

Минимально необходимый функционал

Шаг 1) Определитесь с сервисом

Для примера хочу рассмотреть развивающийся сервис, в котором я работаю – **Яндекс.Такси**

Шаг 2) Убедитесь, что в вашем сервисе есть все необходимые элементы

Регистрация аккаунта / вход в систему:

- **Наличие:** Яндекс.Такси предоставляет возможность пользователям зарегистрироваться в качестве клиентов или водителей. Регистрация может быть выполнена через мобильное приложение, веб-сайт или даже через существующий аккаунт Яндекса.
- **Проверка:** Пользователь может пройти процесс регистрации, введя свои данные и подтвердив их.

Основной функционал (загрузка и просмотр моделей):

- **Наличие:** Основной функционал Яндекс.Такси заключается в заказе такси через приложение или веб-сайт. Это включает в себя загрузку приложения, поиск местоположения, выбор типа автомобиля, установку места назначения и заказ такси.
- **Проверка:** Пользователь должен иметь возможность загрузить приложение или открыть веб-сайт, найти раздел заказа такси, выбрать тариф, способ оплаты и указать местоположение.

Профиль водителя:

- **Наличие:** Яндекс.Такси предоставляет водителям возможность создания профиля, в котором указываются их данные, статус, рейтинг и другая информация.
- **Проверка:** Водитель должен иметь возможность создать свой профиль в системе, заполнив необходимые данные, такие как имя, контактная информация, номер лицензии и т.д.

Монетизация (водитель выполняет поездки, сервис берет себе комиссию):

- **Наличие:** Яндекс.Такси взимает комиссию с каждой поездки, выполненной водителем через их платформу. Это является основным

источником дохода для сервиса. С сервисом также сотрудничают таксопарки. Сервис берет комиссию парков, а сами парки берут дополнительную комиссию с водителей.

- Проверка: Можно убедиться в наличии монетизации, проанализировав информацию о тарифах, комиссиях и условиях сотрудничества для водителей, предоставленных на официальном веб-сайте Яндекс.Такси или в мобильном приложении.

Шаг 3) Выделите минимально необходимый функционал

В нашем случае минимально необходимый функционал должен позволить одним пользователям выполнять заказы в качестве водителей, а другим воспользоваться услугой и оплатить ее.

Процесс со стороны пользователя:

Регистрация и вход в систему:

- Пользователь загружает мобильное приложение Яндекс.Такси или переходит на веб-сайт.
- При первом запуске приложения пользователь регистрируется, вводя свои данные (например, номер телефона) и создавая пароль.
- При последующих посещениях пользователь входит в систему, вводя свои учетные данные (или он может сохранить их на устройстве, чтобы каждый раз не вводить снова).

Заказ такси:

- Пользователь открывает приложение и указывает местоположение и пункт назначения.
- Пользователь выбирает тариф и подтверждает заказ.
- Пользователь видит информацию о приближающемся водителе и ожидает его прибытия.

Выбор и осуществление оплаты:

- После подтверждения заказа, пользователю предоставляются доступные способы оплаты. Обычно это включает в себя оплату наличными или с помощью электронных платежных систем, таких как кредитные или дебетовые карты.
- Пользователь выбирает предпочтительный способ оплаты и осуществляет платеж.

Процесс со стороны водителя:

Регистрация и создание профиля:

- Водитель загружает мобильное приложение Яндекс.Такси.
- Водитель проходит процесс регистрации, предоставляя необходимые данные и подтверждая их.
- Водитель создает профиль, вводя информацию о себе, своем

автомобиле и другие детали.

Принятие заказов и выполнение поездок:

- Водитель видит доступные заказы на своей доске заказов в приложении.
 - Водитель принимает заказ, нажимая на соответствующую кнопку. •
- Водитель выполняет поездку, следуя указаниям навигации, и завершает её по прибытии к месту назначения клиента.

Получение оплаты за поездку:

- После завершения поездки водителю предоставляется информация о сумме оплаты и способе оплаты клиента.
- Водитель может принимать оплату наличными или через электронные платежные системы, в зависимости от предпочтений клиента.
- После получения оплаты водитель завершает поездку и переходит к следующему заказу.

Шаг 4) Расширьте функционал используя CRUD

Добавим недостающие функции.

Для водителей:

Сущность "Поездка":

- Создание: Принятие заказа на поездку.
- Просмотр: Просмотр информации о поездке перед её выполнением.
- Редактирование: Обновление информации о поездке (например, изменение статуса).
- Удаление: Отмена принятой поездки (в определенных случаях).
- Поиск: Поиск доступных поездок для принятия.

Сущность "Платеж":

- Создание: Получение оплаты за выполненную поездку.
 - Просмотр: Просмотр информации о прошлых и текущих платежах.
 - Редактирование: Обновление статуса платежа в случае проблем. •
- Удаление: Не применяется.
- Поиск: Поиск платежей по различным параметрам (например, дата или сумма).

Сущность "Отзыв":

- Создание: Получение отзыва от клиента о выполненной поездке.
- Просмотр: Просмотр собственных отзывов и оценок.
- Редактирование: Редактирование собственных отзывов (через обращение в поддержку).
- Удаление: Отзывы не удаляются.
- Поиск: Поиск отзывов о себе по различным параметрам (например, оценка или дата).

Для пользователей:

Сущность "Поездка":

- Создание: Размещение заказа на поездку.
- Просмотр: Просмотр информации о текущих и прошлых поездках.
- Редактирование: Изменение деталей заказанной поездки (например, адреса).
- Удаление: Отмена заказанной поездки (в определенных случаях).
- Поиск: Поиск поездок по различным параметрам (например, дата или статус).

Сущность "Платеж":

- Создание: Оплата за выполненную поездку.
- Просмотр: Просмотр информации о совершенных платежах.
- Редактирование: Не применяется.
- Удаление: Не применяется.
- Поиск: Поиск платежей по различным параметрам (например, дата или сумма).

Сущность "Отзыв":

- Создание: Оставление отзыва и оценки о выполненной поездке и водителе.
- Просмотр: Просмотр истории своих отзывов и оценок.
- Редактирование: Редактирование собственных отзывов (с помощью обращения в поддержку).
- Удаление: Отзывы не удаляются.
- Поиск: Поиск отзывов о водителях по различным параметрам (например, оценка или дата).

Шаг 5) Перегруппируйте получившийся функционал (если нужно)

Перегруппировка поможет лучше структурировать функционал Яндекс.Такси с точки зрения пользователей и водителей, что облегчит понимание и управление ими.

Со стороны пользователей:

Управление поездками:

- Создание новой поездки (Create)
- Просмотр информации о существующих поездках (Read)
- Отмена поездки (Delete)
- Поиск поездок по различным параметрам (Search)

Управление платежами:

- Создание нового платежа (Create)
- Просмотр информации о существующих платежах (Read)
- Редактирование информации о платеже (Update)
- Поиск платежей по различным параметрам (Search)

Управление отзывами:

- Создание нового отзыва о поездке или водителе (Create)
- Просмотр существующих отзывов (Read)
- Редактирование собственного отзыва (Update)
- Удаление отзыва (Delete)

- Поиск отзывов по различным параметрам (Search)

Со стороны водителей:

Управление заказами:

- Просмотр доступных заказов (Read)
- Принятие заказа (Update)
- Поиск заказов по различным параметрам (Search)

Управление профилем водителя:

- Создание и редактирование профиля (Create, Update)
- Просмотр информации о профиле (Read)

Управление платежами:

- Просмотр информации о полученных платежах (Read)
- Поиск платежей по различным параметрам (Search)

Управление отзывами:

- Просмотр полученных отзывов (Read)
- Поиск отзывов по различным параметрам (Search)

Шаг 6) Добавьте детали в функционал

Дополним функционал каждой из сторон - со стороны клиентов (пользователей) и со стороны водителей, добавив минимально необходимые детали:

Со стороны пользователей:

Управление поездками:

- Создание новой поездки:
 - Пользователь должен вводить местоположение и место назначения.
 - Может указать предпочтительный тариф (например, эконом, комфорт, минивэн).
- Просмотр информации о существующих поездках:
 - Пользователь видит статус заказа (ожидает подтверждения, в пути, завершена и т.д.).
 - Может просматривать информацию о водителе (имя, рейтинг, модель автомобиля).
- Отмена поездки:
 - Пользователь имеет возможность отменить поездку до ее начала без штрафов.
- Поиск поездок по различным параметрам:
 - Поиск доступных поездок в определенном районе или с определенным тарифом.

Управление платежами:

- Создание нового платежа:
 - Пользователь может осуществлять оплату через различные методы: банковская карта, электронные кошельки, наличные и

т.д.

- Просмотр информации о существующих платежах:
 - Пользователь видит подробную информацию о каждом платеже: сумма, дата и время, способ оплаты.
- Редактирование информации о платеже:
 - Пользователь может изменить информацию о своей платежной карте или других методах оплаты.
- Поиск платежей по различным параметрам:
 - Поиск по оплаченным поездкам за определенный период времени или с использованием определенного способа оплаты.

Управление отзывами:

- Создание нового отзыва о поездке или водителе:
 - Пользователь может оценить поездку и оставить комментарий о качестве обслуживания.
- Просмотр существующих отзывов:
 - Пользователь видит рейтинг и отзывы о водителях.
- Редактирование собственного отзыва:
 - Возможность изменения или дополнения отзыва после его публикации.
- Удаление отзыва:
 - Пользователь может удалить свой отзыв, если он был оставлен по ошибке или содержит некорректную информацию.
- Поиск отзывов по различным параметрам:
 - Поиск отзывов о конкретном водителе или поездке.

Связь с поддержкой:

- Клиент должен иметь возможность связаться с поддержкой сервиса в случае возникновения проблем, вопросов или жалоб.
- Предоставление контактной информации для поддержки, такой как телефонная горячая линия, адрес электронной почты или чат в приложении.
- Возможность оставить обратную связь после завершения поездки.

Со стороны водителей:

Управление заказами:

- Просмотр доступных заказов:
 - Водитель видит информацию о доступных поездках: местоположение клиента, тип автомобиля, расстояние и т.д.
- Принятие заказа:
 - Водитель должен иметь возможность принимать заказ одним нажатием кнопки.
- Поиск заказов по различным параметрам:
 - Поиск по заказам в определенном районе или с определенным тарифом.

Управление профилем водителя:

- Создание и редактирование профиля:
 - Водитель вводит информацию о себе: имя, контактная информация, номер лицензии, модель автомобиля и т.д.
- Просмотр информации о профиле:
 - Возможность просмотра и редактирования личной информации и данных автомобиля.

Управление платежами:

- Просмотр информации о полученных платежах:
 - Водитель видит детали оплаты за выполненные поездки, включая сумму и способ оплаты.
 - Поиск платежей по различным параметрам:
 - Поиск по полученным платежам за определенный период времени или с использованием определенного способа оплаты.
- Управление отзывами:

- Просмотр полученных отзывов:
 - Водитель видит отзывы о своей работе, включая оценку и комментарии клиентов.
- Поиск отзывов по различным параметрам:
 - Поиск отзывов о себе по дате, оценке и т.д.

Связь с поддержкой:

- Водитель должен иметь возможность обращаться в службу поддержки для решения проблем, получения помощи или сообщения о проблемах. ● Предоставление контактной информации для поддержки, такой как телефонная горячая линия, адрес электронной почты или чат в приложении.
- Возможность получения обратной связи по вопросам работы на платформе.