



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de ingeniería

Computo móvil

Segundo examen parcial

App psicológica

Barojas Onofre Diana Teresa



Objetivo específico de la app: Esta app está diseñada para aquellas personas que durante esta cuarentena su salud mental decayó ya que al no poder despedirse de sus seres queridos esto no los dejó cerrar un ciclo, al tener un cambio tan drástico en su rutina por el confinamiento no pudieron adaptarse de manera adecuada , muchas personas tienen que vivir en espacios muy reducidos lo cual genera estrés y al tener un entorno familiar violento no les permite ver más allá de su depresión. Esta aplicación nos permitirá tener comunicación un poco más cercana con el especialista y a realizar actividades que ayuden a superar esta situación.



Introducción del contexto o situación que soluciona su propuesta: Durante el 2020 el SARS-CoV-2 (Covid-19) atacó a la población debido a esto se tuvo que cambiar el estilo de vida de todos sus habitantes, ya que tuvieron que adoptar medidas para que el virus no se propague, porque en caso de hacerlo las vidas de muchas personas se perderán. Algunas personas no acataron las indicaciones dadas por los especialistas debido a esto, muchas personas no pudieron despedirse de sus seres queridos evitando que cerrarán su ciclo con su ser querido. Por otra parte, esto causó que las personas al inicio de la cuarentena convivirán más con su familia, pero pasando cierto tiempo esto jugó un papel en contra pues el estrés de estar confinados, más saber que no puedes salir y otros factores ocasionaron muchas discusiones en el entorno familiar, esto generó un ambiente violento haciendo que algunas personas piensen en que no deben estar vivos.

También se tomó en cuenta que los hospitales y clínicas debido a la pandemia no pueden ofrecer suficiente ayuda con base a ello surgió la idea de crear una aplicación móvil que ofrezca ayuda psicológica a personas que lo requieran vía videollamada, también se ofrecerá un test y actividades que ayude a su bienestar mental.

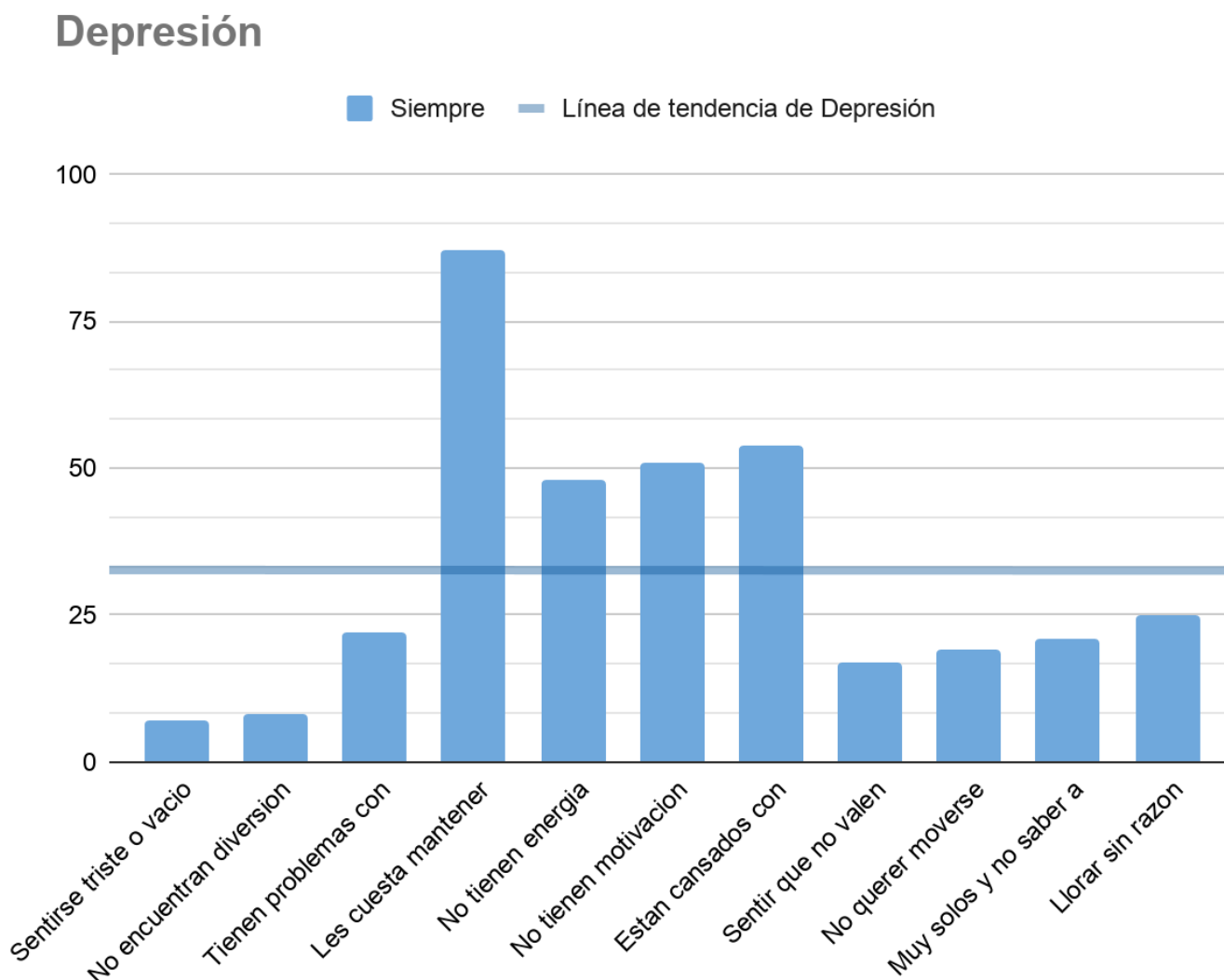
En el párrafo anterior hablamos de la situación vista desde mi experiencia así que se tomará en cuenta una encuesta que realizaron especialistas donde participaron 745

personas (69% mujeres y 30 % hombres) por medio de una plataforma digital contestaron 50 preguntas menciona también que varios artículos tocan este tipo de temas y la mayoría dicen que “**reportan efectos negativos en la salud mental de los individuos en aislamiento social como síntomas de síndrome de estrés postraumático, estrés, confusión e irritabilidad**”

Tomamos los datos encontrados e iremos explicando un poco más la situación que se presentó durante el confinamiento como mencionamos anteriormente, pero con datos realistas obtenidos en el artículo:

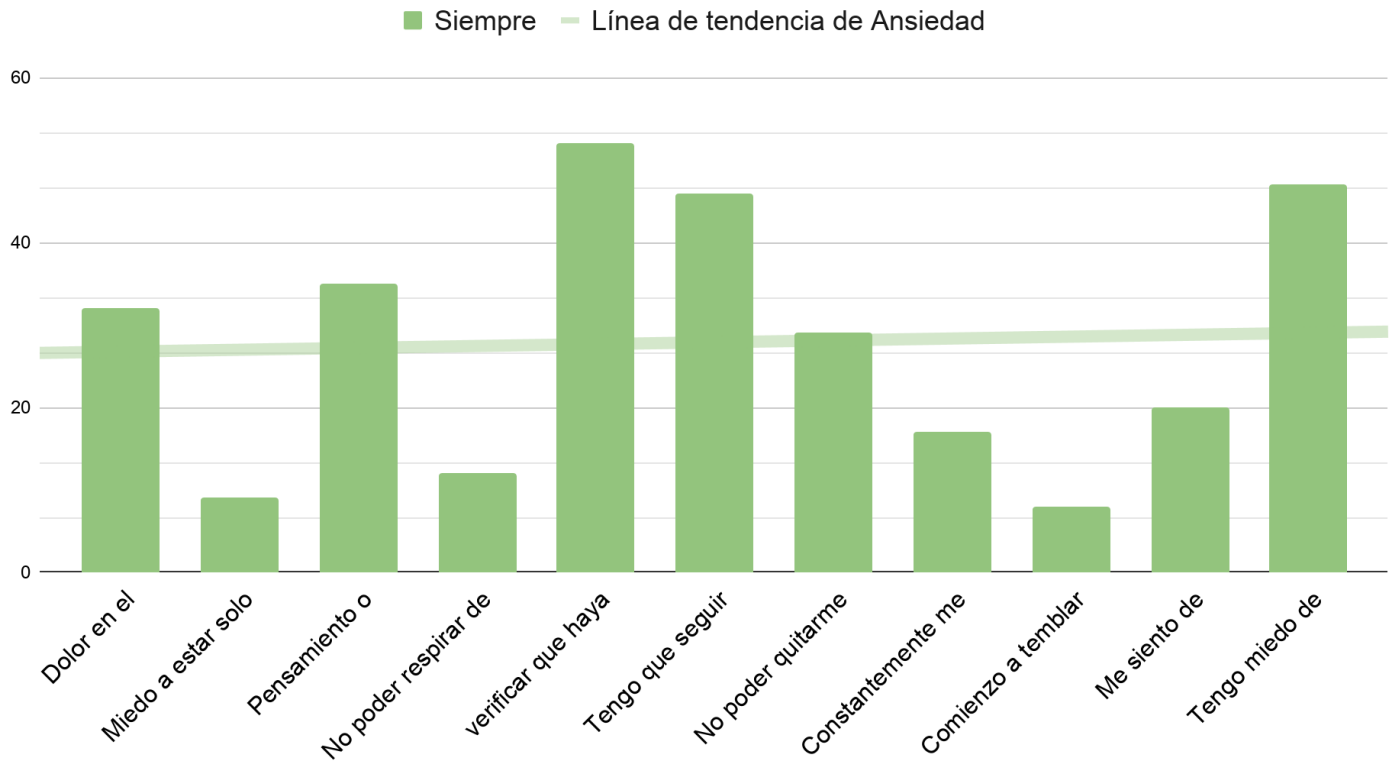
DEPRESIÓN

El Impacto del Covid-19 en la salud mental de los adultos en cuarentena:



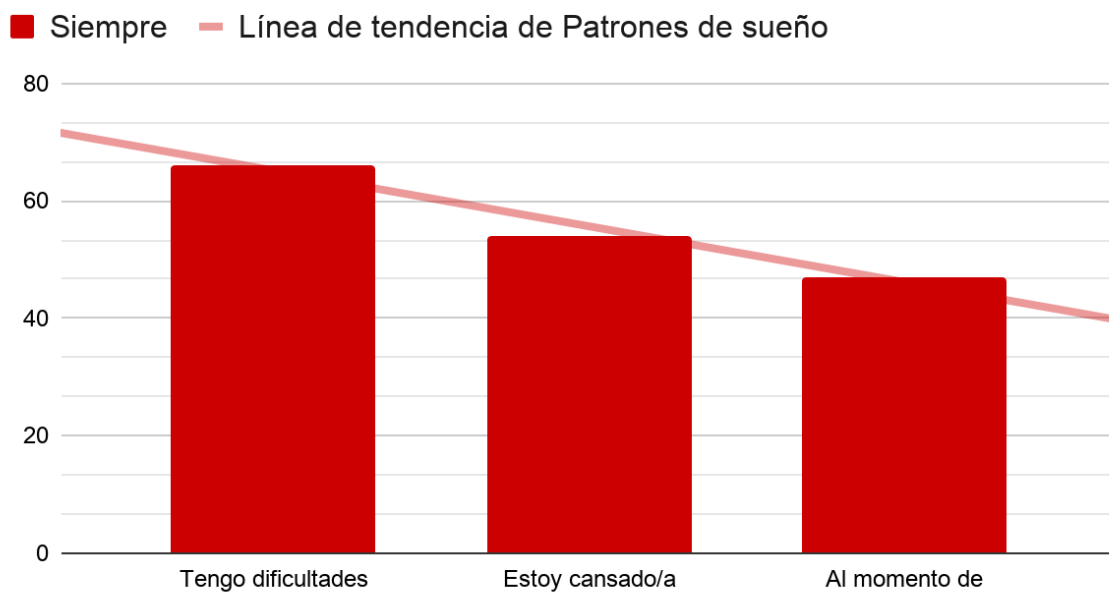
El Impacto del Covid-19 en la salud mental de los adultos en cuarentena:

Ansiedad



El Impacto del Covid-19 en la salud mental de los adultos en cuarentena:

Patrones De Sueño



Las gráficas fueron obtenidas de El impacto del COVID-19 en la salud mental durante la contingencia¹. Observemos que los datos que obtuvieron son alarmantes pues en su mayoría de las preguntas no fueron satisfactorias. Este tipos de síntomas no solo afecta a las personas que lo padecen sino también entorno al querer buscar psicólogos en nuestras comunidades la mayoría no atiende por miedo a ser contagiados, hasta nosotros mismos tenemos miedo de salir con esta pandemia y contagiar a nuestros seres queridos.

Descripción de funcionalidades, puede ser por medio de historias de usuario o lo que experimentaría el usuario mientras resuelve su problemática usando su app.

Una función que tiene esta app es que cualquier de nuestros psicólogos deben de verificar que son profesionales debido a que al ser una aplicación no podría estar seguros de que no es un charlatán para evitar este tipo de personas el psicólogo deberá proporcionar su cédula profesional y que en todo momento el usuario podrá visualizar para que tenga mayor tranquilidad

Habrà una función para el registro de nuestros usuarios interesados en ella para saber los tiempos que disponen ellos o desean tener atención de parte de nuestros especialistas, se recabarán los datos personales de ellos como edad, nombre, dirección, estado civil, etc.

Los pacientes y doctores tendrán la opción de videollamadas porque sabemos que no son solo nuestras palabras que revelan cosas de nosotros sino nuestros movimientos o gestos y eso ayuda a los especialistas para diagnosticar nuestros padecimientos y recomendar tratamientos o medicamentos para nuestro pronto mejoramiento.

Se podrá realizar una receta médica con los datos del paciente antes proporcionado y del médico que las receto, así como los medicamentos que debe de tomar, la hora en que se debe de suministrar el medicamento, la dosis y la firma digital de su psicólogo.

Habrà un registro para los psicólogos donde deberán proporcionar datos personales como dirección, nombre, cédula profesional, institución la cual se la otorgó, en caso de tener trabajos anteriores puede proporcionarlos. Para poder ofrecer sus servicios psicológicos deberán esperar a que sus datos estén verificados.

Recomendaciones para ayudar a los pacientes a sobrellevar su situación y llevar una sana convivencia con su entorno en caso de que el paciente crea necesario usar.

Un área de quejas en caso de que algún médico no trate con el debido respeto que merece cada uno de nuestros usuarios, en caso contrario si el médico el ofendido se podrá poner una nota o queja sobre el paciente. Se tomarían acciones sobre el usuario que cometió la falta incluso se podría vetar de nuestra aplicación si tiene muchas incidencias.

Un área de cambio para que nuestros usuarios(pacientes) en caso de no sentirse cómodos pueda cambiar de psicólogo, ya que se toma en cuenta que si una persona no se siente cómoda no podrá revelar sus malestares (tienden a cohibirse).



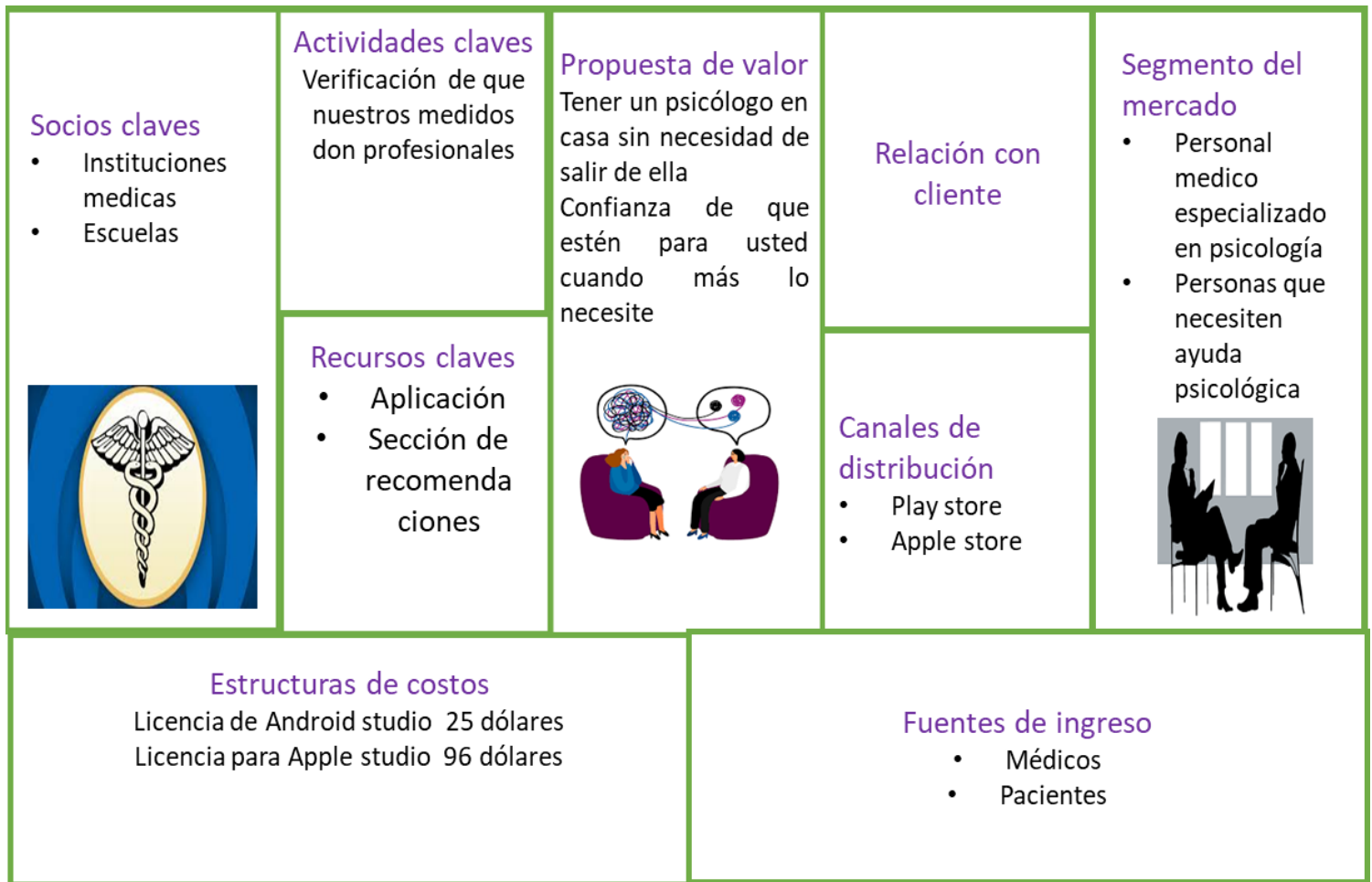
Tienda de app o medio de distribución que utilizarían

Para su distribución se utilizará las tiendas

- play store
- apple store



Modelo de negocio (cómo se pagará el desarrollo de la app, incluso si no la cobran de donde saldría el dinero para desarrollarla y que se obtiene de ganancia monetaria o social al tenerla activa)



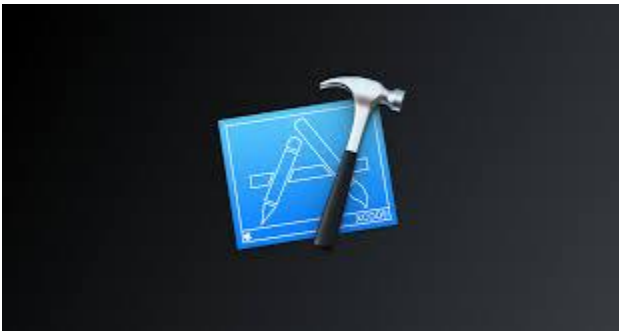
Público al que va dirigido:El sector al que va dirigido es a todo los hombres y mujeres que necesiten ayuda psicológica para afrontar sus problemas y así contar con una salud mental plena.

Con que herramienta la desarrollarían, nativa o híbrida

Nativas cada una de las versiones para Android es Android studio



y para apple es xcode



Tipos de dispositivos que podrán instalarla

En celulares donde se cuenten con cualquiera de estas dos tiendas

Estadísticas comparando el mercado, es decir otras app similares, competencia, en México y en el mundo.

Dentro de las aplicaciones de play store esta una competencia llamada Dasnyapp

Una app que ofrece ayuda psicológica vía chat donde sus usuarios platican con psicólogo al estar dentro de la misma tienda de aplicaciones es nuestro mayor competidor sin embargo muchos usuarios se quejan de que ellos no contestan desde hace mucho tiempo y debido a ello han perdido mucho sector



Otro competidor son los consultorios particulares que existen en cada uno de los hogares, pero debido al miedo muchos dejaron de asistir, pero algunos de ellos están proporcionando ayuda vía Facebook o WhatsApp, pero son muchos vía canal de voz o mensaje

Cuánto cuesta desarrollar su app y desglosen costos de forma general.

<i>Servicio o personal</i>	<i>Costo dolares</i>
<i>luz</i>	5
<i>Internet</i>	25
<i>Desarrollador</i>	500
<i>Licencia de Android studio</i>	25
<i>Licencia para xcode</i>	96
<i>Base de datos</i>	300
<i>Personal que verificara a las personas</i>	1000
<i>Total</i>	1951

Referencias

1 Ania Sofía Loera, David Alejandro Reyes, Carolina Bolaños, Alejandra Jaime y Jorge Martínez. (21 julio, 2020). **El impacto del COVID-19 en la salud mental durante la contingencia**. 06-01-2021, de Instituto tecnologico de Monterrey Sitio web:

<https://transferencia.tec.mx/2020/07/21/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-durante-la-contingencia/#:~:text=Salud-,El%20impacto%20del%20COVID%2D19%20en%20la%20salud%20mental%20durante,pandemia%20provoca%20en%20la%20poblaci%C3%B3n.>

<https://androidstudiofaqs.com/conceptos/precio-licencia-desarrollador-android#:~:text=Si%20lees%20Android%20Studio%20es,%C3%BAnico%20pago%20y%20para%20siempre.>

<https://theappmaker8.zendesk.com/hc/es/articles/218631297--Cu%C3%A1nto-cuesta-el-registro-en-App-Store-como-desarrollador-?fbclid=IwAR0Wk2F9GoRdklkoo4qCTF6kemScrO5ls9clryjidi6jZ1Kphdne-0EfjnQ#:~:text=El%20precio%20de%20alta%20como,selecciona%20la%20opci%C3%B3n%20de%20registro>