

Lehetőség van arra is, hogy az ügyfél az RNY-ben kizárja az internetes ügyintézését. Ebben az esetben vele a NAV papíralapon kommunikál. **Akik kötelezettek az elektronikus kapcsolattartásra, jogszerűen nem zárhatják ki az internetes ügyintézését.**

Ha az ügyfél az RNY-ben nem nyilatkozott az internetes ügyintézésről, a NAV az adott irat vagy ügy jellemzői alapján dönti el, hogy az iratot elektronikusan vagy papíralapon küldi el.

Az ügyfél bármikor kérheti a NAV-tól, hogy vele elektronikusan tartson kapcsolatot olyan nyilatkozatok esetében, amelyeknél az elektronikus kapcsolattartás lehetséges.

Ilyen kérésnek kell tekinteni azt is, ha az ügyfél a kérelmét eleve elektronikusan nyújtja be.⁷ Ha az ügyfél kezdeményezi az elektronikus kapcsolattartást, a kézbesítés következményei a konkrét ügyben ugyanazok, mintha az RNY-ben – általános jelleggel – hozzájárult volna az elektronikus kapcsolattartáshoz. Azonban, ha az ügyfél az RNY-ben kizárta az internetes ügyintézését, és a NAV-val nem köteles elektronikusan kapcsolatot tartani, de kérelmét elektronikusan nyújtja be, akkor a NAV – az RNY-ben tett rendelkezéssel összhangban – postán fogja tartani vele a kapcsolatot.

Elektronikus kapcsolattartásról az RNY-ben lehet rendelkezni: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>

10. Beküldött elektronikus iratok hitelesítése, aláírása

Az ügyfélnek sem az ÁNYK-úrlapot, sem az e-Papírt nem kell aláírnia vagy hitelesítenie. Ezek a szolgáltatások ugyanis biztosítják, hogy az iratot csak azonosított ügyfél nyújthassa be.

Az úrlap vagy az e-Papír mellékleteként beadott iratokat akkor kell aláírni vagy hitelesíteni, ha az adott iratnál jogszabály ezt megköveteli, vagy a NAV bizonyítékként csak elektronikusan hiteles iratot fogad el. A meghatalmazást például teljes bizonyító erejű magánokiratba⁸ kell foglalni, ehhez pedig szükséges, hogy azt elektronikusan aláírják vagy hitelesítsék.

Az elektronikus formában létrehozott irat akkor minősül teljes bizonyító erejű magánokiratnak, ha azt a kiállító

- *minősített* – vagy *minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú* – elektronikus aláírásával vagy bélyegzőjével látta el, vagy
- azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítési szolgáltatással (AVDH) hitelesítette.

a) Elfogadható elektronikus aláírások (bélyegzők)

⁷ E-ügyintézési tv. 25. § (6) bekezdés b)-c) pont.

⁸ A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 67. § (2) bekezdés.

Mivel teljes bizonyító erejű magánokirat, ezért elfogadható a **minősített** – vagy **minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú** – elektronikus aláírás, illetve az ilyen elektronikus bélyegző. A Magyarországon – a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által – nyilvántartásba vett ilyen minősített bizalmi szolgáltatásokról az alábbi felületen tájékozódhat:

<http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/szolgParams/init.do?tipus=mi>.

Az *eIDAS-rendeletnek*⁹ megfelelően elfogadható továbbá az **Európai Unió más tagállamában nyilvántartásba vett bizalmi szolgáltató** termékével előállított **minősített** – vagy **minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú** – elektronikus aláírás (bélyegző). Az Európai Unió kívüli bizalmi szolgáltatótól származó elektronikus aláírás elfogadásához külön nemzetközi *megállapodás*¹⁰ szükséges. Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség tagállamaiban nyilvántartásba vett bizalmi szolgáltatókról az alábbi – az Európai Bizottság által üzemeltetett – honlapon tájékozódhat: <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>.

b) Hitelesítés AVDH-val

Elektronikus aláírás nélkül ingyenesen igénybe vehető az AVDH, amely teljes bizonyító erővel tanúsítja, hogy az így hitelesített irat a szolgáltatás használatakor azonosított természetes személytől származik. A szolgáltatás KAŰ-azonosítással használható, és itt érhető el: <https://magyarorszag.hu/avdh>.

11. Irányadó jogszabályok

Az adóigazgatási eljárásra vonatkozó szabályokat az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény (Air.) és az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) kormányrendelet (Adóig. vhr.) tartalmazzák.

Az elektronikus kapcsolattartás szabályait az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési tv.) és az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (E-Vhr.) tartalmazzák.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

⁹ Az Európai Parlament és a Tanács 2014. július 23-i 910/2014/EU Rendelete a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

¹⁰ eIDAS-rendelet 14. cikk.