## 第六届"泰迪杯"数据挖掘挑战赛——

B 题: 电视产品的营销推荐

## 一、 问题背景

伴随着互联网技术的快速发展和应用拓展,"三网融合"(因特网、电信网、广播电视网)为传统广播电视媒介带来了发展机遇,广播电视运营商可以与众多的家庭用户实现信息的实时交互,使得全方位、个性化的产品营销和有偿服务成为现实。

某广电网络运营公司现已建设大数据基础营销服务平台,附件 1~附件 3 给出了部分用户的观看记录信息数据和运营公司的产品信息数据。该公司请你们深入分析附件 1~附件 3 的信息数据,利用数据挖掘的方法解决下面的问题。

## 二、 解决问题

#### 1. 产品的精准营销推荐

根据附件 1 所给出的用户观看记录信息数据,试分析用户的收视偏好,并给出附件 2 中产品的营销推荐方案。

#### 2. 相似偏好用户的产品打包推荐

为了更好地为用户服务,扩大营销范围,利用附件1~附件3的数据,试对相似偏好的用户进行分类(用户标签),对产品进行分类打包(产品标签),并给出营销推荐方案。

# 三、 数据说明

附件 1: 用户收视信息数据,记录数:561288条;

附件 2: 电视产品信息数据,记录数: 41876 条;

附件 3: 用户基本信息数据,记录数:1329条。