

Avaliação Heurística

De acordo com as 10 Heurísticas de Nielsen, apontamos 10 correções à interface do grupo 50.

1. PROBLEMA: Ausência de ajuda

HEURÍSTICA: H2-10 – Dar ajuda e documentação

DESCRIÇÃO: Em nenhuma janela existe qualquer botão de ajuda para o utilizador se guiar na interface

CORREÇÃO: Adicionar um botão de ajuda

SEVERIDADE: 4

2. PROBLEMA: Complicado concretizar pedido

HEURÍSTICA: H2-7 – Flexibilidade e eficiência

DESCRIÇÃO: Ao fazer um pedido, o utilizador tem que voltar ao menu anterior à bebida selecionada para aceder ao botão de efetuar pedido. Não é óbvio nem eficiente

CORREÇÃO: Adicionar um botão de efetuar pedido à lista de compras

SEVERIDADE: 4

3. PROBLEMA: Impossível sair de janela

HEURÍSTICA: H2-3 – Utilizador controla e exerce livre arbítrio

DESCRIÇÃO: A partir do momento em que utilizador acede ao local onde pode ver a linha e os horários de metros, não tem como sair sem voltar ao ecrã inicial do sistema, ficando preso naquela janela

CORREÇÃO: Adicionar um botão de voltar a esta janela

SEVERIDADE: 4

4. PROBLEMA: Botão sem finalidade

HEURÍSTICA: H2-5 – Evitar erros

DESCRIÇÃO: No menu de pesquisa de músicas, ao lado da lupa para pesquisar, existe um botão +, que não realiza qualquer ação. A existência deste botão apenas leva à confusão do utilizador

CORREÇÃO: Remover o botão extra

SEVERIDADE: 3

5. PROBLEMA: Botão sem finalidade

HEURÍSTICA: H2-5 – Evitar erros

DESCRIÇÃO: No menu de pesquisa de músicas por gênero, ao lado da seta para abrir um menu dropdown, existe um botão -, que não realiza qualquer ação, e deixa o utilizador confuso relativamente à sua finalidade

CORREÇÃO: Remover o botão extra

SEVERIDADE: 3

6. PROBLEMA: Fácil perder o pedido

HEURÍSTICA: H2-5 – Evitar erros

DESCRIÇÃO: O utilizador, quando está a efetuar um pedido, pode clicar para voltar ao ecrã inicial e perder todo o seu pedido sem qualquer diálogo de confirmação, sendo um erro bastante fácil de acontecer

CORREÇÃO: Adicionar um diálogo de confirmação a esta operação

SEVERIDADE: 3

7. PROBLEMA: Formato de botão discrepante

HEURÍSTICA: H2-4 – consistência e adesão a normas

DESCRIÇÃO: O botão existente na janela de erro tem um formato diferente de todos os restantes botões na aplicação (retangular vs redondo), o que não é consistente com a restante interface.

CORREÇÃO: Mudar o formato do botão para uma bola

SEVERIDADE: 2

8. PROBLEMA: Localização de botão trocada

HEURÍSTICA: H2-4 – Consistência e adesão a normas

DESCRIÇÃO: O botão de voltar na janela de iniciar sessão aparece do lado oposto de toda a restante interface, aparecendo neste caso no canto inferior direito, e na restante interface no canto inferior esquerdo

CORREÇÃO: Mudar o lado no qual o botão aparece

SEVERIDADE: 2

9. PROBLEMA: Efetuar pedido vazio

HEURÍSTICA: H2-5 – Evitar erros

DESCRIÇÃO: O utilizador pode efetuar um pedido sem ter nada na lista de compras, que posteriormente leva a uma janela de erro. Esta janela de erro é evitável, se for óbvio que ainda não se pode carregar no botão

CORREÇÃO: Tornar o botão impossível de clicar nesta situação

SEVERIDADE: 2

10. PROBLEMA: Opção diferente da restante interface

HEURÍSTICA: H2-4 – Consistência e adesão a normas

DESCRIÇÃO: O botão existente na janela de erro tem um texto diferente de todos os restantes botões na aplicação, o que não é consistente. Aparece, neste botão, um ok, e em toda a restante aplicação um certo

CORREÇÃO: Mudar o conteúdo do botão para um certo

SEVERIDADE: 1