

Тестовое задание РМ

1. Follow-up письмо клиенту

Тема: Спасибо за встречу - следующий шаг по проекту цифрового двойника

Текст письма: Добрый день, Сергей!

Благодарим вас за время и подробное обсуждение задач на нашей встрече. Мы очень ценим ваш интерес к созданию цифрового двойника для вашего производственного процесса и рады видеть четкое понимание ключевых потребностей.

Итоги встречи:

- Единый дашборд для визуализации всех технологических процессов в онлайн-режиме, включая транспортировку, переработку и отгрузку полезного компонента.
- Возможность детализации (дрилинг) в отдельные показатели.
- Интеграция с системами SCADA и диспетчеризации.
- Демонстрация прототипов аналогичных решений.

Следующие шаги:

1. Проведение демонстрации аналогичных проектов (золотодобыча и битум) для понимания формата работы.
2. Сбор дополнительной информации и проведение аудита текущих процессов для подготовки ТЗ.

Предлагаем провести демонстрацию завтра в 17:00, продолжительность 60-90 минут.

С уважением, [Ваше имя], [Должность], [Компания]

2. Данные для CRM

Поле	Значение
Этап сделки	Переговоры / Follow-up после встречи
Бюджет	\$50,000–\$70,000
Срок	2–3 месяца на аудит и подготовку ТЗ + 4–6 месяцев на реализацию
ЛПР	Сергей + акционеры
Риски	Нет ТЗ, разногласия в видении дашбордов, интеграция с SCADA, изменение бюджета/сроков, технические ограничения
Follow-up дата	День после письма / демонстрация завтра в 17:00
Ключевые потребности	Онлайн-мониторинг процессов, единый дашборд, интеграция с SCADA/диспетчеризацией, детализация, прогнозирование

3. Проект: Цифровой двойник производственного процесса

Описание: Создание цифрового двойника производственных процессов компании для реального времени отслеживания добычи, транспортировки, переработки и отгрузки полезного компонента.

Цель проекта (измеримая): Создать единый дашборд с онлайн-отображением всех процессов и ключевых показателей за 6 месяцев.

Ожидаемый результат для клиента:

- Повышение прозрачности процессов.
- Возможность анализа и прогнозирования показателей.
- Снижение ошибок в учете и логистике.

Структура проекта (этапы):

1. Аудит текущих процессов.
2. Разработка концепции дашбордов.
3. Создание прототипа дашборда.
4. Согласование макетов.
5. Подготовка ТЗ.
6. Интеграция с SCADA и диспетчеризацией.
7. Тестирование и внедрение.
8. Обучение персонала и передача в эксплуатацию.

Первые 7 действий после подписания договора:

1. Интервью с подразделениями клиента.
2. Составление карты процессов.
3. Определение KPI.
4. Разработка структуры дашборда.
5. Создание прототипа визуализации.
6. Согласование прототипа с клиентом.
7. Подготовка ТЗ.

Документы:

- Аудиторский отчет.
- Карта процессов и интеграции данных.

- Прототип дашборда.
- ТЗ.
- План проекта с графиком.

Контроль сроков:

- Gantt Chart / Trello / Asana.
- Еженедельные стендапы.
- Контроль ключевых вех.

5 рисков и минимизация:

5 рисков и минимизация:

1. Нет ТЗ - Проведение аудита и ТЗ
2. Разногласия дашбордов - Согласование макетов/прототипов
3. Интеграция SCADA - Тестовая интеграция и API
4. Изменение требований - Регулярные встречи с ЛПР
5. Задержки сроков - Буферное время, контроль Gantt Chart

4. Сценарий разговора при повышении цены на 25%

Добрый день, Сергей! Рада, что вы вернулись к проекту. Мы ценим ваш интерес к цифровому двойнику.

За это время стоимость реализации выросла на 25% из-за увеличения цен на оборудование и ресурсы.

Предлагаем варианты:

1. Зафиксировать текущую стоимость и часть функций оставить на втором этапе.
2. Поэтапная оплата с поэтапной реализацией.
3. Оптимизация функционала без потери ключевых возможностей.

Мы гарантируем полное соответствие вашим целям по дашборду и аналитике. Какой вариант обсудим первым?