

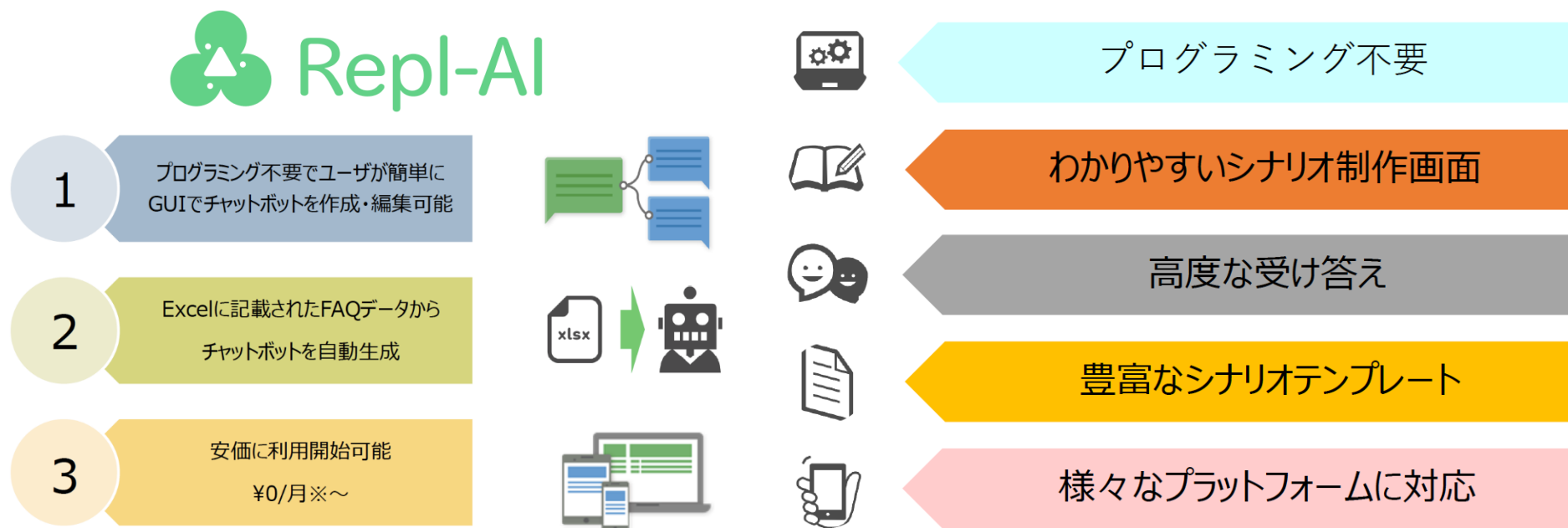
シチュエーショントラック ベースラインシステム

ライブコンペオーガナイザ
NTTドコモ 角森唯子

- Repl-AIを用いて構築した, ルールベース型の雑談対話システム
- 話者は男性同士を想定
- システムの特徴
 - シナリオはすべて任意の入力を表すワイルドカード (*) に対して作成 (一切の分岐なし)
 - ユーザ発話に依存せず, 予め準備された次の発話を行う
 - シナリオに使用したシステム発話はすべて人手で作成 (合計で16発話)

Repl-AIとは

- プログラミング不要の無料チャットボットプラットフォーム
- NTTドコモ×インターメディアプランニング
- 特徴
 - グラフィカルでわかりやすい作成・編集インタフェース
 - 高い自由度，高度な受け答えが可能なシナリオ



Repl-AIの使い方

さっきの演習で作ったシナリオ



システム発話

久しぶり、最近どこ旅行いった？

北海道に行ったよ！美味しいもの食べた！



ユーザー発話



システム発話

そうなんだ。これまで行った旅行先でオススメなところある？

一番は和歌山の白浜かな！



ユーザー発話



システム発話



ユーザ発話

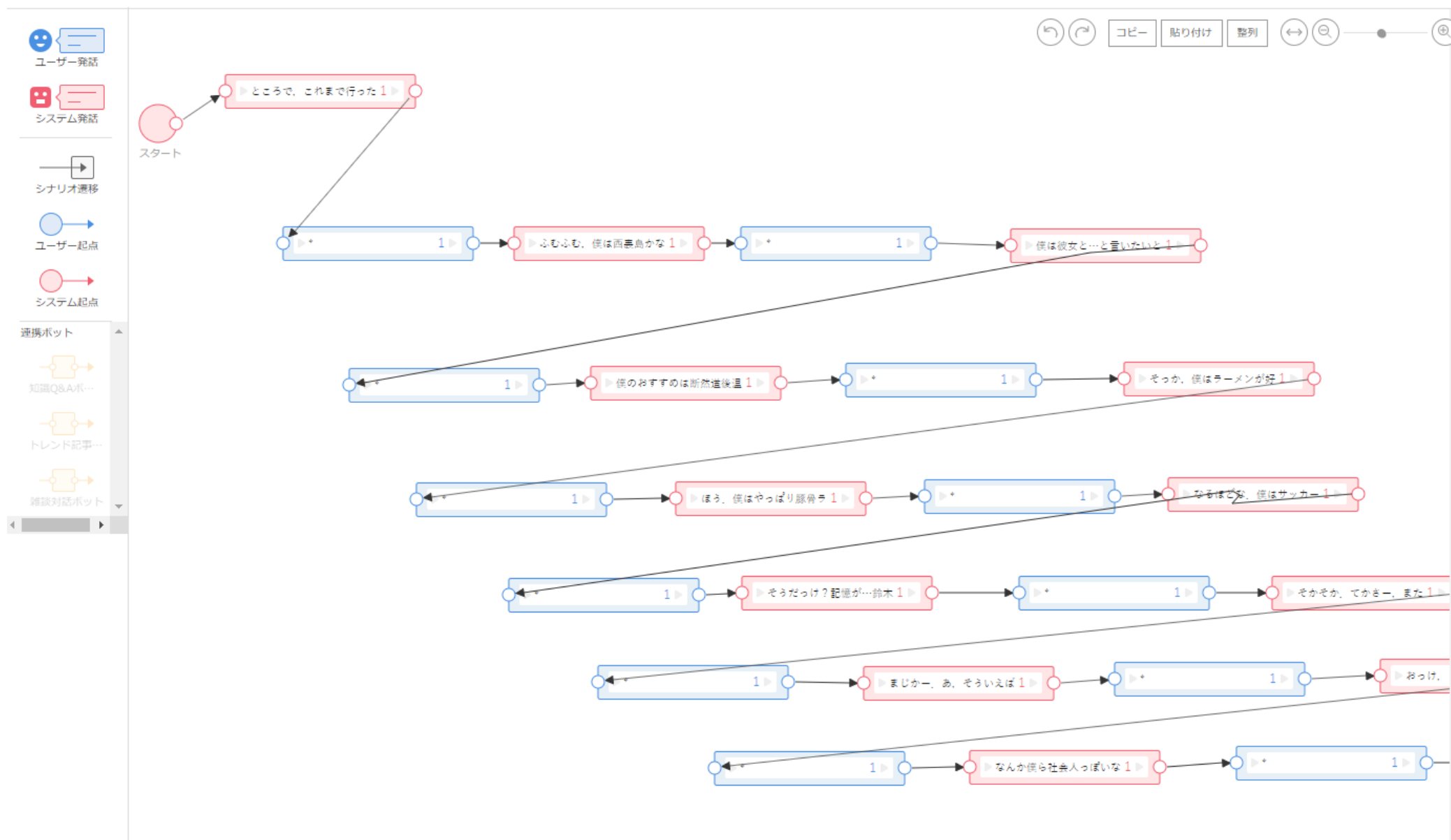
久しぶり、最近どこ旅行いった？

北海道に行ったよ！美味しいもの食べた！

○
スタート

対話の流れ通りに、システムの発話とユーザの発話を矢印でつなげてシナリオを作成
→チャットボットが完成！

ボット作成画面



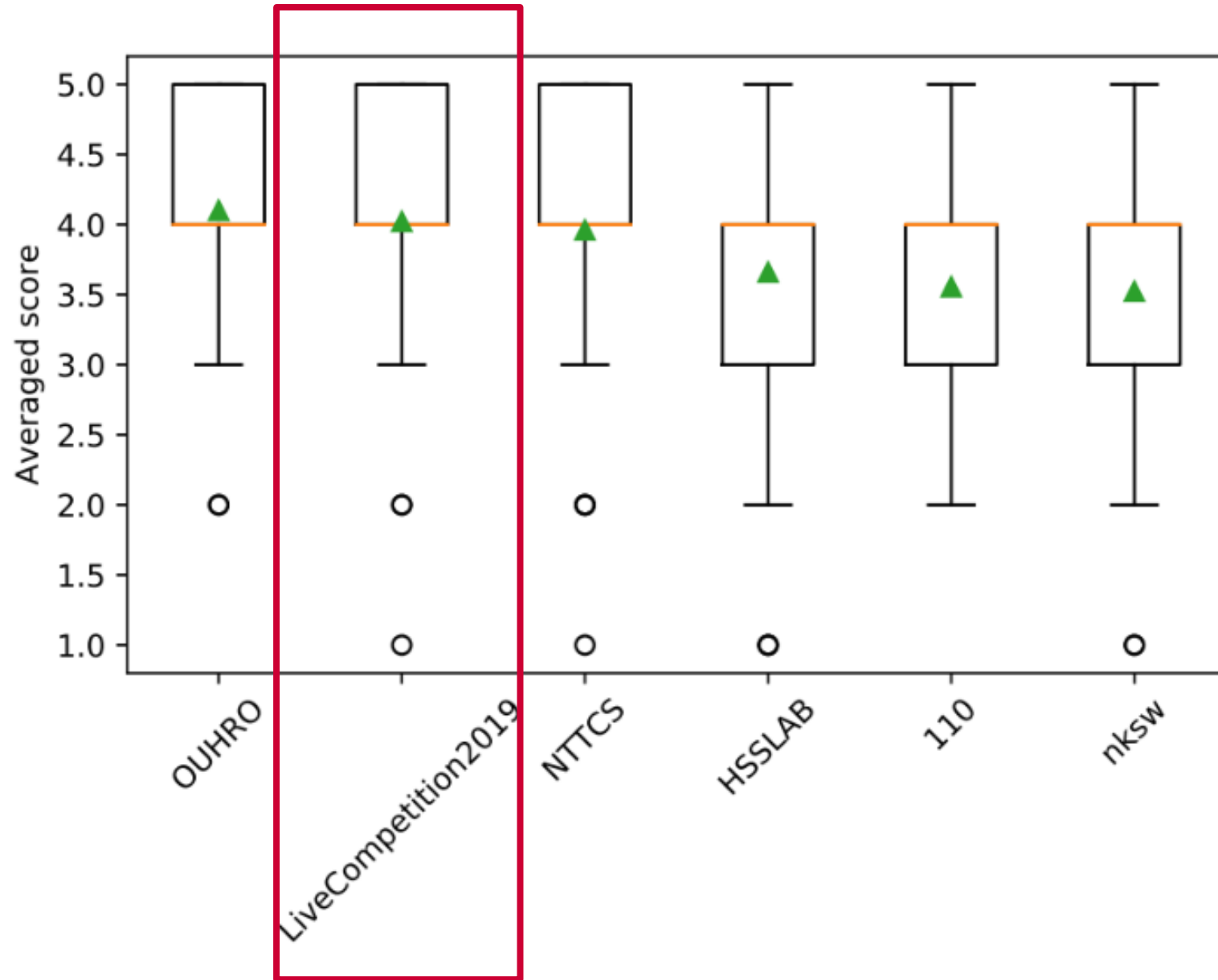
今回のシナリオ作成のポイント

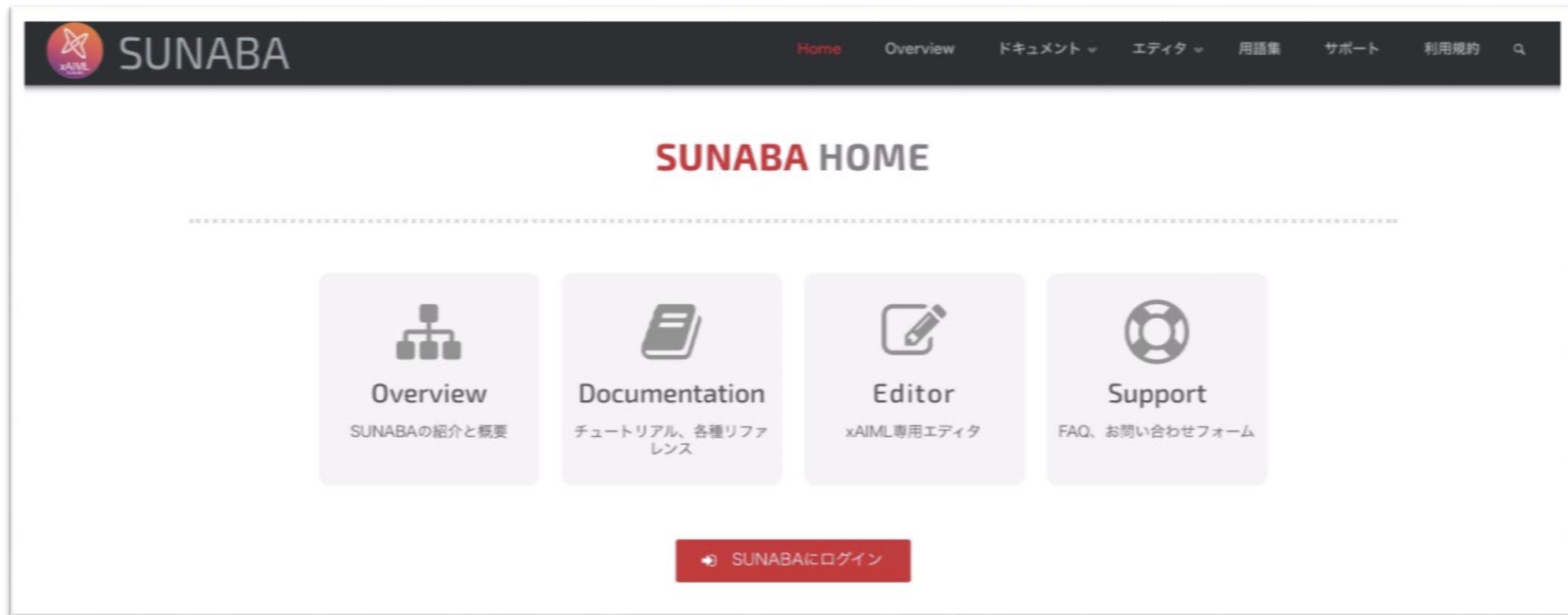
- 毎回ユーザに質問することで、対話の破綻を防ぐ
- 明示的・暗黙的な話題転換質問を織り交ぜる
- ユーザから逆質問が来ると対応できないので、質問する際に先に自分の情報を開示しておく

対話例

話者	
システム	なるほどな。僕はサッカー部だったけど、鈴木は何部だったけ？
ユーザ	全然帰宅部・・・
システム	そうだったけ？記憶が…鈴木は体重とか気にしてる？僕は最近青汁とか飲んでるわ…
ユーザ	おじさん体形にならないように気を付けてるよ。
システム	そかそか。てかさー、またみんなで集まりたいよな。同級生の誰かにあったりしてる？
ユーザ	最近は会ってないなあ。

ライブコンペ予選の結果





- 開発者向けにxAIML（AIMLをドコモで独自拡張したもの）のプラットフォームを無料公開（非商用に限る）
- 外部サービス連携可能

