Az igazolást felhasználó szervek az igazolás valódiságát az adóhatósági igazolásokon elhelyezett, legalább 24 karakterből álló **ellenőrzési azonosító alapján ellenőrizhetik**. <sup>29</sup> Az ellenőrzési azonosító és az igazolás ügyiratszámának megadásával az igazolás felhasználója és az adózó vagy képviselője, a személyazonosítás után a NAV <u>Ügyfélportálján</u> – *Oldaltérkép / Egyéb lekérdezések / Adóhatósági igazolások* útvonalon – bejelentkezve a kiadott igazolást megtekintheti, letöltheti. A lekérdezések naplózottak.

Emellett a felhasználók írásban tájékoztatást kérhetnek az igazolást kiadó igazgatóságtól a **VALOS-nyomtatvány kitöltésével,** vagy egy azzal azonos tartalmú kérelemmel és az igazolás, határozat másolatának csatolásával. Az igazolást felhasználó, a kérelmet – figyelemmel az elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó szabályokra – elektronikusan, postán vagy személyesen az ügyfélszolgálaton nyújthatja be.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

11

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Adóig. vhr. 24. § (12) bekezdés.