

Eight Discipline Report (8D Report)

To: 8D report No.: CPCQ180813

From: Chicony Power Technology RMA claim No.: N/A

CC: N/A Chicony P/N: A045R068P-HW01-X1

Customer P/N:

Submit date: 2018/09/13 updated Product description: 45W adapter
Receive date: 2018/08/13 Defect D/C or Lot No.: 2018/05/25

Subject : Adapter power charge intermittent*1pc

焊錫不良/soldering issue(補焊/包焊/吃錫)

D1.) 問題解決成員:Use Team Approach 主持者 (Team Leader): Henry_Zhang 內部成員 (Internal Team Members):

CQS	Hope_Wang
MFG	Ice_Liu
IPQC/QE	BL_Zhang
PE	XP_Zhao
IE	Hunter_Liao
OOBA	Yuanye_Sun
CQS	Hope_Wang

外部成員 (External Team Member):

N/A

D2.)問題說明:Problem Description:

(Note: Use who, what, when, where, why, how, how many to specify the Customer's problem.)

2018/08/10,反饋我司 HP 45W Adapter 插電之後,沒多久就會 shutdown,無法正常充電*1pc.

P/N:

CPT P/N: A045R068P-HW01-X1

Defect S/N:WHGREX1GCAU0DD

Defect D/C: 1805

D3.)內部或客戶的暫時解決辦法及實施日期:Implement and Verify Containment Action:

(Note: Internal / external containment action effectiveness and date.)

1. CPT FAE 將該不良品帶回廠內分析.

Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司

Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 楼

TEL:+886-2-6626 0678

1



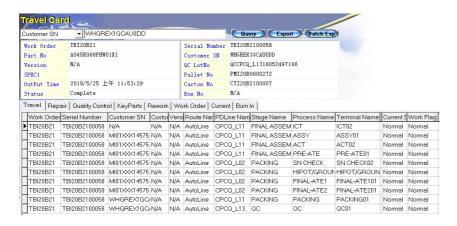
Owner: FAE Date: 2018.08.13

D4.)不良原因確認: Define and Verify Root Causes:

(Note: Identify and verify all suspect causes, which needs explain why the problem occurred.)

1. 生產記錄:

根據退回產品 S/N,查詢廠內 SFCS 記錄正常.



2. 實物確認:

2.1 PE 檢查外觀無異常,進行通電開機測試,確認產品有輸出.輸出電壓為:19.288V

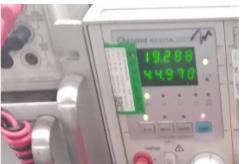


Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司 Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 楼

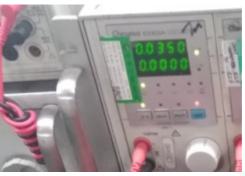






2.2 Adapter 在開機狀態下產品敲擊桌面,發現敲擊后產品無輸出電壓.電壓掉為 0.035V.





3. 不良分析:

3.1 PE 開殼檢查確認零件面無異常.

新北市三重區光復路二段 69 號 29 棲





3.2 錫面確認時發現 PC1 吃錫量少.(注:如果是爐溫及助焊劑差異不可能只有單 PC1 一個零件腳位置少錫,應該是整片 PCB 吃錫都有異常.)





3.3 量測 PC1 pad 與 PC1 零件腳之間偶爾出現開路現象.



3.4 PC1 補焊后再次量測 PC1 pad 與 PC1 零件腳之間確認為導通.







3.5 PC1 補焊后,通電開機確認輸出正常.輸出電壓為:19.301V





3.6 重新裝上蓋子之後,在開機狀態下進行敲擊桌面確認輸出電壓仍正常.輸出電壓為:19.304V





4. 電路圖分析:

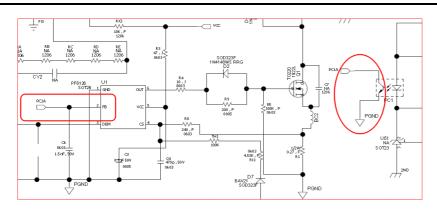
PC1 的 PGND 腳空焊,U1 第 2 腳無法接受到回授信號,U1 檢測關閉導致產品無輸出.

Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司

Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 樓

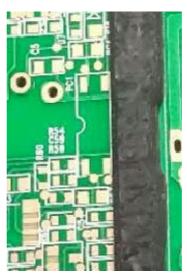




5. 原因分析:

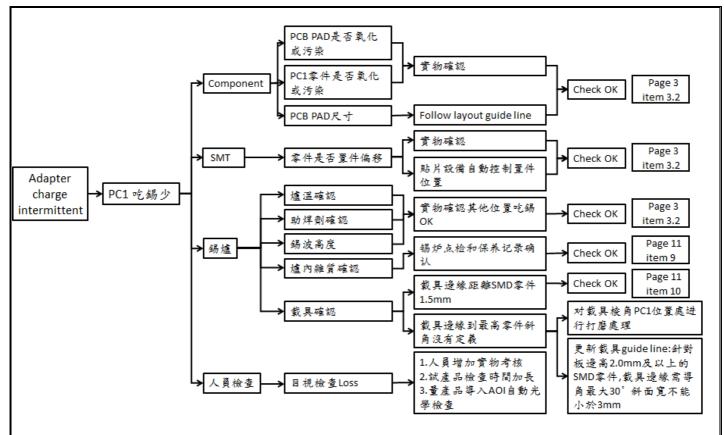
由於該機種為新機種試產,載具為新載具.調查廠內製程,PC1 pad 靠近载具合成石棱角处呈現阴影 效应,導致 PC1 空焊.





- 流出原因:查詢廠內 SFCS 系統正常,產品通過廠內測試.由於 PC1 零件錫量少,再加上運輸過程 中的振動,導致產品 intermittent 的現象.
- FTA 分析結果如下:



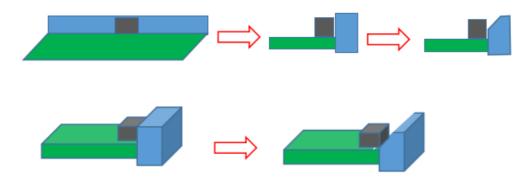


8. 客戶所提出的問題及回復:

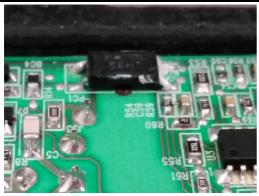
針對第六點.原因在於吃錫量少,可是分析方向都是指向空焊,請問你們要如何計劃去預防吃錫不良或者吃錫量少?

Reply:從不良品看確認為吃錫量少,空焊的原因就是吃錫量少。

ME 对载具棱角进行打磨處理可避免载具阴影问题导致空焊或吃錫量少.









Before After

a. 請問生產紀錄裡,空焊檢測是在哪一站?

Reply:在人員錫面檢查,若屬空焊問題,ICT,ACT,ATE 站可檢測不良.

但此不良品的现象为 PC1 吃锡量少,仍有部分吃錫接觸到腳尖處. 厂内 SFCS 系统正常,客戶端 起始仍能開機,返回厂内测试時输出亦正常,經敲击後电压無輸出.

請幫忙說明 ICT, ACT, ATE分別使用那些儀器來檢測不良?

吃錫量少在哪站用什麼儀器檢查?

Reply:ICT(in-line circuit test)在線線路測試→透過探針來測試各個元件的功能性, 我司使用設備型號為 TRI518-FV

ACT(auto circuit test)自動線路測試→進行整機的首次正常通電測試確保可正常開機, 我司使用設備型號為 CHROMA 6334/63303

ATE(automatic test equipment)自動功能測試設備→利用編程設備進行全功能測試,我司使用設備型號為 CHROMA 8020 測試系統

吃錫量少能通過目檢及 AOI 能夠有效檢出.

b. 檢查空焊是百百驗,還是抽測?

Reply:100%目检

除了 100%目检之外是否有機會增加儀器檢查空焊

Reply:量產時將導入 AOI(自動光學視覺)檢查

c. 請問 19.288V 是滿載狀態下嗎?

Reply:是滿載狀態

d. 請問 18.046 是代表什麼?

Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司 Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan 新北市三重區光復路二段 69 號 29 樓



Reply:高電位狀態下的 ID 信號值

請問 ID 信號值是代表什麼?

Reply:Adapter 給 NB 系統的偵測訊號.

e. 請問吃錫量少,請問工廠是否有探討,為何在工廠檢查站別沒有檢查錫量狀態

Reply:原因:此為新机种第一次试产,且此現象仍有吃錫,人员對機種熟悉度稍差.

对策:A.試產時增加人員錫面檢查時間

- B.量產時將導入 AOI(自動光學視覺)檢查
- C.對錫面檢查工站人員訓練課程增加實物偵錯的能力培訓
- 1. 請提供人員錫面檢查時間原來是多久現在更改多久?

Reply:為加強新機種試產問題的檢出,爐后錫面目視檢查時間由 10 秒增加到 20 秒.

2.AOI SOP?

Reply:AOI SOP 如下:



3.請提供檢查供站人員訓練課程資料?

Reply:節錄部份訓練課程資料如下:



f. 請幫忙詳細說明.黑色載具應用在什麼地方? After 的 PCB 是否有更改?

Reply:黑色载具在過錫爐時應用;改善后的此版本 PCB 沒有更改

1. 請幫忙確認 PCB 焊墊是否太小導致吃錫不良

Reply: PCB foot print 以標準零件庫進行選材,都是一致性的.

2. 請幫忙確認焊墊與元件是否過髒導致吃錫不良

Reply:確認實物未發現髒污從而導致吃錫不良

3.請幫忙確認 PCB 板面是否氧化

Reply:整片 PCB 吃錫正常,未發現氧化現象.

4.有哪些設備可以確認 PCB 的零件是否有偏移

Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司 Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 楼



Reply:實物確認 PC1 零件並未有置件偏移的現象.

請問檢查設備有哪些?

Reply:關於零件偏移可以透過貼片設備自動控制,原理是透過 CCD 自動攝像抓取 PCBA 板邊的 Mark 點來做定位,直接避免了元件偏移的問題.

5.元件使用前是否有檢視, PCB 及元件使用前是否有汙染物

Reply:元件來料為封裝,我司 SMT 直接置件不會對其造成污染.從不良品來看未發現污染物.

g. 請提供新載具的導入時間,這個型號出給 xx 多少數量?請幫忙確認其他 adapter 型號是 否用到這新載具?

Reply:新載具已打磨完成將在下次試產該機種時會導入,共出貨到 xx 89 pcs;此機種為新試產機種,其他 adapter 型號不會用到這新載具.

h. 請問下次試產其他零件位置也會檢查嗎?機率是多少?都是用那些儀器設備來檢查?用在哪幾 站?請幫忙確認其他元件是否有相同問題?要如何防範?

Reply:下次試產時所有零件位置都會 100% 檢查; ICT 設備檢查和目檢; 其他零件沒有相同問題; 为预防下次试产发生此类问题,将会采取增加人员锡面检查的时间,对作业人员增加锡面检查的实物能力培训等防范措施.

i. 請分別列出 PCB 板上,打樣.焊錫狀態.空焊檢查.的站別與方法 or SOP





X1改善前.pdf X1改善后.pdf

j. 請提供 adapter 出貨時,外包裝的箱子,泡棉,包材

Reply:出貨時整箱包裝只使用刀卡和隔板沒有使用泡棉



k. 請問目前為紅膠製程還是錫膏製程?

Reply:該機種為紅膠製程

Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司

Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 樓



. 目前最新的 HW 版本為哪一版呢?

Reply:目前最新的 HW 版本為 X2 版 A045R068P-HW01-X2

xx:請問 X1 與 X2 變更差異為何?有哪些變更?

Reply:X1 和 X2 的區別如下,主要是增加 EMI 的 margin

Item	Rev.	Date	Location	Previous	Revised	Why	Prepare	Approved	Remark
1.	X02	2018/7/9	C5	CP 100p 1KV J NP0 1206 ST	CP 47p 200V J NP0 0805 LF	EMI solution	Nix_Huang	Frankly_Chen	
2.	X02	2018/7/9	C61	NA	CP 100p 200V J NP0 0805 LF	EMI solution	Nix_Huang	Frankly_Chen	

m. 未來是否還會有變更呢?

Reply:未來此機種新版本會在目前最新版 X2 版的基礎上進行更新

n. 同一批送交我司的 sample 是否也有這個 risk 呢?

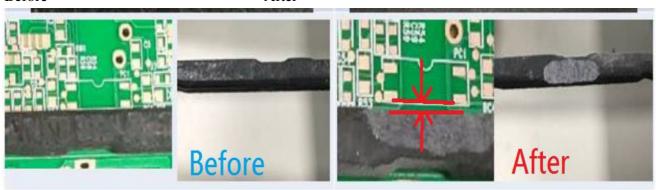
Reply:該版本機種試產品中分別出貨三家 ODM 客戶,目前僅收到緯創反應有一顆產品不良. 依現象分析在經運送過程之後,客戶測試應可於短時間內出現不良. 依目前客戶反應來判斷,風險不高.

o. **Before** 與 After 圖片, **PC1 銅箔離版端間距不同**,請幫忙解釋變更原因 照片拍攝角度問題導致視覺誤差從而出現有間距不同的問題,重新拍照如下:





Before After



Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司

Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 樓



9. 確認當月該線體的锡炉設備点检保养維護记录如下:



- 10. 確認工程《載具製作標準》guide line 有定義: 載具邊緣距離 SMD 零件 1.5mm
 - 5.7 載具邊緣到 PCB 零件間距不能小於 1.5mm√



D5.)改善措施: improvement measure:

(Note: Be make sure the corrective actions is effective in process as well as able to fix the customer complaint problem)

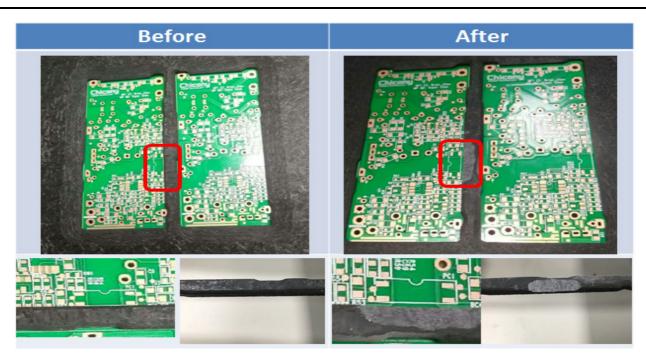
▶ ME 对载具棱角进行打磨處理可避免载具阴影问题导致空焊.

Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司

Address: 29F, No.69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 樓



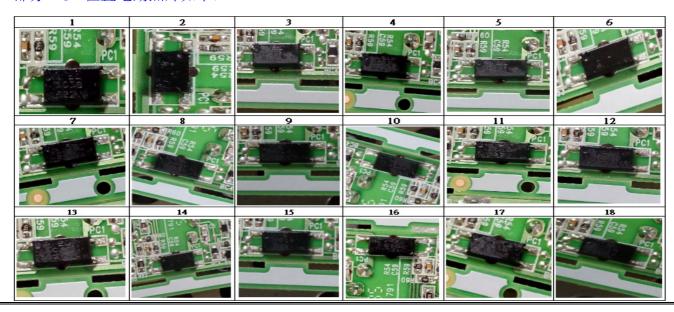


Owner: ME/IE Due date:2018/08/14

9/12 試產 500pcs 100%檢查 PC1 位置吃錫狀況(產線全檢 500pcs,IPQC 二次抽檢 300pcs),檢查結果無不良.確認改善對策有效.

	檢查數量	位置	不良數
產線	500(全檢)	PC1	0
IPQC	300(抽檢)	PC1	0

部分 PC1 位置吃錫照片如下:



Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司

Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 樓



Owner: MFG/IE/IPQC Due date:2018/09/12

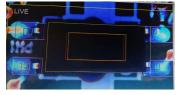
→ 量產時將導入 AOI(自動光學視覺)檢查,避免人員檢查 Loss.

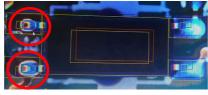


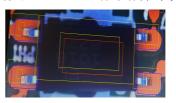
Owner: MFG/TE Due date:正式量產

xx:如何判斷錫量過少或者空焊判斷?

Reply:針對 AOI 自動光學視覺檢查,請提供圖面分析說明與 Pass Fail 的判斷標準,







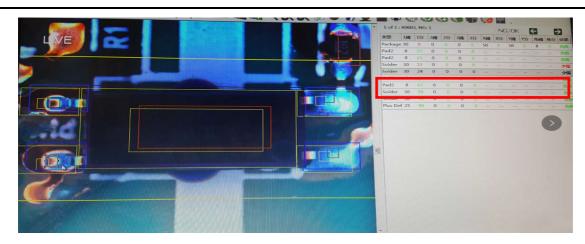
OK

少锡 空焊

检测方式如下: AOI(Automatic Optical Inspection,自動光學檢測)利用攝像頭快速拍照,將照片與資料庫內的標準影響做色階比對,利用色階的占比程度來做電腦判定,標準會透過內部燈源的反射狀況來做定義.例如:吃錫正常品的藍色占比定義為 30%以上,若是少錫的則會低於 30%,電腦自動判定為吃錫 NG.

Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司 Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan 新北市三重區光復路二段 69 號 29 樓





Summary:

- 1. 由於 PC1 零件較高與載具中間擋條位置形成三角地帶,從而出現载具阴影效應導致 PC1 零件 吃錫量少,对載具棱角位置进行打磨處理可避免此 issue.
- 2. 錫面檢查由原來的 100%人員檢查的時間變更為 100% AOI 設備檢查,避免人員檢查 loss 導致不良流出.
- 3. 9/12 試產 500pcs 100%檢查 PC1 位置吃錫狀況(產線全檢 500pcs,IPQC 二次抽檢 300pcs), 檢查結果無不良.確認改善對策有效.

D6.)改善措施實施日期:Implement Permanent Corrective Actions:

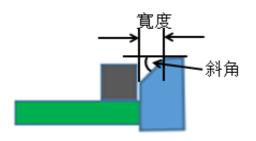
(Note: Be provide the phase-in date or lot# of corrective actions implementation in process)

Due date: 2018/09/12

D7.)預防再發生措施:Prevent Recurrence:

(Note: Modified the management, operating systems, practices, and procedures to prevent recurrence for the problems as well as lessons learned cases.)

▶ 更新載具 guide line:針對板邊高 2.0mm 及以上的 SMD 零件,載具邊緣需導角最大 30°斜面寬不能小於 3mm



Chicony Power Technology Co., Ltd. 群光電能科技股份有限公司

Address: 29F, No. 69, Sec. 2, Guangfu Rd., Sanchong Dist., New Taipei City 241, Taiwan

新北市三重區光復路二段 69 號 29 樓



D8.)確認並感謝問題解決成員:Check and Congratulate the Team:

(Note: Recognize the collective efforts of the team.)

Thanks to all QIT members.

Signature Team Leader: Henry_Zhang

Name – Title

Signature by Approver: Roy_Tsai

Name-Title