

Az **elektronikus ügyintézéshez** ügyfélkapu-hozzáférésre van szükség, a benyújtás részletei a következő elérési útvonalon találhatók: [www.nav.gov.hu](http://www.nav.gov.hu) → „Nyomtatványok” → „Nyomtatványok ÁNYK-hoz” → „Nyomtatványkereső (ÁNYK)”.

**Az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett adózók papíron is benyújthatják a kérelmet.**

A **papíralapú kérelem** beadásához szükséges nyomtatványok a NAV honlapján ([www.nav.gov.hu](http://www.nav.gov.hu)) a „Nyomtatványok” → „Letöltések-egyéb” → „Adatlapok, igazolások, meghatalmazásminták” → „Adatlapok fizetési könnyítésre és/vagy mérséklésre irányuló kérelmek elbírálásához” menüpontban találhatók.

A kitöltött kérelmet kinyomtatva **postán, illetve személyesen** az ügyfélszolgálatokon leadva lehet eljuttatni a NAV -hoz.

**Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózónak** az eljárásban a kérelmét és minden beadványát, nyilatkozatát elektronikusan kell benyújtania.

**A NAV elektronikusan tart kapcsolatot** azzal az adózóval, aki<sup>4</sup>

- havi adó- és járulékbevallás benyújtására köteles,
- összesítő nyilatkozat benyújtására köteles,
- összesítő jelentés benyújtására köteles, vagy
- elektronikus ügyintézésre köteles.<sup>5</sup>

Ezek az adózók a fizetési kedvezményi eljárásban **kizárólag a NAV űrlapján** terjeszthetik elő

- a kérelmet (FAG01, egyéni vállalkozó: FAM01),
- a kérelem módosítását, visszavonását (FAG01M, FAG01V, egyéni vállalkozó: FAM01M, FAM01V),
- a jogorvoslati kérelmet, annak módosítását, kiegészítését, visszavonását, a fellebbezési jogról történő lemondást, a tényállás tisztázásához szükséges adatokat, nyilatkozatokat, igazolásokat (FAJNY).

**Annak az adózónak, aki nem kötelezett a NAV-val való elektronikus kapcsolattartásra és papíralapon nyújtja be kérelmét,**

- de a Rendelkezési Nyilvántartásban (RNY) elektronikus kapcsolattartásról rendelkezt, vagy

---

<sup>4</sup> Air. 36. § (4) bekezdése.

<sup>5</sup> Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény.

- az RNY-ben nem rendelkezett a kapcsolattartás módjáról, de a NAV előtt ismert, biztonságos kézbesítési elérhetősége (cégkapuja vagy KÜNY-tárhelye) van,

akkor a NAV elektronikusan, a cégkapura vagy KÜNY-tárhelyre kézbesíti az iratokat.

Ha pedig valaki – legyen elektronikus kapcsolattartásra kötelezett vagy elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett – **kérelmét elektronikusan nyújtja be, akkor a NAV a szükséges iratokat**

- **elsősorban elektronikusan kézbesíti** az adózónak vagy a kérelmet benyújtó képviselőjének,
- kivéve, ha az adózó elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett, és az RNY-ben nem járult hozzá az elektronikus kapcsolattartáshoz.

## **5. Van-e költsége a fizetési kedvezményi eljárásnak?**

A fizetési kedvezményre irányuló kérelem alapján folytatott **elsőfokú eljárás illetékmentes.**<sup>6</sup>

## **6. Milyen esetekben lehet a tartozás mérséklését, elengedését kérni?**

A fizetési kötelezettség mérséklése vagy elengedése **csak tényleges tartozásra** engedélyezhető. Ez azt jelenti, hogy a már – átvezetéssel, visszatartással vagy befizetéssel – rendezett fizetési kötelezettséget nem lehet mérsékelni vagy elengedni.

**Adó (tőketartozás) csak magánszemélynél mérsékelhető vagy engedhető el**, de ekkor sincs lehetőség a kifizető által természetes személytől levont adó- és járuléktartozás mérséklésére vagy elengedésére.

**Jogi személy és egyéb gazdálkodó szervezet** esetében a pótlék- és bírságtartozás kivételes méltánylást érdemlő körülmény esetén, különösen akkor mérsékelhető vagy engedhető el, **ha e tartozások megfizetése az adózó gazdálkodását ellehetetlenítené.**<sup>7</sup> A gazdálkodás ellehetetlenülése komplex vizsgálatot igényel, mivel ennek törvény szerinti következménye a tevékenység megszüntetése, gazdálkodó szervezeteknél a felszámolás.

A mérséklés nem a felszámolási eljárás elodázására szolgál, csak ott indokolt tehát alkalmazni, ahol a tartozás mérséklésével a racionális gazdálkodás még helyreállítható vagy elősegíthető. Következésképpen, **ha a gazdálkodási tevékenység már ellehetetlenült, nincs helye a méltányosság gyakorlásának.**

<sup>6</sup> Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (Itv.).

<sup>7</sup> Art. 201.§ (3) bekezdése.