

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 31.12.2025

*FIX MY CARD*

2 Grand Rue, 34430 Saint-Jean-de-Védas

Email : [fixmycard34@gmail.com](mailto:fixmycard34@gmail.com)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre : Fix My Card, entreprise individuelle spécialisée dans la restauration et l'entretien de cartes à collectionner (notamment Pokémon). Fix My Card propose des prestations de nettoyage, restauration et entretien esthétique de cartes à collectionner.

Représentée par Charlotte Vandebroucke – SIRET 99398885600015, et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services proposés.

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties concernant les prestations de nettoyage, correction et restauration de cartes. Les présentes CGV valent pour un contrat b2c (professionnel / particulier).

## Sommaire :

<b>1. Champs d'application.....</b>	<b>2</b>
- 1.1 Modification des CGV.....	2
- 1.2 Capacité du client.....	2
<b>2. Modalités de vente.....</b>	<b>2</b>
- 2.1 Demande de devis.....	2
- 2.2 Devis du prestataire.....	2
- 2.3 Signature du client.....	3
- 2.4 Paiement.....	3
- 2.5 Remise de la commande.....	3
<b>3. Modalités de paiement.....</b>	<b>4</b>
- 3.1 Barèmes des prix unitaires HT.....	4
- 3.2 Moyens de paiement .....	5
- 3.3 Remise / Offerts / Réduction de prix.....	5
- 3.4 Facturation de la prestation.....	5
<b>4. Exécution du service.....</b>	<b>5</b>
- 4.1 Clause de confidentialité.....	5
- 4.2 Clause de forces majeurs.....	6
- 4.3 Risques de la restauration de cartes de collection.....	6
- 4.4 Réalisation de la prestation.....	6
<b>5. Droits et obligations des parties.....</b>	<b>7</b>
- 5.1 Droit de rétractation.....	7
- 5.2 Obligation du respect des CGV.....	7
- 5.3 Droit de refus de commande.....	7

- 5.4 Garanties légales.....	8
<b>6. Responsabilités.....</b>	<b>8</b>
- 6.1 Le client.....	8
- 6.2 Le prestataire.....	8
<b>7. Livraison.....</b>	<b>9</b>
- 7.1 Mondial relay.....	9
- 7.2 Remise en main propre.....	10
<b>8. Réclamations.....</b>	<b>10</b>
<b>9. Données personnelles.....</b>	<b>10</b>
<b>10. Droit applicable et litiges.....</b>	<b>11</b>
<b>11. Acceptation des CGV.....</b>	<b>11</b>
<b>ANNEXE 1 : Renoncement au droit de rétractation.....</b>	<b>12</b>

## *1. Champs d'application*

- 1.1 Modification des CGV.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site [fixmycard.fr](http://fixmycard.fr). Fix My Card se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les CGV, du fait de l'évolution du droit, de l'entreprise, du marché. Dans cette hypothèse, les modifications seront automatiquement applicables à compter de leur mise en ligne ; étant entendu que seront appliquées au prestataire et au client les CGV en vigueur au jour du devis signé par le client.

- 1.2 Capacité du client.

Le client déclare être âgé d'au moins 16 ans, ne pas être sous tutelle ou curatelle, ou avoir l'autorisation expresse de ses tuteurs légaux ou être titulaire d'une autorisation parentale et avoir la capacité de conclure les CGV.

## *2. Modalités de vente*

- 2.1 Demande de devis.

Pour toute commande passée chez Fix My Card, le processus commence par un devis en ligne sur le site [fixmycard.fr](http://fixmycard.fr). L'établissement du devis est gratuit et sans engagement. Le client s'engage à l'exactitude des informations qui sont communiquées au prestataire.

- 2.2 Devis du prestataire

Le prestataire réalise un devis avec les informations que le client lui a fournies. Le prestataire s'engage à proposer ses services les plus adaptés pour chaque commande selon les informations qui lui ont été communiquées. Le prestataire s'engage à faire figurer sur le devis toutes les informations nécessaires et légales pour que le client ait un consentement libre et éclairé sur la prestation proposée.

Le prestataire doit indiquer un délai clair sur le devis.

## - 2.3 Signature du client

Le prestataire soumet le devis signé par lui-même au client, qu'il doit valider à son tour en y apposant sa signature avec la mention "bon pour accord". Le client renvoie le devis avec sa signature à [fixmycard34@gmail.com](mailto:fixmycard34@gmail.com).

Cette signature vaut pour acceptation entière des CGV de Fix My Card et donc toutes les obligations qui y sont attachées. En signant le devis, le client reconnaît avoir demandé l'exécution immédiate du service, dès réception de sa commande dans les locaux de Fix My Card, de ce fait le client renonce à son droit de rétractation prévu par **l'article L221-28**, 1° du Code de la Consommation.

Le devis, les CGV et l'annexe de renonciation au droit de rétractation ont été fournis au client préalablement à la signature, de manière lisible et durable. Le client reconnaît en avoir pris connaissance avant tout paiement et toute signature.

## - 2.4 Paiement

Le paiement est obligatoire, la prestation ne peut débuter sans que les deux conditions suivantes aient été remplies : la signature du devis par le client et le paiement de la prestation. L'une des deux conditions ne saurait prévaloir sur l'autre. Le client dispose d'un délai de 1 semaine pour payer le montant indiqué sur le devis dans la case total net de TVA, à compter du jour où le prestataire reçoit le devis signé par le client. En cas de retard de paiement, les sommes dues produisent intérêt au taux légal en vigueur. Aucune pénalité disproportionnée ne sera appliquée. Toute commande passée par le client implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## - 2.5 Remise de la commande

Après avoir signé et payé le devis au prestataire, le client s'engage à envoyer sa commande grâce aux informations transmises par mail par le prestataire. Un moyen d'envoi sera transmis au client maximum 48H après avoir signé et payé le devis. Fix My Card recommande fortement de prendre une assurance pour le transport de la commande. Le client dispose de 1 semaine maximum pour envoyer sa commande à Fix My Card.

Passé ce délai, Fix My Card se réserve le droit de changer la date de fin de la prestation, le délai de réalisation découlant directement de l'addition des facteurs suivants : le temps de livraison de la commande à Fix My Card, le nombre de commande reçues sur cette période, le trafic, les mouvements sociaux (comme les grèves par exemple), en somme toute autres interventions impactant directement le délai de réalisation de la prestation.

(page laissée volontairement blanche)

### 3. Modalités de paiement

#### - 3.1 Barème des prix unitaire HT

Tarifs TTC, TVA non applicable (art. 293B du CGI).

Livraison** en locker à partir de :	7,20€	Frais de retour du colis en cas d'annulation**	à la charge du client : correspond au montant et au mode de livraison convenu sur le devis.
-------------------------------------	-------	--	---

Pour tout envoi hors France, veuillez vous référer à la grille tarifaire de Mondial Relay applicable à la date du devis sur : <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/tarifs-expeditions/>

Formule MINIDRACO (nettoyage + polish holo)	Formule DRACO (Minidraco + correction d'un endommagement précis convenu avec le client)	Formule DRACOLOSSE Restauration complète de la carte (sur les endommagements convenus avec le client au préalable)
10€	20€	35€

Retard de paiement :	En cas de retard de paiement, les sommes dues produisent intérêt au taux légal en vigueur. Aucune pénalité disproportionnée ne sera appliquée.
----------------------	--

Valeur du colis	Prix* de l'assurance indemnisation***
25€	0€
50€	2€
125€	3,5€
250€	5€
375€	6,5€
500€	8€

\*\*En France. Le prix de la livraison peut augmenter selon le poids du colis. Se référer à la grille tarifaire de Mondial Relay applicable à la date du devis.

\*Prix pour un seul envoi, à doubler pour avoir le prix total de l'assurance sur une livraison aller/retour.

\*\*\* L'indemnisation dépend du niveau choisi. L'indemnisation maximale en cas de perte ou dommage correspond au niveau d'assurance choisi par le client.

Ces niveaux d'indemnisation forfaitaire tiennent compte de la perte ou de l'avarie constatée\* lors de l'acheminement de votre colis (frais de port compris). Sous réserve d'emballage conforme aux normes de Mondial Relay.

### - 3.2 Moyens de paiement

Les moyens de paiements serviront pour le règlement de la prestation, de la livraison, de l'assurance, les suppléments à ajouter si les informations fournies par le client sur la carte à restaurer sont incomplètes ou s'il y a eu des vices cachés sur le bien dont le prestataire doit s'occuper après accord commun sur la nouvelle prestation à effectuer sur ce dernier.

Ils serviront également si un nouvel accord sur la prestation est trouvé avec le client.

Le paypal ainsi que le RIB du compte bancaire professionnel seront transmis avec le devis et les CGV pour les commandes dépendantes d'une livraison.

#### Moyens de paiement\*

Livraison	<ul style="list-style-type: none"><li>- Paypal</li><li>- Virement bancaire</li></ul>
Remise en main propre	<ul style="list-style-type: none"><li>- Paypal</li><li>- Virement bancaire</li><li>- Espèce</li></ul>

**\*Devise en € obligatoirement, Fix My Card n'accepte pas d'autres devises.**

Le paiement intégral est exigé à la validation du devis, avant toute intervention. Si le paiement n'est pas reçu, la prestation ne sera pas effectuée.

### - 3.3 Remises / Offerts / Réduction de prix

Pour toute commande supérieure à un montant total de 500€ net de tva, Fix My Card s'engage à faire une remise de 10% sur le total de cette commande.

Fix My Card dispose d'une carte de fidélité physique. Pour 9 prestations achetées, la 10ème est offerte, cette prestation offerte correspond à la formule MINIDRACO.

### - 3.4 Facturation de la prestation

Pour chaque commande passée chez Fix My Card, une facture est obligatoirement établie à l'attention du client. La facture est rédigée en français, avec les prix en €.

## 4. Exécution du service

### - 4.1 Clauses de confidentialité

Les informations confidentielles ne comprennent pas tout ce qui est d'ordre public et déjà libre d'accès par n'importe quelle personne morale ou physique ne nécessitant pas d'interaction avec le prestataire. Les parties s'engagent à conserver le secret sur l'ensemble des informations confidentielles transmises entre elles. Même si le contrat est rompu à l'amiable ou pour manquement aux CGV cette clause reste valable.

Depuis la signature du devis par le client, jusqu'à 1 an après la fin de la prestation.

Ces informations comprennent notamment :

- Le Paypal et le numéro de compte bancaire transmis au client par le prestataire.

Avec accord des deux parties, certaines de ces informations peuvent être divulguées tel que les échanges par messagerie entre les deux parties, les photos transmises par le prestataire au client en vue d'une vidéo sur les réseaux sociaux. Le nom du client afin de pouvoir répertorier et afficher les avis clients sur le site de Fix My Card ou les réseaux sociaux. Un accord par mail écrit sera alors établi, et validera le consentement des deux parties à la divulgation des informations convenues.

#### - 4.2 Clause de forces majeurs

Les forces majeures sont des événements exceptionnels, imprévisibles et irrésistibles justifiant de s'exonérer d'une obligation\*, d'un engagement\* ou d'une responsabilité\* (par exemple : une catastrophe naturelle, qui endommage toute la commande, décès du représentant légal de Fix My Card. Ou encore un incendie involontaire dans les locaux où exerce Fix My Card ses prestations, un dégât des eaux)

\*de réaliser la prestation et de restituer la commande au client dans le même état lorsqu'elle a été confiée au prestataire ou dans un meilleur état.

#### - 4.3 Risques de la restauration de cartes de collection

Le prestataire s'engage à réaliser la prestation avec soin et professionnalisme, selon les indications figurant sur le devis validé par les deux parties. La restauration ou entretien de cartes de collection présente toujours un risque, en signant les CGV le client est informé qu'il y a toujours un risque d'aggravation de l'état global de son bien.

Durant le processus de restauration, si l'endommagement initial sur le bien confié au prestataire est trop grave et que ce dernier estime qu'essayer d'améliorer le bien peut le détériorer, il s'engage alors à en informer le client qui, peut accepter ou refuser de continuer la prestation.

S'il accepte, il ne peut engager la responsabilité du prestataire sur une potentielle future aggravation de son propre bien, étant informé des risques encourus. Si le client refuse et qu'aucune intervention n'a été effectuée sur la carte et que de ce fait aucune amélioration n'a eu lieu, alors Fix My Card s'engage à rembourser le montant de la prestation convenu sur le devis dans la case prix unitaire, les frais d'envoi retour de la commande restent à la charge du client.

#### - 4.4 Réalisation de la prestation

Le prestataire se réserve le droit d'accepter ou non une commande à n'importe quelle étape du processus de commande, si une justification cohérente y est apportée.

Les justifications recevables sont les suivantes: le client souhaite réaliser une prestation chez Fix My Card sur une fausse carte ou plusieurs, la carte soumise à Fix My Card a été altérée (exemple : ajout de matière tel que de la peinture ou toute autres substance visant à cacher un défaut de la carte), aucun accord sur l'adaptation de la prestation n'a été trouvé, il y a eu un manquement aux CGV de la part du client.

Le prestataire Fix My Card peut également refuser ou annuler une commande qu'il n'est pas en capacité de réaliser, Fix My Card s'engage dans ce cas à rembourser le montant de la prestation qui avait été convenue

sur le devis si un paiement avait été effectué, les frais de retour du colis sont à la charge du client. En acceptant les CGV le client a conscience que la restauration ou rénovation de carte ne garantit pas toujours des résultats à la hauteur des espérances de la prestation initiale voulue.

La prestation débute dès validation du devis signé et paiement reçu, une des deux conditions ne peut pas prévaloir sur l'autre. Les délais de réalisation de la prestation sont donnés à titre indicatifs sur le devis de chaque commande et peuvent varier selon la complexité de la restauration, néanmoins Fix My Card s'engage à réaliser la prestation dans un délai de 4 mois maximum à compter de la date de réception du paiement (qui est la dernière étape avant envoi de la commande), à condition qu'aucune décision de la part d'une des deux parties ne vienne changer le processus de commande (exemple : endommagements cachés par le client sur les cartes, les cartes envoyées ne sont pas les mêmes que celles du devis, délais d'envoi de la commande par le client dépassant 1 semaine)

La prestation prend entièrement fin lorsque Fix My Card renvoie sa commande au client ou la remet en main propre à ce dernier.

## *5. Droits et obligations des parties*

- 5.1 Droit de rétractation

Conformément à l'**article L221-28**, 1° du Code de la Consommation, le client reconnaît renoncer à son droit de rétractation dès la signature du devis par les deux parties, car la prestation débute immédiatement après accord et paiement. Le client ne bénéficie pas du droit de rétractation une fois qu'il a donné son accord pour commencer la prestation avant la fin du délai légal de 14 jours. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord exprès du consommateur. Une signature en ANNEXE 1 est demandée au client.

- 5.2 Obligation du respect des CGV

Lorsque les deux parties apposent leur signature sur le devis établi par Fix My Card, elles acceptent pleinement les CGV énumérées sur ce document. Le client reconnaît avoir pris connaissance de toutes les clauses qui y sont présentes, de ce fait, il ne doit pas transgresser, ni ignorer l'une d'entre elles ou plusieurs ou il se risque à une annulation de la commande.

Le prestataire s'engage également à respecter toutes les clauses des CGV.

- 5.3 Droit de refus de la commande

Le prestataire a le droit de refuser la commande si : le client a donné de fausses informations concernant le contenu la commande, le client n'a pas payé le montant de la commande inscrit sur le devis signé par les deux parties dans la case total net de TVA dans un délai de 1 semaine après que le prestataire ait reçu le devis signé par le client.

Pour la deuxième raison, le prestataire n'ayant pas reçu de paiement et n'ayant pas envoyé un bordereau de livraison à ses frais, il ne demandera pas d'indemnité, cependant concernant la non exactitude des

informations fournies par le client, le prestataire peut décider de garder une indemnisation à hauteur minimum du montant des frais de livraison aller / retour, si aucun accord à l'amiable n'est trouvé de façon raisonnable.

- 5.4 Garanties légales

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 et L217-7 du code de la consommation, applicable pendant deux ans à compter de la restitution de la carte. Il bénéficie également de la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du code civil.

En cas de défaut de conformité ou de vice caché, le client peut demander la réfection de la prestation, une nouvelle intervention, une réduction de prix ou un remboursement, conformément aux dispositions légales. Les vices cachés pouvant être par exemple : une mauvaise exécution de la prestation sans en avoir informé le client, une aggravation de l'état global de la carte du fait du prestataire.

Le prestataire assure également l'obligation d'information visant à informer le client de toute intervention venant à changer le statut de sa commande ou l'état du bien confié au prestataire.

## 6. Responsabilités

- 6.1 Le client

Le client est responsable de l'emballage de sa commande pour l'envoyer à Fix My Card, un mauvais emballage de la part du client peut entraîner une détérioration du colis durant le transport. Fix My Card conseille d'envoyer la commande avec autour des cartes, une sleeve, un toploader, du papier bulle et un emballage carton rigide.

Le client est responsable de l'exactitude de toutes les informations transmises à Fix My Card, celà comprend : l'adresse donnée (domicile ou point relais) pour le renvoi de la commande après prestation ou après annulation de la commande, l'adresse mail, l'adresse de facturation, l'état des cartes souhaitant être restaurées, le nombre de cartes exactes dans la commande, le coordonnées bancaires pour un éventuel remboursement (suite à un dédommagement, un remboursement de la commande ou d'une partie).

Le client est responsable du bon règlement de sa commande et également de la bonne communication dans les plus bref délais, de toutes informations visant à changer la commande si nécessaire. Le client s'engage à valider tout changement par écrit.

- 6.2 Le prestataire

Le prestataire Fix My Card est responsable de la transparence du déroulement de la prestation, il est responsable de la bonne communication envers le client pour toute information concernant l'état d'avancement de sa commande (par exemple : la bonne réception du paiement, la bonne réception du devis signé, si la commande est bientôt prête etc..) sur les plages horaires écrites sur le site [fixmycard.fr](http://fixmycard.fr).

Le prestataire est responsable de la bonne exécution du service convenu avec le client. Le prestataire a le droit d'engager sa responsabilité civile professionnelle, si une partie de la commande ou toute la commande est endommagée pendant le processus de restauration et qu'il en est responsable.

Le montant de remboursement dans ce cas là est fixé sur la base du montant estimé des biens confiés, pour calculer ces derniers, les deux parties se baseront sur les cours actuels des côtes du marché sur Cardmarket en relation avec l'état de la carte (played, good, near mint etc..)

L'indemnisation en cas de dommage imputable au prestataire est calculée sur la base de la valeur moyenne Cardmarket au jour du dommage.

Le prestataire dispose d'une responsabilité civile professionnelle auprès de la [LA MACIF] contrat Multigarantie Activité Professionnelle [N°19289526] intercalaire P001 à effet du 1 janvier 2026 pour son activité : Restauration d'œuvres d'art. Ce contrat comporte les garanties suivantes : *Responsabilité civile exploitation / Responsabilité civile professionnelle / Responsabilité civile biens confiés*. Ces garanties sont accordées dans les conditions et limites fixées aux conditions générales et particulières.

Le prestataire s'engage à respecter toutes les clauses des CGV. Le prestataire s'engage à informer le client sur les retards possibles. Il s'engage également à renvoyer la commande du client avec un emballage renforcé et sécurisé dans les plus bref délais après la réalisation de la prestation.

La responsabilité du prestataire ne saurait être engagée pour des dommages préexistants non visibles avant intervention, pour des dommages causés durant le transport de la commande, en cas de détérioration liée à la fragilité de la carte le client étant informé du risque de fragilité intrinsèque à la matière, en cas de mauvaise manipulation par le client après restitution, en cas d'endommagement de la commande causé par une force majeure, en cas de mention "altered" ou "altérée" après gradation chez une société de gradation quelle qu'elle soit.

Même si les produits utilisés respectent la plupart des standards de gradation, chaque compagnie de gradation ayant ses propres standards de notation et le métier étant en pleine évolution, la responsabilité légale du prestataire ne saurait être engagée dans ce cas de figure.

## 7. Livraison

### - 7.1 Mondial relay

Lorsque le client passe commande chez Fix My Card, il accepte a fortiori les CGV du transporteur choisi, ce dernier étant Mondial relay. Fix My Card choisit ce mode de livraison afin d'avoir un suivi du colis, un moyen d'ajouter une assurance indemnisation pour le transport et pour la praticité de livraison (comme par exemple : un envoi possible dans tous les pays que Mondial relay prend en charge)

L'assurance du colis ainsi que les frais d'expédition sont à la charge du client.

Les délais d'expédition sont de maximum 72H après que le prestataire ait informé le client que sa commande est prête à être expédiée.

Les délais de réception peuvent varier selon l'adresse du client, selon la fluctuation de la densité du trafic routier, selon les mouvements sociaux (comme des grèves par exemple).

Dans les clauses des CGV de Mondial Relay il est stipulé que : "*En cas de litige (retard de livraison, avarie, perte, estimation du dommage supérieure au montant d'indemnisation proposé, etc.), une solution amiable sera recherchée par les parties. Si la personne n'est pas satisfaite du résultat ou du traitement de sa réclamation par Mondial Relay, elle peut ensuite s'adresser gratuitement en recours au Service du Médiateur*

*du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. En cas de réclamation éventuelle pour une personne européenne, celle-ci peut se rendre à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.*

#### - 7.2 Remise en main propre

Lorsque les deux parties conviennent d'une remise en main propre de la commande, elles se rendent simplement au point de rendez-vous à Montpellier convenu au préalable. Le mode de paiement peut être soit en espèces soit en virement bancaire soit par paypal.

Lorsque la prestation est terminée, Fix My Card et le client conviendront à nouveau un lieu ainsi qu'une date pour que le prestataire puisse remettre sa commande au client.

### 8. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par e-mail à [fixmycard34@gmail.com](mailto:fixmycard34@gmail.com) dans un délai de 5 jours après réception de la ou des carte(s) restaurée(s). Passé ce délai, aucune contestation ne sera acceptée. Ce délai ne prive pas le client de ses garanties légales, qui peuvent être exercées ultérieurement. Cette limitation ne fait pas obstacle à l'exercice de la garantie légale contre les vices cachés.

Conformément aux articles L1612-1 à L616-3 du code de la consommation, le client a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur compétent pour tout litige non résolu avec Fix My Card. Le médiateur de la consommation désigné est : médiateur du e-commerce de la fevad 60 rue la boétie, 75008 Paris. Site : [https://www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr).

Pour toutes réclamations, des justificatifs seront demandés, tels que des photos ou vidéos du déballage du colis après réception. Toute vidéo tournée après que le client ait déballé la commande, pourra être remise en question par le prestataire.

*Fix My Card filme toujours ses envois de commande, du début à la fin (de l'emballage de la carte jusqu'au dépôt en point relais.)*

### 9. Données personnelles

**Définition des données personnelles :** *Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Mais, parce qu'elles concernent des personnes, celles-ci doivent en conserver la maîtrise. De ce fait, le client a le droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité sur ces dernières.*

Les données collectées (nom, adresse, e-mail, etc) sont nécessaires au traitement de la commande. Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers et sont conservées conformément à la réglementation en vigueur le règlement général sur la protection des données (RGPD).

Pour la finalité du traitement de la commande par Fix My Card, le prestataire garde dans sa base de données sécurisée, les photos / vidéos de ses prestations afin d'avoir un suivi de ce qui a été réalisé au sein de l'entreprise. Le nom et le prénom du client sont conservés pour la carte de fidélité afin d'avoir un suivi des commandes passées par le client.

La durée de conservation des données tel que les photos / vidéos des biens du client sont d'une durée de 5 ans, afin d'avoir un historique professionnel, un suivi traçable des différentes réalisations qui ont eu lieu au sein de l'entreprise, pouvant servir d'exemples pour illustrer aux futurs clients les prestations réalisables chez Fix My Card.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à [fixmycard34@gmail.com](mailto:fixmycard34@gmail.com). La base légale du traitement repose sur l'exécution du contrat et l'intérêt légitime du prestataire pour le suivi de son activité. Les photos et vidéos des prestations sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans afin d'assurer un historique professionnel puis automatiquement supprimées. Ces photos / vidéos sont un élément essentiel pour l'entreprise Fix My Card afin de prouver sa crédibilité et avoir un historique professionnel.

En revanche, le nom, le prénom, l'adresse mail, le numéro de téléphone et l'adresse du client, les informations bancaires, en somme toutes les informations transmises par le client à Fix My Card pour le bon déroulement de la prestation sont conservées 1 an après la dernière prestation. Ces informations seront alors à terme de ces 1 an automatiquement détruites.

Si le client ne souhaite pas que Fix My Card conserve les informations ci-dessus, il a le droit de demander expressément leur suppression en écrivant à [fixmycard34@gmail.com](mailto:fixmycard34@gmail.com) à la fin de la prestation après réception de sa commande, dans ce cas Fix My Card ne conservera pas les informations que le client lui a fait parvenir pour le bon déroulement de la prestation.

## ***10. Droit applicable et litiges***

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable, avant toute action judiciaire, le client peut recourir gratuitement au médiateur du e-commerce de la FEVAD.

A défaut d'accord, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents de Montpellier.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs dispositions des présentes CGV devaient être considérées comme non valides ou déclarées comme telles par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente, ou s'avéraient nulles et non avenues en suite d'un changement de législation ou de réglementation, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Cette nullité ne saurait en aucun cas affecter la validité et le nécessaire respect de l'ensemble des autres dispositions des CGV.

## ***11. Acceptation des CGV et signature***

Le client doit avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant toute signature du devis. La validation de la case "J'ai lu et j'accepte les CGV de Fix My Card" sur le devis transmis par le prestataire, vaut pour signature électronique et acceptation contractuelle, elle vaut pour une acceptation pleine et entière des CGV sans réserve.

Les deux parties ayant connaissance des présentes CGV s'engagent à respecter les termes.

Signature du prestataire : FIX MY CARD

## ANNEXE 1

### *Droit de rétractation du client*

Article L221-28 : Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel

Le client reconnaît expressément demander le démarrage immédiat de la prestation avant la fin du délai de 14 jours. Le client reconnaît donc renoncer à son droit de rétractation.

“Je reconnais perdre définitivement mon droit de rétractation une fois la prestation commencée.  
Je demande expressément que la prestation commence immédiatement après signature du devis, avant la fin du délai légal de rétractation.”

Signature du client :

(Signature manuscrite ou validation électronique)