

NAV Infóvonal

(A NAV Ügyfél-tájékoztató és Ügyintéző Rendszere)

(Közzétéve: 2024. 02. 27.)

A NAV telefonos tájékoztató és ügyintéző rendszerei 2022 júliusától közös rendszerbe kerültek, így ettől az időponttól a NAV Infóvonalán kérhető **mind általános mind egyedi ügyekben tájékoztatás**, valamint meghatározott ügykörökben¹ **azonosításhoz kötött ügyintézés is kezdeményezhető**. Az ügyintézési és az egyedi tájékoztatási lehetőségek körében változás nem történt.

Tartalom:

1. Milyen ügyek intézhetők telefonon?.....	1
2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	3
3. Az ügyintézés menete	4
4. Nyitvatartási idő és elérhetőség	5

1. Milyen ügyek intézhetők telefonon?

1.1.Általános tájékoztatás kérhető:

- az **adózással kapcsolatos általános**, ügyfél-azonosításához nem kötött, **adótítkot nem érintő ügyekben**.

1.2.Egyedi ügyekben tájékoztatás kérhető:

- az **adózói minősítéssel** kapcsolatban,
- az adóellenőrzést végző személy személyazonosságáról és megbízásának érvényességéről, a megbízólevél számáról, az ellenőrzés alá vont adónemekről és időszakról,
- a közösségi adószám érvényességéről,
- a NAV-hoz **bejelentett törzsadatokról**,
- az **adószámláról, az adószámla-kivonatáról**,
- a **fizetési kötelezettségekről, köztartozásokról**,
- a **képviselőre vonatkozó**, a NAV-nál nyilvántartott adatokról (állandó meghatalmazásról),

¹ Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. (Art.) törvény 258. §-a és az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet 72. §-a.

- a bevallások adatairól, a hibás bevallásról, az elmulasztott bevallásokról,
- az adó-, jövedelem- és illetőségigazolás ügyintézéséről,
- a gépjárműadót kivető határozatról, értesítésről.

1.3.Egyedi ügyintézés kezdeményezhető:

- az adózói minősítéssel kapcsolatos kifogás előterjesztése,
- az adó-, jövedelem- és illetőségigazolás iránti kérelem előterjesztése,
- az adószámlát érintő észrevétel előterjesztése,
- a NAV-nál nyilvántartott törzsadatokra vonatkozó egyedi bejelentésekkel, változás-bejelentésekkel kapcsolatos eljárás,
- ha az adózó személyes jelenlétét nem igényli, az Art. 1. számú mellékletének 3-as pontjában részletezett bejelentési kötelezettséggel kapcsolatban hibásan benyújtott bejelentő és változásbejelentő adatlapok javítása,
- ha a javítás az adózó személyes jelenlétét nem igényli, a **papíralapon érkezett, vagy a papíralapon is benyújtható, elektronikusan érkezett bevallások javítása** (a jövedéki adó kivételével),
- az **szja-bevallási tervezet papíralapú megküldésének igénylése és a kiegészítés kezdeményezése**,
- ha a javítás az adózó személyes jelenlétét nem igényli, **adószámla-átvezetés**, a hibásan benyújtott átvezetési és kiutalási kérelem javítása,
- az egészségügyi szolgáltatási járulék hatálya alá bejelentkezés,
- **igazolás kérése az adóazonosító jelről**,
- a gépjármű-forgalmazók illetékmentességének megállapításához kapcsolódó nyilatkozat,
- természetes személy levelezési címének bejelentése,
- az áfatörvény szerinti értékhatár eléréséhez kapcsolódó bejelentés,
- közösségi adószám iránti kérelem benyújtása,
- **kezdő vállalkozásokkal kapcsolatos ügyintézés** (ide nem értve az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdése iránti eljárást),
- az **egyéni vállalkozással kapcsolatos adatváltozás bejelentése**,
- az egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetése, vagy a szüneteltetés utáni folytatás bejelentése,
- az egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése

tárgyában.