**Online-Kundenumfrage**

Unternehmen:

* HardSys

Branche:

* Vertrieb von Hardwarekomponenten

Projektanlass:

* Ermittlung der Kundenzufriedenheit
* Verbesserung der Produkte

Ziel:

* Automatisiertem Umfrage an Kundenstammdaten

Kundenwunsch:

* Automatische Ausgabe
* Anonyme Datensätze

Arbeitspakete:

1. Planung
2. Umsetzung der Datenbank
3. Umsetzung des Clients/GUI
4. Implementation auf Server
5. Inbetriebnahme

**Pflichtenheft**

**Angebot : Projekt Entwicklung und Implementation eines Online-Umfragesystems**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits besprochen unterbreiten wir Ihnen folgendes Angebot:

Leistungen:

* Entwicklung einer Datenbankstruktur
* Implementierung des Systems
* Übergabe mit zweistündiger Einweisung

Anforderungen an das System:

* Das System ist ab dem 06.06.2014 fertiggestellt und benutzbar.
* Webseite zur Steuerung der Umfrage
* Automatisiertes verschicken von E-Mails an den Kundenstamm basierend auf vorhandener Stammdatenbank
* Umfrageseite anhand eines Fragenkatalogs
* Auswertungsseite mit automatisierter Ausgabe und visueller Darstellung des Umfrageergebnisses
* Der Auswertungs- und Steuerungsbereich soll zugangsgeschützt sein
* Die Webseiten sollen im Corporate Identity der HardSys GmbH integriert werden

Projektbudget: 1.000,00€

Wir hoffen, dass Ihnen unser Angebot zusagt und stehen Ihnen für Ruckfragen jederzeit unter 0202 / 123456 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Simon Steppan, Dominik Hoppenkamps

**Arbeitspaketbeschreibung**

**Projektname:** Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH

AP-Bezeichnung: AP 1: „Planung“

Beginn:

Ende:

Verantwortlich:

Inhalte/Ergebnisse

* Planung einer Datenbankstruktur
* Planung eines Klassenentwurfs
* Planung der Meilensteine

Tätigkeiten

* Ermittlung aller konkreten Kundenanforderungen
* Planung der Umsetzung obiger Ziele

Voraussetzungen

* Keine.

Unterschrift Projektleiter/in Unterschrift Arbeitspaket-Verantwortliche/r

**Arbeitspaketbeschreibung**

**Projektname:** Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH

AP-Bezeichnung: AP 2: „Erstellung der Datenbank“

Beginn:

Ende:

Verantwortlich:

Inhalte/Ergebnisse

* Erstellung aller benötigten Datenbanken

Tätigkeiten

* Anlegen der Datenbank und Tabellen

Voraussetzungen

* Planung der Grundstruktur

Unterschrift Projektleiter/in Unterschrift Arbeitspaket-Verantwortliche/r

**Arbeitspaketbeschreibung**

**Projektname:** Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH

AP-Bezeichnung: AP 3: „Erstellung der GUIs“

Beginn:

Ende:

Verantwortlich:

Inhalte/Ergebnisse

* Erstellung aller der Web-Oberflächen

Tätigkeiten

* Erstellen der Webseiten in HTML
* Integration ins CI des Kunden

Voraussetzungen

* Keine.

Unterschrift Projektleiter/in Unterschrift Arbeitspaket-Verantwortliche/r

**Arbeitspaketbeschreibung**

**Projektname:** Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH

AP-Bezeichnung: AP 3: „Erstellung der GUIs“

Beginn:

Ende:

Verantwortlich:

Inhalte/Ergebnisse

* Erstellung aller der Web-Oberflächen

Tätigkeiten

* Erstellen der Webseiten in HTML
* Integration ins CI des Kunden

Voraussetzungen

* Keine.

Unterschrift Projektleiter/in Unterschrift Arbeitspaket-Verantwortliche/r