

Este questionário está a ser realizado por alunos do Instituto Superior Técnico no âmbito da Unidade Curricular de Interface Pessoa Máquina, com o objetivo de caracterizar o público alvo, as necessidades e desejos das pessoas num bar e o que elas gostariam de ter numa mesa interativa.

O tempo médio de preenchimento é de 5 minutos. Agradecemos desde já a sua colaboração.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Qual o seu género?

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino

1.2. Em que intervalo se situa a sua idade?

- ☐ Menos de 18 anos
- ☐ 18 a 25 anos
- ☐ 26 a 35 anos
- ☐ 36 a 50 anos
- ☐ Mais de 50 anos

1.3. Qual a sua ocupação?

- ☐ Desempregado
- ☐ Estudante
- ☐ Trabalhador
- ☐ Outra: _____

1.4. Tem algum tipo de limitação física que o afete no dia-a-dia?

- ☐ Sim
- ☐ Não

1.4.1. Se sim, qual(ais)? Se não, avance para a próxima pergunta.

- ☐ Auditiva
- ☐ Motora
- ☐ Olfativa
- ☐ Visual

1.5. Com que frequência vai a bares?

- ☐ Menos de 1 vez por mês
- ☐ Entre 1 vez por mês e por semana
- ☐ Mais de 1 vez por semana

1.6. Como costuma ir a bares?

- ☐ Sozinho
- ☐ Com mais uma pessoa
- ☐ Em grupos de 3 a 6 pessoas
- ☐ Em grupos grandes, com mais de 6 pessoas

1.7. Com que frequência utiliza ecrãs táteis?

- ☐ Menos de uma vez por semana
- ☐ Alguns dias por semana
- ☐ Todos os dias

1.8. Qual a sua familiaridade com ecrãs táteis?

- ☐ Muito à vontade, conhecendo imensos gestos multi-touch e sendo capaz de ensinar a outros
- ☐ Confortável, sabendo da existência de alguns gestos multi-touch
- ☐ Regular, utilizo apenas o necessário para o que pretendo
- ☐ Pouco contacto com ecrãs táteis
- ☐ Nunca usei ecrãs táteis

1.9. Costuma utilizar redes sociais?

- ☐ Sim
- ☐ Não

2. NO BAR

2.1. Qual o seu ambiente favorito num bar? (assinale, se necessário várias respostas)

- ☐ Agitado, ao ar livre
- ☐ Agitado, no interior
- ☐ Calmo, ao ar livre
- ☐ Calmo, no interior

2.2. Como conhece a oferta de bebidas de um bar?

- ☐ Através da lista de bebidas
- ☐ Pelos amigos
- ☐ Pergunto ao bartender
- ☐ Vejo anteriormente na internet
- ☐ Outra: _____

2.3. Quando vai a bares, costuma:

	Menos frequente					Mais frequente				
Beber	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cantar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Conhecer pessoas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Conversar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dançar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jogar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ouvir música	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Outra: _____

2.4. Que tipo de dispositivos utiliza num bar? (selecione as opções que se aplicam)

- ☐ Smartphone
- ☐ Tablet
- ☐ Portátil
- ☐ Smartwatch
- ☐ Outra: _____

2.5. Que funcionalidades usa quando se encontra no bar? (assinale todas as que se aplicarem)

- ☐ Check-in
- ☐ Partilhar fotos
- ☐ Atualizações de estado
- ☐ Chat
- ☐ Partilhar vídeos
- ☐ Outra: _____

2.6. Como comunica com as outras pessoas no bar?

- ☐ Fala
- ☐ Por gestos
- ☐ Por escrito
- ☐ Outra: _____

2.7. Costuma frequentar sempre o mesmo bar?

- ☐ Sim
- ☐ Não

2.8. Se sim, qual o seu nível de familiaridade com o seu bar? Se não, avance para a próxima pergunta.

- ☐ Muito familiar: chego ao bar e recebo o costume, sem pedir
- ☐ Conhecem-me, mas vario os meus pedidos
- ☐ Não sou reconhecido pelos funcionários

2.9. Quanto tempo acha aceitável para um atendimento ao balcão?

- ☐ Cerca de 1 minuto
- ☐ Entre 1 e 5 minutos
- ☐ Mais de 5 minutos

2.10. Quanto tempo acha aceitável para um atendimento na sua mesa?

- ☐ Cerca de 1 minuto
- ☐ Entre 1 e 5 minutos
- ☐ Mais de 5 minutos

2.11. Como costuma pagar a sua conta num bar?

- ☐ Cartão
- ☐ Dinheiro
- ☐ Outra: _____

2.12. Como costuma pagar a conta quando está com amigos?

- ☐ Cada um paga o seu
- ☐ Divide-se por todos
- ☐ Uma pessoa paga tudo

2.13. No caso de se sentir mal, ou de um amigo se sentir mal, de que forma procede? Pode assinalar mais do que uma opção

- ☐ Aguardo até ficar bem
- ☐ Chamo uma ambulância
- ☐ Peço ajuda ao bartender
- ☐ Peço ajuda a outras pessoas no bar
- ☐ Outra: _____

2.14. Indique 3 situações desagradáveis que costumam ocorrer com frequência.

- ☐ Engano no pedido
- ☐ Esquecimento do pedido
- ☐ Impossibilidade de jogar o jogo pretendido (espaço ocupado, entre outros)
- ☐ Não gostar da música
- ☐ Não haver a bebida pedida
- ☐ Não haver multibanco
- ☐ Não haver troco
- ☐ Outra: _____

2.15. Perante os cenários acima assinalados, como procede?

- ☐ Abandono o bar
- ☐ Falo com o bartender para arranjar uma solução
- ☐ Faço uma reclamação
- ☐ Recuso-me a pagar
- ☐ Outra: _____

2.16. Qual a natureza dos dados que fornece atualmente a bares ou outros locais em caso de visita regular? Assinale as opções que se apliquem

- ☐ E-mail
- ☐ Número de telemóvel
- ☐ Nome
- ☐ Idade
- ☐ Histórico de pedidos
- ☐ Outra: _____

2.17. De que forma volta costuma voltar para casa ao fim da noite? Assinale a opção mais frequente

- ☐ A pé
- ☐ Carro de um amigo
- ☐ Táxi
- ☐ Transportes Públicos
- ☐ Viatura própria

3. NOVAS FUNCIONALIDADES

Suponha agora, que dispõe no seu bar de uma mesa interativa: o seu ecrã sensível ao toque torna-o fácil de usar, e os vários sensores e câmaras ao seu dispor na mesa podem tornar a sua visita mais agradável.

3.1. Indique, por ordem de preferência, que funcionalidades gostaria de ter numa mesa interativa. Pode indicar até 5 funcionalidades. Utilize os valores de 1 a 5, sendo 1 o mais preferido e 5 o menos.

- ☐ Aceder facilmente a pedidos anteriores
- ☐ Chamar um táxi ao fechar a conta
- ☐ Jogar jogos multi-player
- ☐ Oferecer bebidas à mesa do lado
- ☐ Opção de aviso se exceder um determinado número de bebidas (caso seja o condutor designado)
- ☐ Pagar rodadas
- ☐ Pedir músicas da playlist do bar
- ☐ Partilhar fotos com amigos
- ☐ Pedir facilmente bebidas personalizadas
- ☐ Repor o gelo automaticamente
- ☐ Ter um refill da bebida à distância de um clique
- ☐ Ter um refill automático