

**Documento de requerimientos**

**para el proyecto**

**“Sistema e-commerce**

**para X-Force”**

**Preparado por Equipo X Integrado por:**

* **Ramírez Ramos Diana**
* **Anaya Castillo Brayan Angel**
* **Frances Nava Jesús**
* **Torres Néquiz Juan Manuel**

Tabla de contenido

1. [Introducción 5](#_bookmark0)
2. [Modelo de dominio 8](#_bookmark1)
3. [Diagramas y clasificación de casos de uso 8](#_bookmark2)
   1. [Lista de casos de uso 8](#_bookmark3)
   2. [Clasificación de casos de uso 9](#_bookmark4)
   3. [Diagramas de casos de uso 9](#_bookmark5)
4. [Descripciones de casos de uso 11](#_bookmark6)
5. [Diagramas de flujo de casos de uso 21](#_bookmark7)

[Apéndice A: Interfaces de casos de uso 31](#_bookmark8)

**Historial de revisiones**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | | **Fecha** | **Cambios hechos** | | | | **Versión** |
| Juan Manuel Torres | | 11/12/2021 | Se realizan los primeros diagramas caso de uso | | | |  |
| Juan Manuel Torres | | 14/12/2021 | Se realizan 5 diagramas más de caso de uso | | | |  |
| Juan Manuel Torres | | 22/12/2021 | Se agregan a documento final | | | |  |
| Brayan Angel Anaya Castillo | | 8/12/2021 | Se agregó los primeros casos de uso con su descripción | | | |  |
| Brayan Angel Anaya Castillo | | 11/12/2021 | Se agregaron 7 nuevos casos de uso junto con todas sus características | | | |  |
| Brayan Angel Anaya Castillo | | 11/12/2021 | Modificación de pasos en los casos de uso | | | |  |
| Brayan Angel Anaya Castillo | | 14/12/2021 | Modificación numero 8 | total | del | caso |  |
| Brayan Angel Anaya Castillo | | 22/12/2021 | Se agregaron imágenes de la interfaz para los 3 casos de  uso, junto con una descripción en cada una de las imágenes | | | |  |
| Diana Ramos | Ramírez | 23/12/2021 | Se agrega clasificación de casos de uso | | | |  |
| Diana Ramos | Ramírez | 23/12/2021 | Se agrega la introducción | | | |  |
| Jesús Frances Nava | | 23/12/2021 | Se agrega diagrama Modelo de Dominio | | | |  |
| Jesús Frances Nava | | 23/12/2021 | Se revisa formato del documento | | | |  |
| Juan Manuel | | 09/01/2022 | Se agrega parte de especificación suplementaria | | | |  |
| Brayan Angel Anaya Castillo | | 09/01/2022 | Se agregaron 2 especificaciones suplementarias | | | |  |
| Jesús Frances Nava | | 09/01/2022 | Se agregaron 2 especificaciones  suplementarias | | | |  |
| Diana Ramírez | | 09/01/2022 | Se agregaron 2  especificaciones suplementarias | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |
|  | |  |  | | | |  |

# Introducción

**Usabilidad**

Para el sistema de la página web de “X-Force”, como requisito mínimo es el manejo de una computadora, y una conexión a internet.

* + Para obtener un buen uso del sistema, se tiene que saber su funcionalidad y así tener un manejo fácil, alrededor de 10 min, el usuario recaudara la capacidad de navegar por el sistema rápidamente. Para la funcionalidad se dará un tutorial para cada opción importante respecto a la navegación dentro del sistema.
  + La eficiencia del sistema dependerá de la conexión del usuario, para una navegación rápida durante la carga de la página(s).
  + Se tendrá el menor porcentaje de tasa de error del usuario al sistema, si se obtiene el mayor cuidado a la hora de seleccionar productos, busqueda o compra.
  + Se tendrá el mayor esmero en las funciones de cada una de las opciones que da el sistema al usuario
  + Se brindará un manual de usuario, apoyo como soporte técnico, guías de configuración e instalación

**Confiabilidad**

Para ofrecer una buena experiencia al usuario en todo momento, hacemos hincapié al momento que el usuario realice la compra y pago de sus productos.

En los formularios principalmente en el de pago se pondrían mensajes o leyendas en donde se especifique que tipo de información que debe proporcionarnos el usuario.

también esperamos que ellos sean los más específico posible para que no tengamos ningún problema al momento de realizar el pago o la entrega de sus productos.

Si nuestra página después de un cierto tiempo no detecta actividad alguna en el usuario ya previamente logueado, el al momento de retomar la adquisición de sus productos se actualizará la página en donde él se encuentre.

Si el cliente desea realizar el pago de sus productos entre las 10:00 pm a las 2:00 am informaremos que algunos bancos hacen mantenimiento y por tanto recibirían un mensaje de pago confirmado de nosotros instantáneamente o con un desfasó de un máximo de 3 horas esto con la finalidad de que si llegara a darse el caso que no llegue de forma instantánea el mensaje de pago confirmado el cliente no tenga preocupación alguna y si se llegara a dar él podría llamar a atención al cliente para que revisen el estatus de su pago esto en un horario de 8:00 am a 9:00 pm.

Si se llegara presentar una falla en el sistema se reiniciaría alrededor de 5-7 horas si la falla no es común, si es algo simple se solucionaría en un tiempo estimado de 5-10 min.

**Rendimiento**

Podemos hacer pruebas antes del lanzamiento de la plataforma para hacer un promedio de cuanto tardan alrededor de 60 usuarios en realizar una compra esto debido a que se presenten problemas de latencia.

Mejoraríamos nuestro tiempo de respuesta en el que carguen todos los elementos de la página.

Procuraremos el mantenimiento de nuestra base de datos para no acumular basura y la respuesta sea pronta.

**Componentes a comprar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| **Licencias** | 4 |
| **Servidor** | 1 |
| **Equipos PC´s** | 4 |
| **Contratación de internet** | 1 |
| **Ruteadores** | 1 |
| **Switches** | 1 |

**Mantenibilidad.**

El código deberá estar documentado para facilitar futuras modificaciones que se deban realizar, así como también nombrar adecuadamente los identificadores de las variables, constantes, métodos o funciones que se definan en el programa.

**Restricciones de diseño.**

El sistema contará con una interfaz desarrollada en HTLM y JavaScript y una base de datos en MySql donde se almacenarán los detalles de los productos en venta, precio, costó de envío, descripción, fotos y categoría a la que pertenecen. El acceso a la base de datos se realizará con PHP y contará con un sistema de cobró el cual tiene como función principal calcular el envío, subtotal y total de los productos.

Finalmente, para probar la página web, se hará uso de la herramienta XAMPP.

**Apoyo (supportability).**

Se agregará una sección FAQ (preguntas frecuentes) y una sección donde los usuarios podrán reportar un error o enviar sugerencias, comentarios, etc. Estos comentarios serán tomados en cuenta para mejorar y poder ofrecer un mejor servicio.

**Seguridad**

El sitio web debe estar alojado en un proveedor de hosting que garantice la mínima seguridad de nuestro sitio.

Proteger la integridad del código es lo mismo que tomar las medidas necesarias para que hackers no modifiquen el código de los archivos que conforman la página web o la base de datos con el fin de utilizar el sitio web para extraer información sensible de los usuarios que la visitan, propagar malwares o simplemente tumbar un servidor.

Por otro lado, se realizará la solicitud de renovación periódica de contraseñas para añadir una capa de seguridad adicional a cualquier desarrollo que se realice.

# Modelo de dominio

# Diagramas y clasificación de casos de uso