

- Chatling Pustaka Cerita adalah chatbot cerdas yang dirancang khusus untuk perpustakaan Pustaka Cerita , bertujuan membantu pengguna dalam menemukan informasi dan layanan perpustakaan dengan cepat dan efisien. Selain itu , Chatling ini juga dapat memberikan rekomendasi buku, menjawab pertanyaan tentang peminjaman, mengecek status ketersediaan buku, dll. Chatling ini juga bisa meningkatkan pengalaman pengguna, menjadikannya lebih mudah untuk menjelajahi dan memanfaatkan layanan di Pustaka Cerita. Berikut penjelasan mengenai Chatling Pustaka Cerita:
- Tampilan awal : chatbot akan mengirimkan sebuah pesan berisi ucapan salam pembuka dan menanyakan kebutuhan dari pengguna.
- Pilihan menu: langkah selanjutnya pengguna akan diarahkan untuk memilih pilihan menu yang ada di chatbot tersebut yang terdiri dari :
 - a. Meminjam Buku : menu ini digunakan jika pengguna ingin meminjam sebuah buku dari Pustaka Cerita. Alur peminjamannya adalah sebagai berikut:
 - ✓ Langkah 1 : Jenis Buku
Alur pemilihan jenis buku ini akan menanyakan kebutuhan akan buku seperti apakah yang dibutuhkan oleh pengguna, apakah buku fiksi ataupun non fiksi.
 - ✓ Langkah 2 : Cek Status Buku
Alur cek status buku ini menanyakan kepada pengguna untuk mengecek status ketersediaan buku melalui link katalog yang sudah diberikan, kemudian pengguna akan diarahkan untuk menjawab pertanyaan apakah buku yang diinginkan oleh pengguna tersebut tersedia atau tidak setelah melihat dari link yang diberikan sebelumnya yaitu melalui <https://pustakacerita.com/katalog-buku>.

✓ Langkah 3 : Pendataan Peminjaman

Alur selanjutnya dari peminjaman buku ini adalah menanyakan kepada pengguna apakah sudah atau belum terdaftar dan mempunyai ID Anggota dari Pustaka Cerita. Apabila kita sudah terdaftar dan mempunyai ID Anggota dari Pustaka Cerita kita akan diarahkan untuk langsung melengkapi Form Pendataan Peminjaman yang telah disediakan. Jika pengguna belum terdaftar dan mempunyai ID Anggota dari Pustaka Cerita maka akan diarahkan untuk membuat ID Anggota terlebih dahulu baru kemudian diarahkan untuk melengkapi Form Pendataan Peminjaman.

✓ Langkah 4 : Konfirmasi Peminjaman

Alur ini merupakan tahap terakhir dari menu atau proses peminjaman buku dari Pustaka Cerita yaitu Konfirmasi Peminjaman. Setelah melalui tahapan alur dari satu sampai tiga diatas dengan benar akhirnya pengguna mendapatkan konfirmasi dari buku yang ingin dipinjamnya, informasi selanjutnya akan dikirimkan melalui email anggota.

b. Pengembalian Buku

Pengembalian Buku : menu ini digunakan jika pengguna ingin mengembalikan sebuah buku yang dipinjamnya dari Pustaka Cerita. Alur pengembaliannya adalah sebagai berikut:

✓ Langkah 1 : Pendataan Pengembalian

Pada alur ini, pengguna diminta untuk mengisi form yang telah disediakan oleh chatbot Pustaka Cerita yaitu mengenai Nama Anggota, Judul Buku yang dipinjam, Tanggal Peminjaman, Tanggal Pengembalian, dan Email Anggota

✓ Langkah 2 : Konfirmasi Pengembalian

Alur dan proses pada pengembalian cukup singkat, setelah mengisi form pada pendataan pengembalian pengguna akan mendapat konfirmasi atas pengembalian buku yang telah dipinjam.

c. Pertanyaan Lainnya

Pertanyaan Lainnya: menu ini digunakan oleh pengguna untuk menanyakan pertanyaan yang sekiranya belum terdapat di menu lainnya misalnya : untuk meminjam suatu buku dalam platform digital seperti Pustaka Cerita ini, pengguna baru memerlukan sebuah tutorial tentang bagaimana cara meminjam bukunya. Kita sebagai admin dari Pustaka Cerita dapat memasukkan pertanyaan – pertanyaan dan jawaban – jawaban yang sekiranya ditanyakan tersebut kedalam fitur FAQ dalam “knowledge base” yang sudah tersedia.

✓ Langkah dari pertanyaan lainnya cukup singkat , pengguna tinggal mengetik pertanyaan kemudian akan dijawab oleh chatbot yang mengambil dari database “FAQ”.

d. Saran dan Masukan

Saran dan Masukan: menu ini digunakan oleh pengguna untuk memberikan saran dan masukan yang dapat memberikan umpan balik untuk Pustaka Cerita dalam meningkatkan kualitas dari pelayanannya selama ini.

✓ Langkah 1 : Feedback

Alur ini akan menanyakan kepada pengguna apakah pelayanan dari Pustaka Cerita ini sudah memuaskan atau belum terdapat opsi “Iya” dan “Tidak” .

✓ Langkah 2 : Input Saran dan Masukan

Alur ini merupakan alur terakhir dari proses saran dan masukan yaitu pengguna diharapkan dapat mengisi sebuah form yang berisi nama anggota, email anggota,, saran, dan masukan dari anggota yang dapat digunakan oleh Pustaka Cerita nantinya sebagai bahan evaluasi atas pelayanannya.