

中国人民大学经济学院以研究生毕业同等学力

申请硕士学位论文写作报告

姓 名： 田红娟

资格证号： 71040966

专业名称： 网络经济学

拟定学位论文题目： 老年人行为模式对移动支付环境

构建的影响

报告日期： 2021.12.30

一、选题依据

|  |
| --- |
| 1.目的及意义（800字以内）  近年来，我国人口老龄化日趋严重。根据国家统计局第七次全国人口普查结果，截止2020年11月1日零时，我国总人口数141178万人，60岁及以上人口数26402万人，占总人口数的18.70%。其中65岁及以上人口数19064万人，占总人口数的13.5%。与我国第六次全国人口普查结果相比，60岁及以上人口的比重上升5.44%。65岁及以上人口的比重上升4.63%。数据表明，正在加速迈入深度老龄化社会。  在电子商务下孕育而生的移动支付，逐渐成为一种独立的、主流的支付方式。根据中国人民银行《2020年支付体系运行总体情况》的统计结果，移动支付业务同比增长21.48%，全国银行共办理非现金支付业务同比增长7.16%。受非冠状肺炎疫情的影响，人们对电子商务及非接触交易的需求再次升级，进一步推动了移动支付的普及和应用。部分商家会以找零困难和结算不便为由减少现金交易。  因为老年人生理、心理、行为等方面的特征，老年人对移动支付的使用率并不高。现金交易在老年人消费结账时依然是比较主流的支付方式。我们在生活中不乏见到此类现象：老年人去消费时忘记带现金，不得不放弃选购好的商品。因缺乏“整现兑零”的服务窗口，商家因找零困难而拒绝收取现金，使老年人无法消费等等。当今使用现金消费的老年人已经陷入支付困境。移动支付在人们生活中普及越广泛，对现金消费的挤出效应越大，老年人受到的冲击越剧烈，阻碍了老年人的消费。如何助力老年人摆脱支付困境？老年人使用移动支付的阻碍是什么？如何构建对老年人友好的移动支付环境？这些问题值得深入探究。对基于老年人行为模式的移动支付环境构建进行研究，具有重要的理论价值和实践意义。这不仅能反映老年人的消费行为现状及影响因素，而且可以通过移动支付拉动老年群体的消费，使人口老龄化成为新的经济增长动力。 |

|  |
| --- |
| 2.文献综述（3000字左右）  通过搜索文献发现，近年来我国对“老年人及移动支付”的研究逐渐增加。从老年群体使用移动支付困境及使用意愿和影响因素两方面进行文献整理，形成如下综述。  1、人口老龄化及老年人消费结构的研究  我国老龄化日趋严重（2021，9），老年人的消费类型趋于多样化，老年人要实现从基本型的消费结构向发展型消费结构的升级，需要社会网络、技术等要素的支持（2020，5）。  2、移动支付发展现状研究  孙向聚、窦琛琛、陈宝靖研究表明，移动支付获得了迅猛的发展，已经成为我们生活和工作中，不可或缺的重要部分。越来越多的客户开始依赖移动支付（2020，7）。近年来M0总量增长速度递减，移动支付对现金产生了直接的替代效应（2016，2）。央行研发数字货币，无疑是对现金的颠覆式革命，“无现金社会”这个目标终将实现（2017，3）。在欧洲地区的一些国家，如：瑞典、以色列、挪威等国家，商家可拒绝接受现金，全国90%以上的交易都是通过电子支付完成的（2017，13）。移动支付在人们的生活中占据越来越重要的地位。但移动支付的服务提供方多为互联网企业，由国务院办公厅印发的国办发[2020]45号文件《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》中指明，平台企业要提供技术措施，保障老年人网上支付安全（2020，12）。  3、老年群体对移动支付的使用意愿及影响因素研究  唐咏、雷平瑞、孙开放、代蕾、李钰霞、兰孟霞通过对25位老年人进行深度无结构访谈，实地访谈，寻找概念类属，提炼影响老年人使用移动支付意愿的四个影响因素，助力老年人走出移动支付困境（2021，10）。  综上所述，国内学者对老人群体消费升级、与移动支付的使用阻碍和使用意愿研究较多。但对于老年人行为模式特征分析，找到构建适老模式的移动支付研究较少。并且通过计量分析方法，分析老年人行为特征，找到影响移动支付环境构建的因素的研究几乎没有。因此，本文从计量分析法找到适老模式的移动支付构建因素，比较有新意。 |

二、研究方案

|  |
| --- |
| 1.论证方法及数据来源  拟采用计量分析法，以老年人愿意使用移动支付的程度为因变量，以调研获得的影响因子为自变量，求解获得影响老年人使用移动支付的因素。  需要的数据及来源：数据来自设计的调研问卷。调研对象是60岁及以上的居住于城镇的老年人。调研内容拟包含三大类内容：基本信息、对移动支付的现实使用信息、对移动支付的意愿使用信息。 |
| 2.核心观点  1、移动支付服务供应商对技术和服务的改进。  2、老年人内驱力对移动支付使用有正向影响。  3、外部关系网络辅助的正向影响。  4、不同类型老年人对移动支付环境构建影响存在差异。老年人因人体学限制、知识水平等因素， 对移动支付的需求存在差异。 |
| 3.创新之处  1、研究方向的创新。为老年人行为理论与移动支付环境构建理论的交叉方向。  目前，在移动支付研究领域，学者研究多为“技术接受模型”下的信息系统设计等方面的内容。在老年人消费研究领域，学者研究多为“老年人消费结构、消费升级”等方面的内容。在老年人行为模式研究领域，学者研究多针对老年人行为特征，对其居住环境、就医模式、养老模式等方面的内容。  2、研究方法的创新。通过计量分析方法，分析老年人行为特征，找到影响移动支付环境构建的因素。 |

|  |
| --- |
| 4.参考文献   1. 周光有，施怡波、“互联网金融发展、电子货币替代与预防性货币需求”、金融研究、2015年第5期、67页～82页。 2. 巫云仙，杨洁萌、“中国货币流通中现金（M0）变化的经济学分析”、改革与战略、2016年第5期、77页～81页。 3. 王山、“电子支付工具对现金需求影响的实证研究”、金融经济、2017，147页～148页。 4. 尹志超，公雪，潘北啸、“移动支付对家庭货币需求的影响——来自中国家庭金融调查的微观证据”、金融研究、2019年第10期、40页～57页。 5. 杨凡，潘越，黄映娇、“中国老年人消费结构及消费升级的影响因素”、人口研究，2020年第5期、60页～78页。 6. 张蓉、“移动支付发展对农村居民消费升级的影响机制分析[J]”、商业经济研究、2020年第22期、133页～137页。 7. 孙向聚，窦琛琛，陈宝靖、“互联网移动支付安全风险和建议”、无线互联科技、2020年12月、26页～27页。 8. 中国人民银行支付结算司、“2020年支付体系运行总体情况”、2021年3月24日。 9. 国家统计局、“第七次全国人口普查公报（第五号）——人口年龄构成情况”、2021年5月11日。 10. 唐咏，雷平瑞，孙开放，代蕾，李钰霞，兰孟霞、“跨越数字鸿沟：老年人移动支付使用意愿的影响因素分析”、老龄科学研究、2021年第10期、36页～78页。 11. 陈铭聪，程振源、“移动支付普及对居民消费不平等的影响——来自CHFS的微观证据[J/OL]”、消费经济、2021年11月。 12. 国务院办公厅、“国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知”、国办发〔2020〕45号、2020年11月15日。 13. Esslink H,Hernandez L. The Use of Cash by Households in the Euro Area[J]. Occasional Paper Series. 2017. |

|  |
| --- |
| 5.论文提纲（写到二级标题）  题 目： 老年人行为模式对移动支付环境构建的影响  主题词：老年人；移动支付；影响因素；使用意愿  绪论（引言）  第1章 绪论   * 1. 研究背景   2. 研究目的与研究意义   3. 研究内容与研究方法   4. 本文的创新与不足之处   第2章文献综述与基础理论   * 1. 基本概念   2. 文献综述   3. 相关理论   第3章问卷设计与模型构建   * 1. 理论模型构建   2. 研究假设   3. 研究变量和测量指标的界定   4. 数据收集   第4章老年人对移动支付的使用及意愿分析   * 1. 描述性分析   2. 问卷信度效度分析   第5章实证分析   * 1. 变量预处理   2. 模型设定   3. 模型估计与结果分析   4. 稳健型分析   第6章研究结论与展望   * 1. 研究结论   2. 对策建议   参考文献  致谢 |