Testes com utilizadores

# Guião para os Testes

Bom dia! Somos alunos do Instituto Superior Técnico, do curso de Engenharia Informática e de Computadores.

No âmbito da Unidade Curricular de Interface Pessoa Máquina estamos a desenvolver um projeto que consiste na criação de uma interface para uma mesa de bar interativa, à qual chamámos “The Lounge”.

Para a conceção de uma boa interface esta tem de ser submetida a diversas fazes de desenvolvimento, sendo de grande importância os testes com utilizadores, para deteção de erros e imperfeições de modo a puder melhorar a interface.

Terá uns minutos breves para a explorar como bem entender de modo a ambientar-se ao uso da mesma. Os testes à nossa interface consistem na realização de 3 tarefas, as quais terão de realizar sem a nossa ajuda. Qualquer dúvida pergunte antes de iniciarmos os testes.

Uma a uma, dar-lhe-emos cada uma das 3 tarefas, enquanto as realiza nós apenas observamos e tiramos os devidos apontamentos para fins estatísticos e futura melhoria. Relembramos que quem está sobre avaliação é a interface, não o utilizador.

(...)

Muito obrigado pela sua participação e pelo tempo que despendeu. Um resto de bom dia!

# Resultados dos testes

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Jukebox

Balcão

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Zona de Jogos

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Os objetivos de usabilidade foram parcialmente atingidos, não havendo, no entanto, uma amostra suficientemente grande para tirar conclusões exatas.

Começando pela zona de jogos, todos os objetivos foram cumpridos e obtemos resultados bastante fiáveis (média semelhante a mediana, desvio padrão baixo e dentro do intervalo de confiança). Isto deve-se, maioritariamente, a esta ser uma zona com uma interface básica e simples, que se revelou fácil de usar para 100% dos utilizadores.

No balcão