Testes com utilizadores

# Guião para os Testes

Bom dia! Nós somos alunos do Instituto Superior Técnico, mais propriamente do curso de Engenharia Informática e de Computadores.

No âmbito da Unidade Curricular de Interface Pessoa Máquina estamos a desenvolver um projeto que consiste na criação de uma mesa de bar interativa, à qual chamámos “The Lounge”.

Para a conceção de uma boa interface esta tem de ser submetida a diversas fazes de desenvolvimento. Sendo de grande importância os testes com utilizadores, para deteção de erros e imperfeições de modo a puder melhorar a interface.

Primeiro iremos descrever por alto o que fás a nossa interface. Terá uns minutos breves para a explorar como bem entender, de modo a ambientar-se ao uso da mesma.

Os testes à nossa interface consistem na realização de 3 tarefas, as quais terá de realizar sem a nossa ajuda. Qualquer dúvida pergunte antes de iniciarmos os testes.

Uma a uma dar-lhe-emos cada uma das 3 tarefas, enquanto as realiza nós apenas observamos e tiramos os devidos apontamentos para fins estatísticos e futura melhoria.

# Resultados dos testes

Jukebox

Avaliar a música em reprodução na Jukebox do The Lounge, seguidamente adicionar as músicas The Jack e Thunderstruck dos AC/DC à lista de reprodução e, posteriormente, eliminar a música Thunderstruck dos AC/DC da lista de reprodução.

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Os objetivos de usuabilidade a nível da Jukebox foram atingidos: mais de 90% dos utilizadores realizou as tarefas com menos de 5 erros, em média num tempo de 40 segundos e com uma satisfação superior a 4.

Balcão

Pedir uma Super Bock e um shot Kalashnikov que em vez de vodka tem absinto e acrescentar-lhe limão.

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Os objetivos de usuabilidade a nível do Balcão não foram atingidos: cerca de 50% dos utilizadores não conseguiu concluir a tarefa, pelo facto de não ser claro como remover uma música da playlist. Para tal, o rodapé onde a música atual está a passar deve ser mais claro enquanto botão que leva a ver a lista de reprodução e consequente edição.

Zona de Jogos

Iniciar um jogo de Quiz contra a mesa 7.

|  |  |
| --- | --- |
| Media | #DIV/0! |
| Desvio Padrão | #DIV/0! |
| Intervalo de Confiança | #DIV/0! |

Os objetivos de usuabilidade a nível da Zona de Jogos foram atingidos: mais de 90% dos utilizadores realizou as tarefas com menos de 2 erros, em média num tempo de 25 segundos e com uma satisfação de 5.