

## PERFIL DEL PUESTO ASISTENTE EN EL AREA DE RESERVAS Y OPERACIONES

Inca Lake Travel Agency EIRL, agencia de viajes en Puno y el Lago Titicaca, está en busca de un asistente en el área de reservas y operaciones con estudios universitarios o técnicos en turismo y afines.

### REQUISITOS NECESARIOS OBLIGATORIOS:

Estos requisitos son indispensables para poder trabajar en nuestra agencia de viajes de Puno.

- Bachiller en Turismo, Egresado de la carrera profesional de Turismo o Guía técnico en turismo.
- De 20 a 28 años
- Dominio INGLÉS intermedio-avanzado a nivel escrito y a nivel oral.
- Experiencia previa en agencias de viaje o similar.
- Experiencia en elaboración, cotización y venta de paquetes turísticos
- Conocimiento intermedio de office (word, excel)
- Nivel de redacción intermedio-avanzado y sin errores gramaticales.
- Radicar en Puno.
- Alto grado de responsabilidad.
- Con vocación de servicio y excelente atención al turista.

### REQUISITOS IDEALES:

Estos requisitos son Ideales, no son necesarios, pero si los tuvieses, nos gustaría que nos los hagas saber para mejorar tu desempeño profesional

- Conocimientos en recursos de internet (Dropbox, Google Drive, Gmail, Google Calendar)
- Conocimientos intermedios o avanzados en otros idiomas (Francés, Portugués, Italiano o Alemán)
- Conocimientos en marketing turístico o marketing digital

### FUNCIONES:

- Venta y post venta de tours.
- Recepción de reservas, responder las mismas y programar los servicios de acuerdo a lo requerido (En idioma inglés/español).
- Manejo de información importante en el file virtual para el manejo Operativo.
- Realizar la documentación del file, envío de órdenes de compra, vouchers, itinerarios etc.
- Ventas online, portales de internet, etc.

- Contacto y traslado de pasajeros al terminal / estación de tren / Aeropuerto.
- Compra de tickets de bus hacia diversos puntos nacionales
- Creación constante de contenidos nuevos.
- Programación de paquetes turísticos en la ciudad de Puno. (Ideal: otras ciudades como Cusco, Arequipa, La Paz, Copacabana, etc)
- Disponible para servicios de guiados.

#### SUGERENCIA:

\*Postulantes que no hablan inglés en un nivel intermedio o avanzado, favor de evitar postular; recuerden que para este puesto es indispensable el saber de antemano este idioma.

#### RECEPCIÓN DE CVs

- Viernes 24 de Marzo al 5 de Abril 201

#### ENTREVISTAS

- Jueves 06 y 07 de Abril 2017

#### FECHA DE INICIO

- Lunes 10 de Abril
- Duración mínima 6 meses, con propuesta de extensión y aumento de salario de acuerdo a desempeño

#### HORARIO DE TRABAJO:

Miércoles a lunes: 9am a 1pm y de 3pm a 7pm

Se ofrece agradable clima laboral. Interesados enviar CV no documentado a nuestro correo

Poner en el asunto PUESTO RESERVAS Y OPERACIONES, o dejar CV en nuestra oficina ubicada en la calle Cajamarca 619 oficina #04 Primer Piso de 9 a 1pm y de 3pm a 7pm Lunes a Sábado.