

IT ACADEMY

Exercise: E-commerce

FASE 1: INVESTIGACIÓN

Problema

El cliente pide un **e-commerce de libros, para pasar su negocio offline a un negocio digital (en Internet)**. Es el dueño de una cadena de librerías, es usuario habitual de internet, pero no tiene conocimiento de informático, para desarrollar una web e-commerce funcional y intuitiva.

Necesidades del cliente

El cliente pide el siguiente servicio: **una página web, tipo e-commerce**

A) dónde **los usuarios**:

1. pueden **BUSCAR** un libro en un **BUSCADOR**.
2. pueden **VER** libros aleatoriamente en un apartado de **LIBROS GENERALES**.
3. pueden **FILTRAR** libros por **AUTOR** y/o **CATEGORIA**.
4. pueden **SELECCIONAR** un libro para ver **MAS DETALLES DEL LIBRO** (*descripción, título, autor, precio*).
5. pueden **COMPRAR** un libro, si le gusta el libro.

B) dónde **el administrador (dueño de cadena de libros)**:

1. puede **INTRODUCIR** (añadir) o **RETIRAR** (quitar) **LIBROS**.
2. puede **CAMBIAR** la **información sobre el LIBRO** (e.o.título, autor, precio).
3. puede **GUARDAR** un **REGISTRO DE COMPRAS**.
4. **FUTURO**: **AÑADIR** un **SISTEMA DE GESTION FINANCIERA**. (Backend).

E-commerce ejemplos

1. [BetterWorldbooks](#)
2. [CasaDelLibro](#)
3. [Amazon](#)
4. [Bol.com](#)

Buenas practicas UX de E-commerce de libros

1. Organizar y categorizar todos los libros
2. Añadir un buscador
3. Sugerir Otros libros
4. Hacer una lista de deseos de libros
5. Los usuarios del e-commerce de libros se pueden ubicar en todo momento.
6. Seguridad a la hora de pagar
7. Confirmación del pago del libro.
8. Una llamada a la acción "CALL-TO-ACTION" corta y concreta
9. Un carrito visible

Funcionalidades

1. **Buscador de libros**- para buscar libros
2. **Galeria de libros**- para ver top 3-4 libros más populares/vendidos
3. **Filtrar libros**- para filtrar por: -auto, -categoria.
4. **Seleccionar libros**- para verlo con más detalle: descripción, título, autor, precio.
5. **comprar libro**- carrito de comprar.
6. **añadir libros nuevos**- nuevos estrenos
7. **retirar libros**
8. **modificar información del libro**
9. **guardar un registro de comprar** (en perfil)
10. FUTURO: **implementar sistema de gestión financiera**

Usuarios

1. **Usuarios** (Clientes nuevos y clientes existentes)
2. **Administrador** (dueño de la librería).