

SeLi App

Diah Rahma

Project overview



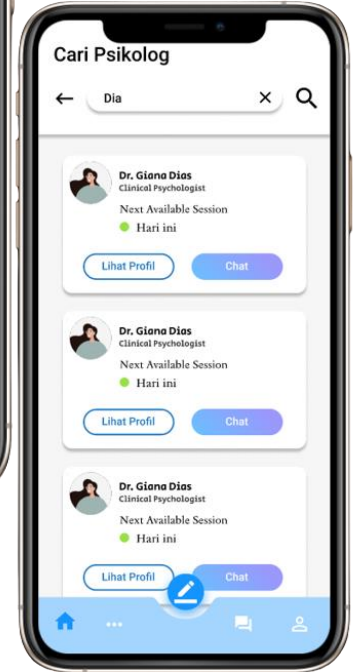
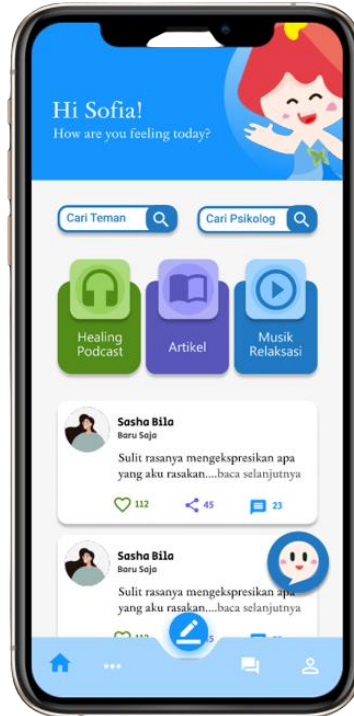
Produk:

SeLi (Self Healing) adalah Aplikasi trauma healing untuk para penyintas kekerasan



Durasi proyek:

Juni - Agustus 2021



Project overview



Permasalahan:

Di Indonesia, berbagai bentuk kekerasan terjadi di masyarakat, terutama terhadap perempuan, seperti pemerkosaan, pelecehan seksual, dan kekerasan dalam rumah tangga. Kekerasan ini dapat menyebabkan gangguan kesehatan mental pada korban, yang pada gilirannya dapat menghambat partisipasi mereka dalam kehidupan sosial, ekonomi, dan pendidikan..



Tujuan:

- Memberikan dukungan dan bantuan kepada penyintas kekerasan.
- Membantu penyintas untuk mendapatkan kenyamanan dan kepercayaan diri dalam berinteraksi.
- Mengatasi perasaan takut dan fobia sosial yang dialami oleh penyintas.

Ikhtisar proyek



Peran saya:

UI Designer



Tanggung jawab:

Pembuatan persona, *wireframe*, mockup, prototipe

Understanding the user

- User research
- Personas
- Problem statements
- Ideation

Penelitian pengguna: ringkasan



Melakukan penelitian pengguna yang berfokus pada pemahaman kebutuhan dan preferensi pengguna potensial. Melakukan wawancara dengan calon pengguna dan melakukan survei online untuk mengumpulkan pandangan mereka terkait fitur utama aplikasi.

Penyintas kekerasan sering mengalami isolasi dan kesulitan berbicara tentang pengalaman mereka. Dukungan sosial sangat penting bagi proses pemulihan. Perasaan ketidakpercayaan adalah hambatan utama dalam interaksi sosial.

Penelitian pengguna: poin-poin/titik masalah

1

Takut menceritakan masalah

Banyak penyintas kekerasan yang takut untuk menceritakan masalahnya kepada siapapun sehingga menjadi pribadi yang pendiam.

2

Kurang dukungan

Kurangnya dukungan dari masyarakat membuat banyak penyintas merasa takut untuk melakukan langkah-langkah pemulihan.

3

Tidak percaya orang lain

Rasa ketidakpercayaan terhadap orang lain karena takut kejadian itu akan terulang.

Persona: Reva

Pernyataan masalah:

Reva adalah seorang desainer UI yang membutuhkan dukungan dan kepercayaan diri karena pengalaman traumatis kekerasan seksual telah berdampak signifikan pada harga dirinya dan kemampuannya untuk berinteraksi dengan efektif dengan rekan kerja serta mengekspresikan ide-ide kreatifnya.



Reva

Usia: 28
Pendidikan: Lulusan system informasi
Kota asal: Yogyakarta
Anggota keluarga: Tinggal dengan orang tua
Pekerjaan: Desainer UI

"Mengatasi Kegelapan, Memancarkan Keberanian."

Tujuan

- Untuk pulih dari trauma kekerasan seksual yang dialaminya.
- Untuk membangun kembali kepercayaan diri dan kembali ke kehidupan sehari-hari yang normal.

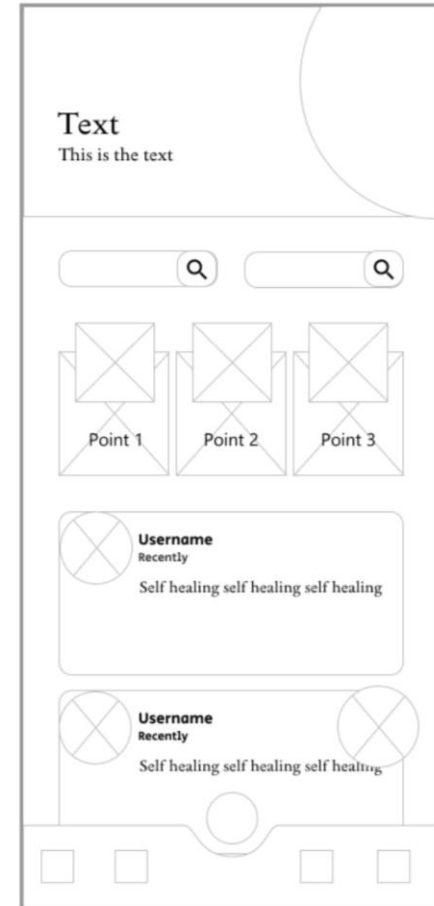
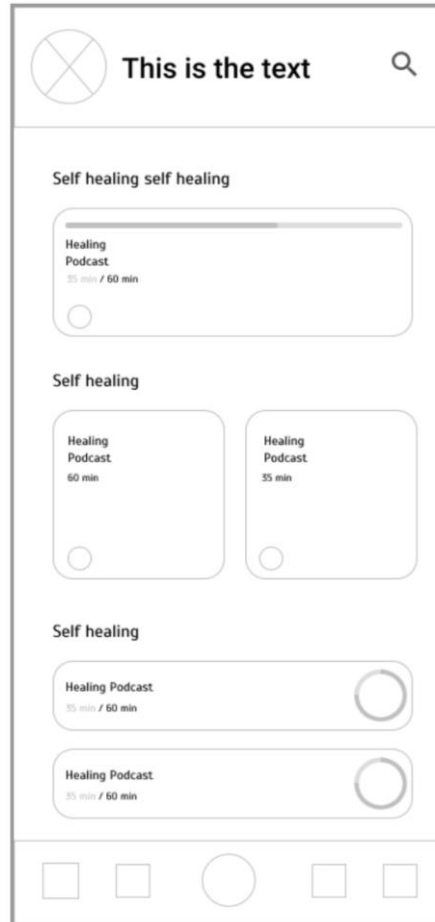
Frustrasi

- Kesulitan untuk berbicara tentang pengalamannya kepada orang lain karena takut tidak dipercayai dan dikucilkan.

Reva adalah seorang desainer yang menjadi penvintas kekerasan seksual. Dia mengalami trauma yang mendalam dan merasa kesulitan untuk mendapatkan bantuan dan dukungan.

Ideation

Saya melakukan ideation untuk menciptakan ide-ide terkait dengan perbaikan yang dapat dilakukan pada aplikasi SeLi.



Wireframe digital

Cari teman berisi Pencarian Lanjutan (Memungkinkan pengguna untuk melakukan pencarian lanjutan), Hasil Pencarian (Menampilkan daftar hasil pencarian), dan Riwayat Pencarian (Menyimpan riwayat pencarian pengguna sebelumnya)

Cari teman



Usability study: parameters



Study type:

Unmoderated usability study



Location:

Indonesia, remote



Participants:

5 participants



Length:

5-10 minutes

Usability study: findings

Untuk meningkatkan pengalaman pengguna aplikasi SeLi, dilakukan studi usability yang mencakup tiga temuan.

1

Navigasi

Pengguna kesulitan menavigasi ke fitur pencarian psikolog.

2

Chatbot SeLi

Fitur chatbot SeLi dinilai membantu dalam mengatasi perasaan kesepian dan takut.

3

Antarmuka aplikasi

Tampilan dan navigasi antarmuka aplikasi mendapat penilaian positif dari pengguna.

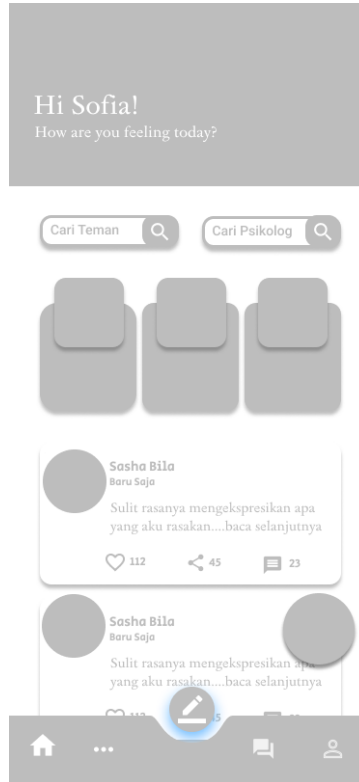
Refining the design

- Mockups
- High-fidelity prototype
- Accessibility

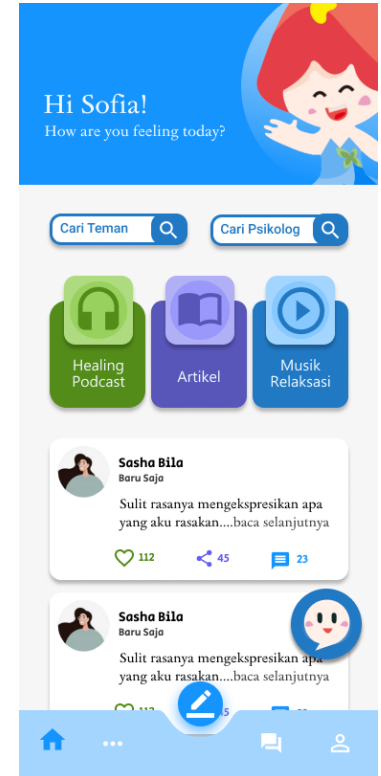
Mockups

Setelah melakukan ideation dan membuat beberapa wireframe kertas, saya membuat desain awal untuk SeLi App.

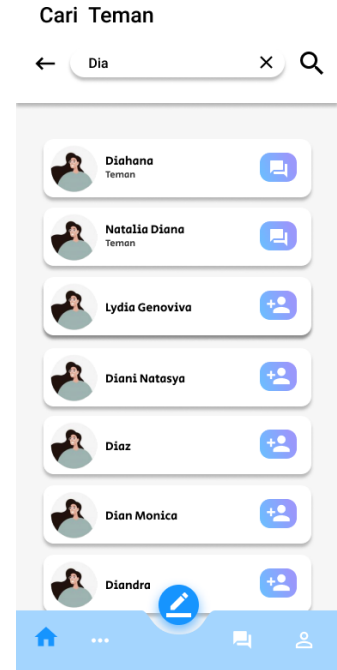
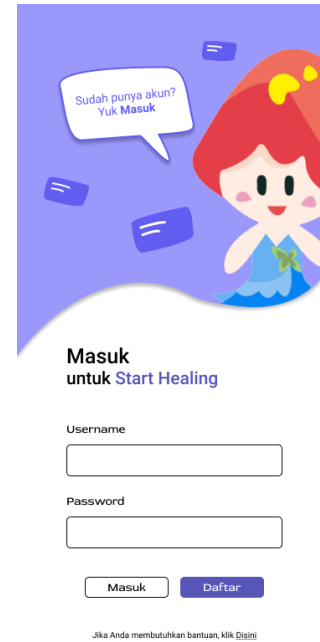
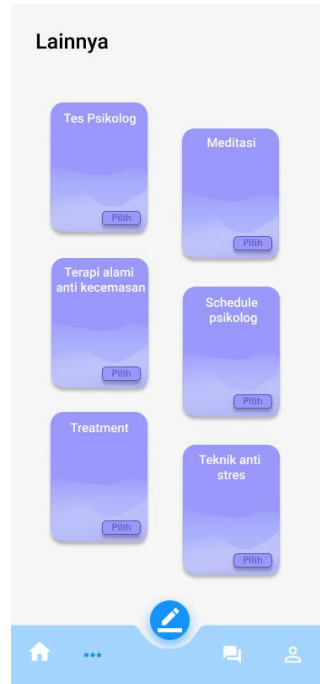
Before usability study



After usability study

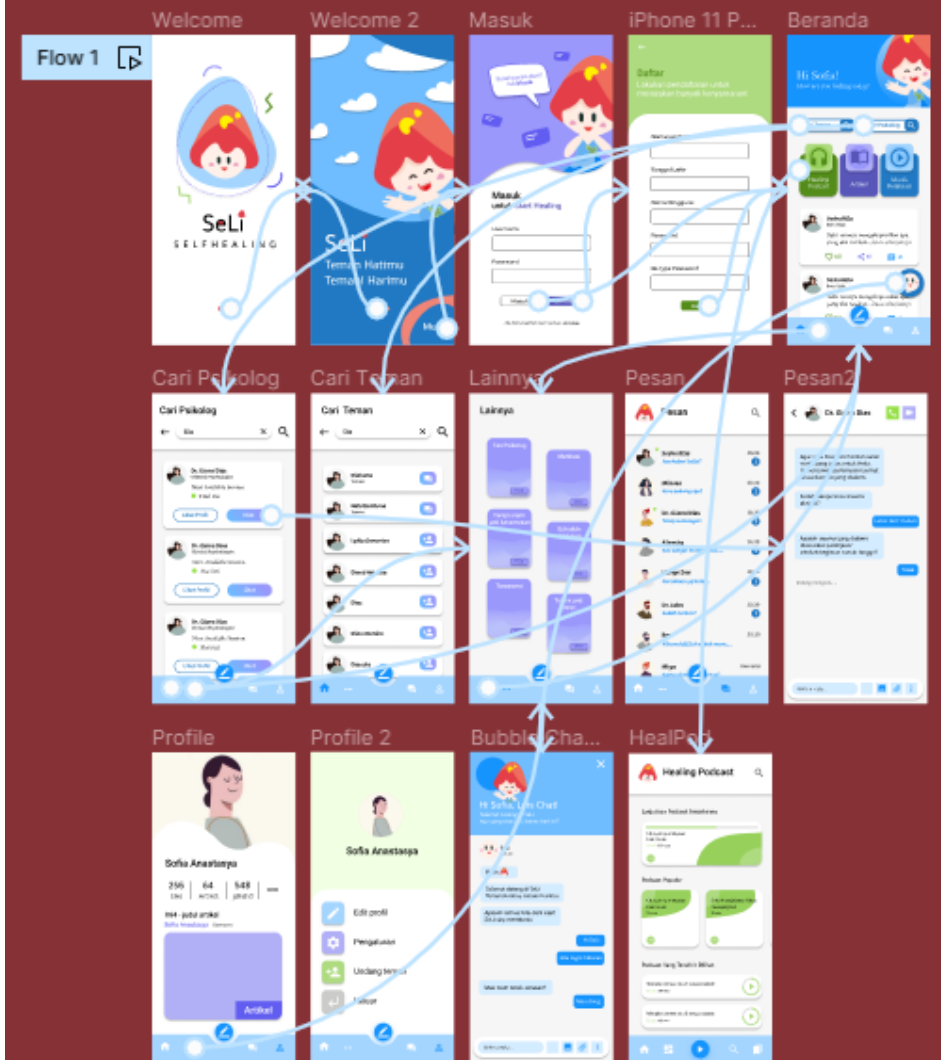


Mockups



Prototipe

high-fidelity



Pertimbangan aksesibilitas

1

Menerapkan kontras warna yang mencukupi untuk memastikan teks mudah terbaca oleh pengguna dengan gangguan penglihatan.

2

Memastikan bahwa semua elemen gambar memiliki atribut teks untuk membantu pengguna dengan gangguan penglihatan memahami konten visual.

3

Memastikan bahwa fitur-fitur penting seperti formulir dan tombol memiliki label yang jelas untuk memudahkan navigasi dan penggunaan oleh pengguna dengan bantuan perangkat pembaca layar.

Going forward

- Takeaways
- Next steps

Takeaways



Dampak:

- Dampak positif aplikasi SeLi terhadap penyintas kekerasan.
- Pemahaman akan tantangan yang dihadapi penyintas.
- Pentingnya dukungan sosial dalam proses pemulihan.



Apa yang sudah saya pelajari:

Selama proyek ini, saya telah memahami betapa pentingnya mendengarkan pengguna dan menerapkan perubahan berdasarkan umpan balik mereka. Saya juga telah memperoleh pemahaman yang lebih dalam akan tantangan yang dihadapi penyintas .

Next steps

1

Pengembangan lebih lanjut fitur pencarian psikolog.

2

Peningkatan dukungan dan bantuan psikologis.

3

Pengujian lebih lanjut dengan pengguna nyata.

Let's connect!



Kami sangat menghargai kontribusi dan dukungan Anda dalam mengembangkan aplikasi SeLi yang lebih baik.

Anda dapat menghubungi saya melalui email di rahmadiaama@gmail.com. Saya selalu terbuka untuk berbicara lebih lanjut tentang proyek-proyek kolaboratif dan berbagi pengetahuan lebih lanjut.

Terima kasih!