

Törölt RKTA-azonosító ügyében a 1818-as Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül kérhető segítség.

Menüpont választása:

Sikeres azonosítás után az ügyfelek kiválaszthatják azt a menüpontot (tárgykört, ügytípust), amelyben ügyet szeretnének intézni, vagy egyedi tájékoztatást szeretnének kérni.

A NAV Infóvonal menüstruktúrája a honlapról, a [Keressen minket! - Nemzeti Adó- és Vámhivatal \(gov.hu\)](#) elérési útvonalon letölthető.

A NAV Infóvonalán folytatott telefonbeszélgetések rögzítettek³.

Az 1.2. és az 1.3. pontok szerinti telefonbeszélgetéseket az adózók 90 napon belül bármikor visszahallgathatják. A visszahallgatáshoz szükség van a telefonbeszélgetéshez kapcsolódó ügyiratszámra, ezt a korábban megadott e-mail-címre, telefonszámra küldött üzenetből ismerhető.

4. Nyitvatartási idő és elérhetőség

A NAV Infóvonala

- **belföldről a 1819 telefonszámon** hívható,
- **külföldről a +36 (1) 461-1819 telefonszámról** érhető el.

Általános tájékoztatáshoz az (1) menüpontot, egyedi tájékoztatáshoz és ügyintézéshez a (2) menüpontot kell választani.

A szolgáltatás munkanapokon,

**hétfőtől csütörtökig 8 óra 30 perctől 16 óráig,
pénteken 8 óra 30 perctől 13 óra 30 percig**

áll rendelkezésre.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

³ A 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 71. § (1) bekezdése alapján.