमकॉम्स की उच्च स्तरीय सुविधाएँ



### Portfolio Performance Monitoring

At-a-glance metrics for a single plant or a mini-grid portfolio



### Financial Reporting

Details on plant revenues & expenses, business-level P&L statements



### Technical Analysis

Benchmarking & monitoring equipment performance to safeguard smooth operation



### Field Force Management

Allocation of roles & responsibilities, & personnel performance



### Customer Management

Customer profiles, consumption, & payment information



### Customer Service

Portal for communications between customers & the company, with service quality monitoring



### Tariffs and Management

Allows customers to select from a range of energy service options suited to their needs



### Inventory Management

Tracking assets & equipment stored in company warehouses



### Remote Monitoring & Control

Hardware control access for manual override of electrical equipment and meters



### Plant Maintenance

Logging and automated scheduling of asset maintenance and servicing



### Installation & Commissioning

Tracks plant development from site selection to final commissioning



### Standardised Reports

Customisable report templates for managers, investors, & other stakeholders

एमकॉम्स को इस प्रकार डिजाइन किया गया है कि व्यवसाय की सब तरह से निगरानी हो सके। बिजली की बिक्री, वित्तीय स्थिति, तकनीकी स्थिति और ग्राहक की मांग का विश्लेषण करने की व्यवस्था की गई है। इस तरह सभी प्रकार की जानकारी एक ही स्थान पर मिलने से मिनी ग्रिड चलाने वाले अपने प्रोजेक्ट के कामकाज को अच्छी तरह समझ सकते हैं।

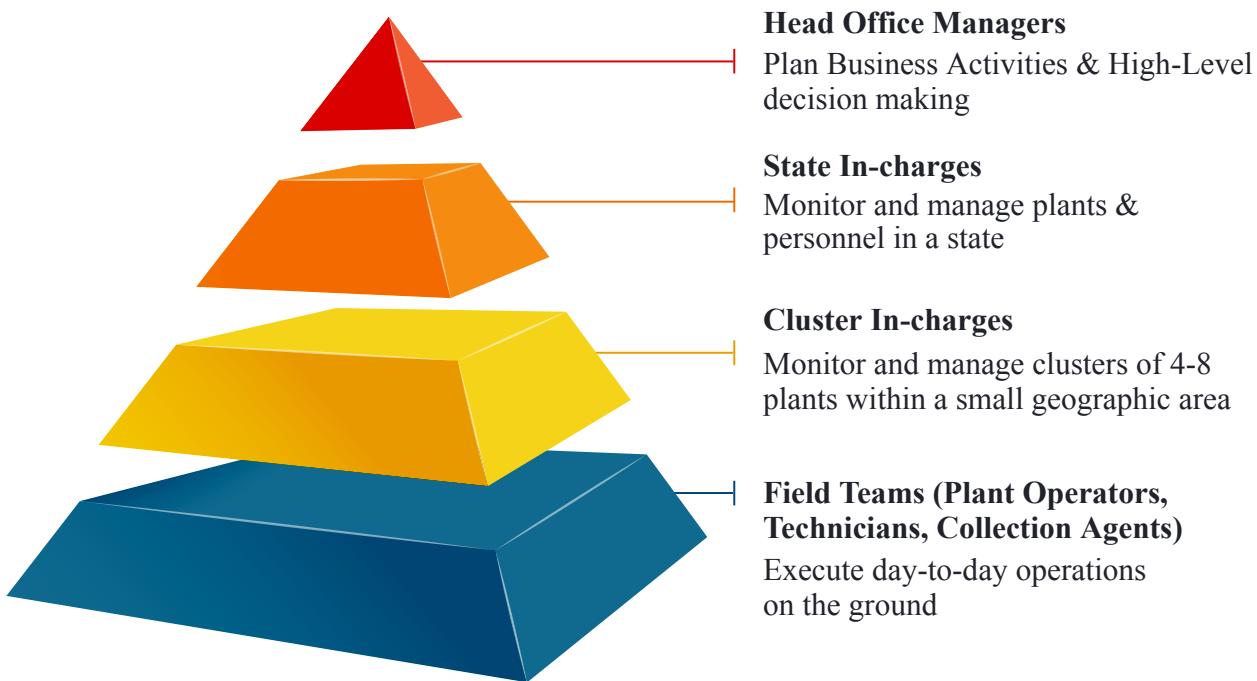
## 1.2.3. उपयोगकर्ता (यूजर्स)

मिनी ग्रिड व्यवसाय बहुमुखी है। इसमें अनेक कर्मचारियों और हितार्थियों (स्टेकहोल्डर) की भूमिकाएँ शामिल हैं। इन सभी उपयोगकर्ता समूहों की जरूरतें एमकॉम्स से पूरी हो सकती हैं। इनके कार्यप्रवाह (वर्कफ्लो) के बारे में आगे के सेक्शन में विस्तार से बताया गया है।

### 1.2.3.1. कंपनी के कर्मचारी

कामकाज में दक्षता और व्यवसाय के लक्ष्य प्राप्त करने के लिए टीम के हर सदस्य की भूमिका को स्पष्ट करना बहुत जरूरी होता है। मिनी ग्रिड ऑपरेशन में कर्मचारियों के पद का क्रम क्या रहेगा, यह चित्र 3 में दिखाया गया है और विस्तृत विवरण टेबल 1 में दिया गया है।

**Figure 3: मिनी ग्रिड परिचालन में पदों का क्रम**



**टेबल 1: मिनी ग्रिड कर्मचारियों की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का विवरण**

| पदनाम<br>(डेज़िग्नेशन) | भूमिका  | जिम्मेदारियाँ   |
|------------------------|---|---|
| ऑपरेटर                 | मिनी-ग्रिड प्लांट की सातों दिन चौबीसों घंटे (24x7) देखरेख करना। | <ul style="list-style-type: none"> <li>प्लांट के उपकरणों (इक्विपमेंट) की देखरेख, जिससे प्लांट भलीभाँति चलता रहे।</li> <li>प्लांट रुक जाने (ट्रिप होने) के बाद बिजली फिर चालू करना।</li> <li>प्लांट से संबंधित रुटीन डेटा रिकॉर्ड करना, जैसे प्लांट की मीटर रीडिंग।</li> <li>प्लांट पर आने वाले ग्राहकों की शिकायत सुनना और दूर करना।</li> </ul> |
| टेक्निशन               | ग्राहकों की या प्लांट की टेक्निकल समस्याओं को दूर करना।         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ग्राहक की कनेक्शन संबंधी समस्याओं को दूर करना।</li> <li>मिनी ग्रिड के सभी उपकरणों (इक्विपमेंट) की खराबियों का पता लगाना और उन्हें ठीक करना।</li> <li>नए उपभोक्ताओं को नेटवर्क से जोड़ना।</li> <li>ग्राहकों की बिजली की खपत रिकॉर्ड करना।</li> </ul>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>ग्राहक सेवा एजेंट (सीएसए)</b>       | ग्राहक और बिक्री से संबंधित कार्य करना।  | <ul style="list-style-type: none"> <li>आवंटित किए गए क्षेत्र में संभावित ग्राहकों के बीच मिनी प्रिड सेवाओं और योजनाओं की मार्केटिंग करना।</li> <li>ग्राहकों को बिल देना, उनसे बिल की राशि प्राप्त करना और उस राशि को जमा कराना।</li> <li>बिल का भुगतान न मिलने पर हस्तक्षेप करना।</li> <li>ग्राहकों की शिकायतें और कठिनाइयों को दूर करना।</li> <li>पैकेज को अपग्रेड / डाउनग्रेड करने के ग्राहकों के अनुरोध पूरे करना</li> </ul>  |
| <b>समूह प्रभारी (फ्लस्टर-इन-चार्ज)</b> | समूह में शामिल सभी प्लांट के परिचालन (ऑपरेशंस) और उनमें काम कर रहे कर्मचारियों पर निगाह रखना।          | <ul style="list-style-type: none"> <li>समूह के सभी प्लांट से हुई बिक्री का ध्यान रखना और समस्याओं को सामने लाना।</li> <li>समूह की परिचालन लागत का पता लगाना और बताना कि वे ठीक हैं या नहीं।</li> <li>लंबित (पेंडिंग) कार्यों पर ध्यान देना और उन्हें अपनी फील्ड टीम के बीच बाँटना।</li> <li>प्लांट के उपकरणों (इक्विपमेंट) की देखरेख करना और बदलने की जरूरत हो तो बदलने का इंतजाम करना।</li> <li>कर्मचारियों के प्रशिक्षण संबंधी कार्य देखना।</li> </ul>   |
| <b>राज्य प्रभारी (स्टेट इन-चार्ज)</b>  | राज्य प्रभारी प्लांट के परिचालन (ऑपरेशंस) पर निगाह रखना।   | <ul style="list-style-type: none"> <li>हर महीने के व्यवसाय के लक्ष्य तय करना और लक्ष्य की ओर बढ़ने में हुई प्रगति का ध्यान रखना। ये लक्ष्य राजस्व (रेवेन्यू) के भी होंगे और ग्राहकों की संख्या के भी।</li> <li>राज्य के सभी प्लांट में स्कीमों और आगे बढ़ने के उपायों में तालमेल बनाए रखना।</li> <li>प्रधान कार्यालय के लिए विक्रय और परिचालन (ऑपरेशंस) की रिपोर्ट तैयार करना।</li> <li>नए कर्मचारियों की भर्ती की योजना बनाना।</li> <li>कामकाज बढ़ाने, नए प्लांट लगाने और नए कर्मचारी भर्ती करने की योजना बनाना तथा तालमेल स्थापित करना।</li> </ul> |
| <b>प्रधान कार्यालय प्रबंधक</b>         | सभी महत्वपूर्ण बातों पर निर्णय लेना। साथ ही कामकाज की व्यवस्था और कामकाज में वृद्धि के लिए कार्य करना। | <ul style="list-style-type: none"> <li>कामकाज बढ़ाने के तरीके और उपाय खोजना।</li> <li>आय-व्यय रिपोर्टों का मिलान करना।</li> <li>सभी प्लांट की तकनीकी स्थिति की एक-दूसरे से तुलना करना और उनके सर्वोत्तम उपयोग के लिए जरूरी व्यवस्था कराना।</li> <li>नए पैकेज और सेवाएँ तैयार कराना।</li> <li>व्यवसाय बढ़ाने के रणनीतिक, तकनीकी और वित्तीय उपायों की योजना बनाना</li> </ul>   |

### 1.2.3.2. मिनी ग्रिड ग्राहक

मिनी ग्रिड की एक खास बात यह है कि यह कई प्रकार के ग्राहकों की जरूरत पूरी कर सकता है चाहे उनकी बिजली की जरूरत किसी भी प्रकार की हो। जैसे, रहवासी मकानों की बिजली की जरूरत का स्तर बहुत साधारण होता है। उन्हें शाम को कुछ साधारण उपकरण (इक्विपमेंट) चलाने होते हैं, जबकि दुकानों को दिन में सबसे ज्यादा बिजली की जरूरत होती है। वाणिज्यिक प्रतिष्ठानों में विशेष प्रकार के उपकरण (इक्विपमेंट) लगे होने से उन्हें बहुत ज्यादा लोड वाले कनेक्शन की जरूरत पड़ती है।

परंतु सभी उपभोक्ताओं की बुनियादी जरूरतें एक जैसी होती हैं। उन्हें अपना बिल और बिजली की खपत देखनी होती हैं। बिजली कंपनी के चेताने वाले संदेश और सूचनाएँ प्राप्त करनी होती हैं। अपने खाते को अपडेट कराना होता है और कोई गड़बड़ी होने पर किसी से संपर्क करना होता है। एमकॉम्स का लक्ष्य है कि इस प्रकार की सभी सूचनाओं का आदान-प्रदान आसान हो जाए और ग्राहकों को जिस प्रकार की सूचना और सहायता की जरूरत हो, वह माँगने पर उन्हें मिल जाए।

### 1.1.1.3 एक्सेस की अनुमति

अलग-अलग तरह के उपयोगकर्ताओं की सिस्टम के डेटाबेस और प्रबंधन संबंधी कार्यों (मेनेजमेंट फंक्शनलिटी) तक पहुँचने की आवश्यकता का स्तर अलग-अलग होगा। इसलिए एमकॉम्स का एक मूल घटक है हर उपयोगकर्ता की एक्सेस की अनुमति तय करना। इससे न केवल इसका उपयोग आसान हो जाएगा, क्योंकि हर उपयोगकर्ता अपने से संबंधित सामग्री पर ही ध्यान देगा, बल्कि संवेदनशील (सेंसिटिव) डेटा सुरक्षित रहेगा।

उदाहरण के लिए

- ग्राहक सिर्फ स्वयं के बिल देख पाएँ, किसी दूसरे के नहीं।
- प्लांट ऑपरेटर सिर्फ अपने प्लांट का डेटा रिकॉर्ड करें।
- देखरेख संबंधी कार्य और उपकरणों (इक्विपमेंट) के परिचालन (ऑपरेशंस) का नियंत्रण समूह प्रभारी या राज्य प्रभारी के हाथों में हो न कि प्लांट के ग्राहक सेवा एजेंट या टेक्निशन के हाथों में।
- बैंक में जमा राशियों और व्ययों की रिपोर्ट केवल उच्च स्तरीय प्रबंधक ही देख सकें।

इस मैनुअल में एमकॉम्स सिस्टम के सभी फीचर बताए गए हैं। सर्वोच्च उपयोगकर्ता (उदाहरण के लिए कंपनी के सीईओ) ही सभी फीचर देख सकेंगे। कोई अन्य उपयोगकर्ता अपने पद के अनुसार इनके किसी भाग (सब-सेट) को ही देख सकेगा। संदर्भ के अनुसार प्रकरण-दर-प्रकरण इसे स्पष्ट किया जाएगा।

### 1.2.4. संप्रेषण (कम्प्युनिकेशन)

यह बात पहले ही बताई जा चुकी है कि मिनी ग्रिड व्यवसाय भलीभाँति चलाने के लिए सभी संबंधित लोगों (स्टेकहोल्डर) के बीच संप्रेषण (कम्प्युनिकेशन) सबसे ज्यादा महत्वपूर्ण है। ऊपर से नीचे तक बढ़िया संप्रेषण की सुविधा होनी चाहिए। उदाहरण के लिए प्रधान कार्यालय के प्रबंधकों को फ़िल्ड में अलग-अलग स्थानों पर कार्य कर रही टीम से जानकारी प्राप्त करने की सुविधा होनी चाहिए। इससे व्यवसाय का कामकाज बहुत अच्छे से चल सकता है।

कोशिश की गई है कि यह प्रयोजन निष्क्रिय संप्रेषण (पेसिव कम्प्युनिकेशन) से पूरा हो जाए –

- कार्य करने के क्रम (वर्क फ्लो) को इतनी अच्छी तरह दिखाया गया है कि उपयोगकर्ता को कार्य पूरा करने के बारे में मार्गदर्शन मिलता चला जाता है।
- हर रोज या निश्चित समय पर किए जाने वाले कार्यों की सूचना अपने आप मिलती रहती है।
- ऐसी व्यवस्था की गई है कि महत्वपूर्ण सूचनाएँ सबसे ऊपर रहें।
- डेटा का एकीकरण (कंसालिडेशन) शीघ्रता से होता है, जिससे सभी उपयोगकर्ताओं को नवीनतम (अप-टु-डेट) जानकारी मिलती है।
- कुछ प्रकार के लेनदेन को प्राधिकृत (ऑथराइज) करने के लिए ग्राहकों और प्रबंधकों दोनों को ओटीपी प्राप्त होते हैं।

उपयोगकर्ताओं के बीच सक्रिय संप्रेषण (एक्टिव कम्युनिकेशन) के लिए भी कई प्रकार की व्यवस्था की गई है –

- स्मार्टफोन एप्प से सूचनाएँ और डेटा भेजा जा सकता है।
- वेब प्लेटफॉर्म से सूचनाएँ और डेटा भेजा जा सकता है।
- ई-मेल से सूचनाएँ भेजी जा सकती हैं।
- सूचनाएँ और अनुरोध एसएमएस से भेजे जा सकते हैं।

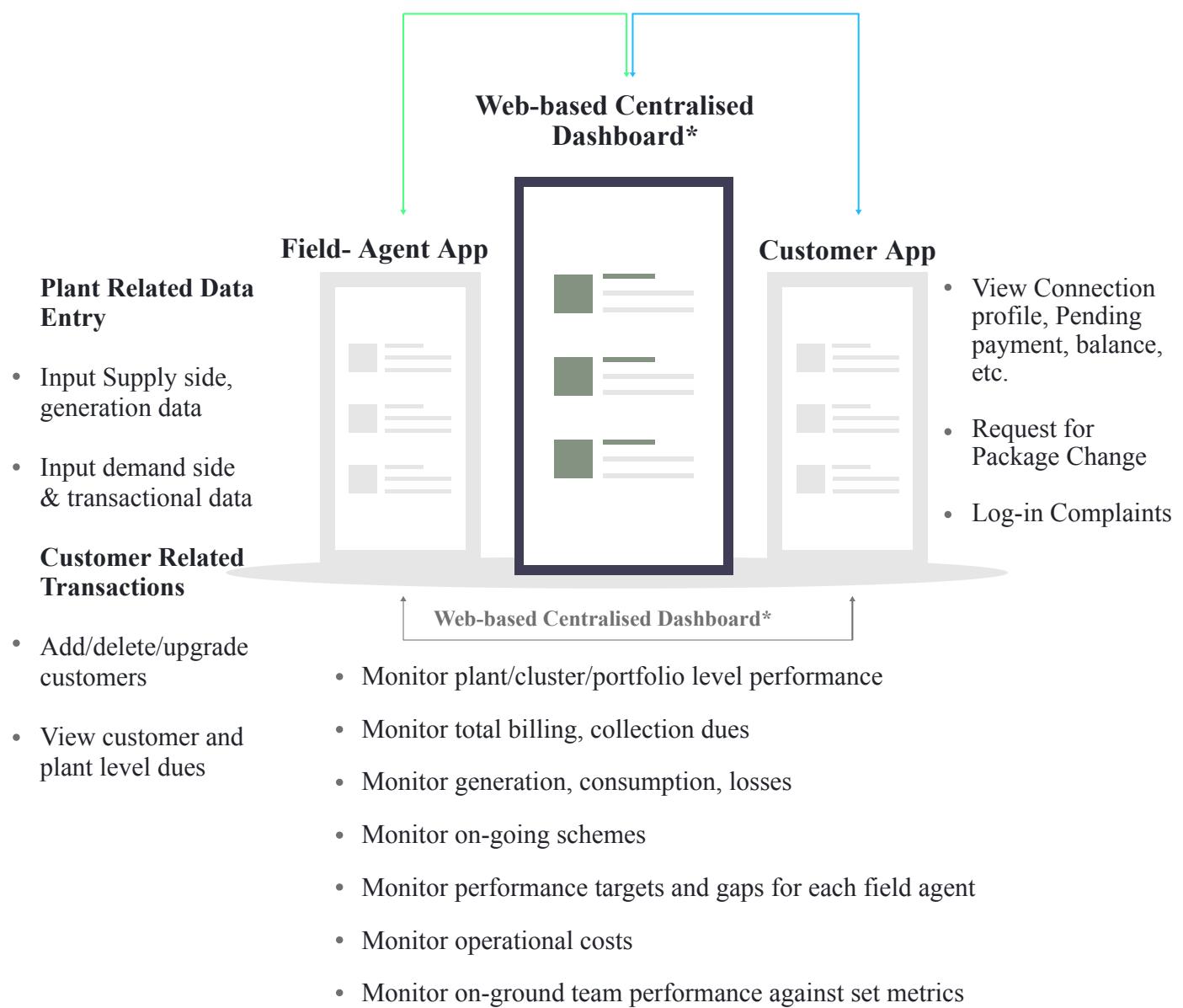
अलग-अलग उपयोगकर्ताओं की पसंद (प्रिफरेंस) अलग-अलग होती है। ऐसे में अनेक प्रकार से संप्रेषण ज्यादा महत्वपूर्ण हो जाता है। जैसे, स्मार्टफोन एप्प का उपयोग न करने वाले ग्राहकों को बिल, रसीदें और सूचनाएँ एसएमएस से प्राप्त हो जाते हैं।

# 1.3. एमकॉम्स इंटरफेस और सिस्टम इंटिग्रेशन

## 1.3.1. पहले स्तर का (फ्रंट एंड) इंटरफेस

मिनी ग्रिड के ग्राहक, फील्ड एजेंट और प्रबंधन वर्ग एक ही प्लेटफॉर्म पर एक ही समय एक साथ (रिअल टाइम इंटिग्रेशन) किस प्रकार रहते हैं, यह चित्र 4 में दिखाया गया है।

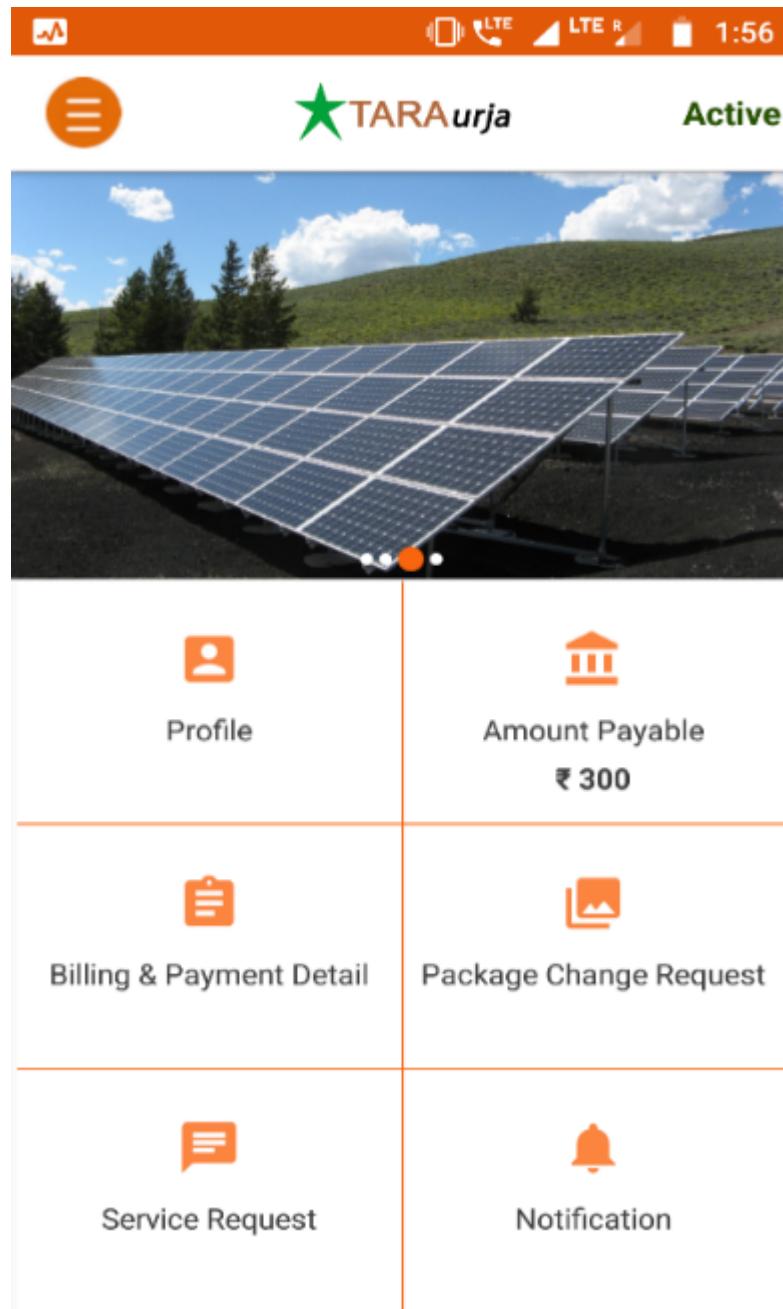
Figure 4: मक्स का इंटरफेस इंटीग्रेशन



आगे के सेक्शन में हर इंटरफेस के बारे में बताया गया है।

### 1.3.1.1. कस्टमर एप्प

## चित्र 5: कस्टमर पंप का स्क्रीन शॉट



कस्टमर स्मार्टफोन एप्प में आसानी से समझ में आने वाला चित्रात्मक इंटरफ़ेस दिया गया है, जिससे मिनी ग्रिड के ग्राहक

- यह देख सकते हैं कि उन्होंने कितनी बिजली इस्तेमाल की है, बिल कितना आया है और उन्होंने कब-कब कितना भुगतान किया है।
- रसीदें भी उसी में रखी रहती हैं।
- अपना पूरा विवरण (कस्टमर प्रोफाइल) देख सकते हैं और उसेसंपादित कर सकते हैं।
- सर्विस और पैकेज बदलने का अनुरोध भेज सकते हैं।
- उनके खाते और बिजली की सप्लाई के बारे में या अन्य किसी प्रकार के सतर्कता संदेश और सूचनाएँ प्राप्त कर सकते हैं।

जिन ग्राहकों के पास स्मार्टफोन न हो, वे कुछ गिने-चुने कार्यों के संदेश एसएमएस से प्राप्त कर सकते हैं (देखें चित्र 6)

The customer app is fully documented in Chapter 0.

## चित्र 6: मकस सर्विस का स्क्रीन शॉट



2:09

← QPTRURJA May 18 • 3:29 PM



TARAurja ki Whatsapp  
service se judne ke liye niche  
diye hue link ko click kare -  
<https://chat.whatsapp.com/GD0vImaMI12CKUQT2c79Xo>



Tap to load preview



Tuesday, May 19 • 8:54 AM



प्रिय ग्राहक, ताराऊर्जा प्लांट के मेंटिनेंस  
कार्य के लिए आज सप्लाई 9:0 से 13:0  
तक बंद रहेंगी। असुविधा के लिए खेद है।



Sunday • 1:29 PM

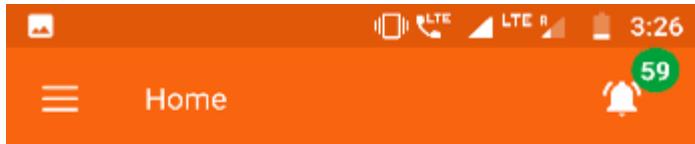
प्रिय ग्राहक, स्मार्ट पॉवर इंडिया के द्वारा  
ताराऊर्जा के जून से अगस्त-20 के बिल  
पर नगद कूपन प्राप्त करने के लिये, कृप्या  
प्लांट इंचार्ज से संपर्क करें। शर्तें लागू।

Sun 1:29 PM • via Jio 4G

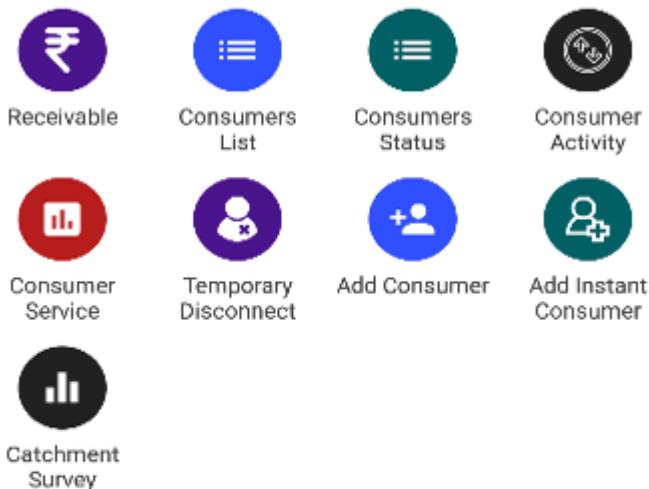
Sender does not support replies

### 1.3.1.2. फील्ड एजेंट एप्प

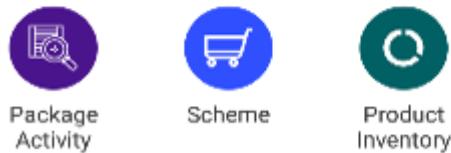
Figure 7: Screenshot of the field agent App.



### Consumer



### Package & Scheme



### Plant



फ़िल्ड एजेंट स्मार्टफोन एप्प मिनी ग्रिड व्यवसाय के हर स्तर के कर्मचारी को विस्तृत इंटरफ़ेस प्रदान करता है।

ग्राउंड छाउटी में लगे कर्मचारी इस एप्प से

- ग्राहकों के खाते देख सकते हैं।
- लेनदेन रिकॉर्ड कर सकते हैं।
- असाइनमेंट और सूचनाएँ प्राप्त कर सकते हैं
- ग्राहकों को रजिस्टर कर सकते हैं और उनका पैकेज बदल सकते हैं।

प्रबंधन देख रहे कर्मचारी इस एप्प से

- बिक्री और व्यवसाय की स्थिति मालूम कर सकते हैं।
- अपनी फ़िल्ड टीम से संप्रेषण (कम्युनिकेशन) कर सकते हैं।
- सामने आ रहे मुद्दों का अंदाज लगा सकते हैं और उनसे संबंधित जरूरी कार्रवाई कर सकते हैं।
- मिनी ग्रिड के तकनीकी परिचालन पर नजर रख सकते हैं।

फ़िल्ड एजेंट एप्प के बारे में अध्याय 3 में पूरी तरह बताया गया है।

### 1.3.1.3. वेब प्लेटफॉर्म

वेब प्लेटफॉर्म एमकॉम्स का फ्रंट एंड है जिसका उपयोग समूह (क्लस्टर), राज्य और मुख्यालय (हेड क्वार्टर) की मेनेजमेंट टीम द्वारा किया जाता है। इसमें विस्तृत डैशबोर्ड तथा डेटा विश्लेषण संबंधी सुविधाएँ मौजूद रहती हैं। इसका उपयोग करने वाले डेटाबेस रिकॉर्ड को देख सकते हैं और उसे एडिट भी कर सकते हैं।

वेब इंटरफेस की विस्तृत गाइड इस मैनुअल के भावी संस्करण में शामिल की जाएगी। इस संस्करण में इसे छोड़ा गया है।

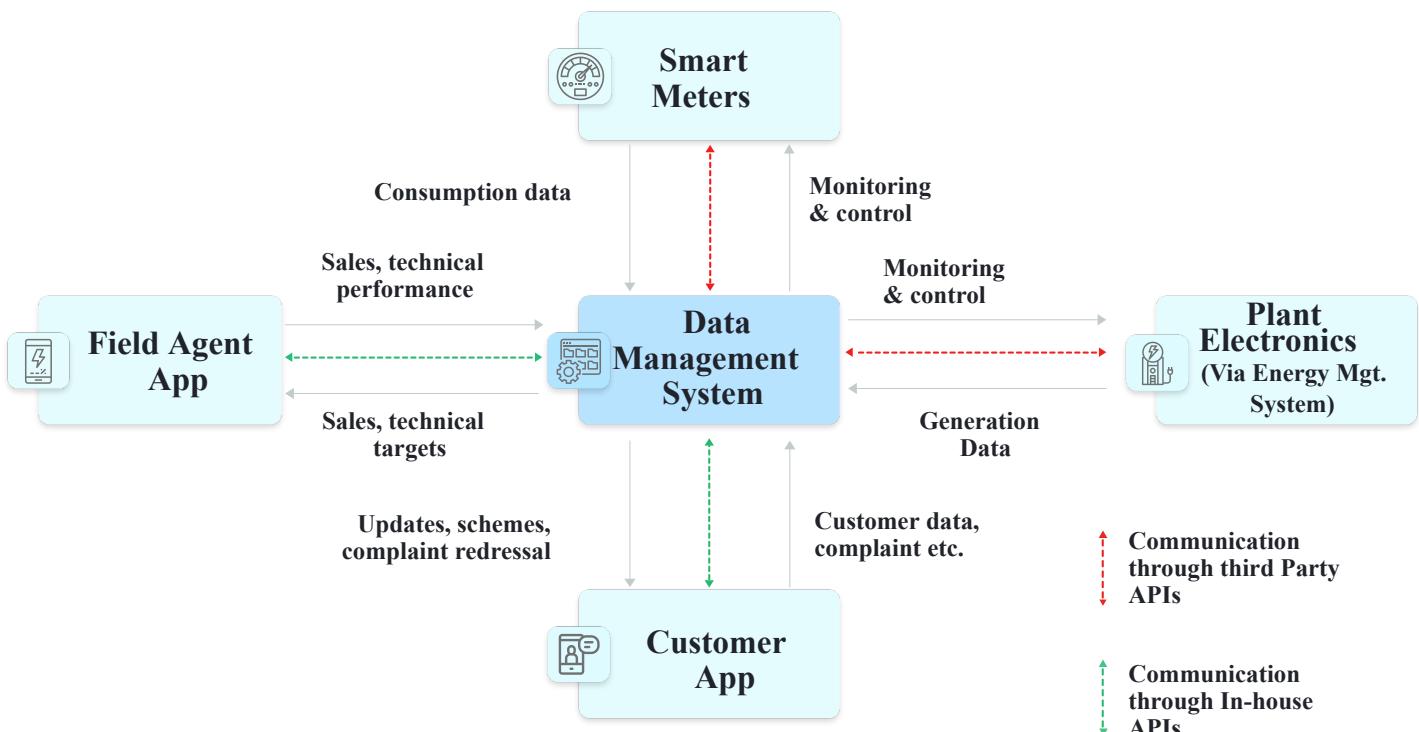
## 1.3.2. डेटा कहाँ से प्राप्त होता है और कहाँ भेजा जाता है (डेटा सोर्सेस एंड ट्रांसमिशन)

पिछले सेक्षण 1.3.1. में बताए अनुसार एमकॉम्स में कमांड और सूचना का तत्काल (रिअल टाइम) आदान-प्रदान होता है। एमकॉम्स की क्षमता को पूरी तरह समझने और उपयोग करने के लिए सूचनाओं के विविध मार्गों पर नजर डालना आवश्यक है। साथ ही यह भी देखना है कि अलग-अलग स्थानों पर मौजूद हार्डवेअर और सॉफ्टवेअर आपस में किस प्रकार संवाद करते हैं।

### 1.3.2.1. सिस्टम पर एक नज़र

सेंट्रल-डेटा-मेनेजमेंट-सिस्टम डेटा-भंडर (रिपॉजिटरी) और कमांड-राउटर दोनों का काम करता है और किसी निश्चित उपयोगकर्ता या हार्डवेअर को सूचना भेज सकता है। हार्डवेअर के मुख्य नोड्स और उनके बीच संदेशों के दोतरफा आदान-प्रदान को चित्र 8 में दिखाया गया है। अगले सेक्षण में डेटा कलेक्शन और ट्रांसमिशन की व्यवस्था के बारे में विस्तार से जानकारी दी गई है।

चित्र 8: मकस के घटकों के बीच डाटा-फ्लो



### 1.3.2.2. डेटा को मैनुअली दर्ज करना (मैनुअल डेटा इनपुट)

बिक्री और ग्राहकों से संबंधित सूचनाएँ फ़िल्ड एजेंट और ग्राहक दोनों ही सिस्टम में दर्ज कर सकते हैं। यह सूचना बुनियादी और सबसे महत्वपूर्ण होती है और यहाँ से व्यवसाय के सभी स्तर के कर्मचारियों तक पहुँचती है।

कुछ सूचनाएँ जरूरत के अनुसार दर्ज की जाती हैं। नए ग्राहक को जोड़ना या भुगतान की सूचना दर्ज करना इसके उदाहरण हैं। अन्य प्रकार की सूचनाएँ रुटीन टाइप की होती हैं, जैसे सौर ऊर्जा उत्पादन दर्ज करना या ग्राहक के मीटर की रीडिंग लेना।

### 1.3.2.3. स्मार्ट मीटर

स्मार्ट एनर्जी मीटर से बिजली की खपत के आँकड़े क्लाउड सर्वर में चले जाते हैं जिससे डेटा अपने आप अपलोड हो जाता है और रिमोट कंट्रोल क्षमताओं का उपयोग होने लगता है। विभिन्न मीटरों की टेक्नॉलॉजी में कुछ-कुछ अंतर होता है, पर ये सिस्टम आमतौर पुरानी तरह के मीटरों के मुकाबले कई तरह की सुविधा देते हैं, जिन्हें चित्र 9 में दिखाया गया है।

#### चित्र 9: स्मार्ट मीटरिंग के लाभ



Automatic meter reading to facilitate billing and collection activities



Remotely adjustable load limits and ability to switch meters on and off



Programmable electricity packages including multiple time of day slots



Usage and credit limitations, with automated shutdown for non-paying customers



Tracking of customer power usage patterns



Detailed monitoring of parameters related to power supply quality

स्मार्ट मीटर के साथ संप्रेषण (कम्युनिकेशन) हार्डवेअर निर्माता के सॉफ्टवेअर और क्लाउड सर्वर के माध्यम से होता है। सर्वर से डेटा निकाला जा सकता है और निर्माता के पोर्टल और/या उनके एपीआइ के मार्फत किसी भी एक मीटर (या मीटर के समूह) को कमांड भेजे जा सकते हैं।

### 1.3.2.4 प्लांट के उपकरण (इक्विपमेंट्स)

सप्लाइ साइड उपकरणों जैसे इन्वर्टर, बैटरी और सोलर पैनल की हालत का पूरा रिकॉर्ड मिनी ग्रिड कंट्रोल रूम में लगाए गए डेटा लॉगर से प्राप्त किया जा सकता है। इस रिकॉर्ड से प्रबंधन वर्ग (मेनेजमेंट) अपने सिस्टम के कामकाज और हालत (हैल्थ) का अंदाज लगा सकता है।

सिस्टम में ज्यादा उन्नत किस्म के (सॉफिस्टिकेटेड) सेटअप कर डेटा कलेक्शन को ऑटोमेटेड रिअल टाइम परफार्मेंस ऑप्टिमाइजेशन और दुतरफा संप्रेषण क्षमता (टू-वे कम्युनिकेशन केपेबिलिटी) से जोड़ा जा सकता है, जिससे टेक्निशन प्लांट चलाने के कामकाज (ऑपरेशंस) को दूर से ही नियंत्रित कर सकते हैं।

# 1.4. इस यूजर मैनुअल की रचना (ऑर्गनाइजेशन)

Scheduled  
manual  
collection of  
key data  
points



01

Automated high  
frequency data  
gathering &  
communication



02

Remote  
control  
of plant  
equipment



03

Energy  
management  
system to  
optimise  
plant technical  
operations



04

## चित्र 10 : मिनी ग्रिड के सप्लाइ साइड उपकरणों की तकनीकी निगरानी

इस सेक्शन में मैनुअल के शेष भाग में नेविगेट करने और उसका उपयोग करने के बारे में मार्गदर्शन दिया गया है।

अध्याय 2 : मिनी ग्रिड परिचालन और उनके कार्य का क्रम (वर्क फ्लो) नामक इस अध्याय में मिनी ग्रिड चलाने के सारभूत (core) परिचालन सिद्धांत बताए गए हैं। साथ ही, मिनी ग्रिड के कर्मचारियों तथा ग्राहकों के विभिन्न कार्यों और जिमेदारियों को विस्तार से समझाया गया है। इस अध्याय में दी गई सामग्री को अच्छी तरह समझने पर ही अगले अध्यायों में बताई गई फंक्शनलिटीज का भलीभाँति उपयोग किया जा सकता है।

अध्याय 3 : फील्ड एजेंट एप्प में मिनी ग्रिड के कर्मचारियों द्वारा उपयोग किए जाने वाले स्मार्टफोन सॉफ्टवेअर के बारे में विस्तार से समझाया गया है। इस एप्प में बहुत सारी सुविधाएँ (फंक्शनलिटी) हैं। इस मैनुअल का बड़ा हिस्सा उन्हीं के बारे में है। एप्प के हर “मॉड्यूल” का परिचय एक अलग सब-सेक्शन में दिया गया है, जिसमें मॉड्यूल का प्रयोजन, उसके मुख्य-मुख्य उपयोगकर्ता (की-यूज़र) और उपयोग के उदाहरण (यूज केसेस) की जानकारी मिलती है। साथ ही, नेविगेट करने का तरीका क्रमिक रूप से (स्टेप-बाइ-स्टेप) बताया गया है।

चैप्टर 4 : कस्टमर एप्प ग्राहकों को उनके कार्यों के बारे में व्यावहारिक जानकारी देता है। अध्याय 3 की तरह इसमें भी हर सुविधा (फंक्शनलिटी) के बारे में विस्तार से बताया गया है, ताकि ग्राहकों और एप्प के उपयोग में उन्हें सहायता देने वाले फील्ड एजेंट दोनों इसे अच्छी तरह समझ सकें।

---

## 2. अध्याय 2: मिनी-ग्रिड संचालन और वर्कफ्लो। ग्राहकों, क्षेत्र एजेंटों और प्रबंधकों के लिए प्रमुख गतिविधियाँ

---

## 2.1. मिनी ग्रिड परिचालन कार्यों का परिचय

मिनी ग्रिड तभी चलते रह सकते हैं जब वे ग्राहकों को बहुत अच्छी सेवा और स्थानीय लोगों को महत्व दें। इस अध्याय में मिनी ग्रिड की फील्ड टीम के रोजमर्रा के कुछ कार्यों के बारे में बताया गया है, जिनसे तकनीकी परिचालन सरलता से होता रहे और ग्राहकों से जुड़ाव बना रहे।

## 2.2 ग्राहकों से संबंधित कामकाज (ऑपरेशंस)

### 2.2.1. पैकेज तैयार करना

पैकेज से ग्राहक तय कर सकता है कि उसे कितनी बिजली की जरूरत है और वह कितनी कीमत चुका सकता है। पैकेज तैयार करने और चुनने में बिजली सप्लाइ की तीन मुख्य बातों का ध्यान रखना ही चाहिए :

- कनेक्शन अधिकतम कितना पॉवर या लोड उठा सकता है
- कनेक्शन किस समय सक्रिय रहेगा
- जितनी बिजली की खपत हुई हो, उसकी प्रति यूनिट लागत (हो तो)

हर पैकेज में ये तीनों बातें इस प्रकार शामिल की जाती हैं कि पैकेज मौजूदा और संभावित ग्राहकों की खपत के पैटर्न के अनुकूल हो और बिजली सप्लाइ करने तथा व्यवसाय की जरूरतों की लागत निकल सके। लगभग हर प्लांट आमतौर पर कई प्रकार के पैकेज ऑफर करता है।

पोस्ट-पेड पैकेजों के बिल बिलिंग-अवधि में हुई खपत के आधार पर बिलिंग-अवधि समाप्त होने के बाद तैयार किए जाते हैं। इस प्रकार के कनेक्शन में अलग तरह के मीटर लगाए जाते हैं और बिजली की जितनी खपत हुई हो, उतने के बिल बनते हैं। प्रि-पेड पैकेज में ग्राहकों को एक निश्चित राशि पहले से देनी होती है ताकि बिजली की उस स्तर की सप्लाइ बनाई रखी जा सके।

चित्र 10: पैकेज आईडी कंस्ट्रक्ट करने का उद्धारण

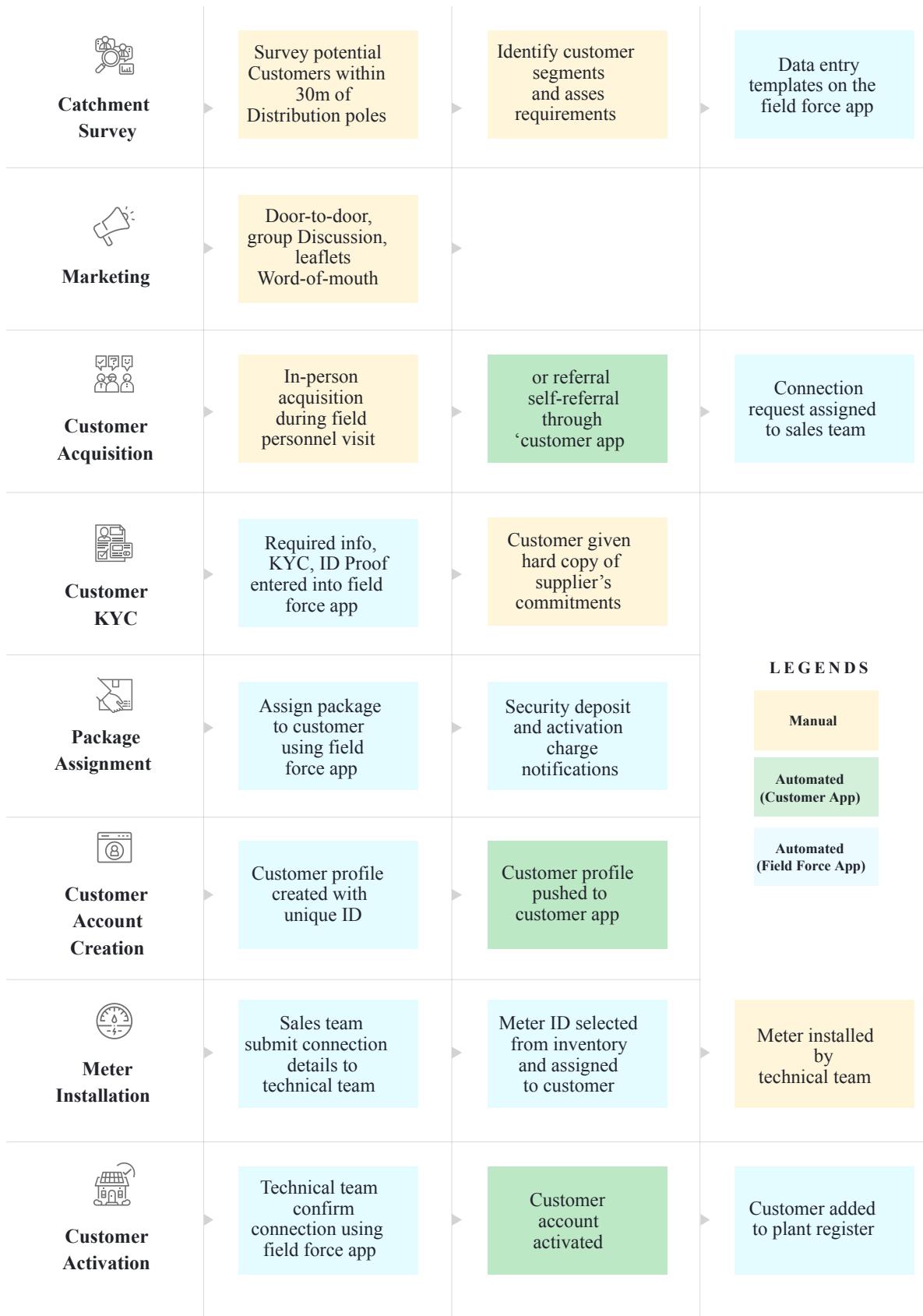
A 1 . 1 ( N N ) / 1 7 / 1 6 0

Type: Pre-paid      Timing: Night Only      Wattage: 17      Monthly bill: 160/-

### 2.2.2. ग्राहक को ऐड करना

ग्राहक को ऐड करने की पूरी प्रक्रिया क्रमिक रूप से (स्टेप बाय स्टेप) चित्र 11 में दिखाई गई है। जो कार्य हरे या नीले रंग में दिखाए गए हैं वे एमकॉम्स एप्प से किए जाते हैं।

चित्र 11: ग्राहक को ऐड करने की सम्पूर्ण प्रक्रिया



## 2.2.2.1. यूनिक कस्टमर आइडी

हर ग्राहक को उसका खाता तैयार होते ही एक यूनिक आइडी नंबर दिया जाता है। एमकॉम्स एप्प में ये नंबर बड़ी भूमिका निभाते हैं। बिजली की खपत, सभी भुगतान का विवरण (हिस्ट्री) आदि इस आइडी के अनुसार रखा जाता है।

कस्टमर आइडी का उदाहरण चित्र 12 में दिखाया गया है।

## चित्र 12: ग्राहक के आईडी बनाने का उदाहरण

BHKATS 01112



State: Bihar

Plant: Katsa

Pole: 011

Connection: 12

## 2.2.3. ग्राहक का स्टेटस

ग्राहक का स्टेटस या तो "एक्टिव" हो सकता है या "इनेक्टिव"/"बैन्ड"

- एक्टिव ग्राहक वे होते हैं जिन्होंने बिल का समय पर भुगतान किया है (अर्थात् उनका उधार निर्धारित सीमा में है) और जो लगातार मिनी ग्रिड की सेवाएँ ले रहे हैं।
- इनेक्टिव / बैन्ड ग्राहक वे हैं जिनके कनेक्शन भुगतान न करने के कारण या ग्राहक की इच्छा से समाप्त कर दिए गए हैं या ऐसा भी हो सकता है कि बिजली की मांग प्लांट की क्षमता से अधिक हो गई हो और कुछ ग्राहकों को छोड़ना जरूरी हो गया हो। हालाँकि ऐसा बहुत कम होता है।

एमकॉम्स उन ग्राहकों के बारे में अपने आप बता देता है, जिन्हें डिएक्टिवेट करना है। यदि कनेक्शन के साथ स्मार्ट मीटर लगाया गया है तो डिएक्टिवेशन का कार्य अपने आप हो जाता है।

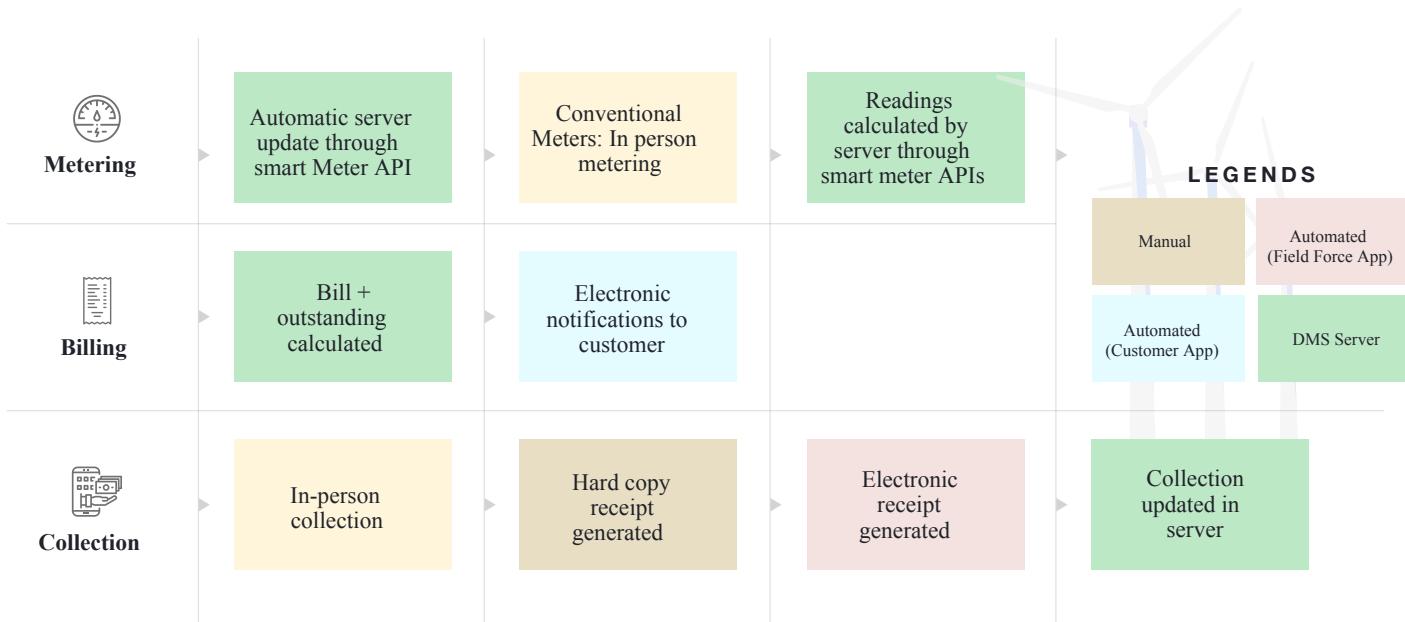
## 2.2.4. मीटरिंग, बिलिंग और कलेक्शन

मीटरिंग, बिलिंग और कलेक्शन (एमबीसी) के माध्यम से ग्राहक इस्तेमाल की गई बिजली के लिए भुगतान करता है। इसका तरीका नीचे बताया गया है और चित्र 13 में दिखाया गया है।

- मीटरिंग
  - पुरानी तरह के मीटरों में बिल की अवधि के आखिर में नई रीडिंग नोट की जाती है।
  - स्मार्ट मीटरों (सेक्शन 1.3.2.3. देखें) में बिजली की खपत की गिनती अपने आप हो जाती है।
  - लोड लिमिटर (प्रि-पेड) कनेक्शन में मीटरिंग की जरूरत नहीं पड़ती।
- बिलिंग
  - जिन ग्राहकों के यहाँ मीटर लगे हैं, उनकी बिजली की खपत को उपयुक्त (एप्रोप्रिएट) टैरिफ से गुणा करने पर बिल की राशि निकल आती है।
  - जिन ग्राहकों के यहाँ मीटर नहीं लगे हैं, उन्हें हर महीने एक निश्चित राशि चुकानी होती है, इसलिए किसी प्रकार की गिनती करने की जरूरत नहीं होती।
  - ग्राहकों को बिल या तो इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म में दिए जाते हैं या फोल्ड एजेंट स्वयं जाकर देते हैं।

- कलेक्शन
  - ग्राहक अपने बिल का तथा अन्य बकाया राशि का भुगतान करता है।
  - भुगतान नकदी (स्वयं पीओएस जाकर) या किसी मोबाइल वॉलिट (जैसे पेटीएम) से या कार्ड से किया जा सकता है।
  - आंशिक भुगतान भी ले लिया जाता है किंतु फील्ड एजेंट को बार-बार कलेक्शन के लिए जाना पड़ता है।

### चित्र 13: मीटरिंग, बिलिंग और कनेक्शन का वर्कफ्लो



## 2.2.5. ग्राहक को रसीदें

पारदर्शिता (ट्रांसपरेंसि) और भरोसे के लिए जरूरी है कि बिल और भुगतान का रिकॉर्ड कंपनी और ग्राहक दोनों देख सकें। किसी भी विवाद को रोकने और सुलझाने में भी इससे सहायता मिलती है। सक्रिय उपभोक्ता (एक्टिव कंज्यूमर) को जारी की गई रसीदें बिल के भुगतान का प्राथमिक प्रमाण (प्राइमरी प्रूफ) हैं। ये रसीदें कई प्रकार से जारी की जाती हैं।

- **प्रिंट आउट :** उपभोक्ता के मांगने पर फील्ड एजेंट अपने पोर्टेबल प्रिंटर से लेनदेन की पेपर रसीद प्रिंट कर सकता है।
- **डिजिटल रिकॉर्ड :** स्मार्टफोन एप्प वाले ग्राहक अपने सारे लेनदेन कंपनी के एजेंट की तरह ही देख सकते हैं।
- **स्क्रीनशॉट :** जिन ग्राहकों के पास एप्प नहीं है, वे कंपनी के एजेंट से स्क्रीनशॉट मांग सकते हैं और उसे अपने फोन में इमेज के रूप में सहेज (सेव) कर रख सकते हैं।
- **एसएमएस :** ग्राहकों को एसएमएस अपने आप प्राप्त होते हैं जिनमें बिल की सूचना होती है और भुगतान मिलने की पुष्टि (कन्फर्मेशन) भी।

## 2.2.6. प्रोफाइल को एडिट करना

ग्राहक का रिकॉर्ड, विशेषकर उसका पता और फोन नंबर अप-टु-डेट रखना बहुत जरूरी है यानी पता या फोन नंबर बदला हो तो नया पता और नंबर रिकॉर्ड होना चाहिए। इससे ग्राहक को बिल और भुगतान की रसीदें भलीभाँति प्राप्त होती हैं और बिजली सप्लाइ में कोई बाधा हो या कंपनी की कोई प्रमोशन स्कीम हो तो उसकी सूचना भी दी जा सकती है।

कस्टमर एप्प द्वारा ग्राहक स्वयं अपनी सूचनाओं को अपडेट कर सकते हैं या फ़िल्ड एजेंट ग्राहक की सहमति (और ओटीपी से) ऐसा कर सकते हैं।

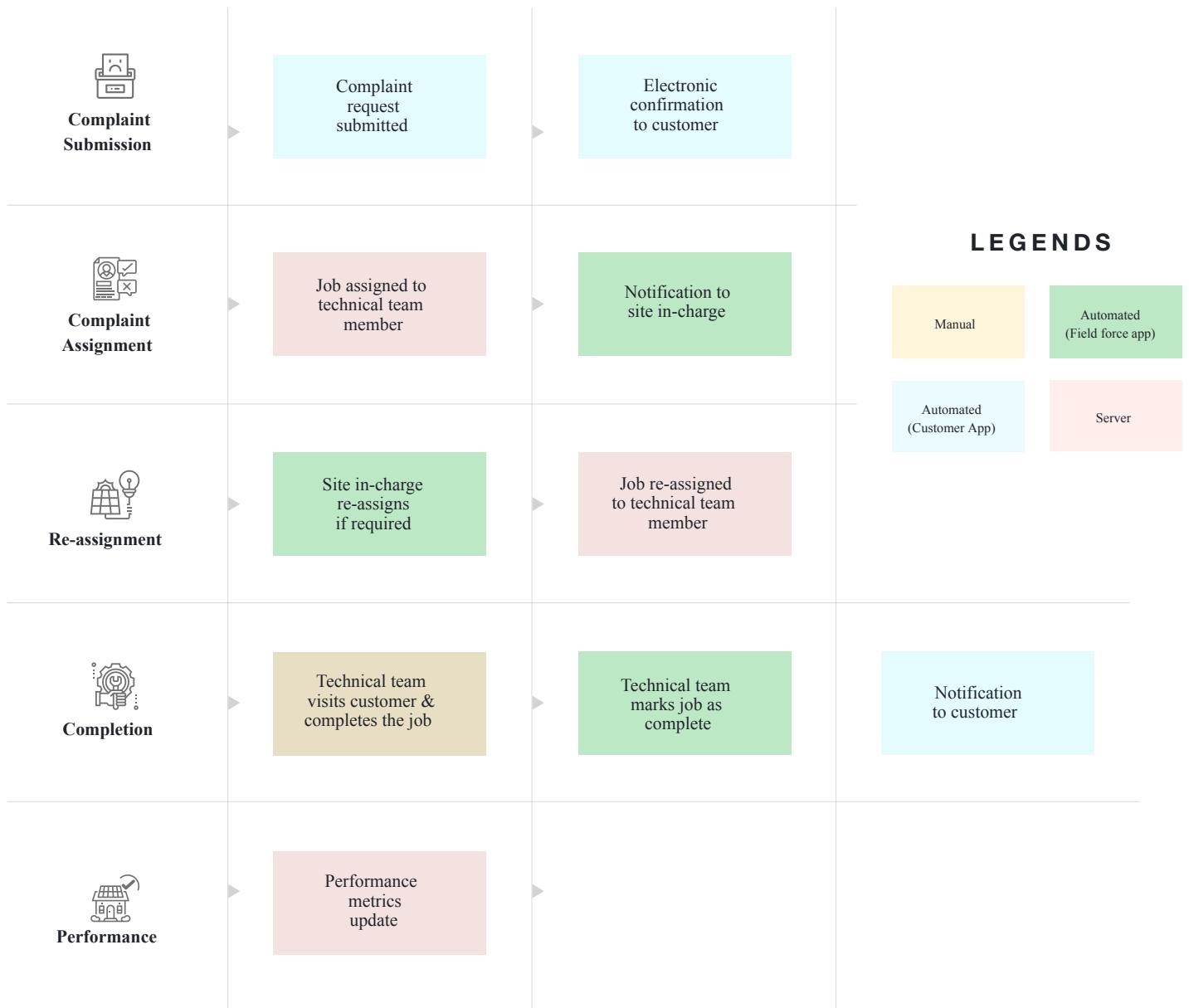
## 2.2.7. सेवा संबंधी अनुरोध (सर्विस रिक्वेस्ट)

बिजली की सप्लाइ में बाधा आने या कनेक्शन में अन्य कोई समस्या होने पर ग्राहक सर्विस रिक्वेस्ट भेजते हैं। सर्विस रिक्वेस्ट भेजने के तरीके नीचे बताए गए हैं।

- कस्टमर एप्प में उपलब्ध सर्विस रिक्वेस्ट मॉड्यूल से, जो प्रयोग में बहुत आसान है।
- फ़िल्ड एजेंट एप्प से, जिसमें ग्राहक सीधे फ़िल्ड एजेंट से संपर्क करता है और एजेंट उसकी ओर से सेवा की मांग दर्ज करता है।

हर प्रकार की सेवा की मांग पूरी करने का तरीका नीचे बताया गया है।

चित्र 14: सेवा सम्बन्धी अनुरोधों का वर्कफ्लो



## 2.2.8. सिक्युरिटी डिपॉज़िट

हर नए ग्राहक से सिक्युरिटी डिपॉज़िट लिया जाता है। इसकी राशि ग्राहक के अनुमानित मासिक बिल के आधार पर तय होती है। नियमित भुगतान न होने पर कंपनी इस डिपॉज़िट में से अपनी बकाया राशि वसूलती है। कनेक्शन वापस करने पर यह राशि ग्राहक को लौटा दी जाती है। सिक्युरिटी डिपॉज़िट जमा करने का तरीका **Error! Reference source not found.**

## 2.2.9. पैकेज बदलना

जिन उपभोक्ताओं की बिजली की जरूरत या स्थितियाँ बदलती हैं, वे अपना पैकेज बदलने का विचार कर सकते हैं। जैसे किसी घरेलू कनेक्शन वाले ग्राहक ने बिजली से चलने वाला नया सामान खरीदा हो तो वह लोड की लिमिट बढ़ाने के लिए कह सकता है या ज्यादा समय तक बिजली देते रहने का कह सकता है।

पैकेज बदलने का अनुरोध कस्टमर एप्प के माध्यम से किया जा सकता है। फ़िल्ड एजेंट भी ग्राहक की ओर से यह अनुरोध कर सकता है। इस कार्य के निम्नलिखित चरण (स्टेप्स) हैं –

- **रिक्वेस्ट दर्ज करना:** पैकेज बदलने का अनुरोध सिस्टम में दर्ज हो जाता है।
- **अनुमोदन (अप्रूवल):** मिनी ग्रिड में यह काम देखने वाला कर्मचारी इस रिक्वेस्ट को देखता है। कुछ स्थितियों में रिक्वेस्ट अस्वीकार की जा सकती है।
- **भुगतान:** ग्राहक और कंपनी भुगतान की राशि तय करते हैं। जैसे सिक्युरिटी डिपॉज़िट की बढ़ी हुई राशि।
- **डेटाबेस को अपडेट करना:** ग्राहक को दिए गए नए पैकेज को दर्ज किया जाता है। नया पैकेज या तो तत्काल दे दिया जाता है या बिल की अगली अवधि शुरू होने पर दिया जाता है।
- **कनेक्शन को अपडेट करना:** नए पैकेज के विवरण (यानी लोड लिमिट और टाइमिंग) के अनुसार स्मार्ट मीटर को या लोड लिमिटर को दुबारा तय (रिप्रोग्राम) किया जाता है या ग्राहक को किसी अलग फ़ीडर से जोड़ दिया जाता है।

## 2.2.10. उपहार के रूप में दी जाने वाली (कांप्लिमेंटरी) व्यावसायिक सेवाएँ

उतने ही मूल्य में अधिक सेवाएँ (वैल्यू एडेंट सर्विस) यानी वे कार्य जो बिजली प्रदान करने के मूल कार्य के अलावा किए जाते हैं। ये कार्य कई प्रयोजनों से किए जाते हैं। इनसे ग्राहकों को नई सेवाएँ और नए अवसर मिलते हैं। स्थानीय समुदाय पर बहुत अच्छा प्रभाव पड़ता है। मिनी ग्रिड संचालक की छवि में निखार आता है और बिजली की बिक्री बढ़ती है।

उतने ही मूल्य में अधिक सेवाओं के तहत कुछ सेवाएँ व्यवसाय और सूक्ष्म उद्यम विकास की ओर ले जाती हैं और कुछ सेवाएँ घरों तथा व्यक्तियों को प्राप्त होती हैं। नीचे इनके दो उदाहरण दिए गए हैं।

### पहला उदाहरण : पानी की बिक्री

बहुत-से मिनी ग्रिड परिचालकों (ऑपरेटर) ने अपने प्लांट में पानी साफ करने की मशीनें लगाई हैं। इनसे स्थानीय लोगों को साफ और ठंडा पानी मिलता है। कमाई का साधन पैदा होता है और मिनी ग्रिड को निरंतर कमाई देने वाला ग्राहक मिल जाता है। इस कार्य में कंपनी की संलग्नता (इनवॉल्वमेंट) के अनुसार वे पानी साफ करने की इकाई के उत्पादन, बिक्री और बिजली की खपत की जानकारी रखते रहेंगे। ये कार्य करने की सुविधाएँ (फ़ंक्शनलिटीज) एमकॉम्स में उपलब्ध हैं।

## दूसरा उदाहरण : उपकरणों की बिक्री (एप्लायन्स प्रमोशन)

ग्राहकों को बिजली के उपकरण बेचने की कंपनी द्वारा संचालित योजनाएँ बीते समय में सफल रही हैं। इन स्कीमों से संभावित ग्राहक बिजली का कनेक्शन लेने और मौजूदा ग्राहक अपनी बिजली की खपत बढ़ाने के लिए आकर्षित होते हैं। पैकेज के अनुसार उपकरण खरीदने वाले बिजली के बिल के साथ उपकरण के मूल्य का भी किश्तों में भुगतान करते रहते हैं। उपकरण की पूरी कीमत एक साथ चुकाने के मुकाबले यह स्कीम बहुत आकर्षक होती है।

## 2.3 तकनीकी परिचालन

तकनीकी निगरानी और रख-रखाव से प्लांट दक्षता से चलता है और बिजली सप्लाइ में रुकावट कम से कम आती है, जिससे प्रबंधकगण प्लांट का बढ़िया से बढ़िया उपयोग कर सकते हैं और उपभोक्ताओं को ज्यादा से ज्यादा बिजली सुपुर्द कर सकते हैं।

### 2.3.1. प्लांट का टेक्निकल डेटा सबमिट करना

प्लांट के उपकरणों से प्राप्त डेटा तकनीकी-स्थिति (परफारमेंस) के बारे में महत्वपूर्ण सूचनाएँ देता है। कुछ क्रिटिकल डेटा-पॉइंट को देखना और दर्ज करना ग्राउंड टीम के प्रतिदिन के कार्यों में शामिल है। ये डेटा-पॉइंट हैं –

- प्रत्येक सौर सरणी (सोलर अरै) से पैदा हुई बिजली
- बैकअप जनरेटरों से पैदा हुई बिजली
- बैकअप जनरेटर चलने की अवधि (रनटाइम)
- प्लांट से भेजी गई बिजली (हर एक फीडर से)

एमकॉम्प्स में गिनती की ऐसी व्यवस्था की गई है कि यह डेटा मिलते ही प्लांट के उपयोग, पैदा हुई बिजली और अन्य संबंधित मापदंड (मैट्रिक्स) अपडेट हो जाते हैं, जिन्हें प्रबंधकगण देख सकते हैं।

### 2.3.2. प्लांट का रख-रखाव

प्लांट के रख-रखाव के लिए कई कार्य किए जाते हैं, जिनसे प्लांट के उपकरणों का नुकसान रुकता है और मरम्मत होती है। एमकॉम्प्स में तय किया गया है कि रख-रखाव कितना समय बीतने पर करना है। जब भी रख-रखाव की जरूरत होती है, संबंधित कर्मचारी के पास सिस्टम से संदेश पहुँच जाता है।

कुछ तरह के कार्य, जैसे डीजल जनरेटर का ऑइल बदलना या सोलर पैनल को साफ करना, प्लांट के कर्मचारी कर सकते हैं। जनरेटर की सर्विसिंग या बैटरी इक्यलाइजेशन जैसे कार्यों के लिए समूह (क्लस्टर) या राज्य के प्रभारी को कोई बाहरी व्यवस्था करनी होगी।

### 2.3.3. ग्राहकों से संबंध बनाना (कस्टमर कनेक्शन)

नए ग्राहकों को डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क से जोड़ने की कई स्टेज होती हैं। हर स्टेज के लिए अलग तरह के हार्डवेअर और ढाँचे की जरूरत होती है।

- पहली बात, ग्राहक की संपत्ति डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क यानी खंभे और तार से न्यूनतम दूरी में स्थित हो।
- दूसरी बात, संपत्ति को डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क से जोड़ने वाला तार इंस्टाल किया जा चुका हो।
- अंतिम बात, ग्राहक के यहाँ बिजली पहुँचाने के पॉइंट लगाए जा चुके हों और मीटर (या लोड लिमिटर) के माध्यम से सर्विस वायर से जोड़े जा चुके हों।

मीटर ग्राहक की संपत्ति में लगाए जा सकते हैं (जो मीटर को एलिमेंट्स से शील्ड करते हैं) या सबसे पास के खंभे से लगाए जा सकते हैं (जिससे कोई मीटर से छेड़छाड़ न कर सके और न ही किसी दुर्घटना के कारण मीटर को कोई नुकसान हो)।

## 2.3.4. मीटर की उपलब्धता (मीटर स्टेटस)

नए ग्राहक को जोड़ने के लिए प्लांट में या आसपास के गोदाम में मीटर या लोड लिमिटर उपलब्ध होना चाहिए। यह मालूम होना चाहिए कि कितने मीटर उपलब्ध हैं और वे कहाँ स्टोर किए गए हैं।

कभी-कभी मीटर की कमी होती है। ऐसे में जिन ग्राहकों ने अपना खाता बंद कराया हो, उनके मीटर हटाकर नए ग्राहकों को दे दिए जाते हैं या गोदाम में भेज दिए जाते हैं। इसे मीटर "रिलीज़िंग" कहा जाता है।

## 2.4. साइट की फाइनेंशल रिपोर्टिंग

साइट की फाइनेंशल रिपोर्टिंग में सभी प्रकार के राजस्व (रेवेन्यू) और व्ययों की जानकारी शामिल रहती है। साथ ही साइट या समूह के लेवल पर जो राशियाँ जमा हुई हों (डिपॉज़िट्स हुए हों) उनका विवरण भी फाइनेंशल रिपोर्ट में शामिल रहता है। नकदी आने-जाने (कैश फ्लो) की ठीक-ठीक रिकॉर्डिंग कंपनी की वित्तीय स्थिति पर निगरानी रखने के लिए बहुत जरूरी होती है। कंपनी के हर स्तर के कर्मचारी की जिम्मेदारी भी इससे तय होती है। समूह प्रभारी (क्लस्टर इन-चार्ज) और राज्य प्रभारी (स्टेट इन-चार्ज) को सलाह दी जाती है कि वे नियमित रूप से लेखा-परीक्षा (ऑडिट) कराते रहें।

### 2.4.1. ईंधन पर हुआ खर्च

प्लांट में ईंधन पर हुए खर्च को दर्ज करना और प्रतिपूर्ति (रिंबर्समेंट) के लिए अनुमोदित करना अनिवार्य है। यह फील्ड एजेंट एप्लीकेशन के जरिए किया जा सकता है। इससे ईंधन के उचित उपयोग की निगरानी होती है और ईंधन चोरी अपने आप पकड़ में आती है।

आमतौर पर ईंधन ऐसे स्टेशन (पेट्रोल पंप) से खरीदा जाता है, जिसके साथ कंपनी का मजबूत रिश्ता हो। ईंधन खरीदने के बाद फील्ड एजेंट रसीद की इमेज और अन्य सूचनाएँ, जैसे ईंधन खरीदते समय जनरेटर के मीटर की रीडिंग अपलोड कर देता है। इस प्रकार अपलोड किए गए खर्च की जाँच और सत्यापन (वेरिफिकेशन) होने के बाद प्रधान कार्यालय ईंधन पर हुए खर्च की प्रतिपूर्ति (रिंबर्समेंट) ईंधन के लिए भुगतान करने वाले एजेंट को कर देता है।

### 2.4.2. अन्य व्यय

अन्य व्ययों में हर महीने होने वाले निश्चित खर्च और समय-समय पर होने वाले अन्य खर्च आते हैं। निश्चित खर्च के उदाहरण हैं - लीज़ पर ली गई जमीन का किराया और कर्मचारियों का वेतन। अनिश्चित खर्च में रख-रखाव की लागत शामिल है। नियमित रूप से भेजी जाने वाली (रुटीन) वित्तीय रिपोर्ट बनाने के लिए ये जानकारियाँ एमकॉम्स में दर्ज करनी पड़ती हैं।

### 2.4.3. नकदी प्रवाह (कैश फ्लो)

ग्राहकों से प्राप्त नकदी बैंक में कंपनी के खाते में जमा करानी ही होती है। जैसे ही कोई ग्राहक राशि जमा करता है, अपने आप पता चल जाता है कि कुल कितनी राशि जमा हुई है। बैंक में जमा की गई नकदी का विवरण फील्ड एजेंट दर्ज करते हैं। प्रधान कार्यालय उन्हें सत्यापित (वेरिफाइ) कर अनुमोदित (अप्रूव) करता है। बाकी बची हुई राशि को प्लांट में रखी हुई नकदी माना जाता है।

फील्ड एजेंट बैंक में राशि कब-कब जमा करे और कितनी राशि कैश-इन-हैंड के रूप में अपने पास रखे, इस बारे में हर कंपनी की अलग-अलग गाइडलाइन्स हो सकती है। एमकॉम्स में इस प्रकार की व्यवस्था की जा सकती है कि एजेंटों को निश्चित समय पर सूचना चली जाए।

## 2.5 डेटा वेरिफाइ करने के स्टेप्स

सिस्टम में सही और उपयुक्त डेटा ही दर्ज हो, इसके लिए कई स्तरों पर जाँच की व्यवस्था की जा सकती है।

### 2.5.1. डेटा दर्ज करते समय होने वाली जाँच (इनपुट चेक्स)

एमकॉम्स एप्लीकेशन इस प्रकार के प्रतिबंध लगा सकता है कि डेटा-फील्ड में अमुक प्रकार का डेटा ही दर्ज हो। अलग-अलग अवसरों के लिए अलग-अलग प्रकार की व्यवस्था उपयुक्त रहती है। जैसे

- द्रापडाउन लिस्ट से यह पक्का हो जाता है कि यूजर दिए गए विकल्पों में से ही कोई विकल्प चुनेगा। जैसे प्लांट के नामों की सूची (जिससे यूजर कोई अमान्य नाम लिख ही नहीं सकता।)
- इनपुट की वैल्यू को सीमित कर केवल कुछ निश्चित इनपुट को मान्य रखा जा सकता है। जैसे मीटर की चालू रीडिंग तभी दर्ज हो सकती है, जब वह पिछली रीडिंग से अधिक हो।

### 2.5.2. यूजर रिव्यू

एमकॉम्स के सभी एप्लीकेशन में यूजर को रिव्यू और कन्फर्म करने की सुविधा दी गई है। यानी वह अपने द्वारा दर्ज जानकारी को दुबारा देख ले (रिव्यू करे) और फिर कन्फर्म करे। तभी वह जानकारी सेंट्रल डेटाबेस पर दर्ज होगी।

### 2.5.3. डेटाबेस को एडिट करना

डेटाबेस की कई प्रविष्टियों (एंट्रीज़) को वेब प्लेटफॉर्म के फ्रंट एंड से सुधारा जा सकता है, बशर्ते यूजर के पास इसके लिए एक्सेस राइट्स हों।

### 2.5.4. बदलाव को दर्ज करना (चेंज लॉग्स)

एमकॉम्स के डेटाबेस को जहाँ-जहाँ भी एडिट किया जाता है, तब एडिट करने का समय भी दर्ज (लॉग) हो जाता है। इससे कोई गड़बड़ी (एक्सिडेंट) होने पर पूरा डेटा दुबारा प्राप्त (रिस्टोर) हो सकता है। साथ ही, जो सूचनाएँ संग्रहित की गई हैं, उनमें कोई किसी प्रकार की छेड़छाड़ नहीं कर सकता।

### 2.5.5. अंकों के आधार पर नियंत्रण (न्यूमेरिकल चेक्स)

एमकॉम्स सर्वर में कुछ प्रकार के अंकीय नियंत्रण (न्यूमेरिकल चेक्स) रखे गए हैं, जिससे सिर्फ काम की प्रविष्टियाँ दर्ज हो सकें। जैसे उपकरणों की कार्यकुशलता 0% से 100% के बीच ही बताई जा सकती है या बिजली का रोज का उत्पादन अपेक्षित रेंज में ही दर्ज हो सकता है। इसके और सेक्ष्यन 2.5.1. के नियंत्रण (चेक्स) कुछ-कुछ मिलते-जुलते हैं। फर्क यह है कि यहाँ डेटाबेस में की जाने वाली

गिनती (केलक्युलेशन) सर्वर साइड में अनुसूचित (शेड्यूल) है जबकि सेक्शन 2.5.1 में डेटाबेस में प्रविष्टि सबमिशन के पहले नहीं हो सकती।

## 2.5.6. ग्राहक की ओर से पुष्टि (कस्टमर वैलिडेशन)

ग्राहक से संबंधित जानकारी में कोई परिवर्तन होने या ग्राहक के खाते में कोई अपडेट करना हो तो एमकॉम्स हर बार ग्राहक से पुष्टि (वैलिडेशन) करता है। इसके लिए ग्राहक को उसके रजिस्टर्ड मोबाइल पर ओटीपी भेजकर परिवर्तन (चेंज) की पुष्टि मांगी जाती है।

## 2.5.7. क्रमिक अनुमोदन (चेन ऑफ अप्रूवल्स)

इस अध्याय में परिचालन से संबंधित जिन-जिन वर्कफ्लो की चर्चा की गई है, उनमें मिनी ग्रिड के अलग-अलग स्तर के कई कर्मचारी शामिल रहते हैं। जब-जब जिस कर्मचारी को कोई इनपुट, अनुमोदन (अप्रूवल) या कार्रवाई (एक्शन) करना हो, उसे एमकॉम्स की ओर से अपने आप सूचना चली जाती है।

जैसे ग्राहक का पैकेज बदलने के लिए सबसे पहले ग्राहक को अनुरोध करना होगा। यह अनुरोध समूह प्रभारी (क्लस्टर इन-चार्ज) के पास जाता है। वह इसे अनुमोदित (अप्रूव) कर टेक्निशन को भेजने से पहले ग्राहक सेवा एजेंट (सीएसए) के पास भेजता है, ताकि वह ग्राहक से आगे की कार्रवाई करा सके। जब टेक्निशन इसे पूरा होना बता देता है, तब सूचना समूह प्रभारी (क्लस्टर इन-चार्ज) के पास चली जाती है। उन्हें पुष्टि करनी होती है कि कार्य भली प्रकार पूरा हो गया है। इसके बाद बदलाव (चेंज) को अंतिम रूप से सेंट्रल डेटाबेस में दर्ज कर दिया जाता है, जो राज्य प्रभारी और ऊपरी प्रबंधन को उनकी मासिक रिपोर्ट में दिखाई देता है।

## 2.5.8. डेटा की लेखा-परीक्षा (डेटा ऑडिट)

एमकॉम्स डेटाबेस में सब कुछ ठीक है, इसकी महत्वपूर्ण जाँच है डेटा ऑडिट। फ़िल्ड में दर्ज डेटा की कुछ रसीदों को लेकर सेंट्रल डेटाबेस की प्रविष्टियों से मिलान कर देखा जाता है कि दोनों का मिलान हो रहा है। उदाहरण के लिए प्रतिदिन पैदा हुई बिजली के आँकड़े फ़िल्ड एजेंट एप्प में रिकॉर्ड होते हैं और प्लांट कंट्रोल रूम में रखे रजिस्टर में हाथ से भी लिखे जाते हैं। समूह प्रभारी (क्लस्टर इन-चार्ज) दोनों का मिलान कर देख सकता है कि दोनों एक समान हैं।

---

### **3. अध्याय 3: फील्ड एजेंट ऐप। MCOMS फील्ड एजेंट ऐप के लिए उपयोगकर्ता गाइड**

---

# 3.1. भूमिका

फ़िल्ड एजेंट स्मार्टफोन एप्प एक पोर्टल है जिसके मार्फत जमीनी स्तर की सूचनाएँ संग्रहित की जाती हैं और मिनी ग्रिड प्रबंधन वर्ग को संप्रेषित (कम्युनिकेट) की जाती हैं। फ़िल्ड एजेंटों को उनकी ड्यूटी पूरी करने में मार्गदर्शन और सहायता देने का भी यह महत्वपूर्ण साधन है।

### 3.2. इंस्टालेशन और सेटअप

- फ़िल्ड एजेंट एप्प एंड्राइट सिस्टम पर काम करता है।
- इसे गूगल प्ले स्टोर या अन्य किसी एप्प स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है।

चित्र फ़िल्ड एजेंट एप का आइकॉन



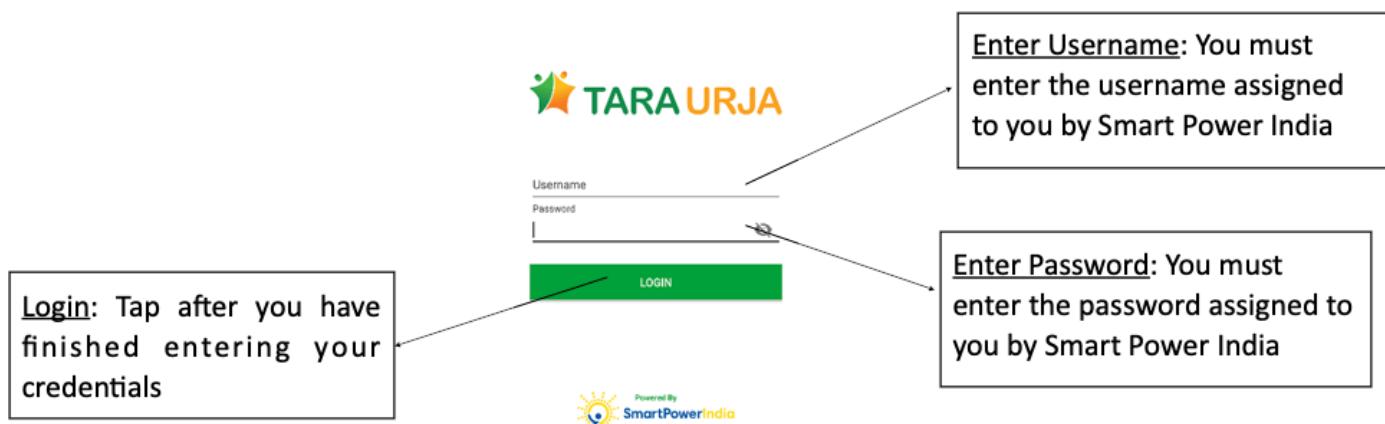
**TARA**  
**TARA**

- यूजर को सर्च बार में Tara टाइप कर चित्र में दिखाए गए आइकॉन को सिलेक्ट करना होगा।
- हार्डवेअर संबंधी जरूरत नीचे बताई गई है।

टेबल : फ़िल्ड एजेंट एप्प इंस्टाल करने के लिए क्या जरूरी है

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| <b>App version</b>      | 1.4.5   |
| <b>Operating system</b> | Android |
| <b>Storage</b>          | 20.8 MB |
| <b>Cache</b>            | 16.8 kB |
| <b>Web connectivity</b> | Enabled |

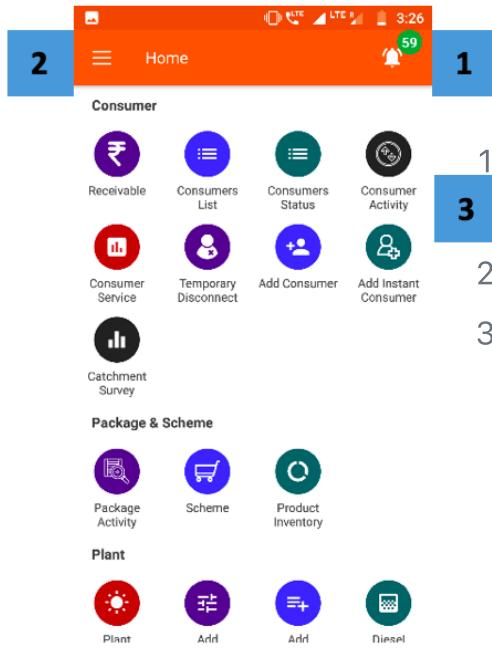
- एप्लीकेशन खोलने पर यूजर लॉग-इन विवरण पर पहुँचता है।



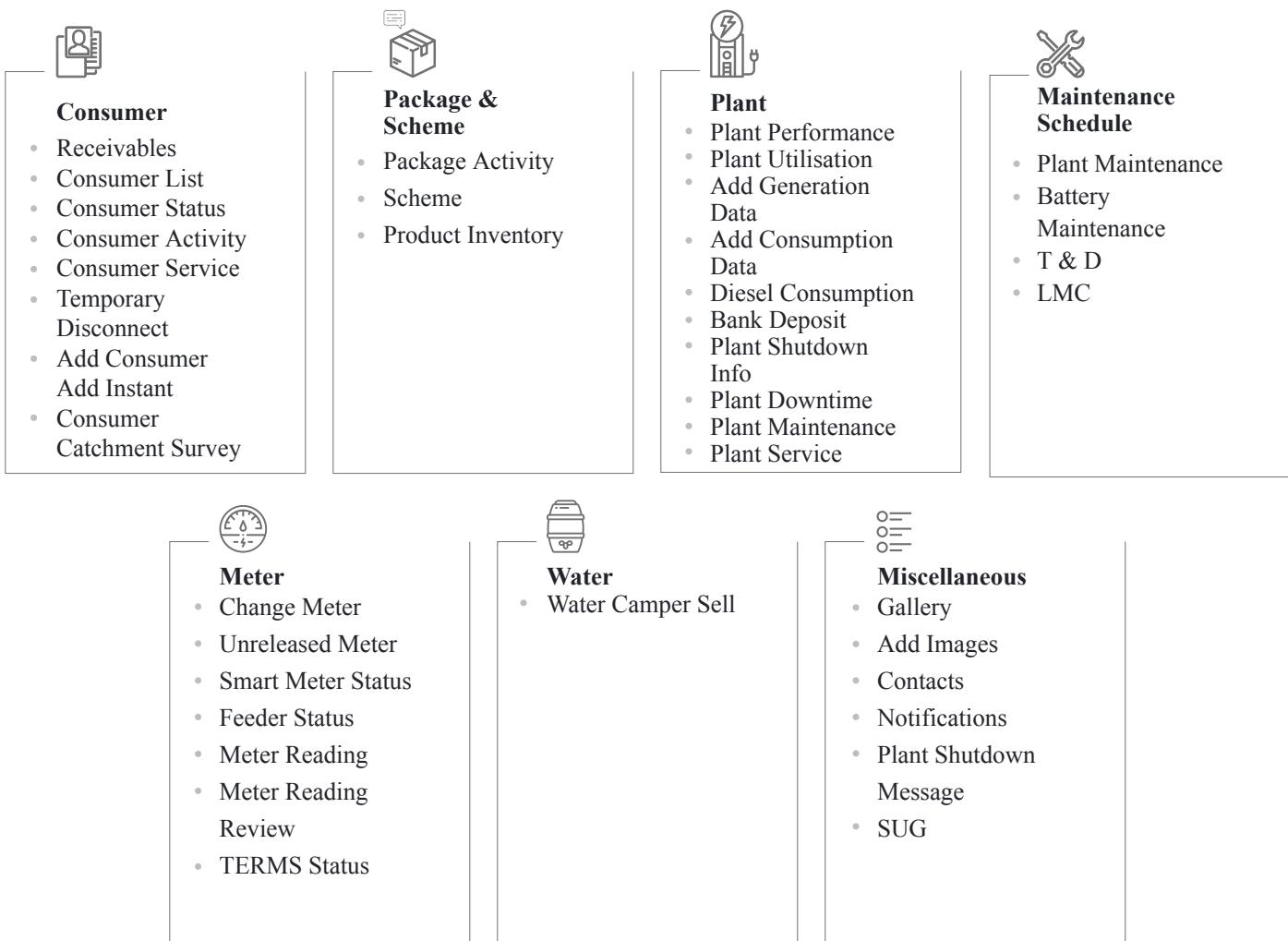
# 3.3. होम स्क्रीन

## 3.3.1. एक नजर (ओवरव्यू)

- लॉग-इन करने के बाद यूजर के सामने सबसे पहले होम स्क्रीन आता है।
- एप्लीकेशन की अलग-अलग फंक्शनलिटी तक सर्क्युलर मॉड्यूल के जरिए पहुँचा जा सकता है।
- इनके आइकॉन को कंज्यूमर, पैकेज, स्कीम आदि हैंडिंग के अंतर्गत रखा गया है।नीचे दिया गया चित्र देखें



चित्र फोल्ड एजेंट ऐप के सेक्शन का हैंडिंग



### 3.3.2. पॉप-अप सूचनाएँ (नोटिफिकेशन्स)

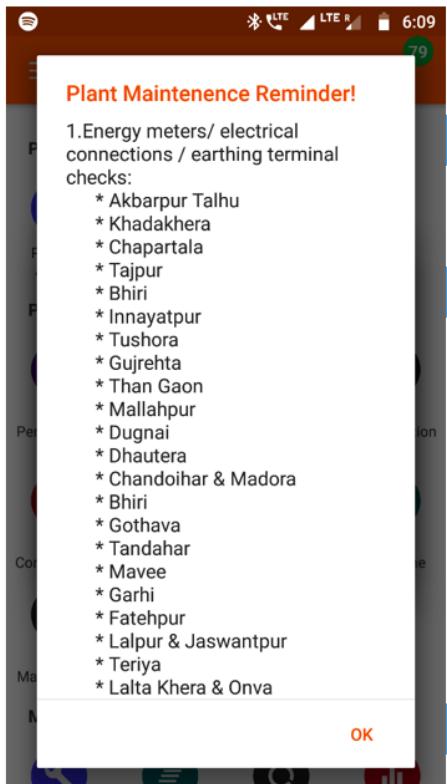
#### फंक्शनलिटी

- लॉग-इन करने पर यूजर को एक या दो पॉप-अप अपने आप दिखाई दे सकते हैं।
- इन पॉप-अप में यूजर का ध्यान बकाया कार्यों की ओर दिलाया जाता है।
- तत्काल महत्व के मामलों पर भी सूचनाएँ भेजी जा सकती हैं, जैसे कोरोना वाइरस से बचाव के लिए जरूरी सतर्कता।

#### पेज के डिटेल

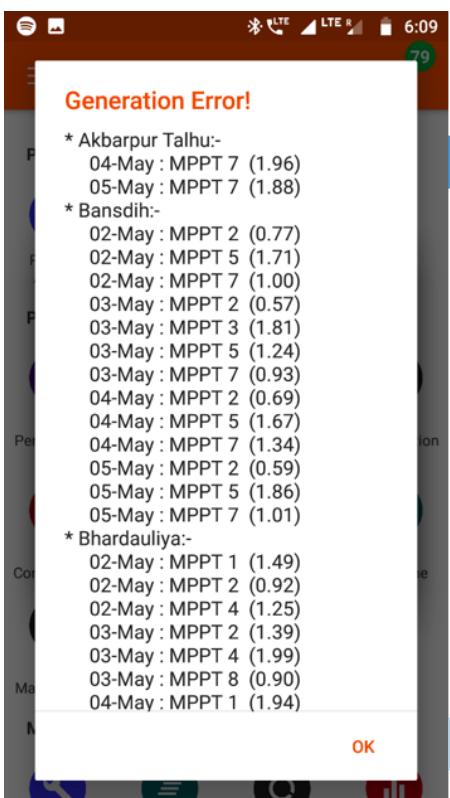
मुख्य-मुख्य पॉप-अप सूचनाएँ नीचे बताई गई हैं –

| प्लांट मेटेनेंस रिमाइंडर                                | जनरेशन एरर  | खपत डेटा अनुस्मारक   | जनरेशन डेटा रिमाइंडर                                       |
|---|---|--|--|
| विभिन्न संयंत्रों में तकनीकी सर्विसिंग मुद्दों पर चिंता | उपयोगकर्ताओं को सौर पीड़ी में विसंगतियों के लिए सचेत करें | अपूर्ण उपभोग डेटा लॉगिंग पर एक उपयोगकर्ता को सूचित करता है | अपूर्ण पीड़ी डेटा लॉगिंग पर एक उपयोगकर्ता को सूचित करता है |



## संयंत्र रखरखाव अनुस्मारक

1. रखरखाव वस्तुओं की सूची ध्यान देने की जरूरत है कि विभिन्न सेवा मुद्दों की गणना करता है
2. संयंत्र की सूची जिसमें विशेष सेवा की आवश्यकता होती है
3. पॉप-अप को बंद करने के लिए ok टैप करें

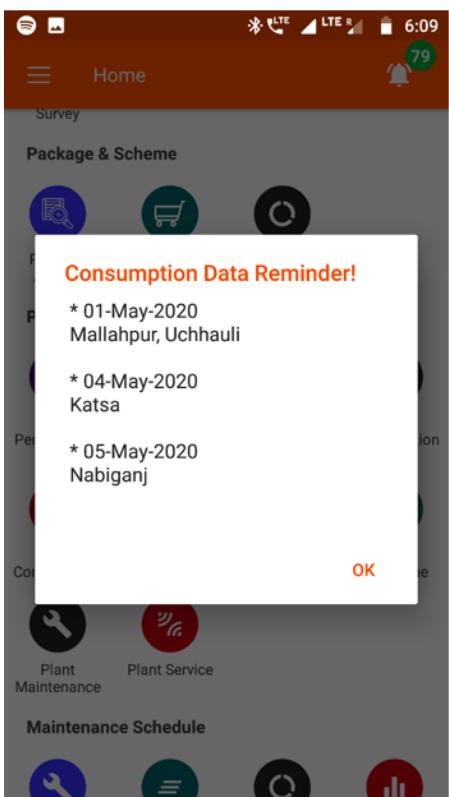
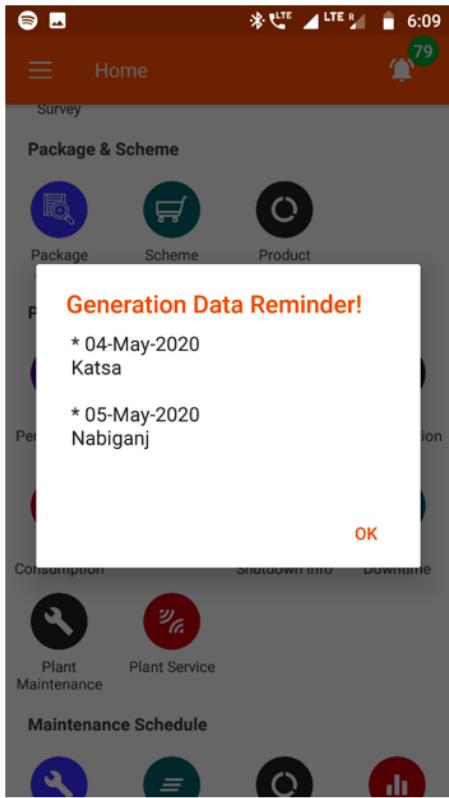


## जनरेशन एरर

1. प्लांट की सूची विशिष्ट सौर सरणियों / MPPT को बढ़ाता है जो विभिन्न मिनीग्रिड्स में अविकसित हैं
2. पॉप-अप को बंद करने के लिए ok टैप करें

## जनरेशन डेटा अनुस्मारक

1. प्लांट और डेट्स की सूची जिसके लिए उत्पादन डेटा गायब है
2. पॉप-अप को बंद करने के लिए ok टैप करें



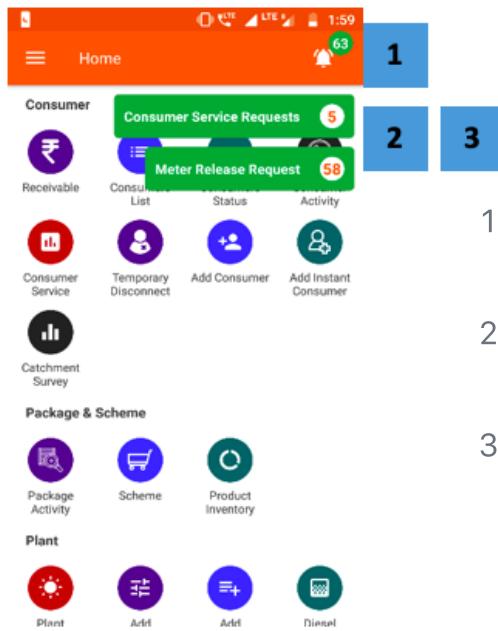
### खपत डेटा अनुस्मारक

1. संयंत्र और तारीखों की सूची जिसके लिए प्रेषण डेटा गायब है
2. पॉप-अप को बंद करने के लिए ok टैप करें

### 3.3.3. सूचनाओं के (नोटिफिकेशन्स) आइकॉन

#### फंक्शनलिटी

- यह दिखाता है कि ग्राहकों के कितने सेवा-अनुरोध और मीटर रिलीज करने के कितने अनुरोध अभी पूरे नहीं हुए (एक्टिव) हैं।
- टैप करने पर सभी अनुरोध की सूची मिल जाती है।
- ज्यादातर पेज पर यह आइकॉन रखा गया है।



- अधिसूचना चिह्न:** लंबित अनुरोधों की कुल संख्या दर्शाता है; आइकन को टैप करने से निम्नलिखित विकल्प प्रस्तुत होते हैं
- ग्राहक सेवा अनुरोध** टैप किए जाने पर सेवा अनुरोध अनुभाग में अनुप्रेषित (Section 3.5.7)
- मीटर रिलीज़ अनुरोध** अप्रयुक्त मीटर सेक्शन पर अनुप्रेषित करता है जब टैप किया जाता है (Section 3.8.3)

# 3.4 मुख्य मेन्यू

## 3.4.1. एक नजर (ओवरव्यू)

- मुख्य मेन्यू में खास-खास सेक्शन तक जाने के शॉर्टकट नीचे बताए अनुसार दिए गए हैं।

चित्र: मुख्या मेनू के शॉर्टकट



**Home**

---



**Dashboard**

---



**Cash Register**

---



**Spark Server**

---

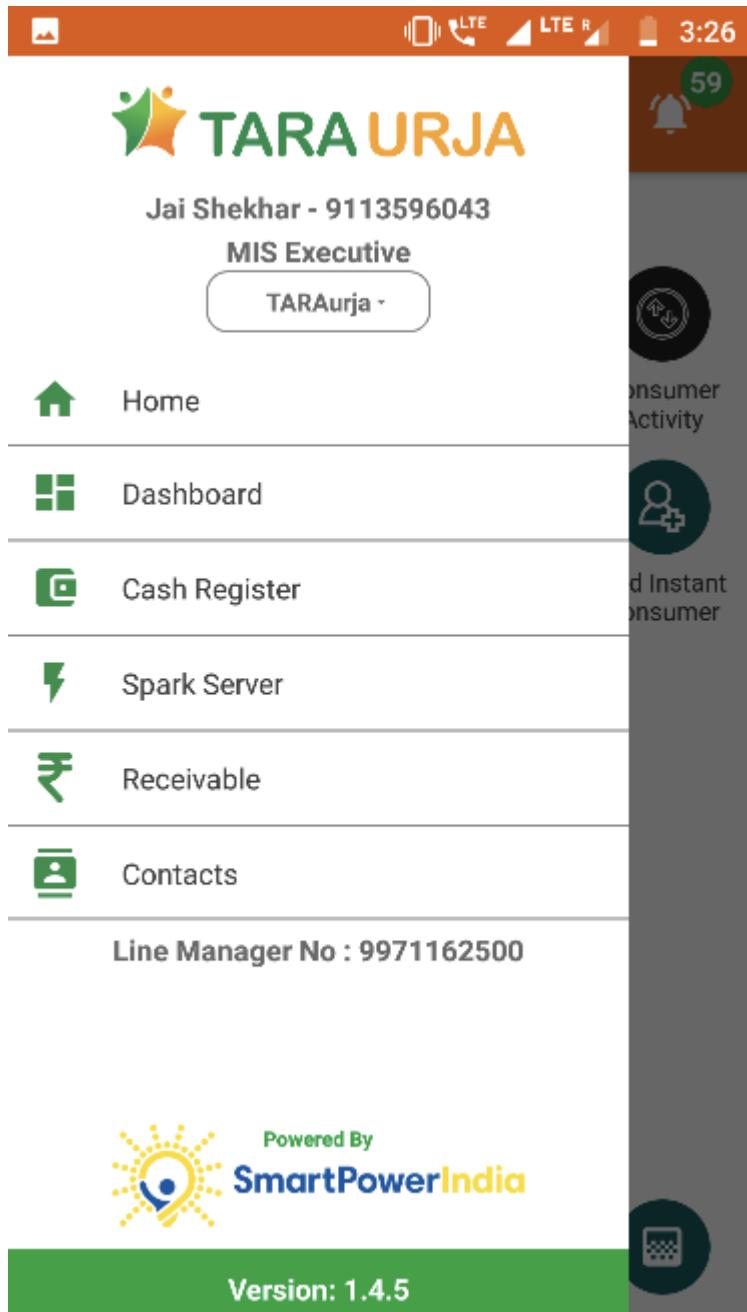


**Receivable**

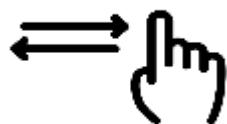
---



**Contacts**



- किसी भी पेज से यहाँ दो तरह से पहुँचा जा सकता है
  - स्क्रीन में बायें ऊपर की ओर दिए आइकॉन को टैप कर
  - स्क्रीन के बायें किनारे से दाहिनी ओर स्वाइप करके



### 3.4.2. होम

यूजर होम स्क्रीन (सेक्शन 3.3) पर वापस आ जाता है।

### 3.4.3. डैशबोर्ड

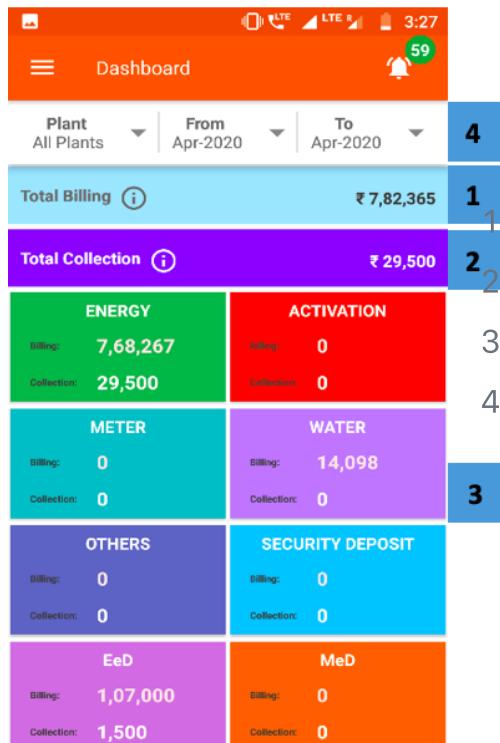
#### फंक्शनलिटी

- कंपनी को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त कलेक्शन और बिलिंग का डेटा एक नजर में सामने आ जाता है।
- भुगतान प्राप्त और रिकॉर्ड होने के साथ-साथ अपडेट होता रहता है।

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन  | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|--|--|
| सीएसए         | हर एक प्लांट से किए जाने वाले कलेक्शन को देखना                   | गिनती करना कि जितनी राशि के बिल जारी हुए हैं, उसमें से कितने प्रतिशत राशि बकाया है।                    |
| समूह प्रभारी  | किसी निश्चित समयावधि में जारी बिल और प्राप्त राशि का विवरण देखना | समूह (क्लस्टर) में अलग-अलग सेवाओं (बिजली, कनेक्शन, पानी आदि) से प्राप्त राशि का पता लगाना              |
| राज्य प्रभारी | पोर्टफोलियो के चालू बिल और प्राप्त राशि देखना                    | राज्य के हर प्लांट के कुल राजस्व (रेवेन्यू) और प्राप्त होने वाली अनुमानित नकदी (कैश फ्लो) का पता लगाना |

#### पेज के डिटेल



- कुल बिलिंग को Section 3.4.3.1 में समझाया गया है
- कुल संचय अनुभाग 3.4.3.2 में समझाया गया है
- Amounts billed and collected for various services
- एक विशिष्ट संयंत्र और / या समय अंतराल का चयन करने के लिए फ़िल्टर करें



| Dashboard   |  | 60                      |   |
|---|--|-------------------------|---|
| <b>ENERGY</b><br>Billing: 10,77,302<br>Collection: 1,98,333 | <b>ACTIVATION</b><br>Billing: 39,625<br>Collection: 13,240     |                         |   |
| <b>METER</b><br>Billing: 2,250<br>Collection: 500           | <b>WATER</b><br>Billing: 14,098<br>Collection: 11,723          |                         |   |
| <b>OTHERS</b><br>Billing: 0<br>Collection: 0                | <b>SECURITY DEPOSIT</b><br>Billing: 3,500<br>Collection: 3,500 |                         |   |
| <b>EeD</b><br>Billing: 1,41,000<br>Collection: 54,400       | <b>MeD</b><br>Billing: 0<br>Collection: 0                      |                         |   |
| Collection Detail   |  | 5                       |   |
| <b>POS</b><br>₹ 2,81,696                                    | <b>Wallet</b><br>₹ 0   | <b>Cash Card</b><br>₹ 0 | 6 |
| YTD Outstanding   |  | ₹ 20,76,100             |   |

5. संग्रह विस्तार विवरण संग्रह कैसे बनाया गया है:

- पीओएस - एक क्षेत्र एजेंट द्वारा व्यक्ति में एकत्रित
- वॉलेट - एक इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट के माध्यम से भुगतान
- कैश कार्ड - नकद / डेबिट कार्ड के माध्यम से भुगतान

6. कुल संचय अनुभाग 3.4.3.2 में समझाया गया है

### 3.4.3.1. बिल की कुल राशि (टोटल बिलिंग)

#### फंक्शनलिटी

- टोटल बिलिंग पेज में हर साइट से प्राप्त राजस्व (रेवेन्यू) का सारांश दिया गया है।

#### पेज के डिटेल

| Billing Percentage  |  |  |                  |              |
|---------------------|--|--|------------------|--------------|
| Site                | Prepaid  | Postpaid   | Total            | Billing %    |
| Dumarsan            | 22,200 <span style="color: red;">↓</span>            | 35,407 <span style="color: red;">↓</span>            | 57,607           | 97%          |
| Hardiya             | 29,950 <span style="color: red;">↓</span>            | 15,860 <span style="color: green;">↑</span>          | 45,810           | 104%         |
| Nabiganj            | 9,260 <span style="color: red;">↓</span>             | 33,219 <span style="color: red;">↓</span>            | 42,479           | 93%          |
| Taraiya             | 6,300 <span style="color: green;">↑</span>           | 24,472 <span style="color: red;">↓</span>            | 30,772           | 84%          |
| Gopalganj (Cluster) | 67,710 <span style="color: red;">↓</span>            | 1,08,958 <span style="color: red;">↓</span>          | 1,76,668         | 95%          |
| Bansdih             | 4,520 <span style="color: red;">↓</span>             | 8,498 <span style="color: red;">↓</span>             | 13,018           | 95%          |
| Fakirtoli           | 9,250 <span style="color: green;">↑</span>           | 10,482 <span style="color: green;">↑</span>          | 19,732           | 101%         |
| Katsa               | 19,440 <span style="color: red;">↓</span>            | 14,039 <span style="color: red;">↓</span>            | 33,479           | 98%          |
| Saran 1 (Cluster)   | 33,210 <span style="color: red;">↓</span>            | 33,019 <span style="color: red;">↓</span>            | 66,229           | 98%          |
| <b>Total</b>        | <b>5,08,978 <span style="color: green;">↑</span></b> | <b>5,68,292 <span style="color: green;">↑</span></b> | <b>10,77,270</b> | <b>106 %</b> |

1. प्रत्येक कारखाना का सारणीबद्ध डेटा यहाँ वर्णित है। स्तंभ डेटा में शामिल हैं:

- प्रीपेड ग्राहकों को दी जाने वाली राशि
- पोस्ट-पेड ग्राहकों को दी जाने वाली राशि
- कुल सभी ग्राहकों के लिए बिल की गई राशि

1° ग्राहकों का प्रतिशत जो बिल किया गया था

एरो रेवेन्यू में मासिक परिवर्तन का संकेत देता है:

- 3
- ↓ लाल - राजस्व में कमी
  - ↑ हरा - राजस्व में वृद्धि

2. कुल बार सभी कारखाना के लिए कुल राशि दर्शाता है

3. हरे पंक्ति कारखाना के प्रत्येक समूह के लिए कुल मात्रा दिखाती हैं

2

### 3.4.3.2 कुल प्राप्त राशि (टोटल कलेक्शन)

#### फंक्शनलिटी

- टोटल कलेक्शन पेज में हर साइट के प्राप्त राशि का सारांश दिया होता है।

#### पेज के डिटेल

| Site                       | Bill Amount      | Collection Amount | Collection Percentage |
|----------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| Dumarsan                   | 57,607           | 5,050             | 9%                    |
| Hardiya                    | 45,810           | 10,550            | 23%                   |
| Nabiganj                   | 42,479           | 1,500             | 4%                    |
| Taraiya                    | 30,772           | 1,500             | 5%                    |
| <b>Gopalganj (Cluster)</b> | <b>1,76,668</b>  | <b>18,600</b>     | <b>11%</b>            |
| Bansdih                    | 13,018           | 1,220             | 9%                    |
| Fakirtoli                  | 19,732           | 1,500             | 8%                    |
| Katsa                      | 33,479           | 1,500             | 4%                    |
| <b>Saran 1 (Cluster)</b>   | <b>66,229</b>    | <b>4,220</b>      | <b>6%</b>             |
| Bheldi                     | 51,159           | 8,500             | 17%                   |
| <b>Total</b>               | <b>10,77,270</b> | <b>1,00,109</b>   | <b>9%</b>             |

#### 1. प्रत्येक योजना का सारणीबद्ध डेटा

2. कुल बार सभी कारखाना के लिए कुल राशि दिखाता है

3. हरे पंक्ति कारखाना के प्रत्येक समूह के लिए कुल मात्रा दिखाती हैं

1

3

2

### 3.4.4. कैश रजिस्टर

#### फंक्शनलिटी

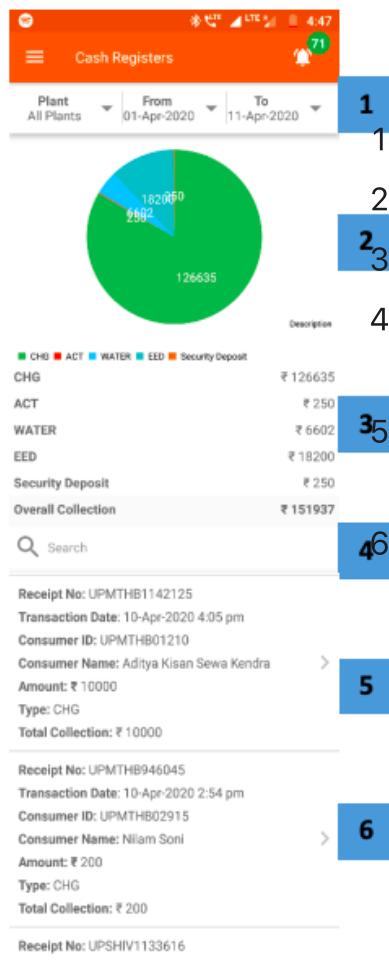
- कैश रजिस्टर में हर ग्राहक के सभी लेनदेन का पूरा विवरण रहता है।
- भुगतान होने और रिकॉर्ड तैयार होने के साथ-साथ यह रजिस्टर अपडेट होता जाता है।
- कुल प्राप्त राशि का सारांश पाइ चार्ट में देखने को मिलता है।

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम       | मुख्य प्रयोजन                        | उपयोग के उदाहरण  |
|-------------|--------------------------------------|--|
| ग्राहक सेवा | ग्राहक के बिल और भुगतान का पता लगाना | किसी बिल का कब भुगतान हुआ और निश्चित रीति से हुआ या नहीं, इससे संबंधित समस्याओं को सुलझाना |

| एजेंट         |  |  |
|---------------|--|--|
| समूह प्रभारी  | निश्चित समयावधि में प्राप्त राशि (कलेक्शन) का सारांश | क्लस्टर के सभी प्लांटों में विभिन्न सेवाओं (बिजली, कनेक्शन, पानी आदि) से प्राप्त राशि का पता लगाना |
| राज्य प्रभारी | राज्य भर में प्राप्त राशि (कलेक्शन) का सारांश        | पूरे राज्य में विभिन्न सेवाओं से प्राप्त राशि का पता लगाना   |

## पेज के डिटेल



1. **फिल्टर बार** संयंत्र और समय अंतराल का चयन करने के लिए
2. **पाई चार्ट** अलग-अलग सेवाओं से योगदान में कुल संग्रह को विभाजित करता है
3. प्रत्येक सेवा के लिए एकत्रित राशि का **संख्यात्मक डेटा**
4. **खोज बार** एक ग्राहक को तुरंत पता लगाने के लिए: उपयोगकर्ता नाम या अद्वितीय ग्राहक आईडी टाइप कर सकता है।
5. **लेन-देन का विवरण** सबसे हाल ही में सबसे पहले के साथ, चयनित समय-सीमा में ग्राहकों से एकत्र किए गए भुगतानों की एक सूची प्रस्तुत करते हैं
6. ग्राहक के खाता पृष्ठ को देखने के लिए किसी भी प्रविष्टि पर **टैप** करें (Section 3.5.2)

## 3.4.5. स्पार्क सर्वर

### फंक्शनलिटी

- स्मार्ट स्पार्क मीटर का डेटा कुछ सीमा तक देखा जा सकता है।
- यूजर यहाँ से ही मीटर को चालू और बंद कर सकता है।

### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम | मुख्य प्रयोजन | उपयोग का उदाहरण |
|-------|---------------|-----------------|
|-------|---------------|-----------------|

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| टेक्निशन      | प्लांट के किसी निश्चित ग्राहक के मीटर की स्थिति रिव्यू करना             | जाँच करना कि बिजली बंद रहने पर मीटर अपने आप बंद होता है या नहीं।  |
| सीएसए         | टेक्निशन के समान  | किसी निश्चित मीटर के स्टेटस की जाँच करना  |
| समूह प्रभारी  | किसी निश्चित ग्राहक या ग्राहक समूह के लिए मीटर की स्थिति नियंत्रित करना | किसी ग्राहक के खराब उपकरण (एप्लायांस) का असर बिजली वितरण के समूचे नेटवर्क पर होने पर उस ग्राहक का मीटर बंद करना |
| राज्य प्रभारी | समूह प्रभारी के समान  | कोई तकनीकी आपत्ति आने पर राज्य के बहुत सारे मीटर एक ही समय पर बंद करना  |

## पेज के डिटेल

The screenshot shows the 'Smart Server' mobile application interface. At the top, there are signal strength icons, the time (2:49), and a battery level (35%). Below this is the app's logo and a bell icon with a '35' notification. The main area is titled 'Plant' and shows 'Mathura Bazaar (UPMTHB)' as the selected location. It displays 'Total Consumers: 215'. A search bar with a magnifying glass icon is present. The list of consumers is as follows:

- SM5R-04-0000A14A
- Shankar Kirana Store(UPMTHB01117) - DND - SM16R-01-0000CAFC
- Arif Raini(UPMTHB01344) - SM16R-01-0000CA95
- Raj Kumar Kashodhan(UPMTHB01128) - SM16R-01-0000CAF8
- Said Khan(UPMTHB04602) - DN - SM5R-04-0000A165
- Shiva Ji Carpenter(UPMTHB04101) - DN - SM5R-04-0000A0B2
- Rahmat Ali(UPMTHB00718) - SM16R-01-0000CA1E
- Suresh Kumar(UPMTHB02616) - DN - SM5R-04-0000A02D

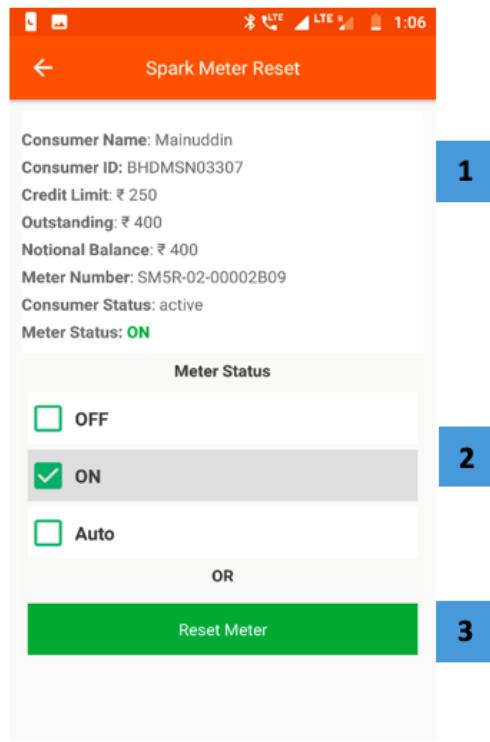
3. **मीटर सूची** प्रति पंक्ति एक पंक्ति के साथ, संबंधित ग्राहक और मीटर की स्थिति को दर्शाता है:
2. \* Red - Inactive
- \* Green - Active
- \* Blue - Auto
1. **सर्च बार:** ग्राहक का नाम, आईडी या मीटर नंबर लिखकर एक विशिष्ट प्रविष्टि प्राप्त करें।
3. **प्लांट ड्रॉपडाउन** एक विशेष संयंत्र का चयन करने के लिए उपयोग किया जाता है

**किसी विशेष मीटर के दोहन पर, अनुप्रयोग मीटर के पृष्ठ पर पुनर्निर्देशित करता है**

1. **मास्टर विवरण** में मुख्य ग्राहक और मीटर की जानकारी शामिल है
2. **मीटर स्थिति** हमें वर्तमान मीटर गतिविधि की स्थिति देता है, और ON, OFF और AUTO के बीच स्विच करने की अनुमति देता है



3. रीसेट मीटर, डिफॉल्ट रूप से मीटर सेटिंग्स और विवरण रीसेट करने के लिए उपयोग किया जाने वाला विकल्प



### 3.4.6. प्राप्त होने वाली राशियाँ (रिसीवेबल्स)

#### फंक्शनलिटी

- किसी प्लांट के प्रत्येक ग्राहक को जारी बिल और बकाया राशि रिसीवेबल्स सेक्शन में दिखाई देती हैं।
- ग्राहकों से प्राप्त भुगतान को दर्ज कर एजेंट अपने बेलेंस को अपडेट कर सकते हैं।
- जो यूजर कई प्लांट का डेटा देख सकते हैं, उन्हें कोई निश्चित प्लांट सिलेक्ट करने पर ही डेटा दिखाई देगा।

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम             | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग के उदाहरण   |
|-------------------|---|---|
| ऑपरेटर            | ग्राहक एक्टिव है या नहीं, यह देखना  | कनेक्शन संबंधी किसी समस्या की शिकायत लेकर प्लांट पर आए ग्राहक की शिकायत का कारण पता लगाना             |
| ग्राहक सेवा एजेंट | प्लांट के प्रत्येक ग्राहक से प्राप्त होने वाले अनुमानित राजस्व और बकाया राशि को देखना | तय करना कि बकाया राशि के निपटान के लिए बिक्री टीम को किस ग्राहक (या पूर्व ग्राहक) के पास भेजना चाहिए। |
| समूह प्रभारी      | निश्चित समयावधि में प्राप्त राशि (कलेक्शन) का सारांश                                  | चालू माह में विभिन्न प्लांट से प्राप्त राशि की तुलना करना   |

राज्य  
प्रभारी

ज्यादा बकाया राशि वाले ग्राहकों पर नजर  
डालना

किसी खाते को बंद या दुबारा चालू करते समय ग्राहक के शुरू से आखिर तक के भुगतान को देखना

**नेविगेशन** ध्यान रखें कि इस पेज पर होम स्क्रीन से सीधे ही पहुँचा जा सकता है – देखें सेक्शन 3.4.2

## पेज के डिटेल

| Customer Name                     | Opening Balance | Bill          | Collection   | Outstanding   |
|-----------------------------------|-----------------|---------------|--------------|---------------|
| Rudra Pratap Singh<br>BHBANS00101 | 0               | 0             | 0            | 0             |
| Nitish Kumar<br>BHBANS00102       | 0               | 2000          | 0            | 2000          |
| Sanjay Ray<br>BHBANS00103         | 0               | 0             | 0            | 0             |
| Krishna Mahato<br>BHBANS00201     | 368             | 0             | 0            | 368           |
| Junarbi Mahto<br>BHBANS00203      | 233             | 0             | 0            | 233           |
| Bangali Mahto<br>BHBANS00204      | 283             | 0             | 0            | 283           |
| Phoolmati Devi<br>BHBANS00205     | 155             | 120           | 0            | 275           |
| <b>Total</b>                      | <b>69,308</b>   | <b>15,018</b> | <b>2,920</b> | <b>81,406</b> |

1  
4  
5

1. **फ़िल्टर बार** का उपयोग जानकारी दिखाने के लिए किया जाता है:

- कारखाना (कोष्ठक में ग्राहकों की संख्या)
- सक्रिय / निष्क्रिय ग्राहक
- बिल राशि या बकाया राशि के अनुसार छंटनी
- किस सेवा का बिल लिया जा रहा है

2. **बिलिंग गणना** प्रत्येक ग्राहक के लिए सूचीबद्ध (ग्राहक आईडी के साथ)

- **हरा** : सक्रिय ग्राहक
- **लाल** : निष्क्रिय ग्राहक

Section 3.5.2 में बताई गई जानकारी के मेनू में एक ग्राहक लिंक का दोहन। भुगतान "लेनदेन जोड़ें" विकल्प का चयन करके पंजीकृत किया जा सकता है

3. **कुल बार**, चयनित कॉलम को देखते हुए, प्रत्येक कॉलम का योग दिखाता है

4. **खोज** किसी विशेष ग्राहक के लिए अपना नाम या ग्राहक आईडी टाइप करके

5. **डॉटेड आइकन** निम्न विकल्पों को दिखाने के लिए टैप किया गया

- भेजें एसएमएस

### 3.4.6.1. प्राप्य राशियाँ कितने समय से बकाया हैं (एजिंग रिसिवेबल्स)

#### फंक्शनलिटी

- एजिंग रिसिवेबल्स सेक्शन में किसी प्लांट के एक्टिव और प्रतिबंधित (बैन्ड) ग्राहकों की अलग-अलग सूची मिलती है, जिनकी ओर कंपनी की राशि बकाया है।
- दो सूचियाँ होती हैं – एक्टिव और बैन्ड

इस फंक्शनलिटी से निम्नलिखित पेज देखे जा सकते हैं –

सक्रिय

प्रतिबंधित

| सक्रिय  | प्रतिबंधित  |
|---|---|
| हर संयंत्र के लिए सक्रिय उपभोक्ता आंकड़ों की विस्तृत सूची | हर संयंत्र के लिए प्रतिबंधित उपभोक्ताओं की विस्तृत सूची |

| एसएमएस भेजने पर     |                        |                       |                    |                     |
|---------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| Active              |                        | Banned                |                    |                     |
| Sites               | 45-60                  | 61-90                 | 91-120             | Greater than 120    |
| Dumarsan            | 22,877 (61)            | 0                     | 0                  | 0                   |
| Hardiya             | 19,405 (60)            | 772 (2)               | 7,636 (2)          | 0                   |
| Nabiganj            | 0                      | 27,000 (1)            | 0                  | 0                   |
| Taraiya             | 11,728 (33)            | 3,169 (5)             | 0                  | 0                   |
| Gopalganj (Cluster) | 54,010 (154)           | 30,941 (8)            | 7,636 (2)          | 0                   |
| Bansdih             | 4,252 (8)              | 0                     | 0                  | 0                   |
| Fakirtoli           | 3,584 (9)              | 7,689 (3)             | 2,400 (2)          | 0                   |
| <b>Total</b>        | <b>6,46,288 (3077)</b> | <b>1,83,950 (342)</b> | <b>25,555 (55)</b> | <b>63,971 (226)</b> |

### एसएमएस भेजने पर

उपयोगकर्ता को यह पुष्टि करनी होगी कि एक संयंत्र में सभी ग्राहकों को एक एसएमएस भेजा जाना चाहिए (देखें Section 3.10.6)।

### एजिंग प्राप्तियों के दोहन पर

आपको संयंत्र में ग्राहकों की सक्रिय सूची के लिए निर्देशित किया जाएगा:

1. टेब्लर कॉलम कुल प्राप्य के साथ एक विशेष साइट पर सभी सक्रिय उपभोक्ताओं को जो अभी भी एकत्र किया जाना है, प्रदर्शित किया जाता है। राशि के तहत कोष्ठक में संख्या उपभोक्ताओं की कुल संख्या दर्शाती है। स्तंभ डेटा में शामिल हैं:
  - 45-60 दिन
  - 61-90 दिन
  - 120 दिनों से अधिक
2. कुल बारतालिका के समेकित स्तंभ परिणामों को प्रदर्शित करता है।
3. "नेविगेशन बार सक्रिय उपभोक्ता कॉलम और प्रतिबंधित उपभोक्ता कॉलम के बीच नेविगेट करने के लिए उपयोग किया जाता है
4. हरे रंग की पंक्तियाँ कारखाना के प्रत्येक समूह के लिए कुल मात्रा दिखाती हैं



अगला स्क्रीनशॉट 'बैन' पर टैप करने पर परिणाम प्रदर्शित करता है

1. टेब्लर कॉलम किसी विशेष साइट पर सभी प्रतिबंधित या निष्क्रिय उपभोक्ताओं के साथ कुल प्राप्य जो अभी भी एकत्र किया जाना है, प्रदर्शित किया जाता है। राशि के तहत कोष्ठक में संख्या उपभोक्ताओं की कुल संख्या दर्शाती है। स्तंभ डेटा में (Section XX) शामिल हैं:
  - 30 दिनों से कम
    - 30-60 दिन



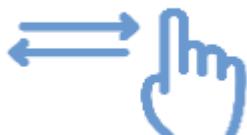
| Sites                  | Active         |              | Banned        |                   |
|------------------------|----------------|--------------|---------------|-------------------|
|                        | Less than 30   | 30-60        | 60-90         | Greater than 90   |
| Dumarsan               | 20<br>(1)      | 8<br>(1)     | 50<br>(1)     | 4,759<br>(18)     |
| Hardiya                | 0              | 440<br>(1)   | 714<br>(1)    | 80,544<br>(62)    |
| Nabiganj               | 0              | 4,500<br>(1) | 0             | 1,31,095<br>(97)  |
| Taraiya                | 0              | 0            | 400<br>(1)    | 2,030<br>(9)      |
| Gopalganj<br>(Cluster) | 20<br>(1)      | 4,948<br>(3) | 1,164<br>(3)  | 2,18,428<br>(186) |
| Bansdih                | 0              | 1,554<br>(2) | 2,526<br>(2)  | 58,095<br>(67)    |
| Fakirtoli              | 2,529<br>(2)   | 0            | 0             | 1,50,216<br>(126) |
| Total                  | 24,203<br>(15) | 9,884<br>(8) | 8,977<br>(15) | 5,89,593<br>(568) |

- ६०-९० दिन
- ९० दिनों से अधिक

3

- कुल बारतालिका के समेकित स्तंभ परिणामों को प्रदर्शित करता है।
- “नेविगेशन बार सक्रिय उपभोक्ता कॉलम और प्रतिबंधित उपभोक्ता कॉलम के बीच नेविगेट करने के लिए उपयोग किया जाता है

1



2

### 3.4.7. संपर्क सूत्र (कांटैक्ट)

#### फंक्शनलिटी

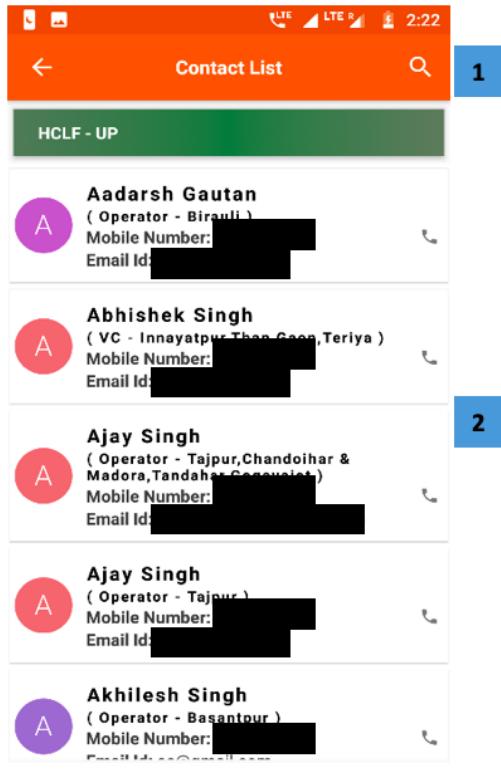
- कांटैक्ट पेज में कंपनी के कर्मचारियों की सूची उनके पदनाम (डेजिनेशन) और मोबाइल नंबर के साथ दी गई है।
- परिचालक (ऑपरेटर्स) जिस कंपनी और राज्य में कार्य कर रहे हैं, उस आधार पर उन्हें बाँटा गया है।

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम        | मुख्य प्रयोजन                         | उपयोग का उदाहरण   |
|--------------|---------------------------------------|---|
| सभी कर्मचारी | हर कर्मचारी के मोबाइल नंबर की जानकारी | कंपनी में कार्यरत अन्य एजेंट द्वारा किए गए निर्णय का सत्यापन (वेरिफाइ) करना |

#### पेज के डिटेल

- खोज नाम, यंत्र या पदनाम द्वारा किसी विशेष संपर्क के लिए
- संपर्क विवरण प्रत्येक ऑपरेशन के वर्णमाला क्रम में प्रदान किया जाता है



2:22

Contact List

1

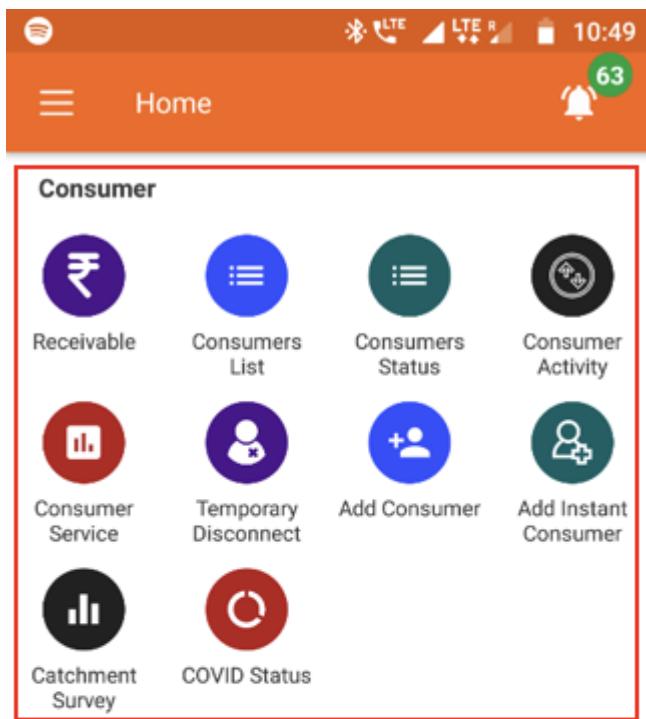
| HCLF - UP  |  |
|--|--|
|  | <b>Aadarsh Gautan</b><br>( Operator - Birauli )<br>Mobile Number: [REDACTED]<br>Email Id: [REDACTED]                                   |
|  | <b>Abhishek Singh</b><br>( VC - Innayatpur Than Gaon, Teriya )<br>Mobile Number: [REDACTED]<br>Email Id: [REDACTED]                    |
|  | <b>Ajay Singh</b><br>( Operator - Tajpur, Chandoiha & Madora, Tandaheh Gasewali )<br>Mobile Number: [REDACTED]<br>Email Id: [REDACTED] |
|  | <b>Ajay Singh</b><br>( Operator - Tajpur )<br>Mobile Number: [REDACTED]<br>Email Id: [REDACTED]  |
|  | <b>Akhilesh Singh</b><br>( Operator - Basantpur )<br>Mobile Number: [REDACTED]<br>Email Id: [REDACTED]                                 |

2

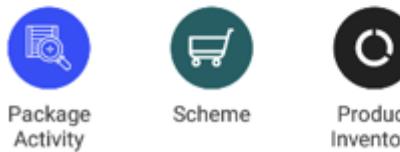
# 3.5 उपभोक्ता

## 3.5.1. एक नजर (ओवरव्यू)

|  |   |
|--|---|
|  | <b>Receivable</b><br>Overview of cash collection                |
|  | <b>Consumer List</b><br>View consumers at every plant           |
|  | <b>Consumer Status</b><br>Survey customer's connection status   |
|  | <b>Consumer Activity</b><br>Track active and inactive customers |
|  | <b>Consumer Service</b><br>Navigate through service requests    |
|  | <b>Temporary Disconnect</b><br>Remote cut supply to customers   |
|  | <b>Add Consumer</b><br>Add a customer                           |
|  | <b>Add Instant Consumer</b><br>Fast-track customer addition     |
|  | <b>Catchment Survey</b><br>An HCLF functionality                |



#### Package & Scheme



#### Plant



## 3.5.2. खाते के विवरण (अकाउन्ट डिटेल्स)

### फंक्शनलिटी

- ग्राहक के प्रोफाइल, पैकेज और उसके द्वारा किए गए समस्त भुगतान की पूरी जानकारी अकाउन्ट डिटेल्स पेज से मिलती है।

### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम    | मुख्य प्रयोजन                                  | उपयोग का उदाहरण  |
|----------|--|--|
| ऑपरेटर   | ग्राहक के एक्टिव होने की पुष्टि करना           | तय करना कि बिक्री टीम को बकाया राशियों के सेटलमेंट के लिए किस ग्राहक (या पूर्व ग्राहक) के पास जाना चाहिए |
| टेक्निशन | किसी ग्राहक की मीटर रीडिंग का डेटा रिव्यू करना | मीटर रीडिंग डेटा को रिव्यू कर देखना कि बिजली के उपकरणों (एपरेटर्स) पर ज्यादा लोड तो नहीं आ रहा है        |

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| ग्राहक सेवा एजेंट | प्लांट के हर ग्राहक से अनुमानित राजस्व और बकाया राशियाँ देखना        | तय करना कि बिक्री टीम को बकाया राशियों के सेटलमेंट के लिए किस ग्राहक (या पूर्व ग्राहक) के पास जाना चाहिए                 |
| समूह प्रभारी      | निश्चित समय अंतराल (टाइम इंटरवल) में प्राप्त राशि (कलेक्शन) का विवरण | विभिन्न प्लांट से चालू माह के दौरान प्राप्त कलेक्शन की तुलना करना  |
| राज्य प्रभारी     | बहुत अधिक बकाया राशि वाले ग्राहकों के खाते देखना                     | भुगतान प्राप्त करते समय ग्राहक की ओर बकाया राशि की पुष्टि करना और विगत में भुगतान किए बिलों के बारे में भ्रम को दूर करना |

- सूचनाएँ कई टैब में रखी जाती हैं, जिनके बारे में नीचे बताया गया है

### इस पृष्ठ पर नेविगेट करने पर एक नोट

यह पृष्ठ ऑन-ग्राउंड ऑपरेशंस के लिए केंद्रीय है, और इसका उपयोग अक्सर बिक्री एजेंटों द्वारा व्यक्तिगत ग्राहकों के साथ संबंधों के प्रबंधन में किया जाता है। हालाँकि, होम स्क्रीन पर इस मॉड्यूल के लिए कोई आइकन नहीं है। इसके बजाय, फ़िल्ड एजेंट इस पृष्ठ से यहां तक पहुंचने में सक्षम होंगे:

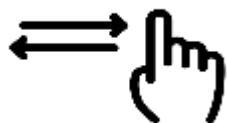
- किसी विशेष संयंत्र का नकदी रजिस्टर (Section 3.4.4)
- ग्राहक सूची (Section 3.5.4)
- ग्राहक की स्थिति सूची (Section 3.5.5)

### पेज के डिटेल

खाता-विवरण (अकाउंट डिटेल) पेज में कई टैब होते हैं, जिनमें ग्राहक से संबंधित जानकारी का सारांश होता है –

| प्रोफाइल             | लेन-देन                               | कैश लेजर                                     | सुरक्षा और जमाकर्ता लेजर           | मीटर अध्ययन                           | सेवा                                |
|----------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| विस्तृत खाता जानकारी | व्यक्तिगत भुगतान की कालानुक्रमिक सूची | बिलों, भुगतानों और शेष राशि का रिकॉर्ड चलाना | सुरक्षा शुल्क और भुगतान का रिकॉर्ड | मीटर रीडिंग से ऊर्जा की खपत के आंकड़े | सेवा अनुरोध इतिहास और पूर्ण जानकारी |

एक टैब से दूसरे में जाने के लिए या तो नेविगेशन बार का उपयोग करना होता है या स्क्रीन को आड़ी तरह से (हॉरिजॉन्टलि) स्वाइप करना होता है।



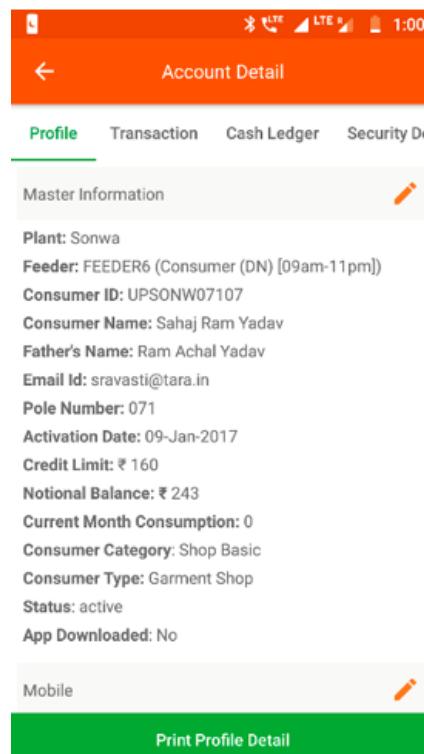
ऊपर बताए गए प्रत्येक टैब की चर्चा अगले सेक्शनों में की गई है।

### 3.5.2.1. प्रोफाइल टैब

#### फंक्शनलिटी

- प्रोफाइल टैब सिलेक्टेड ग्राहक और उसके खाते की पूरी जानकारी दिखाती है।
- यूजर कुछ सूचनाएँ अपडेट / एडिट कर सकता है।

#### पेज के डिटेल



1. 'नेविगेशन बार' वर्तमान टैब को इंगित करता है और टैब के बीच स्विच करने की अनुमति देता है



3

2. पेंसिल आइकन चयनित विवरण संपादित करने के लिए

3. मास्टर सूचना ग्राहक की पृष्ठभूमि और कंपनी के साथ संबंध के बारे में बुनियादी जानकारी देता है

4. प्रिंट प्रोफाइल विवरण टैप करने से पेज कनेक्टेड प्रिंटर पर पहुंच जाएगा

5. मोबाइल पंजीकृत मोबाइल नंबर दिखाता है; फोन आइकन टैप करने से कॉल शुरू होती है

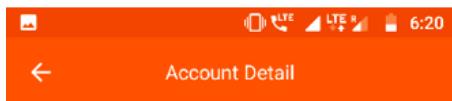
6. बकाया विवरण, सभी सेवाओं के लिए कुल भुगतान

7. पैकेज फीस, लोड सीमा और यूनिट दरों सहित ग्राहक के बिजली पैकेज का विवरण देता है

8. योजनाएँ में किसी भी प्रचार पर जानकारी होती है जिसमें ग्राहक भाग ले रहा है, जिसमें

ईएमआई व्यवस्था भी शामिल है





**Profile**   Transaction   Cash Ledger   Security Dep

**Mobile**

Mobile No: 8757760101 (Primary)

**Outstanding**

Security Deposit: ₹ 750 (13-Jan-2019 9:37)  
Energy: ₹ 9791 / Due: ₹0  
Activation: ₹ 500 / Due: ₹0  
Total: ₹ 0

**Packages**

Package Name: MM (DND)/300/10/27  
Sanctioned Load: 300 W  
Minimum Amount: ₹ 300  
Free Units: 10

**Print Profile Detail**

**Profile**   Transaction   Cash Ledger   Security Dep

Activation: ₹ 1750 / Due: ₹0  
EeD: ₹ 2500 / Due: ₹0  
Total: ₹ 0

**Packages**

Package Name: ME (DD)/0  
Sanctioned Load: 5000 W  
Unit Rate: 0

**Schemes**

Scheme Name: Summer cooler - 50 ltrs  
Down Payment: ₹ 2500  
EMI Amount: ₹ 1000/month  
EMI Duration: 3 months  
Validity: 3 months  
Equipment: Cooler

**Print Profile Detail**

जो भी जानकारी एडिट की जाए, उसकी ग्राहक की ओर से ओटीपी के माध्यम से पुष्टि अनिवार्य है।

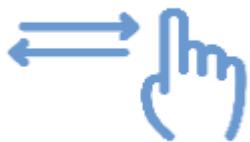
### 3.5.2.2. लेनदेन (ट्रांजेक्शन) टैब

#### फंक्शनलिटी

- ट्रांजेक्शन पेज में प्रत्येक ग्राहक के भुगतान का वृत्तांत (हिस्ट्री) प्राप्त होता है।
- भुगतान और रिकॉर्ड होने के साथ-साथ उसी समय (रिअल टाइम) अपडेट होता जाता है।

#### पेज के डिटेल

- प्रिंट आइकन** रसीद प्रिंट करने के लिए, या, यदि प्रिंटर कनेक्ट नहीं है, तो एक साझा करने योग्य स्क्रीनशॉट लें
- भुगतान की सूची** कालानुक्रमिक क्रम में, अन्य प्रासंगिक डेटा के साथ
- नेविगेशन बार** खाते के विवरण के विभिन्न पैनलों में सही स्वाइप का उपयोग किया



Profile Transaction Cash Ledger Security Deposit

3

Receipt No: UPMTHB946033

Date: 05-Apr-2020 6:15 pm

Charges: ENERGY

Amount: ₹ 250

Total Amount: ₹ 250



1

Receipt No: UPMTHB945864

Date: 04-Mar-2020 5:13 pm

Charges: ENERGY

Amount: ₹ 250

Total Amount: ₹ 250



Receipt No: UPMTHB945555

Date: 02-Feb-2020 2:31 pm

Charges: ENERGY

Amount: ₹ 250

Total Amount: ₹ 250



2

Receipt No: UPMTHB945458

Date: 06-Jan-2020 6:02 pm

Charges: ENERGY



### 3.5.2.3. कैश लेज़र टैब

#### फंक्शनलिटी

- सिलेक्ट किए गए ग्राहकों के पिछले बिल, भुगतान तथा उनकी ओर बकाया राशि का चालू रिकॉर्ड प्राप्त होता है।

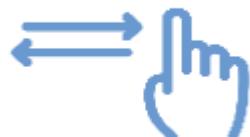
#### पेज के डिटेल

Profile Transaction Cash Ledger Security Deposit

2

| Details                                    | Dr  | Cr  | Bal |
|--|-----|-----|-----|
| Transaction Date: 05-Apr-2020 6:15 pm      |     |     |     |
| Particulars: Collection-Apr, 2020-CHG      | -   | 250 | -3  |
| Credit By: Rajkumar Soni                   |     |     |     |
| Transaction Date: 01-Apr-2020 12:49 am     |     |     |     |
| Particulars: CHG-Apr, 2020-A2.1(DN)/24/250 | 250 | -   | 247 |
| Credit By: Server                          |     |     |     |
| Unit Count: 0.00                           |     |     |     |
| Transaction Date: 04-Mar-2020 5:13 pm      |     |     |     |
| Particulars: Collection-Mar, 2020-CHG      | -   | 250 | -3  |
| Credit By: Rajkumar Soni                   |     |     |     |
| Transaction Date: 01-Mar-2020 1:28 am      |     |     |     |
| Particulars: CHG-Mar, 2020-A2.1(DN)/24/250 | 250 | -   | 247 |
| Credit By: Server                          |     |     |     |

1 लेन-देन की सूची बिल और भुगतान / क्रेडिट सहित, ग्राहक द्वारा बकाया संचयी शेष राशि के साथ 2 नेविगेशन बार वर्तमान टैब को इंगित करता है और टैब के बीच स्विच



1

करने की अनुमति देता है

### 3.5.2.4. सिक्युरिटी डिपॉज़िट लेज़र टैब

#### फंक्शनलिटी

- सिलेक्ट किए ग्राहकों के सिक्युरिटी डिपॉज़िट का रिकॉर्ड प्राप्त होता है।

#### पेज के डिटेल

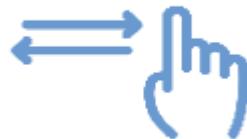
| Account Detail   |                         |              |       |
|--|-------------------------|--------------|-------|
| Cash Ledger  | Security Deposit Ledger | Meter Readir |       |
| Details  | Dr                      | Cr           | Bal   |
| Transaction Date: 19-Apr-2020<br>2:44 pm<br>Particulars: Collection-Apr, 2020-SD<br>Credit By: Shivam Tiwari | -                       | 1000         | -1000 |
| Transaction Date: 05-Nov-2018<br>12:00 am<br>Particulars: SD-Nov,2018<br>Credit By: Shivam Kumar             | 180                     | -            | -     |
| Transaction Date: 05-Nov-2018<br>12:00 am<br>Particulars: SD-Nov,2018<br>Credit By: Shivam Kumar             | 1820                    | -            | -180  |
| Transaction Date: 09-Mar-2018<br>3:20 pm<br>Particulars: Collection-Mar, 2018-SD<br>Credit By: Shivam Tiwari | -                       | 2000         | -2000 |

2

1 लेन-देन की सूची बिल और भुगतान / क्रेडिट सहित, ग्राहक द्वारा बकाया संचयी शेष राशि के साथ 2 नेविगेशन बार वर्तमान टैब को इंगित करता है और टैब के बीच स्विच

1

करने की अनुमति देता है



### 3.5.2.5. मीटर रीडिंग लेज़र टैब

#### फंक्शनलिटी

- ग्राहक के बिजली मीटर की रीडिंग की तारीख के क्रम में सूची।
- सिर्फ उन्हीं ग्राहकों की, जिन्हें मीटर दिए गए हैं।

#### पेज के डिटेल

1. **मीटर नंबर पैनल** ग्राहक के साथ जुड़े मीटर की एक ड्रॉप-डाउन सूची है

2. **दैनिक मीटर रीडिंग** आपको महत्वपूर्ण विवरण देता है जैसे:

- पढ़ने की तिथि
- ग्राहक का बिजली पैकेज
- मीटर रीडिंग (kWh)
- अंतिम रीडिंग (kWh) के बाद से खपत इकाइयाँ

Account Detail

Security Deposit Ledger **Meter Reading** Service

Meter Number: SM5R-04-0000A0B0 (A2.1(DN)/24/250)

**1**

Date: 06-Apr-2020 1:00 am (06-Apr-2020 12:45 am)  
Package: A2.1(DN)/24/250  
Meter Reading: 77.67  
Units: 0

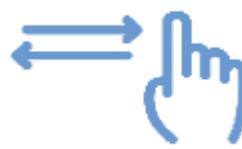
**2**

Date: 05-Apr-2020 11:30 pm (05-Apr-2020 11:15 pm)  
Package: A2.1(DN)/24/250  
Meter Reading: 77.67  
Units: 0.26

**3**

Date: 04-Apr-2020 11:30 pm (04-Apr-2020 10:45 pm)  
Package: A2.1(DN)/24/250  
Meter Reading: 77.41  
Units: 0.44

3. नेविगेशन बार वर्तमान टैब को इंगित करता है और टैब के बीच स्विच करने की अनुमति



देता है

### 3.5.2.6. सर्विस टैब

#### फंक्शनलिटी

- ग्राहक ने सेवा के लिए जो अनुरोध किया हो और उस पर फील्ड टीम की ओर से जो कार्रवाई की गई हो, उसका रिकॉर्ड

#### पेज के डिटेल

Account Detail

Security Deposit Ledger Meter Reading **Service**

Service Type Total Pending Complete TAT

|             |    |   |    |         |
|-------------|----|---|----|---------|
| Light Issue | 10 | 0 | 10 | 420 m/s |
| Total       | 10 | 0 | 10 | 420 m/s |

Ticket Id: UPMTHB-5381 Request For: Light Issue Completed On: 20-Sep-2019 11:56 am Closed Via: **Without OTP** Requested Via: Mobile App Turn Around Time: 3 Hrs : 55 Mts

Requested By: Rajkumar Soni CSA Serviced By: Sanoj Kumar Technician Completed By: Sanoj Kumar Technician

1. सेवा समस्या ग्राहक द्वारा किए गए प्रत्येक सेवा अनुरोध के बारे में विवरण सूचीबद्ध करता है

2. अनुरोध सारांश प्रत्येक प्रकार के लंबित और पूर्ण अनुरोधों में विराम के साथ-साथ अनुरोधों की कुल संख्या दर्शाता है। औसत टर्नअराउंड समय भी दर्ज किया गया है।

3. खोज उपयोगकर्ता को विशिष्ट जानकारी में टाइप करके अनुरोधों की सूची को फ़िल्टर करने की अनुमति देता है

4. नेविगेशन बार वर्तमान टैब को इंगित करता है और टैब के बीच स्विच करने की अनुमति



देता है

Account Detail

Security Deposit Ledger Meter Reading **Service**

Service Type Total Pending Complete TAT

|             |    |   |    |         |
|-------------|----|---|----|---------|
| Light Issue | 10 | 0 | 10 | 420 m/s |
| Total       | 10 | 0 | 10 | 420 m/s |

Ticket Id: UPMTHB-5300 Request For: Light Issue Completed On: 17-Sep-2019 7:07 pm Closed Via: **Without OTP** Requested Via: Mobile App Turn Around Time: 1 Hrs : 17 Mts

Requested By: Rajkumar Soni CSA Serviced By: Sanoj Kumar Technician Completed By: Sanoj Kumar Technician

### 3.5.3. प्राप्त होने वाली राशियाँ (रिसीवेबल्स)

#### फंक्शनलिटी

- इस सेक्शन में ग्राहकों से प्राप्त होने वाली राशि दिखाई देती है। यहाँ एजेंट ग्राहकों से प्राप्त भुगतान को दर्ज कर सकते हैं।

#### नेविगेशन

इस पेज पर मैंने मेन्यू से भी जा सकते हैं। इसके बारे में अधिक जानकारी 3.4.6. में दी गई है।

### 3.5.4. उपभोक्ताओं की सूची

#### फंक्शनलिटी

- उपभोक्ताओं की सूची में हर प्लांट के एक्टिव और इनेक्टिव उपभोक्ता दिखाई देते हैं।
- किसी प्लांट को सिलेक्ट करने पर उपभोक्ताओं की सूची और भुगतान न हुए बिलों का रिकॉर्ड यूजर के सामने आता है।

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                             | उपयोग का उदाहरण  |
|---------------|---|--|
| टेक्निशन      | प्लांट के एक्टिव सदस्यों की सूची तक पहुँच | किसी उपभोक्ता का कंज्यूमर आइडी चेक करना                              |
| सीएसए         | टेक्निशन के समान                          | एक्टिव उपभोक्ताओं की संख्या देखना                                    |
| समूह प्रभारी  | समूह के सदस्यों की कुल संख्या और विवरण    | समूह के ग्राहकों के बारे में निश्चित अवधि की कोई रिपोर्ट तैयार करना  |
| राज्य प्रभारी | राज्य के ग्राहकों की कुल संख्या और विवरण  | राज्य के ग्राहकों के बारे में निश्चित अवधि की कोई रिपोर्ट तैयार करना |

#### पेज के डिटेल

- कारखाना की सूची हर संयंत्र में प्रतिबंधित, सक्रिय और कुल ग्राहकों की संख्या दिखाते हुए
- ग्रीन पंक्तियाँ कारखाना के प्रत्येक समूह के लिए कुल मात्रा दिखाती हैं
- कुल बार प्रत्येक कॉलम का योग दर्शाता है

किसी भी पौधे का दोहन आपको उस संयंत्र के लिए उपभोक्ता सूची में भेज देगा, जैसा कि अगले स्क्रीनशॉट में दिखाया गया है

| Site | Banned | Active | Total |
| --- | --- | --- | --- |
| Dumarsan | 156 | 170 | 326 |
| Hardiya | 86 | 143 | 229 |
| Nabiganj | 126 | 87 | 213 |
| Taraiya | 20 | 80 | 100 |
| **Gopalganj (Cluster)** | **388** | **480** | **868** |
| Bansdih | 94 | 40 | 134 |
| Fakirtoli | 165 | 62 | 227 |
| Katsa | 105 | 109 | 214 |
| **Saran 1 (Cluster)** | **364** | **211** | **575** |
| Bheldi | 169 | 88 | 257 |
| Derni | 37 | 97 | 134 |
| **Total** | **1711** | **1729** | **3440** |

 A blue box labeled '1' is positioned to the right of the 'Gopalganj (Cluster)' row. A blue box labeled '2' is positioned to the right of the 'Total' row. A blue box labeled '3' is positioned to the right of the 'Saran 1 (Cluster)' row.
 | Name | ID | Status | Outstanding |
| --- | --- | --- | --- |
| Lalan Tiwari | BHTARI00601 | Banned | ₹ 18 |
| Package: MM (DN)/300/10/27 |  |  | Outstanding |
| Raju Kumar | BHTARI00602 | Banned | ₹ 0 |
| Package: A2.1 (NN)/24/200 |  |  | Outstanding |
| Shristy Bajrang Homio | BHTARI00603 | Active | ₹ 296 |
| Package: MM (DND)/300/10/27 |  |  | Outstanding |
| Sujit Kumar Singh | BHTARI00604 | Active | ₹ 300 |
| Package: MM (DND)/300/10/27 |  |  | Outstanding |
| Awadhesh Kumar Yadav | BHTARI00701 | Active | ₹ 299 |
| Package: MM (DND)/300/10/27 |  |  | Outstanding |
| Munna Kumar Yadav | BHTARI00705 | Banned | ₹ 0 |
| Package: A2.1 (NN)/24/200 |  |  | Outstanding |
| Philips Taraiya | BHTARI00706 | Banned | ₹ 0 |

 A blue box labeled '1' is positioned to the right of the 'Sujit Kumar Singh' row. A blue box labeled '2' is positioned to the right of the 'Awadhesh Kumar Yadav' row. A blue box labeled '3' is positioned to the right of the 'Philips Taraiya' row.
 

1. **व्यक्तिगत ग्राहक** प्रत्येक टैब में दिखाया गया है जैसे महत्वपूर्ण जानकारी:

2. ग्राहक आईडी

- o पैकेज नंबर
- o सक्रिय और प्रतिबंधित स्थिति
- o बकाया राशि

2. **सर्च आइकन** नाम या ग्राहक आईडी में टाइप करके ग्राहक सूची को फ़िल्टर करने के लिए

3. **उपभोक्ता को जोड़ना** Section 3.5.9 में समझाया गया है

1

एक उपभोक्ता का दोहन उपयोगकर्ता को लेनदेन जोड़ने की अनुमति देता है, जैसा कि अगले स्क्रीनशॉट में बताया गया है

3



एकॉनसमर पर टैप करने से उपयोगकर्ता तीन विकल्पों में से चुन सकता है:



- प्रोफाइल - खाता विवरण के लिंक जो कि खंड 3.5.2 में बताए गए हैं
- Transaction जोड़ें - नीचे समझाया गया है

1<sup>o</sup> रद्द करना - पिछले पृष्ठ पर लौटता है

- ग्राहक विवरण** महत्वपूर्ण जानकारी के साथ दिखाया गया है
- बकाया मूल्य** जो कुल धनराशि को दर्शाता है और किस सेवा के लिए यह शुल्क लिया गया था
- संग्रह जोड़ना** ग्राहक द्वारा किए गए किसी भी भुगतान को मैन्युअल रूप से जोड़ना, और किस सेवा के लिए
- समीक्षा टैब** लेन-देन को अंतिम रूप देने के लिए

REVIEW

4

## 3.5.5. उपभोक्ता का स्टेटस

### फंक्शनलिटी

- कन्जयूमर स्टेटस सेक्शन से पता चलता है कि ग्राहक को डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क से जोड़ने का कार्य कहाँ तक पूरा हुआ है।
- इंस्टालेशन स्टेटस को चार हिस्सों में बाँटा गया है। ये हैं - खंभा, मकान में तार, सर्विस वायर और रिव्यू
- इस सेक्शन में यह भी दिखाई देता है कि हर प्लांट में पैकेज के कितने अनुरोध अस्वीकार किए गए हैं।
- यह फंक्शनलिटी केवल एचसीएलएफ यूजर को प्राप्त है।

### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग का उदाहरण  |
|---------------|---|--|
| सीएसए         | सभी ग्राहकों के मीटर इंस्टाल करने के स्टेटस का मूल्यांकन करना | महीने के अंत में बाकी रही मीटर रीडिंग रिव्यू की संख्या रिपोर्ट करना    |
| समूह प्रभारी  | सीएसए के समान   | समूह में ग्राहकों के यहाँ हार्डवेअर इंस्टाल करने का स्टेटस रिव्यू करना |
| राज्य प्रभारी | सीएसए के समान   | ग्राहक सेवा की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए प्लांट में ऑडिट अभियान शुरू करना |

12:47

Consumers Status Summary

Cluster Wise

| Site                   | Denied    | At Pole   | House Wire | Service Wire | Review   | Active      |
|------------------------|-----------|-----------|------------|--------------|----------|-------------|
| Basantpur              | 0         | 2         | 1          | 0            | 1        | 93          |
| Darshankheda           | 0         | 0         | 2          | 0            | 0        | 75          |
| Gujrehta               | 0         | 2         | 0          | 0            | 0        | 15          |
| Uchhauri               | 0         | 0         | 0          | 1            | 0        | 137         |
| Bhiri                  | 0         | 0         | 2          | 0            | 0        | 52          |
| Fatehpur               | 4         | 0         | 3          | 1            | 0        | 102         |
| Gothava                | 0         | 0         | 43         | 0            | 0        | 149         |
| Tushora                | 0         | 0         | 18         | 0            | 0        | 78          |
| Ganga Khera & Shyampur | 1         | 0         | 0          | 0            | 0        | 42          |
| <b>Total</b>           | <b>22</b> | <b>11</b> | <b>374</b> | <b>10</b>    | <b>8</b> | <b>2865</b> |

4

- फिल्टर बार क्लस्टर या NTP के क्रम में परिणाम प्रदर्शित करने के लिए विकल्प देता है
- कारखाना की सूची कनेक्शन के प्रत्येक चरण में ग्राहकों की संख्या के साथ
- कुल बार कारखाना पर कुल
- सूचना आइकन ग्राहक स्थिति रुझान पृष्ठ पर पुनर्निर्देशित करता है, अगले स्क्रीनशॉट में समझाया गया है

2

3



12:48

Consumer Status Trend

Cluster Wise

Apr 2020 2020 Acquire

| Sites         | Apr,2020  | Mar,2020  | Feb,2020   | Jan,2020   |
|---------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Basantpur     | 0         | 1         | 4          | 2          |
| Darshankheda  | 0         | 2         | 0          | 0          |
| Gujrehta      | 0         | 0         | 0          | 0          |
| Uchhauri      | 0         | 0         | 0          | 6          |
| Bhiri         | 0         | 1         | 0          | 1          |
| Fatehpur      | 0         | 1         | 3          | 3          |
| Gothava       | 0         | 9         | 25         | 13         |
| Tushora       | 0         | 0         | 19         | 34         |
| Ganga Khera & | ^         | ^         | ^          | ^          |
| <b>Total</b>  | <b>75</b> | <b>60</b> | <b>581</b> | <b>278</b> |

1

2

3

सूचना आइकन पर टैप करने से ग्राहक की स्थिति ट्रैकिंग पेज पर पहुंच जाती है।

1. फिल्टर बार के अनुसार परिणाम प्रदर्शन को संशोधित करता है:

- क्लस्टर / NTP बुद्धिमान
- महीना और वर्ष
- एक्चायर्ड / एक्टिव

2. कारखाना की सूची चार महीनों में नए सक्रिय ग्राहकों की संख्या के साथ

3. कुल बार कारखाना पर कुल

### 3.5.6. उपभोक्ता की एक्टिविटी

#### फंक्शनलिटी

- ग्राहक के बिजली के कनेक्शन को बंद (डिएक्टिवेट) और दुबारा चालू (रिएक्टिवेट) करने के लिए इंटरफ़ेस।
- क्रमिक रूप से अनुमोदन के बाद परिवर्तन स्वीकृत होता है।
- हर प्लांट के एक्टिविटी संबंधी परिवर्तन का विवरण दर्ज होता है।

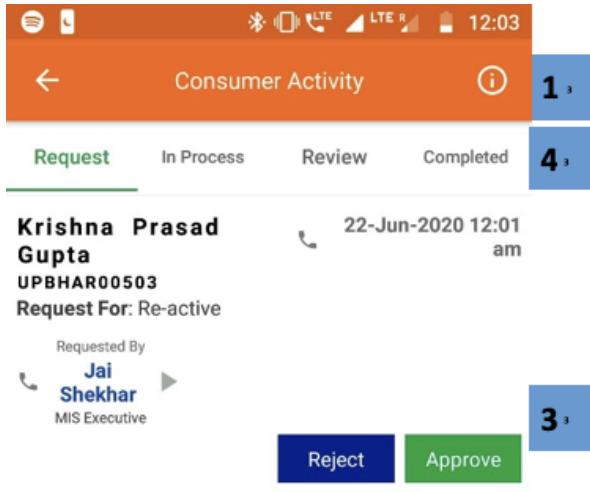
#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग का उदाहरण  |
|---------------|---|--|
| टेक्निशन      | ग्राहक के स्टेटस को अनुरोध के अनुसार बदलना                                  | देखना कि किस ग्राहक का कनेक्शन चालू/बंद करना है और उस अनुसार उनके कनेक्शन में बदलाव करना |
| सीएसए         | टेक्निशन के समान  | टेक्निशन के समान   |
| समूह प्रभारी  | ग्राहक के स्टेटस बदलने के अनुरोध को दर्ज करना और फ़िल्ड स्टाफ को असाइन करना | एप्प का प्रयोग कर देखना कि आवश्यक परिवर्तन करने के लिए फ़िल्ड एजेंट उपलब्ध हैं या नहीं   |
| राज्य प्रभारी | राज्य के प्लांट के ग्राहकों से प्राप्त अनुरोध अनुमोदित करना                 | जाँच करना कि परिवर्तन के कितने अनुरोध लंबित (पैंडिंग) हैं और किन-किन प्लांट पर।          |

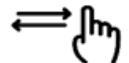
पेज के डिटेल ज्यूमर एक्टिविटी पेज कई टैब में रखा गया है, जिसका प्रोसेस अकाउंट स्टेटस चेंज की तरह है।

| अनुरोध   | प्रक्रिया में  | समीक्षा                     | पूरे किए गए  |
|--|--|-----------------------------|--|
| De- / पुनः सक्रियण के लिए एक ग्राहक पंजीकृत करें | उन ग्राहकों की सूची जिनके कनेक्शन पर ध्यान देने की आवश्यकता है | कार्रवाई की पुष्टि की गई है | सभी ग्राहक की ऐतिहासिक सूची de- / पुनः सक्रियण विवरण |

#### 3.5.6.1. रिक्वेस्ट टैब



1. Information Icon redirects to a plant-by-plant break-down of the number of customer de-activations and re-activations, as shown in a subsequent screenshot
2. Add Activity Icon used to register a customer status change, as explained in the next screenshot
3. Request Tab gives us more information on the requested customer request, this can be either rejected or approved
4. Navigation Bar used to navigate between various sections of the section



Plant

Select Plant

Activity Type

Select Activity Type

Consumer Name

Select Consumer

Connection Id :

Your Comments

**SUBMIT**

1. Select Plant dropdown list
2. Activity Type dropdown list
3. Consumer Number dropdown list of all eligible / relevant customers  
Additional comments can be added at this point
4. Submit Button completes the information submission

From 01-Apr-2020 To 01-Apr-2020

| Site                       | Banned   | Re-active |
|----------------------------|----------|-----------|
| Dumarsan                   | 0        | 0         |
| Hardiya                    | 0        | 0         |
| Nabiganj                   | 0        | 0         |
| Taraiya                    | 0        | 0         |
| <b>Gopalganj (Cluster)</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  |
| Bansdih                    | 0        | 0         |
| Fakirtoli                  | 0        | 0         |
| Katsa                      | 0        | 0         |
| <b>Saran 1 (Cluster)</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>  |
| Bheldi                     | 0        | 0         |
| <b>Total</b>               | <b>0</b> | <b>0</b>  |

1. Filter Bar used to select a date range
2. List of plants showing the number of banned and reactivated customers in the selected time interval
3. Total Bar sums the values for all plants

### 3.5.6.2. इन प्रोसेस टैब

Consumer Activity

Request In Process Review Completed

Effective Date - 30-Nov--0001

**Krishna Prasad Gupta**  
UPBHAR00503  
Request For: Re-active  
Previous Package: A1.1(DN)/17/200  
New Package: A4.1 (DD)/40/300

Approved Date: 22-Jun-2020 12:02 am  
Request Date: 22-Jun-2020 12:01 am

Requested By: **Jai Shekhar** MIS Executive  
Assign To: **Ram Kumar** Technician

Reject Re-assign Execute

1.

1. Information Icon redirects to a plant-by-plant break-down of the number of customer de-activations and re-activations
2. Request Tab gives us more information on the in process customer request, including who registered the request and who is tasked with dealing with it

The request can be either rejected, re-assigned to a different agent or executed (processed)



### 3.5.6.3. रिव्यू टैब

Consumer Activity

Request In Process Review Completed

**Rudra Pratap Singh**  
BHBANS00101  
Request For: Re-active  
Previous Package: MM (DD)/1000/37/25  
New Package: A4.1 (DD)/40/300  
MCB Rating: 4 amp  
Comment: Assigning new package  
Effective Date: 30-Nov-0001

Execution Date: 25-Jun-2020 11:14 pm  
Request Date: 25-Jun-2020 11:12 pm

Requested By: **Ravi Jaiswal** Android Developer  
Assign To: **Nitish Kumar - Bihar** Technician  
Executed By: **Ravi Jaiswal** Android Developer

Reject Complete

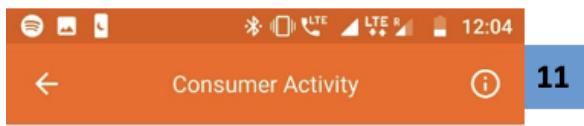
1.

2.

1. Information Icon redirects to a plant-by-plant break-down of the number of customer de-activations and re-activations
2. Request Tab gives us more information on the completed customer request being reviewed, this can be either rejected or marked completed (processed)



### 3.5.6.4. कंप्लिटेड टैब



11

| Request                 | In Process          | Review            | Completed |
|-------------------------|---------------------|-------------------|-----------|
| Plant<br>All Plants (1) | From<br>01-Jun-2020 | To<br>22-Jun-2020 |           |

**Mithlesh Kumar**  
BHBHLD00204  
Request For: Re-active  
Previous Package: A2.1 (DD)/24/200  
New Package: A2.1 (DD)/24/200  
New Meter Number: 1050  
Opening Reading: 5  
MCB Rating: 1 amp  
Comment: done  
Effective Date: 06-Jun-2020  
Execution Date: 06-Jun-2020  
3:03 pm

Completed On  
06-Jun-2020 3:03 pm  
Request Date  
06-Jun-2020 3:02 pm

Requested By  
**Manoj Rajawat**  
Web Developer  
Executed By  
**Manoj Rajawat**  
Web Developer  
Completed By  
**Manoj Rajawat**  
Web Developer

22

|   |  |
|---|--|
| <b>Mithlesh Kumar</b><br>BHBHLD00204<br>Request For: Re-active<br>Previous Package: A2.1 (DD)/24/200<br>New Package: A2.1 (DD)/24/200 | Completed On<br>06-Jun-2020 3:03 pm<br>Request Date<br>06-Jun-2020 3:02 pm |
|---|--|

+

### 3.5.7. उपभोक्ता सेवा

#### फंक्शनलिटी

- ग्राहक सेवा के मौजूदा अनुरोध के पूरे होने की स्थिति देखना। इसमें तकनीकी और गैर-तकनीकी दोनों के प्रकार के अनुरोध शामिल हैं
- सेवा संबंधी नए अनुरोध जोड़ना
- बकाया रहे अनुरोध कार्डवाई के लिए फील्ड कर्मचारियों को सौंपना
- पूरे हो चुके अनुरोध को बंद करना

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

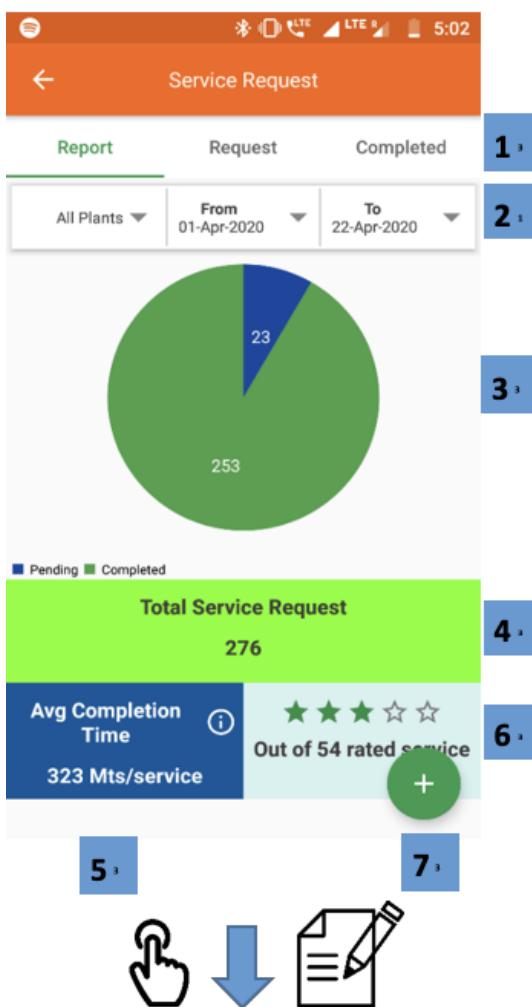
| पदनाम    | मुख्य प्रयोजन                                      | प्रयोग के उदाहरण  |
|----------|--|---|
| टेक्निशन | उन्हें असाइन किए गए सेवा संबंधी अनुरोध रिव्यू करना | लंबित (पेंडिंग) रिक्वेस्ट को आगे बढ़ाना, जो इस बात पर निर्भर करेगा कि वे कब दर्ज हुए थे और किस कार्य से संबंधित हैं |
| सीएसए    | टेक्निशन के समान                                   | ग्राहक से फोन पर बात कर समझना कि उनकी समस्या क्या है और हल होने पर उसे पूर्ण के रूप में चिह्नित करना                |
| समूह     | समूह के सभी ग्राहकों के अनुरोध देखना               | लंबित (पेंडिंग) अनुरोध रिव्यू करना और आगे की कार्डवाई के लिए  |

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| प्रभारी       |   | कर्मचारियों को सौंपना  |
| राज्य प्रभारी | राज्य में सेवा संबंधी अनुरोध के ऑकड़ों की पूरी जानकारी प्राप्त करना | कर्मचारियों द्वारा कार्रवाई में लगने वाले समय संबंधी लक्ष्य और ग्राहक संतुष्टि संबंधी लक्ष्य पर नजर रखना |

## पेज के डिटेल

| रिपोर्ट                                      | अनुरोध  | पूरे किए गए                   |
|--|---|-------------------------------|
| पूर्ण और लंबित सेवा अनुरोधों पर अवलोकन ऑकड़े | लंबित अनुरोधों और कर्मियों के असाइनमेंट की विस्तृत सूची | सभी पूर्ण अनुरोधों का रिकॉर्ड |

### 3.5.7.1. रिपोर्ट टैब



1. Navigation Bar indicates current tabs; user can switch tabs by tapping or swiping horizontally
2. Filter Bar for selecting particular plants and changing the time interval
3. Pie Chart summarises service request numbers:
  - **Blue** – Pending Requests
  - **Green** – Completed Requests
4. Total Service Request is the number of requests registered in the selected time-frame
5. Average Completion Time between the customer registering a request and marking it complete
6. Rating of customer satisfaction
7. Add Service Requests icon to register a

Plant  
Select Plant

Consumer Name  
Select Consumer

Request For  
Request For

Remark

Your Comments

253/253

SUBMIT

**Tapping the add service request Icon leads to the new service request page**

1. Add Service Information to input details of the new service request, including
  - Plant name (dropdown list)
  - Consumer name
  - Type of issue
  - Other comments
2. Submit Icon tapped when all information is complete

### 3.5.7.2. रिक्वेस्ट टैब

Report Request Completed

Plant All Plants (23) From 20-Apr-2020 To 22-Apr-2020

**Mathura Bazaar**

**Kallu Jasgar** 22-Apr-2020 4:59 pm  
UPMTHB02916  
Ticket Id: UPMTHB-8704  
Request For: Light Issue  
Request Via: Mobile App

Requested By Rajkumar Soni CSA

Assign To Sanoj Kumar Technician

**Re-assign** **Complete**

**Sanjay Kumar Tiwari** 22-Apr-2020 4:49 pm  
UPMTHB01337  
Ticket Id: UPMTHB-8703  
Request For: Light Issue  
Request Via: Mobile App

Requested By Lakan

Assign To Sanoj

+

4

1. Navigation Bar (same as previous tab)
2. Filter Bar (same as previous tab)
3. Service Request List where pending requests are shown chronologically, along with current personnel assignment.

Complete/Re-assign Users may manually close the request or assign it to a different agent

Tap an agent's name to call them

4. Add Service Request (same as previous tab)

### 3.5.7.3. कार्य पूर्ण होने का (कंप्लिटेड) टैब

The screenshot shows the 'Service Request' application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for back, search, and a blue button labeled '5'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Report', 'Request', and 'Completed', with 'Completed' being the active tab. A blue button labeled '1' is next to it. Below the tabs, there is a filter bar with dropdowns for 'Plant' (All Plants (253)), 'From' (01-Apr-2020), and 'To' (22-Apr-2020). A blue button labeled '2' is next to the filter bar.

**Rupak Adhikari**  
UPBHAR00902  
Ticket Id: UPBHAR-8696  
Request For: Light Issue  
Consumer Comment: lagbhag 1ghante se light nahi jal rahi hai  
Closed Via: Without OTP  
Requested Via: Mobile App  
Request On: 22-Apr-2020 11:08 am  
Completed On: 22-Apr-2020 11:09 am  
Turn Around Time: 1 Mts  
Rating: 5 stars  
Completed By: Ram Kumar, Technician  
Requested By: Rupak Adhikari, Consumer  
Serviced By: Ram Kumar, Technician

**Devendra Kumar**  
MG28053135  
Ticket Id: MG28-8692  
Request For: Light Issue  
Consumer Comment: No Light  
Completion Comment: Resolved over load pole MCB Trip  
Closed Via: Without OTP  
Completed On: 22-Apr-2020 8:56 am  
Turn Around Time: 53 Mts  
Completed By: Ram Kumar, Technician  
Requested By: Devendra Kumar, Consumer  
Serviced By: Ram Kumar, Technician

1. Navigation Bar (same as previous tab)
2. Filter Bar (same as previous tab)
3. Completed Service Requests shown chronologically, with specific details including the turnaround time along with the names of each agent handling the request
4. Add Service Request (same as previous tab)
5. Search Icon to filter the list according to customer name, field agent name, or any other relevant parameter

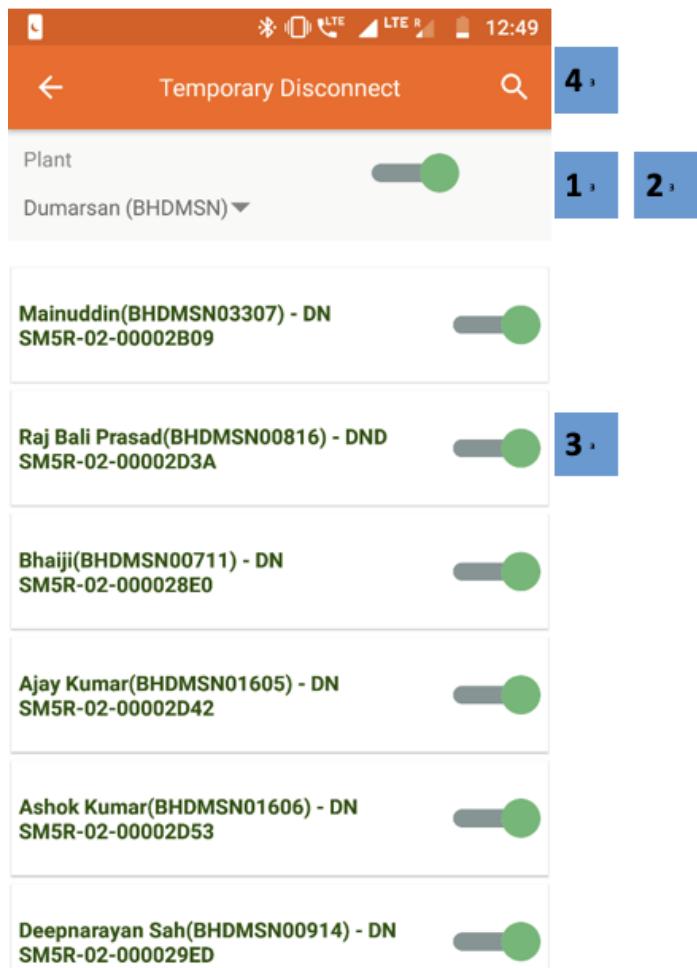
## 3.5.8. अस्थायी (टेंपरेरी) डिस्कनेक्ट

### फंक्शनलिटी

- इससे यूजर किसी निश्चित ग्राहक की बिजली सप्लाइ दूर से (रिमोटली) बंद कर सकता है।
- यह फंक्शनलिटी केवल ताराऊर्जा उपयोग करने वालों को दी गई है।

### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम        | मुख्य प्रयोजन                                  | उपयोग के उदाहरण   |
|--------------|--|---|
| टेक्निशन     | किसी प्लांट के किसी ग्राहक को डिस्कनेक्ट करना  | बिजली की मांग बढ़ने से प्लांट रुक जाने (ट्रिप हो जाने) पर ज्यादा लोड वाले ग्राहकों को तब तक डिस्कनेक्ट किए रहना, जब तक कि सिस्टम पूरी तरह से चालू न हो जाए। |
| समूह प्रभारी | किसी प्लांट के सभी ग्राहकों को डिस्कनेक्ट करना | नेटवर्क के रख-रखाव (मेन्टेनेन्स) के समय सुरक्षा की दृष्टि से सभी ग्राहकों को डिस्कनेक्ट करना  |



1. Plant Dropdown to show customers of a particular plant
2. Plant Master Switch used to temporarily disconnect all customers of the plant
3. Individual Customer Switch displaying the customer name, customer ID, package, and meter number, along with the master power switch
4. Search for specific customers by typing in their name, customer ID, package ID, or meter number

### 3.5.9. ग्राहक को ऐड करना

#### फंक्शनलिटी

- एमकॉम्स सिस्टम में नए ग्राहक का खाता बनाना

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम        | मुख्य प्रयोजन                           | उपयोग के उदाहरण   |
|--------------|---|---|
| टेक्निशन     | उपभोक्ता को कंपनी के डेटाबेस में जोड़ना | जो ग्राहक खाता बनाने के लिए स्मार्टफोन एप्प से रिक्वेस्ट नहीं कर सकते उन्हें मैनुअली जोड़ना |
| सीएसए        | टेक्निशन के समान                        | टेक्निशन के समान  |
| समूह प्रभारी | टेक्निशन के समान                        | टेक्निशन के समान  |
| राज्य        | टेक्निशन के समान                        | टेक्निशन के समान  |

प्रभारी

State  
Select State

Consumer Category  
Select Consumer Category

Consumer Type  
Select Consumer Type

Consumer Initiator  
Anil Shukla

Pole Number

Consumer Name

Father's Name

**NEXT**



1.

1. Customer Information required is specified line by line



Pole Number

Consumer Name

Father's Name

Email Id

Select Date Of Birth

Mobile

Packages

Schemes

**NEXT**

2.

2. Customer Information continues, and includes which package they have selected

3. Next Button completes the data submission

3.

### 3.5.10. ग्राहक को तत्काल ऐड करना

#### फंक्शनलिटी

- एमकॉम्स सिस्टम में नए ग्राहक का तत्काल खाता बनाना, जिसके लिए केवल कुछ महत्वपूर्ण जानकारी रिकॉर्ड करनी होती है।
- यह फंक्शनलिटी केवल तारा ऊर्जा यूजर को दी गई है।

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रजोजन                                   | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|---|--|
| सीएसए         | नए ग्राहक को तत्काल कंपनी के डेटाबेस में जोड़ना | किसी स्थान पर भर्ती अभियान के समय कई संभावित ग्राहक शीघ्रता से रजिस्टर होना चाहते हैं। |
| समूह प्रभारी  | सीएसए के समान                                   | सीएसए के समान  |
| राज्य प्रभारी | सीएसए के समान                                   | सीएसए के समान  |



1

1. Customer Information to be added includes only the most critical data
2. Confirm tapped once data has been reviewed for accuracy
3. Submit tapped to complete the process

2

3

### 3.5.11. ग्राहक प्राप्त करने के लिए (कैचमेंट) सर्वे

#### फंक्शनलिटी

- कैचमेंट सर्वे सेक्शन प्लांट के सभी ग्राहकों और संभावित ग्राहकों का संक्षिप्त विवरण दर्शाता है।
- 'कैचमेंट' रखने का प्रयोजन है धीरे-धीरे ग्राहकों के व्यवहार की समीक्षा करना।
- संभावित ग्राहकों तक पहुँचने के लिए किए गए प्रयास की विस्तृत सूची भी इससे प्राप्त होती है।

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम    | मुख्य प्रजोजन   | उपयोग के उदाहरण   |
|----------|---|---|
| ऑपरेटर   | बिजली उपमोक्ताओं द्वारा सर्वे में दिए गए उत्तर रिकॉर्ड करना | कनेक्शन के लिए प्लांट में आकर पूछताछ करने वाले स्थानीय व्यक्ति का इंटरव्यू लेना |
| टेक्निशन | ऑपरेटर के समान  | मौजूदा ग्राहक का प्रोफाइल और संपर्क विवरण अपडेट करना                            |
| सीएसए    | ऑपरेटर के समान  | बिजली की जरूरत और उपयोग के पैटर्न को समझने के लिए कैचमेंट                       |

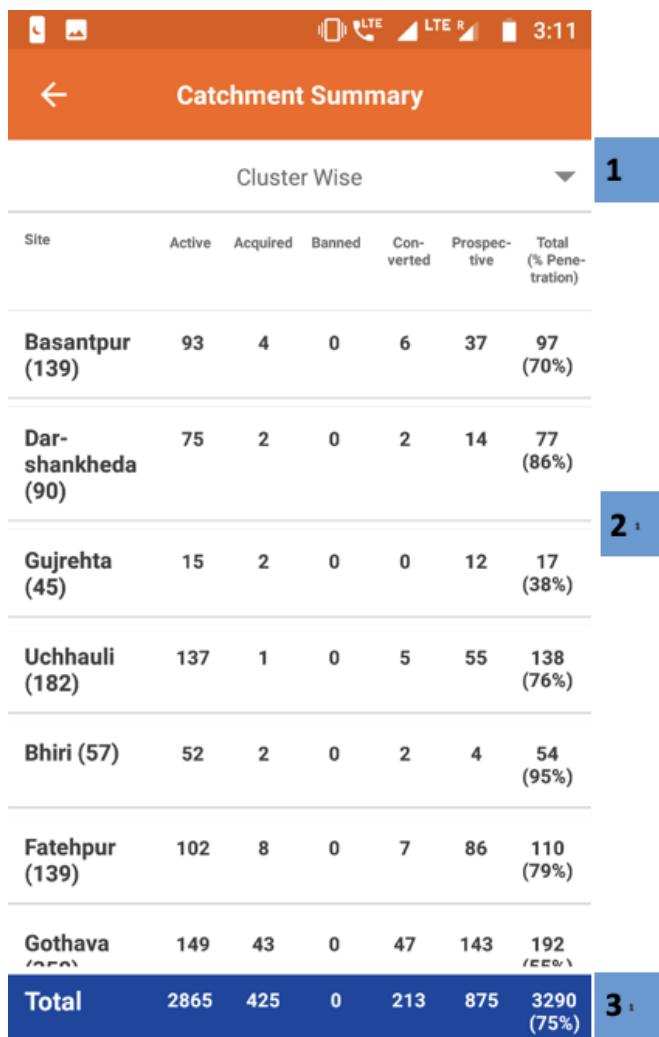
एरिया के लोगों से बातचीत करना

समूह  
प्रभारी

ऑपरेटर के समान

समूह के एक्टिव, इनेक्टिव और संभावित ग्राहकों की संख्या का रिव्यू करना

## पेज के डिटेल



| Site                  | Active      | Acquired   | Banned   | Converted  | Prospective | Total<br>(% Penetration) |
|-----------------------|-------------|------------|----------|------------|-------------|--------------------------|
| Basantpur<br>(139)    | 93          | 4          | 0        | 6          | 37          | 97<br>(70%)              |
| Dar-shankheda<br>(90) | 75          | 2          | 0        | 2          | 14          | 77<br>(86%)              |
| Gujrehta<br>(45)      | 15          | 2          | 0        | 0          | 12          | 17<br>(38%)              |
| Uchhauli<br>(182)     | 137         | 1          | 0        | 5          | 55          | 138<br>(76%)             |
| Bhiri (57)            | 52          | 2          | 0        | 2          | 4           | 54<br>(95%)              |
| Fatehpur<br>(139)     | 102         | 8          | 0        | 7          | 86          | 110<br>(79%)             |
| Gothava<br>(260)      | 149         | 43         | 0        | 47         | 143         | 192<br>(72%)             |
| <b>Total</b>          | <b>2865</b> | <b>425</b> | <b>0</b> | <b>213</b> | <b>875</b>  | <b>3290<br/>(75%)</b>    |

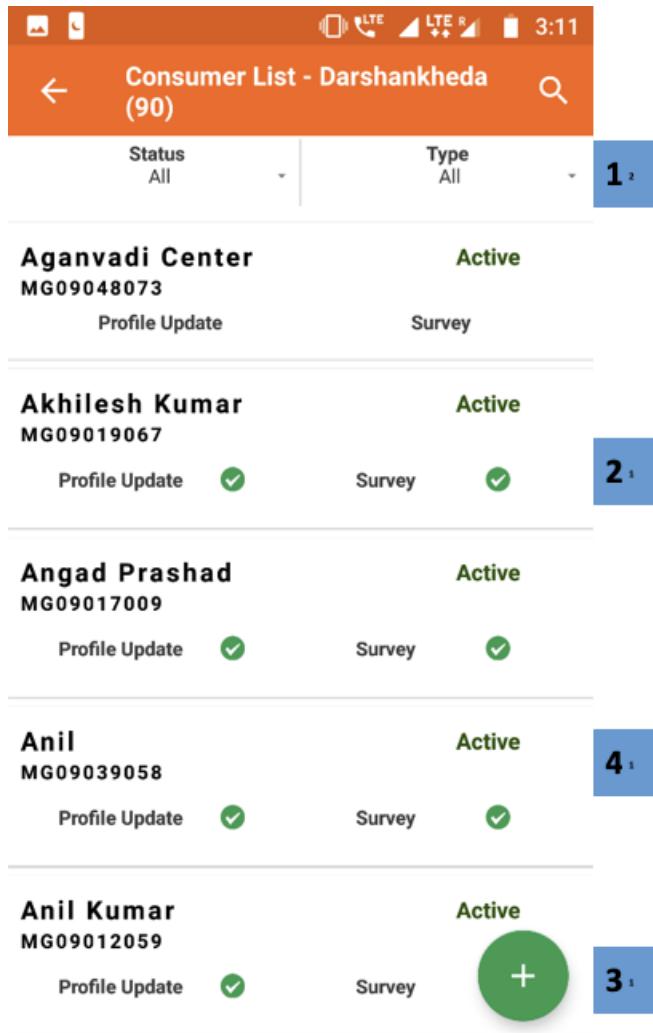
1. Filter Section to show customer data Cluster Wise or NTP wise

2. List of Plants shows the segregation between the status under which customers have been grouped, plant wise

3. Total Bar aggregates the columnar data in the tabular column

**Tapping on a particular plant will redirect the user to its consumer list page**

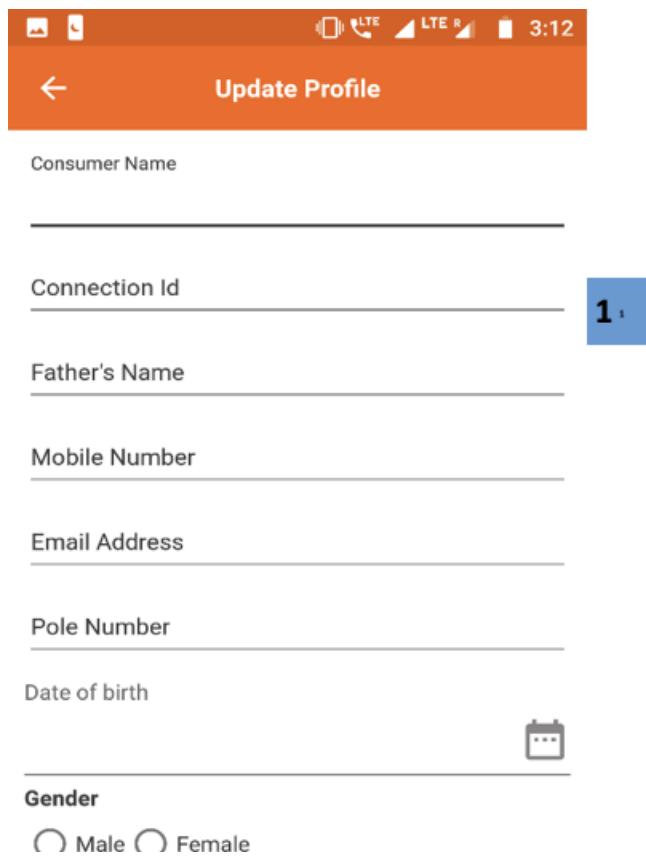




| Consumer List - Darshankheda (90)    |        | Search |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Status                               | Type   | Count  |
| All                                  | All    | 1      |
| <b>Aganvadi Center</b><br>MG09048073 | Active |        |
| Profile Update                       | Survey |        |
| <b>Akhilesh Kumar</b><br>MG09019067  | Active | 2      |
| Profile Update                       | Survey |        |
| <b>Angad Prashad</b><br>MG09017009   | Active |        |
| Profile Update                       | Survey |        |
| <b>Anil</b><br>MG09039058            | Active | 4      |
| Profile Update                       | Survey |        |
| <b>Anil Kumar</b><br>MG09012059      | Active | 3      |
| Profile Update                       | Survey |        |

1. Filter Bar used to narrow down the results
2. List of Consumers showing their activity status, and whether their profile has been updated / survey administered  
The green tick validates the completion
3. Update Profile option will allow the user to update the profile of any consumer (both active customers and others)
4. Tapping a consumer will allow the user to:
  - Update Profile
  - Complete Survey

**Tapping any of these options will redirect you to either the update profile page or the survey page, both of which have been explained in the following screenshots**

Update Profile

Consumer Name

Connection Id

Father's Name

Mobile Number

Email Address

Pole Number

Date of birth

Gender

Male  Female

### Update Profile

1. Consumer Profile Information to be filled by the field agent

UPDATE



LTE LTE R 3:12

← Update Profile

Email Address

Pole Number

Date of birth



Gender

 Male  Female

Consumer Status

 Active  Banned  Prospective

Consumer connection status at ground

 House Wire  Service Wire  At Pole  No

Consumer Category

Select Consumer Category

2

Consumer Type

Select Consumer Type

UPDATE

LTE LTE R 3:12

← Survey

Address

Harashnkhed

Distance from nearest pole (meter)

25

Main occupation

agricultural

1

MED

None

Products available in home

|              |                          |         |                                     |
|--------------|--------------------------|---------|-------------------------------------|
| TV           | <input type="checkbox"/> | FAN     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ceiling Fan  | <input type="checkbox"/> | Freezer | <input type="checkbox"/>            |
| Refrigerator | <input type="checkbox"/> | Cooler  | <input type="checkbox"/>            |

2. Submit tapped to complete the update

The Survey page allows the user to record information about an existing / prospective customer's energy usage needs

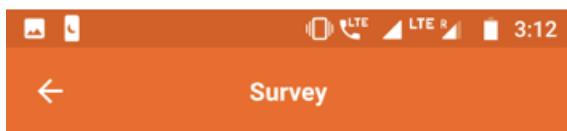
1. Survey Information to be filled by the agent

Washing Machine  None

Wattage  
60

Interested in buying a product on EMI

**SUBMIT**



MED

None

**Products available in home**

|                 |                          |         |                                     |
|-----------------|--------------------------|---------|-------------------------------------|
| TV              | <input type="checkbox"/> | FAN     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ceiling Fan     | <input type="checkbox"/> | Freezer | <input type="checkbox"/>            |
| Refrigerator    | <input type="checkbox"/> | Cooler  | <input type="checkbox"/>            |
| Washing Machine | <input type="checkbox"/> | None    | <input type="checkbox"/>            |

Wattage  
60

2. Submit tapped to complete the survey

Interested in buying a product on EMI

Yes  No

Do you want to increase your load ?

Yes  No

Do you want to increase your supply hour ?

Yes  No

**SUBMIT**

2.

### 3.5.12. चोरी की शिकायत

#### फंक्शनलिटी

- इस फंक्शनलिटी से मिनी ग्रिड से चोरी हुई बिजली का डेटा जाँच-पड़ताल के लिए दर्ज हो जाता है
- यह फंक्शनलिटी केवल एचसीएलएफ यूजर को मिलती है।

#### मुख्य-मुख्य यूजर

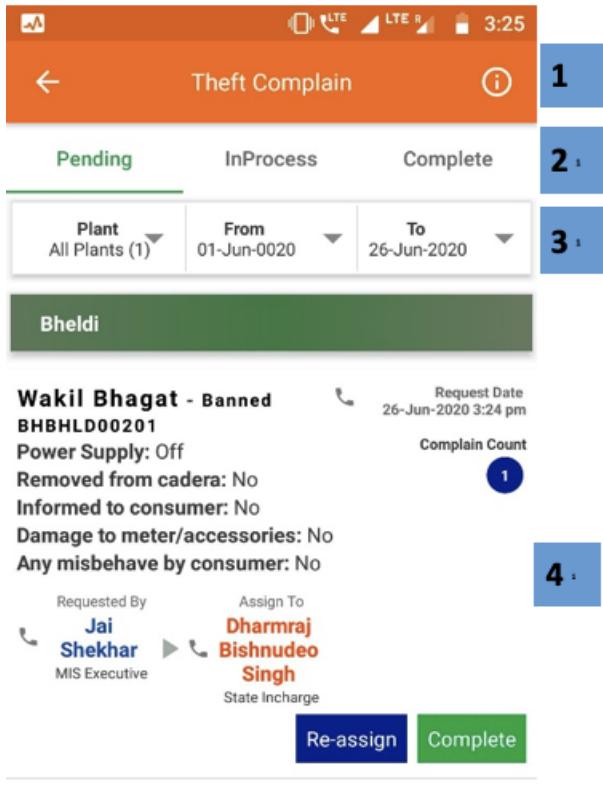
| पदनाम  | मुख्य प्रयोजन                                     | प्रयोग के उदाहरण                          |
|--------|---|---|
| ऑपरेटर | संभावित चोरी दर्ज करना ताकि उस पर कार्रवाई हो सके | प्लांट में आने वाले ग्राहक की शिकायत दर्ज |

|              |   | करना  |
|--------------|---|---|
| टेक्निशन     | चोरी की लंबित (पेंडिंग) शिकायतें देखना                                      | समूह प्रभारी के बताए अनुसार डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क के केबल चेक करना |
| सीएसए        | ऑपरेटर के समान  | बिना स्वीकृति वाले नए कैबल दिखाई देने पर शिकायत दर्ज करना           |
| समूह प्रभारी | चोरी की शिकायतों का रिव्यू करना और पड़ताल के लिए फ़िल्ड स्टाफ को असाइन करना | किसी निश्चित अवधि की चोरी की सभी शिकायतों को रिव्यू करना            |

### पेज के डिटेल

| लंबित                           | प्रक्रिया में                                    | पूरे किए गए                                     |
|---------------------------------|--|---|
| चोरी की रिपोर्ट जो बताई जाती है | चोरी की रिपोर्ट जो वर्तमान में जांच की जा रही है | चोरी की रिपोर्ट जो उचित तरीके से निपटाया गया है |

### 3.5.12.1. पेंडिंग टैब



1. Information Icon tapped for plant-wise overview of complaints, as explained in the next screenshot
2. Navigation Bar indicates the current tab and allows switching between tabs
3. Filter Bar allows the user to restrict attention to a specific plant and time frame
4. Complaint Tab contains relevant information regarding the theft complaint lodged by a user
5. Add Complaint Button redirects the user to the New Theft Report page, detailed below





## Theft Complain Summary

|     |                     |                   |
|-----|---------------------|-------------------|
| All | From<br>01-May-2020 | To<br>25-May-2020 |
|-----|---------------------|-------------------|

| Site                | Theft Complain | Banned | Re-connect |
|---------------------|----------------|--------|------------|
| Bhardauliya         | 0              | 0      | 0          |
| Laliya              | 0              | 0      | 0          |
| Maharajganj Terai   | 0              | 0      | 0          |
| Shivpura            | 0              | 0      | 0          |
| Shivpura1           | 0              | 0      | 0          |
| Balrampur (Cluster) | 0              | 0      | 0          |
| UP (State)          | 0              | 0      | 0          |

1.

### Theft Complaint Summary

1. Filter Bar allows the user to produce results between a given period of time at a plant
2. Tabular Information on the theft complaints at various plants is shown
3. Total Bar gives the user a representation of the aggregated columnar data

|       |   |   |   |
|-------|---|---|---|
| Total | 0 | 0 | 0 |
|-------|---|---|---|

3.



## New Theft Request

Plant  
Select Plant

1.



Consumer Name  
Select Consumer

&gt;

Power Supply Status  
 On  Off

Connection removed from cadera

 Yes  No

Informed to consumer

 Yes  No

Meter/accessories damaged by consumer

 Yes  No

Any misbehave by consumer

 Yes  No

Theft image



2.

SUBMIT

3.

### New Theft Report

1. Plant Selection must be made before filling in the form
2. Complaint Information itemised line by line, including possibility of adding a photograph
3. Submit completes the registration process

### 3.5.12.2. प्रक्रिया टैब में

1. Information Icon tapped for plant-wise overview of complaints

2. Complaint Tab gives the user relevant information on a complaint request that is currently being investigated. It can either be rejected or completed

### 3.5.12.3. कंप्लिटेड टैब

1. Information Icon tapped for plant-wise overview of complaints

2. Complaint Tab gives the user relevant information on a complaint request that has been completed.

### 3.5.13. कूपन डिस्काउंट

#### फंक्शनलिटी

- प्लांट के कर्मचारी ग्राहकों के लिए कूपन तैयार कर सकते हैं।
- रिडीम किए गए कूपनों की संख्या मालूम होती है।

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|---|--|
| ऑपरेटर        | ग्राहकों की ओर से कूपन कोड जनरेट करना                         | जिन ग्राहकों के पास स्मार्ट फोन नहीं है, उन्हें कंपनी के प्रमोशन ऑफर प्राप्त करने में मदद करना |
| टेक्निशन      | ऑपरेटर के समान  | ऑपरेटर के समान   |
| सीएसए         | ऑपरेटर के समान  | ऑपरेटर के समान   |
| समूह प्रभारी  | ऐसे ग्राहकों का पता लगाना जिनके कूपन की अवधि समाप्त हो रही है | ऐसे ग्राहकों से संपर्क करना जिन्होंने कूपन जनरेट तो किए हैं किंतु रिडीम नहीं किए हैं           |
| राज्य प्रभारी | विभिन्न प्लांट में कूपन स्कीम के परिणाम पर निगाह रखना         | इस योजना में शामिल हुए पात्र ग्राहकों के अनुपात की गिनती करना                                  |

The screenshot shows a mobile application interface for a coupon summary report. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "Coupon Summary". Below this is a header bar with the month "May" and the year "2020". To the right of the year is a blue box containing the number "1".

The main content is a table with the following columns: Site, Active Consumers, Coupon Generated, Coupon Redeemed, and Coupon Expired. The table lists data for various sites, with a blue box containing the number "2" positioned to the right of the last row. The data is as follows:

| Site                | Active Consumers | Coupon Generated | Coupon Redeemed | Coupon Expired |
|---------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|
| Bhardauliya         | 62               | 57               | 0               | 0              |
| Laliya              | 49               | 41               | 0               | 0              |
| Maharajganj Terai   | 112              | 93               | 0               | 0              |
| Shivpura            | 137              | 108              | 0               | 0              |
| Shivpura1           | 1                | 0                | 0               | 0              |
| Balrampur (Cluster) | 361              | 299              | 0               | 0              |
| UP (State)          | 361              | 299              | 0               | 0              |

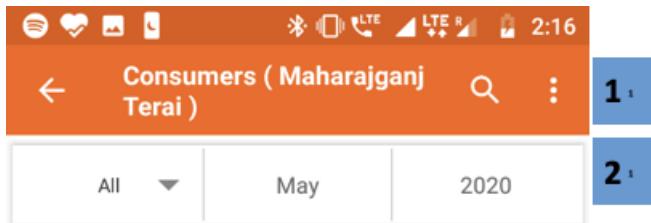
1. Filter Bar narrows to a given time period
2. List of Plants showing the number of coupons generated and redeemed at each plant
3. Total Bar aggregates over all plants

**Tapping on any plant will redirect the user to a list of customers at that plant, as explained in the next screenshot**

The screenshot shows a table with a single row labeled "Total". The columns are the same as the previous table: Site, Active Consumers, Coupon Generated, Coupon Redeemed, and Coupon Expired. The data is as follows:

| Site  | Active Consumers | Coupon Generated | Coupon Redeemed | Coupon Expired |
|-------|------------------|------------------|-----------------|----------------|
| Total | 361              | 299              | 0               | 0              |

To the right of the "Total" row is a blue box containing the number "3".



1. Search Icon can be used to find a specific customer
2. Filter Bar allows narrowing the results to a given time period and plant
3. Generate Coupon Code allows an agent to enable the customer to generate a coupon code that could be redeemed

The particular customer can be contacted by tapping on the phone icon present in every tab

|  |                                       |          |
|--|---------------------------------------|----------|
| <b>Ranjeet</b><br>UPMGTR01004<br><b>Mobile Number:</b> 0 98<br>Package: A1.1(DN)/17/200      | <b>Coupon Status</b><br>Not Generated | <b>1</b> |
| <b>Irshad Ahmed</b><br>UPMGTR02503<br><b>Mobile Number:</b> 0 98<br>Package: A1.1(DN)/17/200 | <b>Coupon Status</b><br>Not Generated | <b>2</b> |
| <b>Lalla</b><br>UPMGTR01601<br><b>Mobile Number:</b> 0 98<br>Package: A1.1(DN)/17/200        | <b>Coupon Status</b><br>Not Generated | <b>3</b> |

## 3.6. पैकेज और स्कीम

### 3.6.1. एक नजर (ओवरव्यू)



#### Package Activity

- Get an overview of the package status
- Add a package activity request



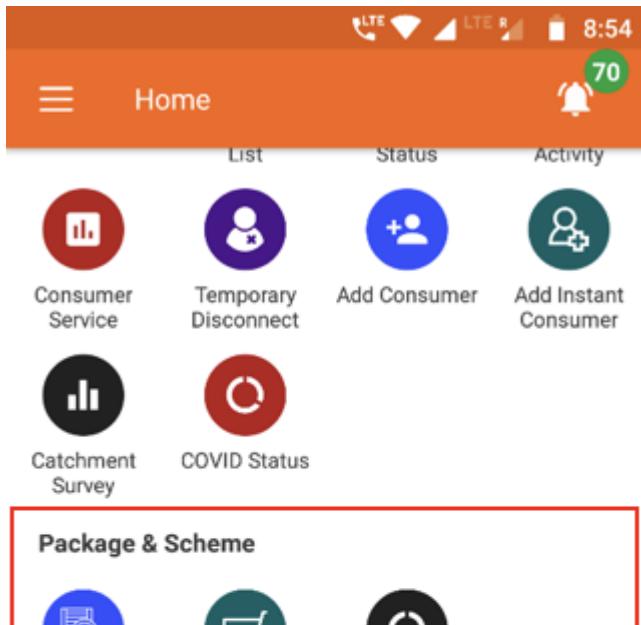
#### Scheme

- Get an overview of the schemes being used
- Add a scheme



#### Product Inventory

- Get an overview of leased products
- Check availability of a product



### Package & Scheme



Package Activity



Scheme



Product Inventory

### Plant



Plant Performance



Plant Utilisation



Add Generation Data



Add Consumption Data



Diesel



Bank Deposit



Plant



Plant

## 3.6.2. पैकेज एक्टिविटी

### फंक्शनलिटी

- पैकेज एक्टिविटी सेक्शन ग्राहक को असाइन किए गए पैकेज को बदलने का इंटरफ़ेस है।
- बदलाव कई क्रमिक अप्रूवल के बाद होता है, जिसका विवरण संबंधित एजेंट को प्राप्त होता है।
- प्रत्येक प्लांट के पैकेज चेंज का विवरण तैयार हो जाता है।

### मुख्य-मुख्य यूज़र

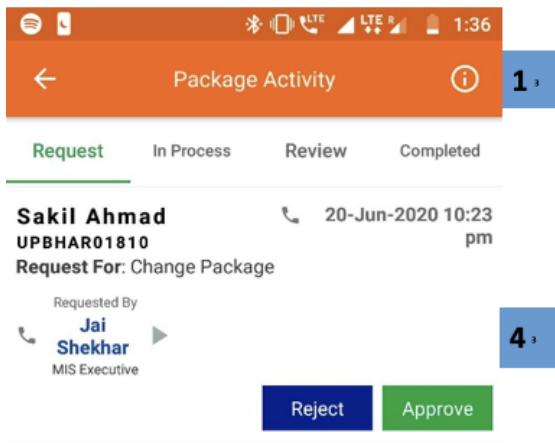
| पदनाम    | मुख्य प्रयोजन                                | उपयोग के उदाहरण  |
|----------|--|--|
| टेक्निशन | पैकेज बदलने के ग्राहक के अनुरोध को पूरा करना | कनेक्शन को अपग्रेड/डाउनग्रेड करने की जरूरत वाले ग्राहकों की सूची रिव्यू करना     |
| सीएसए    | पैकेज बदलने का अनुरोध दर्ज करना और देखना     | स्मार्ट फोन का उपयोग न करने वाले ग्राहक की ओर से पैकेज बदलने का अनुरोध दर्ज करना |

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| समूह प्रभारी  | प्राप्त अनुरोध देखना और उन्हें फ़िल्ड कर्मचारियों को असाइन करना | फ़िल्ड एजेंट को सूचित करना कि ग्राहकों के साथ फ़ॉलोअप करना उनकी जिम्मेदारी है। |
| राज्य प्रभारी | राज्य के सभी प्लांट के अनुरोध देखना                             | देखना कि किन-किन प्लांट पर पैकेज बदलने के कितने अनुरोध लंबित (पेंडिंग) हैं     |

## पेज के डिटेल

| अनुरोध                | प्रक्रिया में                       | समीक्षा                             | पूरे किए गए                      |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| पैकेज अनुरोध पर सूचना | सूची अनुरोधों पर काम किया जा रहा है | स्वीकृत अनुरोध का इंतजार कर रहे हैं | ऐतिहासिक पैकेज अनुरोधों का विवरण |

### 3.6.2.1. रिक्वेस्ट टैब



1. Information Icon redirects to a plant-by-plant package activity summary, explained in the next screenshot
2. Add Package Activity redirects to the add package activity page explained below
3. Navigation Bar used to navigate between the Active consumer column and the Banned consumer column
4. Package Change Request Tab that gives relevant details on the latest package change requests

| Site                | Banned | Active | Total |
|---------------------|--------|--------|-------|
| Dumarsan            | 0      | 15     | 0     |
| Hardiya             | 0      | 7      | 0     |
| Nabiganj            | 0      | 10     | 0     |
| Taraiya             | 0      | 0      | 0     |
| Gopalganj (Cluster) | 0      | 32     | 0     |
| Bansdih             | 0      | 0      | 0     |
| Fakirtoli           | 0      | 0      | 0     |
| Katsa               | 0      | 0      | 0     |
| Saran 1 (Cluster)   | 0      | 0      | 0     |
| Bheldi              | 0      | 0      | 0     |
| <b>Total</b>        | 0      | 58     | 0     |

**Tapping the information icon redirects to the Package Activity Summary**

1. Filter Bar selects the time interval
2. Plant List with data on the number of banned and active customers in the time interval
3. Total Bar aggregating the columnar data in the table

Plant

Select Plant

Consumer Name

Select Consumer

Request For

Request For

Your Comments

SUBMIT



**Tapping the add package activity icon redirects to Package Activity Request**

1. Select Plant from a dropdown list
2. Select Consumer for whom the request is being added
3. Request for the particular service
4. Submit Button finalises and logs the request

### 3.6.2.2. इन प्रोसेस टैब

Package Activity

Request

In Process

Review

Completed

Effective Date - 14-May-2020

Phoolmati Devi

BHBANS00205

Request For: Change Package

Current Package: A.1(DN)/17/200

New Package: MM (DN)/300/10/27

Comment: ok

Requested By  
Narender Abrol  
Operations & Sales Incharge

Assign To  
Nitish Kumar - Bihar Technician

Reject

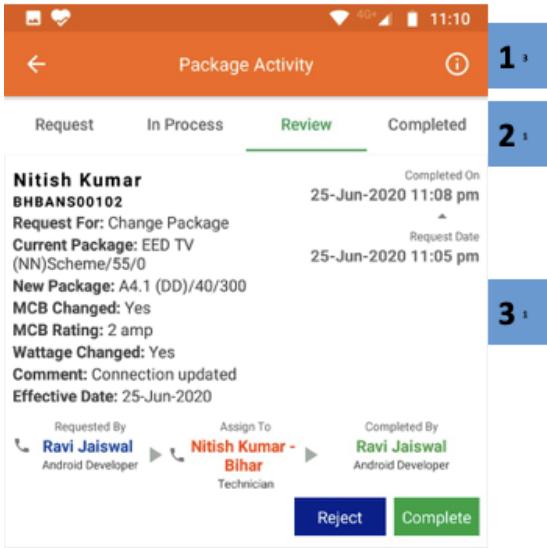
Re-assign

Execute

1. Information Icon redirects to a plant-by-plant package activity summary
2. Navigation Bar for switching between tabs
3. Request Details provides relevant details on the request, including who is tasked with dealing with it

The request can be Rejected, Re-assigned or executed (Processed) using the buttons at the bottom

### 3.6.2.3. रिव्यू टैब

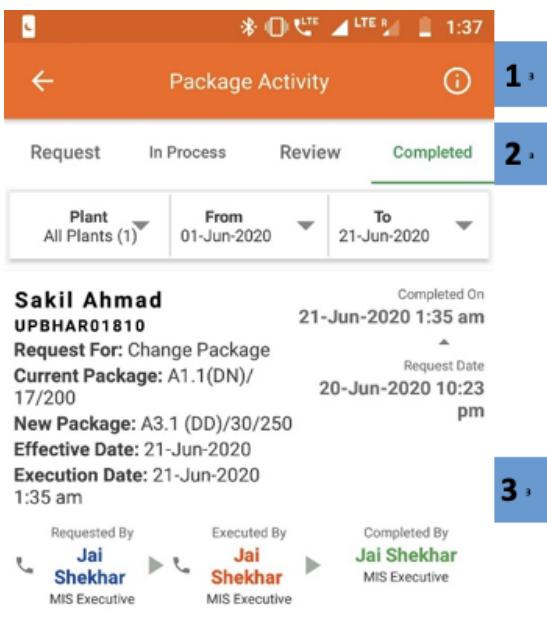


1. Information Icon redirects to a plant-by-plant package activity summary
2. Navigation Bar for switching tabs
3. Request Details provides relevant details on the completed request that must be reviewed, including the personnel responsible for executing each stage of the process

Tapping Complete will close the request and add it to the historical database, while Reject re-opens it and notifies the relevant personnel.



### 3.6.2.4. कंप्लिटेड टैब



1. Information Icon redirects to a plant-by-plant package activity summary
2. Navigation Bar for switching tabs
3. Request Details provides relevant details on each historical completed request in the time period in question



### 3.6.3. स्कीम

- बिजली कनेक्शन के साथ बिजली के उपकरण देने की प्रमोशनल स्कीम में भाग ले रहे ग्राहकों की सूची
- नए ग्राहकों को स्कीम से जोड़ने का विकल्प (ऑप्शन)

## मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                              | उपयोग के उदाहरण   |
|---------------|--|---|
| सीएसए         | भाग लेने वाले ग्राहकों की सूची चेक करना    | किसी ग्राहक के अनुरोध करने पर उसे स्कीम में शामिल करना    |
| समूह प्रभारी  | सीएसए के समान                              | चेक करना कि किन-किन ग्राहकों से स्कीम का पैसा आना बाकी है |
| राज्य प्रभारी | राज्य में चल रही स्कीमों का मूल्यांकन करना | विभिन्न योजनाओं की लोकप्रियता का मूल्यांकन करना           |

## पेज के डिटेल

Plant: All Plants (27) | From: 01-Apr-2020 | To: 30-Apr-2020 | A 1

**Md. Ali**  
UPSHIV02003  
Product: Washing Machine - LG - P7015SRAY  
Scheme: LG-Washing Machine-7 Kg  
Validity: 01-Apr-2020 to 31-Aug-2020  
Scheme Status: **Running**  
₹ 2350 Outstanding

**Manoj \***  
UPMTHB00106  
Product: Washing Machine - LG - P7015SRAY  
Scheme: LG-Washing Machine-7 Kg  
Validity: 01-Apr-2020 to 31-Aug-2020  
Scheme Status: **Running**  
₹ 1600 Outstanding

**Soni Raj Jewelris**  
BHBHLD02505  
Product: Washing Machine - LG - P7015SRAY  
Scheme: LG-Washing Machine-7 Kg  
Validity: 01-Apr-2020 to 31-Aug-2020  
Scheme Status: **Running**  
₹ 2118 Outstanding

**Smt Nirmala Devi**

27 results found

+

1. Filter Bar narrows results by plant, time frame, scheme type, and customer status:
2. List of Customers registered for different schemes, along with important information and the amount still to be paid  
A consumer can be called by tapping
3. Add Scheme redirects to a page for enrolling customers, as shown in the next screenshot



Plant: Select Plant

Consumer Name: Select Consumer

Product: Select Product

Brand: Select Brand

Model: Select Model

Quantity: Select Quantity

Serial Number:

Confirm

Cancel Add



4

4. Add Customer Information
5. Submit the information to generate a scheme code for the customer

Cancel Add

5

### 3.6.4. उत्पादों की सूची (प्रॉडक्ट इन्वेन्टरी)

#### फंक्शनलिटी

- ग्राहकों के लिए तैयार योजनाओं के अंतर्गत कंपनी के गोदाम में रखे सभी इलेक्ट्रिक सामान प्रदर्शित होते हैं।

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                      | उपयोग के उदाहरण   |
|---------------|------------------------------------|---|
| ऑपरेटर        | कंपनी के गोदाम में रखा सामान देखना | ग्राहक की ओर से चेक करना कि कोई निश्चित सामान स्कीम के अंतर्गत उपलब्ध है या नहीं। |
| टेक्निशन      | ऑपरेटर के समान                     | ऑपरेटर के समान  |
| सीएसए         | ऑपरेटर के समान                     | ऑपरेटर के समान  |
| समूह प्रभारी  | ऑपरेटर के समान                     | जिस सामान की ज्यादा मांग हो उसे खरीदने का अनुरोध भेजना                            |
| राज्य प्रभारी | Same as Operator                   | गोदाम में रखा सामान चेक कर तय करना कि क्या नई खरीद करना है।                       |

#### पेज के डिटेल



**LG - GLB201APZY**  
Refrigerator - Bihar

Available Qty: 2  
Purchase Qty: 3

**Summer Cool -**  
**Summercool**  
Cooler - UP

Available Qty: 10  
Purchase Qty: 10

**Super Fan - X1 White**  
Ceiling Fan - UP

Available Qty: 25  
Purchase Qty: 25

**LG - GL-B201APZY**  
**APZZEBN**  
Refrigerator - UP

Available Qty: 1  
Purchase Qty: 5

**LG - GL-B20 APZY**  
**APZZEBN**  
Refrigerator - UP

Available Qty: 2  
Purchase Qty: 5

1. **Filter Bar** allows selection of state and type of product
2. **Information Bar** gives an overview of the product list
3. **Product List** shows information on each type of product in the inventory, including number currently available and location

# 3.7. प्लांट

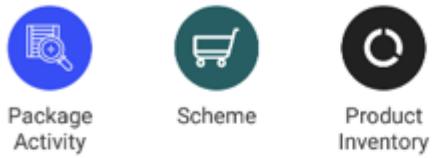
## 3.7.1. एक नजर

इस सेक्शन में नीचे बताई हुई फंक्शनलिटी हैं

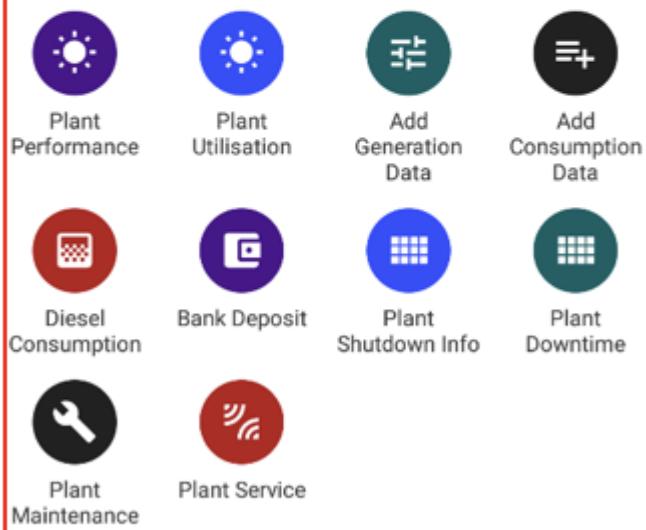
|   |   |
|---|---|
|    | <b>Plant Performance</b><br>Plant technical performance metrics         |
|    | <b>Plant Utilization</b><br>Plant technical performance metrics         |
|    | <b>Add Generation Data</b><br>Record and submit plant generation data   |
|   | <b>Add Consumption Data</b><br>Record and submit plant consumption data |
|  | <b>Diesel Consumption</b><br>Record and submit diesel consumption       |
|  | <b>Bank Deposit</b><br>Bank deposits and plant cash balance             |
|  | <b>Plant Shutdown Information</b><br>Remote access to plant shutdowns   |
|  | <b>Plant Downtime</b><br>Overview plant downtime details                |
|  | <b>Plant Maintenance</b><br>Record plant maintenance activities         |
|  | <b>Plant Service</b><br>Overview status on plant service request        |



### Package & Scheme



#### Plant



#### Maintenance Schedule



## 3.7.2. प्लांट का परफार्मेन्स

### फंक्शनलिटी

- प्लांट परफार्मेन्स सेक्शन में तकनीकी परफार्मेन्स मापदंडों (मैट्रिक्स) का पता चलता है।

### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम    | मुख्य प्रयोजन                               | उपयोग के उदाहरण   |
|----------|---|---|
| ऑपरेटर   | किसी निश्चित प्लांट के डेटा लॉग को चेक करना | सुनिश्चित करना कि डेटाबेस और ग्राउंड मेजरमेंट एक समान है। |
| टेक्निशन | प्लांट में लगे उपकरणों का परफार्मेन्स ऑक्ना | प्लांट की उपकरणों की दक्षता (इफिशंसि) की गणना करना        |

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| सीएसए         | चेक करना कि निश्चित समयावधि में कितनी यूनिट की बिक्री हुई   | चालू माह में बिकी यूनिट की पिछले माह बिकी यूनिट से तुलना करना              |
| समूह प्रभारी  | प्लांटों के तकनीकी परफार्मेंस की एक-दूसरे के साथ तुलना करना | टेक्निशन के समान   |
| राज्य प्रभारी | समूह-प्रभारी के समान  | प्लांट के उपयोग की गणना करना तथा और ग्राहक जोड़े जा सकते हों तो सूचना देना |

## पेज के डिटेल



1. Filter Bar selects a time interval
2. List of Plants and associated technical information, including:
  - Plant PV capacity
  - Units generated, dispatched, and billed
  - Solar generation utilisation
  - In-plant and distribution efficiencies
3. Total Bar aggregates the columnar values

Tapping a plant opens an option of viewing detailed generation or dispatch ("consumption")

## जनरेशन डेटा

| Max PV Generation - 2020-04-20(53.25) :: Min PV Generation - 2020-04-11(28.71) |       |      |              |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|-------|------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Date   | Total | DG   | PV Sub Total | MPPT 1 | MPPT 2 | MPPT 3 | MPPT 4 | MPPT 5 | MPPT 6 | MPPT 7 | MPPT 8 |
| 20-Apr-20  | 53.25 | 0.00 | 53.25        | 7.27   | 4.18   | 7.99   | 5.56   | 5.43   | 14.10  | 5.56   | 5.43   |
| 19-Apr-20  | 30.59 | 0.00 | 30.59        | 3.34   | 1.71   | 4.19   | 2.77   | 2.43   | 11.49  | 2.77   | 2.43   |
| --   |       |      |              |        |        |        |        |        |        |        |        |



The energy generated at a particular plant is shown date-wise

The number of PV MPPTs will differ from plant to plant

## खपत का डेटा

| Max Consumption - 2020-04-16(43.00) :: Min Consumption - 2020-04-15(6.00) |       |            |                          |                          |                           |
|---|-------|------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Date  | Total | FEEDER1    | FEEDER2                  | FEEDER4                  | FEEDER6                   |
|   |       | Plant (DN) | Consumer (DD) [10am-8pm] | Consumer (NN) [5pm-11pm] | Consumer (DN) [10am-11pm] |
| 22-Apr-2020   | 24.00 | 1.00       | 1.00                     | 2.00                     | 20.00                     |
| 21-Apr-2020   | 24.00 | 2.00       | 2.00                     | 1.00                     | 19.00                     |
| --  |       |            |                          |                          |                           |



The energy dispatched (“consumed”) from a particular plant is shown date-wise

The number of feeders will differ from plant to plant

## 3.7.3. प्लांट का उपयोग

### फंक्शनलिटी

- प्लांट यूटिलाइजेशन सेक्शन में हर प्लांट के तकनीकी परफार्मेंस के मापदंड (मेट्रिक्स) और बिजली की खपत का विवरण रहता है।
- यह फंक्शनलिटी केवल एचसीएलएफ एजेंटों के पास होती है।

### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम | मुख्य प्रयोजन | उपयोग के उदाहरण |
|-------|---------------|-----------------|
|       |               |                 |

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| टेक्निशन      | प्लांट के उपकरणों का परफार्मेंस ऑक्ना                                   | प्लांट की तथा वितरण की दक्षता (इफिशंसि) की गणना करना                              |
| समूह प्रभारी  | चेक करना कि उपयोगकर्ताओं के अलग-अलग समूहों ने कितनी यूनिट की खपत की है। | सूक्ष्म उद्यमों (माइक्रो एंटरप्राइजेस) की बिजली की हर महीने की मांग की तुलना करना |
| राज्य प्रभारी | विभिन्न प्लांटों के तकनीकी परफार्मेंस की तुलना करना                     | प्लांट के उपयोग की गणना करना तथा और ग्राहक जोड़े जा सकते हों तो सूचना देना        |

## पेज के डिटेल

| Plant Utilisation              |                      |                     |                          |                |          |              |              |                    |                |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------|----------------|----------|--------------|--------------|--------------------|----------------|
| Cluster Wise                   |                      | From 01-May-2020    |                          | To 11-May-2020 |          |              |              |                    |                |
| Standard Radiation Factor: 3.5 |                      |                     |                          |                |          |              |              |                    |                |
| Site                           | Generation Potential | Generation          | Consumption              | HH             | MED      | Street Light | Plant        | Sold(%)            | Utilisation(%) |
| Basantpur (32.17 kw)           | 721                  | 584 (81%)           | 419/45 (79%)             | 145            | 0        | 44           | 45           | 234 (56%)          | 32%            |
| Darshankheda (24.37 kw)        | 546                  | 373 (68%)           | 250/45 (79%)             | 71             | 0        | 32           | 45           | 148 (59%)          | 27%            |
| <b>Total (890.44 kw)</b>       | <b>19,944</b>        | <b>14,136 (72%)</b> | <b>8,300/1,260 (68%)</b> | <b>3,343</b>   | <b>0</b> | <b>1,364</b> | <b>1,260</b> | <b>5,967 (75%)</b> | <b>31%</b>     |



The utilization data for each component and variable is showcased.

The utilization percentage will differ from plant to plant

## 3.7.4. उत्पादन का डेटा दर्ज करना

### फंक्शनलिटी

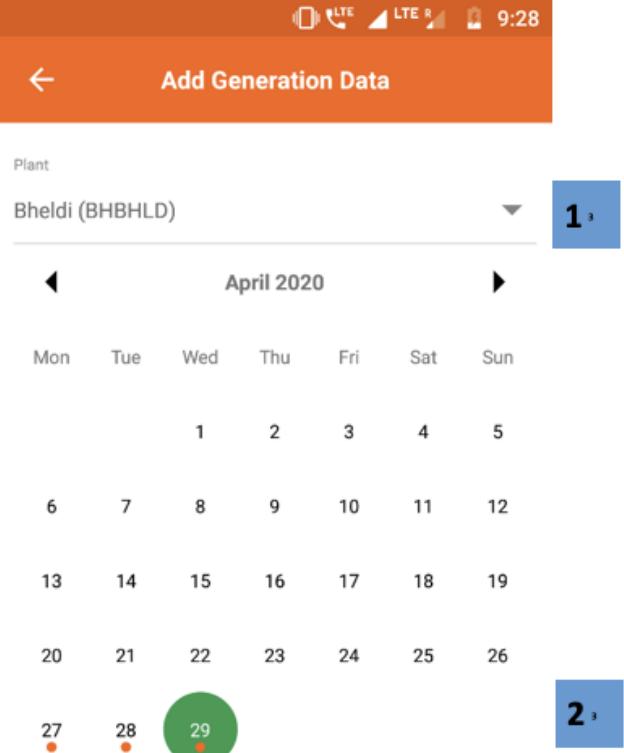
- ऐड जनरेशन डेटा मॉड्यूल से यूजर बिजली उत्पादन का डेटा कंपनी के डेटाबेस में दर्ज कर सकता है

### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम    | मुख्य प्रयोजन                                   | उपयोग के उदाहरण  |
|----------|---|--|
| ऑपरेटर   | किसी निश्चित तारीख के उत्पादन का डेटा दर्ज करना | हर सोलर एमपीपीटी से जनरेट हुई यूनिट की हर दिन रीडिंग लेना और एप्प में रिकॉर्ड करना |
| टेक्निशन | ऑपरेटर के समान                                  | ऑपरेटर के समान   |
| समूह     | ऑपरेटर के समान                                  | ऑपरेटर के समान   |

|               |                |                |
|---------------|----------------|----------------|
| प्रभारी       |                |                |
| राज्य प्रभारी | ऑपरेटर के समान | ऑपरेटर के समान |

## पेज के डिटेल



Plant: Bheldi (BHBHLD)

1

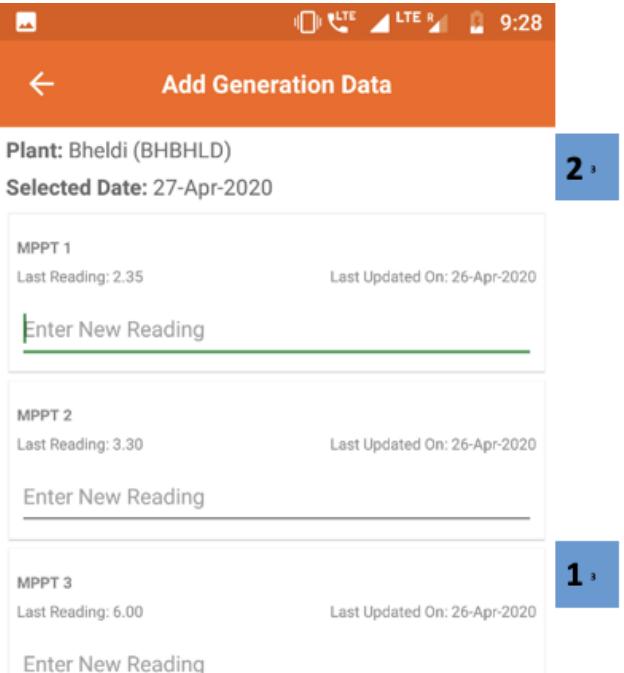
April 2020

|     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|     |     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  |
| 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  |
| 27  | 28  | 29  |     |     |     |     |

2

1. Plant Selection must be done as the first step
2. Date Selection for data input (only the dates with orange dots can be selected, and the oldest data must be entered first)

Tapping the desired date redirects to the data addition page shown in the next screenshot

Plant: Bheldi (BHBHLD)

Selected Date: 27-Apr-2020

2

MPPT 1

Last Reading: 2.35      Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

MPPT 2

Last Reading: 3.30      Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

MPPT 3

Last Reading: 6.00      Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

1

1. Generation Data Entry is done MPPT-wise
2. Data Header consisting of the plant and date are given at the top of the page

MPPT 4  
Last Reading: 3.32

Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

MPPT 5  
Last Reading: 4.27

Last Updated On: 26-Apr-2020



9:29

← Add Generation Data

MPPT 8  
Last Reading: 2.27 Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

MPPT 9  
Last Reading: 1.79 Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

MPPT 10  
Last Reading: 3.22 Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

DG  
Last Reading: 123.4 Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

Same as last reading

Confirm

1. **Submit**

1. **Confirm and Submit** having checked the accuracy of the entered data

### 3.7.5. खपत का डेटा दर्ज करना

#### फंक्शनलिटी

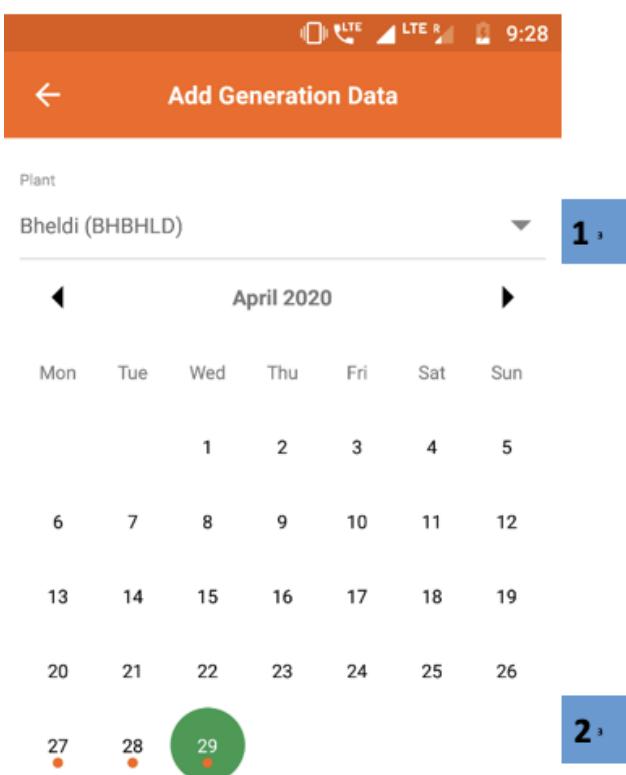
- ऐड कंजम्पशन डेटा मॉड्यूल से यूजर प्लाट से प्रेषित बिजली का डेटा कंपनी के डेटाबेस में दर्ज कर सकता है।

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम | मुख्य प्रयोजन | उपयोग के उदाहरण |
|-------|---------------|-----------------|
|       |               |                 |

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| ऑपरेटर        | किसी निश्चित तारीख को प्रेषित बिजली का डेटा दर्ज करना | रोज हर फीडर की रीडिंग लेना और एप्प में रिकॉर्ड करना |
| टेक्निशन      | ऑपरेटर के समान  | ऑपरेटर के समान                                      |
| समूह प्रभारी  | ऑपरेटर के समान  | ऑपरेटर के समान                                      |
| राज्य प्रभारी | ऑपरेटर के समान  | ऑपरेटर के समान                                      |

## पेज के डिटेल



1. Plant Selection must be done as the first step
2. Date Selection for data input (only the dates with orange dots can be selected, and the oldest data must be entered first)

Tapping the desired date redirects to the data addition page shown in the next screenshot



Plant: Basantpur (MG04)  
Selected Date: 30-Apr-2020

FEEDER1(DND)(24 Hour) ( 00:00 to 00:00)  
Last Reading: 12758.30      Last Updated On: 29-Apr-2020

Enter New Reading

Same as last reading

Confirm

Submit

1. Data Header consisting of the plant and date are given at the top of the page
2. Consumption Data Entry is done feeder-wise, with details of the previous reading shown for reference
3. Confirm and Submit having checked the accuracy of the entered data

### 3.7.6. डीजल की खपत

#### फंक्शनलिटी

- डीजल कंजमप्शन सेक्शन में यूजर प्लांट के ईंधन खर्च का विवरण रसीदों के फोटो के साथ दर्ज कर सकता है
- पिछले खर्च और डीजल जनरेटर के उपयोग का डेटा भी देखा जा सकता है
- ईंधन खर्च की प्रधान कार्यालय द्वारा प्रतिपूर्ति (रिंबर्समेंट) की जाती है

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग के उदाहरण   |
|---------------|---|---|
| समूह प्रभारी  | डीजल के खर्च और उपयोग का रिकॉर्ड मेन्टेन करना               | समूह के किसी प्लांट के लिए डीजल की खरीदी दर्ज करना  |
| राज्य प्रभारी | विभिन्न प्लांट में डीजल पर हुए खर्च और उपयोग का रिव्यू करना | विभिन्न प्लांट / विभिन्न समय की ईंधन क्षमता की तुलना कर यह चेक करना कि ईंधन की चोरी तो नहीं हो रही है |



## Diesel Consumption

5.

Plant  
All Plants

From  
01-Apr-2020

To  
30-Apr-2020

1.

Total Amount: ₹ 20848.0



Total Units (ltrs): 330.0

Average Rate / ltr: ₹ 63.18

Total Run Hours: 54.12

Total DG Units: 828.00

Generation Cost / Unit: ₹ 25.18



Invoice No: 60  
Plant: Shivpura  
Purchase Date: 28-Apr-2020  
Entry Date: 28-Apr-2020 6:44 pm  
Amount: ₹ 1896  
Rate: ₹ 63.19  
Unit: 30.00  
DG Run Hour: 2790.00  
DG Reading: 419.80

2.



Invoice No: 30  
Plant: Shivpura  
Purchase Date: 26-Apr-2020  
Entry Date: 27-Apr-2020 5:45 pm  
Amount: ₹ 1896  
Rate: ₹ 63.19  
Unit: 30.00

3.

4.



1. Filter Bar selects a time interval for reviewing fuel expenses and use

2. Summary gives key data-points surrounding fuel use and expenses

The information icon in the top right redirects to a plant-by-plant comparison, as explained in the next screenshot

3. List of Purchases details diesel purchases
4. Add Consumption Data button allows user to submit a new fuel expense, as explained in a subsequent screenshot
5. Filter Button has the same functionality as the Filter Bar

2:44

Add Diesel Consumption

Plant

Select Plant

Purchase Date



Invoice Number

2

Total Amount

Rate

1

DG Run Hour

DG Reading

Attachment



3



2:44

Add Diesel Consumption

Invoice Number



Total Amount

Rate

DG Run Hour

DG Reading

Attachment



Confirm

4

**Submit**

5



The Add Diesel Consumption page allows the user to record new fuel expenses

1. Consumption Data must be added for company records and for reimbursement
2. Invoice Number can be found on the bill
3. Bill Picture must be added as proof

1. Confirm must be tapped after information is reviewed
2. Submit tapped to complete data entry



## Diesel Consumption

Apr

2020

1

Sites Apr,2020 Mar,2020 Feb,2020 Jan,2020

|                      |               |               |               |                 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| Du-marsan            | 0             | 2,040         | 0             | 6,662           |
| Hardiya              | 0             | 7,814         | 7,435         | 15,097          |
| Nabiganj             | 0             | 2,625         | 0             | 8,602           |
| Gopal-ganj (Cluster) | 0             | 12,479        | 7,435         | 30,361          |
| Katsa                | 0             | 5,000         | 2,300         | 2,500           |
| Saran 1 (Cluster)    | 0             | 5,000         | 2,300         | 2,500           |
| Garkha               | 0             | 12,252        | 10,326        | 5,167           |
| Paras                | 0             | 2,408         | 0             | 2,584           |
| <b>Total</b>         | <b>20,848</b> | <b>62,166</b> | <b>59,020</b> | <b>1,34,685</b> |

2

3

4

This page allows user to view recent diesel expenses for each plant

1. Filter Bar for specifying date of interest
2. List of Plants with monthly data on fuel expenses
3. Green Rows show aggregated cluster data
4. Total Bar aggregates all plants

## 3.7.7. बैंक में डिपॉज़िट

### पक्षनलिटी

- ग्राहकों से प्राप्त नकदी को कंपनी के बैंक अकाउंट में जमा करने की सूचना देने का इंटरफेस
- विगत में जमा की गई राशियों का रिकॉर्ड और विवरण देखा जा सकता है। साथ में प्लांट में रखी नकदी का रिकॉर्ड भी मिलता है।

### मुख्य-मुख्य यूज़र

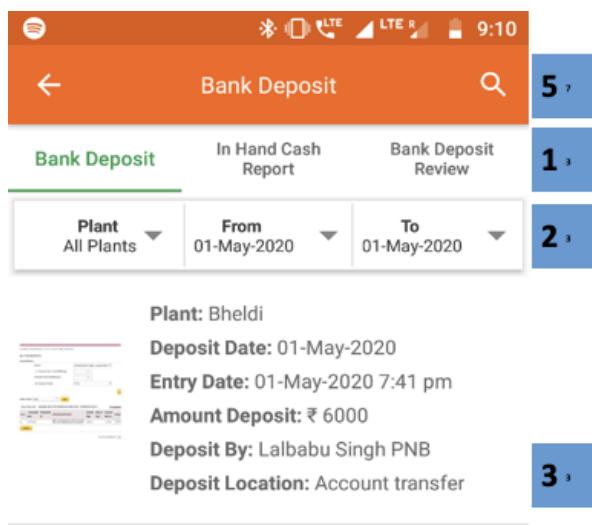
| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|---|--|
| सीएसए         | बैंक में जमा की गई नई राशियाँ दर्ज करना                 | ग्राहकों से प्राप्त नकदी कंपनी के बैंक अकाउंट में जमा करना   |
| समूह प्रभारी  | समूह के प्लांट से प्राप्त हो रही नकदी (कैश फ्लो) देखना  | चेक करना कि ग्राहकों से प्राप्त नकदी में से कितनी अब तक फील्ड एजेंट के पास है और बैंक में जमा की जानी है |
| राज्य प्रभारी | राज्य के प्लांट से प्राप्त हो रही नकदी (कैश फ्लो) देखना | सुनिश्चित करना कि बैंक में जमा हो रही राशियाँ ठीक हैं और समय पर जमा हो रही हैं                           |

### पेज के डिटेल

पेज में निम्नलिखित टैब रखे गए हैं -

| बैंक जमा                          | हाथ में कैश रिपोर्ट             | बैंक जमा की समीक्षा                      |
|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| ऐतिहासिक बैंक जमा की विस्तृत सूची | संग्रह और जमा का पौध-वार अवलोकन | सभी बैंक जमाओं का अवलोकन और पुष्टि की गई |

### 3.7.7.1. बैंक डिपॉज़िट टैब



1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
2. Filter Bar selects a particular plant and time duration
3. List of Deposits details each bank deposit along with a receipt photo
4. Add Bank Deposit Data redirects to a page that allows the user to input a new bank deposit, shown in the next screenshot
5. Search Icon used to search for a particular record



11:23

Add Bank Deposit

Plant  
Select Plant

Deposit Date  
Amount Deposit  
Deposit By

Deposit Location  
Attachment  
Confirm

Submit

1. Bank Deposit Details to be filled by the agent
2. Submit tapped to complete the form

### 3.7.7.2. प्लांट में रखी नकदी (इन-हैंड कैश) रिपोर्ट टैब

9:10

Bank Deposit

Bank Deposit      In Hand Cash Report      Bank Deposit Review

From 01-May-2020      To 01-May-2020

Site      Opening      Collection      Deposit      Cash In Hand

|                     |                 |              |              |                 |
|---------------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|
| Dumarsan            | 35,569          | 0            | 0            | 35,569          |
| Hardiya             | 691             | 0            | 0            | 691             |
| Nabiganj            | 37,029          | 0            | 0            | 37,029          |
| Taraiya             | 6,708           | 0            | 0            | 6,708           |
| Gopalganj (Cluster) | 79,997          | 0            | 0            | 79,997          |
| Bansdih             | 10,255          | 0            | 0            | 10,255          |
| Fakirtoli           | 13,870          | 0            | 0            | 13,870          |
| Katsa               | -80             | 0            | 0            | -80             |
| <b>Total</b>        | <b>4,63,674</b> | <b>6,000</b> | <b>6,000</b> | <b>4,63,674</b> |

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
2. Filter Bar selects a particular time duration
3. List of Plants with total collections, deposits, and amount of cash remaining at the plant
4. Total Bar aggregates over all plants
5. Green Rows aggregate over clusters

### 3.7.7.3. बैंक डिपॉज़िट रिव्यू टैब

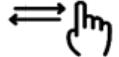
1.

2.

3.

5.

4.

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping 
2. Filter Bar selects a particular time duration
3. List of Plants with total deposits registered and deposits received, along with any anomalies
4. Total Bar aggregates over all plants
5. Green Rows aggregate over clusters

## 3.7.8. प्लांट शट-डाउन की सूचना

### फंक्शनलिटी

- प्लांट शट-डाउन सूचना से यूजर किसी निश्चित प्लांट के निश्चित फीडर को मैनुअली बंद कर सकता है

### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                            | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|--|--|
| समूह प्रभारी  | बिजली की आपूर्ति अस्थायी रूप से बंद करना | निश्चित समय-अवधि के लिए किसी फीडर को मेन्टेनेस के लिए बंद करना |
| राज्य प्रभारी | समूह-प्रभारी के समान                     | समूह प्रभारी के समान   |

### पेज के डिटेल

2:29

Plant Status

Plant

Bhardauliya (UPBHAR)

1.

Feeder

Consumer (DN) [9am-11pm]

1.

Confirm

2.

SUBMIT

11:51

Plant Status

Site: Bheldi (BHBHLD)

Feeder: Consumer 24Hrs (DND)

2.

◀ June 2020 ▶

1.

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   |
| 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  |
| 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |     |

2.

2.

SUBMIT



1. Plant Details (plant name and feeder) selected from drop-down lists
2. Submit must be tapped after filling in all the plant details

1. Date Filter must be applied to view the plant status on a particular date
2. Plant Status

On tapping a particular date, the user will be redirected to the Plant Feeder Status page explained in the following screenshot

3. Submit must be tapped after filling in all the



1. Feeder Status for a particular date is displayed, the feeders must be individually switched off by unchecking their corresponding checkboxes
2. Submit to complete the process

Site: Bheldi (BHBHLD)

Feeder: Consumer 24Hrs (DND)

Date: 19-Jun-2020

Please uncheck in case of plant shutdown.

00 - 1



1

01 - 2



02 - 3



03 - 4



04 - 5



05 - 6



06 - 7



07 - 8



08 - 9



DONE

2

### 3.7.9. प्लांट का रख-रखाव (मेन्टेनेन्स)

#### फंक्शनलिटी

- Allows the users to log technical maintenance activities which have happened at a plant

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम                    | मुख्य प्रयोजन                               | उपयोग के उदाहरण   |
|--------------------------|---|---|
| समूह प्रभारीसमूह प्रभारी | प्लांट के रख-रखाव संबंधी कार्य को दर्ज करना | डीजल जनरेटर सर्विसिंग या पीवी पैनल की मरम्मत की सूचना दर्ज करना |
| राज्य प्रभारी            | समूह प्रभारी के समान                        | समूह प्रभारी के समान  |

## पेज के डिटेल

Plant Maintenance

Plant

Select Plant

Activity Type

Select Activity Type

Date of Activity

Next Schedule Date

DG Run Hour

Activity By

Supervised By

Remark\*

Attachment

Confirm

Submit

<img alt="Icon of a checkmark" data-bbox="370

### 3.7.10. डीज़ल जनरेटर (डीजी) लॉग

#### फंक्शनलिटी

- डीजी लॉग सेक्शन से यूजर डीज़ल जनरेटर के परफार्मेंस और रन-टाइम का पता लगाता है

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन  | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|--|--|
| ऑपरेटर        | दर्ज करना कि डीज़ल जनरेटर कितने समय चला और उससे कितने यूनिट बिजली पैदा हुई | जब-जब भी डीज़ल जनरेटर चालू किया जाए, हर बार रिकॉर्ड करना                                     |
| टेक्निशन      | ऑपरेटर के समान   | ऑपरेटर के समान   |
| सीएसए         | ऑपरेटर के समान   | ऑपरेटर के समान   |
| समूह प्रभारी  | विभिन्न प्लांट में जनरेटर का उपयोग देखना                                   | चेक करना कि विभिन्न प्लांटों की बैकअप जनरेटर पर निर्भरता समय-समय पर किस प्रकार बदलती रहती है |
| राज्य प्रभारी | समूह-प्रभारी की तरह  | समूह-प्रभारी की तरह  |

#### पेज के डिटेल



## DG Log Summary

|                     |   |                   |   |
|---------------------|---|-------------------|---|
| From<br>01-May-2020 | ▼ | To<br>26-May-2020 | ▼ |
|---------------------|---|-------------------|---|

1.

| Site                | Run Hour(s)  | Unit(s) |
|---------------------|--------------|---------|
| Maharajganj Terai   | 0            | 0       |
| Shivpura            | 28 Hr 21 min | 404     |
| Balrampur (Cluster) | 28 Hr 21 min | 404     |
| UP (State)          | 28 Hr 21 min | 404     |

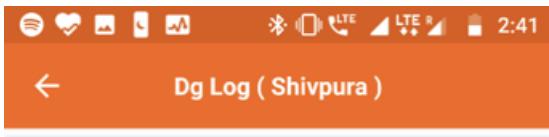
2.

1. Filter Bar for selecting the time period
2. List of Plants showing run hours and units generated in the time interval
3. Total Bar aggregates over all plants

|       |              |     |
|-------|--------------|-----|
| Total | 28 Hr 21 min | 404 |
|-------|--------------|-----|

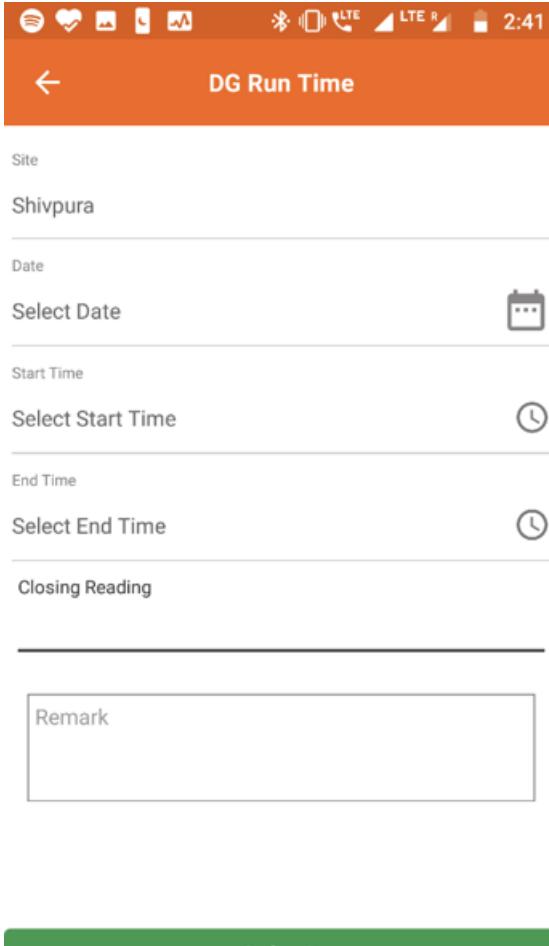
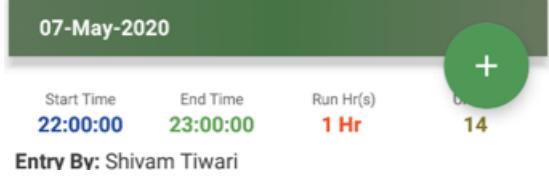
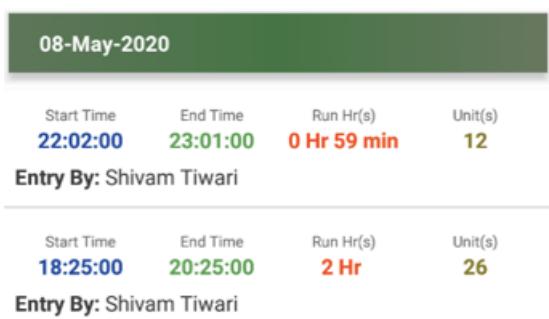
3.





Tapping a particular plant redirects to a detailed DG run log

1. DG Log details all instances of DG being run
2. Add DG Log Entry allows users to input DG runtime data, explained in the next screenshot

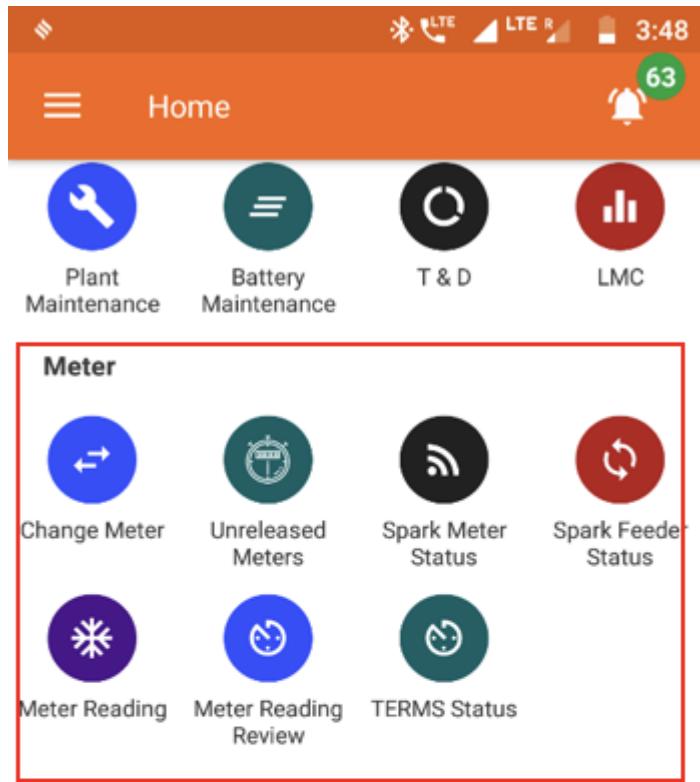


1. DG Logging information added by the user
2. Submit tapped to complete the entry

# 3.8. मीटर

## 3.8.1. एक नजर (ओवरव्यू)

|   |   |
|---|---|
|    | <b>Change Meter</b><br>Review a meter status                              |
|    | <b>Unreleased Meter</b><br>Review the status of a meter replacement issue |
|    | <b>Smart Meter Status</b><br>Review the status of a Smart meter           |
|    | <b>Feeder Status</b><br>Review the status of a feeder                     |
|  | <b>Meter Reading</b><br>Enter diesel consumption data                     |
|  | <b>Meter Reading Review</b><br>Overview proof of bank deposits            |
|  | <b>TERMS Status</b><br>Review all TERMS meters                            |



## 3.8.2. मीटर बदलना

### फंक्शनलिटी

- यूजर ग्राहक के बिजली मीटर को बदलने का अनुरोध कर सकता है

### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                       | उपयोग के उदाहरण                              |
|---------------|-------------------------------------|--|
| समूह प्रभारी  | ग्राहक का मीटर बदलने का अनुरोध करना | खराब मीटर का विवरण दर्ज करना और उसे बंद करना |
| राज्य प्रभारी | समूह प्रभारी के समान                | समूह प्रभारी के समान                         |

### ज के डिटेल

5:26

Change Meter

Plant

Dumarsan (BHDSN)

Consumer Name

Tara Piramal

Connection Id : BHDSN00105

Package

MM (DD)/1000/37/25

Meter Number: SM60R-05-0000B386

Previous Reading: 3399.8

Last Updated Date: 02-May-2020 5:00 am

Reason For Change

Reading issue

Add New Meter Number

REVIEW

1

2

3



1. Customer Information to be input
2. Meter Information will automatically populate, along with option to select a new meter

### 3.8.3. रिलीज़ न किए गए मीटर

#### फंक्शनलिटी

- पता लगता है कि कितने मीटर बदले जा चुके हैं और कितने बदलने का कार्य पेंडिंग है
- ये मीटर निकाले जाने हैं क्योंकि ये खराब हैं या ग्राहक ने जितना भुगतान किया था, वह पूरा हो गया है
- मीटर या तो गोदाम में ले जाया जाता है या किसी अन्य ग्राहक को असाइन कर दिया जाता है

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग के उदाहरण   |
|---------------|---|---|
| समूह प्रभारी  | मीटर बदलने के पेंडिंग रहे अनुरोध देखना और फील्ड एजेंटों को असाइन करना | उस एजेंट से संपर्क करना, जिसे मीटर बदलने का कार्य असाइन किया गया हो |
| राज्य प्रभारी | मीटर बदलने का अनुरोध देखना और अनुरोध पूरा होने की सूचना देना          | चेक करना कि मीटर बदलने के कितने असाइनमेन्ट पेंडिंग हैं              |

#### ज के डिटेल

इस पेज में निम्नलिखित टैब हैं -

| विचाराधीन  | समीक्षा                     | पूरे किए गए                                     |
|--|-----------------------------|---|
| लंबित मीटर अनुरोधों को देखें, एजेंट को असाइन करें और पूरा किया गया चिह्न | पूर्ण मीटर अनुरोधों की सूची | ऐतिहासिक पूर्ण और स्वीकृत मीटर अनुरोधों की सूची |

### 3.8.3.1. पैडिंग टैब

Unreleased Meters

Pending      Review      Completed

**1.** **Mathura Bazaar**

**Life Line Hospital**      Pending Date 16-Apr-2020 7:17 pm  
 UPMTHB03710  
 Meter Number: SM16R-01-0000C9D6  
 Last Meter Reading: 1377.16  
 Meter Brand: Spark

Pending By: Lakan Gupta (Cluster Incharge)      Assign To: Sanoj Kumar (Technician)

**2.** **Sonu Kumar Soni**      Pending Date 13-Apr-2020 2:19 pm  
 UPMTHB01015  
 Meter Number: SM5R-04-0000A0A8  
 Last Meter Reading: 0.00  
 Meter Brand: Spark

Pending By: Lakan Gupta (Cluster Incharge)      Assign To: Sanoj Kumar (Technician)

**3.**

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
  2. Pending Meter List with information on each meter. Agents can be called by tapping on their names
  3. Task Buttons are used to allocate tasks to field agents and register the new location of a meter
- The task can be either reassigned to a different agent or executed (processed) towards reviewing on completion

### 3.8.3.2. रिव्यू टैब

| Unreleased Meters  |  |   |
|--|--|---|
| Pending  | Review   | Completed   |
| <b>Vinod Kumar Sahu</b><br><b>UPMTBH05008</b><br>Meter Number:<br>SM5R-04-00009FE5<br>Last Meter Reading: 0.00<br>Meter Brand: Spark<br>Meter Owner: Company<br>Meter Location: Pole<br>Meter Status: Usable | Executed On<br>15-Apr-2020 11:47 am            | Pending Date<br>13-Apr-2020 2:15 pm                           |
| Pending By<br><b>Lakhan Gupta</b><br>Cluster Incharge  | Assign To<br><b>Sanoj Kumar</b><br>Technician  | Executed By<br><b>Sandeep Kumar Singh</b><br>Service Incharge |
| <b>Reject</b>  |  | <b>Complete</b>   |
| <b>Amit Kumar</b><br><b>UPSONW02402</b><br>Meter Number: 770676<br>Last Meter Reading: 49.10<br>Meter Brand: Indotech- MF<br>Meter Owner: Consumer   | Executed On<br>10-Mar-2020 1:29 pm             | Pending Date<br>08-Mar-2020 4:43 pm                           |
| Pending By<br><b>Lakhan Gupta</b><br>Cluster Incharge  | Assign To<br><b>Nitesh Kumar</b><br>Technician | Executed By<br><b>Nitesh Kumar</b><br>Technician              |

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
  2. Review Meter List with information on each completed meter activity that is pending review
  3. Task Buttons used to confirm completed tasks

### 3.8.3.3. कम्प्लिटेड टैब

| Unreleased Meters  |                                 |   |
|--|---------------------------------|---|
| Pending  | Review                          | Completed   |
| <b>Plant</b><br>All Plants (371) -   | <b>From</b><br>01-May-2020      | <b>To</b><br>02-May-2020                          |
| <b>Oshihar Rai</b><br><b>BHFAKT01201</b><br>Meter Number: 280484<br>Last Meter Reading: 63.10<br>Meter Brand: Indotech<br>Meter Owner: Consumer<br>Comment: Ok<br>Execution Date: 01-May-2020<br>12:21 pm    |                                 | Completed On<br>01-May-2020 1:20 pm               |
|  |                                 | Pending Date<br>30-Apr-2020 11:20 pm              |
| <b>Narender Abrol</b><br>Operations & Sales Incharge   | <b>Sonu Kumar</b><br>Technician | <b>Dharmraj Bishnudeo Singh</b><br>State Incharge |
| <b>Asharphi Sharma</b><br><b>BHPRSA03401</b><br>Meter Number:<br>SM5R-04-0000B2F0<br>Last Meter Reading: 94.74<br>Meter Brand: Spark<br>Meter Owner: Company<br>Meter Location: Pole<br>Meter Status: Usable |                                 | Completed On<br>01-May-2020 1:20 pm               |
|  |                                 | Pending Date<br>22-Apr-2020 1:32 pm               |

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping 
  2. Released Meter List with information on each completed meter release activity
  3. Filter Bar to narrow results by plant and time interval

### 3.8.4. स्मार्ट मीटर स्टेट्स

- स्मार्ट स्मार्ट मीटर के डेटा तक सीमित पहुँच मिलती है
- इससे यूजर दूर से (रिमोटली) मीटर चालू और बंद कर सकता है
- अधिक जानकारी के लिए सेक्शन 3.4.5 देखें

### 3.8.5. स्मार्ट फीडर स्टेटस

#### फंक्शनलिटी

- स्मार्ट फीडर सेक्शन में यूजर स्मार्ट फीडर को एप्प के जरिए रिसेट कर सकता है या कन्फिगरेशन बदल सकता है

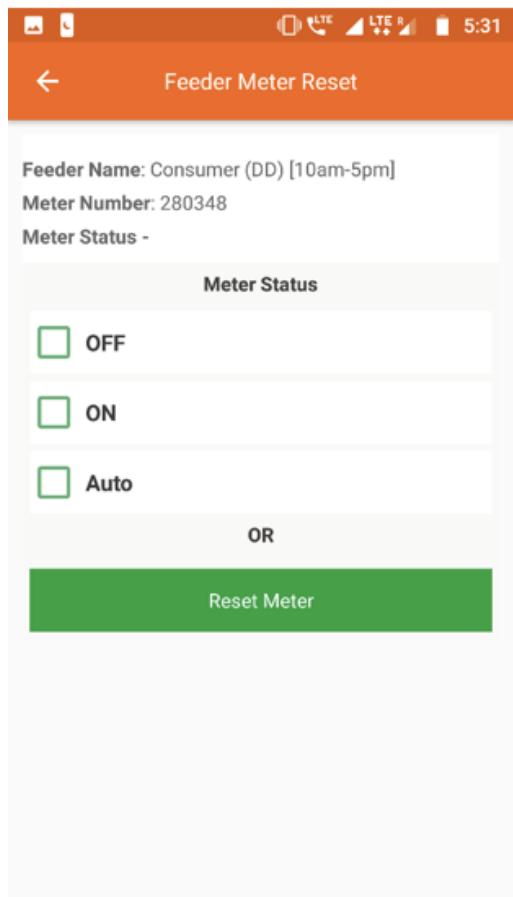
#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग के उदाहरण   |
|---------------|---|---|
| समूह प्रभारी  | किसी निश्चित फीडर के सभी ग्राहकों के मीटर की स्थिति नियन्त्रित करना | कोई तकनीकी इमरजेंसी आ जाने पर बड़ी संख्या में मीटर बंद करना                           |
| राज्य प्रभारी | समूह प्रभारी के समान  | उस ग्राहक का मीटर बंद करना जिसके खराब उपकरणों का पूरे वितरण नेटवर्क पर असर पड़ रहा हो |

#### ज के डिटेल

1. Enter Details for plant and feeder number
2. Submit to continue to the next page

Note that the feeder entry tab will only show once the plant has been selected



### 3.8.6. मीटर रीडिंग

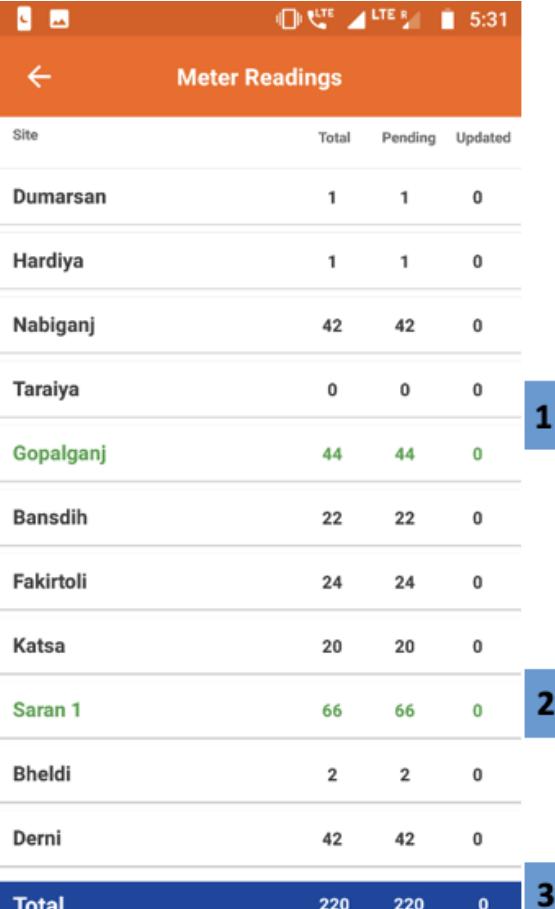
#### फंक्शनलिटी

- मीटर रीडिंग सेक्शन बिजली के मीटर की रीडिंग दिखाता है, जिसकी हर प्लांट में जरूरत पड़ती है

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम        | मुख्य प्रयोजन                                 | उपयोग के उदाहरण  |
|--------------|---|--|
| टेक्निशन     | देखना कि किस ग्राहक के मीटर की रीडिंग लेना है | प्लान करना कि महीना खत्म होने के पहले किन-किन ग्राहकों के पास जाना है          |
| सीएसए        | टेक्निशन के समान                              | टेक्निशन के समान   |
| समूह प्रभारी | चेक करना कि कितने मीटर की रीडिंग पेंडिंग है   | मीटर रीडिंग के बचे हुए कार्य की याद दिलाने के लिए फील्ड एजेंटों से संपर्क करना |
| राज्य        | समूह प्रभारी के समान                          | समूह प्रभारी के समान   |

## ज के डिटेल



| Site         | Total      | Pending    | Updated  |
|--------------|------------|------------|----------|
| Dumarsan     | 1          | 1          | 0        |
| Hardiya      | 1          | 1          | 0        |
| Nabiganj     | 42         | 42         | 0        |
| Taraiya      | 0          | 0          | 0        |
| Gopalganj    | 44         | 44         | 0        |
| Bansdih      | 22         | 22         | 0        |
| Fakirtoli    | 24         | 24         | 0        |
| Katsa        | 20         | 20         | 0        |
| Saran 1      | 66         | 66         | 0        |
| Bheldi       | 2          | 2          | 0        |
| Derni        | 42         | 42         | 0        |
| <b>Total</b> | <b>220</b> | <b>220</b> | <b>0</b> |

1. List of Plants, along with number of manually read meters at each plant, and number of meters still pending reading
2. Green Rows aggregates data for the cluster
3. Total Bar aggregates over all plants

Tapping a particular plant shows the user a list of pending meters, as shown in the next screenshot (note that this functionality is only available after the 24th of the month)



| Customer Name           | Meter Number | Previous Reading Date | Previous Readings | Previous Units Consumed |
|-------------------------|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| Shiv Ji Rai             |              |                       | 0                 | 0                       |
|                         | BHNGNJ00301  |                       |                   |                         |
| Sukhdev Shah            |              |                       | 0                 | 0                       |
|                         | BHNGNJ01013  |                       |                   |                         |
| Philips Nabiganj        |              |                       | 0                 | 0                       |
|                         | BHNGNJ01015  |                       |                   |                         |
| Rahmuddin Alam          |              |                       | 0                 | 0                       |
|                         | BHNGNJ01109  |                       |                   |                         |
| Dr.anand Kumar          |              |                       | 0                 | 0                       |
|                         | BHNGNJ01115  |                       |                   |                         |
| Safi Ahmad              |              |                       | 0                 | 0                       |
|                         | BHNGNJ01221  |                       |                   |                         |
| Awadesh Pan Dukan       |              |                       | 0                 | 0                       |
|                         | BHNGNJ01222  |                       |                   |                         |
| Dr. Azizul Haque Ansari |              |                       | 0                 | 0                       |
|                         | BHNGNJ01614  |                       |                   |                         |

1. Search Icon allows the user to segregate the listed consumers at a plant
2. Consumer List enables the agent to review the consumer consumption history in terms of the previous reading values and the units consumed

### 3.8.7. मीटर रीडिंग रिव्यू

#### फंक्शनलिटी

- मीटर रीडिंग रिव्यू सेक्शन दिखाता है कि हर प्लांट में कितने मीटर रीडिंग रिव्यू पैंडिंग हैं
- मीटर रीडिंग का कार्य एजेंट महीने की शुरुआत या आखिर में करते हैं। जिन घरों में स्मार्ट मीटर नहीं लगे हैं, उनकी बिजली की खपत रिकॉर्ड करने के लिए यह कार्य किया जाता है

#### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन  | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|--|--|
| सीएसए         | गिनती करना कि कितने उपभोक्ताओं की मीटर रीडिंग बाकी है      | गिनती करना कि महीने में कितनी रीडिंग रिव्यू पूरी की गई |
| समूह प्रभारी  | जिन उपभोक्ताओं की मीटर रीडिंग पैंडिंग है, उनका रिव्यू करना | गिनती करना कि समूह में कितने रिव्यू बाकी है            |
| राज्य प्रभारी | समूह प्रभारी के समान                                       | गिनती करना कि किसी प्लांट के कितने रिव्यू बाकी है      |

#### ज के डिटेल

| Meter Reading Approval |          |
|------------------------|----------|
| Site                   | Pending  |
| Dumarsan               | 0        |
| Hardiya                | 0        |
| Nabiganj               | 0        |
| Taraiya                | 0        |
| Gopalganj              | 0        |
| Bansdih                | 0        |
| Fakirtoli              | 0        |
| Katsa                  | 0        |
| Saran 1                | 0        |
| Bheldi                 | 0        |
| Derni                  | 0        |
| <b>Total</b>           | <b>0</b> |

- Meter Readings Approvals are shown in a tabular column with relevant data given plant wise
- Green Rows aggregate the data for each cluster they represent
- Total Bar aggregates the columnar data

Tapping onto a particular plant will give the user a functionality that is only available after the 24<sup>th</sup> of every month

### 3.8.8. टर्म्स स्टेट्स

#### फंक्शनलिटी

- स्मार्ट टर्म्स मीटर डेटा तक पहुँच मिलती है
- यूजर दूर से (रिमोटली) ग्राहक का मीटर चालू और बंद कर सकता है

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग के उदाहरण   |
|---------------|---|---|
| ऑपरेटर        | ग्राहक के मीटर के बारे में जानकारी प्राप्त करना और उसका मीटर नियंत्रित करना | पड़ताल करना कि ग्राहक का मीटर बंद (ट्रिप ऑफ) क्यों हुआ है, उदाहरण के लिए डिएक्टिवेटेड |
| टेक्निशन      | ऑपरेटर के समान  | मीटर चालू या बंद करना   |
| सीएसए         | ऑपरेटर के समान  | टेक्निशन के समान  |
| समूह प्रभारी  | ऑपरेटर के समान  | टेक्निशन के समान  |
| राज्य प्रभारी | ऑपरेटर के समान  | टेक्निशन के समान  |

#### ज के डिटेल

Plant  
Fakirtoli (BHFADT)

Total Consumers: 31

|   |
|---|
| Gautam Bhagat (BHFADT03501) - BHFADT005A        |
| Arun Singh (BHFADT04005) - BHFADT010A           |
| Medical Jaiprakash (BHFADT04003) - BHFADT010A   |
| Vinod Singh - 1 (BHFADT04001) - BHFADT010A      |
| Anandi Thakur (BHFADT04103) - BHFADT011A        |
| Santosh Sah (BHFADT04006) - BHFADT011A          |
| Sanjay Sah (BHFADT04301) - BHFADT011A           |
| Amit Singh (shop) (BHFADT04104) - BHFADT011A    |
| Dharmendar Sha Hotal (BHFADT01007) - BHFADT012A |
| Nikhil Sah (BHFADT00901) - BHFADT012A           |
| Tuntun Kumar (BHFADT00708) - BHFADT012A         |

1. Plant Selection must be made for the customer list to show\_
2. Customer List of a particular plant
  - **Red** – Inactive customer
  - **Green** – Active customer
3. Search Icon used to filter the consumer list by typing in a name or meter number

Tapping a customer redirects to that meter's meter control page, shown in the next screenshot



Consumer Name: Vinod Singh - 1  
Consumer ID: BHFADT04001  
Credit Limit: ₹ 200  
Outstanding: ₹ 820  
Notional Balance: ₹ 820  
Mobile No: 5754200030059  
IMEI No: 8991101906270182692  
Consumer Status: active  
Meter Status: **ON**

Meter Status

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> OFF           |
| <input checked="" type="checkbox"/> ON |

OR

Reset Meter

1. Customer Information provides relevant information on the customer and the assigned TERMS meter
2. Meter Status can be changed by tapping ON, OFF or the Reset button

### 3.8.9. बैटरी मेन्टेनेन्स

#### फंक्शनलिटी

- बैटरी मेन्टेनेन्स सेक्शन से हर प्लांट के बैटरी बैंक का विवरण मिलता है
- इससे यूजर बैटरी पैक को चालू या बंद कर सकता है

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                    | उपयोग के उदाहरण   |
|---------------|----------------------------------|---|
| टेक्निशन      | बैटरी बैंक की स्थिति बदलना       | प्लांट की बैटरी को चालू या बंद करना                                     |
| समूह प्रभारी  | टेक्निशन के समान                 | टेक्निशन के समान  |
| राज्य प्रभारी | चेक करना कि सभी बैटरी ऑनलाइन हैं | हर प्लांट में उपलब्ध बैटरी पैक की संख्या के बारे में रिपोर्ट तैयार करना |

#### ज के डिटेल

Plant: All Plants | Date: May 2020

**Bhardauliya**

Total Battery Banks: 2  
No of banks updated: 0  
Remaining banks: 2  
Last Updated Date:

**Laliya**

Total Battery Banks: 1  
No of banks updated: 0  
Remaining banks: 1  
Last Updated Date:

**Maharajganj Terai**

Total Battery Banks: 2  
No of banks updated: 0  
Remaining banks: 2  
Last Updated Date:

1. Search Icon can be used to filter out the list of plants shown
2. Filter Bar selects a particular plant and time period
3. Plant List displays relevant information on the battery status of each plant

Tapping on a plant tab will redirect the user to the plant's battery bank control page, explained in the next screenshot



**Battery Banks (Bhardauliya)**

**Battery Bank 1**  
ON State   
OFF State

**Battery Bank 2**  
ON State   
OFF State

1. Battery Bank Status can be used to switch a battery bank at the plant on and off

# 3.9. पानी (वाटर)

## 3.9.1. वाटर कैम्पर की बिक्री

### फंक्शनिलिटी

- संबंधित प्लांटों में पानी की बिक्री की जानकारी इस सेक्शन में मिलती है

### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                        | उपयोग के उदाहरण   |
|---------------|--------------------------------------|---|
| समूह प्रभारी  | राज्य में पानी की बिक्री पर नजर रखना | विभिन्न प्लांट में बिके पानी की मात्रा और मूल्य की जानकारी प्राप्त करना |
| राज्य प्रभारी | समूह प्रभारी के समान                 | समूह प्रभारी के समान  |

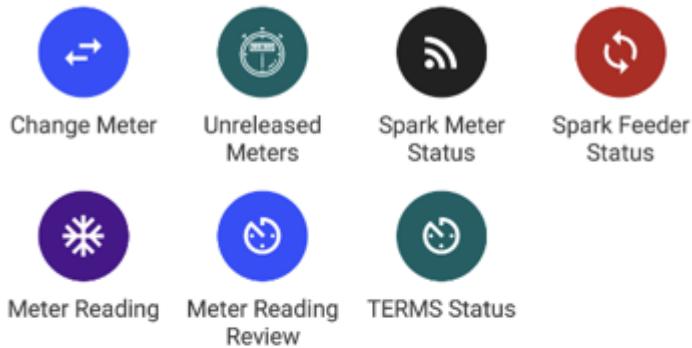
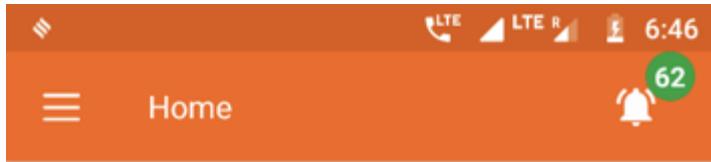
### पेज के डिटेल

Coming Soon

# 3.10. विविध

## 3.10.1. एक नजर

|   |   |
|---|---|
|    | <b>Gallery</b><br>View photos taken at different plants       |
|    | <b>Add Images</b><br>Upload images from plants                |
|    | <b>Contacts</b><br>Search for employee contact details        |
|  | <b>Notification</b><br>View SMS being sent or received        |
|  | <b>Plant Shutdown Message</b><br>Send SMS alerts to customers |
|  | <b>SUG</b><br>Information to be added                         |

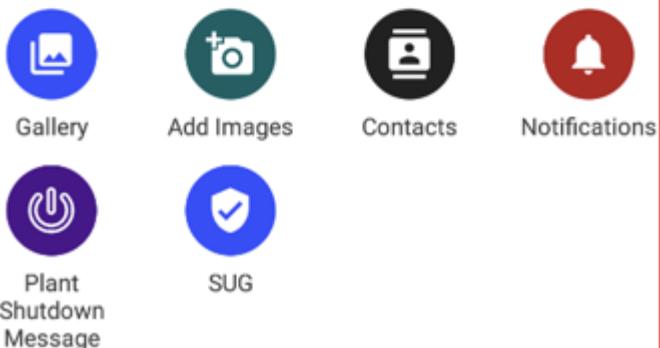


### Water



Water Camper  
Sell

### Miscellaneous



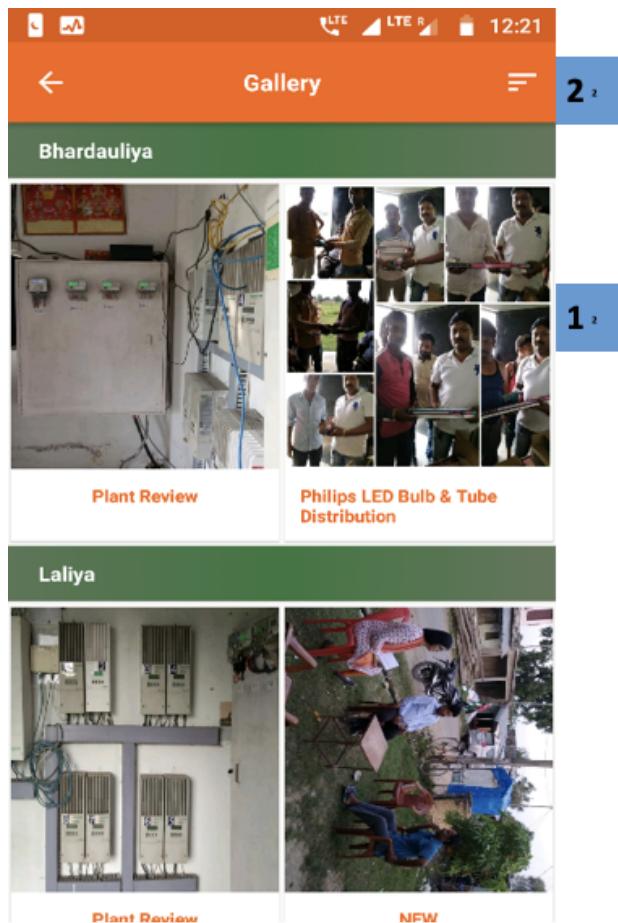
## 3.10.2. गैलरी

### फंक्शनलिटी

- लरी सेक्शन में हर प्लांट के इमेजेस (फोटो) रहते हैं

### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                           | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|---|--|
| समूह प्रभारी  | राज्य के विभिन्न प्लांट के पिक्चर देखना | प्लांट के कामकाज (एक्टिविटी) के फोटो देखना                           |
| राज्य प्रभारी | समूह प्रभारी के समान                    | बाहरी हितार्थियों (एक्स्टर्नल स्टेकहोल्डर) को प्लान का ले-आउट दिखाना |



1. Gallery Section used to display pictures from each plant
2. Filter used to display pictures with respect to:
  - Nature of Activity
  - Date

### 3.10.3. इमेज (फोटो) ऐड करना

#### फंक्शनलिटी

- किसी प्लांट से संबंधित फोटो अपलोड किए जा सकते हैं

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन                           | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|---|--|
| समूह प्रभारी  | एप्लीकेशन के डेटाबेस में पिक्चर ऐड करना | किसी विशेष कार्यकलाप पर आधारित पिक्चर ऐड करना              |
| राज्य प्रभारी | समूह प्रभारी के समान                    | राज्य के किसी प्लांट की विजिट के समय लिए गए पिक्चर ऐड करना |

Plant

Select Plant

Activity Date

Nature of Activity

1



1. Add Images along with relevant supporting information
2. Image Upload from the phone gallery or the camera

Note that only 5 images can be added at a time

Attach maximum five images at a time to upload

2



### 3.10.4. संपर्क सूत्र

#### फंक्शनलिटी

- इसमें कंपनी के लिए कार्य कर रहे हर ऑपरेटर और उनके संपर्क सूत्रों की सूची रहती है

#### नेविगेशन

इस पेज पर मेन मैन्यू से भी पहुँचा जा सकता है। विवरण के लिए 3.4.7. देखें।

### 3.10.5. सूचनाएँ (नोटिफिकेशन्स)

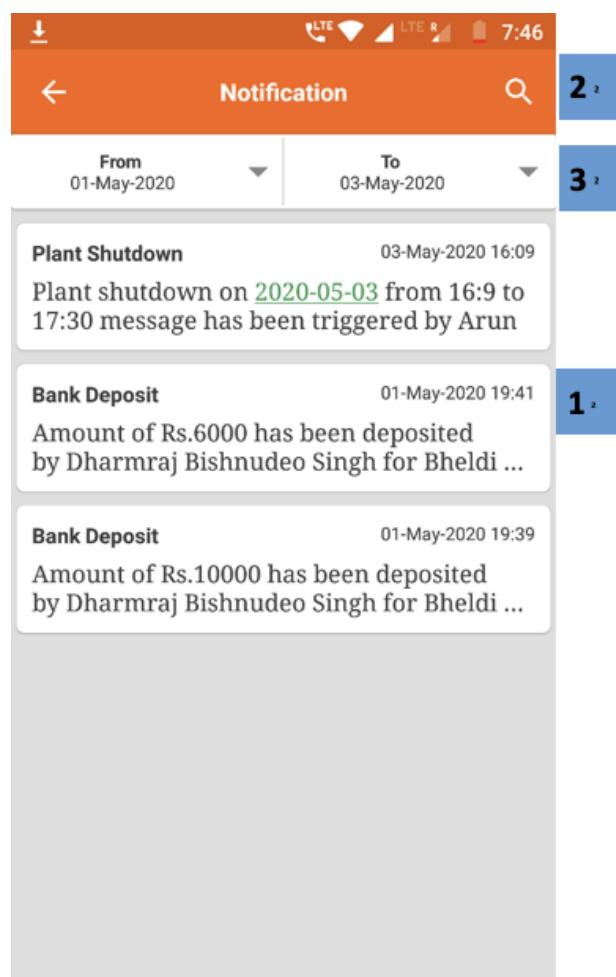
#### फंक्शनलिटी

- इस सेक्शन में यूजर सभी प्राप्त और प्रेषित एसएमएस देख सकता है।

#### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम | मुख्य प्रयोजन        | उपयोग के उदाहरण  |
|-------|----------------------|--|
| सभी   | कंपनी द्वारा भेजे गए | कंपनी की ओर से भेजे गए एसएमएस को वेरिफाइ करना, चाहे एजेंट ने |

## पेज के डिटेल



1. **Message List** displays the content of a particular SMS along with the date and time it was sent
2. **Search Icon** that helps finding a particular SMS by typing in the topic name
3. **Filter Bar** used to narrow results displayed by giving from and to dates

## 3.10.5. प्लांट बंद रहने (शट-डाउन) के संदेश

### फंक्शनलिटी

- यूजर ग्राहकों के एक छोटे समूह को एसएमएस भेजकर प्लांट बंद रहने के बारे में चेता सकता है

### मुख्य-मुख्य यूजर

| पदनाम         | मुख्य प्रयोजन  | उपयोग के उदाहरण  |
|---------------|--|--|
| समूह प्रभारी  | प्लांट के ग्राहकों को प्लांट बंद रहने की अवधि सूचित करना | सभी ग्राहकों को संदेश कि मेन्टेनेन्स के लिए प्लांट को अगले तीन घंटे तक बंद रखना होगा |
| राज्य प्रभारी | समूह प्रभारी के समान                                     | समूह प्रभारी के समान   |

## पेज के डिटेल

Site

Select Plant

Date

Select Date

Start Time

Select Start Time

End Time

Select End Time

SMS Template

प्रिय ग्राहक, ताराऊर्जा प्लांट के मेटिनेंस कार्य के लिए आज सलाई -:- से -:- तक बंद रहेंगी। असुविधा के लिए खेद है।

**1**

**2**

**3**

1. Input Details to complete the submission of data to send an SMS
2. SMS Template which describes the message that would be sent
3. Submit sends the message

## 3.7.10. एसयूजी

### फंक्शनलिटी

- एसयूजी सेक्शन विभिन्न प्लांट के उपभोक्ता-समूह (पूल) की पहचान कर समूह बनाता है
- यह सेक्शन केवल एचसीएलएफ एजेंटों को उपलब्ध है

### मुख्य-मुख्य यूज़र

| पदनाम        | मुख्य प्रयोजन   | उपयोग के उदाहरण  |
|--------------|---|--|
| ऑपरेटर       | किसी प्लांट के सभी एक्टिव एसयूजी के बारे में रिपोर्ट मेनेन करना | एसयूजी सदस्यों की सूची रिव्यू करना और संबंधित सदस्य से संपर्क करना |
| सीएसए        | ऑपरेटर के समान  | ऑपरेटर के समान   |
| समूह प्रभारी | ऑपरेटर के समान  | ऑपरेटर के समान   |

### पेज के डिटेल



**Brahm Dev Ji Saur Urja Samiti**  
(Basantpur)  
A/C No.: 743310110005426  
IFS Code: BKID0007433  
Branch Name: BOI-Tikari

1.

**Members**

**Shri Bhuihare Baba Saur Urja Samiti**  
(Bhiri)  
A/C No.: 743310110005434  
IFS Code: BKID0007433  
Branch Name: BOI-Tikari

**Members**

2.

**Bhure Baba Saur Urja Samiti**  
(Darshankheda)  
A/C No.: 743310110005428  
IFS Code: BKID0007433  
Branch Name: BOI-Tikari

**Members**

**Hari Dev Raja Saur Urja Samiti**  
(Fatehpur)  
A/C No.: 743310110005427  
IFS Code: BKID0007433

**Members**

1. [SUG List](#) showing the SUG name and bank details
2. [Members Button](#) redirects to the list of SUG members, as shown in the next screenshot
3. [Search Icon](#) to find a particular SUG by typing the name



**Anil kumar trivedi****(President)**

Mobile Number: 9621207806

Father's Name: Janardan prasad

DOB: 01-Jan-1969

Occupation: Agriculture

**SUG Member List**

1. **Member List** contains the name and details of the members of the SUG

The member can be called by tapping

2. **Search Icon** used to narrow down the results of the member list by typing

**Parul gupta****(Treasury)**

Mobile Number: 9936630069

Father's Name: Shravan kumar

DOB: 01-Jan-1996

Occupation: NA

**Pramod trivedi****(Secretary)**

Mobile Number: 9005111146

Father's Name: Jay prakash

DOB: 01-Jan-1983

Occupation: Agriculture

**Roop narayan****(Member)**

Mobile Number:

Father's Name: Umray

DOB: 01-Jan-1967

Occupation: NA



A

P

R



# 3.11. बार-बार पूछे जाने वाले प्रश्न?

## ① NOTE

मैं ग्राहक के भुगतान को कैसे पंजीकृत करूँ?

- प्राप्य मॉड्यूल (मुख पृष्ठ या मुख्य मेनू से) पर नेविगेट करें।
- सूची से, भुगतान करने वाले ग्राहक का चयन करें और "लेनदेन जोड़ें" पर टैप करें।
- भुगतान की गई राशि दर्ज करें और किस सेवा के लिए भुगतान किया जा रहा है।
- एक ग्राहक रसीद तब लेन-देन टैब से उत्पन्न की जा सकती है।

## ① NOTE

मैं ग्राहक के संपर्क विवरण को कैसे अपडेट करूँ?

- ग्राहक सूची मॉड्यूल के माध्यम से एक विशिष्ट ग्राहक के खाता पृष्ठ पर पहुँचें।
- संबंधित अनुभाग के बगल में स्थित पेंसिल आइकन पर क्लिक करें।
- ग्राहक को ओटीपी के माध्यम से अपडेट की पुष्टि करनी पड़ सकती है।

## ① NOTE

मैं एक फ़िल्ड एजेंट को एक लंबित कार्य कैसे सौंपूँ?

- फ़िल्ड एजेंटों को सेवा अनुरोध, पैकेज परिवर्तन, मीटर रिलीज़ आदि को लागू करना चाहिए।
- किसी विशेष एजेंट को ऐसे कार्य सौंपने के लिए, उस कार्य के पृष्ठ पर जाएं और "लंबित" टैब चुनें।
- लंबित कार्यों की सूची से, आप जिस "असाइन" बटन को असाइन करना चाहते हैं उसे टैप करें।
- फ़िल्ड एजेंट को तब उपलब्ध एजेंटों की सूची से चुना जा सकता है। उन्हें स्वचालित रूप से असाइनमेंट के बारे में सूचित किया जाएगा, और स्पष्टीकरण के लिए ऐप के माध्यम से संपर्क किया जा सकता है।

## ① NOTE

बिलिंग के लिए मैं किस ग्राहक की पहचान करूँ?

- प्राप्य मॉड्यूल पर नेविगेट और एक संयंत्र का चयन करें।
- ग्राहकों को बकाया राशि के साथ सूचीबद्ध किया गया है।

- क्षेत्र एजेंट ग्राहकों को प्राथमिकता देने के लिए बिल के अवरोही आकार में सूची को सॉर्ट कर सकता है

**(i) NOTE**

मैं किस ग्राहक मीटर को पढ़ने के लिए मॉनिटर करूँ?

- मीटर रीडिंग महीने के अंत में होते हैं।
- मीटर रीडिंग पेज प्रत्येक संयंत्र के लिए लंबित रीडिंग की संख्या को बढ़ाता है।
- एक संयंत्र का चयन पढ़ने के लिए मीटर की एक सूची दिखाएगा।
- रीडिंग को फिर प्रत्येक मीटर में जोड़ा जा सकता है।

**(i) NOTE**

मैं फिल्ड टीम द्वारा रखी गई नकदी की राशि की जांच कैसे करूँ?

- होम पेज के प्लांट सेक्शन में बैंक डिपॉजिट मॉड्यूल पर जाएं।
- इन हैंड कैश टैब चुनें।
- एकत्र की गई राशि और बिलिंग अवधि में जमा की गई राशि, स्थानीय रूप से आयोजित अनिर्दिष्ट नकदी की राशि के साथ दिखाई जाएगी।

---

## 4. अध्याय 4: ग्राहक ऐप। MCOMS ग्राहक ऐप के लिए उपयोगकर्ता गाइड

---

# 4.1. भूमिका

कस्टमर एप्प से मिनी ग्राहक अपना खाता और रिकॉर्ड पूरी तरह देख सकते हैं। कंपनी के प्रमोशन ऑफर का लाभ लेने और अपनी समस्या फील्ड टीम को बताने का भी यह सबसे आसान तरीका है। इसलिए स्मार्ट फोन रखने वाले सभी ग्राहकों को यह एप्प डाउनलोड करने की सिफारिश की जाती है। जिन ग्राहकों के पास स्मार्ट फोन नहीं है, वे कंपनी के अन्य संप्रेषण (कम्प्युनिकेशन) चैनल का उपयोग कर सकते हैं।

## 4.2. इंस्टालेशन और सेटअप

- कस्टमर एप्प एंड्राइड ऑपरेटिंग सिस्टम पर काम करता है।
- हार्डवेअर कैसा होना चाहिए, यह टेबल में बताया गया है।

टेबल 2 : कस्टमर एप्प के लिए आवश्यक हार्डवेअर

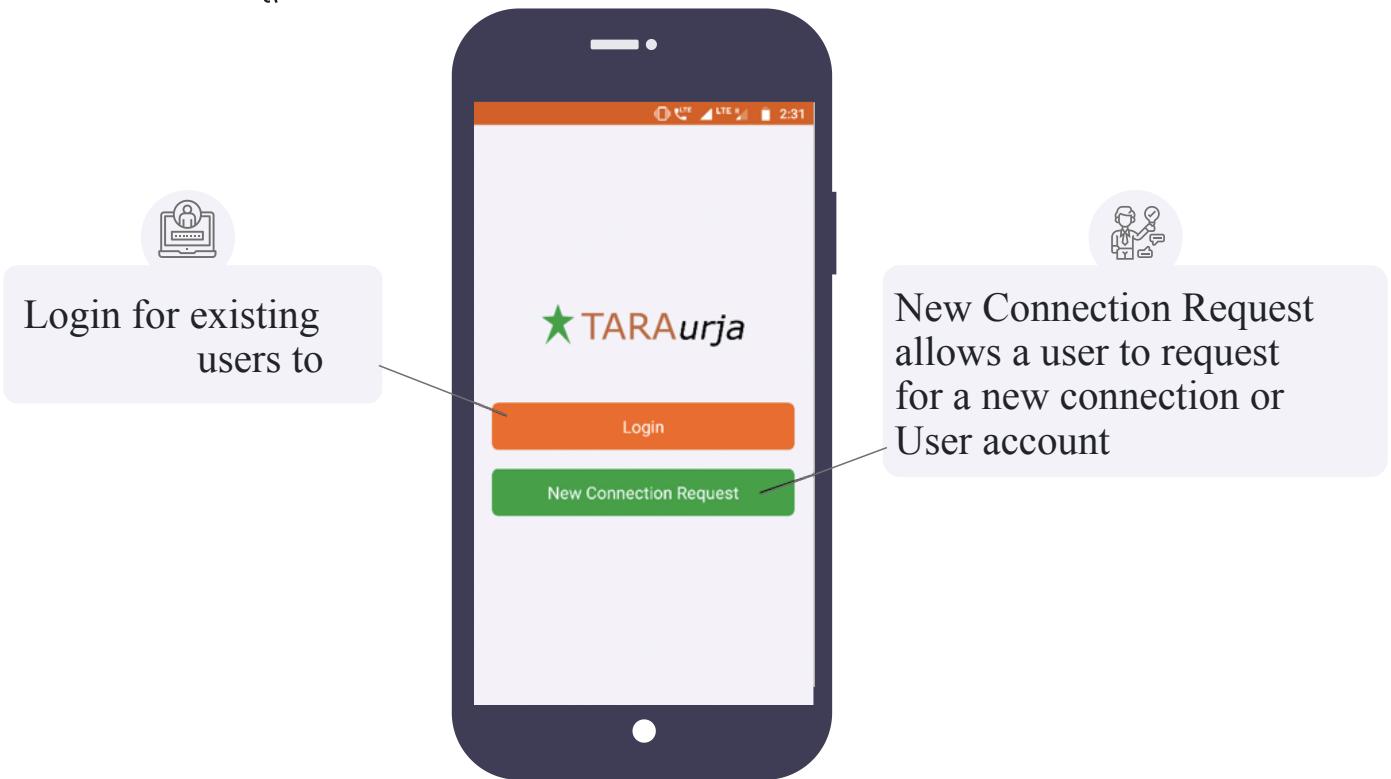
|                         |         |
|-------------------------|---------|
| <b>App version</b>      | 1.0.9   |
| <b>Operating system</b> | Android |
| <b>Storage</b>          | 6.84 MB |
| <b>Memory</b>           | 17 kB   |
| <b>Web connectivity</b> | Enabled |

- यह एप्प गूगल प्ले स्टोर या अन्य किसी एप्प स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है।
  - एप्प ढूँढने के लिए यूजर को सर्च बार में "TARAurja" टाइप करना होगा।  
चित्र: कस्टमर एप्प का आइकॉन



**TARAurja**  
**TARA**

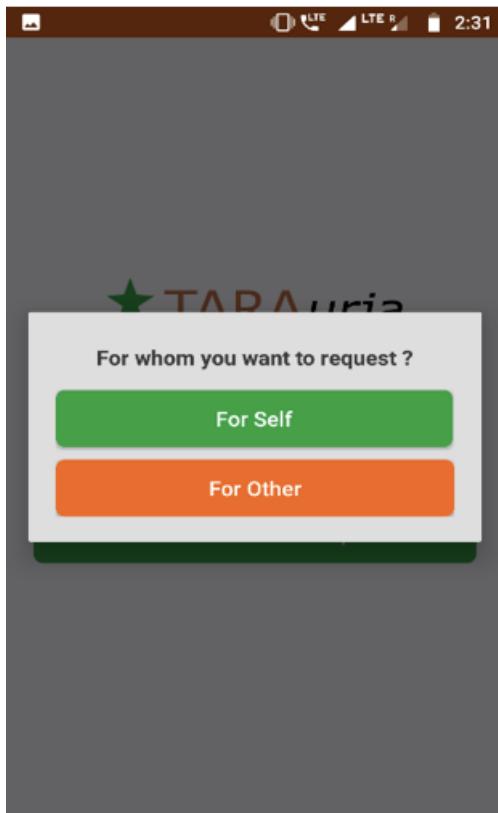
- एप्लीकेशन खोलने पर यूजर के सामने लॉग-इन विवरण आएगा, जिसका स्क्रीनशॉट नीचे दिया गया है।



## 4.2.1. नए कनेक्शन के लिए अनुरोध

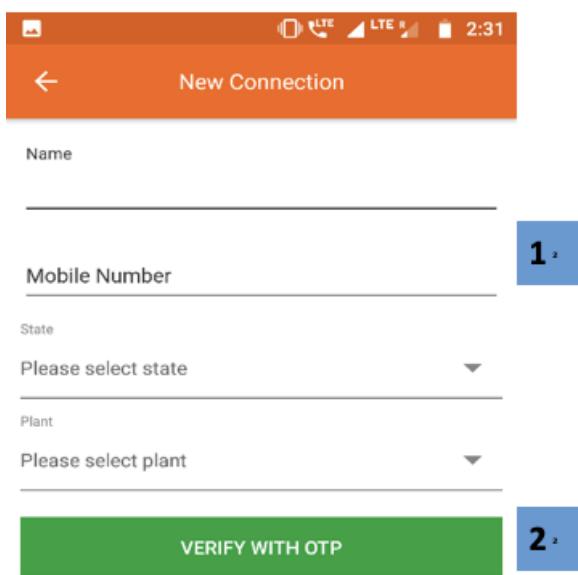
### फंक्शनलिटी

- यहाँ यूजर नए कनेक्शन या नए खाते का अनुरोध दर्ज कर सकता है।
- यह यूजर के लिए भी हो सकता है और किसी अन्य के लिए भी।



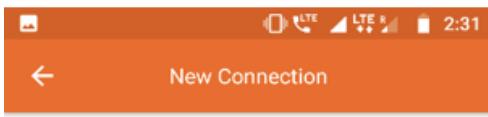
1. New Customer Request either for the app user or for someone else

Tapping on either of the two option redirects to a new connection page, explained in the next screenshots



### ***For Self***

1. Data Sheet where the user enters relevant data
2. Verify with OTP button is tapped to trigger OTP sharing via SMS (sent to the submitted phone number). Confirming the OTP completes the process.



Name

**For Other**

1. Data Sheet where the user enters relevant data
2. Verify with OTP button is tapped to trigger OTP sharing via SMS (sent to the submitted phone number). Confirming the OTP completes the process.

Mobile Number

1

Reference Person Name

Reference Person Mobile No

State

Please select state

Plant

Please select plant

VERIFY WITH OTP

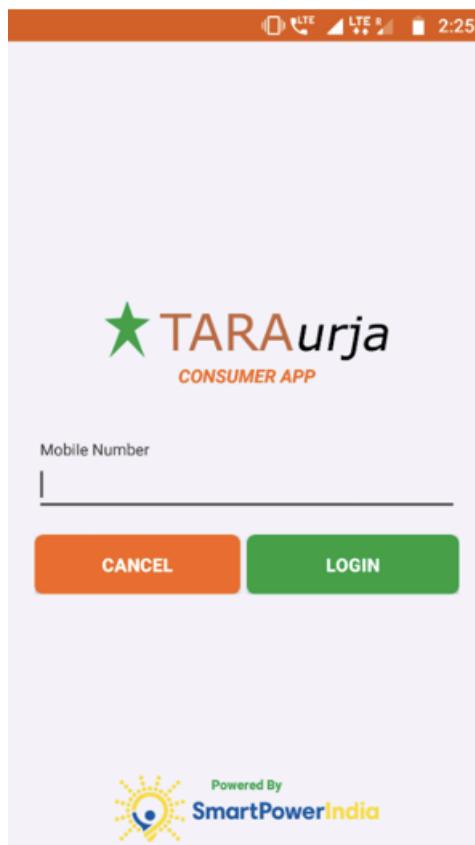
2

## 4.2.2. लॉग-इन

### फंक्शनलिटी

- लॉग-इन पेज से मौजूदा ग्राहक सुरक्षित रूप से अपने खाते तक जा सकते हैं

### पेज के डिटेल



**For Other**

1. Mobile Number registered to the account
2. Log in by tapping the button

Mobile Number

1

CANCEL

LOGIN

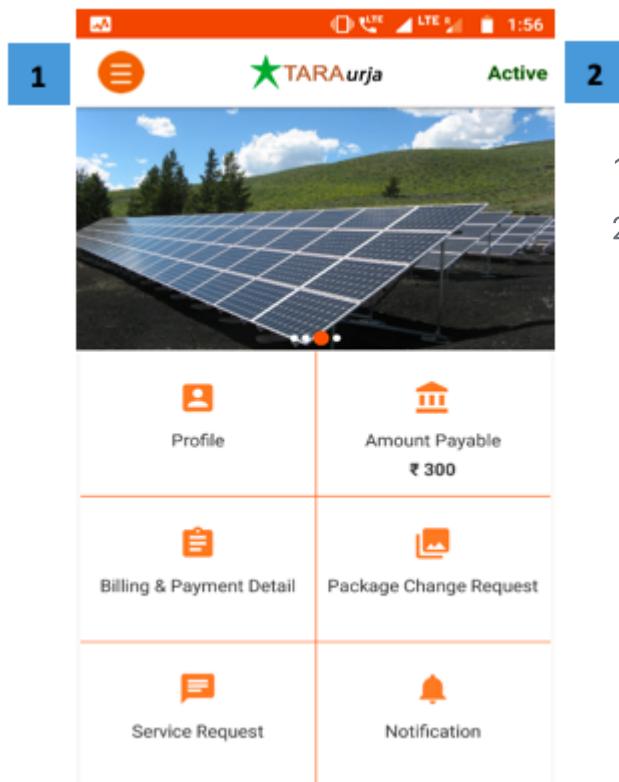
2

# 4.3. डैशबोर्ड

## फंक्शनलिटी

- डैशबोर्ड यानी एप्प का होम स्क्रीन
- इसमें वे सब कार्य बताए गए हैं, जो ग्राहक इस एप्प पर कर सकता है। इनकी जानकारी नीचे दी गई है।

## पेज के डिटेल



1. मुख्य आइकन आइकन (See Section 0)
2. उपभोक्ता की स्थिति: सक्रिय या निष्क्रिय



## Profile



## Amount Payable



## Bill and Payment Detail



## Package Change Request



## Service Request



## Notification



## Scheme & Offers



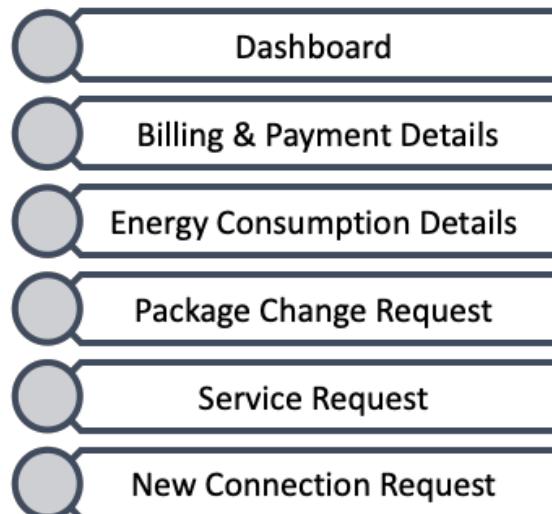
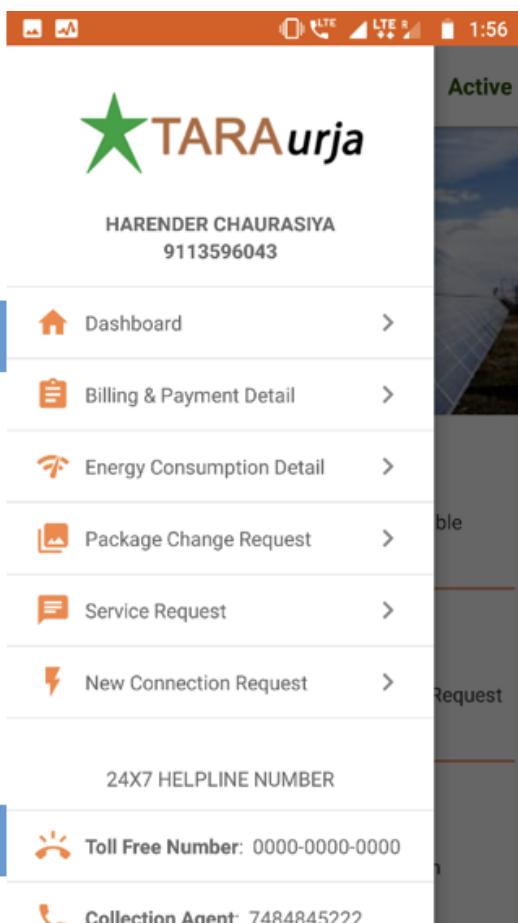
## E-Payments

# 4.4. मुख्य मेन्यू

## फंक्शनलिटी

- मुख्य मेन्यू तक जाने के लिए स्क्रीन में ऊपर दाहिनी ओर दिए गए आइकॉन को टैप करना होगा।
- एप्प में कई तरह से नेविगेट किया जा सकता है। बहुत-से अन्य पेज से यहाँ पहुँचा जा सकता है।

## पेज के डिटेल



- 1.** Main Menu Functionalities accessed by tapping
- 2.** Phone Numbers of the central helpline and the local customer service agent

मैंने मेन्यू आइटम / डैश बोर्ड आइटम की हर फंक्शनलिटी के बारे में आगे के सेक्शन में बताया गया है।

# 4.5. प्रोफाइल

## फंक्शनलिटी

- प्रोफाइल पेज से यूजर अपने खाते के विवरण तक पहुँच सकता है।
- इसमें स्वयं का विवरण, विगत भुगतान और बिजली की खपत की जानकारी मिल जाती है।

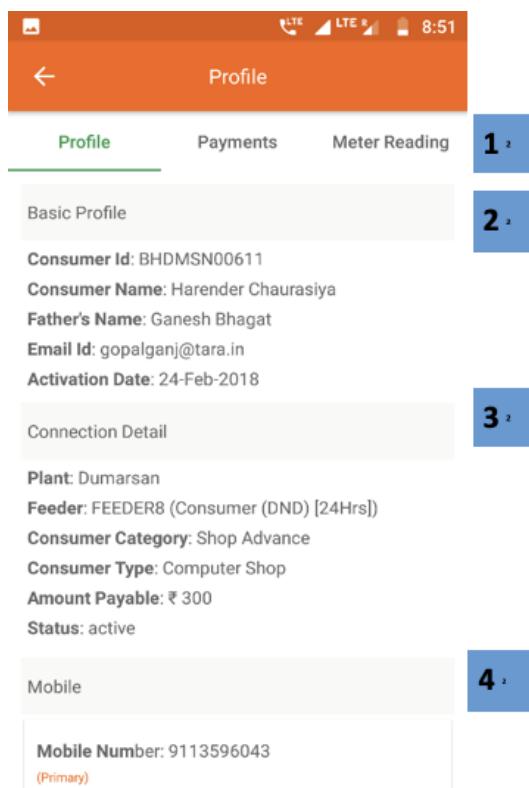
| प्रोफाइल                          | भुगतान                                | मीटर रीडिंग                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| उपभोक्ता के प्रोफाइल विवरण के साथ | व्यक्तिगत भुगतान की कालानुक्रमिक सूची | ऊर्जा खपत का कालानुक्रमिक रिकॉर्ड |

## 4.5.1. प्रोफाइल

## फंक्शनलिटी

- इस सेक्शन में यूजर के प्रोफाइल संबंधी महत्वपूर्ण जानकारी रहती है।

## पेज के डिटेल



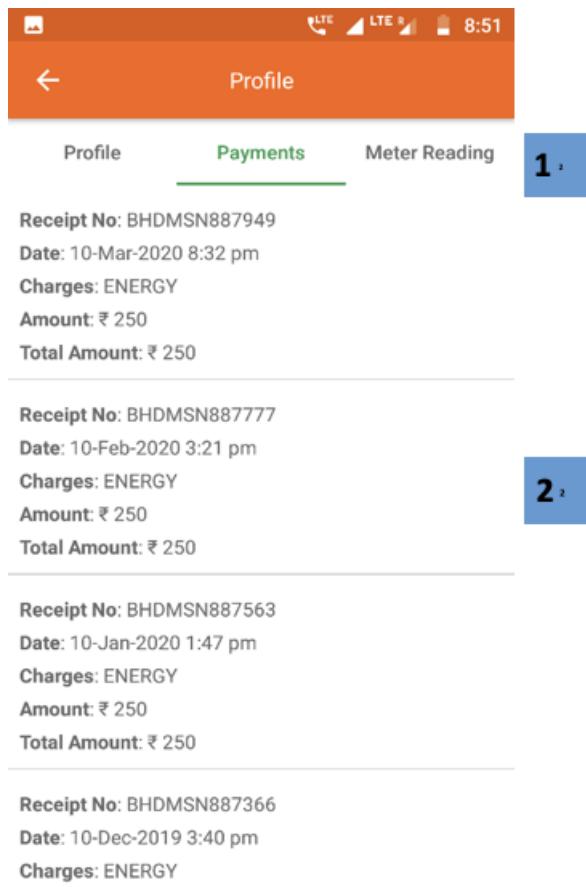
- Navigation Bar indicates the current tab and allows switching between tabs
- Basic Profile that consists of information on the user
- Connection Details shows the customer's electricity package details
- Mobile number linked to the account

## 4.5.2 भुगतान

## फंक्शनलिटी

- भुगतान पेज में ग्राहक को जारी किए गए बिलों और ग्राहक द्वारा किए गए भुगतान का रिकॉर्ड तारीख के क्रम (क्रोनलॉजिकल ऑर्डर) में प्राप्त होता है।

### पेज के डिटेल



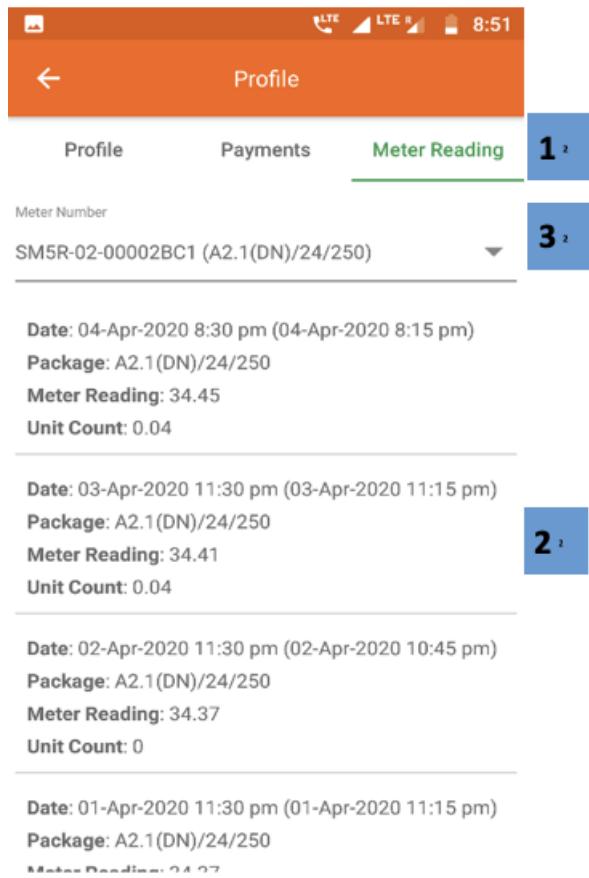
- Navigation Bar** indicates the current tab and allows switching between tabs
- Payments List** itemises and timestamps all payments made by the customer, along with other relevant information concerning the bill

## 4.5.3. मीटर रीडिंग

### फंक्शनलिटी

- मीटर रीडिंग पेज में ग्राहक की बिजली की खपत का विवरण तारीख के क्रम (क्रॉनलॉजिकल ऑर्डर) में दिया होता है।
- कनेक्शन के अनुसार मीटर रीडिंग की बारंबारता (फ्रिक्वेंसि) अलग-अलग होती है।

## पेज के डिटेल



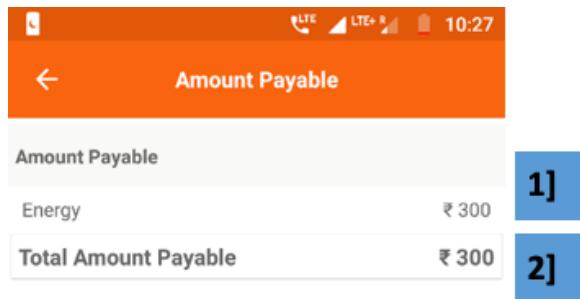
1. **Navigation Bar** indicates the current tab and allows switching between tabs
2. **Meter Reading** details shown in a chronological order along with other relevant information concerning the meter reading
3. **Meter Number** can be chosen in case the customer has multiple connections

# 4.6 देय राशि (अमाउंट पेयबल)

## फंक्शनलिटी

- अमाउंट पेयबल सेक्षन बताता है कि ग्राहक की ओर कितनी राशि बकाया है जो उसे कंपनी को चुकाना ही है।
- हर सेवा के लिए देय राशि अलग-अलग बताई जाती है।

## पेज के डिटेल



1. Service Type the user is being charged for
2. Total bar used to aggregate the amount the user must pay to the company

# जारी हुए बिल और भुगतान का विवरण (बिलिंग एंड पेमेंट डिटेल)

## फंक्शनलिटी

- बिलिंग और पेमेंट डिटेल पेज में उन सारे लेनदेन (जमा और नामे या क्रेडिट और डेबिट) का विवरण मिलता है जो यूजर के खाते में हुए हैं।
- ग्राहक के खाते की जानकारी भी संक्षेप में दी जाती है।

## पेज के डिटेल



Consumer Id: BHDMSN00611  
Consumer Name: Harender Chaurasiya  
Father's Name: Ganesh Bhagat  
Mobile Number: 9113596043  
Email Id: gopalganj@tara.in  
Activation Date: 24-Feb-2018  
Plant: Dumarsan  
Feeder: FEEDER8 (Consumer (DND) [24Hrs])  
Consumer Category: Shop Advance  
Consumer Type: Computer Shop  
Amount Payable: ₹ 300

1

| Details                                    | Cr | Dr  | Bal |
|--|----|-----|-----|
| Transaction Date: 01-Apr-2020 12:49 am     |    |     |     |
| Particulars: CHG-Apr, 2020-A2.1(DN)/24/250 | -  | 250 | 300 |
| Entry Type: CHG                            |    |     |     |
| Credit By: Server                          |    |     |     |
| Unit Count: 0.00                           |    |     |     |
| Transaction Date: 10-Mar-2020 8:32 pm      |    |     |     |
| Particulars: Collection-Mar, 2020-01-01    |    |     |     |

2

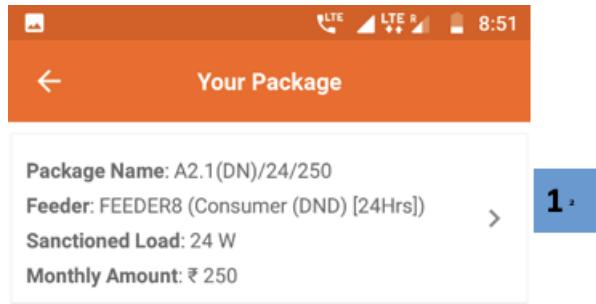
- Master Information about the user account
- List of Transactions stating the amounts paid by (debit) and credited to the customer, along with the running balance amount owed

# 4.8 पैकेज बदलने का अनुरोध

## फंक्शनलिटी

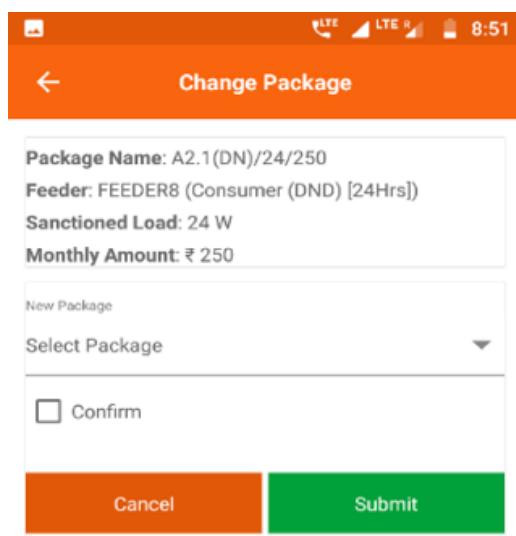
- पैकेज चेंज रिक्वेस्ट सेक्शन में ग्राहक अपने पैकेज को अपग्रेड/डाउनग्रेड कर सकता है।
- इसमें ग्राहक के पिछले पैकेजों की सूची भी रहती है।

## पैज के डिटेल



1. Subscribed Package List shows details of past packages

Tapping on the package list item redirects to the change package section, explained in the following screenshot



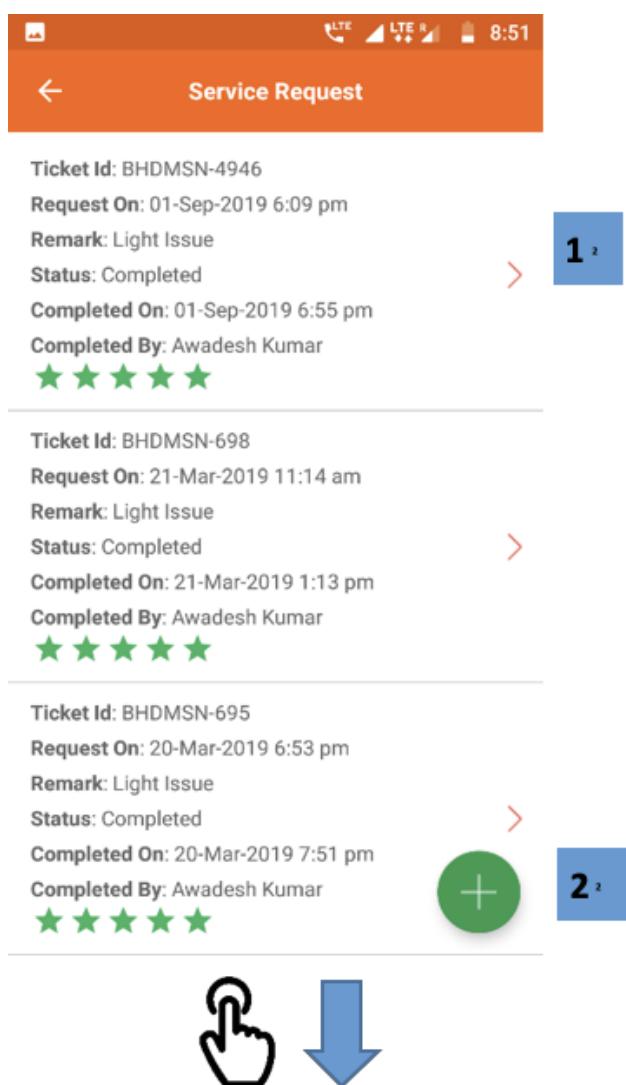
1. Subscribed Package shows details of the current package
2. Select New Package from a dropdown of available packages
3. Submit tapped to complete the request, having (ticked the confirm box)

# 4.9. सेवा संबंधी अनुरोध (सर्विस रिक्वेस्ट)

## फंक्शनलिटी

- सर्विस रिक्वेस्ट पेज में ग्राहक कंपनी से नई सेवा की मांग दर्ज कर सकता है।
- पिछले अनुरोध भी इसमें दिखाई देते हैं।

\*\*पेज के डिटेल



1. Past Service Requests shown chronologically, with relevant information
2. Add Service Request option allows the user to register a new service request

**Tapping the Add Service Request will redirect you to the Add Service Request Page explained in the following screenshot**





1. Service Request Type selected from a dropdown list
2. Additional Remarks on the nature of the request or problem being faced
3. Submit must be tapped to complete the form; the new request will be logged on the Service Request page

SUBMIT

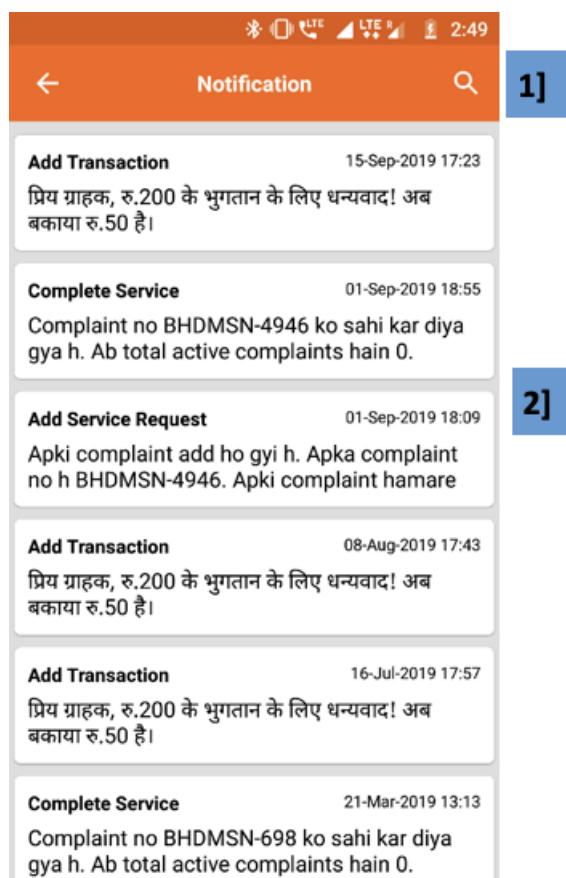
3]

# 4.10 सूचनाएँ (नोटिफिकेशन)

## फंक्शनलिटी

- नोटिफिकेशन पेज में कंपनी द्वारा अब तक दी गई सभी सूचनाओं की सूची दी जाती है। इसमें सर्वक्ता संदेश (एलर्ट), भुगतान की रसीदें, प्लांट बंद रहने के संदेश आदि शामिल हैं।
- इन संदेशों की एसएमएस कॉर्पो भी यूजर को मिलती है। यह ध्यान रखना चाहिए कि एक बार यहाँ स्टोर होने के बाद इन्हें डिलीट नहीं किया जा सकता।

## पेज के डिटेल



- 1]** Search Icon used to filter the messages by typing in key words
- 2]** Message List shows all communications from the company in chronological order

# 4.11 स्कीम और ऑफर

## फंक्शनलिटी

- स्कीम और ऑफर पेज से ग्राहक डिस्काउंट कृपन प्राप्त कर सकता है।



SmartPowerIndia

स्मार्ट पॉवर इंडिया एक गैर लाभकारी सामाजिक संस्था है जो सौर ऊर्जा आधारित समाधानों द्वारा ग्रामीण विकास को गति देने में सहयोग करती है।

करोना महामारी से आज परा विश्व प्रभावित है। हमारे यहाँ इसको फैलने से रोकने के लिए, सरकार द्वारा लोक डाउन लागू किया गया। इससे फैलाव तो धीमा हुआ, लेकिन गाँव के उद्योग धंधो पर गहरा आर्थिक कुप्रभाव पड़ा। स्मार्ट पॉवर इंडिया आपको सौर ऊर्जा ज्ञान के जून से अगस्त 2020 के विजली बिल के कुछ हिस्से का भार, ग्राहकों के बीच नगद रुपये वितरण तरीके से स्वयं उठा कर; इस कठिन समय में सहयोग करना चाहती है। यह अति विशेष परिस्थिति में एक बार दी जाने वाली सहायता है।

Coupons

**SPI Coupon**

Coupon for June-2020

Redeem Date: 09-Jun-2020

₹ 150

Redeemed

1]



Coupons

**SPI Coupon**

Coupon for June-2020

Redeem Date: 09-Jun-2020

₹ 150

नियम और शर्तें लागू \*

**SPI Coupon**

Coupon for July-2020

Activation Date: 01-Jul-2020

InActive

Validity 10-Jul-2020

नियम और शर्तें लागू \*

**SPI Coupon**

Coupon for August-2020

Activation Date

1. Coupon Details and reason for discounts are shared by the company at the top of the section

1]

1. Coupon List shows dates and amounts of past coupons as well as those which will be available in the future; coupons available now can be tapped to begin redeeming them

# 4.12 बार-बार पूछे जाने वाले प्रश्न

## ① NOTE

मैं स्थानीय कंपनी के प्रतिनिधि से कैसे संपर्क करूँ?

- उनका नंबर मेन मेन्यू में दिखाया गया है।
- आपातकालीन स्थिति में, आपको व्यक्तिगत रूप से मिनी ग्रिड प्लांट का दौरा करना चाहिए, और प्लांट ऑपरेटर आपकी सहायता करेगा।

## ① NOTE

मैं अपने पिछले भुगतानों की जाँच कैसे करूँ?

- होम स्क्रीन डैशबोर्ड से, बिलिंग और भुगतान विवरण चुनें।
- यह पिछले सभी लेन-देन की पूरी खोज योग्य सूची दिखाता है।

## ① NOTE

यदि मेरा कनेक्शन अप्रत्याशित रूप से कट जाता है तो मैं क्या करूँ?

- नियोजित बिजली आउटेज के बारे में किसी भी संदेश के लिए अधिसूचना पृष्ठ देखें।
- राशि देय पृष्ठ से अपना शेष राशि जांचें - यदि आपने अपना बिल नहीं भरा है, तो आपका कनेक्शन अपने आप कट सकता है।
- समस्या के विवरण दर्ज करके सेवा अनुरोध पृष्ठ के माध्यम से एक सेवा अनुरोध दर्ज करें, और एक कंपनी एजेंट को सूचित किया जाएगा।

## ① NOTE

क्या बिना स्मार्टफोन ऐप के किसी को कनेक्शन मिल सकता है?

- कोई भी व्यक्ति अपने लिए या किसी अन्य व्यक्ति के लिए स्मार्टफोन ऐप के माध्यम से नए कनेक्शन का अनुरोध कर सकता है।
- एक कंपनी प्रतिनिधि एक खाता बनाने और नए उपयोगकर्ताओं को पंजीकृत करने में सहायता करने के लिए भी खुश होगा।

---

# परिशिष्ट

---

# A. शब्दकोष

## A.1. शब्द और एक्रनिम

| शब्द   | एक्रनिम   | परिभाषा  |
|--|-----------|--|
| एक्टिवेशन चार्ज                                    | एसीटी     | नए ग्राहकों से कनेक्शन के लिए लिया जाने वाला भुगतान  |
| डीजल जनरेटर  | डीजी      | बिजली पैदा करने वाला जनरेटर, जो डीजल से चलता है  |
| डिस्पैच  |           | प्लांट के डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क में पहुँचने वाली बिजली ( <b>kWh</b> )                           |
| इलेक्ट्रिसिटी चार्ज                                | सीएचजी    | बिजली की खपत के लिए जारी किए गए बिल की राशि  |
| एनर्जी इफिशंट डिवाइस                               | ईईडी      | बिजली का उपकरण, जो उपभोक्ताओं को एक स्कीम के तहत कंपनी द्वारा दिया जा सकता है                    |
| इक्येटेड मंथली इंस्टालमेंट्स                       | ईएमआई     | किसी ऋण या स्थगित शुल्क के लिए हर माह किया जाने वाला भुगतान                                      |
| जनरेशन   |           | ऊर्जा स्रोतों (सोलर और डीजल जनरेटर) से पैदा हुई बिजली ( <b>kWh</b> )                             |
| किलोवाट  | kW        | बिजली या भार की एक मानक इकाई, एक हजार <b>वाट</b> के बराबर  |
| किलोवाट-घंटे                                       | kWh       | एक घंटे के लिए एक <b>kW</b> संचालन के बराबर ऊर्जा  |
| मैक्जिमम पॉवर पॉइंट टैकर                           | एमपीपीटी  | सौर ऊर्जा के उत्पादन को मॉड्यूलेट करने वाला उपकरण  |
| माइक्रो एंटरप्राइज डेवलपमेंट                       | एमईडी     | बहुत छोटा व्यवसाय, जिसे कंपनी सहायता देती है   |
| मिनी ग्रिड कम्प्युनिकेशन एंड ऑपरेशन मेनेजमेंट सुइट | एमकॉम्प्स | मिनी ग्रिड चलाने वालों के लिए इलेक्ट्रॉनिक टूल्स का सेट, जिससे वे अपना व्यवसाय बढ़ा सकते हैं। ** |
| पॉइंट ऑफ सेल                                       | पीओएस     | फिल्ड एजेंट को ग्राहक से प्राप्त नकद राशि  |
| टर्न अराउंड टाइम                                   | टैट       | ग्राहक से प्राप्त अनुरोध पर ध्यान देने और उसे पूरा करने में फिल्ड एजेंट द्वारा लिया गया समय      |
| वॉट  | डब्ल्यू   | पॉवर या लोड की मानक इकाई   |

## A.2. स्मार्ट फोन एप्प के आइकॉन

**दोहन:** उपयोगकर्ता को कार्यक्षमता का पता लगाने के लिए किसी विशेष क्षेत्र पर होना चाहिए



**स्क्रॉल:** उपयोगकर्ता पृष्ठ का पता लगाने के लिए ऊपर-नीचे स्क्रॉल कर सकता है



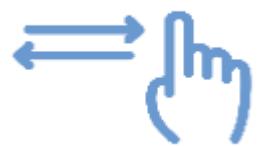
**डेटा एंट्री:** एप्लिकेशन में जानकारी को अपडेट करने के लिए उपयोगकर्ता डेटा भर सकता है



**डाउन:** दिशा जिसमें पेज स्क्रॉल करने पर आगे बढ़ेगा



**बाएँ-दाएँ नेविगेशन:** उपयोगकर्ता एक कार्यक्षमता के माध्यम से नेविगेट करने के लिए बाएं या दाएं स्वाइप कर सकता



**रोटेट स्क्रीन:** दिए गए पृष्ठ को देखने के लिए स्क्रीन को घुमाने के लिए उपयोगकर्ता पर जोर देता है

