**KHẢO SÁT CUỐI KHÓA**

*Nhằm mục đích không ngừng cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người học, Trung tâm Anh ngữ SUCCESS tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của học viên về chất lượng dịch vụ giáo dục để có cơ sở tự đánh giá và cải tiến chất lượng. Rất mong các bạn cho ý kiến phản hồi theo những nội dung dưới đây. Trung tâm chân thành cảm ơn và hoan nghênh mọi ý kiến; đồng thời cam kết đảm bảo các thông tin cá nhân trong phiếu khảo sát này hoàn toàn được bảo mật.*

Xin vui lòng cho biết ý kiến của bạn về các nhận định dưới đây bằng cách đánh dấu (X) vào câu trả lời mà bạn cho là phù hợp nhất theo thang đánh giá:

**1 = Rất không đồng ý**

**2 = Không đồng ý**

**3 = Bình thường**

**4 = Đồng ý**

**5 = Rất đồng ý**

**NỘI DUNG KHẢO SÁT**

1. **Giáo viên**
   1. Trình độ giáo viên đạt chuẩn.

1 2 3 4 5

* 1. Cách truyền đạt của giáo viên dễ hiểu.

1 2 3 4 5

* 1. Tốc độ truyền đạt của giáo viên vừa phải.

1 2 3 4 5

* 1. Giáo viên giải đáp thắc mắc tốt.

1 2 3 4 5

* 1. Giáo viên hỗ trợ ngoài giờ tốt

1 2 3 4 5

1. **Bài giảng, tài liệu**
   1. Tài liệu sách phù hợp đối với bạn.

1 2 3 4 5

* 1. Slide ấn tượng, dễ nhìn.

1 2 3 4 5

* 1. Nội dung kiến thức được truyền đạt đáp ứng tốt nhu cầu học TOEIC của bạn?

1 2 3 4 5

* 1. Khối lượng bài tập trên lớp vừa phải đối với bạn.

1 2 3 4 5

* 1. Khối lượng bài tập về nhà vừa phải đối với bạn.

1 2 3 4 5

* 1. Lộ trình học mà Trung tâm đưa phù hợp với bạn.

1 2 3 4 5

* 1. Kho lưu trữ tài liệu online bài giảng tiện lợi.

1 2 3 4 5

1. **Cơ sở vật chất, trang thiết bị, vệ sinh**
   1. Chất lượng hình ảnh, máy chiếu, bảng tốt.

1 2 3 4 5

* 1. Chất lượng âm thanh tốt.

1 2 3 4 5

* 1. Chất lượng ánh sáng trong phòng học tốt.

1 2 3 4 5

* 1. Bàn ghế, máy lạnh, máy quạt sử dụng tốt.

1 2 3 4 5

* 1. Chỗ để xe có thuận tiện.

1 2 3 4 5

1. **Dịch vụ hỗ trợ và tư vấn**
   1. Nhân viên tư vấn, hỗ trợ nhiệt tình

1 2 3 4 5

* 1. Thông báo (Khai giảng, nghỉ học,…) và những hỗ trợ khác hiệu quả

1 2 3 4 5

1. **Chia sẻ kinh nghiệm, kỹ năng mềm trong quá trình giảng dạy**
   1. Những kinh nghiệm chia sẻ hữu ích đối với bạn.

1 2 3 4 5

* 1. Bạn học thêm được từ những chia sẻ đó.

1 2 3 4 5

* 1. Những vấn đề chia sẻ đó ảnh hưởng đến thời gian học trên lớp của bạn.

1 2 3 4 5

* 1. Bạn cảm thấy thích thú khi nghe những chia sẻ đó.

1 2 3 4 5

* 1. Bạn muốn lắng nghe thêm về những chia sẻ đó.

1 2 3 4 5

1. **Quá trình học**
   1. Bạn thường đi học đều đặn

1 2 3 4 5

* 1. Bạn thường xuyên làm bài tập về nhà

1 2 3 4 5

* 1. Bạn có tìm kiếm làm thêm các bài tập từ sách vở, đề thi thực tế khác

1 2 3 4 5

* 1. Bạn sẽ giới thiệu khóa học này cho mọi người

1 2 3 4 5

1. **Ý kiến đóng góp, đánh giá cá nhân (Giáo viên/Khóa học/Trung tâm)**

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

***Thông tin cá nhân*** *(Không bắt buộc)*

**Họ và tên: …………………………………………………………………………………**

**Khóa học: …………………………………………………………………………………**

**Ngày khảo sát: …………………………………………………………………………….**

*Chân thành cảm ơn ☺ ☺ ☺ !*