

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 12/2019

INHALT:

- A. **BEZUG** VON DIENSTLEISTUNGEN AUF DER HIMMLISCHBERATEN-PLATTFORM
- B. **VERKAUF** VON DIENSTLEISTUNGEN AUF DER HIMMLISCHBERATEN-PLATTFORM

A. BEZUG VON DIENSTLEISTUNGEN AUF DER HIMMLISCHBERATEN-PLATTFORM

1. Betreiber und Gegenstand

Die HIMMLISCHBERATEN-Website (nachstehend „**Plattform**“) wird von der lifepresso GmbH, Hauptstraße 156, 76351 Linkenheim-Hochstetten betrieben (nachstehend als „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet). Dieser Abschnitt A. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „**AGB**“) gilt für den *Bezug* von Dienstleistungen auf der Plattform.

2. Begriffsdefinitionen und Inhalt des Angebotes

- (1) „Nutzer“ im Sinne dieser AGB ist der Oberbegriff jeder Person, welche über die Plattform Leistungen in Anspruch nimmt bzw. über die Plattform seine Leistungen anbietet.
- (2) „Anbieter“ ist ein Nutzer, welcher seine Dienstleistung auf der Plattform anbietet.
- (3) „Kunde“ ist ein Nutzer, welcher die auf der Plattform angebotene Dienstleistung in Anspruch nimmt.
- (4) Die Plattform stellt eine technische Infrastruktur bereit, welche zur Zusammenführung von Kunden und Anbietern sowie die Durchführung von Beratungsgesprächen geeignet ist. Wir fungieren dadurch lediglich als Vermittler zwischen Kunden und Anbietern. Die Plattform übernimmt keine Verantwortung für die Qualität und Richtigkeit der Leistung eines Anbieters und überprüft auch nicht die Vollständigkeit und Richtigkeit seiner Angaben, da diese nicht durch die Plattform überprüft werden kann. Die Beratungsleistung wird ausschließlich durch unabhängige Anbieter erbracht, welche nicht bei uns oder einer verbundenen Gesellschaft angestellt sind. Den Vertrag über die jeweilige Beratungsleistung schließt der Kunde nicht mit uns, sondern mit dem betreffenden Anbieter ab.

- (5) Kunden können gezielt nach Anbietern suchen und gemäß der im Profil enthaltenen Angaben selbstständig einen passenden Anbieter auswählen. Die Beurteilung der Kompetenz des Anbieters obliegt dem Kunden auf eigene Verantwortung.
- (6) Sofern ein jeweiliger Anbieter es anbietet, kann die Beratung über das auf der Plattform bereitgestellte Videokommunikationstool durchgeführt werden.
- (7) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Auskünfte eines Anbieters über die Plattform nicht dazu geeignet und bestimmt sind, eine professionelle psychologische Betreuung bzw. Behandlung durch einen Experten zu ersetzen. Hingewiesen wird darauf, dass die Befolgung von Ratschlägen aus einer Auskunft in der Regel außerhalb der Verantwortung eines Anbieters liegt. Jeder Kunde handelt insofern auf eigene Verantwortung. Sämtliche über die Plattform bereitgestellten Services stellen keine ärztliche- oder psychologische Beratung und/oder Behandlung dar und können eine solche weder ganz noch teilweise ersetzen. Insbesondere ist die Registrierung eines Nutzers auf der Plattform nicht geeignet, den Besuch bei einem Arzt oder Psychologen zu ersetzen. Es wird daher jedem Nutzer dringend empfohlen, im Bedarfsfall einen Arzt oder fachlich geeigneten Berater vor Ort zu konsultieren.

3. Geltungsbereich

Für die über die Plattform begründeten Rechtsbeziehungen zwischen uns und seinen Nutzern gelten ausschließlich die AGB in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt des Rechtsgeschäftes oder der rechtsgeschäftsähnlichen Handlung. Abweichende und/oder über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinausgehende Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsinhalt.

4. Abschluss des Vertrages mit uns über die Nutzung der Plattform

- 4.1. Die Bereitstellung der Website stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Nutzungsvertrages zwischen dem Nutzer und uns dar. Ein verbindliches Angebot erfolgt vielmehr erst dadurch, dass der Nutzer sein Registrierungsgesuch über die Website an uns übermittelt. Dieses Angebot nehmen wir ggf. dadurch an, dass wir die Registrierung des Nutzers durch eine Registrierungsbestätigung per E-Mail bestätigen.
- 4.2. Der Nutzer ist verpflichtet, bei einer Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und seine Daten auch nach der Registrierung stets aktuell zu halten. Ein Nutzer darf sein Konto nicht an Dritte übertragen oder sonst zugänglich machen. Bei einem Verstoß behalten wir uns vor den Zugang zur Plattform zu verwehren oder den Vertrag mit dem Nutzer zu kündigen.
- 4.3. Bei Verlust oder einer unbefugten Nutzung Ihrer Zugangsdaten sind wir unverzüglich zu unterrichten.
- 4.4. Kunden steht darüber hinaus die Möglichkeit zur Nutzung der Plattform im Rahmen einer Gastbuchung zu Verfügung.
- 4.5. Anonyme Beratung ist im Geltungsbereich der Kleinbetragsregelung gemäß 33 UStDV möglich.
- 4.6. Leistungen, die auf der Plattform angeboten oder gesucht und sodann in Anspruch genommen werden, sind kostenpflichtig.
- 4.7. Natürlichen Personen ist die Anmeldung nur gestattet, wenn sie volljährig sind.
- 4.8. Die Vertragssprache ist deutsch.

5. Abschluss von Verträgen mit Anbietern

- 5.1. Die Präsentation der Produkte auf der Plattform beinhaltet noch kein Angebot des jeweiligen Anbieters auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages. Erst indem der Kunde eine Bestellung über die jeweilige Leistung absendet, unterbreitet er damit dem jeweiligen Anbieter ein Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertrages. Der Vertrag kommt zustande, wenn und sobald der Anbieter das Angebot innerhalb einer angemessenen Frist im Wege einer Mitteilung über ein plattformeigenes Nachrichtensystem oder auch durch Inanspruchnahme der Dienstleistung annimmt.
- 5.2. Die Vertragssprache ist deutsch

6. Verpflichtung zur Verschwiegenheit

Nutzer sind zur Diskretion, Verschwiegenheit und Geheimhaltung aller über die Plattform ausgetauschten Informationen verpflichtet. Jede Form der Weitergabe von personenbezogenen Informationen und Daten an Dritte sowie deren Nutzung außerhalb des bestimmungsgemäßen Gebrauchs der Plattform ist ausdrücklich verboten.

7. Zahlungsabwicklung

- 7.1. Die Zahlung leistet der Kunde direkt an den Anbieter.
- 7.2. Die Abwicklung der Zahlungen von über die Plattform gebuchten Dienstleistungen ist ausschließlich durch Mangopay möglich. Mangopay ist ein elektronisches Zahlungssystem des Finanzdienstleisters Mangopay (59 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg), betrieben durch Leetchi Corp. S.A., 14 Rue Aldringen, L-1118 Luxemburg. Im Falle der Nutzung des elektronischen Zahlungssystems Mangopay kommt zwischen dem Nutzer und Mangopay ein eigenständiger Vertrag nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay. Mit der Zustimmung unserer AGB stimmt der Nutzer gleichzeitig den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay zu: https://www.mangopay.com/terms/end-user-terms-and-conditions/Mangopay_Terms-DE.pdf. Für den Zahlvorgang mit Hilfe von Mangopay übernehmen wir keine Haftung.
- 7.3. Die Leetchi Corp. S.A., 14 Rue Aldringen, L-1118 Luxemburg ist ein nach den Bestimmungen der CSSF in Luxemburg zugelassenes und überwachtes E-Geld-Institut (No. W00000005).
- 7.4. Bei Fragen oder Reklamationen rund um Buchungen und Abrechnungen sind wir über das Kontaktformular oder über e-mail an kontakt@himmlischberaten.de erreichbar. Reklamationen sind innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Abrechnung bzw. Tätigung der Buchung anzumelden. Bei verspäteter Anzeige können wir die Reklamation zurückweisen.
- 7.5. Das Beratungsentgelt ist mit erfolgreicher Buchung fällig und wird dem verwendeten Zahlungsmittel belastet.
- 7.6. Der Anbieter trägt das alleinige Risiko für Zahlungsausfälle von Kunden. Bei endgültigem Zahlungsausfall wird die Servicegebühr zur Nutzung der Plattform dem Anbieter erstattet.

8. Rechnungsstellung

- 8.1. Anbieter werden im Rahmen ihrer selbstständigen Tätigkeit im eigenen Namen und auf eigene Verantwortung tätig. Der Anbieter erbringt eine entgeltliche Dienstleistung, für die der Kunde nach Abschluss der vereinbarten Dienstleistung ein Beratungsentgelt bezahlt.
- 8.2. Der Anbieter beauftragt uns, eine Rechnung über die jeweils vereinbarte Dienstleistung an den Kunden zu erstellen. Die Rechnungsdokumente werden in elektronischer Form erstellt und bereitgestellt. Für die ordnungsgemäße Archivierung der Dokumente ist der Nutzer selbst verantwortlich.

9. Stornierung und Terminverschiebung

- 9.1. Stornierung durch den Kunden: Storniert ein Kunde eine bestätigte Buchung bis zu 48 Stunden vor Beginn der Beratung, wird das gesamte Beratungsentgelt erstattet. Storniert er innerhalb von 48 Stunden vor Beginn der Beratung, werden 60% des Beratungsentgeltes einbehalten.
- 9.2. Stornierung durch den Anbieter: Sofern ein Anbieter eine bestätigte Buchung storniert, wird dies für alle Nutzer auf dem Profil des jeweiligen Anbieters sichtbar gemacht und der Kunde erhält das gesamte Beratungsentgelt erstattet. Für den Anbieter entstehen keine Kosten.
- 9.3. Der registrierte Kunde hat die Möglichkeit bis zu 48 Stunden vor der Beratung den Termin einmalig zu verschieben. Hierzu kann er aus den verfügbaren Terminen seines gebuchten Anbieters einen Alternativtermin auswählen und verbindlich buchen. Eine Terminanfrage ist im Terminverschiebungsprozess nicht vorgesehen.
- 9.4. Erscheint der Kunde nicht zur vereinbarten Beratung am gewählten Beratungsort, online oder offline, ist die volle Höhe des Beratungsentgeltes zu entrichten.

10. Haftung

Für eine Haftung von uns auf Schadensersatz gilt:

- a. Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch unserer Erfüllungsgehilfen, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- b. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
- c. Im Übrigen ist eine Haftung von uns, unabhängig von deren Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- d. Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen der vorstehenden Absätze (a) bis (c) gelten sinngemäß auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.
- e. Eine Haftung wegen Übernahme einer Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den Haftungsausschlüssen und -beschränkungen der vorstehenden Absätze (a) bis (d) unberührt.

11. Nutzungsrechte

Wir behalten uns vor, von Nutzern eingestellten Content, sowohl Texte als auch Bild- Video und Tonmaterial auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und der Zweckdienlichkeit im Sinne dieser AGB zu überprüfen und, wenn nötig, ganz oder teilweise zu löschen. Eine Verpflichtung zu einer solchen Überprüfung besteht für uns ausdrücklich nicht.

12. Kündigung

- 12.1. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 12.2. Jede Partei ist berechtigt, den Vertrag zur Nutzung der Plattform jederzeit ohne Kündigungsfrist und ohne Angaben von Gründen schriftlich zu kündigen.
- 12.3. Etwaige Zahlungsverpflichtungen bleiben hiervon unberührt.
- 12.4. Wir behalten uns vor, nach einer Kündigung andere Nutzer, über diese Kündigung zu informieren, sofern diese mit der gekündigten Person in Kontakt standen.
- 12.5. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und dem Nutzer werden sämtliche Daten des Nutzers gelöscht, es sei denn, gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsverpflichtungen stehen dagegen.

13. Datenschutz

Für die Nutzung der Website gilt die Datenschutzerklärung, die unter Datenschutz abgerufen werden kann.

14. Gerichtsstand, anwendbares Recht

- 14.1. Es gilt deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingend anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.
- 14.2. Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz unseres Unternehmens. Wir sind jedoch nach unserer Wahl berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

B. **VERKAUF** VON DIENSTLEISTUNGEN AUF DER HIMMLISCHBERATEN-PLATTFORM

1. **Betreiber und Gegenstand**

Die HIMMLISCHBERATEN-Website (nachstehend „**Plattform**“) wird von der lifepresso GmbH, Hauptstraße 156, 76351 Linkenheim-Hochstetten betrieben (nachstehend als „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet). Dieser Abschnitt B. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „**AGB**“) gilt für den *Verkauf* von Dienstleistungen auf der Plattform.

2. **Begriffsdefinitionen und Inhalt des Angebotes**

- 2.1. „Nutzer“ im Sinne dieser AGB ist der Oberbegriff jeder Person, welche über die Plattform Leistungen in Anspruch nimmt bzw. über die Plattform seine Leistungen anbietet.
- 2.2. „Anbieter“ ist ein Nutzer, welcher seine Dienstleistung auf der Plattform anbietet.
- 2.3. „Kunde“ ist ein Nutzer, welcher die auf der Plattform angebotene Dienstleistung in Anspruch nimmt.
- 2.4. Die Plattform stellt eine technische Infrastruktur bereit, welche zur Zusammenführung von Kunden und Anbietern sowie die Durchführung von Beratungsgesprächen geeignet ist. Wir fungieren dadurch lediglich als Vermittler zwischen Kunden und Anbietern. Die Plattform übernimmt keine Verantwortung für die Qualität und Richtigkeit der Leistung eines Anbieters und überprüft auch nicht die Vollständigkeit und Richtigkeit seiner Angaben, da diese nicht durch die Plattform überprüft werden kann. Die Beratungsleistung wird ausschließlich durch unabhängige Anbieter erbracht, welche nicht bei uns oder einer verbundenen Gesellschaft angestellt sind. Den Vertrag über die jeweilige Beratungsleistung schließt der Kunde nicht mit uns, sondern mit dem betreffenden Anbieter ab.
- 2.5. Kunden können gezielt nach Anbietern suchen und gemäß der im Profil enthaltenen Angaben selbstständig einen passenden Anbieter auswählen. Die Beurteilung der Kompetenz der Anbieter obliegt dem Kunden auf eigene Verantwortung
- 2.6. Sofern ein jeweiliger Anbieter es anbietet, kann die Beratung über das auf der Plattform bereitgestellte Videokommunikationstool durchgeführt werden.
- 2.7. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Auskünfte eines Anbieters über die Plattform nicht dazu geeignet und bestimmt sind, eine professionelle psychologische Betreuung bzw. Behandlung durch einen Experten zu ersetzen. Hingewiesen wird darauf, dass die Befolgung von Ratschlägen aus einer Auskunft in der Regel außerhalb der Verantwortung eines Anbieters liegt. Jeder Kunde handelt insofern auf eigene Verantwortung. Sämtliche über die Plattform bereitgestellten Services stellen keine ärztliche- oder psychologische Beratung und/oder Behandlung dar und können eine solche weder ganz noch teilweise ersetzen. Insbesondere ist die Registrierung eines Nutzers auf der Plattform nicht geeignet, den Besuch bei einem Arzt oder Psychologen zu ersetzen. Es wird daher jedem Nutzer dringend empfohlen, im Bedarfsfall einen Arzt oder fachlich geeigneten Berater vor Ort zu konsultieren.

3. Geltungsbereich

Für die über die Plattform begründeten Rechtsbeziehungen zwischen uns und seinen Nutzern gelten ausschließlich die AGB in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt des Rechtsgeschäftes oder der rechtsgeschäftsähnlichen Handlung. Abweichende und/oder über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinausgehende Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsinhalt.

4. Abschluss des Vertrages mit uns über die Nutzung der Plattform

- 4.1. Die Bereitstellung der Website stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Nutzungsvertrages zwischen dem Nutzer und uns dar. Ein verbindliches Angebot erfolgt vielmehr erst dadurch, dass der Nutzer sein Registrierungsgesuch über die Website an uns übermittelt. Dieses Angebot nehmen wir ggf. dadurch an, dass wir die Registrierung des Nutzers durch eine Registrierungsbestätigung per E-Mail bestätigen. Wir sind berechtigt ohne Angabe von Gründen ein Registrierungsgesuch und folglich das Vertragsangebot aufgrund fehlender Angaben, unzureichender Qualifikation oder zu unserem Angebot unpassendem Leistungsspektrum des Anbieters abzulehnen.
- 4.2. Der Nutzer ist verpflichtet, bei einer Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und seine Daten auch nach der Registrierung stets aktuell zu halten. Ein Nutzer darf sein Konto nicht an Dritte übertragen oder sonst zugänglich machen. Bei einem Verstoß behalten wir uns vor den Zugang zur Plattform zu verwehren oder den Vertrag mit dem Nutzer zu kündigen.
- 4.3. Bei Verlust oder einer unbefugten Nutzung Ihrer Zugangsdaten sind wir unverzüglich zu unterrichten.
- 4.4. Kunden steht darüber hinaus die Möglichkeit der Nutzung der Plattform im Rahmen einer Gastbuchung offen. Der Leistungsumfang der Plattform ist hierbei eingeschränkt.
- 4.5. Leistungen, die auf der Plattform angeboten oder gesucht und sodann in Anspruch genommen werden, sind kostenpflichtig.
- 4.6. Natürlichen Personen ist die Anmeldung nur gestattet, wenn sie volljährig sind.
- 4.7. Die Vertragssprache ist Deutsch.

5. Abschluss von Verträgen mit Anbietern

- 5.1. Die Präsentation der Produkte auf der Plattform beinhaltet noch kein Angebot des jeweiligen Anbieters auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages. Erst indem der Kunde eine Bestellung über die jeweilige Leistung absendet, unterbreitet er damit dem jeweiligen Anbieter ein Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertrages. Der Vertrag kommt zustande, wenn und sobald der Anbieter das Angebot innerhalb einer angemessenen Frist im Wege einer Mitteilung über ein plattformeigenes Nachrichtensystem oder auch durch Inanspruchnahme der Dienstleistung annimmt.
- 5.2. Die Vertragssprache ist deutsch

6. Präsentation der Dienstleistung auf der Plattform und deren Nutzung als Anbieter

- 6.1. Anbieter können die Präsentation ihrer Dienstleistungen in einem jeweils selbst administrierten Bereich gestalten.

- 6.2. Impressumspflicht: Anbieter haben dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Präsenz auf der Plattform (nachstehend "Produktpräsentation") ein Impressum enthält, das der Impressumspflicht im Sinne von § 5 Telemediengesetz genügt.
- 6.3. Einhaltung geltender Gesetze: Anbieter haben dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Produktpräsentation mit einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen im Einklang steht. Unlautere, irreführende oder sonstige wettbewerbswidrige Werbung ist verboten.
- 6.4. Kein Verstoß der Produktpräsentationen gegen Rechte Dritter: Anbieter haben dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Produktpräsentation keine gewerblichen Schutzrechte Dritter oder Rechte Dritter an geistigem Eigentum verletzen wie bspw. Patentrechte, Urheberrechte, Namensrechte oder Kennzeichenrechte (Marken, Designs) und dass sie nicht gegen Datenschutzrecht oder Persönlichkeitsrechte Dritter oder sonstige Rechte Dritter verstößt.

7. Sonstige Mitwirkungspflichten der Anbieter

- 7.1. Die Anbieter dürfen keine medizinische Beratung, Gesundheitsberatung sowie Beratung zum Thema Tod vornehmen. Darüber hinaus ist die Ausübung der Heilkunde, insbesondere die Stellung von Diagnosen und Therapien zur Linderung von Krankheiten über unsere Plattform verboten. Der Anbieter hat den Kunden im entsprechenden Fall über dieses Verbot zu unterrichten und ein Beratungsgespräch abzulehnen.
- 7.2. Die Anbieter behandeln die Identität der Interessenten und die Inhalte der Beratung vertraulich.

8. Gebühr

Für die Nutzung der Plattform als Anbieter berechnen wir dem Anbieter eine Gebühr welche sich nach der Anzahl an erbrachten Stunden staffelt:

- Bis 5 erbrachte Stunden beträgt die Gebühr 20% des vereinbarten Dienstleistungsentgeltes.
- Von 6 bis 10 erbrachte Stunden beträgt die Gebühr 17% des vereinbarten Dienstleistungsentgeltes.
- Von 11 bis 15 erbrachte Stunden beträgt die Gebühr 15% des vereinbarten Dienstleistungsentgeltes.
- Ab 15 erbrachte Stunden beträgt die Gebühr 12% des vereinbarten Dienstleistungsentgeltes.

Der anwendbare prozentuale Satz für die an uns zu entrichtende Gebühr ergibt sich aus den insgesamt auf einen Anbieter zum Zeitpunkt der jeweiligen Buchung erbrachten Beraterstunden und bezieht sich auf das netto-Beratungsentgelt. Mit der Inanspruchnahme der Leistungen auf himmlischberaten.de erklären sich die Nutzer mit diesem Preismodell einverstanden. Die Gebühr wird mit dem Beratungsentgelt verrechnet.

9. Verpflichtung zur Verschwiegenheit

Nutzer sind zur Diskretion, Verschwiegenheit und Geheimhaltung aller über die Plattform ausgetauschten Informationen verpflichtet. Jede Form der Weitergabe von personenbezogenen Informationen und Daten an Dritte sowie deren Nutzung außerhalb des bestimmungsgemäßen Gebrauchs der Plattform ist ausdrücklich verboten.

10. Zahlungsabwicklung

- 10.1. Die Zahlung leistet der Kunde direkt an den Anbieter.
- 10.2. Die Abwicklung der Zahlungen von über die Plattform gebuchten Dienstleistungen ist ausschließlich durch Mangopay möglich. Mangopay ist ein elektronisches Zahlungssystem des Finanzdienstleisters Mangopay (59 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg), betrieben durch Leetchi Corp. S.A., 14 Rue Aldringen, L-1118 Luxembourg. Im Falle der Nutzung des elektronischen Zahlungssystems Mangopay kommt zwischen dem Nutzer und Mangopay ein eigenständiger Vertrag nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay. Mit der Zustimmung unserer AGB stimmt der Nutzer gleichzeitig den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay zu: https://www.mangopay.com/terms/end-user-terms-and-conditions/Mangopay_Terms-DE.pdf. Für den Zahlvorgang mit Hilfe von Mangopay übernehmen wir keine Haftung.
- 10.3. Die Gebühr von Mangopay tragen wir.
- 10.4. Die Leetchi Corp. S.A., 14 Rue Aldringen, L-1118 Luxembourg ist ein nach den Bestimmungen der CSSF in Luxemburg zugelassenes und überwachtes E-Geld-Institut (No. W00000005).
- 10.5. Bei Fragen oder Reklamationen rund um Buchungen und Abrechnungen sind wir über das Kontaktformular oder über e-mail an kontakt@himmlischberaten.de erreichbar. Reklamationen sind innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Abrechnung bzw. Tätigung der Buchung anzumelden. Bei verspäteter Anzeige können wir die Reklamation zurückweisen.
- 10.6. Das Beratungsentgelt ist mit erfolgreicher Buchung fällig und wird dem verwendeten Zahlungsmittel belastet.
- 10.7. Der Anbieter erhält das Beratungsentgelt abzüglich der Servicegebühr auf sein hinterlegtes Bankkonto innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Leistungserbringung ausbezahlt.
- 10.8. Der Anbieter trägt das alleinige Risiko für Zahlungsausfälle von Kunden. Bei endgültigem Zahlungsausfall wird die Servicegebühr zur Nutzung der Plattform dem Anbieter erstattet.

11. Rechnungsstellung und Abgaben

- 11.1. Anbieter werden im Rahmen ihrer selbstständigen Tätigkeit im eigenen Namen und auf eigene Verantwortung tätig. Der Anbieter erbringt eine entgeltliche Dienstleistung, für die der Kunde nach Abschluss der vereinbarten Dienstleistung ein Beratungsentgelt bezahlt.
- 11.2. Der Anbieter beauftragt uns, eine Rechnung über die jeweils vereinbarte Dienstleistung an den Kunden zu erstellen. Der Anbieter ist für die korrekte Versteuerung sowie für möglicherweise anfallenden Steuer-, Sozial- oder sonstigen Abgaben selbst verantwortlich. Die Rechnungsdokumente werden in elektronischer Form erstellt und bereitgestellt. Für die ordnungsgemäße Archivierung der Dokumente ist der Anbieter selbst verantwortlich.

12. Stornierung und Terminverschiebung

- 12.1. Stornierung durch den Kunden: Storniert ein Kunde eine bestätigte Buchung bis zu 48 Stunden vor Beginn der Beratung, wird das gesamte Beratungsentgelt erstattet. Storniert er innerhalb von 48 Stunden vor Beginn der Beratung, werden 60% des Beratungsentgeltes einbehalten.
- 12.2. Stornierung durch den Anbieter: Sofern ein Anbieter eine bestätigte Buchung storniert, wird dies für alle Nutzer auf dem Profil des jeweiligen Anbieters sichtbar gemacht und der Kunde erhält das gesamte Beratungsentgelt erstattet. Für den Anbieter entstehen keine Kosten.
- 12.3. Der registrierte Kunde hat die Möglichkeit bis zu 48 Stunden vor der Beratung den Termin einmalig zu verschieben. Hierzu kann er aus den verfügbaren Terminen seines gebuchten Anbieters einen Alternativtermin auswählen und verbindlich buchen. Eine Terminanfrage ist im Terminverschiebungsprozess nicht vorgesehen.
- 12.4. Erscheint der Kunde nicht zur vereinbarten Beratung am gewählten Beratungsort, online oder offline, ist die volle Höhe des Beratungsentgeltes zu entrichten.

13. Haftung

- 13.1. Für eine Haftung von uns auf Schadensersatz gilt:
 - a. Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch unserer Erfüllungsgehilfen, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
 - b. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
 - c. Im Übrigen ist eine Haftung von uns, unabhängig von deren Rechtsgrund, ausgeschlossen.
 - d. Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen der vorstehenden Absätze (a) bis (c) gelten sinngemäß auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.
 - e. Eine Haftung wegen Übernahme einer Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den Haftungsausschlüssen und -beschränkungen der vorstehenden Absätze (a) bis (d) unberührt.

14. Nutzungsrechte

Wir behalten uns vor, von Nutzern eingestellten Content, sowohl Texte als auch Bild- Video und Tonmaterial auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und der Zweckdienlichkeit im Sinne dieser AGB zu überprüfen und, wenn nötig, ganz oder teilweise zu löschen. Eine Verpflichtung zu einer solchen Überprüfung besteht für uns ausdrücklich nicht.

15. Kündigung

- 15.1. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 15.2. Jede Partei ist berechtigt, den Vertrag zur Nutzung der Plattform jederzeit ohne Kündigungsfrist und ohne Angaben von Gründen schriftlich zu kündigen. Etwaige Zahlungspflichten bleiben hiervon unberührt.
- 15.3. Wir behalten uns vor, nach einer Kündigung andere Nutzer, über diese Kündigung zu informieren, sofern diese mit der gekündigten Person in Kontakt standen.
- 15.4. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und dem Nutzer werden sämtliche Daten des Nutzers gelöscht, es sei denn, gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsverpflichtungen stehen dagegen.

16. Datenschutz

Für die Nutzung der Website gilt die Datenschutzerklärung, die unter Datenschutz auf der Website abgerufen werden kann.

17. Gerichtsstand, anwendbares Recht

- 17.1. Es gilt deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingend anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.
- 17.2. Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz unseres Unternehmens. Wir sind jedoch nach unserer Wahl berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.