\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Huidige situatie:**

Het bedrijf “rent-a-car” verhuurt auto’s en vrachtwagens. Hiervoor hebben zij een wagenpark in beheer dat bestaat uit 30 auto’s en 10 vrachtwagens. Klanten kunnen een auto of vrachtwagen huren per dag, per week of per maand. Om een auto te huren moet de klant zich legitimeren bij de baliemedewerker (Jeroen). Deze neemt de gegevens van de klant over op het verhuur-formulier. Als alles ingevuld is belt Jeroen met de RDW om te verifiëren dat de klant een geldig rijbewijs heeft. Als dit oké is belt Jeroen met de garage-medewerker (Robert-Jan) en vraagt hem de auto of vrachtwagen voor te rijden. Vervolgens krijgt de klant een korte instructie (indien nodig) en de sleutels.

**Gewenste situatie:**

Het verhuren moet geautomatiseerd worden. Er kan nu niet makkelijk gezocht worden in de verhuurde auto’s, en er is geen overzicht van de status van een auto. Het bedrijf wil graag overzichten hebben waarop ze in één keer kunnen zien of een auto verhuurd is of niet, en of een klant te laat is met inleveren van de auto. Indien een klant te laat is moet er een rekening door het systeem gemaakt worden voor de extra kosten. De eigenaar van het bedrijf (Jan-Henk) wil gemakkelijk inzicht hebben in de maandtotalen (aantal verhuurde auto’s, aantal te laat, totaal van de ontvangen bedragen, enz..). Jan-Henk moet ook een klant op een zwarte-lijst kunnen plaatsen zodat deze klant geen auto kan huren.

**Opdrachten:**

A: bepaal de systeemeisen voor de gewenste situatie.

1. Verhuurt auto’s en vrachtwagens, wagenpark, bestaat uit 30 auto’s en 10 vrachtwagens, huren per dag, per week of per maand,
2. legitimeren, baliemedewerker (Jeroen)
3. Garage-medewerker (Robert-Jan) en vraagt hem de auto of vrachtwagen voor te rijden, korte instructie, sleutels
4. te laat is met inleveren van de auto. Indien een klant te laat is moet er een rekening door het systeem gemaakt worden voor de extra kosten
5. maandtotaal
6. zwarte-lijst

B: teken het context-diagram voor de huidige situatie.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Balie melden | Jeroen |  |  |  |
| Legitimeren |  |  |  |  |
| RDW keuring |  |  |  |  |
| Geldig rijbewijs |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Verhuur | Aantal |  |  |  |
| Auto | 30 |  |  |  |
| Vrachtwagen | 10 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Huur per | Aantal |  |  |  |
| Dag |  |  |  |  |
| Week |  |  |  |  |
| Maand |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Medewerker | Robert-Jan |  |  |  |
| Voorrijden |  |  |  |  |
| Instructie |  |  |  |  |
| Sleutels |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

C: teken het context-diagram voor de gewenste situatie.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Balie melden | Jeroen |  |  |  |
| Legitimeren |  |  |  |  |
| RDW keuring |  |  |  |  |
| Geldig rijbewijs |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Verhuur | Status | Aantal |  |  |
| Auto | verhuurt | 30 |  |  |
| Vrachtwagen | beschikbaar | 10 |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Huur per | Aantal |  |  |  |
| Dag |  |  |  |  |
| Week |  |  |  |  |
| Maand |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Medewerker | Robert-Jan |  |  |  |
| Voorrijden |  |  |  |  |
| Instructie |  |  |  |  |
| Sleutels |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Betaling | Bedrag |  | Zwarte lijst | Jan-Henk |
| Op tijd |  |  | Klant |  |
| Te laat | Extra kosten |  | Klant gegevens |  |
|  |  |  |  |  |
| Maand totaal | Jan-Henk |  |  |  |
| Btw |  |  |  |  |
| Jaar opgave |  |  |  |  |
| Aantal te laat |  |  |  |  |