

Test verslag



05-03-2012
K-ID JuicyBox

Mike Yang
MD2A

Testverslag

Uitgevoerde stappen tijdens het testen:

Zoek uit wat deze website inhoud.

Was het makkelijk/duidelijk wat deze website precies doet?

Probeer een abonnement te nemen.

Was het moeilijk om een abonnement af te sluiten?

Doelgroep/Testers

- Leo (Buurman 53 jaar) [rookt al 25+ jaar]
- Huesang (Vader) (61 jaar) [rookt al 30+ jaar]

Tester 1 (Huesang)

Kwam op de home pagina en nam de tijd om de page swipper te bekijken. hierdoor was het meteen duidelijk dat het een website was om vape juice te bestellen. het was nog niet meteen te zien dat het voor een maandelijkse abonnement ging maar leek meer op een webshop.

Dit kwam omdat hij niet verder keek naar de andere pagina's zoals "How does it work pagina". Tijdens het afsluiten van een abonnement kon hij geen betaal informatie invoeren dus vond het raar om uit te checken zonder te betalen.

Overall feedback : Geef de site meer kleur & uitchecken met payment icons zoals Maestro / Visa of iDeal

Tester 2 (Leo)

Kwam op de home pagina, Meteen door naar beneden scrollen (Vond page swipper 10x niks omdat hij dat ziet als stom reclame).

Onderaan de home pagina zag hij de 3 verschillende abonnementen packs daarna meteen door geklikt op de pagina "How does it work?" overige informatie gelezen en wist meteen waar deze website bedoeld voor is.

Om te bestellen heeft hij nooit naar de laatste pagina gekeken (Get my box pagina) hij ging terug naar home pagina, onderin die pagina de 3 verschillende packs gezien en is via die CTA button naar bestel pagina

gegaan. de bestel proces verliep erg smooth, was duidelijk waar je wat moest invullen en keuzen van smaken was goed overzichtelijk

Overall feedback : De site ziet er mooi en duidelijk uit & de page swipper veranderen in een stabiele foto dat niet op reclame lijkt

Conclusie

- *CTA button bij de 3packs trekt gelijk aandacht aan om mensen te laten bestellen*
- *Page swipper > Laat meer zien dat het gaat over een maandelijkse abonnement en niet een webshop voor e-juice*
- *Bestel/Uitcheck scherm > Betaal methode icons toevoegen zoals Maestroc card / Visa / Paypal / iDeal*

**K-ID Testverslag
JuicyBox
Mike Yang
MD2A**