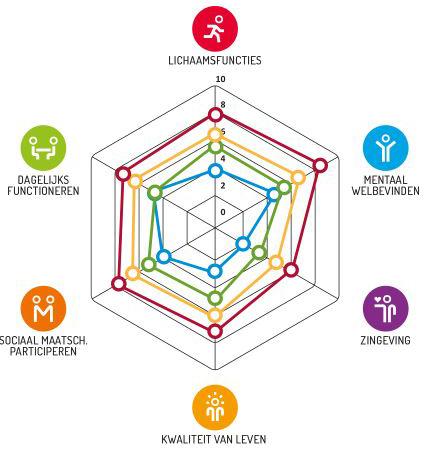
**Project:**

**Menu kaart – Positieve gezondheid.**



**14 November 2017**

**Document nummer:** **versie 1.0**

**Gemeente Emmen**

**Raadhuisplein 1, 7811 AP**

**Emmen**

**Inhoudsopgave.**

Bladzijde 1 – voorblad.

Bladzijde 2 – Inhoudsopgave.

Bladzijde 3 – Inleiding klant.

Bladzijde 4 – Informatie behoefte.

* Wat wil de klant hebben.
* Achterliggend probleem en ambitie.

Bladzijde 5 – Aanpak van het Project.

* De resultaten/producten die we willen opleveren.
* Eisen die aan de resultaten/producten worden gesteld.
  + Eigenschappen.
* Technieken die we gaan onderzoeken en/of toepassen.

Bladzijde 6 – Uitzoeken van apps.

Bladzijde 7 – Machteld Huber en haar indeling.

Bladzijde 8 – Ontwerp website.

Bladzijde 9 – Ontwerp website.

Bladzijde 10 – Ontwerp website.

Bladzijde 11 – Conclusie.

* Tijdbesteding en planning.
* Reflectie.

**Inleiding.**

De gemeente Emmen is sinds 2015 gestart met een gezondheid-project genaamd “Gezond in Emmen”. De wijken en gebieden van de gemeente Emmen hebben een gerichte samenwerking waarbij de volgende doelen centraal staan:

* Goed toegankelijk (zorg-)aanbod in de wijk.
* Het aansluiten bij de leefwereld van de bewoners van de gemeente Emmen.
* Een gezonde leefomgeving.
* Stimuleren van burgers die actief mee kunnen doen.

Er is een projectgroep opgestart gericht op allereerst de wijk Emmerhout in Emmen om de positieve gezondheid binnen deze wijk te bevorderen. Er zijn al een aantal organisaties die deel nemen aan dit project. De volgende organisaties die een bijdrage leveren zijn:

* Icare. - Sedna.
* HANNN. - Bagned.
* Vaartwelzijn. - Tinten welzijn groep.
* TNO. - Espria Academy.
* Pharos. - Progrez
* Gemeente Emmen. - Huisartsen praktijk.
* Alfa-College.

**Informatie behoefte.**

**Wat wil de klant hebben.**

De klant wilt een e-menu kaart waarop alle mogelijke apps, websites, applicaties zichtbaar zijn die kunnen bijdragen aan de gezondheid van de wijk Emmerhout. Een e-menu is een digitale menu kaart waarop je op creatieve manier gebruik kan maken van verschillende informatie bronnen.

**Achterliggend probleem en ambitie.**

Het probleem is dat de klant nog geen website en/of e-menu kaart heeft met daarbij de behorende apps en applicaties die zij willen gebruiken. Deze moeten uit gezocht worden.

De klant ziet graag 20 apps die uitgezocht worden en 10 daarvan die gerepresenteerd worden op een website die er nog niet is. Het moeten applicaties zijn die aan het project doel voldoen. De 10 apps die op de nog gemaakte website moeten komen te staan moeten veel en goede informatie aanbieden dat volgens de eisen van de indeling van Machteld Hubert past.

De doorverwijzingen naar de apps moeten snel kunnen opgezocht worden in verschillende categorieën van het Machteld Huber indeling. De apps die worden gekozen moeten voldoen aan de eisen en apps zijn die je in je dagelijks leven makkelijk gebruiken.

Het resultaat wat de klant wilt is, een duidelijke website waarop gebruikers informatie kunnen vinden over de apps die hun kunnen helpen met hun doel.

**Aanpak van het project.**

**De resultaten (producten) die we willen opleveren.**

Wij willen apps en applicaties opzoeken voor op de website die voldoen aan de indeling eisen van Machteld Huber. Een gemakkelijke en gebruiksvriendelijke site die overzichtelijk is waarbij de wijk bewoners informatie kunnen opzoeken over hun gezondheid en het bekijken wat voor hulp instanties er zijn in de buurt van de wijk Emmerhout in Emmen.

**Eisen die aan de resultaten(producten) worden gesteld.**

Wij moeten rekening houden met de eigenschappen en de indeling van Machteld Huber.

De eigenschappen waar wij mee rekenen zijn de volgende eigenschappen:

**1e eigenschap – soort hulp dat wordt aangeboden:**

De 7 onderdelen van de Machteld Huber indeling moet bij elke applicatie/app 1 of meer van de onderdelen voorzien.

**2e eigenschap – Wijze waarop applicatie werkt:**

1. *Je stelt een vraag (of maakt keuzes) en de applicatie geeft informatie die je nodig hebt.*
2. *Je doet een test(of maakt keuzes) en de applicatie geeft inzicht (analyse) wat jij nodig hebt of hoe je in elkaar zit of wat je het beste kan doen.*
3. *Je stelt je doelen in en de applicatie helpt je te begeleiden, waarschuwen, adviseren om deze doelen te volgen of te behalen.*

De applicaties mogen ook combinatie van deze drie onderdelen zijn.

**3e eigenschap – privacy: een applicatie toetsen op 7 punten van privacy of betrouwbaarheid:**

1. *Is het een profit of non-profit organisatie. (wel of geen winstoogmerk)*
2. *Waar liggen de eigendommen van de data; bij de cliënt of applicatie leverancier.*
3. *Heeft de leverancier goede of slechte referenties.*
4. *Is de data anoniem of moet je aangeven wie je bent.*
5. *Is de applicatie door een onafhankelijke organisatie als “goed” beoordeeld.*
6. *Wordt de data publiek verkocht of wordt het voor andere doeleinden gebruikt.*
7. *Is de applicatie gratis of moet je iets betalen.*

**4e eigenschap - Laaggeletterdheid\*:**

Wij moeten er rekening mee houden in hoeverre de applicaties geschikt zijn voor laaggeletterde gebruikers. Daarvoor moeten wij een slimme en gemakkelijk bruikbare website maken en daarvoor apps en applicaties uitzoeken.

\*(Laaggeletterdheid of ook wel functioneel analfabetisme houdt in dat mensen moeite hebben met de vaardigheid lezen en/of schrijven. Mensen die laaggeletterd zijn kunnen dus wel lezen en schrijven maar hebben hier moeite mee.)

**Technieken die we gaan onderzoeken en/of toepassen.**

Wij gaan er dus rekening mee houden dat er mensen gebruik gaan maken van de website en applicaties die laaggeletterdheid hebben. Daarbij gaan wij ook onderzoeken vanuit de indeling van Machteld Huber welke applicaties wij kunnen gebruiken, zodat we bij alle 7 onderdelen van de indeling één of meerdere apps hebt waarmee de gebruikers kunnen werken. Voor de website gaan we onderzoeken of het nodig is om een eigen profiel te hebben waarbij je je gegevens kunt bijhouden.

*\*Wij zullen rekening houden met mensen die laaggeletter zijn dit doen wij door middel van een overzichtelijke site te maken die gebruiksvriendelijk is. We zullen geen opvallende felle kleuren gebruiken en zullen de teksten kort maar krachtig houden.*

**Uitzoeken van apps.**

Wij hebben 20 apps gevonden en daarvan 10 uitgezocht die makkelijk gebruikt kan worden en waar de privacy gewaarborgd wordt. Onderaan het tabel vind u de apps die niet zijn door gekomen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naam app:** | **Prijs:** | **Platform:** | **Categorie:** | **Informatie:** |
| Headspace. | gratis | Mobiel/app | Mentaal welbevinden | Meditatie oefeningen over geluk, stress en meer. |
| Samsung health. | gratis | Mobiel/app | Dagelijks functioneren | Levensstijl metgezel om uw conditie, gewicht, dieet, voedsel en slaap te houden |
| Thuisarts.nl | gratis | Mobiel/app/ computer | Lichaamsfuncties/ mentaal welbevinden/ dagelijks functioneren | Voorbereiden bezoek huisarts.  Je kan je vragen opschrijven en je klachten. |
| Veilige buurt, je buurt veilig! | gratis | Mobiel/app | meedoen | Meldingen maken over verdachte activiteiten en hulp vragen waar nodig |
| Bancontact | gratis | Mobiel/app | Kwaliteit van leven | Zeer eenvoudig te gebruiken uitgaven manager applicatie |
| Finding happiness | gratis | Mobiel/app | zingeving | Leer een geheel nieuw perspectief op het vinden van duurzame vrede en geluk |
| FLAVR | gratis | Mobiel/app | meedoen | Bestel authentieke huisbereide maaltijden en haal ze af bij de beste thuis chefs bij jou in de buurt |
| Secret of happiness | gratis | Mobiel/app | zingeving | Ontdek het geheim van het geluk met deze 30-dagen uitdaging! |
| Concentratie! | gratis | Mobiel/app | Mentaal welbevinden | De app helpt goed slapen of zich concentreren |
| Kalender app | gratis | Mobiel/app | Dagelijks functioneren | Planningen maken voor je jaar programma die je elk moment kunt bijstellen. |

\*De 10 apps die niet door onze selectie zijn doorgekomen zijn:

Simple Habit, Breathe, Zen, MedCom, NHG Standaarden, FK, Siilo, Wondwijzer,HELP! en App de dokter.

**Machteld Huber en haar stichting.**

Afbeelding met persoon, boom, man, stropdas

Beschrijving is gegenereerd met zeer hoge betrouwbaarheid

*Machteld Huber is de initiatief nemer van IPH - Positieve Gezondheid. Huber is een voormalig huisarts en onderzoeker. Ze is geïnspireerd geraakt door eigen ervaringen om haar gezondheid een stichting op te richten wat gaat over de regie in je eigen gezondheid.*

Huber ontwikkelde in 2011 haar Stichting "Institute for Positive Health', Ze ontdekte het grote verschil van gedachtegang over gezondheid tussen patiënten en hun behandelaar. De brede visie van patiënten heeft ze verdeeld in 6 dimensies van gezondheid, ze noemde ze Positieve Gezondheid. Huber onderscheidt in haar 6 dimensies waarbij het 'gezondheidswelzijn' te meten is:

* **Lichaamsfuncties:** Hoe functioneer je lichamelijk, ervaar je klachten en pijn, voel je je energiek.
* **Mentaal welbevinden:** Hoe is het cognitief functioneren, de emotionele toestand, hoe is je eigenwaarde en zelfrespect, hoe is je eigen regie in je leven, je motivatie voor het leven en begrijp je de situatie waar je in zit.
* **Zingeving:** Hoe is je kijk op de betekenis van het leven, streef je je doelen en idealen na, hoe zie je de toekomst, hoe is je persoonlijke acceptatie.
* **Kwaliteit van het leven:** Kan je genieten en geluk beleven, hoe zie je jezelf, ervaar je gezondheid, zit je lekker in je vel heb je levenslust en vindt je je balans in het leven.
* **Sociaal maatschappelijkheid:** Heb je sociale en communicatieve vaardigheden en sociale contacten, heb je betekenisvolle relaties en voel je je geaccepteerd. Ben je maatschappelijk betrokken en vindt je dat je betekenisvol werk doet.
* **Dagelijks functioneren:** Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL), heb je hulpmiddelen bij je dagelijkse levensverrichtingen en hoe zijn je gezondheidsvaardigheden.

**Ontwerp website:**

Afbeelding met schermafbeelding

Beschrijving is gegenereerd met zeer hoge betrouwbaarheidAfbeelding met kaart, tekst

Beschrijving is gegenereerd met hoge betrouwbaarheidAfbeelding met kaart, schermafbeelding

Beschrijving is gegenereerd met hoge betrouwbaarheidAfbeelding met schermafbeelding

Beschrijving is gegenereerd met zeer hoge betrouwbaarheidAfbeelding met schermafbeelding

Beschrijving is gegenereerd met zeer hoge betrouwbaarheidAfbeelding met persoon, schermafbeelding

Beschrijving is gegenereerd met zeer hoge betrouwbaarheidAfbeelding met gebouw

Beschrijving is gegenereerd met hoge betrouwbaarheidAfbeelding met schermafbeelding

Beschrijving is gegenereerd met zeer hoge betrouwbaarheid

**Conclusie.**

Wij hebben 10 verschillende apps uitgezocht die passen bij de indeling van Machteld Huber. Elke app hoort bij een richtlijn van het Positieve Gezondheid stelsel. Daarbij hebben wij een website ontworpen die gebruikersvriendelijk is, in het teken staat van Machteld Huber en die reeks toegepast is aan een doelgroep van mensen met laaggeletterdheid. In de website wordt ook duidelijk laten zien dat het een project is van Gemeente Emmen.

**Tijdbesteding en planning.**

Afbeelding met binnen

Beschrijving is gegenereerd met zeer hoge betrouwbaarheid

**Reflectie.**

**Lise Jonkman:**

Lise heeft geleerd om de belangrijkste stof van informatie uit een lang stuk tekst te halen en om een nieuwe situatie aan te gaan, aangezien dit project niet veel te maken had met ICT. Volgens Lise ging de samenwerking goed, in het begin was het onduidelijk van wat we moesten doen aan de opdracht, maar zijn we er alsnog uitgekomen. Het was een fictief project dus er was geen echte relatie. Met de scrummaster ging het goed ondanks dat het niet heel duidelijk was wat er nou gedaan moest worden.

**Julian van Wierst:**

Julian heeft door het weinige informatie wat we hadden gekregen geleerd om toch op zoek te gaan naar oplossingen met de informatie die we wel hadden. De samenwerking vond Julian goed gaan, het ging weer z’n gangetje. Iedereen wist uiteindelijk wat hij moest doen en we kregen samen alles op tijd af. De scrummaster was tevreden over ons met de stof die we lieten zien.

**Dian Kuijpens:**

Dian heeft van dit project geleerd als je je meer verdiept in het onderwerp dat je ver kan komen met het stof van informatie wat je kan achterhalen. Het was leuk om een keer uit de comfort zone te gaan en buiten je eigen gebied te gaan kijken naar oplossingen. De samenwerking ging prima, iedereen had iets te doen en heeft zijn of haar eigen bijdrage gehad aan het project. Het was leuk om te zien dat we elk een eigen specialiteit hebben op het ICT gebied. De scrummaster was erg begrijpend over het feit dat het project onduidelijk was en liet ons vrij in wat wij dachten wat zij bedoelden over het eindresultaat van dit project. Hij hielp ons uit de brand als het nodig was en gaf ons goed advies.