

## Testes com utilizadores

### 1. JUKEBOX

Avaliar a música em reprodução na Jukebox do The Lounge, seguidamente adicionar as músicas The Jack e Thunderstruck dos AC/DC à lista de reprodução e, posteriormente, eliminar a música Thunderstruck dos AC/DC da lista de reprodução.

- **Eficiência:** tempo para completar tarefa – Média de 1 minuto.
- **Eficácia:** nº de erros cometidos - Menos de 5 erros.
- **Satisfação:** achei que o sistema foi fácil de utilizar? (4)

### 2. BALCÃO

Pedir uma Super Bock e um shot Kalashnikov que em vez de vodka tem absinto e acrescentar-lhe limão.

- **Eficiência:** tempo para completar tarefa – Média de 45 segundos.
- **Eficácia:** nº de erros cometidos - Menos de 3 erros.
- **Satisfação:** achei que o sistema foi fácil de utilizar? (4)

### 3. ZONA DE JOGOS

Iniciar um jogo de Quiz contra a mesa 7.

- **Eficiência:** tempo para completar tarefa – Média de 30 segundos.
- **Eficácia:** nº de erros cometidos - Menos de 2 erros.
- **Satisfação:** achei que o sistema foi fácil de utilizar? (5)

A pergunta realizada para medir a satisfação foi “Achei que o sistema foi fácil de utilizar?”, avaliada numa escala de Likert de 1 a 5, onde 1 corresponde a Discordo Bastante e 5 a Concordo Bastante.