**Entwicklung und Implementation eines Online-Umfragesystems**

**Unternehmen**: HardSys GmbH

**Branche**: Vertrieb von Hardwarekomponenten

**Projektanlass**:

* Ermittlung der Kundenzufriedenheit
* Verbesserung der Produkte

**Ziel**:

* Automatisierte Umfrage(n) an Kundenstammdaten

**Kundenwunsch**:

* Automatische Ausgabe
* Anonyme Datensätze

**Arbeitspakete**:

1. Planung
2. Umsetzung der Datenbank
3. Umsetzung des Clients/GUI
4. Implementation auf Server
5. Inbetriebnahme

IT-Solutions GmbH

Rödiger Straße 1

42283 Wuppertal

Tel. 0202 / 123456

**Wuppertal, den 11.04.2014**

HardSys GmbH

HardSys Str. 1

42275 Wuppertal

Tel. 0202 / 654321

**Angebot : Projekt Entwicklung und Implementation eines Online-Umfragesystems**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie besprochen unterbreiten wir Ihnen folgendes verbindliches Angebot:

**Leistungen**:

* Entwicklung einer Datenbankstruktur
* Implementierung des Systems
* Übergabe mit zweistündiger Einweisung

**Anforderungen an das System**:

* Das System ist ab dem 06.06.2014 fertiggestellt und benutzbar.
* Webseite zur Steuerung der Umfrage
* Automatisiertes verschicken von E-Mails an den Kundenstamm basierend auf vorhandener Stammdatenbank
* Umfrageseite anhand eines Fragenkatalogs
* Auswertungsseite mit automatisierter Ausgabe und visueller Darstellung des Umfrageergebnisses
* Der Auswertungs- und Steuerungsbereich soll zugangsgeschützt sein
* Die Webseiten sollen im Corporate Identity der HardSys GmbH integriert werden

**Projektbudget (Maximalpreis)**: 1.000,00€

Wir hoffen, dass Ihnen unser Angebot zusagt und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit unter 0202 / 123456 zur Verfügung. Mit der Annahme dieses Angebots erteilen Sie uns verbindlich den Auftrag zur Entwicklung und Implementation des Umfragesystems. Obige Punkte sind die verbindlichen Pflichtfeatures des Produkts.

Mit freundlichen Grüßen

Simon Steppan Dominik Hoppenkamps

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Planung** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **1** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  9.04.14  Ende:  17.4.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Datenbankstruktur * Klassenentwurf * Meilensteine | | | | |
| Tätigkeiten:   * Planung der Datenbankstruktur * Planung des Klassenentwurfs * Planung der zu benutzenden Technologien * Planung der Meilensteine | | | | |
| Voraussetzungen:   * Keine | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Erstellung der Datenbank** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **2** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  18.4.14  Ende:  30.4.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Erstellung aller nötigen Datenbanken * Struktur basierend auf Arbeitspaket 1 „Planung“ | | | | |
| Tätigkeiten:   * Anlegen der Datenbanken * Anlegen der Tabelle * Setzen der Schlüssel * Festlegen der Beziehungen | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 1: „Planung“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Erstellung der GUI / Umsetzung des Clients** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **3** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  01.05.14  Ende:  19.05.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Technisch betriebsbereite Oberfläche * Implementation auf Softwareebene | | | | |
| Tätigkeiten:   * Umsetzung des Designs der Oberfläche im Corporate Identity Design * Verknüpfung über bestimmtes Framework * Implementation der Klassenstruktur * Verknüpfung der Klassen mit sämtlichen backend Funktionen | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 1: „Planung“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Implementation auf dem Server** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **4** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  20.05.14  Ende:  23.05.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Lauffähiger Server | | | | |
| Tätigkeiten:     * Auswahl der Server Software * Implementation der Software auf vorhandenem Server | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 2: „Planung“ * Arbeitspaket 3: „Erstellung der GUI / Umsetzung des Clients“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Tests** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **5** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  24.05.14  Ende:  06.06.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Fehlerfreies Serversystem zum Verschicken der Online Umfrage | | | | |
| Tätigkeiten:   * Testen des Zusammenspiels von Server * Performance Test des Servers * Blackbox Test des Mailservers * Whitebox Test der Umfrage-Software | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 4: „Implementation auf dem Server“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Inbetriebnahme / Einweisung** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **6** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  06.6.14  Ende:  06.6.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Start der Umfrage aus ihrem System | | | | |
| Tätigkeiten:   * Einweisung der Mitarbeiter in folgenede Bereiche: Starten des Systems Verschicken der Umfrage-Mails Überprüfung der Statistiken | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 5: „Tests“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

IT-Solutions GmbH

Rödiger Straße 1

42283 Wuppertal

Tel. 0202 / 123456

Wuppertal, den 11.04.2014

HardSys GmbH

HardSys Str. 1

42275 Wuppertal

Tel. 0202 / 654321

**Angebot : Projekt Entwicklung und Implementation eines Online-Umfragesystems**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits besprochen unterbreiten wir Ihnen folgendes Angebot:

Leistungen:

* Entwicklung einer Datenbankstruktur
* Implementierung des Systems
* Übergabe mit zweistündiger Einweisung

Anforderungen an das System:

* Das System ist ab dem 06.06.2014 fertiggestellt und benutzbar.
* Webseite zur Steuerung der Umfrage
* Automatisiertes verschicken von E-Mails an den Kundenstamm basierend auf vorhandener Stammdatenbank
* Umfrageseite anhand eines Fragenkatalogs
* Auswertungsseite mit automatisierter Ausgabe und visueller Darstellung des Umfrageergebnisses
* Der Auswertungs- und Steuerungsbereich soll zugangsgeschützt sein
* Die Webseiten sollen im Corporate Identity der HardSys GmbH integriert werden

Projektbudget: 1.000,00€

Wir hoffen, dass Ihnen unser Angebot zusagt und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit unter 0202 / 123456 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Simon Steppan, Dominik Hoppenkamps