

中国人民大学经济学院以研究生毕业同等学力

申请硕士学位论文写作报告

姓 名： 申庆杰

资格证号： 81040880

专业名称： 网络经济学

拟定学位论文题目： 远程办公对互联网企业生产

效率的影响研究

报告日期： 2022年1月21日

一、选题依据

|  |
| --- |
| 1.目的及意义（800字以内）（主要内容：阐述选题要解决什么问题，选题有何理论和现实意义）  选题主要研究全球疫情大背景下，互联网企业采用远程办公（WFH：working from home）方式时，对企业经营效率的影响。  随着新冠疫情在全球肆虐，各种病毒变种频出不穷，全球范围内的新冠疫情大流行预计还会持续很长一段时间。在面对疫情的时候，为防止病毒扩散传播，很多企业或主动或被动地让员工居家远程办公，以平衡防疫和生产的冲突。  根据国内外的文献检索和阅读发现，相关研究主要还是在关注如何提升个体的办公效率，如何保障居家办公的员工福利保障，以及如何对远程办公进行合理的绩效考核等方向。比较偏科技、社会学、心里学等方向，鲜有文章从经济学的角度分析远程办公对于企业生产效率的影响。  我希望针对这一现象从经济学的角度进行研究能给企业在采用居家远程办公的策略时，对自己企业经营效率的变化有一些科学的理论参考。以此为企业结合全球疫情变化以及自身企业经营情况做出更合理的远程办公工作安排。 |

|  |
| --- |
| 2.文献综述（3000字左右）（主要内容：做文献梳理和研究动态的综述，归纳已有的研究所做的工作，形成了哪些共识？列举出在哪些问题上仍未形成共识？各种不同的观点是什么？针对目前的研究，你发现了哪些问题想要继续研究？）  在已有的研究工作中，并没有发现从居家远程办公对企业生产效率的影响研究。但有较多的经济学方向研究聚焦在如何提升远程办公的员工绩效管理、提升工作效率、提升创造力等方向；以及从社会学或企业管理的角度研究居家办公工与生活的边界问题；以及从心理学研究如何让居家办公的员工获得工作和生活的平衡等。  我认为这些领域的研究对如何提升居家办公效率，以及做好工作和生活的平衡给出了大量的研究结论，这也为员工和企业在采用居家办公这种工作形式时如何提升生产效率提出了许多建设性意见。  在做上述研究时，大部分的研究者潜意识会认为，工作方式的改变会带来生产效率的降低，因而需要其他的外因，或员工自我的驱动来改善这种状况。放到全部的行业领域，这种潜意识我认为是正确的，毕竟很多的企业生产工作，一旦离开了生产所必须要依赖的环境就无法再进行了，必然会带来生产效率的降低，从社会的整体水平来看，也必然是这样的结果。  反观国际上互联网巨头企业和小型的跨国企业，以及国内领先的互联网企业，远程办公似乎成为了一种新常态，就像是弹性工作制一样逐渐成为了一种激发员工工作热情，和提升员工工作幸福指数的措施，其背后必然有更深层次的原因。就像弹性工作制的出现，貌似降低了协同办公的时间会导致生产效率的降低，但实际上是提升了企业的生产率一样，随着实时通信技术越来越成熟，人与人之间通过在线音视频会议软件即可达到更好的沟通效率，这种技术的变革其实也会对企业生产方式带来新的改变。  因此，我觉得从互联网企业这种可以不需要依赖专业或特定的生产环境的企业来看，研究远程居家办公对企业经营效率的影响，可能会有新的发现。  对过往研究的共识与非共识进行总结：   1. 共识部分  * 远程办公，是数字转型，新的工作方式发展，以及SOHO方式办公发展的趋势，疫情加速了这一状态的发展，是未来的发展方向。 * 远程办公在未来会成为一种新常态 * 员工自主性强，弹性工作的公司经营效率普遍较好 * 日常工作涉及到多地协同办公的公司，通过使用在线音视频会议软件远程沟通可提升工作效率  1. 非共识部分  * 远程工作是被动的，在全球疫情大背景下无可奈何而采取的措施，是一种应对企业生产风险的被动举措，因而被视为是低效的，员工的生产效率是打折扣的 * 另一种观点认为是，远程办公增加了雇员与家庭相处的时间，让员工有更多的时间陪伴家人，从而提升了幸福指数，是会其工作效率得到提升 |
| 1. 针对问题现象，继续研究的切入点  * 员工自主性高，整体素质较高的公司（薪酬较高）远程办公对生产效率的影响 * 多中心结构公司采用远程办公的对企业生产效率影响 * 使用弹性工作制的公司使用远程办公对生产效率的影响 * 使用OKR考核的公司，员工居家办公对企业生产效率的影响 * 员工幸福指数较高的公司，居家办公对企业生产效率的影响 * 视屏会议软件在日常工作中占比较多的公司，居家办公对企业生产效率的影响 * 员工平均年龄偏低的公司（主要考虑家庭结构对员工工作和生活平衡的影响），居家办公对企业生产效率的影响 |

二、研究方案

|  |
| --- |
| 1.论证方法及数据来源（主要内容：说明论证拟采用的方法，如数理模型法、计量分析法等等，以及需要用到的数据及其来源）  主要采用的论证方法有：  1、文献分析法：针对计划研究方向的几个变量对已有的研究进行系统地回顾，提出明确的研究问题，确定研究假设和模型，找到合适的理论框架，以确定这几个概念在本研究中的界定和测量方式  2、统计分析法：利用问卷收回的数据对不同的研究企业进行分类，并根据企业公开数据进行统计分析、回归分析等，验证变量对企业生产效率的影响。 |
| 2.核心观点（主要内容：初步阐述可能得到的观点及结论）  高薪互联网企业，原本在日常工作中就通过合理的员工绩效激励和管理方式进行企业管理，并且较多使用视屏会议软件的情况下，在使用远程居家办公的时候，因员工幸福指数的进一步上升，可以提升企业的生产效率。 |
| 3.创新之处（主要内容：简要阐述创新点，比如方法创新、方向创新、观点创新等等）  研究方向创新：突破了大部分人的主观意识，从细分行业领域入手，在前人研究的基础上，去挖掘新的办公形式在某些条件下对企业生产效率的影响，为将来的新常态下，企业的政策制定给予一定的学术研究结果作为参考 |

|  |
| --- |
| 4.参考文献（顺序和格式参考模板如下，参考文献应当主要是近5年的相关资料，填写时，删掉以下参考模板）  齐昕、刘洪、林彦梅，“远程工作许可与员工生产越轨行为的关系研究:影响机制与边界条件”，《管理评论》，2017年第10期，143页~156页  肖志明，“‘将在外,君命有所不受’——远程岗位真的有利于员工越轨创新行为吗?”，《外国经济与管理》，2020年第4期，36页~47页  叶益源，“浅谈疫情期间如何构建和谐劳动关系”，《经济师》，2021年第8期，266页~268页。  王玲侠，“数字经济背景下重大疫情对中国经济的冲击及影响”，《中国商论》，2020年第10期，19页~20页  温馨，“疫情下非自愿远程工作中的边界管理与工作绩效研究”（非出版物），中国科学技术大学，2020  李泽晨，“远程办公强度对员工创造力的影响研究”（非出版物），西北大学，2021  Balazs Aczel、Marton Kovacs、Tanja van der Lippe、Barnabas Szaszi，“Researchers working from home: Benefits and challenges”PLOS ONE ，March 25, 2021  Zechuan Deng, René Morissette and Derek Messacar，“Running the economy remotely: Potential for working from home during and after COVID-19”，Statistics Canada, May 28, 2020  Tanja van der Lippe、Zoltán Lippényi，“Co-workers working from home and individual and team performance”，New technology, Work and Employment，March 2020 Pages 60-79 |

|  |
| --- |
| 5.论文提纲（写到二级标题）  题 目： 远程办公对互联网企业生产效率的影响研究  主题词：远程办公 疫情 生产效率 互联网 企业管理  绪论（引言）  第1章  1.1 研究背景  1.2 研究问题与研究意义  1.3 研究思路与方法  1.4 研究内容  1.5 研究特色及创新点  第2章（文献综述）  2.1 远程办公  2.2 互联网企业  2.3 弹性工作制  2.4 OKR考核  2.5 视屏会议  2.6 多中心结构公司  第3章（理论分析与假设提出）  3.1理论分析与假设提出  3.2 模型构建与假设汇总  第4章（研究设计与数据收集）  4.1 问卷设计  4.2 变量测量  4.3 数据收集及样本描述  4.4 企业分类  第5章（数据分析与假设检验）  5.1 描述性统计分析  5.2 数据检验  5.3 相关性分析  5.4 回归分析和假设检验  第6章（结论与展望）  6.1 研究结论  6.2 实践启示  6.3 研究局限与展望 |
|  |