



**Especificação dos
Requisitos do Sistema
(System Requirements Specification)**

Metodologias de Desenvolvimento de *Software*

Bookids

Elementos do grupo (Cidália Pinto – 2180709 / Diana Gomes - 2181985)

Autores

Número	Nome
2180709	Cidália Maria Pereira Pinto
2181985	Diana Filipa Pereira Gomes

Revisões

Data	Alterações
26/04/2019	Início do projeto
29/04/2019	Continuação do projeto
01/05/2019	Continuação do projeto
02/05/2019	Conclusão do projeto

1 Introdução (*Problem Statement*)

O projeto a desenvolver consiste em criar uma aplicação para uma loja de brinquedos de modo a fazer a gestão da informação relativa aos seus clientes, escolas, animadores e eventos que organiza.

Os *stakeholders* desta aplicação serão os funcionários e os clientes. Os funcionários irão gerir os dados da aplicação enquanto os clientes irão comprar os produtos da loja.

1.1 Definição do Problema

O problema que encontramos neste caso foi a falta de uma aplicação nesta loja que mantém os dados dos clientes e seus filhos, escolas, animadores e eventos atualizada

1.2 Participantes

- a. Utilizadores finais – Funcionários da loja
- b. Cliente (pagador) – Gestor da Loja
- c. Gestores do projeto – Cidália Pinto e Diana Gomes
- d. Programadores – Cidália Pinto e Diana Gomes

1.3 Configuração Operacional

Antes a empresa/loja teria que usar uma plataforma *ecommerce* o que não seria muito ajustado à sua atividade. A empresa/loja com a nossa aplicação teria mais controlo e mais vantagens na sua atividade.

1.4 Análise de Impacto

Como impactos positivos, a empresa/loja tem um aumento de produtividade porque tem mais controlo na sua gestão.

Como impacto negativo, a empresa/loja terá de pagar a aplicação e no início poderá haver alguns erros.

2 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais especificam resultados particulares do sistema, definem a função do sistema e representa o que o sistema faz em termos de serviços e tarefas.

2.1 Menu principal

Quando abrimos a aplicação este é o primeiro formulário a aparecer. Este menu pode levar o utilizador a outros formulários como Formulário de Gestão de Clientes e seus Filhos, Formulário de Gestão de Vendas de Produtos, Formulário de Gestão de Eventos, Formulário de Gestão de Produtos Vendidos, Formulário de Escolas e o Formulários de Gestão de Animadores através do respetivo botão.

Menu Principal	
Atores	Utilizadores
Pré-Condições	Abrir a aplicação
Sequência de acontecimentos	Abrir a aplicação
Caminhos alternativos	Não existem
Pós-Condições	Tem acesso aos vários formulários

2.2 Formulário de Gestão de Clientes e seus Filhos

Depois de abirmos o menu principal e clicarmos no botão “Clientes e Filhos” permite-nos ir para este formulário. Neste formulário também temos acesso ao formulário das escolas quando clicamos no botão “...” na zona dos filhos.

Neste formulário podemos adicionar, alterar, consultar e apagar dados de clientes e seus filhos.

Formulário de Gestão de Clientes e seus Filhos	
Atores	Utilizadores
Pré-Condições	Clicar no botão “Clientes e Filhos” para abrir o formulário
Sequência de acontecimentos	Abrir a aplicação Clicar no botão “Clientes e Filhos” Realizar as operações que deseja
Caminhos alternativos	Não existem
Pós-Condições	O utilizador realizou o que pretendia fazer, adicionar, alterar, consultar e apagar dados de clientes e seus filhos

2.3 Formulário de Gestão de Vendas de Produtos

Depois de abirmos o menu principal e clicarmos no botão “Vendas de Produtos” permite-nos ir para este formulário.

Neste formulário podemos adicionar, alterar, consultar e apagar dados de vendas de produtos.

Formulário de Gestão de Vendas de Produtos	
Atores	Utilizadores
Pré-Condições	Clicar no botão “Vendas de Produtos” para abrir o formulário
Sequência de acontecimentos	Abrir a aplicação Clicar no botão “Vendas de Produtos” Realizar as operações que deseja
Caminhos alternativos	Não existem
Pós-Condições	O utilizador realizou o que pretendia fazer, adicionar, alterar, consultar e apagar dados de vendas de produtos

2.4 Formulário de Gestão de Eventos

Depois de abirmos o menu principal e clicarmos no botão “Eventos” permite-nos ir para este formulário.

Neste formulário podemos adicionar, alterar, consultar e apagar dados de eventos da loja.

Formulário de Gestão de Eventos	
Atores	Utilizadores
Pré-Condições	Clicar no botão “Eventos” para abrir o formulário
Sequência de acontecimentos	Abrir a aplicação Clicar no botão “Eventos” Realizar as operações que deseja
Caminhos alternativos	Não existem
Pós-Condições	O utilizador realizou o que pretendia fazer, adicionar, alterar, consultar e apagar dados de eventos

2.5 Formulário de Gestão de Produtos Vendidos pela Loja

Depois de abirmos o menu principal e clicarmos no botão “Produtos Vendidos pela Loja” permite-nos ir para este formulário.

Neste formulário podemos adicionar, alterar, consultar e apagar dados de produtos vendidos pela loja.

Formulário de Gestão de Produtos Vendidos pela Loja	
Atores	Utilizadores
Pré-Condições	Clicar no botão “Produtos Vendidos pela Loja” para abrir o formulário
Sequência de acontecimentos	Abrir a aplicação Clicar no botão “Produtos Vendidos pela Loja” Realizar as operações que deseja
Caminhos alternativos	Não existem
Pós-Condições	O utilizador realizou o que pretendia fazer, adicionar, alterar, consultar e apagar dados de produtos vendidos pela loja

2.6 Formulário de Escolas

Depois de abrirmos o menu principal e clicarmos no botão “Escolas” permite-nos ir para este formulário. Este formulário também é aberto no formulário Clientes e seus Filhos quando clicamos no botão “...” na zona dos Filhos.

Neste formulário podemos adicionar, alterar, consultar e apagar dados de escolas.

Formulário de Escolas	
Atores	Utilizadores
Pré-Condições	Clicar no botão “Escolas” para abrir o formulário
Sequência de acontecimentos	Abrir a aplicação Clicar no botão “Escolas” Realizar as operações que deseja
Caminhos alternativos	Não existem
Pós-Condições	O utilizador realizou o que pretendia fazer, adicionar, alterar, consultar e apagar dados das escolas

2.7 Formulários de Gestão de Animadores

Depois de abrirmos o menu principal e clicarmos no botão “Animadores” permite-nos ir para este formulário.

Neste formulário podemos adicionar, alterar, consultar e apagar dados de animadores.

Formulários de Gestão de Animadores	
Atores	Utilizadores
Pré-Condições	Clicar no botão “Animadores” para abrir o formulário
Sequência de acontecimentos	Abrir a aplicação Clicar no botão “Animadores” Realizar as operações que deseja
Caminhos alternativos	Não existem
Pós-Condições	O utilizador realizou o que pretendia fazer, adicionar, alterar, consultar e apagar dados de clientes e seus filhos

3 Requisitos Não Funcionais

Os Requisitos não Funcionais são um conjunto de funcionalidades, que são entregues ao utilizador do sistema, que definem e colocam as restrições ao sistema/*software*.

3.1 Requisitos do Sistema Não Funcionais

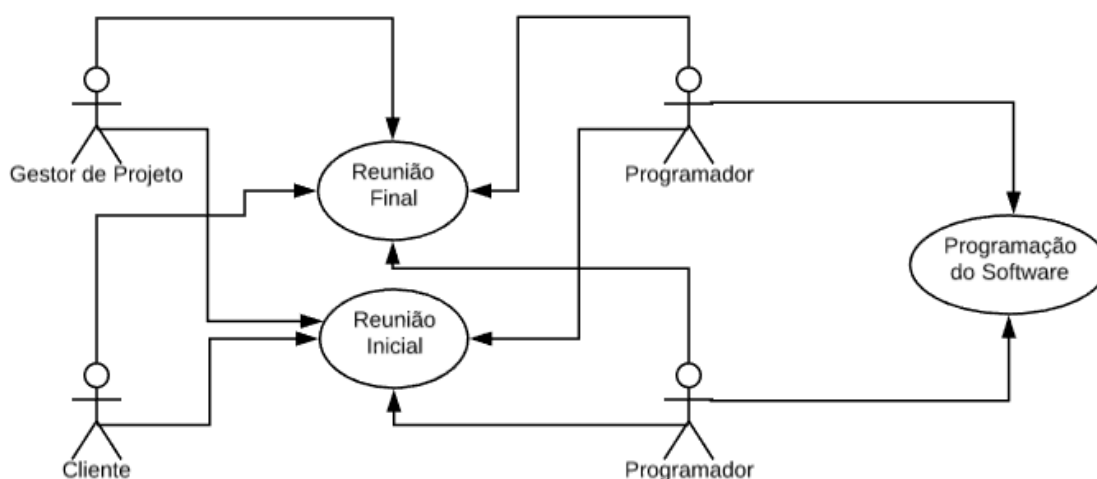
- Requisito Usabilidade – fácil de usar
- Requisito Desempenho – deve ser rápido no carregamento das páginas
- Requisito de Confiabilidade – o sistema deve ter alta disponibilidade

4 Perspetiva de Desenvolvimento

Reunião inicial (apresentação do projeto a ser feito) – Programadores, Gestor de projeto e Cliente

Programação do Software – Programadores

Reunião final (Entrega do Projeto) – Programadores, Gestor de projeto e Cliente



Programadores

Nome	<i>Bookids (Software para gerir uma loja de brinquedos)</i>
Atores	Programadores
Objetivo	Programa o <i>software</i>
Triggers	Os programadores desejam concluir o <i>software</i> sem erros
Pré-Condições	Saber programar e ter acesso a computadores com <i>internet</i>
Pós-Condições	Os programadores concluíram o <i>software</i>
Fluxo básico	Os programadores recebem o pedido do cliente através do gestor de projeto Os programadores realizam o projeto Os programadores notificam o gestor de projeto Os programadores entregam o projeto
Exceções	Falta de computadores e de <i>internet</i>
Qualidades	O <i>software</i> permite armazenar todos os dados em relação à loja

Gestor de Projeto

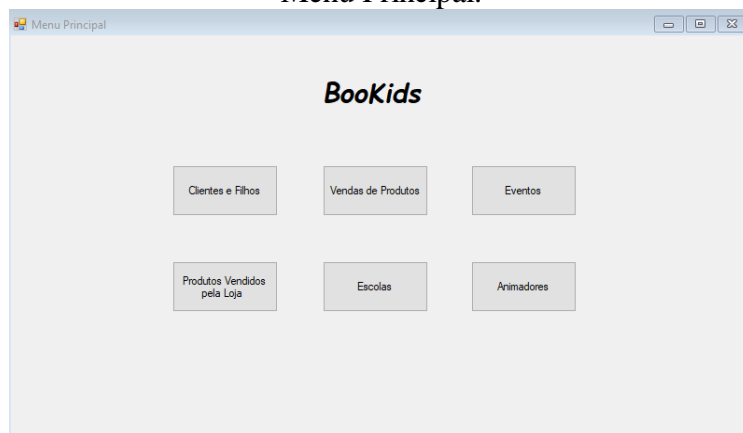
Nome	<i>Bookids</i> (Software para gerir uma loja de brinquedos)
Atores	Gestor de Projeto
Objetivo	Receber o cliente e o seu pedido
Triggers	O Gestor de projeto deseja o <i>software</i> realizado
Pré-Condições	Contacto do cliente com o gestor de projetos
Pós-Condições	O gestor fez a gestão do projeto
Fluxo básico	O gestor de projetos recebe o cliente O gestor de projetos toma nota do pedido do cliente O gestor de projetos entrega o pedido aos programadores O gestor de projetos recebe o projeto final dos programadores O gestor de projetos entrega o projeto ao cliente
Exceções	Atraso na entrega do projeto
Qualidades	O <i>software</i> permite armazenar todos os dados em relação à loja

Cliente

Nome	<i>Bookids</i> (Software para gerir uma loja de brinquedos)
Atores	Cliente
Objetivo	Gerir a sua loja
Triggers	O cliente tem a possibilidade de criar/alterar/apagar os dados de clientes O cliente tem a possibilidade de criar/alterar/apagar os dados de escolas O cliente tem a possibilidade de criar/alterar/apagar os dados de animadores O cliente tem a possibilidade de gerir as vendas da sua loja
Pré-Condições	O cliente deve ter o <i>software</i> instalado no seu computador
Pós-Condições	O <i>software</i> facilita a gestão da loja
Fluxo básico	O cliente abre o <i>software</i> , seleciona o que pretende e realiza as operações que deseja (criar/alterar/apagar/consultar)
Exceções	O <i>software</i> pode conter erros
Qualidades	O <i>software</i> permite armazenar todos os dados em relação à loja

5 Anexo A

Menu Principal:



Formulário de Gestão de Clientes e seus Filhos

Formulário de Gestão de Vendas de Produtos da Loja

Formulário de Gestão de Eventos

Gestão de Eventos

Eventos

Descrição

Local

Limite de Participação

Idade Inferior

Idade Superior

Colaborações

Tipo de Evento

Lista de Eventos

listBox1

Adicionar Eventos

Alterar Dados

Apagar Eventos

Formulário de Gestão de Produtos Vendidos pela Loja

Gestão de Produtos Vendidos pela Loja

Produtos Vendidos Pela Loja

Designação

Preço

Código Tipo

Tipo

Stock Existente

Lista de Produtos Vendidos Pela Loja

listBox1

Adicionar Produtos

Alterar Dados

Apagar Produtos

Formulário de Gestão de Escolas

The 'Gestão de Escolas' form is divided into two main sections. On the left, under the heading 'Escolas', there is a form with the following fields: 'Nome', 'Morada', 'Telefone', 'Mail', 'Código Postal', and 'Localidade'. Below these fields are two buttons: 'Adicionar Escolas' and 'Alterar Dados'. On the right, under the heading 'Lista de Escolas', there is a list box labeled 'listBox1'. Below the list box is a button labeled 'Apagar Escolas'.

Formulário de Gestão de Animadores

The 'Gestão de Animadores' form is divided into two main sections. On the left, under the heading 'Animadores', there is a form with the following fields: 'Nome', 'Morada', 'Localidade', 'Código Postal', 'Telefone', 'Telemovel', 'Mail', and 'Especialidade'. Below these fields are two buttons: 'Adicionar Animadores' and 'Alterar Dados'. On the right, under the heading 'Lista de Animadores', there is a list box labeled 'listBox1'. Below the list box is a button labeled 'Apagar Animadores'.