Avaliação Heurística

De acordo com as 10 Heurísticas de Nielsen, apontamos 10 correções à interface do grupo 50.

1. Problema: Ausência de ajuda

Heurística: H2-10 – Dar ajuda e documentação

Descrição: Em nenhuma janela existe qualquer botão de ajuda para o utilizador se guiar na interface

Correção: Adicionar um botão de ajuda

Severidade: 4

1. Problema: Complicado concretizar pedido

Heurística: H2-7 – Flexibilidade e eficiência

Descrição: Ao fazer um pedido, o utilizador tem que voltar ao menu anterior à bebida selecionada para aceder ao botão de efetuar pedido. Não é óbvio nem eficiente

Correção: Adicionar um botão de efetuar pedido à lista de compras

Severidade: 4

1. Problema: Impossível sair de janela

Heurística: H2-3 – Utilizador controla e exerce livre arbítrio

Descrição: A partir do momento em que utilizador acede ao local onde pode ver a linha e os horários de metros, não tem como sair sem voltar ao ecrã inicial do sistema, ficando preso naquela janela

Correção: Adicionar um botão de voltar a esta janela

Severidade: 4

1. Problema: Botão sem finalidade

Heurística: H2-5 – Evitar erros

Descrição: No menu de pesquisa de músicas, ao lado da lupa para pesquisar, existe um botão +, que não realiza qualquer ação. A existência deste botão apenas leva à confusão do utilizador

Correção: Remover o botão extra

Severidade: 3

1. Problema: Botão sem finalidade

Heurística: H2-5 – Evitar erros

Descrição: No menu de pesquisa de músicas por género, ao lado da seta para abrir um menu dropdown, existe um botão -, que não realiza qualquer ação, e deixa o utilizador confuso relativamente à sua finalidade

Correção: Remover o botão extra

Severidade: 3

1. Problema: Fácil perder o pedido

Heurística: H2-5 – Evitar erros

Descrição: O utilizador, quando está a efetuar um pedido, pode clicar para voltar ao ecrã inicial e perder todo o seu pedido sem qualquer diálogo de confirmação, sendo um erro bastante fácil de acontecer

Correção: Adicionar um diálogo de confirmação a esta operação

Severidade: 3

1. Problema: Formato de botão discrepante

Heurística: H2-4 – consistência e adesão a normas

Descrição: O botão existente na janela de erro tem um formato diferente de todos os restantes botões na aplicação (retangular vs redondo), o que não é consistente com a restante interface.

Correção: Mudar o formato do botão para uma bola

Severidade: 2

1. Problema: Localização de botão trocada

Heurística: H2-4 – Consistência e adesão a normas

Descrição: O botão de voltar na janela de iniciar sessão aparece do lado oposto de toda a restante interface, aparecendo neste caso no canto inferior direito, e na restante interface no canto inferior esquerdo

Correção: Mudar o lado no qual o botão aparece

Severidade: 2

1. Problema: Efetuar pedido vazio

Heurística: H2-5 – Evitar erros

Descrição: O utilizador pode efetuar um pedido sem ter nada na lista de compras, que posteriormente leva a uma janela de erro. Esta janela de erro é evitável, se for óbvio que ainda não se pode carregar no botão

Correção: Tornar o botão impossível de clicar nesta situação

Severidade: 2

1. Problema: Opção diferente da restante interface

Heurística: H2-4 – Consistência e adesão a normas

Descrição: O botão existente na janela de erro tem um texto diferente de todos os restantes botões na aplicação, o que não é consistente. Aparece, neste botão, um ok, e em toda a restante aplicação um certo

Correção: Mudar o conteúdo do botão para um certo

Severidade: 1