

सूचकांक

अध्याय 1: परिचय

MCOMS और मिनी ग्रिड प्रबंधन में इसकी भूमिका

अध्याय 2: मिनी-ग्रिड संचालन और वर्कफ़्लो

ग्राहकों, क्षेत्र एजेंटों और प्रबंधकों के लिए प्रमुख गतिविधियाँ

अध्याय 3: फील्ड एजेंट ऐप

MCOMS फील्ड एजेंट ऐप के लिए उपयोगकर्ता गाइड

अध्याय 4: ग्राहक ऐप

MCOMS ग्राहक ऐप के लिए उपयोगकर्ता गाइड

पीडीएफ प्रारूप में इस वेबसाइट की सामग्री डाउनलोड करें

1.1. मिनी ग्रिड पर एक नज़र और इसे चलाने में आने वाली चुनौतियाँ

मिनी ग्रिड नवीकरणीय (रिन्युएबल) बिजली पैदा करते हैं। अंतिम छोर तक बिजली पहुँचाने का यह नया और दमदार उपाय है। इससे इस क्षेत्र में निजी पूँजी लगाने की सख्त जरूरत पूरी होती है और बिजली प्रदान करने में तेजी आती है। साथ ही सीमित क्षेत्र पर पूरा ध्यान होने से ग्राहकों को बहुत अच्छी सेवा मिलती है। लोगों के जीवन में खुशहाली आती है और उनकी कमाई के अवसर बढ़ते हैं। इस तरह मिनी ग्रिड के कई फायदे हैं किंतु मिनी ग्रिड को व्यवसाय के रूप में सफल बनाने के रास्ते में कई चुनौतियाँ हैं, जैसे –

- जिन इलाकों में बिजली पहुँचानी होती है वे बहुत दूर-दूर और अलग-थलग होते हैं, जिससे कर्मचारियों को वहाँ तक पहुँचने में या संवाद (कम्युनिकेशन) में कठिनाई होती है।
- ग्राहकों की आमदनी कम होती है और उन पर ऊर्जा की खपत के स्तर संबंधी प्रतिबंध लागू होते हैं।

मजदूरों में प्रशिक्षण की कमी है। साथ ही व्यवसाय का प्रबंध करने की कुशलता और तकनीकी अनुभव की भी समस्या है। मिनी ग्रिड सेक्टर के बढ़ने के लिए प्रबंधन में और जमीनी स्तर पर कामकाज में बहुत कुशलता होनी चाहिए। मिनी ग्रिड संप्रेषण, परिचालन और प्रबंधन प्रणाली (एमकॉम्स) इस जरूरत को आइटी आधारित समाधान द्वारा हर तरह से पूरा करती है। इससे उत्तम रीति से बिजली पहुँचाने की मिनी ग्रिड की क्षमता का पूरा उपयोग होता है। साथ ही, पूरी दुनिया में कहीं भी ग्राहकों को उनकी इच्छा के अनुसार सेवा दी जा सकती है।

1.2. मिनी ग्रिड के प्रबंध में एमकॉम्स की भूमिका

1.2.1. प्रयोजन

मिनी ग्रिड से जुड़े सभी पक्षों (स्टेकहोल्डर) को भलीभाँति संप्रेषण (कम्युनिकेशन) के लिए प्लेटफॉर्म प्रदान करना एमकॉम्स का लक्ष्य है। इसमें कामकाज का निश्चित क्रम (वर्कफ्लो) है, आसान इंटरफेस है, अन्य लोगों (थर्ड पार्टी) के हार्डवेअर ऑपरेट किए जा सकते हैं। डेटा अपने आप बहुत तेजी से संकलित होता है और पारदर्शी (ट्रांसपरेंट) तथा भरोसेमंद रिकॉर्ड तैयार होता है।

1.2.2. फंक्शनलिटीज (यानी कौन-कौन से कार्य किए जा सकते हैं)

एमकॉम्स को दो महत्वपूर्ण सिद्धांतों के आधार पर डिज़ाइन किया गया है। इन्हें चित्र 1 में दिखाया गया है।

चित्र 1 : एमकॉम्स के लिए बुनियादी डिज़ाइन सिद्धान्त

*Including centralised databases of historical technical and financial data, user information, plant specifications, system changes, etc.	*Accurately propagating and distributing commands issued from any node, to provide up-to-date information to all users

सिस्टम द्वारा किए जाने वाले उच्च स्तर के कार्य चित्र 2 में बताए गए हैं।

चित्र 2 : एमकॉम्स की उच्च स्तरीय सुविधाएँ



Portfolio Performance Monitoring

At-a-glance metrics for a single plant or a mini-grid portfolio



Financial Reporting

Details on plant revenues & expenses, business-level P&L statements



Technical Analysis

Benchmarking & monitoring equipment performance to safeguard smooth operation



Field Force Management

Allocation of roles & responsibilities, & personnel performance



Customer Management

Customer profiles, consumption, & payment information



Customer Service

Portal for communications between customers & the company, with service quality monitoring



Tariffs and Management

Allows customers to select from a range of energy service options suited to their needs



Inventory Management

Tracking assets & equipment stored in company warehouses



Remote Monitoring & Control

Hardware control access for manual override of electrical equipment and meters



Plant Maintenance

Logging and automated scheduling of asset maintenance and servicing



Installation & Commissioning

Tracks plant development from site selection to final commissioning



Standardised Reports

Customisable report templates for managers, investors, & other stakeholders

एमकॉम्स को इस प्रकार डिजाइन किया गया है कि व्यवसाय की सब तरह से निगरानी हो सके। बिजली की बिक्री, वित्तीय स्थिति, तकनीकी स्थिति और ग्राहक की मांग का विश्लेषण करने की व्यवस्था की गई है। इस तरह सभी प्रकार की जानकारी एक ही स्थान पर मिलने से मिनी ग्रिड चलाने वाले अपने प्रोजेक्ट के कामकाज को अच्छी तरह समझ सकते हैं।

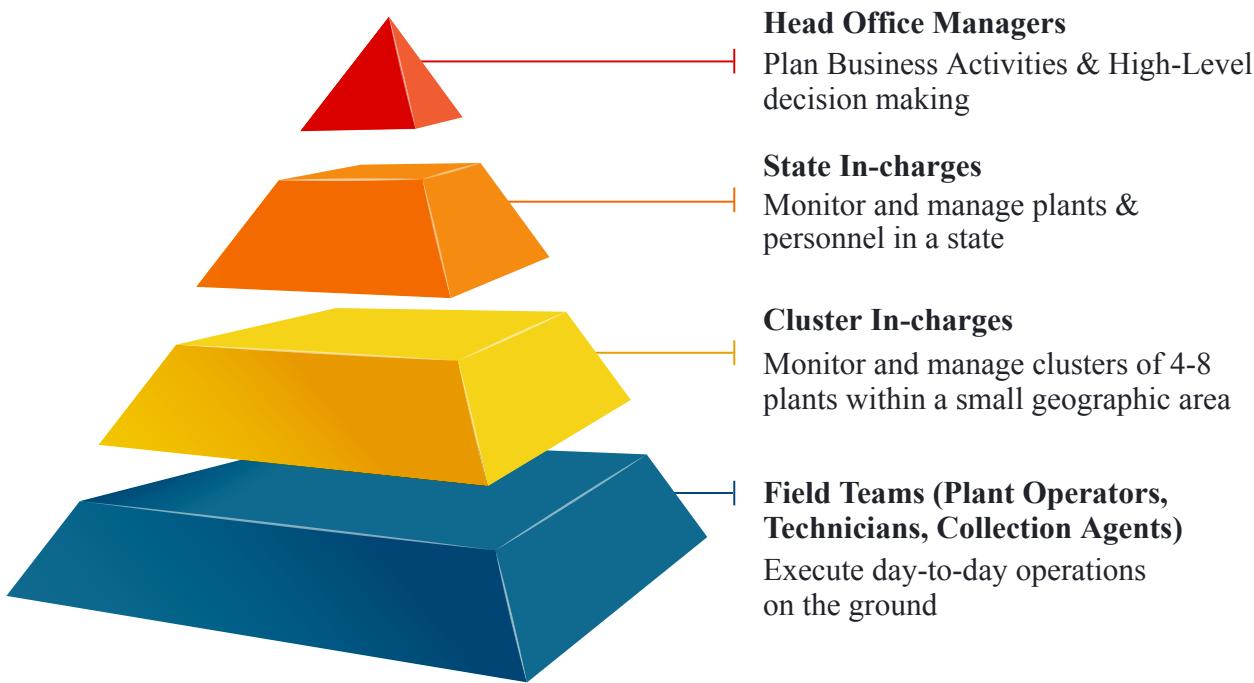
1.2.3. उपयोगकर्ता (यूजर्स)

मिनी ग्रिड व्यवसाय बहुमुखी है। इसमें अनेक कर्मचारियों और हितार्थियों (स्टेकहोल्डर) की भूमिकाएँ शामिल हैं। इन सभी उपयोगकर्ता समूहों की जरूरतें एमकॉम्स से पूरी हो सकती हैं। इनके कार्यप्रवाह (वर्कफ्लो) के बारे में आगे के सेक्शन में विस्तार से बताया गया है।

1.2.3.1. कंपनी के कर्मचारी

कामकाज में दक्षता और व्यवसाय के लक्ष्य प्राप्त करने के लिए टीम के हर सदस्य की भूमिका को स्पष्ट करना बहुत जरूरी होता है। मिनी ग्रिड ऑपरेशन में कर्मचारियों के पद का क्रम क्या रहेगा, यह चित्र 3 में दिखाया गया है और विस्तृत विवरण टेबल 1 में दिया गया है।

Figure 3: मिनी ग्रिड परिचालन में पदों का क्रम



टेबल 1: मिनी ग्रिड कर्मचारियों की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का विवरण

पदनाम (डेज़िग्नेशन)	भूमिका	जिम्मेदारियाँ
ऑपरेटर	मिनी-ग्रिड प्लांट की सातों दिन चौबीसों घंटे (24x7) देखरेख करना।	<ul style="list-style-type: none"> प्लांट के उपकरणों (इक्विपमेंट) की देखरेख, जिससे प्लांट भलीभाँति चलता रहे। प्लांट रुक जाने (ट्रिप होने) के बाद बिजली फिर बहाल करना। प्लांट से संबंधित रुटीन डेटा रिकॉर्ड करना, जैसे प्लांट की मीटर रीडिंग। प्लांट पर आने वाले ग्राहकों की शिकायत सुनना और दूर करना।
टेक्निशन	ग्राहकों की या प्लांट की टेक्निकल समस्याओं को दूर करना।	<ul style="list-style-type: none"> ग्राहक की कनेक्शन संबंधी समस्याओं को दूर करना। मिनी ग्रिड के सभी उपकरणों (इक्विपमेंट) की खराबियों का पता लगाना और उन्हें ठीक करना। नए उपभोक्ताओं को नेटवर्क से जोड़ना। ग्राहकों की बिजली की खपत रिकॉर्ड करना।

ग्राहक सेवा एजेंट (सीएसए)	ग्राहक और बिक्री से संबंधित कार्य करना।	<ul style="list-style-type: none"> आवंटित किए गए क्षेत्र में संभावित ग्राहकों के बीच मिनी प्रिड सेवाओं और योजनाओं की मार्केटिंग करना। ग्राहकों को बिल देना, उनसे बिल की राशि प्राप्त करना और उस राशि को जमा कराना। बिल का भुगतान न मिलने पर तकाजा करना। ग्राहकों की शिकायतें और कठिनाइयाँ दूर करना। पैकेज को अपग्रेड / डाउनग्रेड करने के ग्राहकों के अनुरोध पूरे करना
समूह प्रभारी (फ्लस्टर-इन-चार्ज)	समूह में शामिल सभी प्लांट के परिचालन (ऑपरेशंस) और उनमें काम कर रहे कर्मचारियों पर निगाह रखना।	<ul style="list-style-type: none"> समूह के सभी प्लांट से हुई बिक्री का ध्यान रखना और समस्याओं को सामने लाना। समूह की परिचालन लागत का पता लगाना और बताना कि वे ठीक हैं या नहीं। लंबित (पेंडिंग) कार्यों पर ध्यान देना और उन्हें अपनी फील्ड टीम के बीच बाँटना। प्लांट के उपकरणों (इक्विपमेंट) की देखरेख करना और बदलने की जरूरत हो तो बदलने का इंतजाम करना। कर्मचारियों के प्रशिक्षण संबंधी कार्य देखना।
राज्य प्रभारी (स्टेट इन-चार्ज)	राज्य प्रभारी प्लांट के परिचालन (ऑपरेशंस) पर निगाह रखना।	<ul style="list-style-type: none"> हर महीने के व्यवसाय के लक्ष्य तय करना और लक्ष्य की ओर बढ़ने में हुई प्रगति का ध्यान रखना। ये लक्ष्य राजस्व (रेवेन्यू) के भी होंगे और ग्राहकों की संख्या के भी। राज्य के सभी प्लांट में स्कीमों और आगे बढ़ने के उपायों में तालमेल बनाए रखना। प्रधान कार्यालय के लिए विक्रय और परिचालन (ऑपरेशंस) की रिपोर्ट तैयार करना। नए कर्मचारियों की भर्ती की योजना बनाना। कामकाज बढ़ाने, नए प्लांट लगाने और नए कर्मचारी भर्ती करने की योजना बनाना तथा तालमेल स्थापित करना।
प्रधान कार्यालय प्रबंधक	सभी महत्वपूर्ण बातों पर निर्णय लेना। साथ ही कामकाज की व्यवस्था और कामकाज में वृद्धि के लिए कार्य करना।	<ul style="list-style-type: none"> कामकाज बढ़ाने के तरीके और उपाय खोजना। आय-व्यय रिपोर्टों को रिकन्साइल करना। सभी प्लांट की तकनीकी स्थिति की एक-दूसरे से तुलना करना और उनके सर्वोत्तम उपयोग के लिए जरूरी व्यवस्था कराना। नए पैकेज और सेवाएँ तैयार कराना। व्यवसाय बढ़ाने के रणनीतिक, तकनीकी और वित्तीय उपायों की योजना बनाना

1.2.3.2. मिनी ग्रिड ग्राहक

मिनी ग्रिड की एक खास बात यह है कि यह कई प्रकार के ग्राहकों की जरूरत पूरी कर सकता है चाहे उनकी बिजली की जरूरत किसी भी प्रकार की हो। जैसे, रहवासी मकानों की बिजली की जरूरत का स्तर बहुत साधारण होता है। उन्हें शाम को कुछ साधारण उपकरण (इक्विपमेंट) चलाने होते हैं, जबकि दुकानों को दिन में सबसे ज्यादा बिजली की जरूरत होती है। वाणिज्यिक प्रतिष्ठानों में विशेष प्रकार के उपकरण (इक्विपमेंट) लगे होने से उन्हें बहुत ज्यादा लोड वाले कनेक्शन की जरूरत पड़ती है।

परंतु सभी उपभोक्ताओं की बुनियादी जरूरतें एक जैसी होती हैं। उन्हें अपना बिल और बिजली की खपत देखनी होती हैं। बिजली कंपनी के चेताने वाले संदेश और सूचनाएँ प्राप्त करनी होती हैं। अपने खाते को अपडेट कराना होता है और कोई गड़बड़ी होने पर किसी से संपर्क करना होता है। एमकॉम्स का लक्ष्य है कि इस प्रकार की सभी सूचनाओं का आदान-प्रदान आसान हो जाए और ग्राहकों को जिस प्रकार की सूचना और सहायता की जरूरत हो, वह माँगने पर उन्हें मिल जाए।

1.1.1.3 एक्सेस की अनुमति

अलग-अलग तरह के उपयोगकर्ताओं की सिस्टम के डेटाबेस और प्रबंधन संबंधी कार्यों (मेनेजमेंट फंक्शनलिटी) तक पहुँचने की आवश्यकता का स्तर अलग-अलग होगा। इसलिए एमकॉम्स का एक मूल घटक है हर उपयोगकर्ता की एक्सेस की अनुमति तय करना। इससे न केवल इसका उपयोग आसान हो जाएगा, क्योंकि हर उपयोगकर्ता अपने से संबंधित सामग्री पर ही ध्यान देगा, बल्कि संवेदनशील (सेंसिटिव) डेटा सुरक्षित रहेगा।

उदाहरण के लिए

- ग्राहक सिर्फ स्वयं के बिल देख पाएँ, किसी दूसरे के नहीं।
- प्लांट ऑपरेटर सिर्फ अपने प्लांट का डेटा रिकॉर्ड करें।
- देखरेख संबंधी कार्य और उपकरणों (इक्विपमेंट) के परिचालन (ऑपरेशंस) का नियंत्रण समूह प्रभारी या राज्य प्रभारी के हाथों में हो न कि प्लांट के ग्राहक सेवा एजेंट या टेक्निशन के हाथों में।
- बैंक में जमा राशियों और व्ययों की रिपोर्ट केवल उच्च स्तरीय प्रबंधक ही देख सकें।

इस मैनुअल में एमकॉम्स सिस्टम के सभी फीचर बताए गए हैं। सर्वोच्च उपयोगकर्ता (उदाहरण के लिए कंपनी के सीईओ) ही सभी फीचर देख सकेंगे। कोई अन्य उपयोगकर्ता अपने पद के अनुसार इनके किसी भाग (सब-सेट) को ही देख सकेगा। संदर्भ के अनुसार प्रकरण-दर-प्रकरण इसे स्पष्ट किया जाएगा।

1.2.4. संप्रेषण (कम्प्युनिकेशन)

यह बात पहले ही बताई जा चुकी है कि मिनी ग्रिड व्यवसाय भलीभाँति चलाने के लिए सभी संबंधित लोगों (स्टेकहोल्डर) के बीच संप्रेषण (कम्प्युनिकेशन) सबसे ज्यादा महत्वपूर्ण है। ऊपर से नीचे तक बढ़िया संप्रेषण की सुविधा होनी चाहिए। उदाहरण के लिए प्रधान कार्यालय के प्रबंधकों को फ़िल्ड में अलग-अलग स्थानों पर कार्य कर रही टीम से जानकारी प्राप्त करने की सुविधा होनी चाहिए। इससे व्यवसाय का कामकाज बहुत अच्छे से चल सकता है।

कोशिश की गई है कि यह प्रयोजन निष्क्रिय संप्रेषण (पेसिव कम्प्युनिकेशन) से पूरा हो जाए –

- कार्य करने के क्रम (वर्क फ्लो) को इतनी अच्छी तरह दिखाया गया है कि उपयोगकर्ता को कार्य पूरा करने के बारे में मार्गदर्शन मिलता चला जाता है।
- हर रोज या निश्चित समय पर किए जाने वाले कार्यों की सूचना अपने आप मिलती रहती है।
- ऐसी व्यवस्था की गई है कि महत्वपूर्ण सूचनाएँ सबसे ऊपर रहें।
- डेटा का एकीकरण (कंसालिडेशन) शीघ्रता से होता है, जिससे सभी उपयोगकर्ताओं को ताजातरीन (अप-टु-डेट) जानकारी मिलती है।
- कुछ प्रकार के लेनदेन को प्राधिकृत (ऑथराइज) करने के लिए ग्राहकों और प्रबंधकों दोनों को ओटीपी प्राप्त होते हैं।

उपयोगकर्ताओं के बीच सक्रिय संप्रेषण (एक्टिव कम्युनिकेशन) के लिए भी कई प्रकार की व्यवस्था की गई है –

- स्मार्टफोन एप्प से सूचनाएँ और डेटा भेजा जा सकता है।
- वेब प्लेटफॉर्म से सूचनाएँ और डेटा भेजा जा सकता है।
- ई-मेल से सूचनाएँ भेजी जा सकती हैं।
- सूचनाएँ और अनुरोध एसएमएस से भेजे जा सकते हैं।

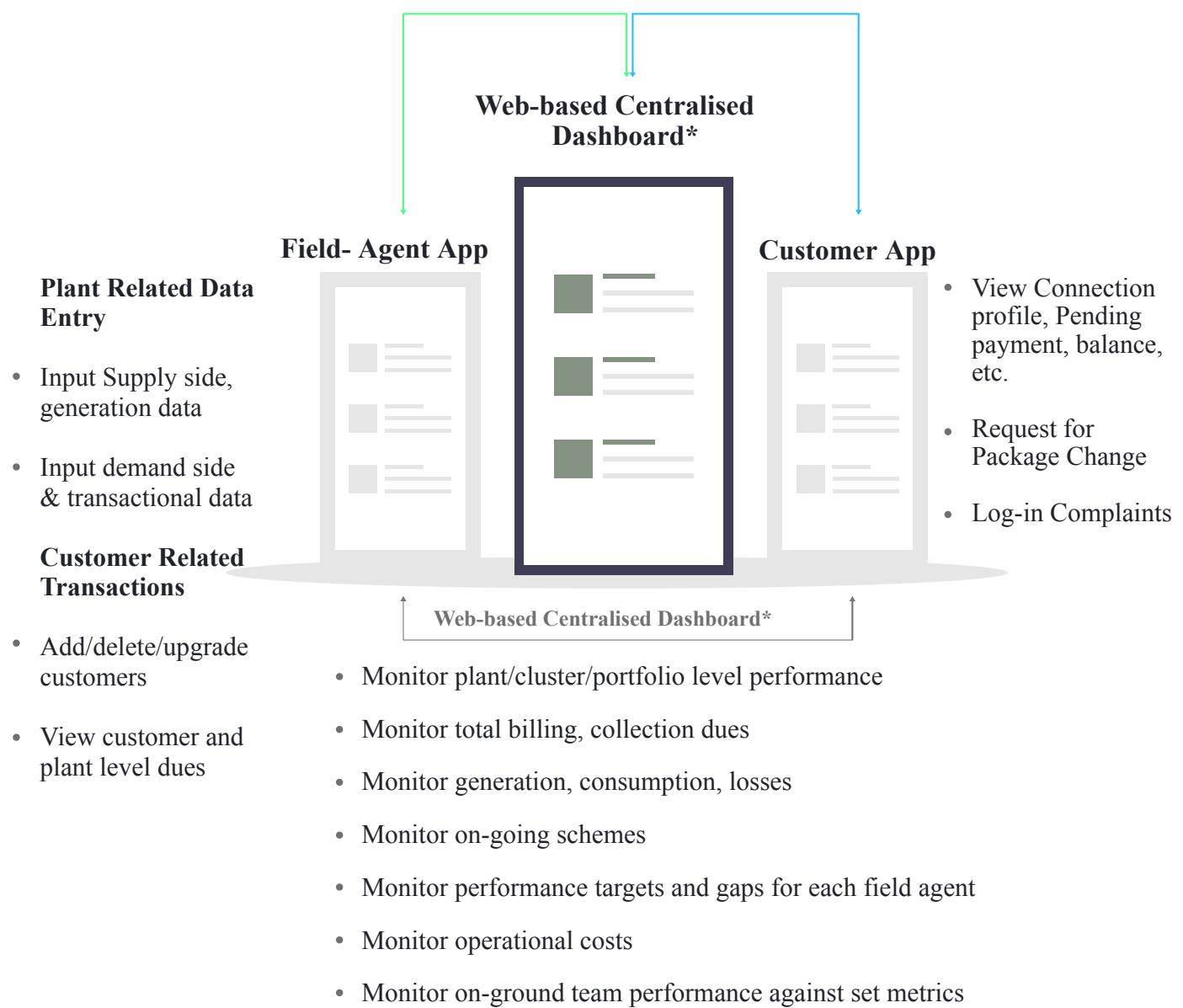
अलग-अलग उपयोगकर्ताओं की पसंद (प्रिफरेंस) अलग-अलग होती है। ऐसे में अनेक प्रकार से संप्रेषण ज्यादा महत्वपूर्ण हो जाता है। जैसे, स्मार्टफोन एप्प का उपयोग न करने वाले ग्राहकों को बिल, रसीदें और सूचनाएँ एसएमएस से प्राप्त हो जाते हैं।

1.3. एमकॉम्स इंटरफेस और सिस्टम इंटिग्रेशन

1.3.1. पहले स्तर का (फ्रंट एंड) इंटरफेस

मिनी ग्रिड के ग्राहक, फील्ड एजेंट और प्रबंधन वर्ग एक ही प्लेटफॉर्म पर एक ही समय एक साथ (रिअल टाइम इंटिग्रेशन) किस प्रकार रहते हैं, यह चित्र 4 में दिखाया गया है।

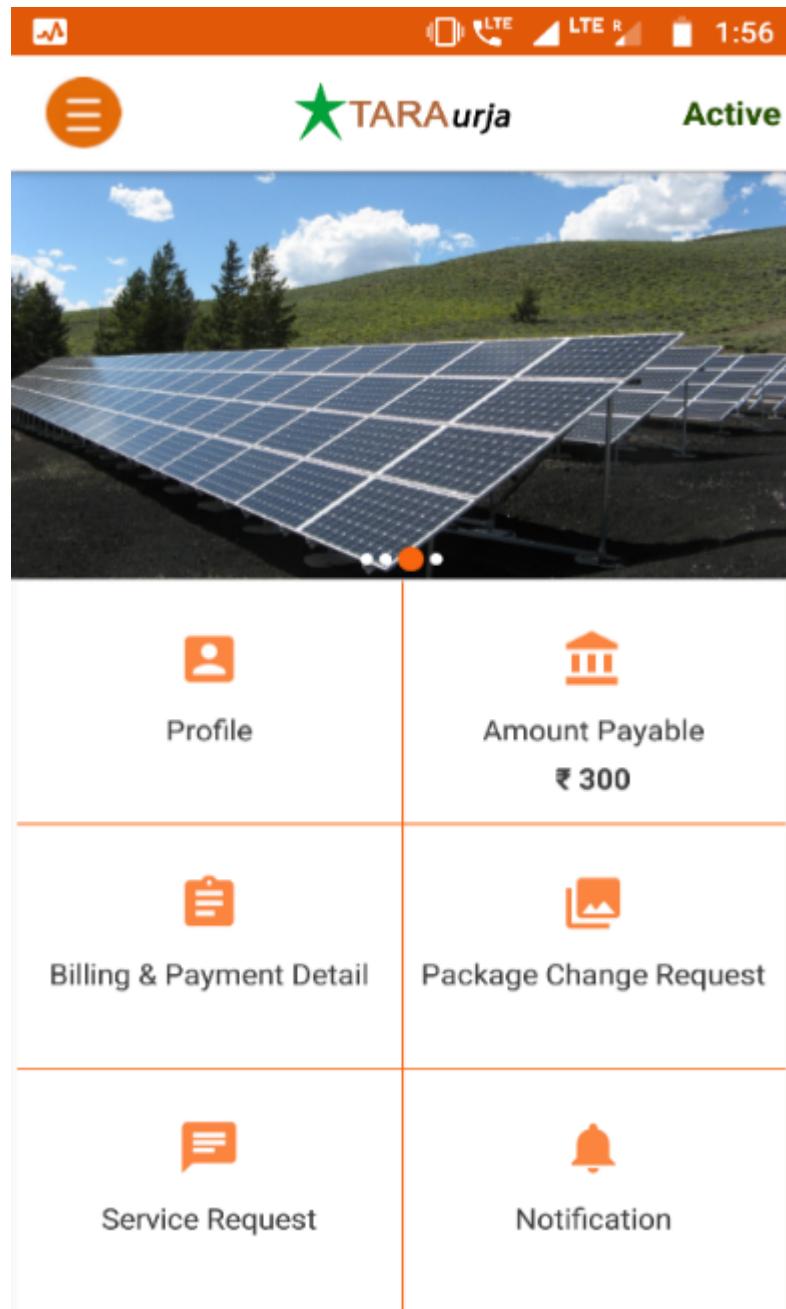
Figure 4: मक्स का इंटरफेस इंटीग्रेशन



आगे के सेक्शन में हर इंटरफेस के बारे में बताया गया है

1.3.1.1. कस्टमर एप्प

चित्र 5: कस्टमर पंप का स्क्रीन शॉट



कस्टमर स्मार्टफोन एप्प में आसानी से समझ में आने वाला चित्रात्मक इंटरफ़ेस दिया गया है, जिससे मिनी ग्रिड के ग्राहक

- यह देख सकते हैं कि उन्होंने कितनी बिजली इस्तेमाल की है, बिल कितना आया है और उन्होंने कब-कब कितना भुगतान किया है।
- रसीदें भी उसी में रखी रहती हैं।
- अपना पूरा विवरण (कस्टमर प्रोफाइल) देख सकते हैं और उसमें फेर-बदल कर सकते हैं।
- सर्विस और पैकेज बदलने का अनुरोध भेज सकते हैं।
- उनके खाते और बिजली की सप्लाई के बारे में या अन्य किसी प्रकार के सतर्कता संदेश और सूचनाएँ प्राप्त कर सकते हैं।

जिन ग्राहकों के पास स्मार्टफोन न हो, वे कुछ गिने-चुने कार्यों के संदेश एसएमएस से प्राप्त कर सकते हैं (देखें चित्र 6)

The customer app is fully documented in Chapter 0.

चित्र 6: मकस सर्विस का स्क्रीन शॉट



LTE R

2:09

← QPTRURJA May 18 • 3:29 PM



TARAurja ki Whatsapp
service se judne ke liye niche
diye hue link ko click kare -
<https://chat.whatsapp.com/GD0vImaMI12CKUQT2c79Xo>



Tap to load preview



Tuesday, May 19 • 8:54 AM



प्रिय ग्राहक, ताराऊर्जा प्लांट के मेंटिनेंस
कार्य के लिए आज सप्लाई 9:0 से 13:0
तक बंद रहेंगी। असुविधा के लिए खेद है।



Sunday • 1:29 PM

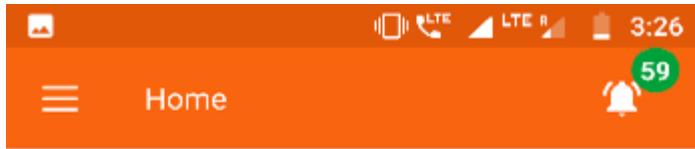
प्रिय ग्राहक, स्मार्ट पॉवर इंडिया के द्वारा
ताराऊर्जा के जून से अगस्त-20 के बिल
पर नगद कूपन प्राप्त करने के लिये, कृप्या
प्लांट इंचार्ज से संपर्क करें। शर्तें लागू।

Sun 1:29 PM • via Jio 4G

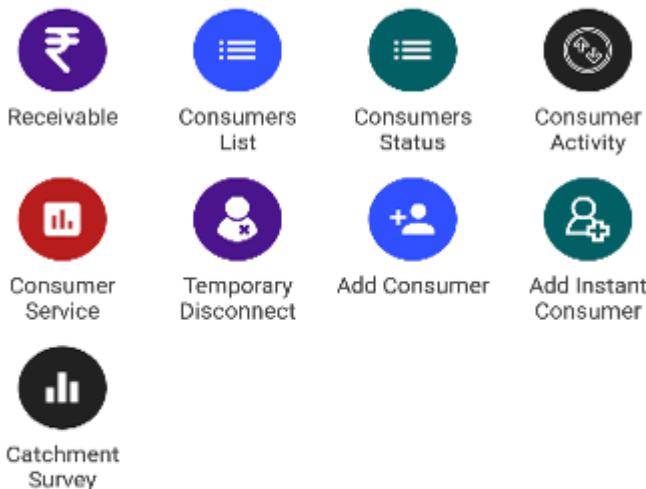
Sender does not support replies

1.3.1.2. फील्ड एजेंट एप्प

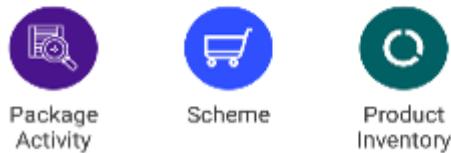
Figure 7: Screenshot of the field agent App.



Consumer



Package & Scheme



ग्राउंड छाती में लगे कर्मचारी इस एप्प से

- ग्राहकों के खाते देख सकते हैं।
- लेनदेन रिकॉर्ड कर सकते हैं।
- असाइनमेंट और सूचनाएँ प्राप्त कर सकते हैं
- ग्राहकों को रजिस्टर कर सकते हैं और उनका पैकेज बदल सकते हैं।

प्रबंधन देख रहे कर्मचारी इस एप्प से

- बिक्री और व्यवसाय की स्थिति मालूम कर सकते हैं।
- अपनी फ़िल्ड टीम से संप्रेषण (कम्युनिकेशन) कर सकते हैं।
- सामने आ रहे मुद्दों का अंदाज लगा सकते हैं और उनसे संबंधित जरूरी कार्रवाई कर सकते हैं।
- मिनी ग्रिड के तकनीकी परिचालन पर नजर रख सकते हैं।

फ़िल्ड एजेंट एप्प के बारे में अध्याय 3 में पूरी तरह बताया गया है।

1.3.1.3. वेब प्लेटफॉर्म

वेब प्लेटफॉर्म एमकॉम्स का फ्रंट एंड है जिसका उपयोग समूह (क्लस्टर), राज्य और मुख्यालय (हेड क्वार्टर) की मेनेजमेंट टीम द्वारा किया जाता है। इसमें विस्तृत डैशबोर्ड तथा डेटा विश्लेषण संबंधी सुविधाएँ मौजूद रहती हैं। इसका उपयोग करने वाले डेटाबेस रिकॉर्ड को देख सकते हैं और उसे एडिट भी कर सकते हैं।

वेब इंटरफेस की विस्तृत गाइड इस मैनुअल के भावी संस्करण में शामिल की जाएगी। इस संस्करण में इसे छोड़ा गया है।

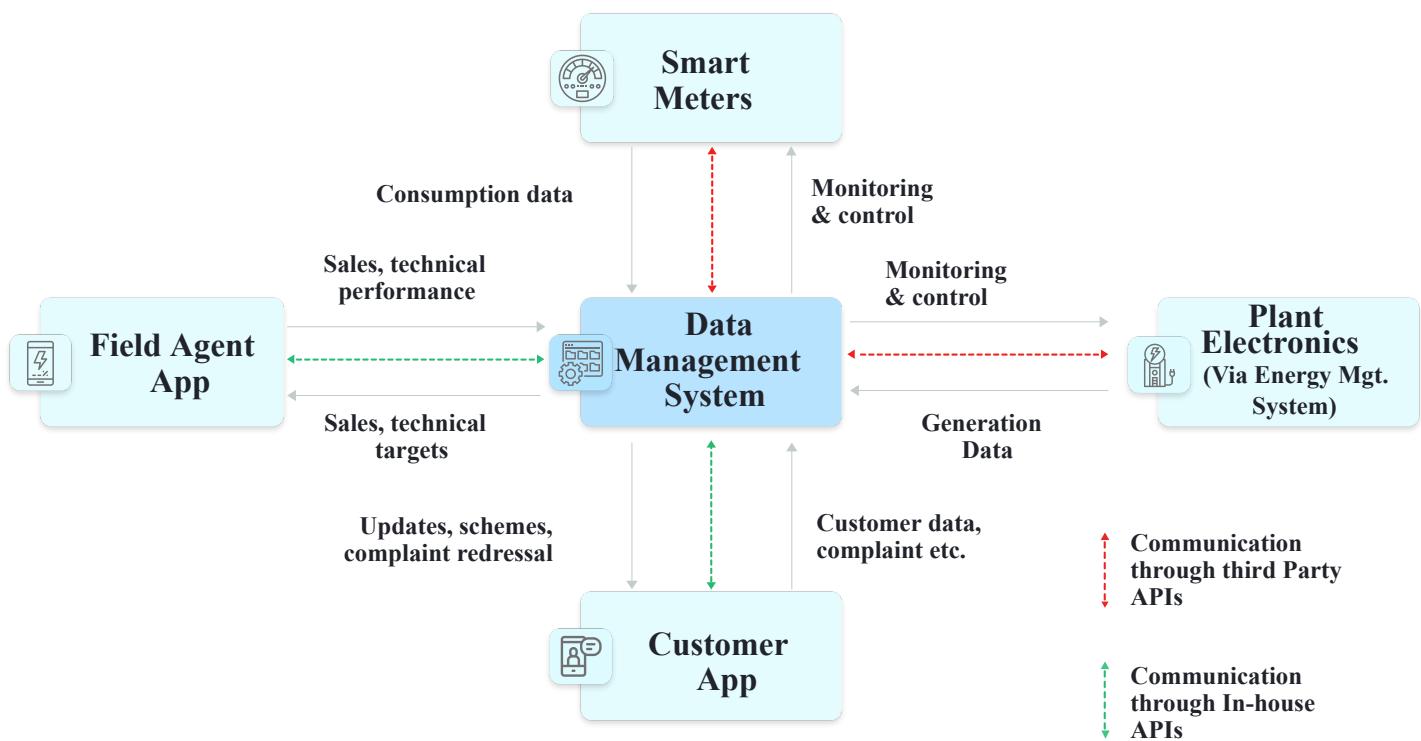
1.3.2. डेटा कहाँ से प्राप्त होता है और कहाँ भेजा जाता है (डेटा सोर्सेस एंड ट्रांसमिशन)

पिछले सेक्षण 1.3.1. में बताए अनुसार एमकॉम्स में कमांड और सूचना का तत्काल (रिअल टाइम) आदान-प्रदान होता है। एमकॉम्स की क्षमता को पूरी तरह समझने और उपयोग करने के लिए सूचनाओं के विविध मार्गों पर नजर डालना आवश्यक है। साथ ही यह भी देखना है कि अलग-अलग स्थानों पर मौजूद हार्डवेअर और सॉफ्टवेअर आपस में किस प्रकार संवाद करते हैं।

1.3.2.1. सिस्टम पर एक नज़र

सेंट्रल-डेटा-मेनेजमेंट-सिस्टम डेटा-भंडर (रिपॉजिटरी) और कमांड-राउटर दोनों का काम करता है और किसी निश्चित उपयोगकर्ता या हार्डवेअर को सूचना भेज सकता है। हार्डवेअर के मुख्य नोड्स् और उनके बीच संदेशों के दोतरफा आदान-प्रदान को चित्र 8 में दिखाया गया है। अगले सेक्षण में डेटा कलेक्शन और ट्रांसमिशन की व्यवस्था के बारे में विस्तार से जानकारी दी गई है।

चित्र 8: मकस के घटकों के बीच डाटा-फ्लो



1.3.2.2. डेटा को मैनुअली दर्ज करना (मैनुअल डेटा इनपुट)

बिक्री और ग्राहकों से संबंधित सूचनाएँ फ़िल्ड एजेंट और ग्राहक दोनों ही सिस्टम में दर्ज कर सकते हैं। यह सूचना बुनियादी और सबसे महत्वपूर्ण होती है और यहाँ से व्यवसाय के सभी स्तर के कर्मचारियों तक पहुँचती है।

कुछ सूचनाएँ जरूरत के अनुसार दर्ज की जाती हैं। नए ग्राहक को जोड़ना या भुगतान की सूचना दर्ज करना इसके उदाहरण हैं। अन्य प्रकार की सूचनाएँ रुटीन टाइप की होती हैं, जैसे सौर ऊर्जा उत्पादन दर्ज करना या ग्राहक के मीटर की रीडिंग लेना।

1.3.2.3. स्मार्ट मीटर

स्मार्ट एनर्जी मीटर से बिजली की खपत के आँकड़े क्लाउड सर्वर में चले जाते हैं जिससे डेटा अपने आप अपलोड हो जाता है और रिमोट कंट्रोल क्षमताओं का उपयोग होने लगता है। विभिन्न मीटरों की टेक्नॉलॉजी में कुछ-कुछ अंतर होता है, पर ये सिस्टम आमतौर पुरानी तरह के मीटरों के मुकाबले कई तरह की सुविधा देते हैं, जिन्हें चित्र 9 में दिखाया गया है।

चित्र 9: स्मार्ट मीटरिंग के लाभ



Automatic meter reading to facilitate billing and collection activities



Remotely adjustable load limits and ability to switch meters on and off



Programmable electricity packages including multiple time of day slots



Usage and credit limitations, with automated shutdown for non-paying customers



Tracking of customer power usage patterns



Detailed monitoring of parameters related to power supply quality

स्मार्ट मीटर के साथ संप्रेषण (कम्युनिकेशन) हार्डवेअर निर्माता के सॉफ्टवेअर और क्लाउड सर्वर के माध्यम से होता है। सर्वर से डेटा निकाला जा सकता है और निर्माता के पोर्टल और/या उनके एपीआइ के मार्फत किसी भी एक मीटर (या मीटर के समूह) को कमांड भेजे जा सकते हैं।

1.3.2.4 प्लांट के उपकरण (इक्विपमेंट्स)

सप्लाइ साइड उपकरणों जैसे इन्वर्टर, बैटरी और सोलर पैनल की हालत का पूरा रिकॉर्ड मिनी ग्रिड कंट्रोल रूम में लगाए गए डेटा लॉगर से प्राप्त किया जा सकता है। इस रिकॉर्ड से प्रबंधन वर्ग (मेनेजमेंट) अपने सिस्टम के कामकाज और हालत (हैल्थ) का अंदाज लगा सकता है।

सिस्टम में ज्यादा उन्नत किस्म के (सॉफिस्टिकेटेड) सेटअप कर डेटा कलेक्शन को ऑटोमेटेड रिअल टाइम परफार्मेंस ऑप्टिमाइजेशन और दुतरफा संप्रेषण क्षमता (टू-वे कम्युनिकेशन केपेबिलिटी) से जोड़ा जा सकता है, जिससे टेक्निशन प्लांट चलाने के कामकाज (ऑपरेशंस) को दूर से ही नियंत्रित कर सकते हैं।

1.4. इस यूजर मैनुअल की रचना (ऑर्गनाइजेशन)

Scheduled
manual
collection of
key data
points



01

Automated high
frequency data
gathering &
communication



02

Remote
control
of plant
equipment



03

Energy
management
system to
optimise
plant technical
operations



04

चित्र 10 : मिनी ग्रिड के सप्लाइ साइड उपकरणों की तकनीकी निगरानी

इस सेक्शन में मैनुअल के शेष भाग में नेविगेट करने और उसका उपयोग करने के बारे में मार्गदर्शन दिया गया है।

अध्याय 2 : मिनी ग्रिड परिचालन और उनके कार्य का क्रम (वर्क फ्लो) नामक इस अध्याय में मिनी ग्रिड चलाने के सारभूत (core) परिचालन सिद्धांत बताए गए हैं। साथ ही, मिनी ग्रिड के कर्मचारियों तथा ग्राहकों के विभिन्न कार्यों और जिमेदारियों को विस्तार से समझाया गया है। इस अध्याय में दी गई सामग्री को अच्छी तरह समझने पर ही आगे अध्यायों में बताई गई फंक्शनलिटीज का भलीभाँति उपयोग किया जा सकता है।

अध्याय 3 : फील्ड एजेंट एप्प में मिनी ग्रिड के कर्मचारियों द्वारा उपयोग किए जाने वाले स्मार्टफोन सॉफ्टवेअर के बारे में विस्तार से समझाया गया है। इस एप्प में बहुत सारी सुविधाएँ (फंक्शनलिटी) हैं। इस मैनुअल का बड़ा हिस्सा उन्हीं के बारे में है। एप्प के हर “मॉड्यूल” का परिचय एक अलग सब-सेक्शन में दिया गया है, जिसमें मॉड्यूल का प्रयोजन, उसके मुख्य-मुख्य उपयोगकर्ता (की-यूजर) और उपयोग के उदाहरण (यूज केसेस) की जानकारी मिलती है। साथ ही, नेविगेट करने का तरीका क्रमिक रूप से (स्टेप-बाइ-स्टेप) बताया गया है।

चैप्टर 4 : कस्टमर एप्प ग्राहकों को उनके कार्यों के बारे में व्यावहारिक जानकारी देता है। अध्याय 3 की तरह इसमें भी हर सुविधा (फंक्शनलिटी) के बारे में विस्तार से बताया गया है, ताकि ग्राहकों और एप्प के उपयोग में उन्हें सहायता देने वाले फील्ड एजेंट दोनों इसे अच्छी तरह समझ सकें।

2.1. मिनी ग्रिड परिचालन कार्यों का परिचय

मिनी ग्रिड तभी चलते रह सकते हैं जब वे ग्राहकों को बहुत अच्छी सेवा और स्थानीय लोगों को महत्व दें। इस अध्याय में मिनी ग्रिड की फील्ड टीम के रोजमरा के कुछ कार्यों के बारे में बताया गया है, जिनसे तकनीकी परिचालन सरलता से होता रहे और ग्राहकों से जुड़ाव बना रहे।

2.2 ग्राहकों से संबंधित कामकाज (ऑपरेशंस)

2.2.1. पैकेज तैयार करना

पैकेज से ग्राहक तय कर सकता है कि उसे कितनी बिजली की जरूरत है और वह कितनी कीमत चुका सकता है। पैकेज तैयार करने और चुनने में बिजली सप्लाइ की तीन मुख्य बातों का ध्यान रखना ही चाहिए :

- कनेक्शन अधिकतम कितना पॉवर या लोड उठा सकता है
- कनेक्शन किस समय सक्रिय रहेगा
- जितनी बिजली की खपत हुई हो, उसकी प्रति यूनिट लागत (हो तो)

हर पैकेज में ये तीनों बातें इस प्रकार शामिल की जाती हैं कि पैकेज मौजूदा और संभावित ग्राहकों की खपत के पैटर्न के अनुकूल हो और बिजली सप्लाइ करने तथा व्यवसाय की जरूरतों की लागत निकल सके। लगभग हर प्लांट आमतौर पर कई प्रकार के पैकेज ऑफर करता है।

पोस्ट-पेड पैकेजों के बिल बिलिंग-अवधि में हुई खपत के आधार पर बिलिंग-अवधि समाप्त होने के बाद तैयार किए जाते हैं। इस प्रकार के कनेक्शन में अलग तरह के मीटर लगाए जाते हैं और बिजली की जितनी खपत हुई हो, उतने के बिल बनते हैं। प्रि-पेड पैकेज में ग्राहकों को एक निश्चित राशि पहले से देनी होती है ताकि बिजली की उस स्तर की सप्लाइ बनाई रखी जा सके।

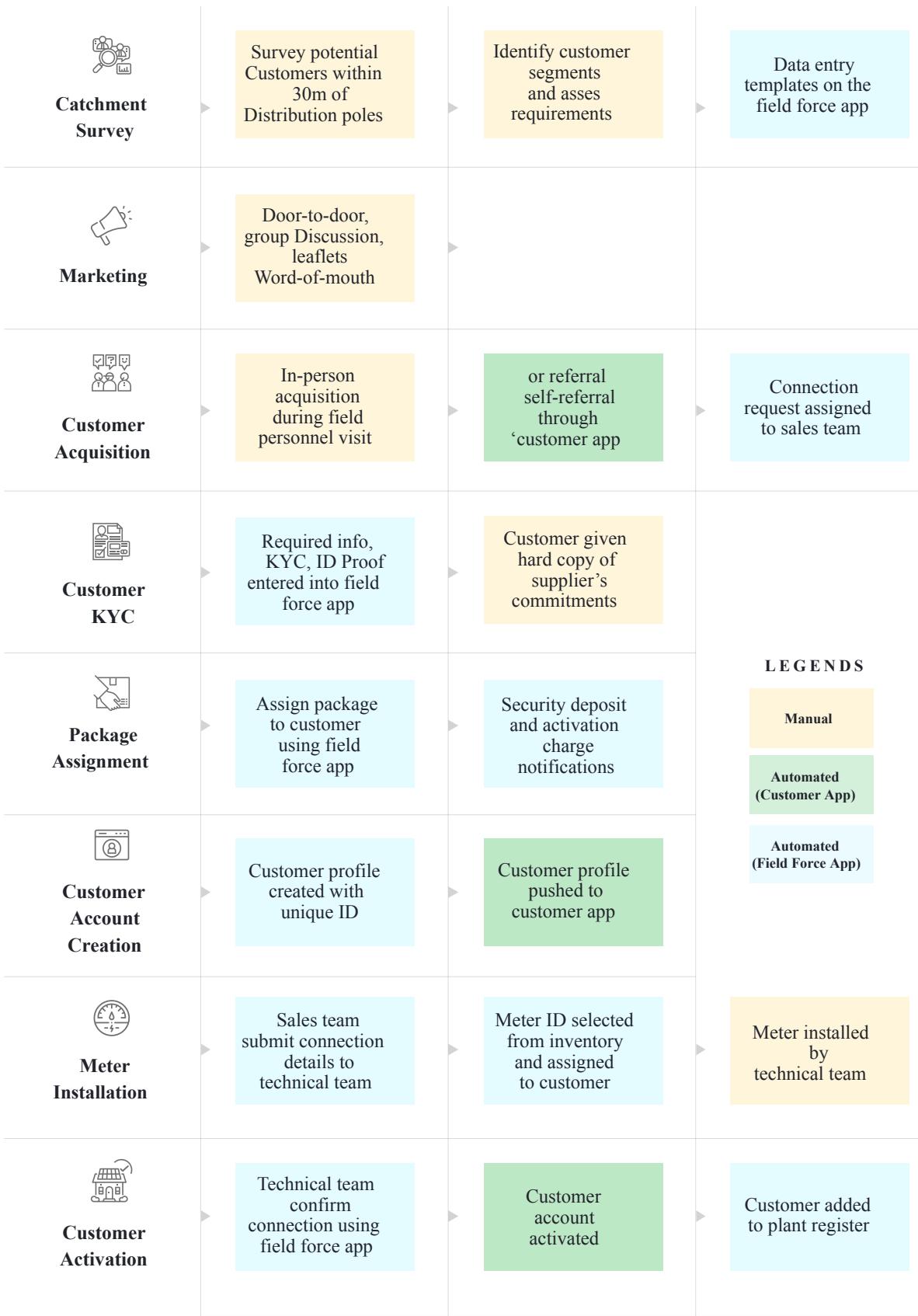
चित्र 10: पैकेज आईडी कंस्ट्रक्ट करने का उदहारण

A 1 . 1 (N N) / 1 7 / 1 6 0	Type: Pre-paid	Timing: Night Only	Wattage: 17	Monthly bill: 160/-
-------------------------------	----------------	--------------------	-------------	---------------------

2.2.2. ग्राहक को ऐड करना

ग्राहक को ऐड करने की पूरी प्रक्रिया क्रमिक रूप से (स्टेप बाय स्टेप) चित्र 11 में दिखाई गई है। जो कार्य हरे या नीले रंग में दिखाए गए हैं वे एमकॉम्स एप्प से किए जाते हैं।

चित्र 11: ग्राहक को ऐड करने की सम्पूर्ण प्रक्रिया

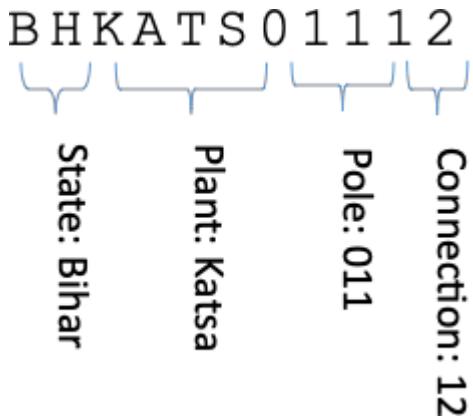


2.2.2.1. यूनिक कस्टमर आइडी

हर ग्राहक को उसका खाता तैयार होते ही एक यूनिक आइडी नंबर दिया जाता है। ऐप्स में ये नंबर बड़ी भूमिका निभाते हैं। बिजली की खपत, सभी भुगतान का विवरण (हिस्ट्री) आदि इस आइडी के अनुसार रखा जाता है।

कस्टमर आइडी का उदाहरण चित्र 12 में दिखाया गया है।

चित्र 12: ग्राहक के आईडी बनाने का उदाहरण



2.2.3. ग्राहक का स्टेटस

ग्राहक का स्टेटस या तो "एक्टिव" हो सकता है या "इनेक्टिव"/"बैन्ड"

- एक्टिव ग्राहक वे होते हैं जिन्होंने बिल का समय पर भुगतान किया है (अर्थात् उनका उधार निर्धारित सीमा में है) और जो लगातार मिनी ग्रिड की सेवाएँ ले रहे हैं।
- इनेक्टिव / बैन्ड ग्राहक वे हैं जिनके कनेक्शन भुगतान न करने के कारण या ग्राहक की इच्छा से समाप्त कर दिए गए हैं या ऐसा भी हो सकता है कि बिजली की मांग प्लांट की क्षमता से अधिक हो गई हो और कुछ ग्राहकों को छोड़ना जरूरी हो गया हो। हालाँकि ऐसा बहुत कम होता है।

एमकॉम्स उन ग्राहकों के बारे में अपने आप बता देता है, जिन्हें डिएक्टिवेट करना है। यदि कनेक्शन के साथ स्मार्ट मीटर लगाया गया है तो डिएक्टिवेशन का कार्य अपने आप हो जाता है।

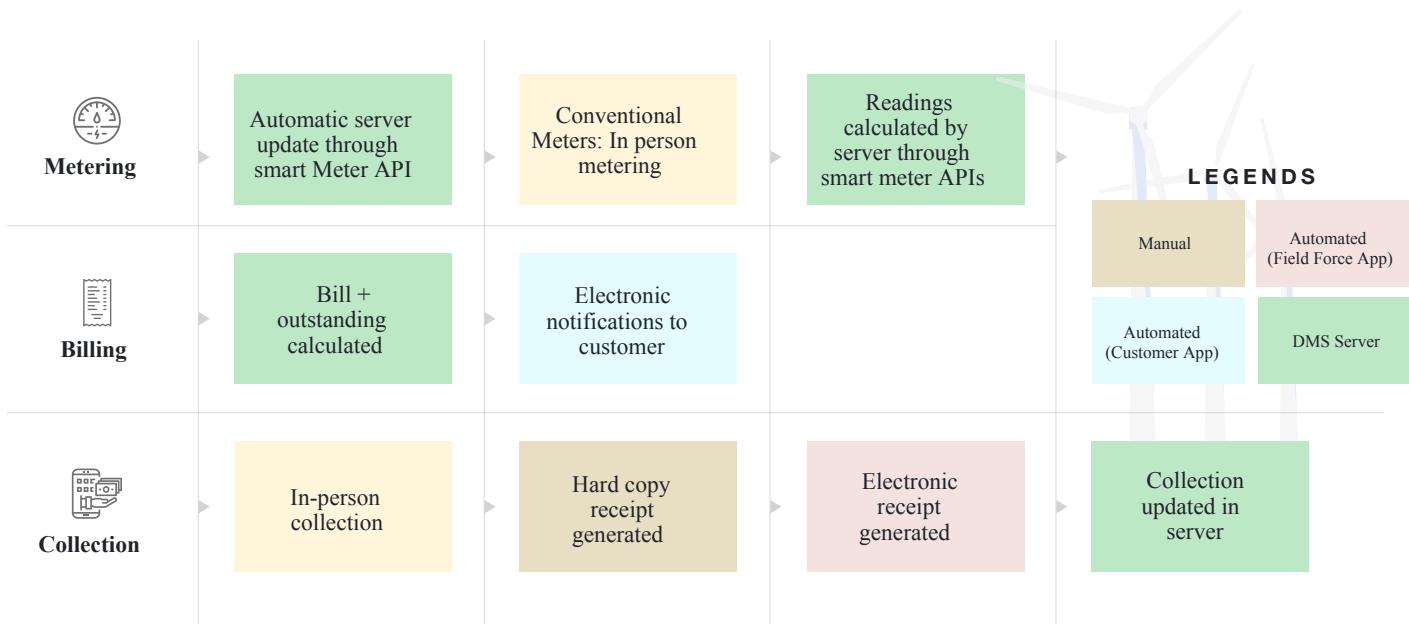
2.2.4. मीटरिंग, बिलिंग और कलेक्शन

मीटरिंग, बिलिंग और कलेक्शन (एमबीसी) के माध्यम से ग्राहक इस्तेमाल की गई बिजली के लिए भुगतान करता है। इसका तरीका नीचे बताया गया है और चित्र 13 में दिखाया गया है।

- मीटरिंग**
 - पुरानी तरह के मीटरों में बिल की अवधि के आखिर में नई रीडिंग नोट की जाती है।
 - स्मार्ट मीटरों (सेक्शन 1.3.2.3. देखें) में बिजली की खपत की गिनती अपने आप हो जाती है।
 - लोड लिमिटर (प्रि-पेड) कनेक्शन में मीटरिंग की जरूरत नहीं पड़ती।
- बिलिंग**
 - जिन ग्राहकों के यहाँ मीटर लगे हैं, उनकी बिजली की खपत को उपयुक्त (एप्रोप्रिएट) टैरिफ से गुणा करने पर बिल की राशि निकल आती है।
 - जिन ग्राहकों के यहाँ मीटर नहीं लगे हैं, उन्हें हर महीने एक निश्चित राशि चुकानी होती है, इसलिए किसी प्रकार की गिनती करने की जरूरत नहीं होती।
 - ग्राहकों को बिल या तो इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म में दिए जाते हैं या फोल्ड एजेंट स्वयं जाकर देते हैं।

- कलेक्शन
 - ग्राहक अपने बिल का तथा अन्य बकाया राशि का भुगतान करता है।
 - भुगतान नकदी (स्वयं पीओएस जाकर) या किसी मोबाइल वॉलिट (जैसे पेटीएम) से या कार्ड से किया जा सकता है।
 - आंशिक भुगतान भी ले लिया जाता है किंतु फ़िल्ड एजेंट को बार-बार कलेक्शन के लिए जाना पड़ता है।

चित्र 13: मीटरिंग, बिलिंग और कनेक्शन का वर्कफ़्लो



2.2.5. ग्राहक को रसीदें

पारदर्शिता (ट्रांसपरेंसि) और भरोसे के लिए जरूरी है कि बिल और भुगतान का रिकॉर्ड कंपनी और ग्राहक दोनों देख सकें। किसी भी विवाद को रोकने और सुलझाने में भी इससे सहायता मिलती है। सक्रिय उपभोक्ता (एक्टिव कंज्यूमर) को जारी की गई रसीदें बिल के भुगतान का प्राथमिक प्रमाण (प्राइमरी प्रूफ) हैं। ये रसीदें कई प्रकार से जारी की जाती हैं।

- **प्रिंट आउट :** उपभोक्ता के मांगने पर फ़िल्ड एजेंट अपने पोर्टेबल प्रिंटर से लेनदेन की पेपर रसीद प्रिंट कर सकता है।
- **डिजिटल रिकॉर्ड :** स्मार्टफोन एप्प वाले ग्राहक अपने सारे लेनदेन कंपनी के एजेंट की तरह ही देख सकते हैं।
- **स्क्रीनशॉट :** जिन ग्राहकों के पास एप्प नहीं है, वे कंपनी के एजेंट से स्क्रीनशॉट मांग सकते हैं और उसे अपने फोन में इमेज के रूप में सहेज (सेव) कर रख सकते हैं।
- **एसएमएस :** ग्राहकों को एसएमएस अपने आप प्राप्त होते हैं जिनमें बिल की सूचना होती है और भुगतान मिलने की पुष्टि (कन्फर्मेशन) भी।

2.2.6. प्रोफाइल को एडिट करना

ग्राहक का रिकॉर्ड, विशेषकर उसका पता और फोन नंबर अप-टु-डेट रखना बहुत जरूरी है यानी पता या फोन नंबर बदला हो तो नया पता और नंबर रिकॉर्ड होना चाहिए। इससे ग्राहक को बिल और भुगतान की रसीदें भलीभाँति प्राप्त होती हैं और बिजली सप्लाइ में कोई बाधा हो या कंपनी की कोई प्रमोशन स्कीम हो तो उसकी सूचना भी दी जा सकती है।

कस्टमर एप्प द्वारा ग्राहक स्वयं अपनी सूचनाओं को अपडेट कर सकते हैं या फ़िल्ड एजेंट ग्राहक की सहमति (और ओटीपी से) ऐसा कर सकते हैं।

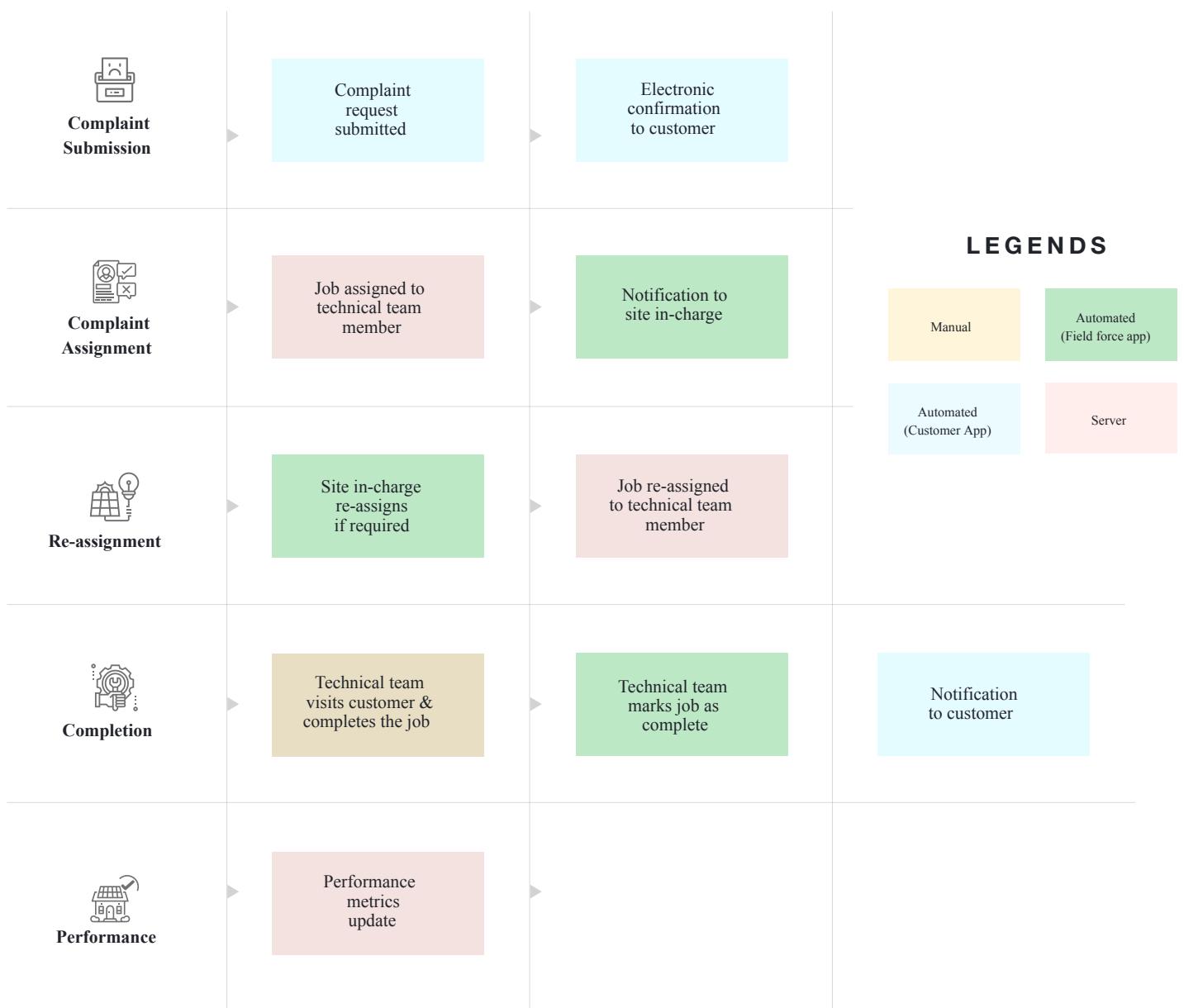
2.2.7. सेवा संबंधी अनुरोध (सर्विस रिक्वेस्ट)

बिजली की सप्लाइ में बाधा आने या कनेक्शन में अन्य कोई समस्या होने पर ग्राहक सर्विस रिक्वेस्ट भेजते हैं। सर्विस रिक्वेस्ट भेजने के तरीके नीचे बताए गए हैं।

- कस्टमर एप्प में उपलब्ध सर्विस रिक्वेस्ट मॉड्यूल से, जो प्रयोग में बहुत आसान है।
- फ़िल्ड एजेंट एप्प से, जिसमें ग्राहक सीधे फ़िल्ड एजेंट से संपर्क करता है और एजेंट उसकी ओर से सेवा की मांग दर्ज करता है।

हर प्रकार की सेवा की मांग पूरी करने का तरीका नीचे बताया गया है।

चित्र 14: सेवा सम्बन्धी अनुरोधों का वर्कफ्लो



2.2.8. सिक्युरिटी डिपॉज़िट

हर नए ग्राहक से सिक्युरिटी डिपॉज़िट लिया जाता है। इसकी राशि ग्राहक के अनुमानित मासिक बिल के आधार पर तय होती है। नियमित भुगतान न होने पर कंपनी इस डिपॉज़िट में से अपनी बकाया राशि वसूलती है। कनेक्शन वापस करने पर यह राशि ग्राहक को लौटा दी जाती है। सिक्युरिटी डिपॉज़िट जमा करने का तरीका **Error! Reference source not found.**

2.2.9. पैकेज बदलना

जिन उपभोक्ताओं की बिजली की जरूरत या स्थितियाँ बदलती हैं, वे अपना पैकेज बदलने का विचार कर सकते हैं। जैसे किसी घरेलू कनेक्शन वाले ग्राहक ने बिजली से चलने वाला नया सामान खरीदा हो तो वह लोड की लिमिट बढ़ाने के लिए कह सकता है या ज्यादा समय तक बिजली देते रहने का कह सकता है।

पैकेज बदलने का अनुरोध कस्टमर एप्प के माध्यम से किया जा सकता है। फ़िल्ड एजेंट भी ग्राहक की ओर से यह अनुरोध कर सकता है। इस कार्य के निम्नलिखित चरण (स्टेप्स) हैं –

- **रिक्वेस्ट दर्ज करना:** पैकेज बदलने का अनुरोध सिस्टम में दर्ज हो जाता है।
- **अनुमोदन (अप्रूवल):** मिनी ग्रिड में यह काम देखने वाला कर्मचारी इस रिक्वेस्ट को देखता है। कुछ स्थितियों में रिक्वेस्ट अस्वीकार की जा सकती है।
- **भुगतान:** ग्राहक और कंपनी भुगतान की राशि तय करते हैं। जैसे सिक्युरिटी डिपॉज़िट की बढ़ी हुई राशि।
- **डेटाबेस को अपडेट करना:** ग्राहक को दिए गए नए पैकेज को दर्ज किया जाता है। नया पैकेज या तो तत्काल दे दिया जाता है या बिल की अगली अवधि शुरू होने पर दिया जाता है।
- **कनेक्शन को अपडेट करना:** नए पैकेज के विवरण (यानी लोड लिमिट और टाइमिंग) के अनुसार स्मार्ट मीटर को या लोड लिमिटर को दुबारा तय (रिप्रोग्राम) किया जाता है या ग्राहक को किसी अलग फ़ीडर से जोड़ दिया जाता है।

2.2.10. उपहार के रूप में दी जाने वाली (कांप्लिमेंटरी) व्यावसायिक सेवाएँ

उतने ही मूल्य में अधिक सेवाएँ (वैल्यू एडेंट सर्विस) यानी वे कार्य जो बिजली प्रदान करने के मूल कार्य के अलावा किए जाते हैं। ये कार्य कई प्रयोजनों से किए जाते हैं। इनसे ग्राहकों को नई सेवाएँ और नए अवसर मिलते हैं। स्थानीय समुदाय पर बहुत अच्छा प्रभाव पड़ता है। मिनी ग्रिड संचालक की छवि में निखार आता है और बिजली की बिक्री बढ़ती है।

उतने ही मूल्य में अधिक सेवाओं के तहत कुछ सेवाएँ व्यवसाय और सूक्ष्म उद्यम विकास की ओर ले जाती हैं और कुछ सेवाएँ घरों तथा व्यक्तियों को प्राप्त होती हैं। नीचे इनके दो उदाहरण दिए गए हैं।

पहला उदाहरण : पानी की बिक्री

बहुत-से मिनी ग्रिड परिचालकों (ऑपरेटर) ने अपने प्लांट में पानी साफ करने की मशीनें लगाई हैं। इनसे स्थानीय लोगों को साफ और ठंडा पानी मिलता है। कमाई का साधन पैदा होता है और मिनी ग्रिड को निरंतर कमाई देने वाला ग्राहक मिल जाता है। इस कार्य में कंपनी की संलग्नता (इनवॉल्वमेंट) के अनुसार वे पानी साफ करने की इकाई के उत्पादन, बिक्री और बिजली की खपत की जानकारी रखते रहेंगे। ये कार्य करने की सुविधाएँ (फ़ंक्शनलिटीज) एमकॉम्स में उपलब्ध हैं।

दूसरा उदाहरण : उपकरणों की बिक्री (एप्लायन्स प्रमोशन)

ग्राहकों को बिजली के उपकरण बेचने की कंपनी द्वारा संचालित योजनाएँ बीते समय में सफल रही हैं। इन स्कीमों से संभावित ग्राहक बिजली का कनेक्शन लेने और मौजूदा ग्राहक अपनी बिजली की खपत बढ़ाने के लिए आकर्षित होते हैं। पैकेज के अनुसार उपकरण खरीदने वाले बिजली के बिल के साथ उपकरण के मूल्य का भी किश्तों में भुगतान करते रहते हैं। उपकरण की पूरी कीमत एक साथ चुकाने के मुकाबले यह स्कीम बहुत आकर्षक होती है।

2.3 तकनीकी परिचालन

तकनीकी निगरानी और रख-रखाव से प्लांट दक्षता से चलता है और बिजली सप्लाइ में रुकावट कम से कम आती है, जिससे प्रबंधकगण प्लांट का बढ़िया से बढ़िया उपयोग कर सकते हैं और उपभोक्ताओं को ज्यादा से ज्यादा बिजली सुपुर्द कर सकते हैं।

2.3.1. प्लांट का टेक्निकल डेटा सबमिट करना

प्लांट के उपकरणों से प्राप्त डेटा तकनीकी-स्थिति (परफारमेंस) के बारे में महत्वपूर्ण सूचनाएँ देता है। कुछ क्रिटिकल डेटा-पॉइंट को देखना और दर्ज करना ग्राउंड टीम के प्रतिदिन के कार्यों में शामिल है। ये डेटा-पॉइंट हैं –

- प्रत्येक सौर सरणी (सोलर अरै) से पैदा हुई बिजली
- बैकअप जनरेटरों से पैदा हुई बिजली
- बैकअप जनरेटर चलने की अवधि (रनटाइम)
- प्लांट से भेजी गई बिजली (हर एक फीडर से)

एमकॉम्प्स में गिनती की ऐसी व्यवस्था की गई है कि यह डेटा मिलते ही प्लांट के उपयोग, पैदा हुई बिजली और अन्य संबंधित मापदंड (मैट्रिक्स) अपडेट हो जाते हैं, जिन्हें प्रबंधकगण देख सकते हैं।

2.3.2. प्लांट का रख-रखाव

प्लांट के रख-रखाव के लिए कई कार्य किए जाते हैं, जिनसे प्लांट के उपकरणों का नुकसान रुकता है और मरम्मत होती है। एमकॉम्प्स में तय किया गया है कि रख-रखाव कितना समय बीतने पर करना है। जब भी रख-रखाव की जरूरत होती है, संबंधित कर्मचारी के पास सिस्टम से संदेश पहुँच जाता है।

कुछ तरह के कार्य, जैसे डीजल जनरेटर का ऑइल बदलना या सोलर पैनल को साफ करना, प्लांट के कर्मचारी कर सकते हैं। जनरेटर की सर्विसिंग या बैटरी इक्यलाइजेशन जैसे कार्यों के लिए समूह (क्लस्टर) या राज्य के प्रभारी को कोई बाहरी व्यवस्था करनी होगी।

2.3.3. ग्राहकों से संबंध बनाना (कस्टमर कनेक्शन)

नए ग्राहकों को डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क से जोड़ने की कई स्टेज होती हैं। हर स्टेज के लिए अलग तरह के हार्डवेअर और ढाँचे की जरूरत होती है।

- पहली बात, ग्राहक की संपत्ति डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क यानी खंभे और तार से न्यूनतम दूरी में स्थित हो।
- दूसरी बात, संपत्ति को डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क से जोड़ने वाला तार इंस्टाल किया जा चुका हो।
- अंतिम बात, ग्राहक के यहाँ बिजली पहुँचाने के पॉइंट लगाए जा चुके हों और मीटर (या लोड लिमिटर) के माध्यम से सर्विस वायर से जोड़े जा चुके हों।

मीटर ग्राहक की संपत्ति में लगाए जा सकते हैं (जो मीटर को एलिमेंट्स से शील्ड करते हैं) या सबसे पास के खंभे से लगाए जा सकते हैं (जिससे कोई मीटर से छेड़छाड़ न कर सके और न ही किसी दुर्घटना के कारण मीटर को कोई नुकसान हो)।

2.3.4. मीटर की उपलब्धता (मीटर स्टेटस)

नए ग्राहक को जोड़ने के लिए प्लांट में या आसपास के गोदाम में मीटर या लोड लिमिटर उपलब्ध होना चाहिए। यह मालूम होना चाहिए कि कितने मीटर उपलब्ध हैं और वे कहाँ स्टोर किए गए हैं।

कभी-कभी मीटर की कमी होती है। ऐसे में जिन ग्राहकों ने अपना खाता बंद कराया हो, उनके मीटर हटाकर नए ग्राहकों को दे दिए जाते हैं या गोदाम में भेज दिए जाते हैं। इसे मीटर "रिलीज़िंग" कहा जाता है।

2.4. साइट की फाइनेंशल रिपोर्टिंग

साइट की फाइनेंशल रिपोर्टिंग में सभी प्रकार के राजस्व (रेवेन्यू) और व्ययों की जानकारी शामिल रहती है। साथ ही साइट या समूह के लेवल पर जो राशियाँ जमा हुई हों (डिपॉज़िट्स हुए हों) उनका विवरण भी फाइनेंशल रिपोर्ट में शामिल रहता है। नकदी आने-जाने (कैश फ्लो) की ठीक-ठीक रिकॉर्डिंग कंपनी की वित्तीय स्थिति पर निगरानी रखने के लिए बहुत जरूरी होती है। कंपनी के हर स्तर के कर्मचारी की जिम्मेदारी भी इससे तय होती है। समूह प्रभारी (क्लस्टर इन-चार्ज) और राज्य प्रभारी (स्टेट इन-चार्ज) को सलाह दी जाती है कि वे नियमित रूप से लेखा-परीक्षा (ऑडिट) कराते रहें।

2.4.1. ईंधन पर हुआ खर्च

प्लांट में ईंधन पर हुए खर्च को दर्ज करना और प्रतिपूर्ति (रिंबर्समेंट) के लिए अनुमोदित करना अनिवार्य है। यह फील्ड एजेंट एप्लीकेशन के जरिए किया जा सकता है। इससे ईंधन के उचित उपयोग की निगरानी होती है और ईंधन चोरी अपने आप पकड़ में आती है।

आमतौर पर ईंधन ऐसे स्टेशन (पेट्रोल पंप) से खरीदा जाता है, जिसके साथ कंपनी का मजबूत रिश्ता हो। ईंधन खरीदने के बाद फील्ड एजेंट रसीद की इमेज और अन्य सूचनाएँ, जैसे ईंधन खरीदते समय जनरेटर के मीटर की रीडिंग अपलोड कर देता है। इस प्रकार अपलोड किए गए खर्च की जाँच और सत्यापन (वेरिफिकेशन) होने के बाद प्रधान कार्यालय ईंधन पर हुए खर्च की प्रतिपूर्ति (रिंबर्समेंट) ईंधन के लिए भुगतान करने वाले एजेंट को कर देता है।

2.4.2. अन्य व्यय

अन्य व्ययों में हर महीने होने वाले निश्चित खर्च और समय-समय पर होने वाले अन्य खर्च आते हैं। निश्चित खर्च के उदाहरण हैं - लीज़ पर ली गई जमीन का किराया और कर्मचारियों का वेतन। अनिश्चित खर्च में रख-रखाव की लागत शामिल है। नियमित रूप से भेजी जाने वाली (रुटीन) वित्तीय रिपोर्ट बनाने के लिए ये जानकारियाँ एमकॉम्स में दर्ज करनी पड़ती हैं।

2.4.3. नकदी प्रवाह (कैश फ्लो)

ग्राहकों से प्राप्त नकदी बैंक में कंपनी के खाते में जमा करानी ही होती है। जैसे ही कोई ग्राहक राशि जमा करता है, अपने आप पता चल जाता है कि कुल कितनी राशि जमा हुई है। बैंक में जमा की गई नकदी का विवरण फील्ड एजेंट दर्ज करते हैं। प्रधान कार्यालय उन्हें सत्यापित (वेरिफाइ) कर अनुमोदित (अप्रूव) करता है। बाकी बची हुई राशि को प्लांट में रखी हुई नकदी माना जाता है।

फील्ड एजेंट बैंक में राशि कब-कब जमा करे और कितनी राशि कैश-इन-हैंड के रूप में अपने पास रखे, इस बारे में हर कंपनी की अलग-अलग गाइडलाइन्स हो सकती है। एमकॉम्स में इस प्रकार की व्यवस्था की जा सकती है कि एजेंटों को निश्चित समय पर सूचना चली जाए।

2.5 डेटा वेरिफाइ करने के स्टेप्स

सिस्टम में सही और उपयुक्त डेटा ही दर्ज हो, इसके लिए कई स्तरों पर जाँच की व्यवस्था की जा सकती है।

2.5.1. डेटा दर्ज करते समय होने वाली जाँच (इनपुट चेक्स)

एमकॉम्स एप्लीकेशन इस प्रकार के प्रतिबंध लगा सकता है कि डेटा-फील्ड में अमुक प्रकार का डेटा ही दर्ज हो। अलग-अलग अवसरों के लिए अलग-अलग प्रकार की व्यवस्था उपयुक्त रहती है। जैसे

- द्रापडाउन लिस्ट से यह पक्का हो जाता है कि यूजर दिए गए विकल्पों में से ही कोई विकल्प चुनेगा। जैसे प्लांट के नामों की सूची (जिससे यूजर कोई अमान्य नाम लिख ही नहीं सकता।)
- इनपुट की वैल्यू को सीमित कर केवल कुछ निश्चित इनपुट को मान्य रखा जा सकता है। जैसे मीटर की चालू रीडिंग तभी दर्ज हो सकती है, जब वह पिछली रीडिंग से अधिक हो।

2.5.2. यूजर रिव्यू

एमकॉम्स के सभी एप्लीकेशन में यूजर को रिव्यू और कन्फर्म करने की सुविधा दी गई है। यानी वह अपने द्वारा दर्ज जानकारी को दुबारा देख ले (रिव्यू करे) और फिर कन्फर्म करे। तभी वह जानकारी सेंट्रल डेटाबेस पर दर्ज होगी।

2.5.3. डेटाबेस को एडिट करना

डेटाबेस की कई प्रविष्टियों (एंट्रीज़) को वेब प्लेटफॉर्म के फ्रंट एंड से सुधारा जा सकता है, बशर्ते यूजर के पास इसके लिए एक्सेस राइट्स हों।

2.5.4. बदलाव को दर्ज करना (चेंज लॉग्स)

एमकॉम्स के डेटाबेस को जहाँ-जहाँ भी एडिट किया जाता है, तब एडिट करने का समय भी दर्ज (लॉग) हो जाता है। इससे कोई गड़बड़ी (एक्सिडेंट) होने पर पूरा डेटा दुबारा प्राप्त (रिस्टोर) हो सकता है। साथ ही, जो सूचनाएँ संग्रहित की गई हैं, उनमें कोई किसी प्रकार की छेड़छाड़ नहीं कर सकता।

2.5.5. अंकों के आधार पर नियंत्रण (न्यूमेरिकल चेक्स)

एमकॉम्स सर्वर में कुछ प्रकार के अंकीय नियंत्रण (न्यूमेरिकल चेक्स) रखे गए हैं, जिससे सिर्फ काम की प्रविष्टियाँ दर्ज हो सकें। जैसे उपकरणों की कार्यकुशलता 0% से 100% के बीच ही बताई जा सकती है या बिजली का रोज का उत्पादन अपेक्षित रेंज में ही दर्ज हो सकता है। इसके और सेक्ष्यन 2.5.1. के नियंत्रण (चेक्स) कुछ-कुछ मिलते-जुलते हैं। फर्क यह है कि यहाँ डेटाबेस में की जाने वाली

गिनती (केलक्युलेशन) सर्वर साइड में अनुसूचित (शेड्यूल) है जबकि सेक्षन 2.5.1 में डेटाबेस में प्रविष्टि सबमिशन के पहले नहीं हो सकती।

2.5.6. ग्राहक की ओर से पुष्टि (कस्टमर वैलिडेशन)

ग्राहक से संबंधित जानकारी में कोई परिवर्तन होने या ग्राहक के खाते में कोई अपडेट करना हो तो एमकॉम्स हर बार ग्राहक से पुष्टि (वैलिडेशन) करता है। इसके लिए ग्राहक को उसके रजिस्टर्ड मोबाइल पर ओटीपी भेजकर परिवर्तन (चेंज) की पुष्टि मांगी जाती है।

2.5.7. क्रमिक अनुमोदन (चेन ऑफ अप्रूवल्स)

इस अध्याय में परिचालन से संबंधित जिन-जिन वर्कफ्लो की चर्चा की गई है, उनमें मिनी ग्रिड के अलग-अलग स्तर के कई कर्मचारी शामिल रहते हैं। जब-जब जिस कर्मचारी को कोई इनपुट, अनुमोदन (अप्रूवल) या कार्रवाई (एक्शन) करना हो, उसे एमकॉम्स की ओर से अपने आप सूचना चली जाती है।

जैसे ग्राहक का पैकेज बदलने के लिए सबसे पहले ग्राहक को अनुरोध करना होगा। यह अनुरोध समूह प्रभारी (क्लस्टर इन-चार्ज) के पास जाता है। वह इसे अनुमोदित (अप्रूव) कर टेक्निशन को भेजने से पहले ग्राहक सेवा एजेंट (सीएसए) के पास भेजता है, ताकि वह ग्राहक से आगे की कार्रवाई करा सके। जब टेक्निशन इसे पूरा होना बता देता है, तब सूचना समूह प्रभारी (क्लस्टर इन-चार्ज) के पास चली जाती है। उन्हें पुष्टि करनी होती है कि कार्य भली प्रकार पूरा हो गया है। इसके बाद बदलाव (चेंज) को अंतिम रूप से सेंट्रल डेटाबेस में दर्ज कर दिया जाता है, जो राज्य प्रभारी और ऊपरी प्रबंधन को उनकी मासिक रिपोर्ट में दिखाई देता है।

2.5.8. डेटा की लेखा-परीक्षा (डेटा ऑडिट)

एमकॉम्स डेटाबेस में सब कुछ ठीक है, इसकी महत्वपूर्ण जाँच है डेटा ऑडिट। फ़िल्ड में दर्ज डेटा की कुछ रसीदों को लेकर सेंट्रल डेटाबेस की प्रविष्टियों से मिलान कर देखा जाता है कि दोनों का मिलान हो रहा है। उदाहरण के लिए प्रतिदिन पैदा हुई बिजली के आँकड़े फ़िल्ड एजेंट एप्प में रिकॉर्ड होते हैं और प्लांट कंट्रोल रूम में रखे रजिस्टर में हाथ से भी लिखे जाते हैं। समूह प्रभारी (क्लस्टर इन-चार्ज) दोनों का मिलान कर देख सकता है कि दोनों एक समान हैं।

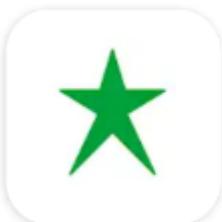
3.1. भूमिका

फ़िल्ड एजेंट स्मार्टफोन एप्प एक पोर्टल है जिसके मार्फत जमीनी स्तर की सूचनाएँ संग्रहित की जाती हैं और मिनी ग्रिड प्रबंधन वर्ग को संप्रेषित (कम्युनिकेट) की जाती हैं। फ़िल्ड एजेंटों को उनकी ऊँटी पूरी करने में मार्गदर्शन और सहायता देने का भी यह महत्वपूर्ण साधन है।

3.2. इंस्टालेशन और सेटअप

- फ़िल्ड एजेंट एप्प एंड्राइट सिस्टम पर काम करता है।
- इसे गूगल प्ले स्टोर या अन्य किसी एप्प स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है।

चित्र फ़िल्ड एजेंट ऐप का आइकॉन



TARA
TARA

- यूजर को सर्च बार में Tara टाइप कर चित्र में दिखाए गए आइकॉन को सिलेक्ट करना होगा।
- हार्डवेअर संबंधी जरूरत नीचे बताई गई है।

टेबल : फ़िल्ड एजेंट एप्प इंस्टाल करने के लिए क्या जरुरी है

App version	1.4.5
Operating system	Android
Storage	20.8 MB
Cache	16.8 kB
Web connectivity	Enabled

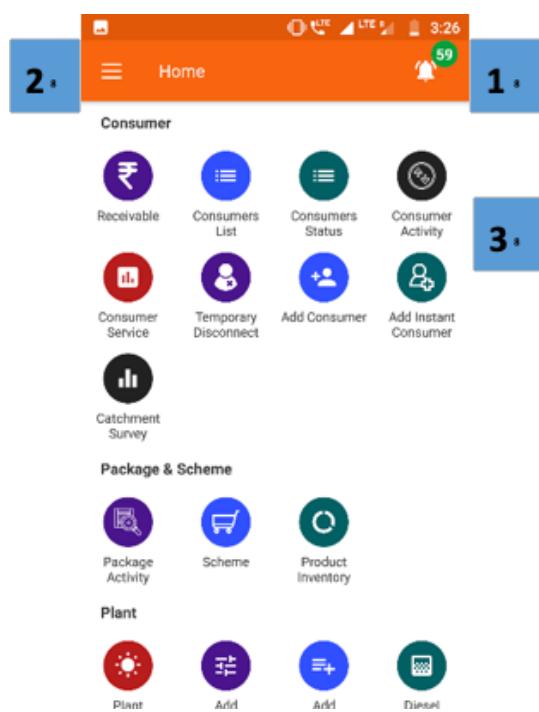
- एप्लीकेशन खोलने पर यूजर लॉग-इन विवरण पर पहुँचता है।



3.3. होम स्क्रीन

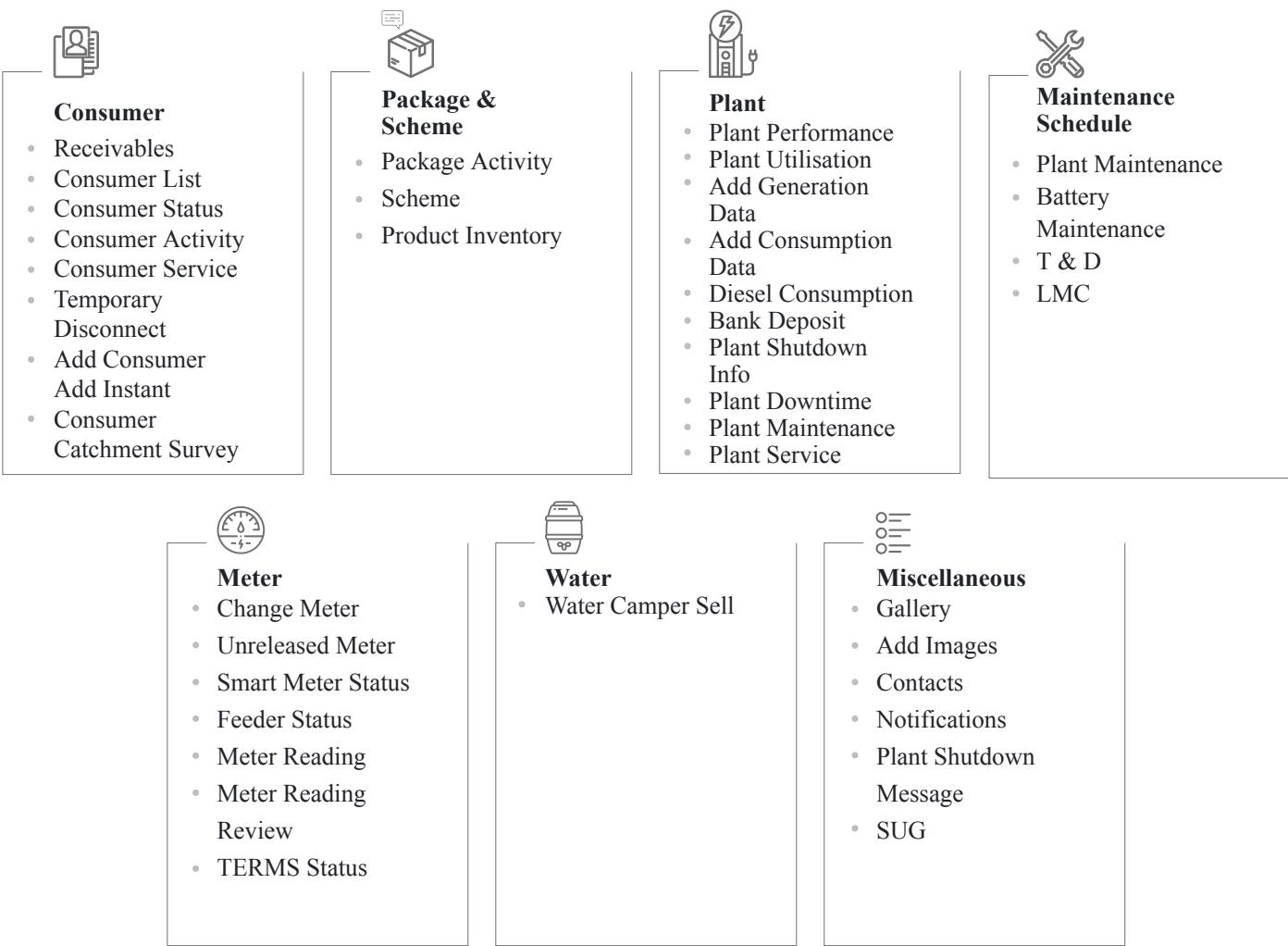
3.3.1. एक नजर (ओवरव्यू)

- लॉग-इन करने के बाद यूजर के सामने सबसे पहले होम स्क्रीन आता है।
- एप्लीकेशन की अलग-अलग फंक्शनलिटी तक सर्क्युलर मॉड्यूल के जरिए पहुँचा जा सकता है।
- इनके आइकॉन को कंज्यूमर, पैकेज, स्कीम आदि हैंडिंग के अंतर्गत रखा गया है।नीचे दिया गया चित्र देखें।



1. Notification Icon (the bell-shaped icon) is explained in Section 3.3.3
2. Main Menu (three horizontal lines) is explained in Section 3.4
3. Module Icons to access various app functionalities; icons are categorised under headings Consumer, Package and Scheme, etc.

चित्र फील्ड एजेंट ऐप के सेक्शन का हैंडिंग



3.3.2. पॉप-अप सूचनाएँ (नोटिफिकेशन्स)

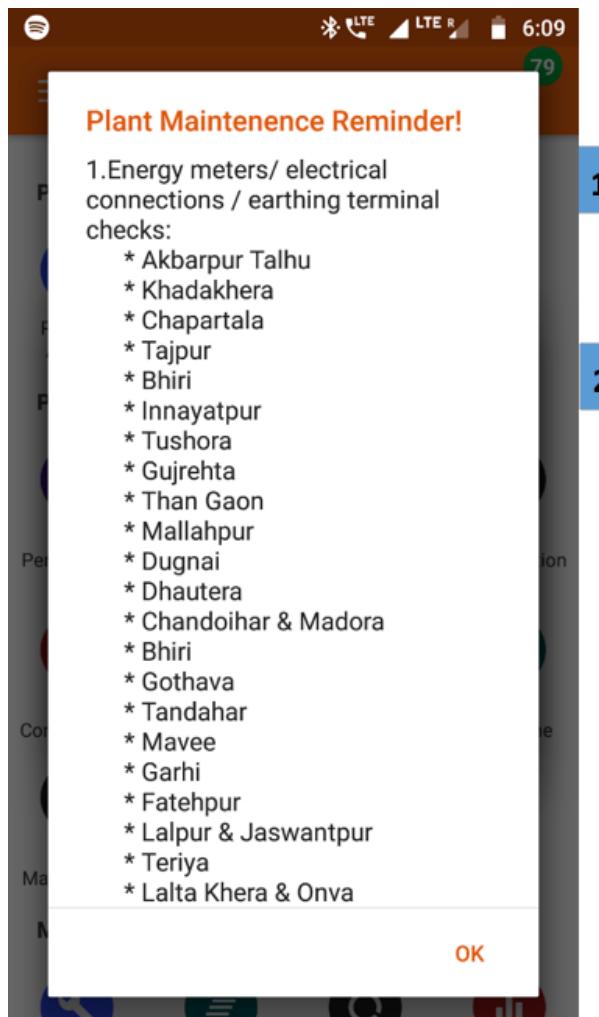
फंक्शनलिटी

- लॉग-इन करने पर यूजर को एक या दो पॉप-अप अपने आप दिखाई दे सकते हैं।
- इन पॉप-अप में यूजर का ध्यान बकाया कार्यों की ओर दिलाया जाता है।
- तत्काल महत्व के मामलों पर भी सूचनाएँ भेजी जा सकती हैं, जैसे कोरोना वाइरस से बचाव के लिए जरूरी सतर्कता।

पेज के डिटेल

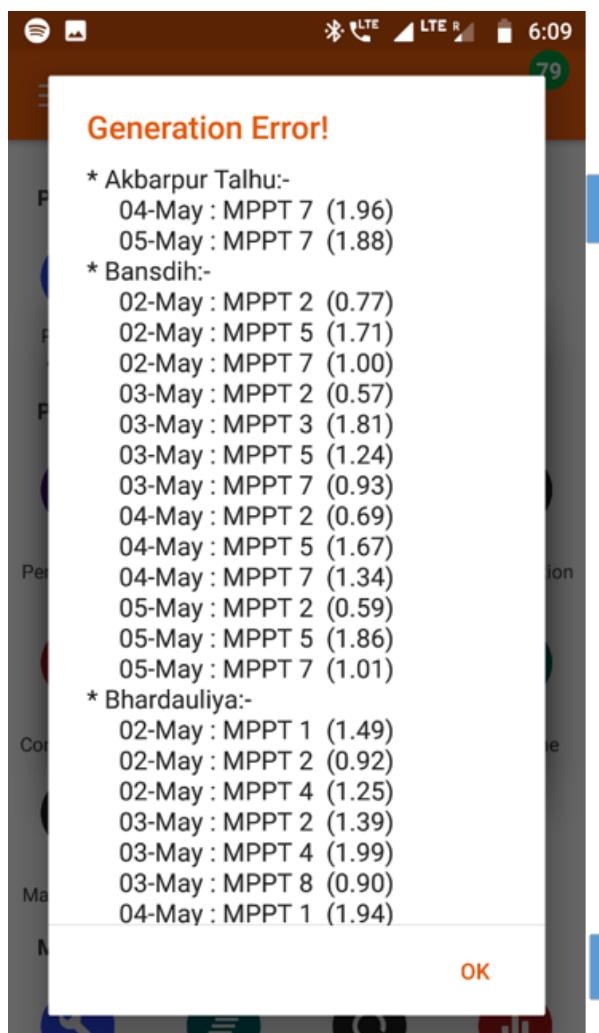
मुख्य-मुख्य पॉप-अप सूचनाएँ नीचे बताई गई हैं –

Plant Maintenance Reminder	Generation Error	Consumption Data Reminder	Generation Data Reminder
Concerns technical servicing issues across various plants	Alert users to anomalies in solar generation	Notifies a user on incomplete consumption data logging	Notifies a user on incomplete generation data logging



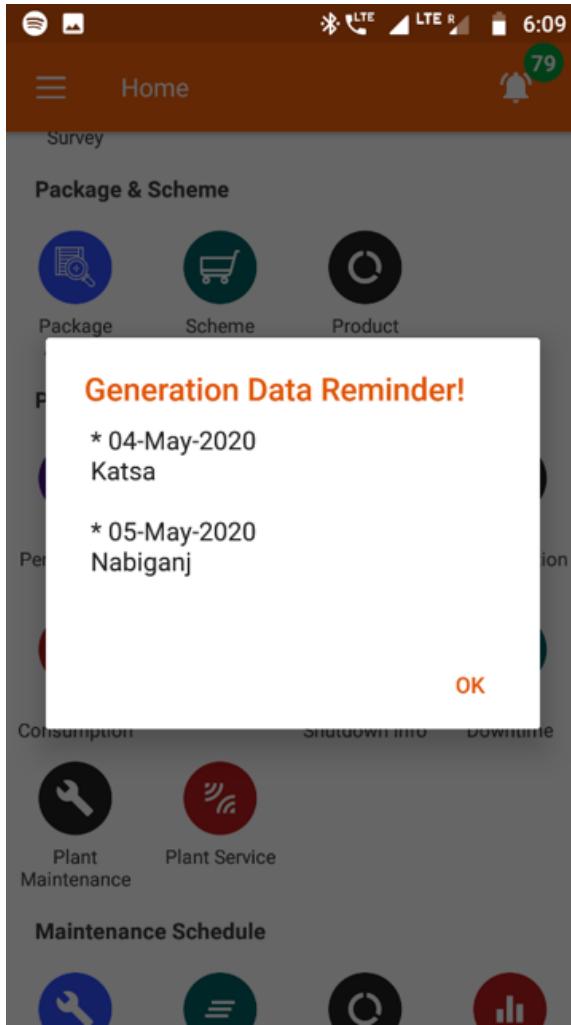
Plant Maintenance Reminder

1. List of Maintenance Items enumerates the various service issues that need attention
2. List of Plants which require the particular service
3. Tap OK to close the pop up



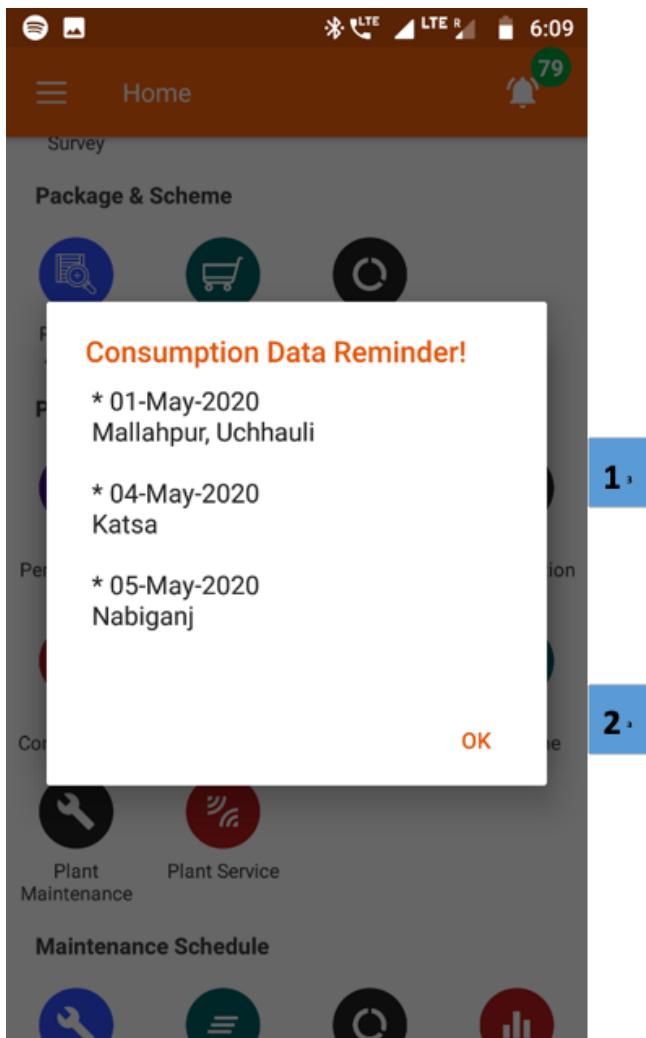
Generation Error

1. List of Plants itemises the specific solar arrays / MPPTs which are underperforming at various mini-grid plants
2. Tap OK to close the pop up



Generation Data Reminder

1. List of Plants and Dates for which generation data is missing
2. Tap OK to close the pop up



Consumption Data Reminder

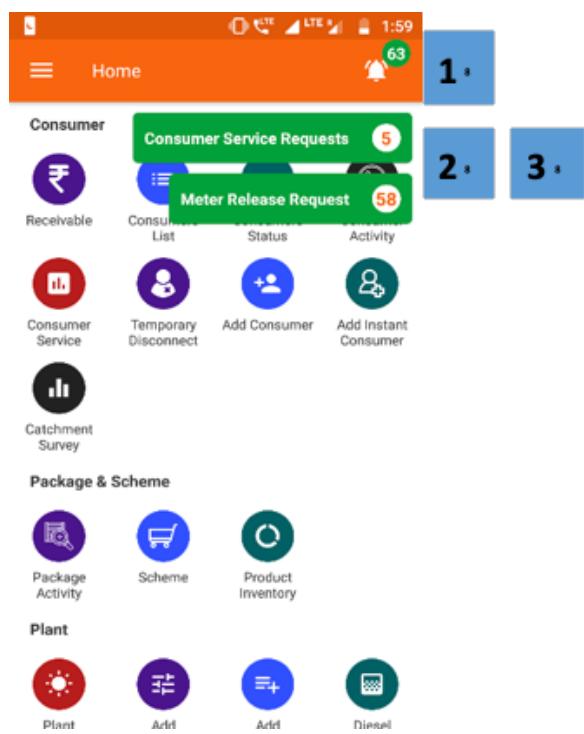
1. List of Plants and Dates for which dispatch data is missing
2. Tap OK to close the pop up

3.3.3. सूचनाओं के (नोटिफिकेशन्स) आइकॉन

फंक्शनलिटी

- यह दिखाता है कि ग्राहकों के कितने सेवा-अनुरोध और मीटर रिलीज़ करने के कितने अनुरोध अभी पूरे नहीं हुए (एक्टिव) हैं।
- टैप करने पर सभी अनुरोध की सूची मिल जाती है।
- ज्यादातर पेज पर यह आइकॉन रखा गया है।

पेज के डिटेल



- Notification Icon:** shows the total number of pending requests; tapping the icon presents the following options
- Customer Service Requests** redirects to the service request section when tapped (Section 3.5.7)
- Meter Release Request** redirects to the Unreleased Meter Section when tapped (Section 3.8.3)

3.4 मुख्य मेन्यू

3.4.1. एक नजर (ओवरव्यू)

- मुख्य मेन्यू में खास-खास सेक्शन तक जाने के शॉर्टकट नीचे बताए अनुसार दिए गए हैं।

चित्र: मुख्या मेनू के शॉर्टकट



Home



Dashboard



Cash Register



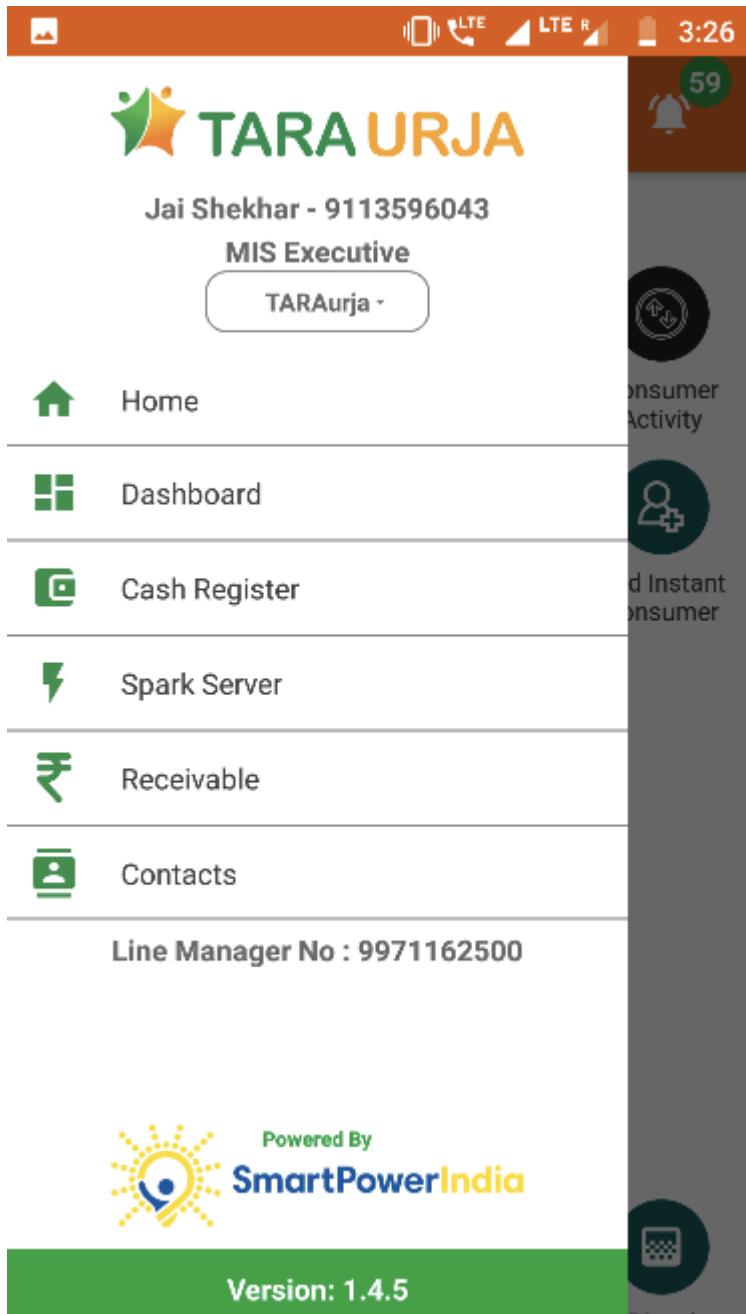
Spark Server



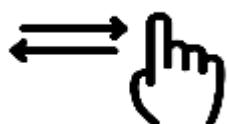
Receivable



Contacts



- किसी भी पेज से यहाँ दो तरह से पहुँचा जा सकता है
 - स्क्रीन में बायें ऊपर की ओर दिए आइकॉन को टैप कर
 - स्क्रीन के बायें किनारे से दाहिनी ओर स्वाइप करके



3.4.2. होम

यूजर होम स्क्रीन (सेक्शन 3.3) पर वापस आ जाता है।

3.4.3. डैशबोर्ड

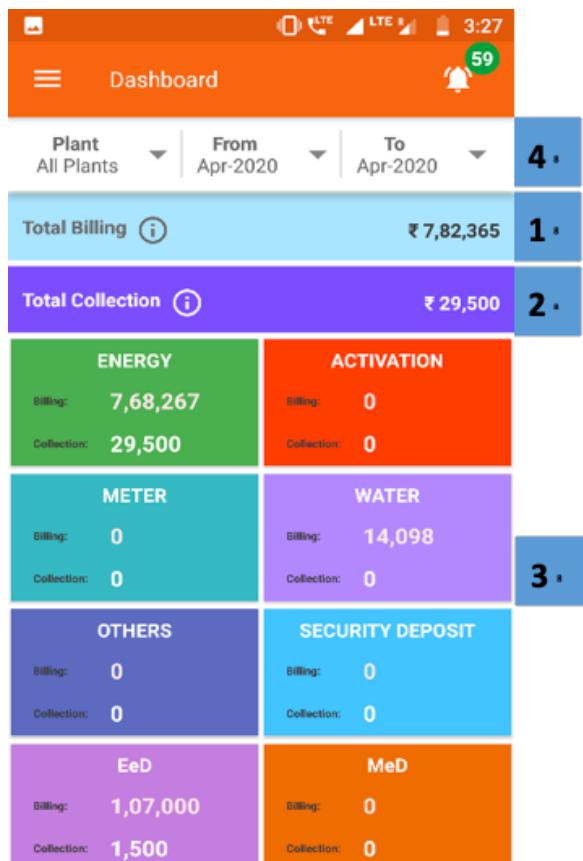
फंक्शनलिटी

- कंपनी को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त कलेक्शन और बिलिंग का डेटा एक नजर में सामने आ जाता है।
- भुगतान प्राप्त और रिकॉर्ड होने के साथ-साथ अपडेट होता रहता है।

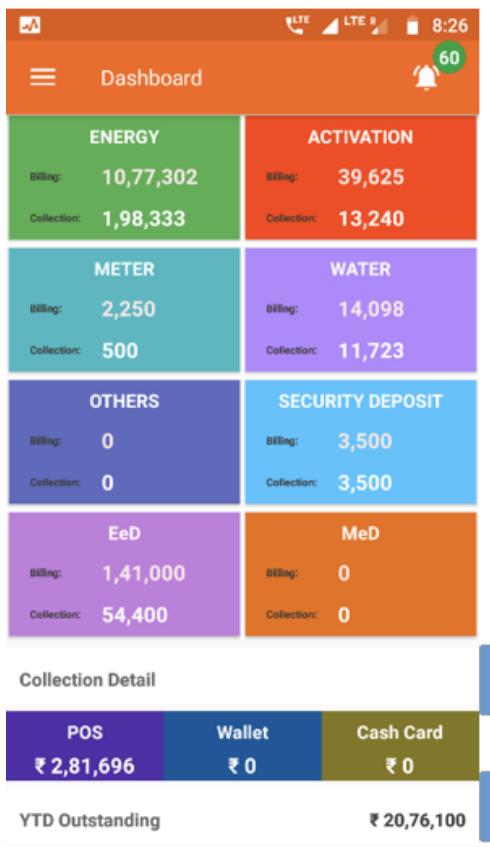
मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
सीएसए	हर एक प्लांट से किए जाने वाले कलेक्शन को देखना	गिनती करना कि जितनी राशि के बिल जारी हुए हैं, उसमें से कितने प्रतिशत राशि बकाया है।
समूह प्रभारी	किसी निश्चित समयावधि में जारी बिल और प्राप्त राशि का विवरण देखना	समूह (क्लस्टर) में अलग-अलग सेवाओं (बिजली, कनेक्शन, पानी आदि) से प्राप्त राशि का पता लगाना
राज्य प्रभारी	पोर्टफोलियो के चालू बिल और प्राप्त राशि देखना	राज्य के हर प्लांट के कुल राजस्व (रेवेन्यू) और प्राप्त होने वाली अनुमानित नकदी (कैश फ्लो) का पता लगाना

पेज के डिटेल



- Total Billing is explained in Section 3.4.3.1
- Total Collection is explained in Section 3.4.3.2
- Amounts billed and collected for various services
- Filter to select a specific plant and/or time interval



5. Collection Detail details how the collection has been made:

- POS – Collected in person by a field agent
- Wallet – Payment made through an electronic wallet
- Cash Card – Payments made through credit/debit cards

6. YTD Outstanding refers to the outstanding payments that are yet to be made by customers from the beginning of the Calendar year

3.4.3.1. बिल की कुल राशि (टोटल बिलिंग)

फंक्शनलिटी

- टोटल बिलिंग पेज में हर साइट से प्राप्त राजस्व (रेवेन्यू) का सारांश दिया गया है।

पेज के डिटेल

Site	Prepaid	Postpaid	Total	Billing %
Dumarsan	22,200	35,407	57,607	97%
Hardiya	29,950	15,860	45,810	104%
Nabiganj	9,260	33,219	42,479	93%
Taraiya	6,300	24,472	30,772	84%
Gopalganj (Cluster)	67,710	1,08,958	1,76,668	95%
Bansdih	4,520	8,498	13,018	95%
Fakirtoli	9,250	10,482	19,732	101%
Katsa	19,440	14,039	33,479	98%
Saran 1 (Cluster)	33,210	33,019	66,229	98%
Total	5,08,978	5,68,292	10,77,270	106 %

1 .

3 .

2 .

1. Tabular Data of each plant is described here. The columnar data includes:
 - Amount billed to prepaid customers
 - Amount billed to post-paid customers
 - Total amount billed to all customers
 - Percentage of customers billed

Arrows indicate month-on-month change in revenue:

- Red – revenue decrease
- Green – revenue increase

2. Total Bar shows the total amount for all plants
3. Green Rows show total amounts for each cluster of plants

3.4.3.2 कुल प्राप्त राशि (टोटल कलेक्शन)

फंक्शनलिटी

- टोटल कलेक्शन पेज में हर साइट के प्राप्त राशि का सारांश दिया होता है।

पेज के डिटेल

Site	Bill Amount	Collection Amount	Collection Percentage
Dumarsan	57,607	5,050	9%
Hardiya	45,810	10,550	23%
Nabiganj	42,479	1,500	4%
Taraiya	30,772	1,500	5%
Gopalganj (Cluster)	1,76,668	18,600	11%
Bansdih	13,018	1,220	9%
Fakirtoli	19,732	1,500	8%
Katsa	33,479	1,500	4%
Saran 1 (Cluster)	66,229	4,220	6%
Bheldi	51,159	8,500	17%
Total	10,77,270	1,00,109	9%

1 .

3 .

2 .

1. Tabular Data of each plant
2. Total Bar shows the total amount for all plants
3. Green Rows show the total amounts for each cluster of plants

3.4.4. कैश रजिस्टर

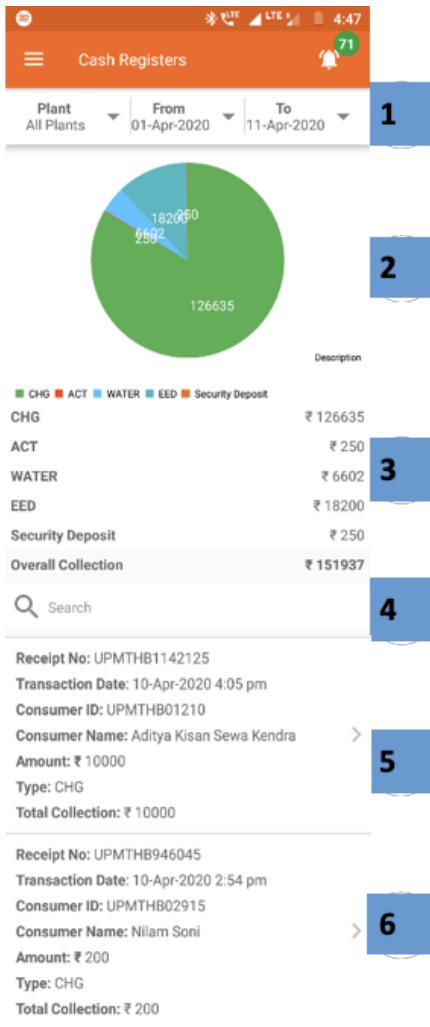
फंक्शनलिटी

- कैश रजिस्टर में हर ग्राहक के सभी लेनदेन का पूरा विवरण रहता है।
- भुगतान होने और रिकॉर्ड तैयार होने के साथ-साथ यह रजिस्टर अपडेट होता जाता है।
- कुल प्राप्त राशि का सारांश पाइ चार्ट में देखने को मिलता है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ग्राहक सेवा एजेंट	ग्राहक के बिल और भुगतान का पता लगाना	किसी बिल का कब भुगतान हुआ और निश्चित रीति से हुआ या नहीं, इससे संबंधित समस्याओं को सुलझाना
समूह प्रभारी	निश्चित समयावधि में प्राप्त राशि (कलेक्शन) का सारांश	कलस्टर के सभी प्लांटों में विभिन्न सेवाओं (बिजली, कनेक्शन, पानी आदि) से प्राप्त राशि का पता लगाना
राज्य प्रभारी	राज्य भर में प्राप्त राशि (कलेक्शन) का सारांश	पूरे राज्य में विभिन्न सेवाओं से प्राप्त राशि का पता लगाना

पेज के डिटेल



1. Filter Bar for selecting a plant and time interval
2. Pie Chart splits the total collection into contributions from different services
3. Numerical Data of amount collected for each service
4. Search Bar for quickly locating a particular customer: user can type the name or the unique customer ID
5. Transaction Details presents a list of all payments collected from customers in the selected time-frame, with most recent first
6. Tap any entry to view customer's account page (Section 3.5.2)

3.4.5. स्पार्क सर्वर

फंक्शनलिटी

- स्मार्ट स्पार्क मीटर का डेटा कुछ सीमा तक देखा जा सकता है।
- यूजर यहाँ से ही मीटर को चालू और बंद कर सकता है।

मुख्य-मुख्य यूजर

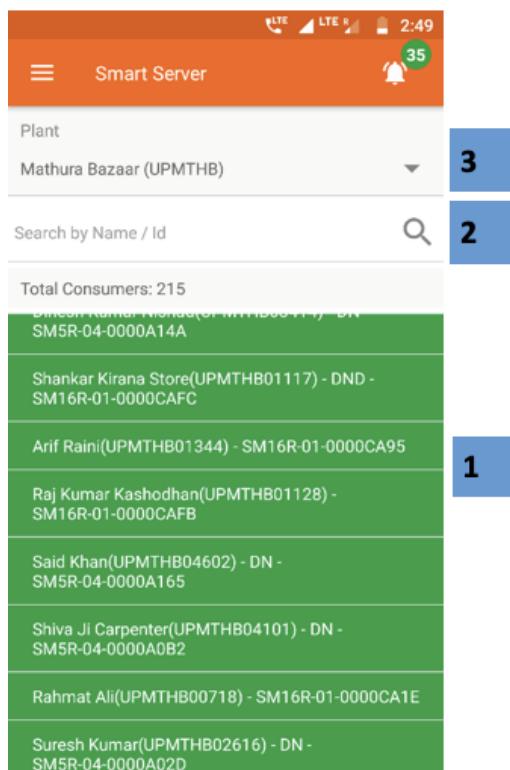
पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग का उदाहरण
टेक्निशन	प्लांट के किसी निश्चित ग्राहक के मीटर की स्थिति रिव्यू करना	जाँच करना कि बिजली बंद रहने पर मीटर अपने आप बंद होता है या नहीं।
सीएसए	टेक्निशन के समान	किसी निश्चित मीटर के स्टेटस की जाँच करना
समूह प्रभारी	किसी निश्चित ग्राहक या ग्राहक समूह के लिए मीटर की स्थिति नियंत्रित करना	किसी ग्राहक के खराब उपकरण (एप्लायंस) का असर बिजली वितरण के समूचे नेटवर्क पर होने पर उस ग्राहक का मीटर बंद करना

राज्य
प्रभारी

समूह प्रभारी के समान

कोई तकनीकी आपत्ति आने पर राज्य के बहुत सारे मीटर एक ही समय पर बंद करना

पेज के डिटेल

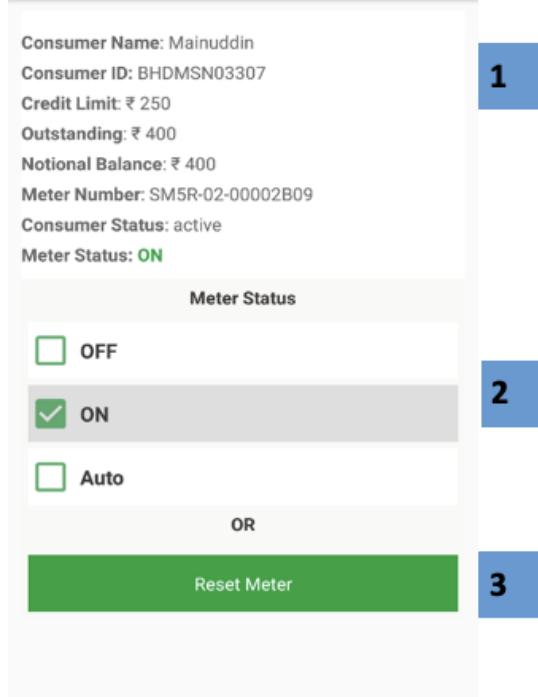


1. **Meter List**, with one row per meter, shows the associated customer and meter state:
 - Red – Inactive
 - Green – Active
 - Blue – Auto
2. **Search Bar**: find a specific entry by typing the customer name, ID, or meter number.
3. **Plant Dropdown** used to select a particular plant



On tapping any particular meter, the application redirects to the meter's page

1. **Master Details** includes key customer and meter information
2. **Meter Status** gives us the current meter activity status, and allows switching between ON, OFF, and AUTO
3. **Reset Meter** option used to reset meter settings and details to default



3.4.6. प्राप्त होने वाली राशियाँ (रिसीवेबल्स)

फंक्शनलिटी

- किसी प्लांट के प्रत्येक ग्राहक को जारी बिल और बकाया राशि रिसीवेबल्स सेक्शन में दिखाई देती हैं।
- ग्राहकों से प्राप्त भुगतान को दर्ज कर एजेंट अपने बेलेंस को अपडेट कर सकते हैं।
- जो यूजर कई प्लांट का डेटा देख सकते हैं, उन्हें कोई निश्चित प्लांट सिलेक्ट करने पर ही डेटा दिखाई देगा।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	ग्राहक एक्टिव है या नहीं, यह देखना	कनेक्शन संबंधी किसी समस्या की शिकायत लेकर प्लांट पर आए ग्राहक की शिकायत का कारण पता लगाना
ग्राहक सेवा एजेंट	प्लांट के प्रत्येक ग्राहक से प्राप्त होने वाले अनुमानति राजस्व और बकाया राशि को देखना	तय करना कि बकाया राशि के निपटान के लिए बिक्री टीम को किस ग्राहक (या पूर्व ग्राहक) के पास भेजना चाहिए।
समूह प्रभारी	निश्चित समयावधि में प्राप्त राशि (कलेक्शन) का सारांश	चालू माह में विभिन्न प्लांट से प्राप्त राशि की तुलना करना
राज्य प्रभारी	ज्यादा बकाया राशि वाले ग्राहकों पर नजर डालना	किसी खाते को बंद या दुबारा चालू करते समय ग्राहक के शुरु से आखिर तक के भुगतान को देखना

नेविगेशन ध्यान रखें कि इस पेज पर होम स्क्रीन से सीधे ही पहुँचा जा सकता है – देखें सेक्शन 3.4.2

पेज के डिटेल

Customer Name	Opening Balance	Bill	Collection	Outstanding
Rudra Pratap Singh BHBANS00101	0	0	0	0
Nitish Kumar BHBANS00102	0	2000	0	2000
Sanjay Ray BHBANS00103	0	0	0	0
Krishna Mahato BHBANS00201	368	0	0	368
Junarbi Mahto BHBANS00203	233	0	0	233
Bangali Mahto BHBANS00204	283	0	0	283
Phoolmati Devi BHBANS00205	155	120	0	275
Total	69,308	15,018	2,920	81,406

1. Filter Bar used to show information according to:
 - Plant (number of customers in brackets)
 - Active/inactive customers
 - List sorting by billed amount or outstanding amount
 - Which service is being billed
2. Billing Amounts listed for each customer (with customer ID)
 - **Green:** active customer
 - **Red:** inactive customer

Tapping a customer links to a menu of information explained in Section 3.5.2

Payments may be registered by selecting the "Add Transaction" option
3. Total Bar shows the sum of each column, given the selected filters
4. Search quickly for a particular customer by typing their name or customer ID

3.4.6.1. प्राप्य राशियाँ कितने समय से बकाया हैं (एजिंग रिसिवेबल्स)

फंक्शनलिटी

- एजिंग रिसिवेबल्स सेक्शन में किसी प्लांट के एक्टिव और प्रतिबंधित (बैन्ड) ग्राहकों की अलग-अलग सूची मिलती है, जिनकी ओर कंपनी की राशि बकाया है।
- दो सूचियाँ होती हैं – एक्टिव और बैन्ड

इस फंक्शनलिटी से निम्नलिखित पेज देखे जा सकते हैं –

Active	Banned
Detailed list of Active consumer statistics for every plant	Detailed list of Banned consumers for every plant

LTE LTE S 10:52

Ageing Receivable

On tapping Send SMS

The user must confirm that an SMS should be sent to all customers at a plant (see Section 3.10.6).

Sites	Active		Banned	
	45-60	61-90	91-120	Greater than 120
Dumarsan	22,877 (61)	0	0	0
Hardiya	19,405 (60)	772 (2)	7,636 (2)	0
Nabiganj	0	27,000 (1)	0	0
Taraiya	11,728 (33)	3,169 (5)	0	0
Gopalganj (Cluster)	54,010 (154)	30,941 (8)	7,636 (2)	0
Bansdih	4,252 (8)	0	0	0
Fakirtoli	3,584 (9)	7,689 (3)	2,400 (2)	0
Total	6,46,288 (3077)	1,83,950 (342)	25,555 (55)	63,971 (226)

3

1

4

2

On tapping Aging Receivables

You will be directed to the active list of customers at the plant:

1. Tabular Column of all the active consumers at a particular site along with the total receivable that is still to be collected is displayed. The number in the brackets under the amount show the total number of consumers. The columnar data includes:

- 45-60 days
- 61-90 days
- 91-120 days
- Greater than 120 days

2. Total Bar displays the aggregated columnar results of the table.

3. Navigation Bar used to navigate between the Active consumer column and the Banned consumer column

4. Green Rows show total amounts for each cluster of plants



The screenshot shows a table titled "Ageing Receivable" with the following data:

Sites	Active		Banned		3
	Less than 30	30-60	60-90	Greater than 90	
Dumarsan	20 (1)	8 (1)	50 (1)	4,759 (18)	
Hardiya	0	440 (1)	714 (1)	80,544 (62)	
Nabiganj	0	4,500 (1)	0	1,31,095 (97)	1
Taraiya	0	0	400 (1)	2,030 (9)	
Gopalganj (Cluster)	20 (1)	4,948 (3)	1,164 (3)	2,18,428 (186)	
Bansdih	0	1,554 (2)	2,526 (2)	58,095 (67)	
Fakirtoli	2,529 (2)	0	0	1,50,216 (126)	
Total	24,203 (15)	9,884 (8)	8,977 (15)	5,89,593 (568)	2

1. Tabular Column of all the banned or inactive consumers at a particular site along with the total receivable that is still to be collected is displayed. The number in the brackets under the amount show the total number of consumers. The columnar data includes (Section XX):

- Less than 30 Days
- 30 - 60 Days
- 60 - 90 Days
- Greater than 90 Days

2. Total Bar displays the aggregated columnar results of the table.

3. Navigation Bar used to navigate between the Active consumer column and the Banned consumer column

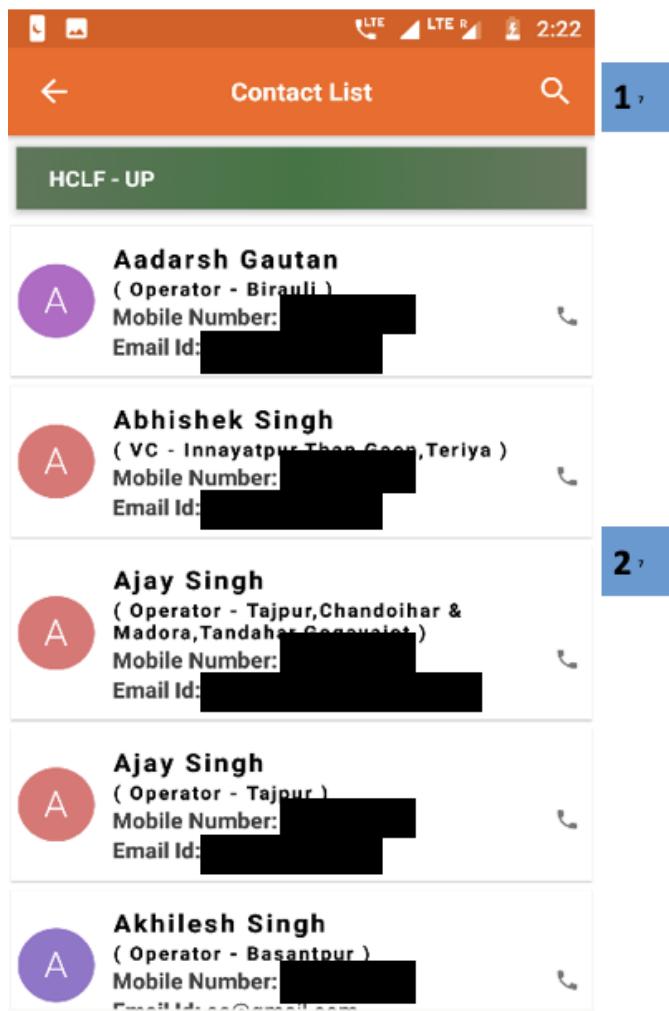
3.4.7. संपर्क सूत्र (कांटैक्ट)

फंक्शनलिटी

- कांटैक्ट पेज में कंपनी के कर्मचारियों की सूची उनके पदनाम (डेजिनेशन) और मोबाइल नंबर के साथ दी गई है।
- परिचालक (ऑपरेटर्स) जिस कंपनी और राज्य में कार्य कर रहे हैं, उस आधार पर उन्हें बाँटा गया है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग का उदाहरण
सभी कर्मचारी	हर कर्मचारी के मोबाइल नंबर की जानकारी	कंपनी में कार्यरत अन्य एजेंट द्वारा किए गए निर्णय का सत्यापन (वेरिफाइ) करना

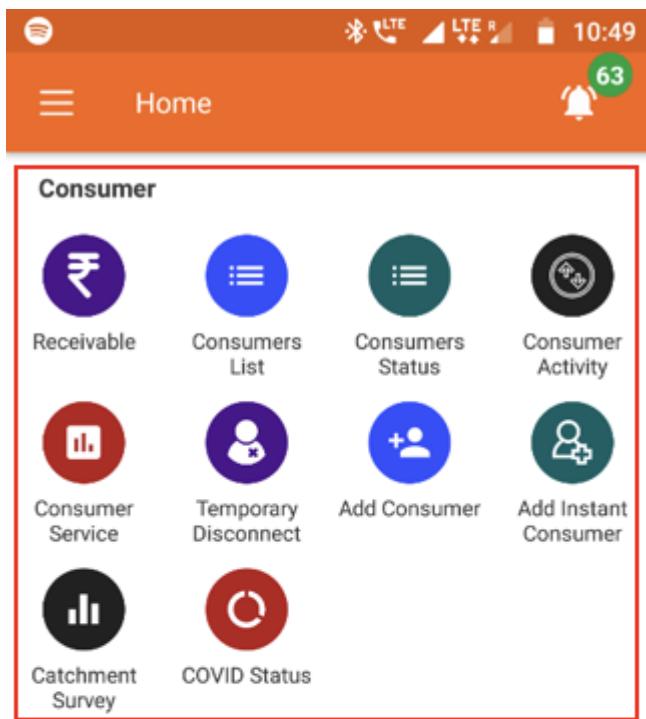


1. Search for a particular contact by name, plant, or designation
2. Contact Details of each operation is provided in alphabetical order

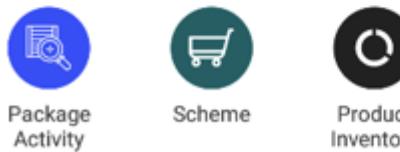
3.5 उपभोक्ता

3.5.1. एक नजर (ओवरव्यू)

	Receivable Overview of cash collection
	Consumer List View consumers at every plant
	Consumer Status Survey customer's connection status
	Consumer Activity Track active and inactive customers
	Consumer Service Navigate through service requests
	Temporary Disconnect Remote cut supply to customers
	Add Consumer Add a customer
	Add Instant Consumer Fast-track customer addition
	Catchment Survey An HCLF functionality



Package & Scheme



Plant



3.5.2. खाते के विवरण (अकाउन्ट डिटेल्स)

फंक्शनलिटी

- ग्राहक के प्रोफाइल, पैकेज और उसके द्वारा किए गए समस्त भुगतान की पूरी जानकारी अकाउन्ट डिटेल्स पेज से मिलती है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग का उदाहरण
ऑपरेटर	ग्राहक के एक्टिव होने की पुष्टि करना	तय करना कि बिक्री टीम को बकाया राशियों के सेटलमेंट के लिए किस ग्राहक (या पूर्व ग्राहक) के पास जाना चाहिए
टेक्निशन	किसी ग्राहक की मीटर रीडिंग का डेटा रिव्यू करना	मीटर रीडिंग डेटा को रिव्यू कर देखना कि बिजली के उपकरणों (एपरेटर्स) पर ज्यादा लोड तो नहीं आ रहा है

ग्राहक सेवा एजेंट	प्लांट के हर ग्राहक से अनुमानित राजस्व और बकाया राशियाँ देखना	तय करना कि बिक्री टीम को बकाया राशियों के सेटलमेंट के लिए किस ग्राहक (या पूर्व ग्राहक) के पास जाना चाहिए
समूह प्रभारी	निश्चित समय अंतराल (टाइम इंटरवल) में प्राप्त राशि (कलेक्शन) का विवरण	विभिन्न प्लांट से चालू माह के दौरान प्राप्त कलेक्शन की तुलना करना
राज्य प्रभारी	बहुत अधिक बकाया राशि वाले ग्राहकों के खाते देखना	भुगतान प्राप्त करते समय ग्राहक की ओर बकाया राशि की पुष्टि करना और विगत में भुगतान किए बिलों के बारे में भ्रम को दूर करना

- सूचनाएँ कई टैब में रखी जाती हैं, जिनके बारे में नीचे बताया गया है

A Note on Navigating to this Page

This page is central to on-ground operations, and is frequently used by sales agents in managing the relationship with individual customers. However, there is no icon for this module on the Home Screen. Instead, field agents will be able to reach this page from:

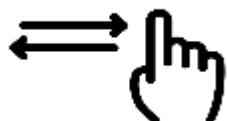
- The cash register of a particular plant (Section 3.4.4)
- The customer list (Section 3.5.4)
- The customer status list (Section 3.5.5)

पेज के डिटेल

खाता-विवरण (अकाउंट डिटेल) पेज में कई टैब होते हैं, जिनमें ग्राहक से संबंधित जानकारी का सारांश होता है –

Profile	Transaction	Cash Ledger	Security and Deposite Ledger	Meter Reading	Service
detailed account information	chronological list of individual payments	running record of bills, payments, and balance	running record of security charges and payments	energy consumption data from meter reading	service request history and completion information

एक टैब से दूसरे में जाने के लिए या तो नेविगेशन बार का उपयोग करना होता है या स्क्रीन को आड़ी तरह से (हॉरिजॉन्टलि) स्वाइप करना होता है।



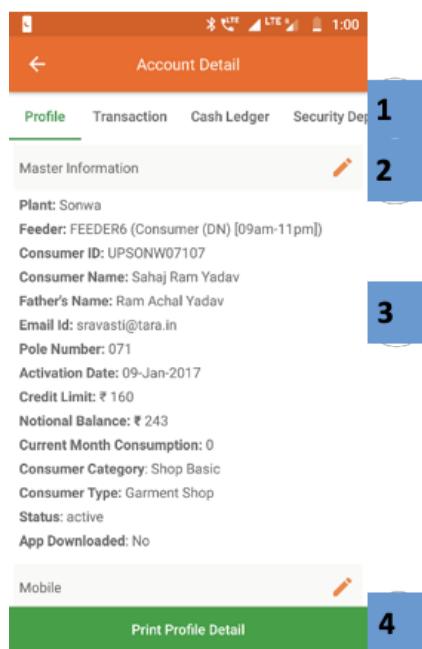
ऊपर बताए गए प्रत्येक टैब की चर्चा अगले सेक्शनों में की गई है।

3.5.2.1. प्रोफाइल टैब

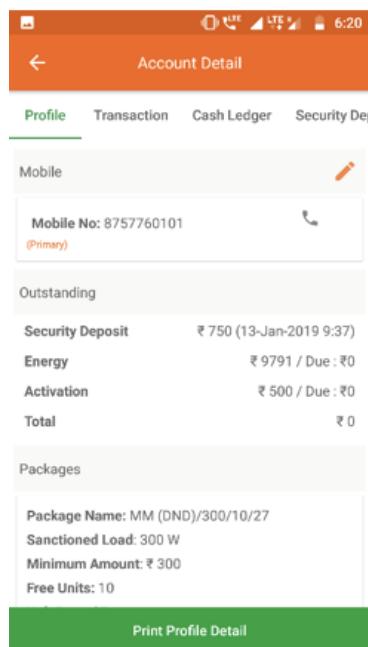
फंक्शनलिटी

- प्रोफाइल टैब सिलेक्टेड ग्राहक और उसके खाते की पूरी जानकारी दिखाती है।
- यूजर कुछ सूचनाएँ अपडेट / एडिट कर सकता है।

पेज के डिटेल

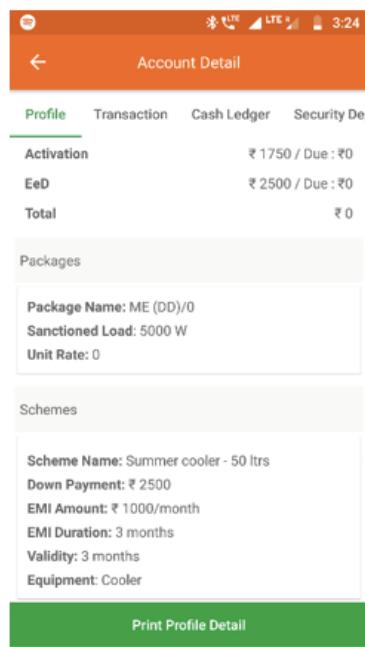


- Navigation Bar indicates the current tab and allows switching between tabs ↪
- Pencil Icon for editing selected details
- Master Information gives basic information about the customer background and relationship with the company
- Print Profile Detail tapping will send the page to a connected printer
- Mobile shows the registered mobile number; tapping the phone icon starts a call
- Outstanding details, the aggregate payment due for all services
- Package details the customer's electricity package, including fees, load limit, and unit rates
- Schemes contains information on any promotions in which the customer is participating, including EMI arrangements



5

6



Activation

₹ 1750 / Due : ₹ 0

EeD

₹ 2500 / Due : ₹ 0

Total

₹ 0

Packages

Package Name: ME (DD)/0

Sanctioned Load: 5000 W

Unit Rate: 0

Schemes

Scheme Name: Summer cooler - 50 ltrs

Down Payment: ₹ 2500

EMI Amount: ₹ 1000/month

EMI Duration: 3 months

Validity: 3 months

Equipment: Cooler

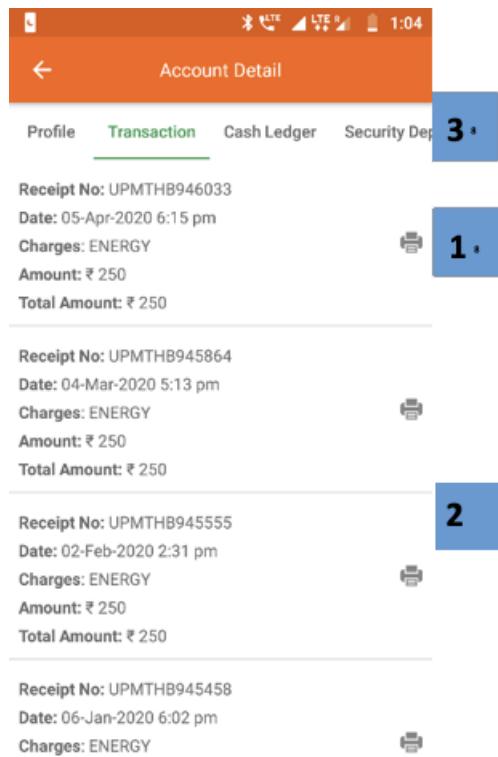
जो भी जानकारी एडिट की जाए, उसकी ग्राहक की ओर से ओटीपी के माध्यम से पुष्टि अनिवार्य है।

3.5.2.2. लेनदेन (ट्रांजेक्शन) टैब

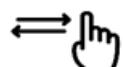
फंक्शनलिटी

- ट्रांजेक्शन पेज में प्रत्येक ग्राहक के भुगतान का वृत्तांत (हिस्ट्री) प्राप्त होता है।
- भुगतान और रिकॉर्ड होने के साथ-साथ उसी समय (रिअल टाइम) अपडेट होता जाता है।

पेज के डिटेल



- Print Icon to print a receipt, or, if not printer is connected, take a shareable screenshot
- List of Payments in chronological order, along with other relevant data
- Navigation Bar used swipe right across different panels of the account details



3.5.2.3. कैश लेजर टैब

फंक्शनलिटी

- सिलेक्ट किए गए ग्राहकों के पिछले बिल, भुगतान तथा उनकी ओर बकाया राशि का चालू रिकॉर्ड प्राप्त होता है।

पेज के डिटेल

Details	Dr	Cr	Bal
Transaction Date: 05-Apr-2020 6:15 pm Particulars: Collection-Apr, 2020-CHG Credit By: Rajkumar Soni	-	250	-3
Transaction Date: 01-Apr-2020 12:49 am Particulars: CHG-Apr, 2020-A2.1(DN)/24/250 Credit By: Server Unit Count: 0.00	250	-	247
Transaction Date: 04-Mar-2020 5:13 pm Particulars: Collection-Mar, 2020-CHG Credit By: Rajkumar Soni	-	250	-3
Transaction Date: 01-Mar-2020 1:28 am Particulars: CHG-Mar, 2020-A2.1(DN)/24/250 Credit By: Server	250	-	247
...			

1. List of Transactions including bills and payments/credits, along with the cumulative balance owed by the customer
 2. Navigation Bar indicates the current tab and allows switching between tabs
-

3.5.2.4. सिक्युरिटी डिपॉज़िट लेज़र टैब

फंक्शनलिटी

- सिलेक्ट किए ग्राहकों के सिक्युरिटी डिपॉज़िट का रिकॉर्ड प्राप्त होता है।

पेज के डिटेल

Details	Dr	Cr	Bal
Transaction Date: 19-Apr-2020 2:44 pm Particulars: Collection-Apr, 2020-SD Credit By: Shivam Tiwari	-	1000	-1000
Transaction Date: 05-Nov-2018 12:00 am Particulars: SD-Nov,2018 Credit By: Shivam Kumar	180	-	-
Transaction Date: 05-Nov-2018 12:00 am Particulars: SD-Nov,2018 Credit By: Shivam Kumar	1820	-	-180
Transaction Date: 09-Mar-2018 3:20 pm Particulars: Collection-Mar, 2018-SD Credit By: Shivam Tiwari	-	2000	-2000
...			

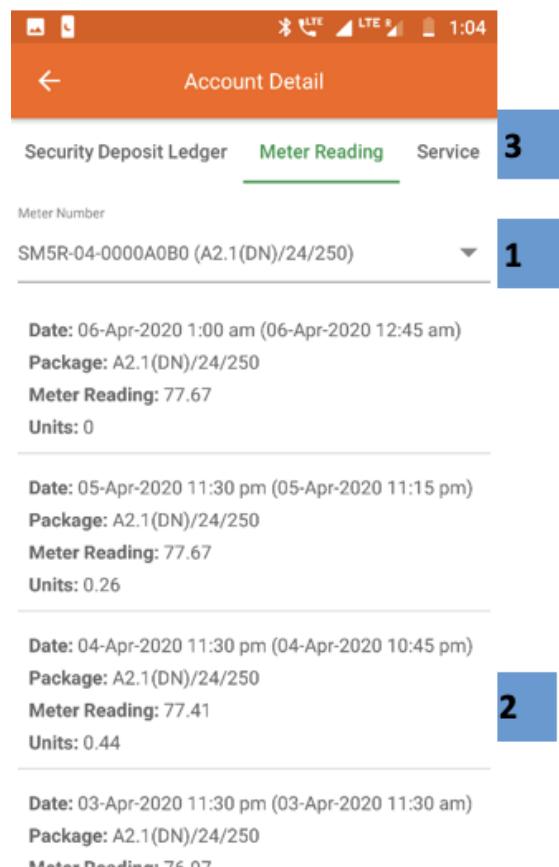
1. List of Transactions including bills and payments/credits, along with the cumulative balance owed by the customer
 2. Navigation Bar indicates the current tab and allows switching between tabs
-

3.5.2.5. मीटर रीडिंग लेज़र टैब

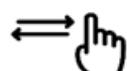
फंक्शनलिटी

- ग्राहक के बिजली मीटर की रीडिंग की तारीख के क्रम में सूची।
- सिर्फ उन्हीं ग्राहकों की, जिन्हें मीटर दिए गए हैं।

पेज के डिटेल



1. **Meter Number Panel** is a drop-down list of meters associated with the customer
2. **Daily Meter Readings** gives you important detail such as:
 - Date of the reading
 - Customer's electricity package
 - Meter reading (kWh)
 - Units consumed since the last reading (kWh)
3. **Navigation Bar** indicates the current tab and allows switching between tabs



3.5.2.6. सर्विस टैब

फंक्शनलिटी

- ग्राहक ने सेवा के लिए जो अनुरोध किया हो और उस पर फील्ड टीम की ओर से जो कार्गाई की गई हो, उसका रिकॉर्ड

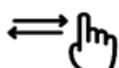
पेज के डिटेल

Account Detail				
Security Deposit Ledger		Meter Reading		
Service Type	Total	Pending	Complete	TAT
Light Issue	10	0	10	420 m/s
Total	10	0	10	420 m/s

Ticket Id: UPMTHB-5381	Completed On 20-Sep-2019 11:56 am
Request For: Light Issue	
Closed Via: Without OTP	
Requested Via: Mobile App	
Request On: 19-Sep-2019 8:01 pm	
Turn Around Time 3 Hrs : 55 Mts	
Requested By Rajkumar Soni CSA	Serviced By Sanoj Kumar Technician
Completed By Sanoj Kumar Technician	

Ticket Id: UPMTHB-5300	Completed On 17-Sep-2019 7:07 pm
Request For: Light Issue	
Closed Via: Without OTP	
Requested Via: Mobile App	
Request On: 17-Sep-2019 10/0 pm	
Turn Around Time 1 Hrs : 17 Mts	
Requested By	Serviced By
	Completed By

1. **Service Issue** lists details about each service request made by the customer
2. **Request Summary** shows the total number of requests, along with a break-down into pending and completed requests of each type. The average turnaround time is also recorded.
3. **Search** allows the user to filter the list of requests by typing in specific information
4. **Navigation Bar** indicates the current tab and allows switching between tabs



3.5.3. प्राप्त होने वाली राशियाँ (रिसीवेबल्स)

फंक्शनलिटी

- इस सेक्शन में ग्राहकों से प्राप्त होने वाली राशि दिखाई देती है। यहाँ एजेंट ग्राहकों से प्राप्त भुगतान को दर्ज कर सकते हैं।

नेविगेशन

इस पेज पर मैन मेन्यू से भी जा सकते हैं। इसके बारे में अधिक जानकारी 3.4.6. में दी गई है।

3.5.4. उपभोक्ताओं की सूची

फंक्शनलिटी

- उपभोक्ताओं की सूची में हर प्लांट के एक्टिव और इनेक्टिव उपभोक्ता दिखाई देते हैं।
- किसी प्लांट को सिलेक्ट करने पर उपभोक्ताओं की सूची और भुगतान न हुए बिलों का रिकॉर्ड यूजर के सामने आता है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग का उदाहरण
टेक्निशन	प्लांट के एक्टिव सदस्यों की सूची तक	किसी उपभोक्ता का कंज्यूमर आइडी चेक करना

	पहुँच	
सीएसए	टेक्निशन के समान	एक्टिव उपभोक्ताओं की संख्या देखना
समूह प्रभारी	समूह के सदस्यों की कुल संख्या और विवरण	समूह के ग्राहकों के बारे में निश्चित अवधि की कोई रिपोर्ट तैयार करना
राज्य प्रभारी	राज्य के ग्राहकों की कुल संख्या और विवरण	राज्य के ग्राहकों के बारे में निश्चित अवधि की कोई रिपोर्ट तैयार करना

पेज के डिटेल

Consumer List			
Site	Banned	Active	Total
Dumarsan	156	170	326
Hardiya	86	143	229
Nabiganj	126	87	213
Taraiya	20	80	100
Gopalganj (Cluster)	388	480	868
Bansdih	94	40	134
Fakirtoli	165	62	227
Katsa	105	109	214
Saran 1 (Cluster)	364	211	575
Bheldi	169	88	257
Derni	37	97	134
Total	1711	1729	3440

1. List of Plants showing the number of banned, active and total customers in every plant
2. Green Rows show total amounts for each cluster of plants
3. Total Bar shows the sum of each column

Tapping any plant will redirect you to the consumer list for that plant, as shown in the next screenshot



Lalan Tiwari
BHTARI00601
Package: MM (DN)/300/10/27

Raju Kumar
BHTARI00602
Package: A2.1 (NN)/24/200

Shristy Bajrang Homio
BHTARI00603
Package: MM (DND)/300/10/27

Sujit Kumar Singh
BHTARI00604
Package: MM (DND)/300/10/27

Awadhesh Kumar Yadav
BHTARI00701
Package: MM (DND)/300/10/27

Munna Kumar Yadav
BHTARI00705
Package: A2.1 (NN)/24/200

Philips Taraiya
BHTARI00706

- 1.
- 2.
- 3.

1. Individual Customer shown in each tab along with important information such as:
 - Customer ID
 - Package number
 - Active/banned status
 - Outstanding amount
2. Search Icon to filter out the customer list by typing in the name or customer ID
3. Adding Consumer explained in Section 3.5.9

Tapping a consumer allows the user to add a transaction, as explained in the next



Plant: Taraiya
Consumer Name: Sujit Kumar Singh
Consumer ID: BHTARI00604
Package: MM (DND)/300/10/27

Outstanding

ENERGY	₹ 300
Total Outstanding:	₹ 300

Add Collection

Total Collection:	+
-------------------	---

- 1.
- 2.
- 3.

Tapping on a consumer allows the user to choose from three options:

- Profile – links to account detail which is explained in section 3.5.2
 - Add Transaction – explained below
 - Cancel – returns to the previous page
1. Customer Details shown with important information
 2. Outstanding Value that displays the total amount of money owed and for which service it was charged
 3. Adding Collection to manually add any payments made by the customer, and for which service
 4. Review Tab to finalise the transaction

REVIEW

4.

3.5.5. उपभोक्ता का स्टेटस

फंक्शनलिटी

- कन्जयूमर स्टेटस सेक्शन से पता चलता है कि ग्राहक को डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क से जोड़ने का कार्य कहाँ तक पूरा हुआ है।
- इंस्टालेशन स्टेटस को चार हिस्सों में बाँटा गया है। ये हैं – खंभा, मकान में तार, सर्विस वायर और रिव्यू
- इस सेक्शन में यह भी दिखाई देता है कि हर प्लांट में पैकेज के कितने अनुरोध अस्वीकार किए गए हैं।
- यह फंक्शनलिटी केवल एचसीएलएफ यूजर को प्राप्त है।

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग का उदाहरण
सीएसए	सभी ग्राहकों के मीटर इंस्टाल करने के स्टेटस का मूल्यांकन करना	महीने के अंत में बाकी रही मीटर रीडिंग रिव्यू की संख्या रिपोर्ट करना
समूह प्रभारी	सीएसए के समान	समूह में ग्राहकों के यहाँ हार्डवेअर इंस्टाल करने का स्टेटस रिव्यू करना
राज्य प्रभारी	सीएसए के समान	ग्राहक सेवा की गुणवत्ता बढाने के लिए प्लांट में ऑफिट अभियान शुरू करना

पेज के डिटेल

12:47

Consumers Status Summary

4

Cluster Wise

1

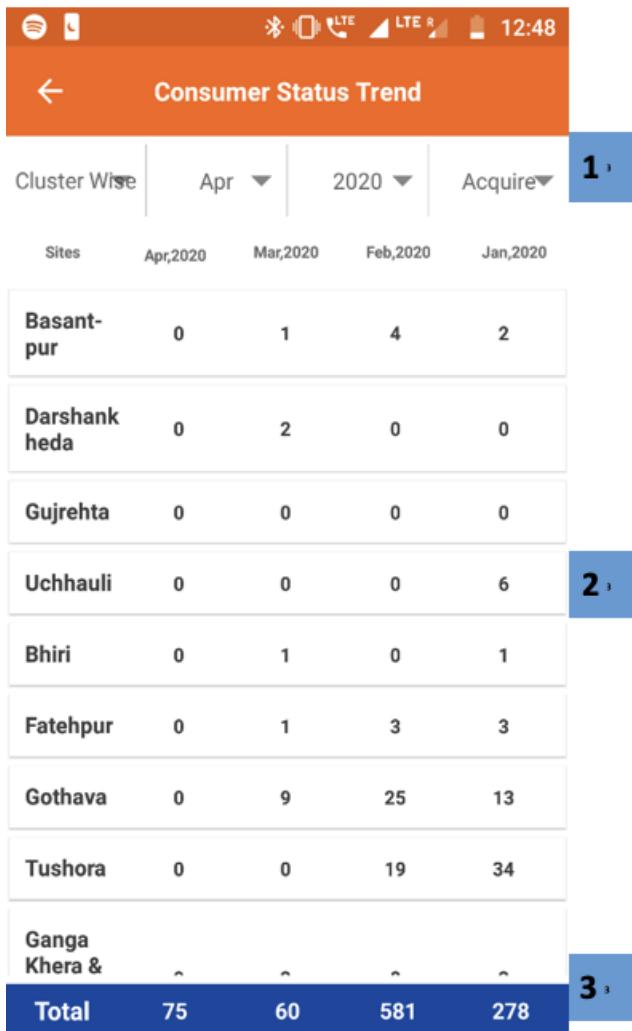
Site	Denied	At Pole	House Wire	Service Wire	Review	Active
Basantpur	0	2	1	0	1	93
Dar-shankheda	0	0	2	0	0	75
Gujrehta	0	2	0	0	0	15
Uchhauli	0	0	0	1	0	137
Bhiri	0	0	2	0	0	52
Fatehpur	4	0	3	1	0	102
Gothava	0	0	43	0	0	149
Tushora	0	0	18	0	0	78
Ganga Khera & Shyampur	1	0	0	0	0	42
Total	22	11	374	10	8	2865

2

3

1. Filter Bar gives options for displaying results either cluster-wise or NTP-wise
2. List of Plants with number of customers at each stage of connection
3. Total Bar aggregates over plants
4. Information Icon redirects to the Customer Status Trend page, explained in the next screenshot





Tapping on the information icon redirects to the Customer Status Trend page

1. Filter Bar modifies result display according to:
 - Cluster/NTP wise
 - Month and Year
 - Acquired/Active
2. List of Plants with the number of new active customers over four months
3. Total Bar aggregates over plants

3.5.6. उपभोक्ता की एकिटिविटी

फंक्शनलिटी

- ग्राहक के बिजली के कनेक्शन को बंद (डिएक्टिवेट) और दुबारा चालू (रिएक्टिवेट) करने के लिए इंटरफ़ेस।
- क्रमिक रूप से अनुमोदन के बाद परिवर्तन स्वीकृत होता है।
- हर प्लांट के एकिटिविटी संबंधी परिवर्तन का विवरण दर्ज होता है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग का उदाहरण
टेक्निशन	ग्राहक के स्टेटस को अनुरोध के अनुसार बदलना	देखना कि किस ग्राहक का कनेक्शन चालू/बंद करना है और उस अनुसार उनके कनेक्शन में बदलाव करना
सीएसए	टेक्निशन के समान	टेक्निशन के समान
समूह प्रभारी	ग्राहक के स्टेटस बदलने के अनुरोध को दर्ज करना और फ़िल्ड स्टाफ को असाइन करना	एप्प का प्रयोग कर देखना कि आवश्यक परिवर्तन करने के लिए फ़िल्ड एजेंट उपलब्ध है या नहीं

राज्य
प्रभारी

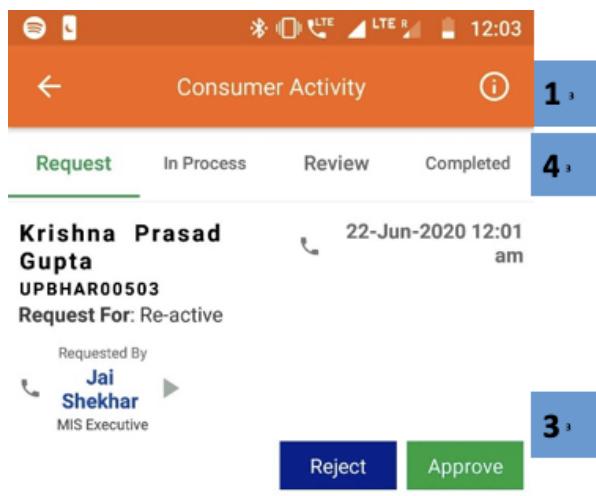
राज्य के प्लांट के ग्राहकों से प्राप्त अनुरोध
अनुमोदित करना

जाँच करना कि परिवर्तन के कितने अनुरोध लंबित (पेंडिंग) हैं
और किन-किन प्लांट पर।

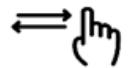
पेज के डिटेल ज्यूमर एक्टिविटी पेज कई टैब में रखा गया है, जिसका प्रोसेस अकाउंट स्टेटस चेंज की तरह है।

Request	In Process	Review	Completed
Register a customer for de-/re-activation	List of customers whose connection requires attention	Confirming the action has been completed	Historical list of all customer de-/re-activation details

3.5.6.1. रिक्वेस्ट टैब



1. Information Icon redirects to a plant-by-plant break-down of the number of customer de-activations and re-activations, as shown in a subsequent screenshot
2. Add Activity Icon used to register a customer status change, as explained in the next screenshot
3. Request Tab gives us more information on the requested customer request, this can be either rejected or approved
4. Navigation Bar used to navigate between various sections of the section



Plant
Select Plant

Activity Type
Select Activity Type

Consumer Name
Select Consumer

Connection Id :
Your Comments

1. Select Plant dropdown list
2. Activity Type dropdown list
3. Consumer Number dropdown list of all eligible / relevant customers
Additional comments can be added at this point
4. Submit Button completes the information submission

SUBMIT

From 01-Apr-2020 To 01-Apr-2020

Site	Banned	Re-active
Dumarsan	0	0
Hardiya	0	0
Nabiganj	0	0
Taraiya	0	0
Gopalganj (Cluster)	0	0
Bansdih	0	0
Fakirtoli	0	0
Katsa	0	0
Saran 1 (Cluster)	0	0
Bheldi	0	0
Total	0	0

1. Filter Bar used to select a date range
2. List of plants showing the number of banned and reactivated customers in the selected time interval
3. Total Bar sums the values for all plants

3.5.6.2. इन प्रोसेस टैब

The screenshot shows the 'Consumer Activity' screen with the following details:

- Requester:** Krishna Prasad Gupta (UPBHKAR00503)
- Request Type:** Re-active
- Previous Package:** A1.1(DN)/17/200
- New Package:** A4.1 (DD)/40/300
- Approved Date:** 22-Jun-2020 12:02 am
- Request Date:** 22-Jun-2020 12:01 am
- Requested By:** Jai Shekhar (MIS Executive)
- Assign To:** Ram Kumar (Technician)
- Action Buttons:** Reject, Re-assign, Execute

1. **Information Icon** redirects to a plant-by-plant break-down of the number of customer de-activations and re-activations
2. **Request Tab** gives us more information on the in process customer request, including who registered the request and who is tasked with dealing with it

The request can be either rejected, reassigned to a different agent or executed (processed)

2.



3.5.6.3. रिव्यू टैब

The screenshot shows the 'Consumer Activity' screen with the following details:

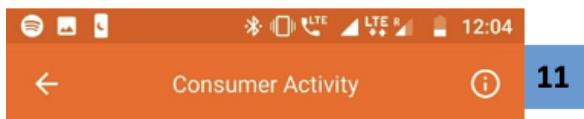
- Requester:** Rudra Pratap Singh (BHBANS00101)
- Request Type:** Re-active
- Previous Package:** MM (DD)/1000/37/25
- New Package:** A4.1 (DD)/40/300
- MCB Rating:** 4 amp
- Comment:** Assigning new package
- Effective Date:** 30-Nov-0001
- Execution Date:** 25-Jun-2020 11:14 pm
- Request Date:** 25-Jun-2020 11:12 pm
- Requested By:** Ravi Jaiswal (Android Developer)
- Assign To:** Nitish Kumar - Bihar (Technician)
- Executed By:** Ravi Jaiswal (Android Developer)
- Action Buttons:** Reject, Complete

1. **Information Icon** redirects to a plant-by-plant break-down of the number of customer de-activations and re-activations
2. **Request Tab** gives us more information on the completed customer request being reviewed, this can be either rejected or marked completed (processed)

2.



3.5.6.4. कंप्लिटेड टैब



1. Information Icon redirects to a plant-by-plant break-down of the number of customer de-activations and re-activations
2. Request Details includes information on historical customer requests in the time period in question, including the personnel responsible

22

3.5.7. उपभोक्ता सेवा

फंक्शनलिटी

- ग्राहक सेवा के मौजूदा अनुरोध के पूरे होने की स्थिति देखना। इसमें तकनीकी और गैर-तकनीकी दोनों के प्रकार के अनुरोध शामिल हैं
- सेवा संबंधी नए अनुरोध जोड़ना
- बकाया रहे अनुरोध कार्डवाई के लिए फील्ड कर्मचारियों को सौंपना
- पूरे हो चुके अनुरोध को बंद करना

मुख्य-मुख्य यूज़र

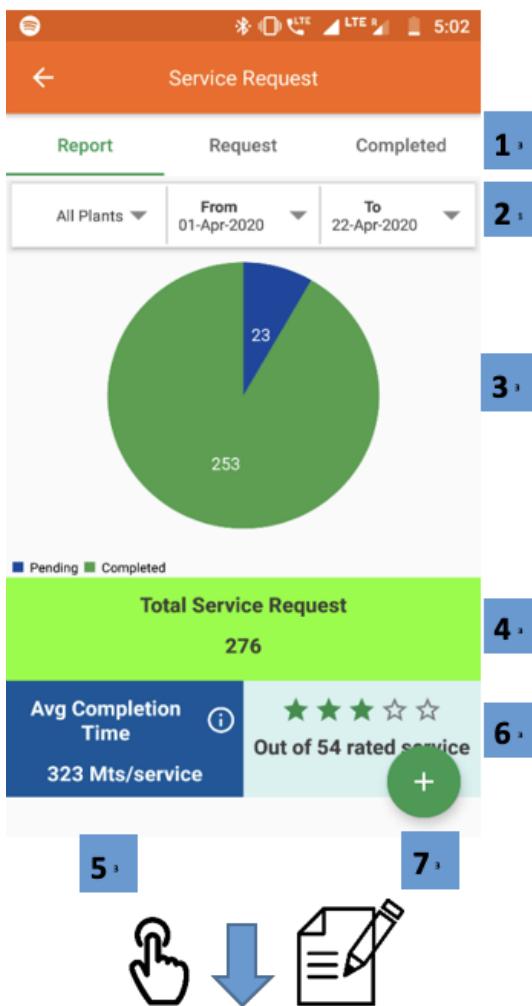
पदनाम	मुख्य प्रयोजन	प्रयोग के उदाहरण
टेक्निशन	उन्हें असाइन किए गए सेवा संबंधी अनुरोध रिव्यू करना	लंबित (पेंडिंग) रिक्वेस्ट को आगे बढ़ाना, जो इस बात पर निर्भर करेगा कि वे कब दर्ज हुए थे और किस कार्य से संबंधित हैं
सीएसए	टेक्निशन के समान	ग्राहक से फोन पर बात कर समझना कि उनकी समस्या क्या है और हल होने पर उसे पूर्ण के रूप में चिह्नित करना
समूह	समूह के सभी ग्राहकों के अनुरोध देखना	लंबित (पेंडिंग) अनुरोध रिव्यू करना और आगे की कार्डवाई के लिए

प्रभारी		कर्मचारियों को सौंपना
राज्य प्रभारी	राज्य में सेवा संबंधी अनुरोध के ऑकड़ों की पूरी जानकारी प्राप्त करना	कर्मचारियों द्वारा कार्रवाई में लगने वाले समय संबंधी लक्ष्य और ग्राहक संतुष्टि संबंधी लक्ष्य पर नजर रखना

पेज के डिटेल

Report	Request	Completed
Overview statistics on completed and pending service requests	Detailed list of pending requests and personnel assignments	Record of all completed requests

3.5.7.1. रिपोर्ट टैब



1. Navigation Bar indicates current tabs; user can switch tabs by tapping or swiping horizontally.
2. Filter Bar for selecting particular plants and changing the time interval
3. Pie Chart summarises service request numbers:
 - **Blue** – Pending Requests
 - **Green** – Completed Requests
4. Total Service Request is the number of requests registered in the selected time-frame
5. Average Completion Time between the customer registering a request and marking it complete
6. Rating of customer satisfaction
7. Add Service Requests icon to register a

New Service Request

Plant
Select Plant

Consumer Name
Select Consumer

Request For
Request For

Remark

Your Comments

Tapping the add service request Icon leads to the new service request page

1. Add Service Information to input details of the new service request, including
 - Plant name (dropdown list)
 - Consumer name
 - Type of issue
 - Other comments
2. Submit Icon tapped when all information is complete



3.5.7.2. रिक्वेस्ट टैब

Service Request

Report Request Completed

Plant All Plants (23) From 20-Apr-2020 To 22-Apr-2020

Mathura Bazaar

Kallu Jasgar 22-Apr-2020 4:59 pm
UPMTHB02916
Ticket Id: UPMTHB-8704
Request For: Light Issue
Request Via: Mobile App

Requested By Rajkumar Soni CSA Assign To Sanoj Kumar Technician

Re-assign Complete

Sanjay Kumar Tiwari 22-Apr-2020 4:49 pm
UPMTHB01337
Ticket Id: UPMTHB-8703
Request For: Light Issue
Request Via: Mobile App

Requested By Lakan Assign To Sanoj

1. Navigation Bar (same as previous tab)
2. Filter Bar (same as previous tab)
3. Service Request List where pending requests are shown chronologically, along with current personnel assignment.

Complete/Re-assign Users may manually close the request or assign it to a different agent

Tap an agent's name to call them

4. Add Service Request (same as previous tab)

3.5.7.3. कार्य पूर्ण होने का (कंप्लिटेड) टैब

1. Navigation Bar (same as previous tab)
2. Filter Bar (same as previous tab)
3. Completed Service Requests shown chronologically, with specific details including the turnaround time along with the names of each agent handling the request
4. Add Service Request (same as previous tab)
5. Search Icon to filter the list according to customer name, field agent name, or any other relevant parameter

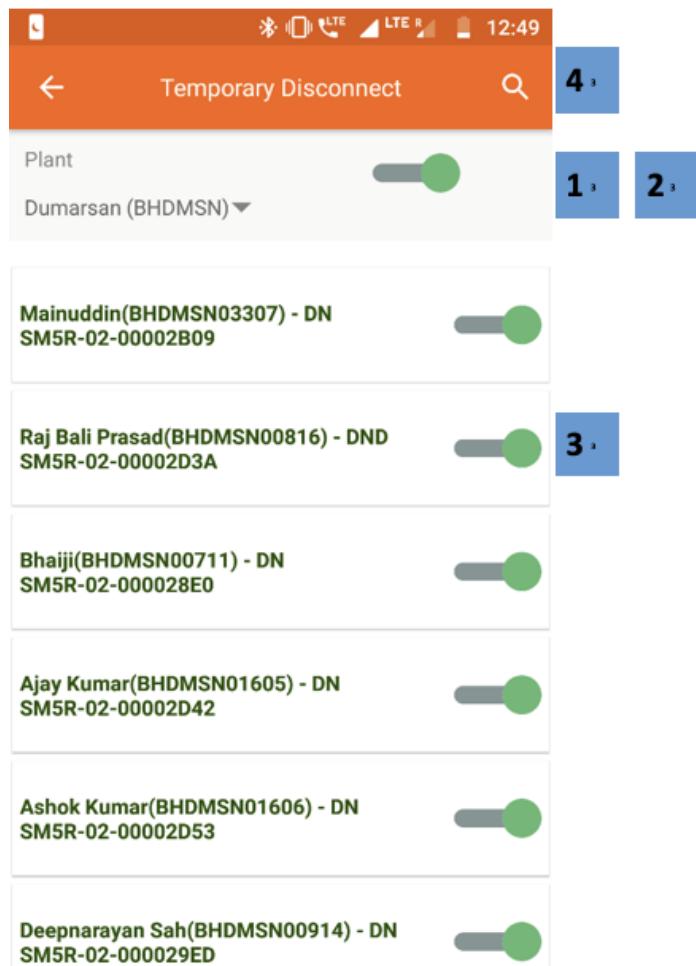
3.5.8. अस्थायी (टेंपरेरी) डिस्कनेक्ट

फंक्शनलिटी

- इससे यूजर किसी निश्चित ग्राहक की बिजली सप्लाइ दूर से (रिमोटली) बंद कर सकता है।
- यह फंक्शनलिटी केवल ताराऊर्जा उपयोग करने वालों को दी गई है।

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
टेक्निशन	किसी प्लांट के किसी ग्राहक को डिस्कनेक्ट करना	बिजली की मांग बढ़ने से प्लांट रुक जाने (ट्रिप हो जाने) पर ज्यादा लोड वाले ग्राहकों को तब तक डिस्कनेक्ट किए रहना, जब तक कि सिस्टम पूरी तरह से चालू न हो जाए।
समूह प्रभारी	किसी प्लांट के सभी ग्राहकों को डिस्कनेक्ट करना	नेटवर्क के रख-रखाव (मेन्टेनेन्स) के समय सुरक्षा की दृष्टि से सभी ग्राहकों को डिस्कनेक्ट करना



1. Plant Dropdown to show customers of a particular plant
2. Plant Master Switch used to temporarily disconnect all customers of the plant
3. Individual Customer Switch displaying the customer name, customer ID, package, and meter number, along with the master power switch
4. Search for specific customers by typing in their name, customer ID, package ID, or meter number

3.5.9. ग्राहक को ऐड करना

फंक्शनलिटी

- एमकॉम्स सिस्टम में नए ग्राहक का खाता बनाना

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
टेक्निशन	उपभोक्ता को कंपनी के डेटाबेस में जोड़ना	जो ग्राहक खाता बनाने के लिए स्मार्टफोन एप्प से रिकवेस्ट नहीं कर सकते उन्हें मैनुअली जोड़ना
सीएसए	टेक्निशन के समान	टेक्निशन के समान
समूह प्रभारी	टेक्निशन के समान	टेक्निशन के समान
राज्य	टेक्निशन के समान	टेक्निशन के समान

प्रभारी

पेज के डिटेल

Add Consumer

State
Select State

Consumer Category
Select Consumer Category

Consumer Type
Select Consumer Type

Consumer Initiator
Anil Shukla

Pole Number

Consumer Name

Father's Name

NEXT



1. Customer Information required is specified line by line



Add Consumer

Pole Number

Consumer Name

Father's Name

Email Id

Select Date Of Birth

Mobile

Packages

Schemes

NEXT

2. Customer Information continues, and includes which package they have selected
3. Next Button completes the data submission

2.

3.

3.5.10. ग्राहक को तत्काल ऐड करना

फंक्शनलिटी

- एमकॉम्स सिस्टम में नए ग्राहक का तत्काल खाता बनाना, जिसके लिए केवल कुछ महत्वपूर्ण जानकारी रिकॉर्ड करनी होती है।
- यह फंक्शनलिटी केवल तारा ऊर्जा यूजर को दी गई है।

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रजोगन	उपयोग के उदाहरण
सीएसए	नए ग्राहक को तत्काल कंपनी के डेटाबेस में जोड़ना	किसी स्थान पर भर्ती अभियान के समय कई संभावित ग्राहक शीघ्रता से रजिस्टर होना चाहते हैं।
समूह प्रभारी	सीएसए के समान	सीएसए के समान
राज्य प्रभारी	सीएसए के समान	सीएसए के समान

Add Instant Consumer

Plant
Select Plant

Consumer Name

Father's Name

Mobile No.

Total

Confirm

SUBMIT



1

1. Customer Information to be added includes only the most critical data
2. Confirm tapped once data has been reviewed for accuracy
3. Submit tapped to complete the process

2

3

3.5.11. ग्राहक प्राप्त करने के लिए (कैचमेंट) सर्वे

फंक्शनलिटी

- कैचमेंट सर्वे सेक्शन प्लांट के सभी ग्राहकों और संभावित ग्राहकों का संक्षिप्त विवरण दर्शाता है।
- 'कैचमेंट' रखने का प्रयोजन है धीरे-धीरे ग्राहकों के व्यवहार की समीक्षा करना।
- संभावित ग्राहकों तक पहुँचने के लिए किए गए प्रयास की विस्तृत सूची भी इससे प्राप्त होती है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रजोगन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	बिजली उपमोक्ताओं द्वारा सर्वे में दिए गए उत्तर रिकॉर्ड करना	कनेक्शन के लिए प्लांट में आकर पूछताछ करने वाले स्थानीय व्यक्ति का इंटरव्यू लेना
टेक्निशन	ऑपरेटर के समान	मौजूदा ग्राहक का प्रोफाइल और संपर्क विवरण अपडेट करना
सीएसए	ऑपरेटर के समान	बिजली की जरूरत और उपयोग के पैटर्न को समझने के लिए कैचमेंट

एरिया के लोगों से बातचीत करना

समूह प्रभारी	ऑपरेटर के समान	समूह के एक्टिव, इनेक्टिव और संभावित ग्राहकों की संख्या का रिव्यू करना
--------------	----------------	---

पेज के डिटेल

Site	Active	Acquired	Banned	Converted	Prospective	Total (% Penetration)
Basantpur (139)	93	4	0	6	37	97 (70%)
Dar-shankheda (90)	75	2	0	2	14	77 (86%)
Gujrehta (45)	15	2	0	0	12	17 (38%)
Uchhauli (182)	137	1	0	5	55	138 (76%)
Bhiri (57)	52	2	0	2	4	54 (95%)
Fatehpur (139)	102	8	0	7	86	110 (79%)
Gothava (260)	149	43	0	47	143	192 (71%)
Total	2865	425	0	213	875	3290 (75%)

1. Filter Section to show customer data Cluster Wise or NTP wise

2. List of Plants shows the segregation between the status under which customers have been grouped, plant wise

3. Total Bar aggregates the columnar data in the tabular column

Tapping on a particular plant will redirect the user to its consumer list page



3

The screenshot shows a mobile application interface titled "Consumer List - Darshankheda (90)". At the top, there are filter bars for "Status" (All) and "Type" (All). A search icon is also present. Below the filters, a table lists five consumers:

Consumer Name	MG Number	Status	Profile Update	Survey	Action
Aganvadi Center	MG09048073	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
Akhilesh Kumar	MG09019067	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Angad Prashad	MG09017009	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Anil	MG09039058	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Anil Kumar	MG09012059	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3

1. Filter Bar used to narrow down the results
2. List of Consumers showing their activity status, and whether their profile has been updated / survey administered
The green tick validates the completion
3. Update Profile option will allow the user to update the profile of any consumer (both active customers and others)
4. Tapping a consumer will allow the user to:
 - Update Profile
 - Complete Survey

Tapping any of these options will redirect you to either the update profile page or the survey page, both of which have been explained in the following screenshots



The screenshot shows the "Update Profile" screen. It contains the following fields:

- Consumer Name (text input field)
- Connection Id (text input field)
- Father's Name (text input field)
- Mobile Number (text input field)
- Email Address (text input field)
- Pole Number (text input field)
- Date of birth (date picker icon)
- Gender (radio button group: Male, Female)

Update Profile

1. Consumer Profile Information to be filled by the field agent

Consumer Status

UPDATE



LTE LTE R 3:12

Update Profile

Email Address

Pole Number

Date of birth



Gender

 Male Female

Consumer Status

 Active Banned Prospective

Consumer connection status at ground

 House Wire Service Wire At Pole No

Consumer Category

2

Select Consumer Category

Consumer Type

2

Select Consumer Type

UPDATE

LTE LTE R 3:12

Survey

Address

darashnkhed

Distance from nearest pole (meter)

25

Main occupation

agricultural

1

MED

None

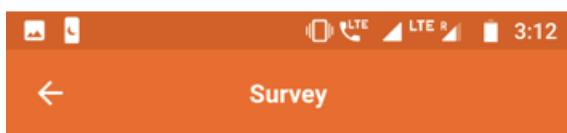
Products available in home

TV	<input type="checkbox"/>	FAN	<input checked="" type="checkbox"/>
Ceiling Fan	<input type="checkbox"/>	Freezer	<input type="checkbox"/>
Refrigerator	<input type="checkbox"/>	Cooler	<input type="checkbox"/>

The Survey page allows the user to record information about an existing / prospective customer's energy usage needs

1. Survey Information to be filled by the agent

Washing Machine	<input type="checkbox"/>	None	<input type="checkbox"/>
Wattage	60		
SUBMIT			



MED

None

Products available in home

TV	<input type="checkbox"/>	FAN	<input checked="" type="checkbox"/>
Ceiling Fan	<input type="checkbox"/>	Freezer	<input type="checkbox"/>
Refrigerator	<input type="checkbox"/>	Cooler	<input type="checkbox"/>
Washing Machine	<input type="checkbox"/>	None	<input type="checkbox"/>

Wattage

60

Interested in buying a product on EMI

Yes No

Do you want to increase your load ?

Yes No

Do you want to increase your supply hour ?

Yes No

SUBMIT

2.

2. Submit tapped to complete the survey

3.5.12. चोरी की शिकायत

फंक्शनलिटी

- इस फंक्शनलिटी से मिनी ग्रिड से चोरी हुई बिजली का डेटा जाँच-पड़ताल के लिए दर्ज हो जाता है
- यह फंक्शनलिटी केवल एचसीएलएफ यूजर को मिलती है।

मुख्य-मुख्य यूजर

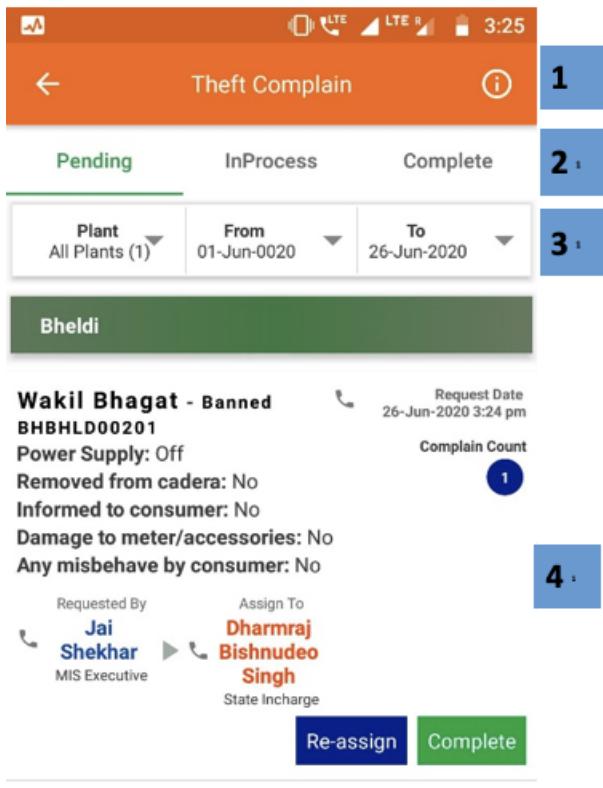
पदनाम	मुख्य प्रयोजन	प्रयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	संभावित चोरी दर्ज करना ताकि उस पर कार्रवाई हो सके	प्लांट में आने वाले ग्राहक की शिकायत दर्ज

		करना
टेक्निशन	चोरी की लंबित (पेंडिंग) शिकायतें देखना	समूह प्रभारी के बताए अनुसार डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क के केबल चेक करना
सीएसए	ऑपरेटर के समान	बिना स्वीकृति वाले नए कैबल दिखाई देने पर शिकायत दर्ज करना
समूह प्रभारी	चोरी की शिकायतों का रिव्यू करना और पड़ताल के लिए फ़िल्ड स्टाफ को असाइन करना	किसी निश्चित अवधि की चोरी की सभी शिकायतों को रिव्यू करना

पेज के डिटेल

Pending	In Process	Completed
The theft reports that are reported	Theft reports that are currently being investigated	Theft reports that have been appropriately dealt with

3.5.12.1. पेंडिंग टैब



1. Information Icon tapped for plant-wise overview of complaints, as explained in the next screenshot
2. Navigation Bar indicates the current tab and allows switching between tabs
3. Filter Bar allows the user to restrict attention to a specific plant and time frame
4. Complaint Tab contains relevant information regarding the theft complaint lodged by a user
5. Add Complaint Button redirects the user to the New Theft Report page, detailed below





Theft Complain Summary

All	From 01-May-2020	To 25-May-2020
-----	---------------------	-------------------

Site	Theft Complain	Banned	Re-connect
Bhardauliya	0	0	0
Laliya	0	0	0
Maharajganj Terai	0	0	0
Shivpura	0	0	0
Shivpura1	0	0	0
Balrampur (Cluster)	0	0	0
UP (State)	0	0	0

1.

Theft Complaint Summary

1. Filter Bar allows the user to produce results between a given period of time at a plant
2. Tabular Information on the theft complaints at various plants is shown
3. Total Bar gives the user a representation of the aggregated columnar data

Total	0	0	0
-------	---	---	---

2.



New Theft Request

Plant

Select Plant

Consumer Name

Select Consumer

Power Supply Status

On Off

Connection removed from cadera

Yes No

Informed to consumer

Yes No

Meter/accessories damaged by consumer

Yes No

Any misbehave by consumer

Yes No



1.

New Theft Report

1. Plant Selection must be made before filling in the form
2. Complaint Information itemised line by line, including possibility of adding a photograph
3. Submit completes the registration process



2.

Theft image

SUBMIT

3.

3.5.12.2. प्रक्रिया टैब में

1:

Pending InProcess Complete

Plant All Plants (1) From 01-Jun-2020 To 26-Jun-2020

Bheldi

2:

Wakil Bhagat - Banned BHBLHD00201

New Status: **Banned**

Understanding Signed: Yes

SUG member involved: No

Remark: jj

Visited By Jai Shekhar MIS Executive

Assign To Pashupati Nath Sah Cluster Incharge

Visit Date 26-Jun-2020 3:24 pm

Request Date 26-Jun-2020 3:24 pm

Complain Count 1

Reject Complete

1. Information Icon tapped for plant-wise overview of complaints
2. Complaint Tab gives the user relevant information on a complaint request that is currently being investigated. It can either be rejected or completed

3.5.12.3. कंप्लिटेड टैब

1:

Pending InProcess Complete

Plant All Plants (1) From 01-Jun-2020 To 26-Jun-2020

Bheldi

2:

Rudra Pratap Singh - Active BHBLHD00103

New Status: **Banned**

Power Supply: Off

Removed from cadera: No

Informed to consumer: No

Meter/damaged accessories removed: No

Remark: ii

Requested By Jai Shekhar MIS Executive

Assign To Dharmraj Bishnudeo Singh State Incharge

Complete Date 24-Jun-2020 1:14 am

Visit Date 24-Jun-2020 1:14 am

Request Date 24-Jun-2020 1:14 am

Complain Count 1

Completed By Jai Shekhar MIS Executive

+ (Green)

1. Information Icon tapped for plant-wise overview of complaints
2. Complaint Tab gives the user relevant information on a complaint request that has been completed.

3.5.13. कूपन डिस्काउंट

फंक्शनलिटी

- प्लांट के कर्मचारी ग्राहकों के लिए कूपन तैयार कर सकते हैं।
- रिडीम किए गए कूपनों की संख्या मालूम होती है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

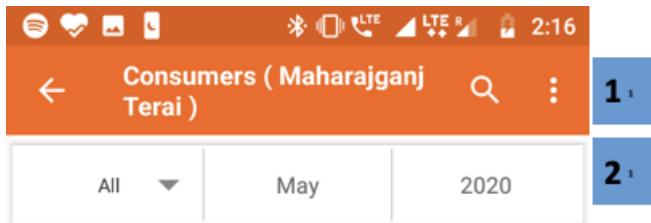
पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	ग्राहकों की ओर से कूपन कोड जनरेट करना	जिन ग्राहकों के पास स्मार्ट फोन नहीं है, उन्हें कंपनी के प्रमोशन ऑफर प्राप्त करने में मदद करना
टेक्निशन	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
सीएसए	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
समूह प्रभारी	ऐसे ग्राहकों का पता लगाना जिनके कूपन की अवधि समाप्त हो रही है	ऐसे ग्राहकों से संपर्क करना जिन्होंने कूपन जनरेट तो किए हैं किंतु रिडीम नहीं किए हैं
राज्य प्रभारी	विभिन्न प्लांट में कूपन स्कीम के परिणाम पर निगाह रखना	इस योजना में शामिल हुए पात्र ग्राहकों के अनुपात की गिनती करना

The screenshot shows a mobile application interface titled "Coupon Summary". At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the title. Below it is a filter bar with dropdown menus for "May" and "2020". To the right of the filter bar is a blue button labeled "1". The main content area contains a table with columns: Site, Active Consumers, Coupon Generated, Coupon Redeemed, and Coupon Expired. The table lists data for several locations: Bhardauliya, Laliya, Maharajganj Terai, Shivpura, Shivpura1, Balrampur (Cluster), and UP (State). The total row at the bottom is highlighted with a blue background and a blue button labeled "3".

Site	Active Consumers	Coupon Generated	Coupon Redeemed	Coupon Expired
Bhardauliya	62	57	0	0
Laliya	49	41	0	0
Maharajganj Terai	112	93	0	0
Shivpura	137	108	0	0
Shivpura1	1	0	0	0
Balrampur (Cluster)	361	299	0	0
UP (State)	361	299	0	0
Total	361	299	0	0

1. Filter Bar narrows to a given time period
2. List of Plants showing the number of coupons generated and redeemed at each plant
3. Total Bar aggregates over all plants

Tapping on any plant will redirect the user to a list of customers at that plant, as explained in the next screenshot



1. Search Icon can be used to find a specific customer
2. Filter Bar allows narrowing the results to a given time period and plant
3. Generate Coupon Code allows an agent to enable the customer to generate a coupon code that could be redeemed

The particular customer can be contacted by tapping on the phone icon present in every tab

Ranjeet UPMGTR01004 Mobile Number: 0 98XXXXXX Package: A1.1(DN)/17/200	Coupon Status Not Generated	1
Irshad Ahmed UPMGTR02503 Mobile Number: 0 98XXXXXX Package: A1.1(DN)/17/200	Coupon Status Not Generated	2
Lalla UPMGTR01601 Mobile Number: 0 98XXXXXX Package: A1.1(DN)/17/200	Coupon Status Not Generated	3

3.6. पैकेज और स्कीम

3.6.1. एक नजर (ओवरव्यू)



Package Activity

- Get an overview of the package status
- Add a package activity request



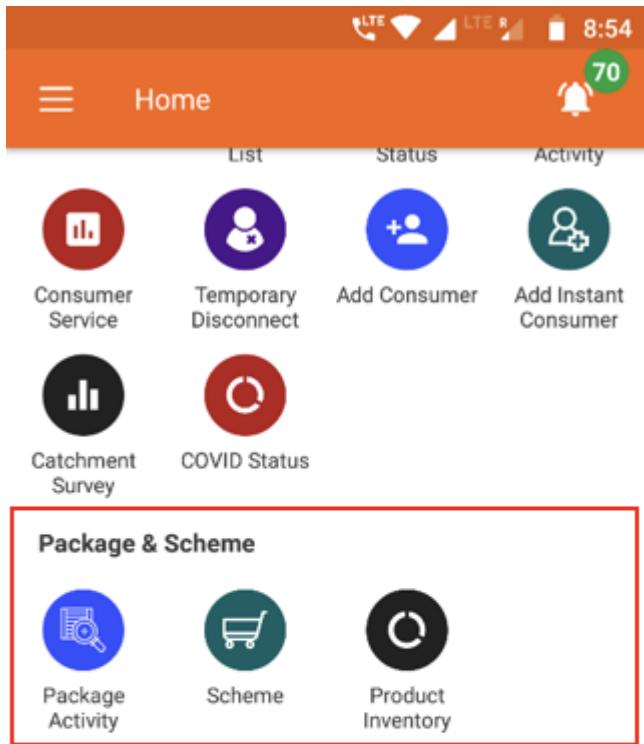
Scheme

- Get an overview of the schemes being used
- Add a scheme

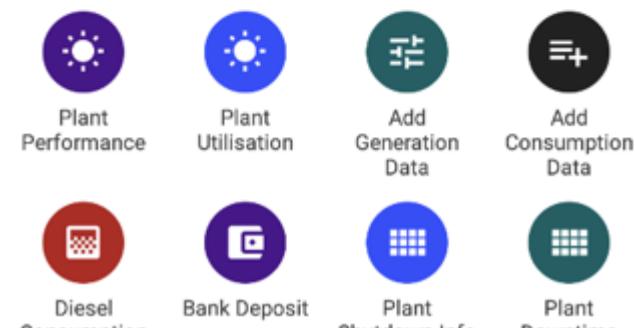


Product Inventory

- Get an overview of leased products
- Check availability of a product



Plant



3.6.2. पैकेज एक्टिविटी

फंक्शनलिटी

- पैकेज एक्टिविटी सेक्शन ग्राहक को असाइन किए गए पैकेज को बदलने का इंटरफ़ेस है।
- बदलाव कई क्रमिक अप्रूवल के बाद होता है, जिसका विवरण संबंधित एजेंट को प्राप्त होता है।
- प्रत्येक प्लांट के पैकेज चेंज का विवरण तैयार हो जाता है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

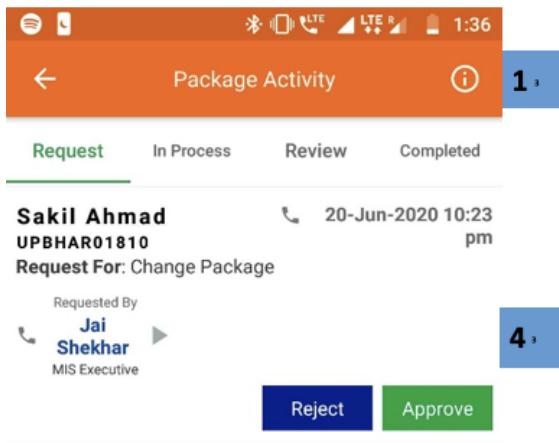
पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
टेक्निशन	पैकेज बदलने के ग्राहक के अनुरोध को पूरा करना	कनेक्शन को अपग्रेड/डाउनग्रेड करने की जरूरत वाले ग्राहकों की सूची रिव्यू करना
सीएसए	पैकेज बदलने का अनुरोध दर्ज करना और देखना	स्मार्ट फोन का उपयोग न करने वाले ग्राहक की ओर से पैकेज बदलने का अनुरोध दर्ज करना

समूह प्रभारी	प्राप्त अनुरोध देखना और उन्हें फ़िल्ड कर्मचारियों को असाइन करना	फ़िल्ड एजेंट को सूचित करना कि ग्राहकों के साथ फॉलोअप करना उनकी जिम्मेदारी है।
राज्य प्रभारी	राज्य के सभी प्लांट के अनुरोध देखना	देखना कि किन-किन प्लांट पर पैकेज बदलने के कितने अनुरोध लंबित (पेंडिंग) हैं

पेज के डिटेल

Request	In Process	Review	Completed
Information on package request	Lists requests that are being worked on	Completed requests that are awaiting approval	Details of historical package requests

3.6.2.1. रिक्वेस्ट टैब



1. Information Icon redirects to a plant-by-plant package activity summary, explained in the next screenshot
2. Add Package Activity redirects to the add package activity page explained below
3. Navigation Bar used to navigate between the Active consumer column and the Banned consumer column
4. Package Change Request Tab that gives relevant details on the latest package change requests



2

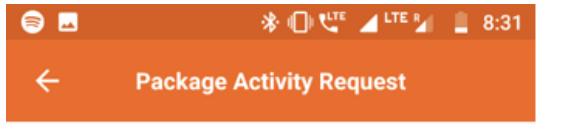
| Site | Banned | Active | Total |
| --- | --- | --- | --- |
| Dumarsan | 0 | 15 | 0 |
| Hardiya | 0 | 7 | 0 |
| Nabiganj | 0 | 10 | 0 |
| Taraiya | 0 | 0 | 0 |
| Gopalganj (Cluster) | 0 | 32 | 0 |
| Bansdih | 0 | 0 | 0 |
| Fakirtoli | 0 | 0 | 0 |
| Katsa | 0 | 0 | 0 |
| Saran 1 (Cluster) | 0 | 0 | 0 |
| Bheldi | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **58** | **0** |

2

3

Tapping the information icon redirects to the Package Activity Summary

1. Filter Bar selects the time interval
2. Plant List with data on the number of banned and active customers in the time interval
3. Total Bar aggregating the columnar data in the table



Plant

Select Plant

Consumer Name

Select Consumer

Request For

Request For

Your Comments



Tapping the add package activity icon redirects to Package Activity Request

1. Select Plant from a dropdown list
2. Select Consumer for whom the request is being added
3. Request for the particular service
4. Submit Button finalises and logs the request



3.6.2.2. इन प्रोसेस टैब

Package Activity

Request In Process Review Completed

Effective Date - 14-May-2020

Phoolmati Devi
BHBANS00205
Request For: Change Package
Current Package: A1.1(DN)/
17/200
New Package: MM (DN)/
300/10/27
Comment: ok

Approved Date
14-May-2020 2:38 pm

Request Date
14-May-2020 2:37 pm

Requested By
Narender Abrol
Operations & Sales Incharge

Assign To
Nitish Kumar - Bihar
Technician

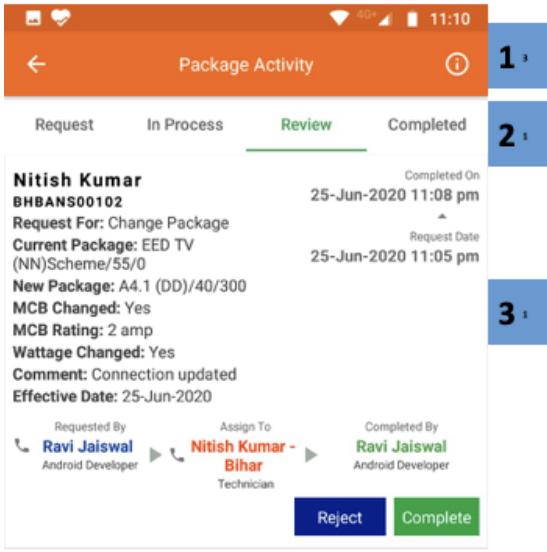
Reject Re-assign Execute

1. Information Icon redirects to a plant-by-plant package activity summary
2. Navigation Bar for switching between tabs
3. Request Details provides relevant details on the request, including who is tasked with dealing with it

The request can be Rejected, Re-assigned or executed (Processed) using the buttons at the bottom



3.6.2.3. रिव्यू टैब

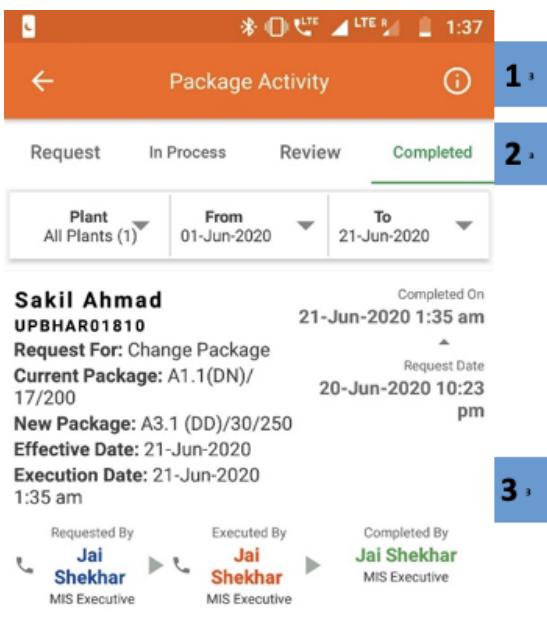


1. Information Icon redirects to a plant-by-plant package activity summary
2. Navigation Bar for switching tabs
3. Request Details provides relevant details on the completed request that must be reviewed, including the personnel responsible for executing each stage of the process

Tapping Complete will close the request and add it to the historical database, while Reject re-opens it and notifies the relevant personnel.



3.6.2.4. कंप्लिटेड टैब



1. Information Icon redirects to a plant-by-plant package activity summary
2. Navigation Bar for switching tabs
3. Request Details provides relevant details on each historical completed request in the time period in question



3.6.3. स्कीम

- बिजली कनेक्शन के साथ बिजली के उपकरण देने की प्रमोशनल स्कीम में भाग ले रहे ग्राहकों की सूची
- नए ग्राहकों को स्कीम से जोड़ने का विकल्प (ऑप्शन)

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
सीएसए	भाग लेने वाले ग्राहकों की सूची चेक करना	किसी ग्राहक के अनुरोध करने पर उसे स्कीम में शामिल करना
समूह प्रभारी	सीएसए के समान	चेक करना कि किन-किन ग्राहकों से स्कीम का पैसा आना बाकी है
राज्य प्रभारी	राज्य में चल रही स्कीमों का मूल्यांकन करना	विभिन्न योजनाओं की लोकप्रियता का मूल्यांकन करना

पेज के डिटेल

Plant: All Plants (27) | From: 01-Apr-2020 | To: 30-Apr-2020 | A 1

Customer Details	Amount Outstanding	Action
Md. Ali UPSHIV02003 Product: Washing Machine - LG - P7015SRAY Scheme: LG-Washing Machine-7 Kg Validity: 01-Apr-2020 to 31-Aug-2020 Scheme Status: Running	₹ 2350 Outstanding	Call
Manoj * UPMTHB00106 Product: Washing Machine - LG - P7015SRAY Scheme: LG-Washing Machine-7 Kg Validity: 01-Apr-2020 to 31-Aug-2020 Scheme Status: Running	₹ 1600 Outstanding	Call
Soni Raj Jewelris BHBLHD02505 Product: Washing Machine - LG - P7015SRAY Scheme: LG-Washing Machine-7 Kg Validity: 01-Apr-2020 to 31-Aug-2020 Scheme Status: Running	₹ 2118 Outstanding	Call
Smt Nirmala Devi		Call

27 results found

1. Filter Bar narrows results by plant, time frame, scheme type, and customer status:
2. List of Customers registered for different schemes, along with important information and the amount still to be paid
A consumer can be called by tapping
3. Add Scheme redirects to a page for enrolling customers, as shown in the next screenshot



Add Scheme



Plant

Select Plant

Consumer Name

Select Consumer

Product

Select Product

Brand

Select Brand

Model

Select Model

Quantity

Select Quantity

Serial Number

Confirm

4

4. Add Customer Information
5. Submit the information to generate a scheme code for the customer

5

3.6.4. उत्पादों की सूची (प्रॉडक्ट इन्वेन्टरी)

फंक्शनलिटी

- ग्राहकों के लिए तैयार योजनाओं के अंतर्गत कंपनी के गोदाम में रखे सभी इलेक्ट्रिक सामान प्रदर्शित होते हैं।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	कंपनी के गोदाम में रखा सामान देखना	ग्राहक की ओर से चेक करना कि कोई निश्चित सामान स्कीम के अंतर्गत उपलब्ध है या नहीं।
टेक्निशन	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
सीएसए	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
समूह प्रभारी	ऑपरेटर के समान	जिस सामान की ज्यादा मांग हो उसे खरीदने का अनुरोध भेजना
राज्य प्रभारी	Same as Operator	गोदाम में रखा सामान चेक कर तय करना कि क्या नई खरीद करना है।

पेज के डिटेल



State

All State

Product

All Product

1

Total
689Available
44Assigned
628Fresh
672Defective
17

2

LG - GLB201APZY

Refrigerator - Bihar

Available Qty: 2

Purchase Qty: 3

**Summer Cool -
Summercool**

Cooler - UP

Available Qty: 10

Purchase Qty: 10

Super Fan - X1 White

Ceiling Fan - UP

Available Qty: 25

Purchase Qty: 25

3

**LG - GL-B201APZY
APZZEBN**

Refrigerator - UP

Available Qty: 1

Purchase Qty: 5

**LG - GL-B20 APZY
APZZEBN**

Refrigerator - UP

Available Qty: 2

Purchase Qty: 5

1. Filter Bar allows selection of state and type of product
2. Information Bar gives an overview of the product list
3. Product List shows information on each type of product in the inventory, including number currently available and location

3.7. प्लांट

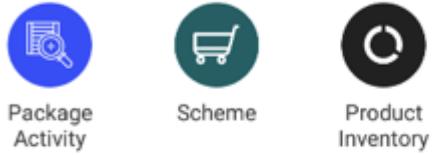
3.7.1. एक नजर

इस सेक्शन में नीचे बताई हुई फंक्शनलिटी हैं

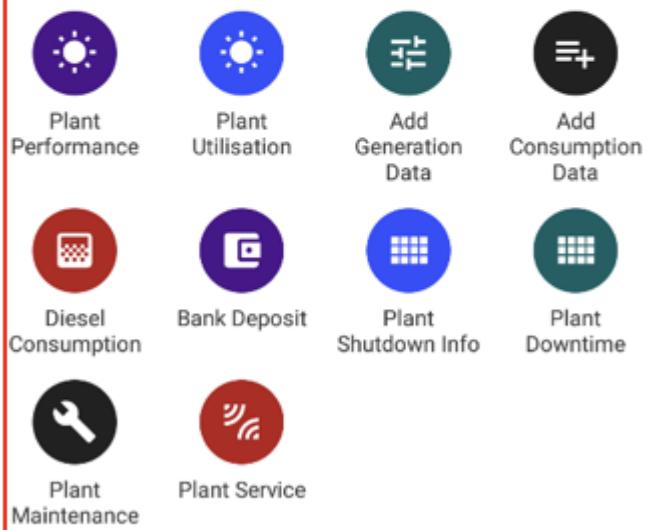
	Plant Performance Plant technical performance metrics
	Plant Utilization Plant technical performance metrics
	Add Generation Data Record and submit plant generation data
	Add Consumption Data Record and submit plant consumption data
	Diesel Consumption Record and submit diesel consumption
	Bank Deposit Bank deposits and plant cash balance
	Plant Shutdown Information Remote access to plant shutdowns
	Plant Downtime Overview plant downtime details
	Plant Maintenance Record plant maintenance activities
	Plant Service Overview status on plant service request



Package & Scheme



Plant



Maintenance Schedule



3.7.2. प्लांट का परफार्मेन्स

फंक्शनलिटी

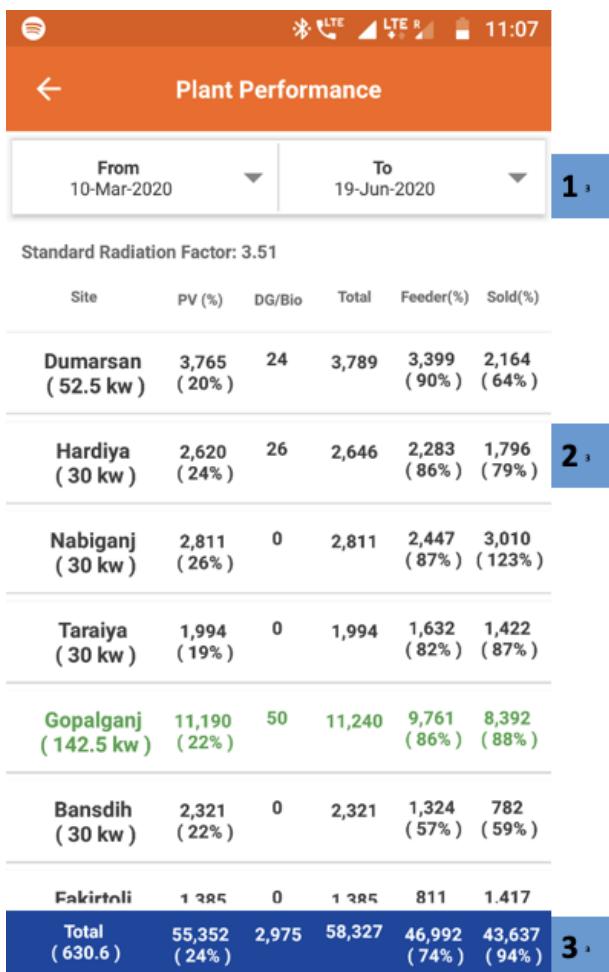
- प्लांट परफार्मेन्स सेक्शन में तकनीकी परफार्मेन्स मापदंडों (मैट्रिक्स) का पता चलता है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	किसी निश्चित प्लांट के डेटा लॉग को चेक करना	सुनिश्चित करना कि डेटाबेस और ग्राउंड मेजरमेंट एक समान है।
टेक्निशन	प्लांट में लगे उपकरणों का परफार्मेन्स ऑक्ना	प्लांट की उपकरणों की दक्षता (इफिशंसि) की गणना करना

सीएसए	चेक करना कि निश्चित समयावधि में कितनी यूनिट की बिक्री हुई	चालू माह में बिकी यूनिट की पिछले माह बिकी यूनिट से तुलना करना
समूह प्रभारी	प्लांटों के तकनीकी परफार्मेंस की एक-दूसरे के साथ तुलना करना	टेक्निशन के समान
राज्य प्रभारी	समूह-प्रभारी के समान	प्लांट के उपयोग की गणना करना तथा और ग्राहक जोड़े जा सकते हों तो सूचना देना

पेज के डिटेल



1. Filter Bar selects a time interval
2. List of Plants and associated technical information, including:
 - Plant PV capacity
 - Units generated, dispatched, and billed
 - Solar generation utilisation
 - In-plant and distribution efficiencies
3. Total Bar aggregates the columnar values

Tapping a plant opens an option of viewing detailed generation or dispatch ("consumption")

जनरेशन डेटा

Date	Total	DG	PV Sub Total	MPPT 1	MPPT 2	MPPT 3	MPPT 4	MPPT 5	MPPT 6	N
20-Apr-20	53.25	0.00	53.25	7.27	4.18	7.99	5.56	5.43	14.10	5
19-Apr-20	30.59	0.00	30.59	3.34	1.71	4.19	2.77	2.43	11.49	2
--										



The energy generated at a particular plant is shown date-wise

The number of PV MPPTs will differ from plant to plant

खपत का डेटा

Date	Total	FEEDER1	FEEDER2	FEEDER4	FEEDER6
	Plant (DN)	Consumer (DD) [10am-8pm]	Consumer (NN) [5pm-11pm]	Consumer (DN) [10am-11pm]	
22-Apr-2020	24.00	1.00	1.00	2.00	20.00
21-Apr-2020	24.00	2.00	2.00	1.00	19.00
--					



The energy dispatched (“consumed”) from a particular plant is shown date-wise

The number of feeders will differ from plant to plant

3.7.3. प्लांट का उपयोग

फंक्शनलिटी

- प्लांट यूटिलाइजेशन सेक्शन में हर प्लांट के तकनीकी परफार्मेन्स के मापदंड (मेट्रिक्स) और बिजली की खपत का विवरण रहता है।
- यह फंक्शनलिटी केवल एचसीएलएफ एजेंटों के पास होती है।

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण

टेक्निशन	प्लांट के उपकरणों का परफार्मेंस ऑक्ना	प्लांट की तथा वितरण की दक्षता (इफिशंसि) की गणना करना
समूह प्रभारी	चेक करना कि उपयोगकर्ताओं के अलग-अलग समूहों ने कितनी यूनिट की खपत की है।	सूक्ष्म उद्यमों (माइक्रो एंटरप्राइजेस) की बिजली की हर महीने की मांग की तुलना करना
राज्य प्रभारी	विभिन्न प्लांटों के तकनीकी परफार्मेंस की तुलना करना	प्लांट के उपयोग की गणना करना तथा और ग्राहक जोड़े जा सकते हों तो सूचना देना

पेज के डिटेल

Plant Utilisation									
Cluster Wise		From 01-May-2020		To 11-May-2020					
Standard Radiation Factor: 3.5									
Site	Generation Potential	Generation	Consumption	HH	MED	Street Light	Plant	Sold(%)	Utilisation(%)
Basantpur (32.17 kw)	721	584 (81%)	419/45 (79%)	145	0	44	45	234 (56%)	32%
Darshankheda (24.37 kw)	546	373 (68%)	250/45 (79%)	71	0	32	45	148 (59%)	27%
Total (890.44 kw)	19,944	14,136 (72%)	8,300/1,260 (68%)	3,343	0	1,364	1,260	5,967 (75%)	31%



The utilization data for each component and variable is showcased.

The utilization percentage will differ from plant to plant

3.7.4. उत्पादन का डेटा दर्ज करना

फंक्शनलिटी

- ऐड जनरेशन डेटा मॉड्यूल से यूजर बिजली उत्पादन का डेटा कंपनी के डेटाबेस में दर्ज कर सकता है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	किसी निश्चित तारीख के उत्पादन का डेटा दर्ज करना	हर सोलर एमपीपीटी से जनरेट हुई यूनिट की हर दिन रीडिंग लेना और एप्प में रिकॉर्ड करना
टेक्निशन	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
समूह	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान

प्रभारी		
राज्य प्रभारी	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान

पेज के डिटेल

The screenshot shows a mobile application interface for adding generation data. At the top, there's an orange header bar with the title "Add Generation Data". Below it, a navigation bar indicates the plant is "Bheldi (BHBHLD)" and shows a blue button labeled "1". The main area is a calendar for April 2020. The date "29" is circled in green, indicating it has been selected. The days of the week are labeled from Monday to Sunday. The dates are arranged in a grid: Row 1 (Mon-Fri): 1, 2, 3, 4, 5; Row 2: 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12; Row 3: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19; Row 4: 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26. The days are color-coded: grey for Monday-Sunday, orange for Saturday and Sunday, and green for the selected date.

1. Plant Selection must be done as the first step
2. Date Selection for data input (only the dates with orange dots can be selected, and the oldest data must be entered first)

Tapping the desired date redirects to the data addition page shown in the next screenshot



The screenshot shows the "Add Generation Data" page again. The top header now includes the plant name "Bheldi (BHBHLD)" and the selected date "Selected Date: 27-Apr-2020". A blue button labeled "2" is visible. The page displays data for three MPPT units:

- MPPT 1:** Last Reading: 2.35, Last Updated On: 26-Apr-2020. An input field "Enter New Reading" is present.
- MPPT 2:** Last Reading: 3.30, Last Updated On: 26-Apr-2020. An input field "Enter New Reading" is present.
- MPPT 3:** Last Reading: 6.00, Last Updated On: 26-Apr-2020. An input field "Enter New Reading" is present.

1. Generation Data Entry is done MPPT-wise
2. Data Header consisting of the plant and date are given at the top of the page

MPPT 4
Last Reading: 3.32

Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

MPPT 5
Last Reading: 4.27

Last Updated On: 26-Apr-2020



9:29

Add Generation Data

MPPT 8
Last Reading: 2.27 Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

MPPT 9
Last Reading: 1.79 Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

MPPT 10
Last Reading: 3.22 Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

DG
Last Reading: 123.4 Last Updated On: 26-Apr-2020

Enter New Reading

Same as last reading

Confirm

Submit

1. Confirm and Submit having checked the accuracy of the entered data

3.7.5. खपत का डेटा दर्ज करना

फंक्शनलिटी

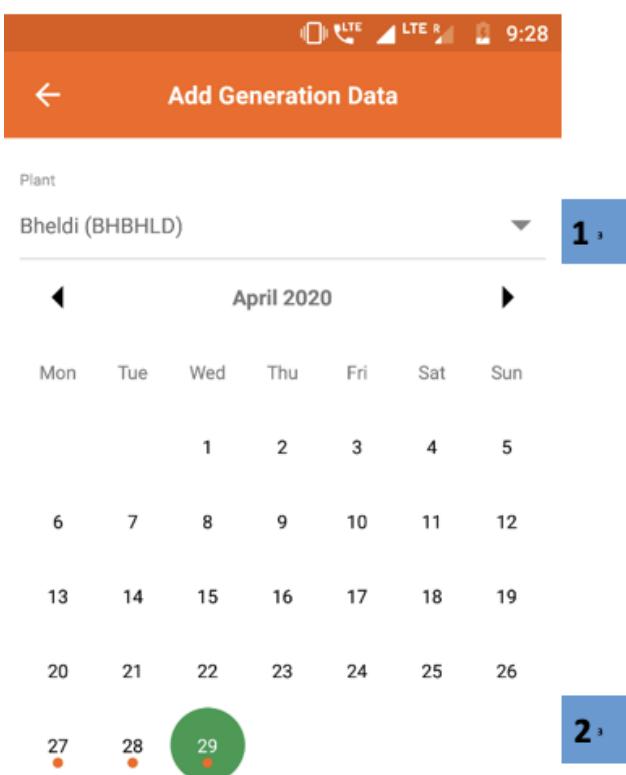
- ऐड कंजम्पशन डेटा मॉड्यूल से यूजर प्लाट से प्रेषित बिजली का डेटा कंपनी के डेटाबेस में दर्ज कर सकता है।

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण

ऑपरेटर	किसी निश्चित तारीख को प्रेषित बिजली का डेटा दर्ज करना	रोज हर फीडर की रीडिंग लेना और एप्प में रिकॉर्ड करना
टेक्निशन	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
समूह प्रभारी	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
राज्य प्रभारी	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान

पेज के डिटेल



1. Plant Selection must be done as the first step
2. Date Selection for data input (only the dates with orange dots can be selected, and the oldest data must be entered first)

Tapping the desired date redirects to the data addition page shown in the next screenshot



Plant: Basantpur (MG04)
Selected Date: 30-Apr-2020

FEEDER1(DND)(24 Hour) (00:00 to 00:00)	Last Reading: 12758.30	Last Updated On: 29-Apr-2020
---	------------------------	------------------------------

Enter New Reading
 Same as last reading
 Confirm

Submit

1

2

3

1. Data Header consisting of the plant and date are given at the top of the page
2. Consumption Data Entry is done feeder-wise, with details of the previous reading shown for reference
3. Confirm and Submit having checked the accuracy of the entered data

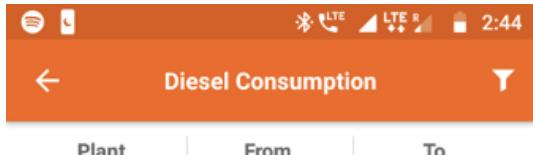
3.7.6. डीज़ल की खपत

फंक्शनलिटी

- डीज़ल कंजमप्शन सेक्षन में यूजर प्लांट के ईंधन खर्च का विवरण रसीदों के फोटो के साथ दर्ज कर सकता है
- पिछले खर्च और डीज़ल जनरेटर के उपयोग का डेटा भी देखा जा सकता है
- ईंधन खर्च की प्रधान कार्यालय द्वारा प्रतिपूर्ति (रिंबर्समेंट) की जाती है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी	डीज़ल के खर्च और उपयोग का रिकॉर्ड मेन्टेन करना	समूह के किसी प्लांट के लिए डीज़ल की खरीदी दर्ज करना
राज्य प्रभारी	विभिन्न प्लांट में डीज़ल पर हुए खर्च और उपयोग का रिव्यू करना	विभिन्न प्लांट / विभिन्न समय की ईंधन क्षमता की तुलना कर यह चेक करना कि ईंधन की चोरी तो नहीं हो रही है



5

Plant All Plants | From 01-Apr-2020 | To 30-Apr-2020

1

Total Amount: ₹ 20848.0



Total Units (ltrs): 330.0

Average Rate / ltr: ₹ 63.18

Total Run Hours: 54.12

Total DG Units: 828.00

Generation Cost / Unit: ₹ 25.18

Invoice No: 60
Plant: Shivpura
Purchase Date: 28-Apr-2020
Entry Date: 28-Apr-2020 6:44 pm
Amount: ₹ 1896
Rate: ₹ 63.19
Unit: 30.00
DG Run Hour: 2790.00
DG Reading: 419.80



2

Invoice No: 30
Plant: Shivpura
Purchase Date: 26-Apr-2020
Entry Date: 27-Apr-2020 5:45 pm
Amount: ₹ 1896
Rate: ₹ 63.19
Unit: 30.00



3

4



1. Filter Bar selects a time interval for reviewing fuel expenses and use

2. Summary gives key data-points surrounding fuel use and expenses

The information icon in the top right redirects to a plant-by-plant comparison, as explained in the next screenshot

3. List of Purchases details diesel purchases
4. Add Consumption Data button allows user to submit a new fuel expense, as explained in a subsequent screenshot
5. Filter Button has the same functionality as the Filter Bar

LTE 2:44

Add Diesel Consumption

Plant
Select Plant

Purchase Date

Invoice Number

Total Amount

Rate

DG Run Hour

DG Reading

Attachment



1.

2.

3.

The Add Diesel Consumption page allows the user to record new fuel expenses

1. Consumption Data must be added for company records and for reimbursement
2. Invoice Number can be found on the bill
3. Bill Picture must be added as proof



LTE 2:44

Add Diesel Consumption

Invoice Number

Total Amount

Rate

DG Run Hour

DG Reading

Attachment

Confirm

Submit

4.

5.

1. Confirm must be tapped after information is reviewed
2. Submit tapped to complete data entry



Diesel Consumption

Sites	Apr,2020	Mar,2020	Feb,2020	Jan,2020
Du-marsan	0	2,040	0	6,662
Hardiya	0	7,814	7,435	15,097
Nabiganj	0	2,625	0	8,602
Gopal-ganj (Cluster)	0	12,479	7,435	30,361
Katsa	0	5,000	2,300	2,500
Saran 1 (Cluster)	0	5,000	2,300	2,500
Garkha	0	12,252	10,326	5,167
Parsa	0	2,408	0	2,584
Total	20,848	62,166	59,020	1,34,685

1

2

3

4

This page allows user to view recent diesel expenses for each plant

1. Filter Bar for specifying date of interest
2. List of Plants with monthly data on fuel expenses
3. Green Rows show aggregated cluster data
4. Total Bar aggregates all plants

3.7.7. बैंक में डिपोज़िट

पक्षनलिटी

- ग्राहकों से प्राप्त नकदी को कंपनी के बैंक अकाउंट में जमा करने की सूचना देने का इंटरफ़ेस
- विगत में जमा की गई राशियों का रिकॉर्ड और विवरण देखा जा सकता है। साथ में प्लांट में रखी नकदी का रिकॉर्ड भी मिलता है।

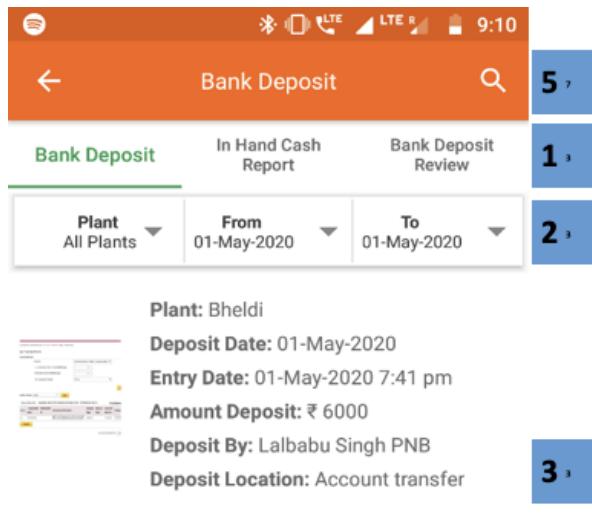
मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
सीएसए	बैंक में जमा की गई नई राशियाँ दर्ज करना	ग्राहकों से प्राप्त नकदी कंपनी के बैंक अकाउंट में जमा करना
समूह प्रभारी	समूह के प्लांट से प्राप्त हो रही नकदी (कैश फ्लो) देखना	चेक करना कि ग्राहकों से प्राप्त नकदी में से कितनी अब तक फ़िल्ड एजेंट के पास है और बैंक में जमा की जानी है
राज्य प्रभारी	राज्य के प्लांट से प्राप्त हो रही नकदी (कैश फ्लो) देखना	सुनिश्चित करना कि बैंक में जमा हो रही राशियाँ ठीक हैं और समय पर जमा हो रही हैं

पेज में निम्नलिखित टैब रखे गए हैं -

Bank Deposit	In Hand Cash Report	Bank Deposit Review
Detailed list of historical bank deposits	Plant-wise overview of collections and deposits	Overview of all the bank deposits made and confirmed

3.7.7.1. बैंक डिपॉज़िट टैब



1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
2. Filter Bar selects a particular plant and time duration
3. List of Deposits details each bank deposit along with a receipt photo
4. Add Bank Deposit Data redirects to a page that allows the user to input a new bank deposit, shown in the next screenshot
5. Search Icon used to search for a particular record



11:23

Add Bank Deposit

Plant

Select Plant

Deposit Date



Amount Deposit

1.

- Bank Deposit Details to be filled by the agent
- Submit tapped to complete the form

Deposit By

Deposit Location

Attachment

 Confirm

Submit

2.

3.7.7.2. प्लांट में रखी नकदी (इन-हैंड कैश) रिपोर्ट टैब

9:10

← Bank Deposit

1.

Bank Deposit		In Hand Cash Report		Bank Deposit Review	
From 01-May-2020	To 01-May-2020				
Site	Opening	Collection	Deposit	Cash In Hand	

2.

Site	Opening	Collection	Deposit	Cash In Hand
Dumarsan	35,569	0	0	35,569
Hardiya	691	0	0	691
Nabiganj	37,029	0	0	37,029
Taraiya	6,708	0	0	6,708
Gopalganj (Cluster)	79,997	0	0	79,997
Bansdih	10,255	0	0	10,255
Fakirtoli	13,870	0	0	13,870
Katsa	-80	0	0	-80
Total	4,63,674	6,000	6,000	4,63,674

3.

4.

5.

- Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
- Filter Bar selects a particular time duration
- List of Plants with total collections, deposits, and amount of cash remaining at the plant
- Total Bar aggregates over all plants
- Green Rows aggregate over clusters

3.7.7.3. बैंक डिपॉज़िट रिव्यू टैब

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Bank Deposit' report. At the top is a navigation bar with three tabs: 'Bank Deposit' (selected), 'In Hand Cash Report', and 'Bank Deposit Review'. Below the navigation bar is a filter bar with dropdowns for 'From' (01-May-2020) and 'To' (01-May-2020). The main area displays a table of data with columns: Site, Opening, Total Deposit, Credited, and Non Credited. The table includes rows for individual sites like Dumarsan, Hardiya, Nabiganj, Taraiya, and Gopalganj (Cluster), along with a summary row for 'Total'. The 'Gopalganj (Cluster)' row is highlighted with a green background, indicating it is a cluster-level summary.

Bank Deposit				
From 01-May-2020		To 01-May-2020		
Site	Opening	Total Deposit	Credited	Non Credited
Dumarsan	5,000	0	0	5,000
Hardiya	6,500	0	0	6,500
Nabiganj	0	0	0	0
Taraiya	0	0	0	0
Gopalganj (Cluster)	11,500	0	0	11,500
Bansdih	0	0	0	0
Fakirtoli	0	0	0	0
Katsa	0	0	0	0
Total	7,76,105	6,000	0	7,82,105

1 .

2 .

3 .

5 .

4 .

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
2. Filter Bar selects a particular time duration
3. List of Plants with total deposits registered and deposits received, along with any anomalies
4. Total Bar aggregates over all plants
5. Green Rows aggregate over clusters

3.7.8. प्लांट शट-डाउन की सूचना

फंक्शनलिटी

- प्लांट शट-डाउन सूचना से यूजर किसी निश्चित प्लांट के निश्चित फीडर को मैनुअली बंद कर सकता है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहण
समूह प्रभारी	बिजली की आपूर्ति अस्थायी रूप से बंद करना	निश्चित समय-अवधि के लिए किसी फीडर को मेन्टेनेस के लिए बंद करना
राज्य प्रभारी	समूह-प्रभारी के समान	समूह प्रभारी के समान

पेज के डिटेल

2:29

Plant Status

Plant

Bhardauliya (UPBHAR)

1.

Feeder

Consumer (DN) [9am-11pm]

1. Plant Details (plant name and feeder) selected from drop-down lists
2. Submit must be tapped after filling in all the plant details

 Confirm

SUBMIT

2.

11:51

Plant Status

Site: Bheldi (BHBHLD)

Feeder: Consumer 24Hrs (DND)

1. Date Filter must be applied to view the plant status on a particular date
2. Plant Status

June 2020

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	

1.

On tapping a particular date, the user will be redirected to the Plant Feeder Status page explained in the following screenshot

3. Submit must be tapped after filling in all the

SUBMIT



11:51

Plant Status

Site: Bheldi (BHBHLD)
Feeder: Consumer 24Hrs (DND)

Date: 19-Jun-2020

Please uncheck in case of plant shutdown.

00 - 1	<input type="checkbox"/>	1
01 - 2	<input type="checkbox"/>	
02 - 3	<input type="checkbox"/>	
03 - 4	<input checked="" type="checkbox"/>	
04 - 5	<input checked="" type="checkbox"/>	
05 - 6	<input checked="" type="checkbox"/>	
06 - 7	<input checked="" type="checkbox"/>	
07 - 8	<input checked="" type="checkbox"/>	
08 - 9	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

DONE

2

1. Feeder Status for a particular date is displayed, the feeders must be individually switched off by unchecking their corresponding checkboxes
2. Submit to complete the process

3.7.9. प्लांट का रख-रखाव (मेन्टेनेन्स)

फंक्शनलिटी

- Allows the users to log technical maintenance activities which have happened at a plant

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी समूह प्रभारी	प्लांट के रख-रखाव संबंधी कार्य को दर्ज करना	डीजल जनरेटर सर्विसिंग या पीवी पैनल की मरम्मत की सूचना दर्ज करना
राज्य प्रभारी	समूह प्रभारी के समान	समूह प्रभारी के समान

पेज के डिटेल

Plant Maintenance

Plant

Select Plant

Activity Type

Select Activity Type

Date of Activity

Next Schedule Date

DG Run Hour

Activity By

Supervised By

Remark*

Attachment

Confirm

Submit



1. Add Maintenance Activity information (the form updates depending on the type of activity)

2. Remark addition to be made by the user to give additional information regarding the issue
3. Attachment photo must be added as a proof of issue
On completion of the data input, confirm and submit to complete the process

3.7.10. डीज़ल जनरेटर (डीजी) लॉग

फंक्शनलिटी

- डीजी लॉग सेक्षन से यूजर डीज़ल जनरेटर के परफार्मेंस और रन-टाइम का पता लगाता है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	दर्ज करना कि डीज़ल जनरेटर कितने समय चला और उससे कितने यूनिट बिजली पैदा हुई	जब-जब भी डीज़ल जनरेटर चालू किया जाए, हर बार रिकॉर्ड करना
टेक्निशन	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
सीएसए	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
समूह प्रभारी	विभिन्न प्लांट में जनरेटर का उपयोग देखना	चेक करना कि विभिन्न प्लांटों की बैकअप जनरेटर पर निर्भरता समय-समय पर किस प्रकार बदलती रहती है
राज्य प्रभारी	समूह-प्रभारी की तरह	समूह-प्रभारी की तरह

पेज के डिटेल



DG Log Summary

From
01-May-2020

To
26-May-2020

1.

Site	Run Hour(s)	Unit(s)
Maharajganj Terai	0	0
Shivpura	28 Hr 21 min	404
Balrampur (Cluster)	28 Hr 21 min	404
UP (State)	28 Hr 21 min	404

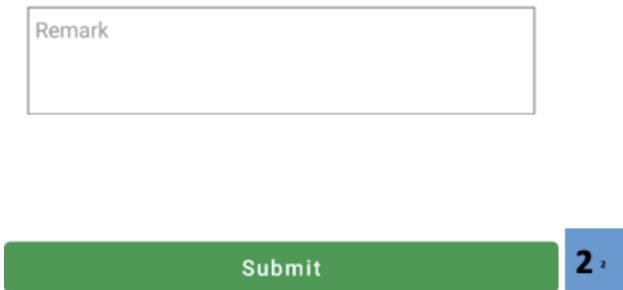
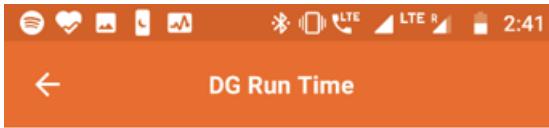
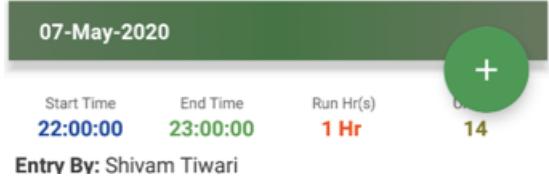
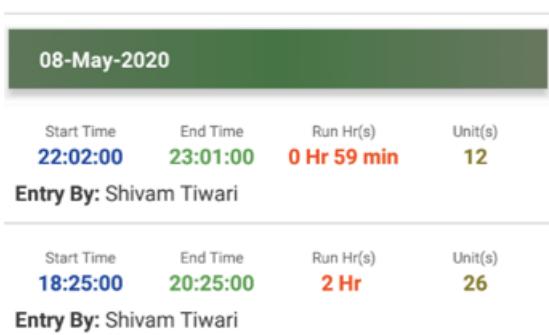
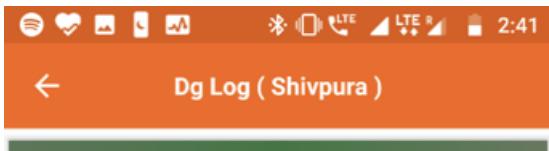
2.

1. Filter Bar for selecting the time period
2. List of Plants showing run hours and units generated in the time interval
3. Total Bar aggregates over all plants

Total 28 Hr 21 min 404

3.





Tapping a particular plant redirects to a detailed DG run log

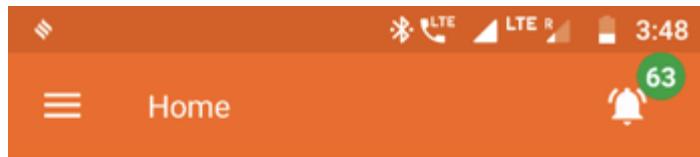
1. DG Log details all instances of DG being run
2. Add DG Log Entry allows users to input DG runtime data, explained in the next screenshot

1. DG Logging information added by the user
2. Submit tapped to complete the entry

3.8. मीटर

3.8.1. एक नजर (ओवरव्यू)

	Change Meter Review a meter status
	Unreleased Meter Review the status of a meter replacement issue
	Smart Meter Status Review the status of a Smart meter
	Feeder Status Review the status of a feeder
	Meter Reading Enter diesel consumption data
	Meter Reading Review Overview proof of bank deposits
	TERMS Status Review all TERMS meters



☰ Home

63



Plant
Maintenance



Battery
Maintenance



T & D



LMC

Meter



Change Meter



Unreleased
Meters



Spark Meter
Status



Spark Feeder
Status



Meter Reading



Meter Reading
Review



TERMS Status

Water



Water Camper
Sell

Miscellaneous



Gallery



Add Images



Contacts



Notifications

3.8.2. मीटर बदलना

फंक्शनलिटी

- यूजर ग्राहक के बिजली मीटर को बदलने का अनुरोध कर सकता है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी	ग्राहक का मीटर बदलने का अनुरोध करना	खराब मीटर का विवरण दर्ज करना और उसे बंद करना
राज्य प्रभारी	समूह प्रभारी के समान	समूह प्रभारी के समान

ज के डिटेल

LTE 5:26

Change Meter

Plant

Dumarsan (BHDSN)

Consumer Name

Tara Piramal

Connection Id : BHDSN00105

Package

MM (DD)/1000/37/25

Meter Number: SM60R-05-0000B386

Previous Reading: 3399.8

Last Updated Date: 02-May-2020 5:00 am

Reason For Change

Reading issue

Add New Meter Number

REVIEW**1****2****3**

1. Customer Information to be input
2. Meter Information will automatically populate, along with option to select a new meter

3.8.3. रिलीज़ न किए गए मीटर

फंक्शनलिटी

- पता लगता है कि कितने मीटर बदले जा चुके हैं और कितने बदलने का कार्य पेंडिंग है
- ये मीटर निकाले जाने हैं क्योंकि ये खराब हैं या ग्राहक ने जितना भुगतान किया था, वह पूरा हो गया है
- मीटर या तो गोदाम में ले जाया जाता है या किसी अन्य ग्राहक को असाइन कर दिया जाता है

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी	मीटर बदलने के पेंडिंग रहे अनुरोध देखना और फील्ड एजेंटों को असाइन करना	उस एजेंट से संपर्क करना, जिसे मीटर बदलने का कार्य असाइन किया गया हो
राज्य प्रभारी	मीटर बदलने का अनुरोध देखना और अनुरोध पूरा होने की सूचना देना	चेक करना कि मीटर बदलने के कितने असाइनमेन्ट पेंडिंग हैं

ज के डिटेल

इस पेज में निम्नलिखित टैब हैं -

Pending	Review	Completed
View of pending meter requests, assign to agent, and mark completed	List of completed meter requests	List of historical completed and acknowledged meter requests

3.8.3.1. पैंडिंग टैब

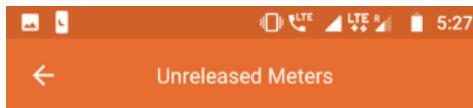
The screenshot shows the 'Unreleased Meters' screen with two entries:

- Entry 1:** Life Line Hospital, UPMTHB03710, Pending Date: 16-Apr-2020 7:17 pm. Assigned to Sanoj Kumar. Task buttons: Re-assign (green), Execute (blue).
- Entry 2:** Sonu Kumar Soni, UPMTHB01015, Pending Date: 13-Apr-2020 2:19 pm. Assigned to Sanoj Kumar. Task buttons: Re-assign (green), Execute (blue).

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
2. Pending Meter List with information on each meter. Agents can be called by tapping on their names
3. Task Buttons are used to allocate tasks to field agents and register the new location of a meter

The task can be either reassigned to a different agent or executed (processed) towards reviewing on completion

3.8.3.2. रिव्यू टैब



Vinod Kumar Sahu	Executed On 15-Apr-2020 11:47 am
UPMTHB05008	Pending Date 13-Apr-2020 2:15 pm
Meter Number: SM5R-04-00009FE5	
Last Meter Reading: 0.00	
Meter Brand: Spark	
Meter Owner: Company	
Meter Location: Pole	
Meter Status: Usable	

Pending By **Lakhan Gupta** Cluster Incharge
 Assign To **Sanoj Kumar** Technician
 Executed By **Sandeep Kumar Singh** Service Incharge

Reject **Complete**

1.

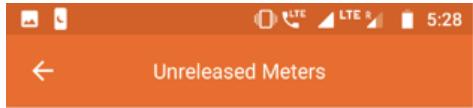
Amit Kumar	Executed On 10-Mar-2020 1:29 pm
UPSONW02402	Pending Date 08-Mar-2020 4:43 pm
Meter Number: 770676	
Last Meter Reading: 49.10	
Meter Brand: Indotech- MF	
Meter Owner: Consumer	

Pending By **Lakhan Gupta** Cluster Incharge
 Assign To **Nitesh Kumar** Technician
 Executed By **Nitesh Kumar** Technician

2.

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
2. Review Meter List with information on each completed meter activity that is pending review
3. Task Buttons used to confirm completed tasks

3.8.3.3. कम्प्लिटेड टैब



Plant All Plants (371) -	From 01-May-2020	To 02-May-2020

1.

Oshihar Rai	Completed On 01-May-2020 1:20 pm
BHFAKT01201	Pending Date 30-Apr-2020 11:20 pm
Meter Number: 280484	
Last Meter Reading: 63.10	
Meter Brand: Indotech	
Meter Owner: Consumer	
Comment: Ok	
Execution Date: 01-May-2020 12:21 pm	

Pending By **Narendra Abrol** Operations & Sales Incharge
 Executed By **Sonu Kumar** Technician
 Completed By **Dharmraj Bishnudeo Singh** State Incharge

2.

1. Navigation Bar indicates current tab and allows switching by tapping or swiping
2. Released Meter List with information on each completed meter release activity
3. Filter Bar to narrow results by plant and time interval

Asharphi Sharma	Completed On 01-May-2020 1:20 pm
BHPRSA03401	Pending Date 22-Apr-2020 1:32 pm
Meter Number: SM5R-04-0000B2F0	
Last Meter Reading: 94.74	
Meter Brand: Spark	
Meter Owner: Company	
Meter Location: Pole	
Meter Status: Usable	

3.

3.8.4. स्पार्क मीटर स्टेटस

- स्पार्क स्पार्क मीटर के डेटा तक सीमित पहुँच मिलती है
- इससे यूजर दूर से (रिमोटली) मीटर चालू और बंद कर सकता है
- अधिक जानकारी के लिए सेक्शन 3.4.5 देखें

3.8.5. स्पार्क फीडर स्टेट्स

फंक्शनलिटी

- स्पार्क फीडर सेक्शन में यूजर स्पार्क फीडर को एप्प के जरिए रि-सेट कर सकता है या कन्फिगरेशन बदल सकता है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी	किसी निश्चित फीडर के सभी ग्राहकों के मीटर की स्थिति नियंत्रित करना	कोई तकनीकी इमरजेंसी आ जाने पर बड़ी संख्या में मीटर बंद करना
राज्य प्रभारी	समूह प्रभारी के समान	उस ग्राहक का मीटर बंद करना जिसके खराब उपकरणों का पूरे वितरण नेटवर्क पर असर पड़ रहा हो

ज के डिटेल

Feeder Meter Reset

Plant

Dumarsan (BHDSN)

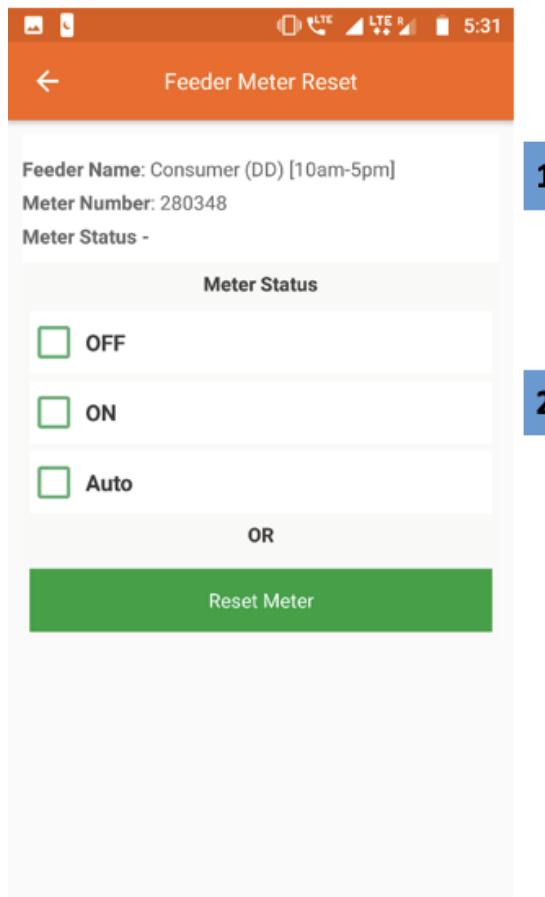
Feeder

Consumer (DD) [10am-5pm]

Submit

1. Enter Details for plant and feeder number
2. Submit to continue to the next page

Note that the feeder entry tab will only show once the plant has been selected



1. Feeder Information shown

2. Meter Status can be chosen between:

- Off
- On
- Auto

The user can also reset the meter to its default state by tapping the reset button

3.8.6. मीटर रीडिंग

फंक्शनलिटी

- मीटर रीडिंग सेक्शन बिजली के मीटर की रीडिंग दिखाता है, जिसकी हर प्लांट में जरूरत पड़ती है

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
टेक्निशन	देखना कि किस ग्राहक के मीटर की रीडिंग लेना है	प्लान करना कि महीना खत्म होने के पहले किन-किन ग्राहकों के पास जाना है
सीएसए	टेक्निशन के समान	टेक्निशन के समान
समूह प्रभारी	चेक करना कि कितने मीटर की रीडिंग पेंडिंग है	मीटर रीडिंग के बचे हुए कार्य की याद दिलाने के लिए फील्ड एजेंटों से संपर्क करना
राज्य	समूह प्रभारी के समान	समूह प्रभारी के समान

ज के डिटेल

The screenshot shows a table titled "Meter Readings" with columns: Site, Total, Pending, and Updated. The data is as follows:

Site	Total	Pending	Updated
Dumarsan	1	1	0
Hardiya	1	1	0
Nabiganj	42	42	0
Taraiya	0	0	0
Gopalganj	44	44	0
Bansdih	22	22	0
Fakirtoli	24	24	0
Katsa	20	20	0
Saran 1	66	66	0
Bheldi	2	2	0
Derni	42	42	0
Total	220	220	0

Three numbered callouts point to specific parts of the table:

- 1 points to the "Pending" column.
- 2 points to the "Total" row.
- 3 points to the "Updated" column.

1. List of Plants, along with number of manually read meters at each plant, and number of meters still pending reading
2. Green Rows aggregates data for the cluster
3. Total Bar aggregates over all plants

Tapping a particular plant shows the user a list of pending meters, as shown in the next screenshot (note that this functionality is only available after the 24th of the month)

The screenshot shows a table titled "Meter Readings" with columns: Customer Name, Meter Number, Previous Reading Date, Previous Readings, and Previous Units Consumed. The data is as follows:

Customer Name	Meter Number	Previous Reading Date	Previous Readings	Previous Units Consumed
Shiv Ji Rai BHNGNJ00301			0	0
Sukhdev Shah BHNGNJ01013			0	0
Philips Nabiganj BHNGNJ01015			0	0
Rahmuddin Alam BHNGNJ01109			0	0
Dr.anand Kumar BHNGNJ01115			0	0
Safi Ahmad BHNGNJ01221			0	0
Awadesh Pan Dukan BHNGNJ01222			0	0
Dr. Azizul Haque Ansari BHNGNJ01614			0	0

Two numbered callouts point to specific parts of the table:

- 1 points to the search icon.
- 2 points to the "Pending" row.

1. Search Icon allows the user to segregate the listed consumers at a plant
2. Consumer List enables the agent to review the consumer consumption history in terms of the previous reading values and the units consumed

3.8.7. मीटर रीडिंग रिव्यू

फंक्शनलिटी

- मीटर रीडिंग रिव्यू सेक्शन दिखाता है कि हर प्लांट में कितने मीटर रीडिंग रिव्यू पैंडिंग हैं
- मीटर रीडिंग का कार्य एजेंट महीने की शुरुआत या आखिर में करते हैं। जिन घरों में स्मार्ट मीटर नहीं लगे हैं, उनकी बिजली की खपत रिकॉर्ड करने के लिए यह कार्य किया जाता है

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
सीएसए	गिनती करना कि कितने उपभोक्ताओं की मीटर रीडिंग बाकी है	गिनती करना कि महीने में कितनी रीडिंग रिव्यू पूरी की गई
समूह प्रभारी	जिन उपभोक्ताओं की मीटर रीडिंग पैंडिंग है, उनका रिव्यू करना	गिनती करना कि समूह में कितने रिव्यू बाकी है
राज्य प्रभारी	समूह प्रभारी के समान	गिनती करना कि किसी प्लांट के कितने रिव्यू बाकी है

ज के डिटेल

Site	Pending
Dumarsan	0
Hardiya	0
Nabiganj	0
Taraiya	0
Gopalganj	0
Bansdih	0
Fakirtoli	0
Katsa	0
Saran 1	0
Bheldi	0
Derni	0
Total	0

- Meter Readings Approvals are shown in a tabular column with relevant data given plant wise
- Green Rows aggregate the data for each cluster they represent
- Total Bar aggregates the columnar data

Tapping onto a particular plant will give the user a functionality that is only available after the 24th of every month

3.8.8. टर्म्स स्टेट्स

फंक्शनलिटी

- स्मार्ट टर्म्स मीटर डेटा तक पहुँच मिलती है
- यूजर दूर से (रिमोटली) ग्राहक का मीटर चालू और बंद कर सकता है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	ग्राहक के मीटर के बारे में जानकारी प्राप्त करना और उसका मीटर नियंत्रित करना	पड़ताल करना कि ग्राहक का मीटर बंद (ट्रिप ऑफ) क्यों हुआ है, उदाहरण के लिए डिएक्टिवेटेड
टेक्निशन	ऑपरेटर के समान	मीटर चालू या बंद करना
सीएसए	ऑपरेटर के समान	टेक्निशन के समान
समूह प्रभारी	ऑपरेटर के समान	टेक्निशन के समान
राज्य प्रभारी	ऑपरेटर के समान	टेक्निशन के समान

ज के डिटेल

Plant
Fakirtoli (BHFADT)
Total Consumers: 31
Gautam Bhagat (BHFADT03501) - BHFADT005A
Arun Singh (BHFADT04005) - BHFADT010A
Medical Jaiprakash (BHFADT04003) - BHFADT010A
Vinod Singh - 1 (BHFADT04001) - BHFADT010A
Anandi Thakur (BHFADT04103) - BHFADT011A
Santosh Sah (BHFADT04006) - BHFADT011A
Sanjay Sah (BHFADT04301) - BHFADT011A
Amit Singh (shop) (BHFADT04104) - BHFADT011A
Dharmendar Sha Hotal (BHFADT01007) - BHFADT012A
Nikhil Sah (BHFADT00901) - BHFADT012A
Tuntun Kumar (BHFADT00708) - BHFADT012A



Consumer Name: Vinod Singh - 1
 Consumer ID: BHFADT04001
 Credit Limit: ₹ 200
 Outstanding: ₹ 820
 Notional Balance: ₹ 820
 Mobile No: 5754200030059
 IMEI No: 8991101906270182692
 Consumer Status: active
 Meter Status: ON

Meter Status
<input type="checkbox"/> OFF
<input checked="" type="checkbox"/> ON

OR

Reset Meter

1. Plant Selection must be made for the customer list to show_
2. Customer List of a particular plant
 - Red – Inactive customer
 - Green – Active customer
3. Search Icon used to filter the consumer list by typing in a name or meter number

Tapping a customer redirects to that meter's meter control page, shown in the next screenshot

1. Customer Information provides relevant information on the customer and the assigned TERMS meter
2. Meter Status can be changed by tapping ON, OFF or the Reset button

3.8.9. बैटरी मेन्टेनेन्स

फंक्शनलिटी

- बैटरी मेन्टेनेन्स सेक्शन से हर प्लांट के बैटरी बैंक का विवरण मिलता है
- इससे यूजर बैटरी पैक को चालू या बंद कर सकता है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
टेक्निशन	बैटरी बैंक की स्थिति बदलना	प्लांट की बैटरी को चालू या बंद करना
समूह प्रभारी	टेक्निशन के समान	टेक्निशन के समान
राज्य प्रभारी	चेक करना कि सभी बैटरी ऑनलाइन हैं	हर प्लांट में उपलब्ध बैटरी पैक की संख्या के बारे में रिपोर्ट तैयार करना

ज के डिटेल

Plant: All Plants | Date: May 2020

Bhardauliya

Total Battery Banks: 2
No of banks updated: 0
Remaining banks: 2
Last Updated Date:

Laliya

Total Battery Banks: 1
No of banks updated: 0
Remaining banks: 1
Last Updated Date:

Maharajganj Terai

Total Battery Banks: 2
No of banks updated: 0
Remaining banks: 2
Last Updated Date:

1. Search Icon can be used to filter out the list of plants shown
2. Filter Bar selects a particular plant and time period
3. Plant List displays relevant information on the battery status of each plant

Tapping on a plant tab will redirect the user to the plant's battery bank control page, explained in the next screenshot



Battery Bank 1

ON State

OFF State

Battery Bank 2

ON State

OFF State

1. Battery Bank Status can be used to switch a battery bank at the plant on and off

3.9. पानी (वाटर)

3.9.1. वाटर कैम्पर की बिक्री

फंक्शनिलिटी

- संबंधित प्लांटो में पानी की बिक्री की जानकारी इस सेक्शन में मिलती है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी	राज्य में पानी की बिक्री पर नजर रखना	विभिन्न प्लांट में बिके पानी की मात्रा और मूल्य की जानकारी प्राप्त करना
राज्य प्रभारी	समूह प्रभारी के समान	समूह प्रभारी के समान

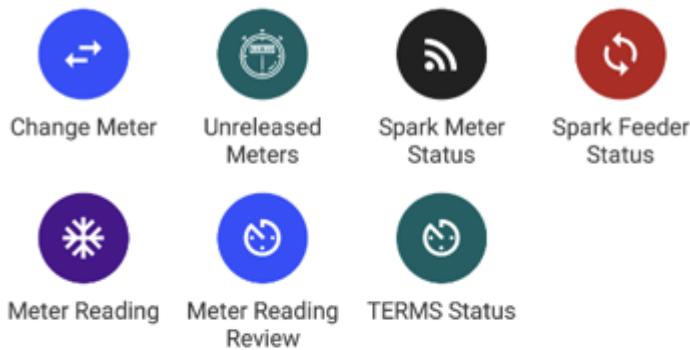
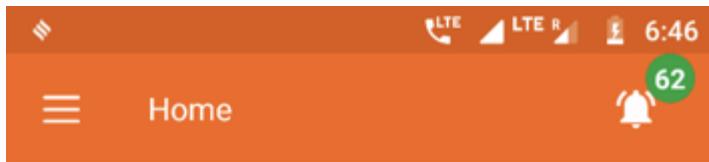
पेज के डिटेल

Coming Soon

3.10. विविध

3.10.1. एक नजर

	Gallery View photos taken at different plants
	Add Images Upload images from plants
	Contacts Search for employee contact details
	Notification View SMS being sent or received
	Plant Shutdown Message Send SMS alerts to customers
	SUG Information to be added

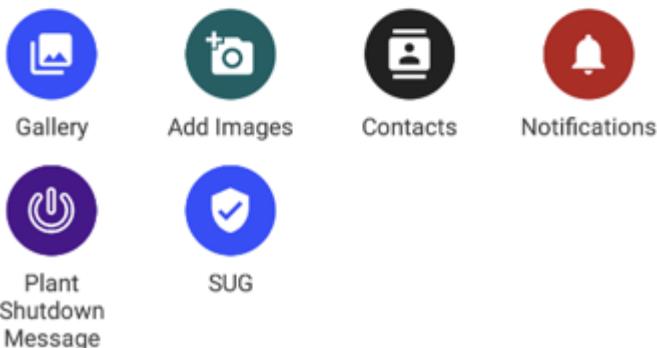


Water



Water Camper
Sell

Miscellaneous



3.10.2. गैलरी

फंक्शनलिटी

- लरी सेक्शन में हर प्लांट के इमेजेस (फोटो) रहते हैं

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी	राज्य के विभिन्न प्लांट के पिक्चर देखना	प्लांट के कामकाज (एक्टिविटी) के फोटो देखना
राज्य प्रभारी	समूह प्रभारी के समान	बाहरी हितार्थियों (एक्स्टर्नल स्टेकहोल्डर) को प्लान का ले-आउट दिखाना



1. Gallery Section used to display pictures from each plant
2. Filter used to display pictures with respect to:
 - Nature of Activity
 - Date

3.10.3. इमेज (फोटो) ऐड करना

फंक्शनलिटी

- किसी प्लांट से संबंधित फोटो अपलोड किए जा सकते हैं

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी	एप्लीकेशन के डेटाबेस में पिक्चर ऐड करना	किसी विशेष कार्यकलाप पर आधारित पिक्चर ऐड करना
राज्य प्रभारी	समूह प्रभारी के समान	राज्य के किसी प्लांट की विजिट के समय लिए गए पिक्चर ऐड करना

Add Images

Plant

Select Plant

Activity Date

Nature of Activity

1



1. Add Images along with relevant supporting information
2. Image Upload from the phone gallery or the camera

Note that only 5 images can be added at a time

Attach maximum five images at a time to upload

Camera Gallery

2

3.10.4. संपर्क सूत्र

फंक्शनलिटी

- इसमें कंपनी के लिए कार्य कर रहे हर ऑपरेटर और उनके संपर्क सूत्रों की सूची रहती है

नेविगेशन

इस पेज पर मेन मैन्यू से भी पहुँचा जा सकता है। विवरण के लिए 3.4.7. देखें।

3.10.5. सूचनाएँ (नोटिफिकेशन्स)

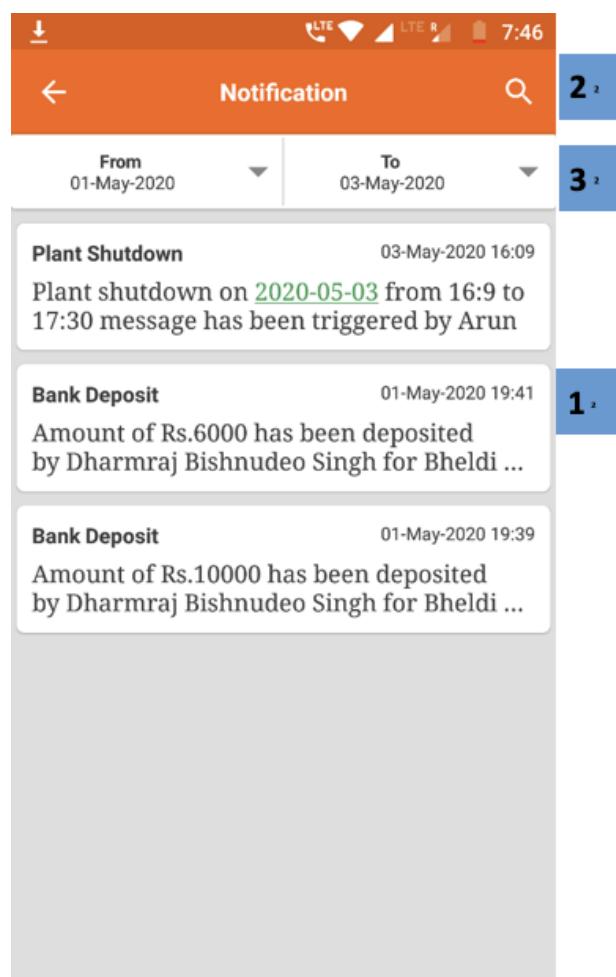
फंक्शनलिटी

- इस सेक्शन में यूजर सभी प्राप्त और प्रेषित एसएमएस देख सकता है।

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
सभी	कंपनी द्वारा भेजे गए	कंपनी की ओर से भेजे गए एसएमएस को वेरिफाइ करना, चाहे एजेंट ने

पेज के डिटेल



1. **Message List** displays the content of a particular SMS along with the date and time it was sent
2. **Search Icon** that helps finding a particular SMS by typing in the topic name
3. **Filter Bar** used to narrow results displayed by giving from and to dates

3.10.5. प्लांट बंद रहने (शट-डाउन) के संदेश

फंक्शनलिटी

- यूजर ग्राहकों के एक छोटे समूह को एसएमएस भेजकर प्लांट बंद रहने के बारे में चेता सकता है

मुख्य-मुख्य यूजर

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
समूह प्रभारी	प्लांट के ग्राहकों को प्लांट बंद रहने की अवधि सूचित करना	सभी ग्राहकों को संदेश कि मेन्टेनेन्स के लिए प्लांट को अगले तीन घंटे तक बंद रखना होगा
राज्य प्रभारी	समूह प्रभारी के समान	समूह प्रभारी के समान

पेज के डिटेल



Site

Select Plant

Date

Select Date

Start Time

Select Start Time

End Time

Select End Time

SMS Template

प्रिय ग्राहक, ताराऊर्जा प्लांट के मेटिनेंस कार्य के लिए आज सलाई -:- से -:- तक बंद रहेंगी। असुविधा के लिए खेद है।

1.

1. Input Details to complete the submission of data to send an SMS
2. SMS Template which describes the message that would be sent
3. Submit sends the message

2.

3.

3.7.10. एसयूजी

फंक्शनलिटी

- एसयूजी सेक्षन विभिन्न प्लांट के उपभोक्ता-समूह (पूल) की पहचान कर समूह बनाता है
- यह सेक्षन केवल एचसीएलएफ एजेंटों को उपलब्ध है

मुख्य-मुख्य यूज़र

पदनाम	मुख्य प्रयोजन	उपयोग के उदाहरण
ऑपरेटर	किसी प्लांट के सभी एक्टिव एसयूजी के बारे में रिपोर्ट मेनेन करना	एसयूजी सदस्यों की सूची रिव्यू करना और संबंधित सदस्य से संपर्क करना
सीएसए	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान
समूह प्रभारी	ऑपरेटर के समान	ऑपरेटर के समान

पेज के डिटेल



Brahm Dev Ji Saur Urja Samiti
(Basantpur)
A/C No.: 743310110005426
IFS Code: BKID0007433
Branch Name: BOI-Tikari

1.

Members

Shri Bhuihare Baba Saur Urja Samiti
(Bhiri)
A/C No.: 743310110005434
IFS Code: BKID0007433
Branch Name: BOI-Tikari

Members

2.

Bhure Baba Saur Urja Samiti
(Darshankheda)
A/C No.: 743310110005428
IFS Code: BKID0007433
Branch Name: BOI-Tikari

Members

Hari Dev Raja Saur Urja Samiti
(Fatehpur)
A/C No.: 743310110005427
IFS Code: BKID0007433

Members

1. SUG List showing the SUG name and bank details
2. Members Button redirects to the list of SUG members, as shown in the next screenshot
3. Search Icon to find a particular SUG by typing the name



The image shows a smartphone screen with an orange header bar. The header contains icons for signal strength, battery level, and time (8:36). Below the header, the text "SUG Member List" is displayed, followed by a magnifying glass icon and a blue button with the number "2".

Anil kumar trivedi**(President)**

Mobile Number: 9621207806
Father's Name: Janardan prasad
DOB: 01-Jan-1969
Occupation: Agriculture



1

Parul gupta**(Treasury)**

Mobile Number: 9936630069
Father's Name: Shravan kumar
DOB: 01-Jan-1996
Occupation: NA

**Pramod trivedi****(Secretary)**

Mobile Number: 9005111146
Father's Name: Jay prakash
DOB: 01-Jan-1983
Occupation: Agriculture

**Roop narayan****(Member)**

Mobile Number:
Father's Name: Umrav
DOB: 01-Jan-1967
Occupation: NA

**SUG Member List**

1. **Member List** contains the name and details of the members of the SUG

The member can be called by tapping

2. **Search Icon** used to narrow down the results of the member list by typing

3.11. બાર-બાર પૂછે જાને વાળે પ્રથમ?

(i) NOTE

How do I register a customer's payment?

- Navigate to the Receivable module (from the home page or from the main menu).
- From the list, select the customer who is making the payment and tap "Add Transaction".
- Enter the amount paid and for which service the payment is being made.
- A customer receipt can then be generated from the Transaction tab.

(i) NOTE

How do I update a customer's contact details?

- Access a specific customer's account page through the Customer List module.
- Click the pencil icon next to the relevant section.
- The customer may have to confirm the update through an OTP.

(i) NOTE

How do I assign a pending task to a field agent?

- Field agents must implement service requests, package changes, meter releases, etc.
- To assign such a task to a particular agent, go to that task's page and select the "pending" tab.
- From the list of pending tasks, locate the one you wish to assign and tap its "reassign" button.
- The field agent may then be selected from a list of available agents. They will be automatically notified of the assignment, and can be contacted through the app for clarification.

(i) NOTE

How do I identify which customers to approach for billing?

- Navigate to the Receivable module and select a plant.
- Customers are listed along with the amount owed.

- The field agent can sort the list in descending size of bill to prioritise customers

(i) NOTE

How do I monitor which customer meters to read?

- Meter readings take place towards the end of the month.
- The Meter Reading page itemises the number of pending readings for each plant.
- Selecting a plant will show a list of meters to be read.
- Readings can then be added to each meter.

(i) NOTE

How do I check the amount of cash held by the field team?

- Go to the Bank Deposit module in the Plant section of the Home Page.
- Select the In Hand Cash tab.
- The amount collected and deposited in the billing period will be shown, along with the amount of undeposited cash held locally.

4.1. भूमिका

कस्टमर एप्प से मिनी ग्राहक अपना खाता और रिकॉर्ड पूरी तरह देख सकते हैं। कंपनी के प्रमोशन ऑफर का लाभ लेने और अपनी समस्या फ़ील्ड टीम को बताने का भी यह सबसे आसान तरीका है। इसलिए स्मार्ट फोन रखने वाले सभी ग्राहकों को यह एप्प डाउनलोड करने की सिफारिश की जाती है। जिन ग्राहकों के पास स्मार्ट फोन नहीं है, वे कंपनी के अन्य संप्रेषण (कम्प्युनिकेशन) चैनल का उपयोग कर सकते हैं।

4.2. इंस्टालेशन और सेटअप

- कस्टमर एप्प एंड्राइड ऑपरेटिंग सिस्टम पर काम करता है।
- हार्डवेअर कैसा होना चाहिए, यह टेबल में बताया गया है।

टेबल 2 : कस्टमर एप्प के लिए आवश्यक हार्डवेअर

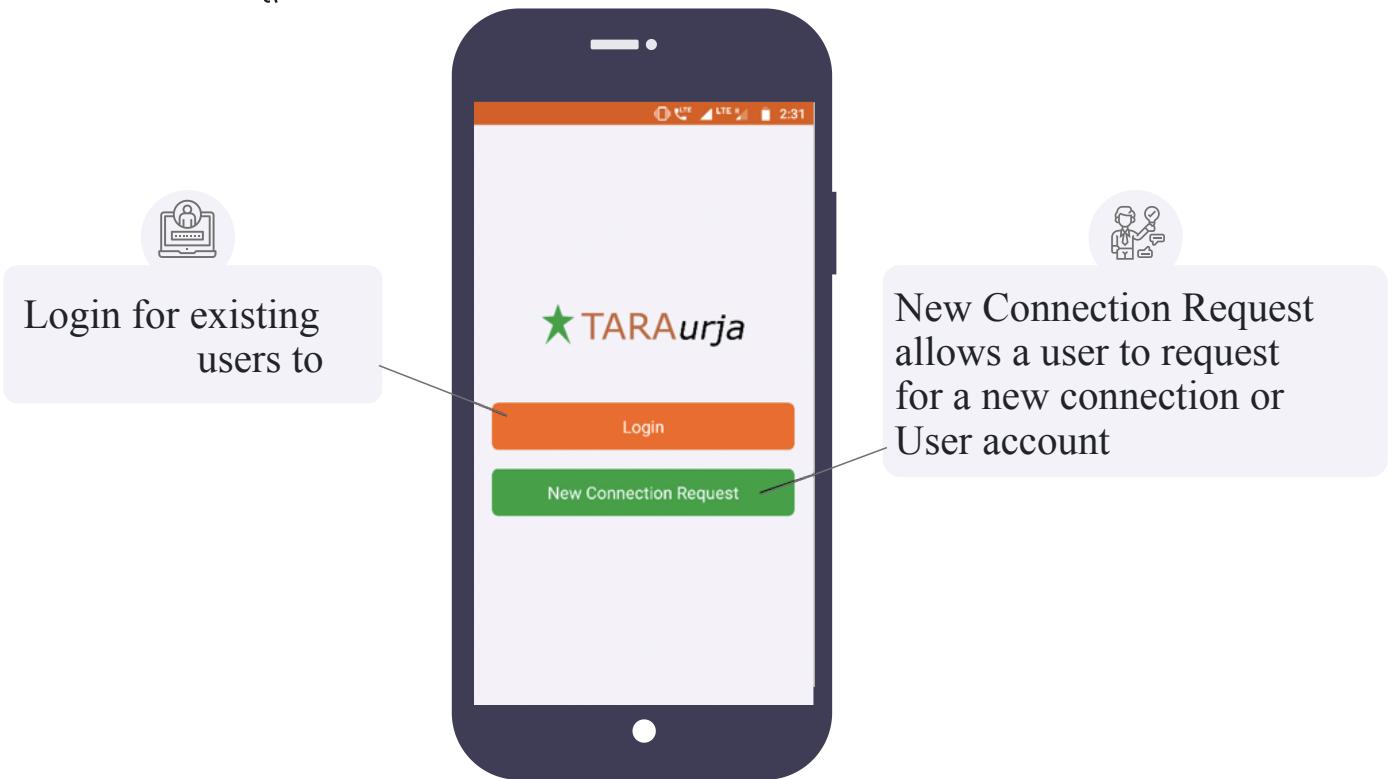
App version	1.0.9
Operating system	Android
Storage	6.84 MB
Memory	17 kB
Web connectivity	Enabled

- यह एप्प गूगल प्ले स्टोर या अन्य किसी एप्प स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है।
 - एप्प ढूँढने के लिए यूजर को सर्च बार में "TARAurja" टाइप करना होगा।
चित्र: कस्टमर एप्प का आइकॉन



TARAurja
TARA

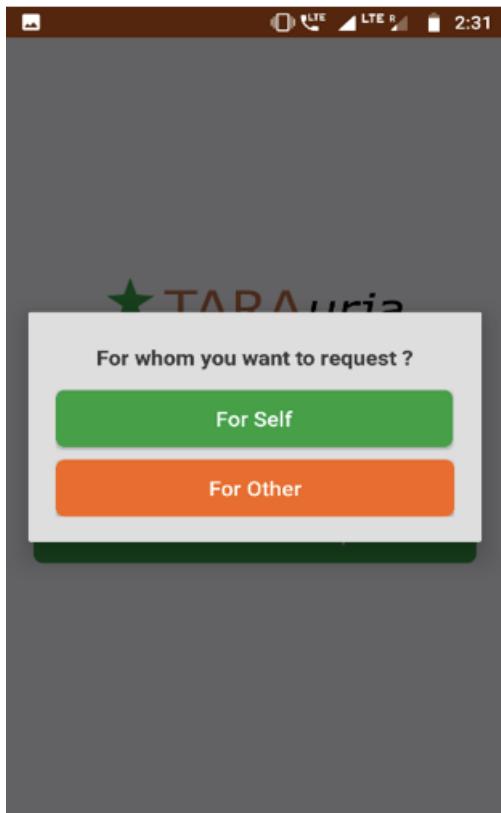
- एप्लीकेशन खोलने पर यूजर के सामने लॉग-इन विवरण आएंगा, जिसका स्क्रीनशॉट नीचे दिया गया है।



4.2.1. नए कनेक्शन के लिए अनुरोध

फंक्शनलिटी

- यहाँ यूजर नए कनेक्शन या नए खाते का अनुरोध दर्ज कर सकता है।
- यह यूजर के लिए भी हो सकता है और किसी अन्य के लिए भी।



New Connection

Name

Mobile Number

State

Please select state

Plant

Please select plant

VERIFY WITH OTP

1. New Customer Request either for the app user or for someone else

Tapping on either of the two option redirects to a new connection page, explained in the next screenshots

For Self

1. Data Sheet where the user enters relevant data
2. Verify with OTP button is tapped to trigger OTP sharing via SMS (sent to the submitted phone number). Confirming the OTP completes the process.

2:31

New Connection

Name

Mobile Number

Reference Person Name

Reference Person Mobile No

State

Please select state

Plant

Please select plant

VERIFY WITH OTP

For Other

1. Data Sheet where the user enters relevant data
2. Verify with OTP button is tapped to trigger OTP sharing via SMS (sent to the submitted phone number). Confirming the OTP completes the process.

4.2.2. लॉग-इन

फंक्शनलिटी

- लॉग-इन पेज से मौजूदा ग्राहक सुरक्षित रूप से अपने खाते तक जा सकते हैं

पेज के डिटेल

2:25



Mobile Number

CANCEL

LOGIN

1

2

For Other

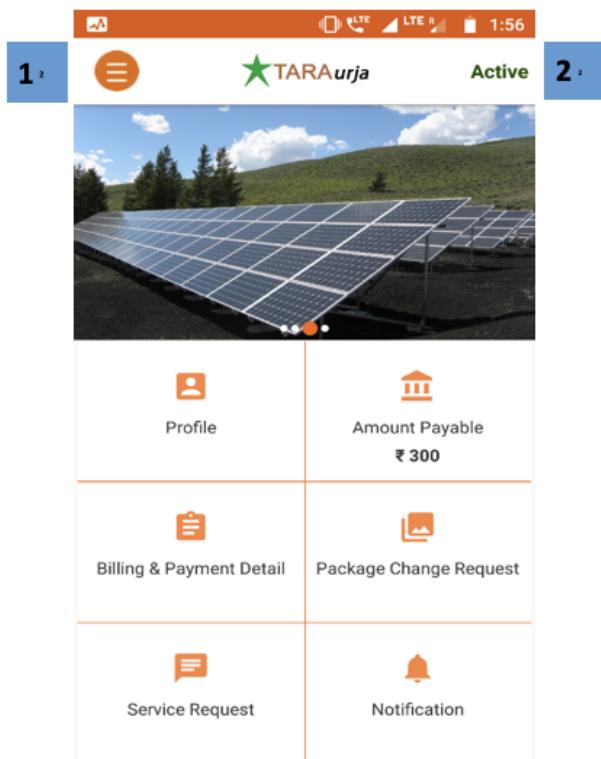
1. Mobile Number registered to the account
2. Log in by tapping the button

4.3. ଡୈଶବୋର୍ଡ

ଫଂକ୍ଷନଲିଟୀ

- ଡୈଶବୋର୍ଡ ଯାନୀ ଏପ୍ କା ହୋମ ସ୍କ୍ରିନ
- ଇସମେ ବେ ସବ କାର୍ଯ୍ୟ ବତାଏ ଗଏ ହୁଁ, ଜୋ ଗ୍ରାହକ ଇସ ଏପ୍ ପର କର ସକତା ହୈ। ଇନକି ଜାନକାରୀ ନିଚେ ଦୀ ଗର୍ଭ ହୈ।

ପେଜ କେ ଡିଟେଲ



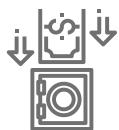
- 1. Main Menu Icon (See Section 0)**
- 2. Status of the consumer: either active or inactive**



Profile



Amount Payable



Bill and Payment Detail



Package Change Request



Service Request



Notification



Scheme & Offers



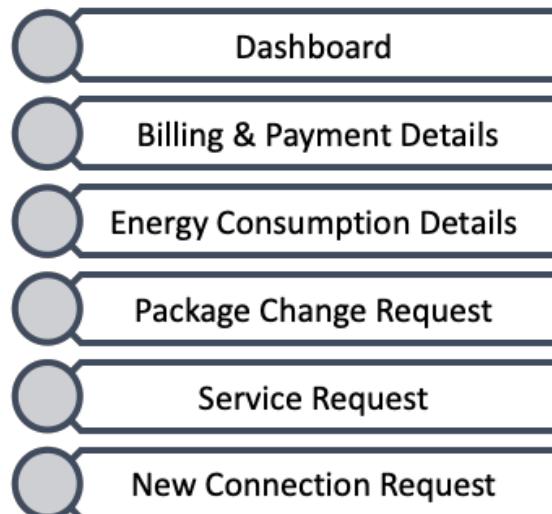
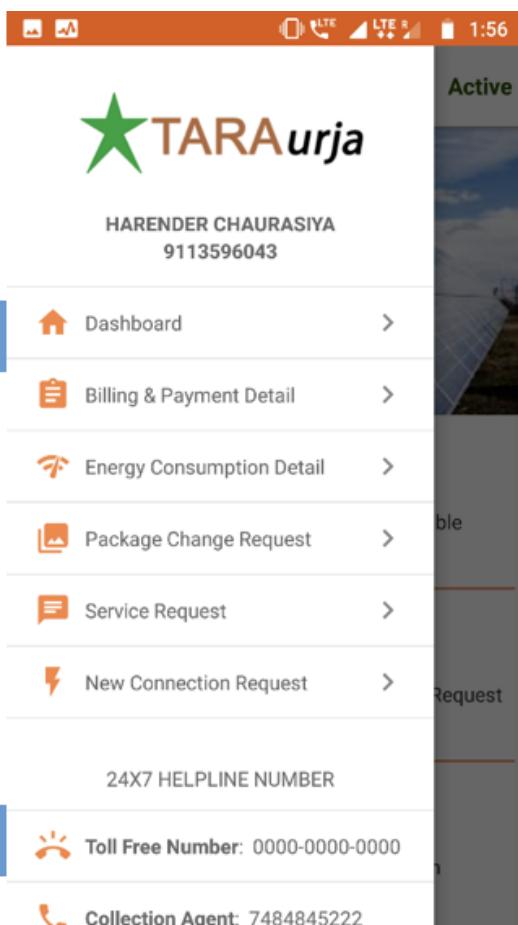
E-Payments

4.4. मुख्य मेन्यू

फंक्शनलिटी

- मुख्य मेन्यू तक जाने के लिए स्क्रीन में ऊपर दाहिनी ओर दिए गए आइकॉन को टैप करना होगा।
- एप्प में कई तरह से नेविगेट किया जा सकता है। बहुत-से अन्य पेज से यहाँ पहुँचा जा सकता है।

पेज के डिटेल



- 1.** Main Menu Functionalities accessed by tapping
- 2.** Phone Numbers of the central helpline and the local customer service agent

मैंने मेन्यू आइटम / डैश बोर्ड आइटम की हर फंक्शनलिटी के बारे में आगे के सेक्शन में बताया गया है।

4.5. प्रोफाइल

फंक्शनलिटी

- प्रोफाइल पेज से यूजर अपने खाते के विवरण तक पहुँच सकता है।
- इसमें स्वयं का विवरण, विगत भुगतान और बिजली की खपत की जानकारी मिल जाती है।

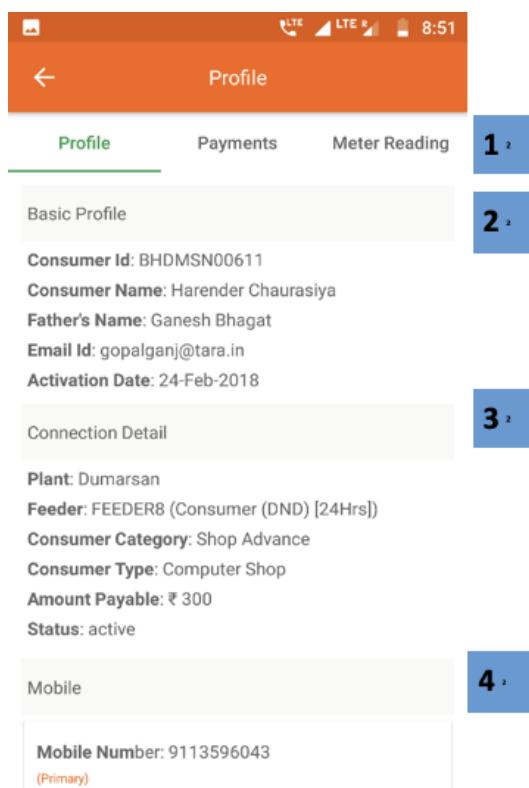
Profile	Payments	Meter Readings
Consists of profile details of the consumer	Chronological list of individual payments	Chronological record of energy consumption

4.5.1. प्रोफाइल

फंक्शनलिटी

- इस सेक्शन में यूजर के प्रोफाइल संबंधी महत्वपूर्ण जानकारी रहती है।

पेज के डिटेल



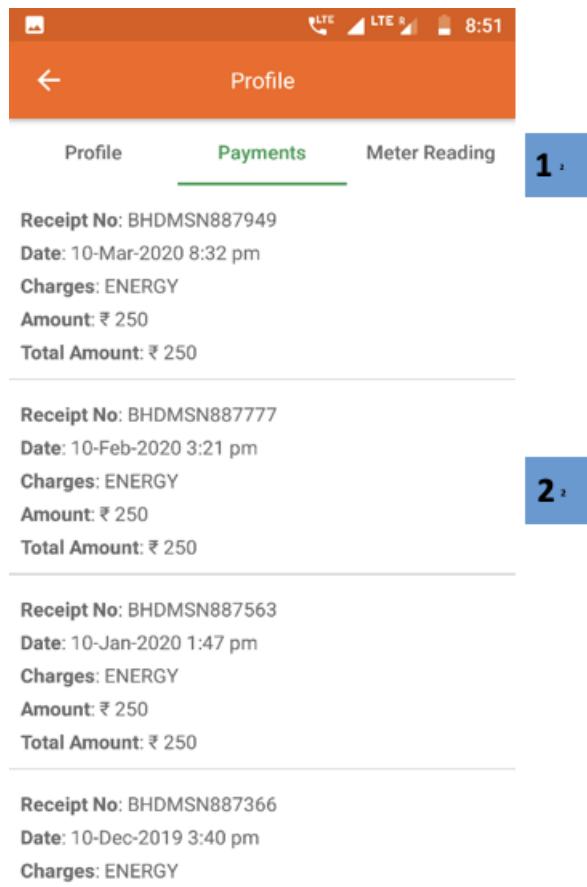
1. Navigation Bar indicates the current tab and allows switching between tabs
2. Basic Profile that consists of information on the user
3. Connection Details shows the customer's electricity package details
4. Mobile number linked to the account

4.5.2 भुगतान

फंक्शनलिटी

- भुगतान पेज में ग्राहक को जारी किए गए बिलों और ग्राहक द्वारा किए गए भुगतान का रिकॉर्ड तारीख के क्रम (क्रोनलॉजिकल ऑर्डर) में प्राप्त होता है।

पेज के डिटेल



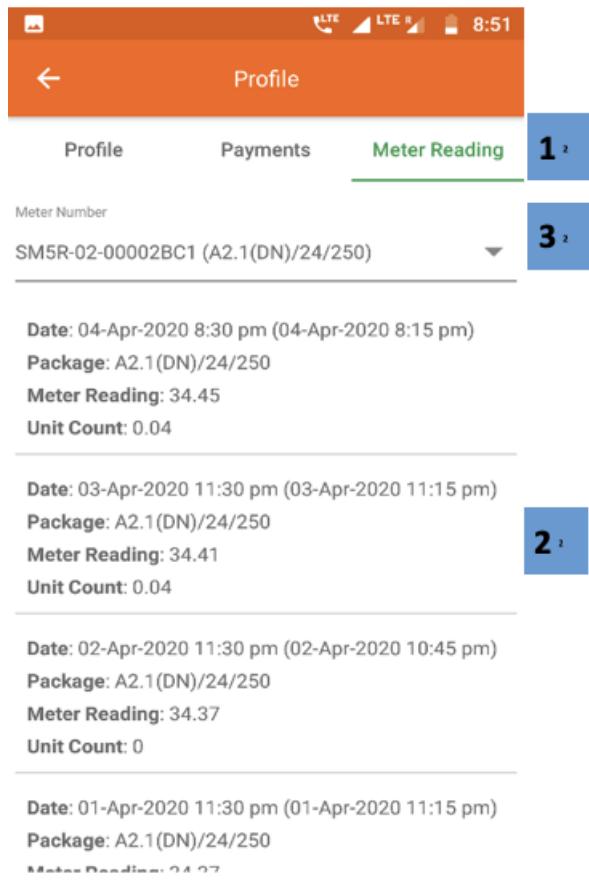
1. Navigation Bar indicates the current tab and allows switching between tabs
2. Payments List itemises and timestamps all payments made by the customer, along with other relevant information concerning the bill

4.5.3. मीटर रीडिंग

फंक्शनलिटी

- मीटर रीडिंग पेज में ग्राहक की बिजली की खपत का विवरण तारीख के क्रम (क्रॉनलॉजिकल ऑर्डर) में दिया होता है।
- कनेक्शन के अनुसार मीटर रीडिंग की बारंबारता (फ्रिक्वेंसि) अलग-अलग होती है।

पेज के डिटेल



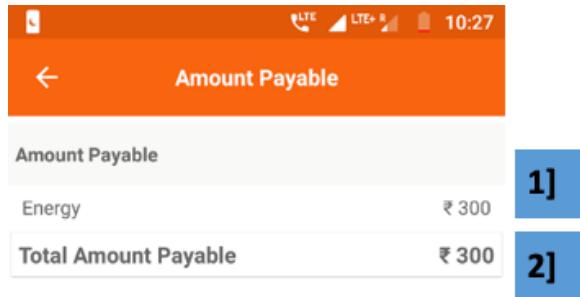
1. **Navigation Bar** indicates the current tab and allows switching between tabs
2. **Meter Reading** details shown in a chronological order along with other relevant information concerning the meter reading
3. **Meter Number** can be chosen in case the customer has multiple connections

4.6 देय राशि (अमाउंट पेयबल)

फंक्शनलिटी

- अमाउंट पेयबल सेक्षन बताता है कि ग्राहक की ओर कितनी राशि बकाया है जो उसे कंपनी को चुकाना ही है।
- हर सेवा के लिए देय राशि अलग-अलग बताई जाती है।

पेज के डिटेल



1. Service Type the user is being charged for
2. Total bar used to aggregate the amount the user must pay to the company

जारी हुए बिल और भुगतान का विवरण (बिलिंग एंड पेमेंट डिटेल)

फंक्शनलिटी

- बिलिंग और पेमेंट डिटेल पेज में उन सारे लेनदेन (जमा और नामे या क्रेडिट और डेबिट) का विवरण मिलता है जो यूजर के खाते में हुए हैं।
- ग्राहक के खाते की जानकारी भी संक्षेप में दी जाती है।

पेज के डिटेल



Consumer Id: BHMSN00611

Consumer Name: Harender Chaurasiya

Father's Name: Ganesh Bhagat

Mobile Number: 9113596043

Email Id: gopalganj@tara.in

Activation Date: 24-Feb-2018

Plant: Dumarsan

Feeder: FEEDER8 (Consumer (DND) [24Hrs])

Consumer Category: Shop Advance

Consumer Type: Computer Shop

Amount Payable: ₹ 300

1

Details	Cr	Dr	Bal
Transaction Date: 01-Apr-2020 12:49 am			
Particulars: CHG-Apr, 2020-A2.1(DN)/24/250	-	250	300
Entry Type: CHG			
Credit By: Server			
Unit Count: 0.00			
Transaction Date: 10-Mar-2020 8:32 pm			
Particulars: Collection-Mar, 2020-01-01			

2

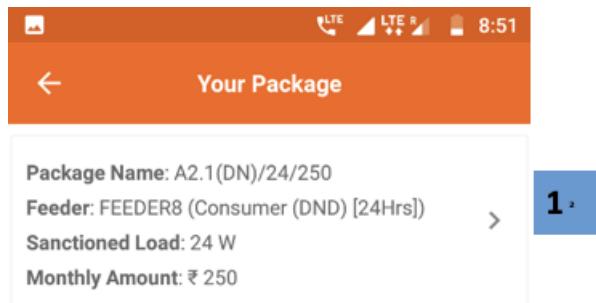
- Master Information about the user account
- List of Transactions stating the amounts paid by (debit) and credited to the customer, along with the running balance amount owed

4.8 पैकेज बदलने का अनुरोध

फंक्शनलिटी

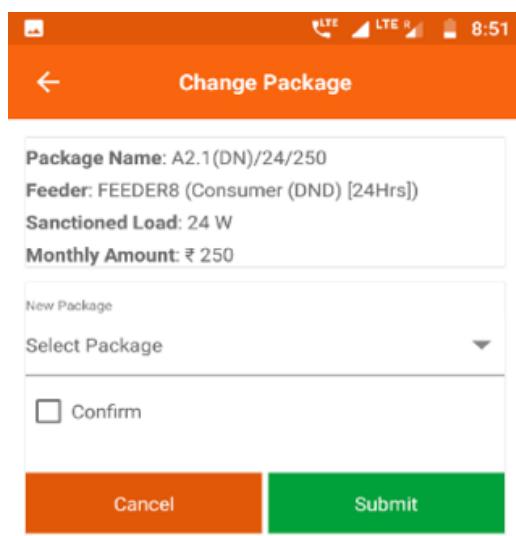
- पैकेज चेंज रिक्वेस्ट सेक्शन में ग्राहक अपने पैकेज को अपग्रेड/डाउनग्रेड कर सकता है।
- इसमें ग्राहक के पिछले पैकेजों की सूची भी रहती है।

पैज के डिटेल



1. Subscribed Package List shows details of past packages

Tapping on the package list item redirects to the change package section, explained in the following screenshot



1.

1. Subscribed Package shows details of the current package

2.

2. Select New Package from a dropdown of available packages

3.

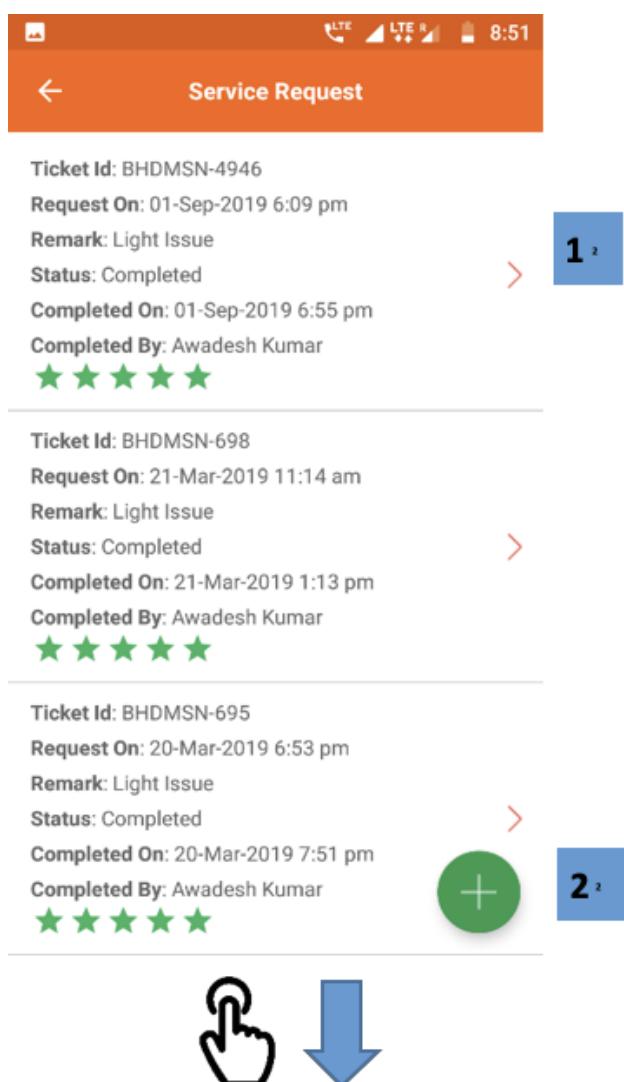
3. Submit tapped to complete the request, having (ticked the confirm box)

4.9. सेवा संबंधी अनुरोध (सर्विस रिक्वेस्ट)

फंक्शनलिटी

- सर्विस रिक्वेस्ट पेज में ग्राहक कंपनी से नई सेवा की मांग दर्ज कर सकता है।
- पिछले अनुरोध भी इसमें दिखाई देते हैं।

**पेज के डिटेल



1. Past Service Requests shown chronologically, with relevant information
2. Add Service Request option allows the user to register a new service request

Tapping the Add Service Request will redirect you to the Add Service Request Page explained in the following screenshot





Request For
Light Issue

1]

Remark

Light Issue

Your comments

2]

SUBMIT

3]

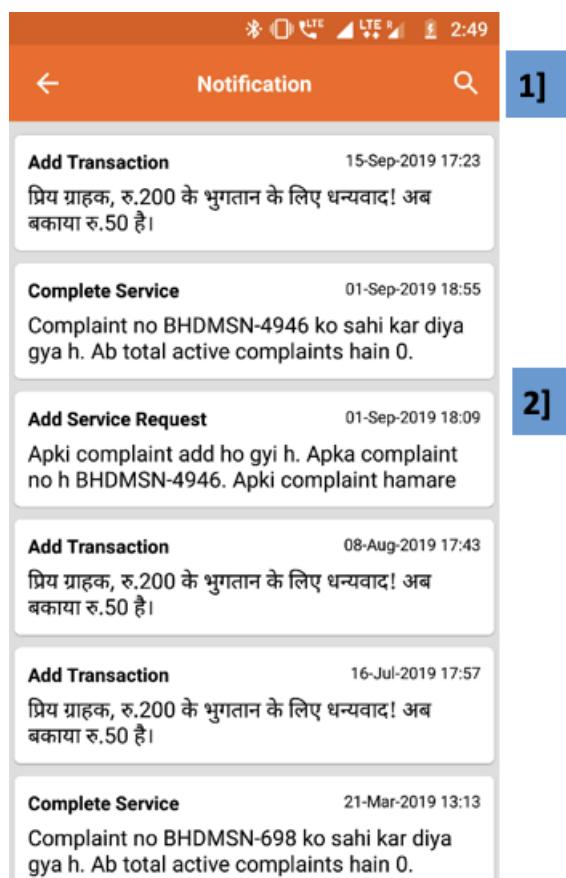
1. Service Request Type selected from a dropdown list
2. Additional Remarks on the nature of the request or problem being faced
3. Submit must be tapped to complete the form; the new request will be logged on the Service Request page

4.10 सूचनाएँ (नोटिफिकेशन)

फंक्शनलिटी

- नोटिफिकेशन पेज में कंपनी द्वारा अब तक दी गई सभी सूचनाओं की सूची दी जाती है। इसमें सर्वक्ता संदेश (एलर्ट), भुगतान की रसीदें, प्लांट बंद रहने के संदेश आदि शामिल हैं।
- इन संदेशों की एसएमएस कॉर्पो भी यूजर को मिलती है। यह ध्यान रखना चाहिए कि एक बार यहाँ स्टोर होने के बाद इन्हें डिलीट नहीं किया जा सकता।

पेज के डिटेल



- Search Icon** used to filter the messages by typing in key words
- Message List** shows all communications from the company in chronological order

4.11 स्कीम और ऑफर

फंक्शनलिटी

- स्कीम और ऑफर पेज से ग्राहक डिस्काउंट कृपन प्राप्त कर सकता है।

The screenshot shows the SmartPowerIndia app's coupon section. At the top, there is a header with the company logo and name. Below it, a text box contains a message about the company's mission to provide clean energy access. A large blue button labeled '1]' is positioned on the right side of the screen.

Coupons

SPI Coupon

Coupon for June-2020

Redeem Date: 09-Jun-2020

₹ 150

Redeemed

A hand icon with arrows pointing up and down is overlaid on the screen, indicating interaction with the coupon.

The screenshot shows the SmartPowerIndia app's coupon section displaying three different coupons for the months of June, July, and August 2020. Each coupon card includes the date, amount, and status (Redeemed or InActive).

- SPI Coupon**
Coupon for June-2020
Redeem Date: 09-Jun-2020
₹ 150
Redeemed
- SPI Coupon**
Coupon for July-2020
Activation Date: 01-Jul-2020
Validity 10-Jul-2020
InActive
- SPI Coupon**
Coupon for August-2020
Activation Date

1. **Coupon Details** and reason for discounts are shared by the company at the top of the section

1. **Coupon List** shows dates and amounts of past coupons as well as those which will be available in the future; coupons available now can be tapped to begin redeeming them

4.12 બાર-બાર પૂછે જાને વાળે પ્રથન

(i) NOTE

How do I contact the local company representative?

- Their number is shown in the Main Menu.
- In an emergency, you should visit the mini-grid plant in person, and the plant operator will assist you.

(i) NOTE

How do I check my past payments?

- From the home screen Dashboard, select Billing and Payment Detail.
- This shows a complete searchable list of all past transactions.

(i) NOTE

What do I do if my connection unexpectedly cuts?

- Check the Notifications page for any messages about planned electricity outages.
- Check your balance from the Amount Payable page -- if you have not paid your bill, your connection may be cut automatically.
- Log a service request through the Service Request page by entering the details of the problem, and a company agent will be notified.

(i) NOTE

Can someone get a connection without the smartphone app?

- Anyone can request a new connection for themselves or for someone else through the smartphone app.
- A company representative will also be happy to assist in creating an account and registering new users.

शब्दकोष

शब्द और एक्रनिम

शब्द	एक्रनिम	परिभाषा
एक्टिवेशन चार्ज	एसीटी	नए ग्राहकों से कनेक्शन के लिए लिया जाने वाला भुगतान
डीजल जनरेटर	डीजी	बिजली पैदा करने वाला जनरेटर, जो डीजल से चलता है
डिस्पैच		प्लांट के डिस्ट्रिब्यूशन नेटवर्क में पहुँचने वाली बिजली (kWh)
इलेक्ट्रिसिटी चार्ज	सीएचजी	बिजली की खपत के लिए जारी किए गए बिल की राशि
एनर्जी इफिशंट डिवाइस	ईईडी	बिजली का उपकरण, जो उपभोक्ताओं को एक स्कीम के तहत कंपनी द्वारा दिया जा सकता है
इक्येटेड मंथली इंस्टालमेंट्स	ईएमआई	किसी ऋण या स्थगित शुल्क के लिए हर माह किया जाने वाला भुगतान
जनरेशन		ऊर्जा स्रोतों (सोलर और डीजल जनरेटर) से पैदा हुई बिजली (kWh)
किलोवाट	kW	बिजली या भार की एक मानक इकाई, एक हजार वाट के बराबर
किलोवाट-घंटे	kWh	एक घंटे के लिए एक kW संचालन के बराबर ऊर्जा
मैक्झिम पॉवर पॉइंट टैकर	एमपीपीटी	सौर ऊर्जा के उत्पादन को मॉड्यूलेट करने वाला उपकरण
माइक्रो एंटरप्राइज डेवलपमेंट	एमईडी	बहुत छोटा व्यवसाय, जिसे कंपनी सहायता देती है
मिनी ग्रिड कम्प्युनिकेशन एंड ऑपरेशन मेनेजमेंट सुइट	एमकॉम्प्स	मिनी ग्रिड चलाने वालों के लिए इलेक्ट्रॉनिक टूल्स का सेट, जिससे वे अपना व्यवसाय बढ़ा सकते हैं। **
पॉइंट ऑफ सेल	पीओएस	फिल्ड एजेंट को ग्राहक से प्राप्त नकद राशि
टर्न अराउंड टाइम	टैट	ग्राहक से प्राप्त अनुरोध पर ध्यान देने और उसे पूरा करने में फिल्ड एजेंट द्वारा लिया गया समय
वॉट	डब्ल्यू	पॉवर या लोड की मानक इकाई

स्मार्ट फोन एप्प के आइकॉन

Tapping: the user should tap on a particular area to explore the functionality



Scroll: the user may scroll up-down to explore the page



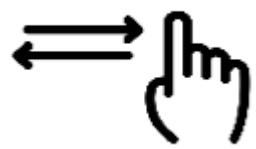
Data Entry: the user may fill in data to update the information on the application



Down: Direction in which the page would move on scrolling



Left–Right Navigation: the user may swipe left or right to navigate through a



Rotate Screen: Insists the user to rotate the screen to view the given page

