

6. Iratok beküldése

Az ügyfél tárhelyéről az Általános Nyomtatványkitöltő (ÁNYK) keretprogram elektronikus űrlapjain tud a NAV-val kapcsolatba lépni, valamint az e-Papír-szolgáltatás felületéről.

Az ÁNYK a NAV honlapjáról ingyenesen letölthető innen:

<https://nav.gov.hu/nyomtatvanyok/letoltesek/anyk-keretprogram.>

A kormányzati e-Papír-szolgáltatással az ügyfél szabadon gépelhető szöveges beadványt terjeszthet elő olyan ügyben, amely elektronikus űrlappal nem támogatott. Az e-Papírral előállított küldeményhez melléklet is csatolható. A szolgáltatás az alábbi felületen érhető el: <https://epapir.gov.hu>.

Tárhelyre feltölteni és onnan elküldeni kizárólag ÁNYK-ban készített – KR kiterjesztésű – fájl lehet; az elkészített nyomtatvány azonban az ÁNYK-ban is beküldhető tárhelyről. Egyéb fájlformátum (például *pdf*, *doc* kiterjesztéssel) csak az ÁNYK-val készített nyomtatvány vagy az e-Papír-küldemény mellékleteként csatolható.

Ha egy ügghöz elektronikus űrlap tartozik, akkor azt kell használni, mert az e-Papíron benyújtott nyilatkozat hatálytalan, vagyis azt úgy kell tekinteni, mintha be sem nyújtották volna.

Az ügyfél küldheti küldeményeit saját tárhelyéről, vagy azok érkezhetnek a meghatalmazott tárhelyéről is. A meghatalmazott tárhelyéről küldött küldeményt azonban a NAV akkor tekinti jogosult által beküldöttnek, ha a képviseleti jog igazolt. A képviselet bejelentéséről bővebb információ a NAV honlapján „[A NAV előtti képviselet bejelentése](#)” című tájékoztatóban található.

A cégkapun át azok a felhasználók küldhetnek vagy fogadhatnak iratot, akiket a cégkapu adminisztrátora (a cégkapumegbízott) a cégkapu használatához regisztrált – ugyanígy működik a hivatali tárhely is. Nem szükséges, hogy ezek a személyek a NAV képviseleti nyilvántartásában az ügyfél képviselőiként szerepeljenek.

7. Kinek kötelező az elektronikus kapcsolattartás?

Elektronikus kapcsolattartásra az e-ügyintézési jogszabályok alapján elsősorban a gazdálkodó szervezetek kötelezettek⁴.

Idetartoznak a gazdasági társaságok, a szövetkezetek, az ügyvédi irodák, az egyéni cégek stb.; továbbá azok az egyesületek és alapítványok, amelyek rendelkeznek adószámmal.

⁴ Az E-ügyintézési tv. 1. § 23. értelmében *gazdálkodó szervezet* a polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott, belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet, azzal az eltéréssel, hogy nem minősül gazdálkodó szervezetnek az adószámmal nem rendelkező egyesület, alapítvány; és valamennyi úgy tekintetében gazdálkodó szervezetnek minősül az adószámmal rendelkező alapítvány, egyesület.

Az e-ügyintézési jogszabályok az egyéni vállalkozókat is gazdálkodónak tekintik, ezért ők is elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek, nem csak a vállalkozásuk ügyeiben, hanem valamennyi adóügyben.

Elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek továbbá azok is, akiknek havi adó- és járulékvallást, áfaösszesítő nyilatkozatot vagy jelentést kell benyújtaniuk⁵. Nekik ezeken az iratokon kívül teljes egészében elektronikusan kell kommunikálniuk a NAV-val.

Az elektronikus kapcsolattartási kötelezettség még nem határozza meg egyértelműen, hogy az ügyfélnek milyen tárhelyet kell használnia a NAV-val folytatott levelezéskor.

- Azok a szervezetek, amelyek az e-ügyintézési jogszabályok alapján kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, továbbá az egyéni ügyvédek és az európai közösségi jogászok – a jogi képviselőkor – cégkaput kötelesek használni.
- A kamarai jogtanácsosok az általuk képviselt szervezet cégkapuját (hivatali tárhelyét) vagy saját KÜNY-tárhelyüket használják.
- Az egyéni vállalkozóknak KÜNY-tárhelyet kell használniuk.
- Azok a szervezetek, amelyek az adójogszabályok alapján kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, képviselőjük tárhelyén keresztül tarthatnak elektronikusan kapcsolatot a NAV-val.

Ha az ügyfél elektronikus kapcsolattartásra kötelezett, ügyében meghatalmazottja is arra lesz köteles⁶. Így célszerű olyan meghatalmazottat megbízni az ügyvitellel, aki ennek megfelel.

8. Kinek van joga az elektronikus kapcsolattartásra?

Azok az ügyfelek, akik nem kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, szabadon dönthetnek arról, hogyan kommunikálnak a NAV-val. Az elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat mindenki igénybe veheti.

9. Hogyan tart a NAV elektronikusan kapcsolatot azzal, akinek ez nem kötelező?

Azok a magánszemélyek, akik nem kötelesek az elektronikus kapcsolattartásra, de rendelkeznek KÜNY-tárhellyel, az RNY-ben általános jelleggel hozzájárulhatnak az elektronikus kapcsolattartáshoz. Ebben az esetben a NAV a KÜNY-tárhelyet az ügyfél hivatalos elérhetőségeként kezeli, és az iratokat elsősorban oda kézbesíti.

⁵ Air. 36. § (4) bekezdés.

⁶ Air. 36. § (5) bekezdés.