

Este questionário está a ser realizado no âmbito da Unidade Curricular de Interface Pessoa Máquina, com o objetivo de caracterizar o público alvo, as necessidades e desejos das pessoas num bar e o que elas gostariam de ter numa mesa interativa.

Assinale apenas uma resposta, com exceção das perguntas que têm indicação para mais do que uma. Agradecemos desde já a sua colaboração.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Qual o seu género?

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino

1.2. Em que intervalo se situa a sua idade?

- ☐ < 18
- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☐ 36 - 50
- ☐ > 50

1.3. Tem algum tipo de limitação física?

- ☐ Sim
- ☐ Não

1.4. Se sim, qual? Se não, avance para a próxima pergunta.

- ☐ Auditiva
- ☐ Motora
- ☐ Olfativa
- ☐ Visual

2. VIDA NOTURNA

2.1. Com que frequência vai a bares?

- ☐ Menos de 1 vez por mês
- ☐ Entre 1 vez por mês e por semana
- ☐ Mais de 1 vez por semana

2.2. Como costuma ir a bares?

- ☐ Sozinho
- ☐ Com mais uma pessoa
- ☐ Em grupos de 3 a 6 pessoas
- ☐ Em grupos grandes, com mais de 6 pessoas

2.3. Qual o seu ambiente favorito num bar? (assinale, se necessário várias respostas)

- ☐ Agitado, ao ar livre
- ☐ Agitado, no interior
- ☐ Calmo, ao ar livre
- ☐ Calmo, no interior

2.4. Costuma frequentar sempre o mesmo bar?

- ☐ Sim
- ☐ Não

2.5. Se sim, qual o seu nível de familiaridade com o seu bar? Se não, avance para a próxima pergunta.

- ☐ Muito familiar: chego ao bar e recebo o costume, sem pedir
- ☐ Conhecem-me, mas vario os meus pedidos
- ☐ Não sou reconhecido pelos funcionários

2.6. Como conhece a oferta de bebidas de um bar?

- ☐ Através da lista de bebidas
- ☐ Pelos amigos
- ☐ Pergunto ao bartender
- ☐ Vejo anteriormente na internet
- ☐ Outra: _____

3. NO BAR

3.1. Quando vai a bares, costuma:

	Menos frequente			Mais frequente	
Beber	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cantar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Conhecer pessoas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Conversar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dançar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jogar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ouvir música	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3.2. Quanto tempo demora em média a ser atendido ao balcão?

- ☐ Cerca de 1 minuto
- ☐ Entre 1 e 5 minutos
- ☐ Mais de 5 minutos

3.3. Quanto tempo demora em média a ser atendido na sua mesa?

- ☐ Cerca de 1 minuto
- ☐ Entre 1 e 5 minutos
- ☐ Mais de 5 minutos

3.4. Como costuma pagar a sua conta num bar?

- ☐ Cartão
- ☐ Dinheiro
- ☐ Outra: _____

3.5. Como costuma pagar a conta quando está com amigos?

- ☐ Cada um paga o seu
- ☐ Divide-se por todos
- ☐ Uma pessoa paga tudo

3.6. No caso de se sentir mal, ou de um amigo se sentir mal, de que forma procede?

- ☐ Aguardo até ficar bem
- ☐ Chamo uma ambulância
- ☐ Peço ajuda ao bartender
- ☐ Peço ajuda a outras pessoas no bar
- ☐ Outra: _____

3.7. Indique a frequência com que as seguintes situações costumam ocorrer. Indique até 5 situações. Utilize os valores de 1 a 5, sendo 1 o mais frequente e 5 o menos.

- ☐ Engano no pedido
- ☐ Esquecimento do pedido
- ☐ Impossibilidade de jogar o jogo pretendido (Espaço ocupado, entre outros)
- ☐ Não gostar da música
- ☐ Não haver a bebida pedida
- ☐ Não haver multibanco
- ☐ Não haver troco
- ☐ Outra: _____

3.8. De que forma volta costuma voltar para casa ao fim da noite (Ordene do mais para o menos frequente, sendo 1 o mais frequente e 5 o menos)?

- ☐ A pé
- ☐ Carro de um amigo
- ☐ Táxi
- ☐ Transportes Públicos
- ☐ Viatura própria
- ☐ Outra: _____

4. TECNOLOGIA

4.1. Com que frequência utiliza ecrãs táteis?

- ☐ Menos de uma vez por semana
- ☐ Alguns dias por semana
- ☐ Todos os dias

4.2. Como considera o seu à vontade com ecrãs táteis?

- ☐ Muito à vontade, conhecendo imensos gestos multi-touch e sendo capaz de ensinar a outros
- ☐ Confortável, sabendo da existência de alguns gestos multi-touch
- ☐ Regular, utilizo apenas o necessário para o que pretendo
- ☐ Pouco contacto com ecrãs táteis
- ☐ Nunca usei ecrãs táteis

4.3. Costuma utilizar redes sociais?

- ☐ Sim
- ☐ Não

4.4. Se sim, que funcionalidades usa quando se encontra no bar? (assinale todas as que se aplicarem)

- ☐ Check-in
- ☐ Partilhar fotos
- ☐ Atualizações de estado
- ☐ Chat
- ☐ Partilhar vídeos
- ☐ Outra: _____

4.5. Que tipo de dispositivos utiliza num bar (selecione as opções que se aplicam)?

- ☐ Smartphone
- ☐ Tablet
- ☐ Portátil
- ☐ Smartwatch
- ☐ Outra: _____

4.6. Quando experimenta um novo dispositivo ou aplicação, gosta de ter um tutorial inicial?

- ☐ Sim
- ☐ Depende – Especifique: _____
- ☐ Não

5. NOVAS FUNCIONALIDADES

SUPONHA AGORA, QUE DISPÕE NO SEU BAR DE UMA MESA INTERATIVA: O SEU ECRÃ SENSÍVEL AO TOQUE TORNA-O FÁCIL DE USAR, E OS VÁRIOS SENSORES E CÂMARAS AO SEU DISPOR NA MESA PODEM TORNAR A SUA VISITA MAIS AGRADÁVEL.

5.1. Indique, por ordem de preferência, que funcionalidades gostaria de ter numa mesa interativa. Pode indicar até 5 funcionalidades. Utilize os valores de 1 a 5, sendo 1 o mais preferido e 5 o menos.

- ☐ Aceder facilmente a pedidos anteriores
- ☐ Chamar um táxi ao fechar a conta
- ☐ Jogar jogos multi-player
- ☐ Oferecer bebidas à mesa do lado
- ☐ Opção de aviso se exceder um determinado número de bebidas (caso seja o condutor designado)
- ☐ Pagar rodadas
- ☐ Pedir músicas da playlist do bar
- ☐ Partilhar fotos com amigos
- ☐ Pedir facilmente bebidas personalizadas
- ☐ Perceber se pode beber mais um copo e ainda conduzir
- ☐ Repor o gelo automaticamente
- ☐ Ter um refill da bebida à distância de um clique
- ☐ Ter um refill automático
- ☐ Tirar fotos com opção de partilhar nas redes sociais