

Az elektronikus ügyintézéshez ügyfélkapu-hozzáférésre van szükség, a benyújtás részletei a következő elérési útvonalon találhatók: www.nav.gov.hu → „Nyomtatványok” → „Nyomtatványok ÁNYK-hoz” → „Nyomtatványkereső (ÁNYK)”

Az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett adózók papíron is benyújthatják a kérelmet.

A **papíralapú kérelem** beadásához szükséges nyomtatványok a NAV honlapján (www.nav.gov.hu) a „Nyomtatványok” → „Letöltések - egyéb” → „Adatlapok, igazolások, meghatalmazásminták” → „Adatlapok fizetési könnyítésre és/vagy mérséklésre irányuló kérelmek elbírálásához” menüpontban találhatók.

A kitöltött kérelmet kinyomtatva postán, illetve személyesen az ügyfélszolgálatokon leadva lehet eljuttatni a NAV -hoz.

Az **elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózónak** az eljárásban minden beadványát, nyilatkozatát elektronikusan kell benyújtania.

A NAV elektronikus úton tart kapcsolatot azzal az adózóval, aki⁴

- havi adó- és járulékbevallás benyújtására köteles,
- összesítő nyilatkozat benyújtására köteles,
- összesítő jelentés benyújtására köteles, vagy
- elektronikus ügyintézésre köteles.⁵

Ezek az adózók a fizetési kedvezményi eljárásban kizárólag a NAV űrlapján terjeszthetik elő

- a kérelmet (FAM01),
- a kérelem módosítását, visszavonását (FAM01M, FAM01V),
- a jogorvoslati kérelmet, annak módosítását, kiegészítését, visszavonását, fellebbezési jogról történő lemondását, a tényállás tisztázásához szükséges adatokat, nyilatkozatokat, igazolásokat (FAJNY).

Annak az adózónak, aki nem kötelezett a NAV-val való elektronikus kapcsolattartásra, és papíralapon nyújtja be a kérelmét,

- de a Rendelkezési Nyilvántartásban (RNY) elektronikus kapcsolattartásról rendelkezett, vagy
- az RNY-ben nem rendelkezett a kapcsolattartás módjáról, de a NAV előtt ismert biztonságos kézbesítési elérhetősége (KÜNY-tárhelye) van,

⁴ Air. 36. § (4) bekezdése.

⁵ Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény.

akkor a NAV elektronikusan, a KÜNY-tárhelyre kézbesíti az iratokat.

Ha pedig valaki – legyen elektronikus kapcsolattartásra kötelezett, vagy elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett – **kérelmét elektronikusan nyújtja be, akkor a NAV a szükséges iratokat**

- elsősorban elektronikusan kézbesíti az adózónak, vagy a kérelmet benyújtó képviselőjének,
- kivéve, ha az adózó elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett, és az RNY-ben nem járult hozzá az elektronikus kapcsolattartáshoz.

5. Van-e költsége a fizetési kedvezményi eljárásnak?

Az elsőfokú eljárás illetékmentes.⁶

6. Milyen esetekben lehet a tartozás mérséklését, elengedését kérni?

A fizetési kötelezettség mérséklése vagy elengedése **csak tényleges tartozásra** engedélyezhető. Ez azt jelenti, hogy a már – átvezetéssel, visszatartással vagy befizetéssel – rendezett fizetési kötelezettséget nem lehet mérsékelni vagy elengedni.

Adó (tőketartozás) csak magánszemélyeknél mérsékelhető vagy engedhető el, de ekkor sincs lehetőség a **kifizető által természetes személytől levont adó- és járuléktartozás** mérséklésére vagy elengedésére.

Magánszemély adózónál a kérelem elbírálásakor a NAV azt mérlegeli, hogy a tartozás megfizetése **súlyosan veszélyezteteti-e** az adózó és a vele együtt élő hozzátartozók **megélhetését**.

Az egyéni vállalkozó kérelmét az abban hivatkozott indokokra figyelemmel bírálja el a NAV. Ilyen indok lehet **a megélhetés súlyos veszélyeztetettsége,**⁷ illetve **a gazdálkodási tevékenység ellehetetlenülése.**⁸ Ez utóbbi indok alapján az egyéni vállalkozónál is kizárólag a pótlék- és bírságtartozás mérséklésére vagy elengedésére van lehetőség.

A megélhetés súlyos veszélyeztetettségét az adózó és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók vagyoni, jövedelmi és szociális helyzetének figyelembevételével vizsgálja a NAV.

A mérlegeléskor figyelembe veszi

⁶ Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (Itv.).

⁷ Art. 201.§ (1) bekezdése.

⁸ Art. 201.§ (3) bekezdése.