

# Dieu-Donné Romuald ABOUTA

INGÉNIEUR DE DONNÉES | SPÉCIALISTE SUPPORT CLIENT | DÉVELOPPEUR | CERTIFIÉ ITIL

## CONTACT

☎ (+229) 95 000 354 / 97 335 325

✉ [diabodondil@gmail.com](mailto:diabodondil@gmail.com)

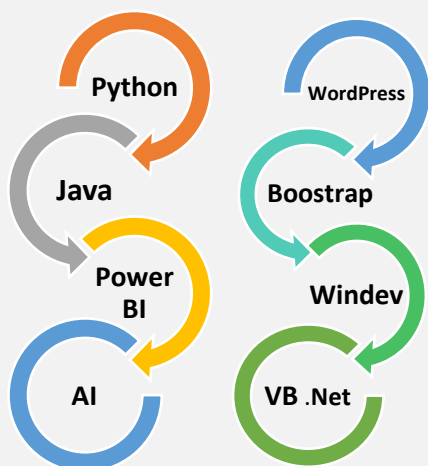
📍 Cotonou, Bénin

🌐 [linkedin.com/in/romuald-abouta/](https://linkedin.com/in/romuald-abouta/)

## COMPÉTENCES

- **BIG DATA & CLOUD**  
(Python, Java, C++, Sql, Oracle...)
- **TELECOM**  
(Billing, Roaming, CRM, IRM, Interco)
- **DEVOPS & FULL STACK DEV**  
(Html5, css, Java, PHP, Ajax...)
- **SYSTEME WINDOWS**  
(Win10, O365, AD, VM, Exchange)
- **LINUX & SECURITE**
- **SUPPORT SYSTEME**  
(Service Now, Remedy BMC, Jira, GLPI)
- **SCRIPTING & ETL**  
(JS, Bash, PowerShell, VBA, Talend OS, Pentaho DI, SSIS...)
- **GESTION DE PROJET AGILE**  
(Design Thinking, scrum, ITIL)
- **PROMPT ENGINEER**

## LOGICIELS



## À PROPOS

Ingénieur de données et Développeur expérimenté, je suis dynamique et j'aime travailler en équipe pour relever des challenges techniques. J'ai une bonne maîtrise des outils de traitement de données, de traitement de requêtes, de développement et je suis en constante recherche d'apprentissage. Découvrez-en plus sur mon profil lors d'une rencontre.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Chargé de la Médiation, du Provisionning et des Revenues Assurances

**MOOV AFRICA BÉNIN, Cotonou** | Nov. 2021 – à ce jour

- Assurer la collecte, le traitement, l'exhaustivité, la continuité et la distribution des CDRs (données de communication) vers les systèmes client (Billing, BI, fraud, etc.) ;
- Administration et surveillance du système de provisionning pour le maintien de la disponibilité de service ;
- Administration des plateformes de médiation, de portabilité et de revenue assurance & fraude ;
- Reporting quotidien sur le suivi de l'exploitation des systèmes en charge ;

IT Customer Relation Support / Specialist

**MTN BÉNIN / Outsourcing, Cotonou** | Mar. 2019 – Nov. 2021

- Support technique de 1<sup>er</sup>/2<sup>ème</sup>/3<sup>ème</sup> niveau pour la résolution des plaintes des abonnés et partenaires du réseau ;
- Tests de services (clients, partenaire roaming), production de rapport qualité pour l'amélioration continue du service ;
- Contrôle sur la collecte des CDRs ;
- Facturation (rapprochement, approvisionnement) et gestion des réclamations clients ;
- Gestion des Simboxes (fraude) et des comptes utilisateurs (création, modification, suppression) ;
- Administration des plateformes WBS, CRM, EMA, CLM ;
- Automatisation des procédures de traitements ;
- Vérification et réconciliations des CDRs (Roaming) ;

Help Desk Support & IT Monitoring Specialist

**MTN BÉNIN / Outsourcing, Cotonou** | Nov. 2015 – Mar. 2019

- Analyse des événements du système en matière d'information, avertissement et alertes ;
- Gestion du Dashboard pour l'optimisation des performances ;
- Résolution des incidents en collaboration avec les admins systèmes ;
- Installation, configuration, déploiement d'équipement aux utilisateurs ;
- Support technique aux utilisateurs (par telephone, remote...)
- Gestion des données utilisateurs et du parc informatique (inventaire) ;
- Produire le rapport quotidien des tâches et des incidents ;

## LANGUES

Français	<div></div>
Anglais	<div></div>
Locales	<div></div>

## QUALITES

- Grand sens de l'écoute et une bonne capacité d'adaptation ;
- Précision dans les tâches(multiple) par une gestion efficace du temps ;
- Logique et rapidité d'exécution ;
- Esprit imaginatif et créatif, de l'empathie et de la positivité ;
- Goût du travail en équipe, très collaboratif et une très bonne aptitude à la communication.

## CENTRES D'INTÉRÊT



## REFERENCES

- Grand Gildas HOUNSOU : *IT Network & System Infrastructure Specialist (MTN) | 22997977064*
- Epiphane IKA: *OS and Database Supervisor (MTN) | 22997977995*
- Raliath RADJI: *Responsable Exploitation SI Réseaux (MOOV) | 22995000327*

## DIPLOMES OBTENUS

Licence Professionnelle en Informatique  
**ENEAM-UAC, Cotonou | 2013 - 2014**

BTS en Informatique de Gestion  
**ESGIS BÉNIN, Cotonou | 2010 - 2012**

Baccalauréat de l'enseignement général  
**COLLÈGE, Cotonou | 2008 - 2009**

## FORMATIONS SUIVIES & CERTIFICATIONS

- ITIL 4 Foundation Certificate in IT Service Management  
**PeopleCert, | 2024**
- Maîtriser les méthodes agiles  
**LinkedIn Learning, | 2023**
- Apprenez à programmer en Java  
**OpenClassrooms, Olga V, Mila P, Sylvain T, Raphaël B. | 2022**
- Concevez votre site web avec PHP et MySQL  
**OpenClassrooms, Mathieu Nebra, Mickaël Andrieu | 2022**
- Implémentez vos bases de données avec SQL  
**OpenClassrooms, Quentin Durantay | 2017**
- Apprenez ASP.NET MVC  
**OpenClassrooms, Nicolas Hilaire | 2017**
- Prendre le contrôle à l'aide de linux  
**OpenClassrooms, Mathieu Nebra | 2016**
- Apprendre à créer votre site web avec HTML5 et CSS3  
**OpenClassrooms, Mathieu Nebra | 2013**

## PROJETS

- Conception d'application web de gestion de la fourniture d'eau – OMILAYE **2023**
- Mise à jour du site internet du cabinet BERGES-CONSULTING Bénin – **2022**
- Intégration d'application web de gestion fournisseurs sur le site du RENACA– **2022**
- Formation de mise à niveau des étudiants de BTS et Licence en base de données (Access, MySQL, SQL Server, Oracle DB) – EmioKonsult **2016**
- Formation de renforcement des compétences techniques du personnel de l'ONG APETRECTA en Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) avancés – **2016**
- Atelier de rehaussement de compétences aux étudiants de licence en base de données Oracle – ENEAM **2015**
- Application de gestion des courriers Administratifs de la SOBEMAP – **2015**
- Installation d'un réseau local – Direction du Patrimoine Culturel du Ministère de la Culture de l'Alphabétisation, de l'Artisanat et du Tourisme (MCAAT/DPC) – **2013**
- Déploiement du logiciel de Gestion automatisée du Certificat d'Assurance des Véhicules Administratifs – Ministère de l'Economie et des Finances – **2012**
- Déploiement du logiciel de Gestion de ventes de disque dans une église – **2012**
- Conception d'un site internet dans une église – **2012**
- Participation à l'installation en réseau du logiciel de Gestion des courriers administratifs (NTG-Mail) – CNHU/HKM **2012**;

Je certifie sur l'honneur, l'exactitude des informations ci-dessus citées.

Fait à Cotonou, le 21 juin 2024

Dieu-Donné R. ABOUTA