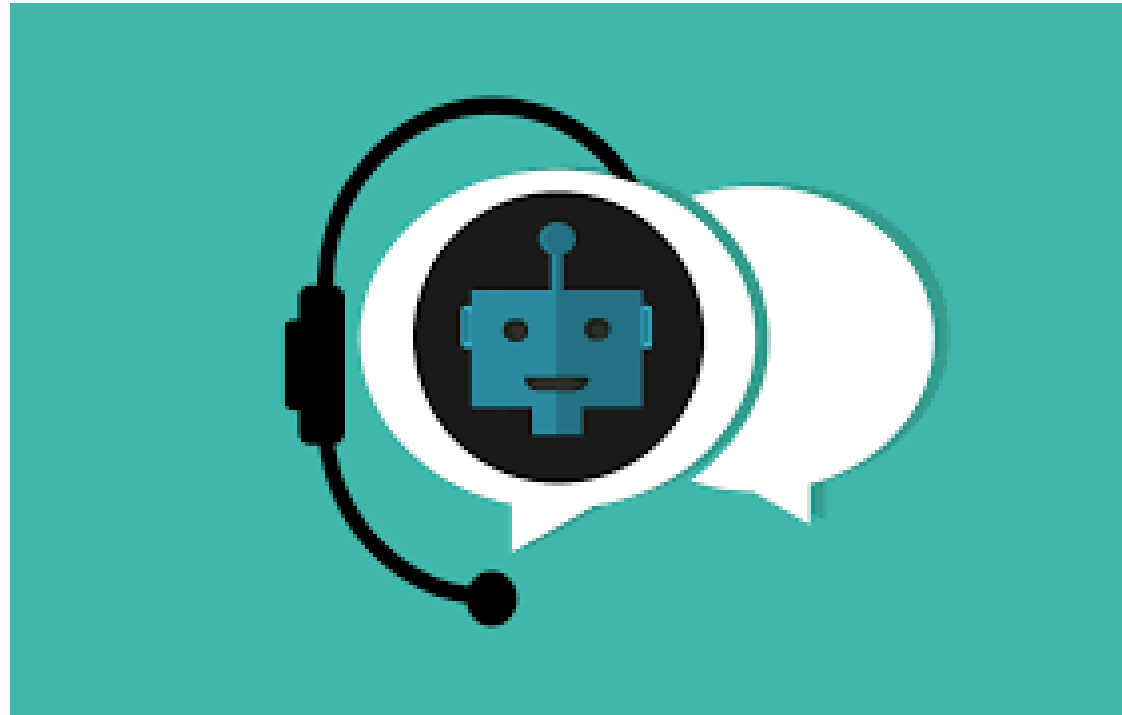


Comprendre le fonctionnement d'un ChatBot



Objectifs du cours

- Comprendre les principes d'un chatbot
- Connaître les technologies populaires pour créer un chatbot
- Intégrer un chatbot simple sur un site web

Introduction au Chatbot

Qu'est ce qu'un chatbot

Un logiciel créer pour interagir avec un utilisateur via un échange textuel ou vocal

Intégration : Site web, application mobile, messagerie ...

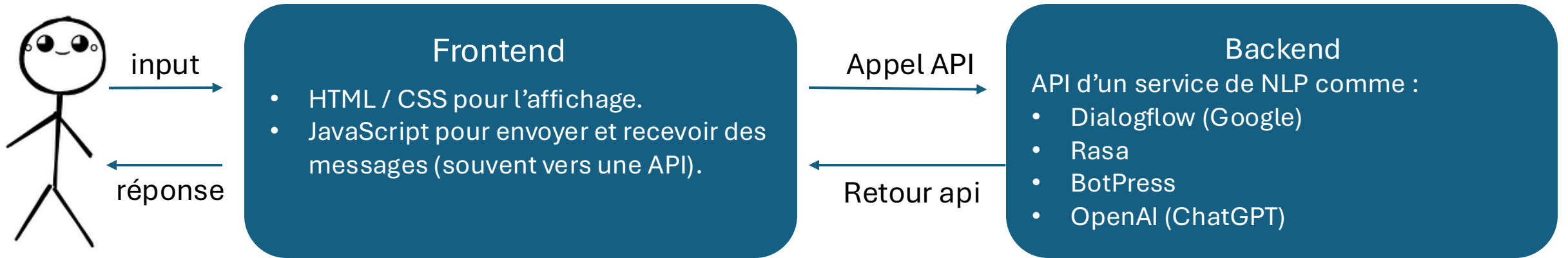
Pourquoi utiliser un chatbot

- Répondre automatiquement aux questions fréquentes, 24H/24.
- Améliorer l'expérience utilisateur.
- Générer des leads ou automatiser des tâches simples.

Les types de chatbot:

1. **À règles** : Réaliser avec des schémas bien définis
Exemple : si l'utilisateur dit "Bonjour", le bot répond "Bonjour, comment puis-je vous aider ?"
2. **À base de NLP (Natural Language Processing)** : Utilisent de l'intelligence artificielle pour comprendre le langage humain
Exemple : ChatGPT, Copilot
3. **Hybrides** : combinent les deux approches.

Technologies pour créer un chatbot



TP : Exemple utilisant OpenAI

Objectif

1. Créer un petit site web contenant une interface de chatbot simple, qui communique avec l'API ChatGPT via un serveur Node.js.
2. L'objectif est de comprendre comment intégrer une intelligence artificielle dans une page web, en séparant le rôle du frontend (HTML/JS) et du backend (Node.js).

Compétences mobilisées

- Manipulation du DOM avec JavaScript.
- Envoi de requêtes HTTP (fetch).
- Mise en place d'un serveur simple avec Node.js.
- Utilisation d'une API externe (OpenAI).