办事通巡检日报-{{full\_date}}2020年12月30日

报送人： {{realname}} 联系电话：{{username}}

运维管理部{{month\_date}}对办事通{{gongneng\_total}}个功能项及{{shixiang\_total}}个办事项巡检情况如下：

一、事项及功能运行情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 正常（含可达页正常） | 失败 |
| 功能项 | {{gongneng\_total}} | 0 |
| 办事项 | 105 | 7 |

二、事项及功能变化情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 新增 | 减少 | 名称变化 | 位置变化 |
| 功能项 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 办事项 | 0 | 0 | 0 | 0 |

三、总结

{{month\_date}}共测试{{gongneng\_total}}个功能项及{{shixiang\_total}}个办事项，失败功能项0个、办事项7个；所有功能项及办事项中，发生变化的功能项0个、办事项0个。详细清单如下：

（一）故障事项

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试版本：android 9 | | | |
| 事项编号 | 事项名称 | 测试结果 | 备注 |
| A194 | 不动产业务预约 | 失败 | 部门系统开小差 |
| A195 | 养老机构预约 | 失败 | 该机构尚未签约，都无法预约 |
| A266 | 个体工商户查询 | 失败 | 请求信息未通过，请确认后重试！ |
| A221 | 结果公开 | 失败 | 页面无法打开 |
| A232 | 养老保险缴费 | 失败 | 第三方系统异常：null，过了办理期 |
| A6 | 会计考试成绩查询 | 失败 | 部门系统开小差 |
| TOP13 | 申请补办身份证 | 失败 | 超时time out，持续跟进公安厅工程师 |

以上故障可能造成相关方面的用户投诉，希望有关部门及时处理。

（二）事项变化

办事项：新增0个，减少0个，名称变化0个，位置变化0。

1. 巡检详情

