**Online-Kundenumfrage**

Unternehmen:

* HardSys

Branche:

* Vertrieb von Hardwarekomponenten

Projektanlass:

* Ermittlung der Kundenzufriedenheit
* Verbesserung der Produkte

Ziel:

* Automatisiertem Umfrage an Kundenstammdaten

Kundenwunsch:

* Automatische Ausgabe
* Anonyme Datensätze

Arbeitspakete:

1. Planung
2. Umsetzung der Datenbank
3. Umsetzung des Clients/GUI
4. Implementation auf Server
5. Inbetriebnahme

**Angebot : Projekt Entwicklung und Implementation eines Online-Umfragesystems**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits besprochen unterbreiten wir Ihnen folgendes Angebot:

Leistungen:

* Entwicklung einer Datenbankstruktur
* Implementierung des Systems
* Übergabe mit zweistündiger Einweisung

Anforderungen an das System:

* Das System ist ab dem 06.06.2014 fertiggestellt und benutzbar.
* Webseite zur Steuerung der Umfrage
* Automatisiertes verschicken von E-Mails an den Kundenstamm basierend auf vorhandener Stammdatenbank
* Umfrageseite anhand eines Fragenkatalogs
* Auswertungsseite mit automatisierter Ausgabe und visueller Darstellung des Umfrageergebnisses
* Der Auswertungs- und Steuerungsbereich soll zugangsgeschützt sein
* Die Webseiten sollen im Corporate Identity der HardSys GmbH integriert werden

Projektbudget: 1.000,00€

Wir hoffen, dass Ihnen unser Angebot zusagt und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit unter 0202 / 123456 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Simon Steppan, Dominik Hoppenkamps

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Planung** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **1** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  9.04.14  Ende:  17.4.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Datenbankstruktur * Klassenentwurf * Meilensteine | | | | |
| Tätigkeiten:   * Planung der Datenbankstruktur * Planung des Klassenentwurfs * Planung der zu benutzenden Technologien * Planung der Meilensteine | | | | |
| Voraussetzungen:   * Keine | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Erstellung der Datenbank** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **2** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  18.4.14  Ende:  30.4.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Erstellung aller nötigen Datenbanken * Struktur basierend auf Arbeitspaket 1 „Planung“ | | | | |
| Tätigkeiten:   * Anlegen der Datenbanken * Anlegen der Tabelle * Setzen der Schlüssel * Festlegen der Beziehungen | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 1: „Planung“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Erstellung der GUI / Umsetzung des Clients** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **3** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  01.05.14  Ende:  19.05.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Technisch betriebsbereite Oberfläche * Implementation auf Softwareebene | | | | |
| Tätigkeiten:   * Umsetzung des Designs der Oberfläche im Corporate Identity Design * Verknüpfung über bestimmtes Framework * Implementation der Klassenstruktur * Verknüpfung der Klassen mit sämtlichen backend Funktionen | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 1: „Planung“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Implementation auf dem Server** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **4** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  20.05.14  Ende:  23.05.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Lauffähiger Server | | | | |
| Tätigkeiten:     * Auswahl der Server Software * Implementation der Software auf vorhandenem Server | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 2: „Planung“ * Arbeitspaket 3: „Erstellung der GUI / Umsetzung des Clients“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Tests** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **5** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  24.05.14  Ende:  06.06.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Fehlerfreies Serversystem zum Verschicken der Online Umfrage | | | | |
| Tätigkeiten:   * Testen des Zusammenspiels von Server * Performance Test des Servers * Blackbox Test des Mailservers * Whitebox Test der Umfrage-Software | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 4: „Implementation auf dem Server“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arbeitspaket-Name:  **Inbetriebnahme / Einweisung** | | | | |
| ProjektName:  **Online-Kundenumfrage für HardSys GmbH** | | | Arbeitspaket- Nummer:  **6** | Projektleiter:  **Hoppenkamps /**  **Steppan** |
| Beginn:  06.6.14  Ende:  06.6.14 | | Arbeitspaketverantwortlicher:  **Hoppenkamps / Steppan** | | |
| Ergebnis des Arbeitspaket:     * Start der Umfrage aus ihrem System | | | | |
| Tätigkeiten:   * Einweisung der Mitarbeiter in folgenede Bereiche: Starten des Systems Verschicken der Umfrage-Mails Überprüfung der Statistiken | | | | |
| Voraussetzungen:   * Arbeitspaket 5: „Tests“ | | | | |
| Unterschrift des Projektleiters: | Unterschrift des Arbeitspaket-Verantwortlichen: | | | |
| Unterschrift Abnahme des Arbeitspakets: | | | | |