Testes com utilizadores

# Guião para os Testes

Bom dia! Somos alunos do Instituto Superior Técnico, do curso de Engenharia Informática e de Computadores.

No âmbito da Unidade Curricular de Interface Pessoa Máquina estamos a desenvolver um projeto que consiste na criação de uma interface para uma mesa de bar interativa, à qual chamámos “The Lounge”.

Para a conceção de uma boa interface esta tem de ser submetida a diversas fazes de desenvolvimento, sendo de grande importância os testes com utilizadores, para deteção de erros e imperfeições de modo a puder melhorar a interface.

Terá uns minutos breves para a explorar como bem entender de modo a ambientar-se ao uso da mesma. Os testes à nossa interface consistem na realização de 3 tarefas, as quais terão de realizar sem a nossa ajuda. Qualquer dúvida pergunte antes de iniciarmos os testes.

Uma a uma, dar-lhe-emos cada uma das 3 tarefas, enquanto as realiza nós apenas observamos e tiramos os devidos apontamentos para fins estatísticos e futura melhoria. Relembramos que quem está sobre avaliação é a interface, não o utilizador.

(...)

Muito obrigado pela sua participação e pelo tempo que despendeu. Um resto de bom dia!

# Resultados dos testes

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Jukebox

Balcão

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Zona de Jogos

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Os 15 utilizadores que realizaram os testes à interface situavam-se entre os 18 e os 57 anos, e vão a bares entre 1 vez por semana e 1 vez por mês.

Os objetivos de usabilidade foram totalmente atingidos, não havendo, no entanto, uma amostra suficientemente grande para tirar conclusões exatas.

Em qualquer uma das zonas do The Lounge, todos os objetivos foram cumpridos e obtemos resultados bastante dentro dos objetivos, sendo que, no entanto, os valores para desvio padrão foram altos. Isto deve-se a termos uma amostra pequena, em que alguns comportamentos diferentes (um utilizador de 20 anos é consideravelmente mais rápido e mais experiente neste tipo de interfaces que um utilizador de 50 anos) têm um impacto relativamente grande no intervalo de confiança e desvio padrão. Ao continuarmos a realizar os testes, estes resultados iriam, naturalmente, convergir.

No entanto, vários utilizadores revelaram que na Jukebox o rodapé que leva à lista de reprodução não é claro (devia ser, mais nitidamente, um botão) e, no balcão, não é imediato que seja necessário fazer o checkout. Mesmo assim, estes aspetos não se revelaram nos valores que medimos uma vez que os 5 minutos que os utilizadores levaram a ambientarem-se à interface foram suficientes para perceber estes detalhes. É, de qualquer forma, um aspeto importante a melhorar na interface.