Έχεις δικαίωμα ως ελεύθερος επαγγελματίας να μπλοκάρεις τον πελάτη σου στην εισερχόμενη κλήση; Είναι επαγγελματικό; Είναι σύνομο; Είναι ηθικό;

Πως να φερθείς στους χειριστικούς παράλογους πελάτες που πιέζουν τηλεφωνικά για να γίνει το δικό τους;

Πάμε να δούμε.

Πρώτον: Δεν αξίζουν όλοι τον τηλεφωνικό μας χρόνο.

Δεύτερον: Δεν πρέπει στο πελάτη να ανδεικνεύεις το τηλέφωνο ως το μοναδικό τρόπο επικοινω΄νιας αλ΄λα να επιδιώκεις η επικοινωνία ν αείναι όσο το δυνατό ηλεκτρνιοικά γραπτή γίνεται.

Τρίτον: Το χάος των ανθρώπινων χαρακτήρων μέσω στη ομιλίας και ειδικότεροα της χροιας, της έντασης του τρόπου φθογγισμού και άρθρωσης μετα΄φερετε στον επαγγελματία με ότι αυτό συηνεπάγεται. Για αυτό πρέπέι να διακόπτεται με τεχνηκά μέσα.

Τέταρτον: Αν και στο πρώτο χρ΄νο επαφής με τον πελα΄τη, οφείλει να του πεοσφέρεις ότι τροπο επικοινωνία τον βολεύει όοπως whatups, mail, viber, voice mail, σταθερό τηλέφωνο, συηνάντυση εκ του σύνεγγυς. Σε δεύτερο χρόνο αυτή η επικοινωνία μπορεί και πρέπει να αλλάξει μέσο. Ειδικά σε ζητήματα υπηρεσιών, είναι ατελέσφορη μία συνεχή τηλεφωνική επικοινωνία με το πελάτη και αυτό δεν οδηγεί πουθενά.

Πάμε στο συμπέρασμα.

Αν καταλάβεις τις τέσσερις προαναφερθείσες αρχές μου, τότε ναι. Θα χάσεις την συμπάθεια κάποιον γιατί θα είσαι τηλεφωνικά μη προσφβάσιμος. Όμως στην δουλειά το τελευταίο πράγμα που επιδιώκουμε να κάνουμε είναι φίλους.

Αν τις καταλάβεις τις αρχές μου, θα αυξήσεις την ποιότητα των υπηρεσιών σου. Ι

Επιπρόσθετα θα μειώσεις παρεξηγήσεις και νομικό κόστος υποστήριξης του γραφείου σου .

Θα είσαι πιο ήρεμος και πιο ευτυχής κατά την διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών σου.

Κατάλαβες;

Απαραίτητοι τρόποι για να συμβούν όλα τα παραπάνω, είναι η γνώση και η εφαρμογή ενός τίκετ συστήματος όπως έχουμε δείξει στο βίντεο του description.

Σας ευχαριστώ για την θέαση. Μοιραστείτε το βίντεο με τους φίλους σας που είναι ελεύθεροι επαγγελματίες και κάντε subscribe!

Καλή δύναμη.