

Manual de Usuario del Sistema de GAME-BOX

1. Introducción al Sistema

El Sistema de Gestión de Videojuegos (SGV) es una aplicación integral diseñada para optimizar las operaciones de un negocio de venta de videojuegos y productos relacionados. Desarrollado en Visual Studio 2022 y utilizando SQL Server como base de datos, el sistema garantiza una gestión segura y en tiempo real del inventario, ventas, clientes y usuarios.

El acceso al sistema está basado en roles, lo que determina las funcionalidades visibles para cada usuario: Vendedor, Administrador y Gerente.

2. Módulo de Vendedor



Panel del Vendedor: lolo capusoto

Información del Producto

Elegir producto: Nombre: Cantidad: Cargar Producto:

Información del Cliente

Nuevo Cliente: Buscar Cliente: Reestablecer:

Nombre Completo: DNI: Genero:

Nombre	Precio Unitario	Cantidad	Total	Acción
--------	-----------------	----------	-------	--------

Monto Pagado:

Total \$0.00 Metodo de Pago: Cobrar: Facturas: Cerrar:

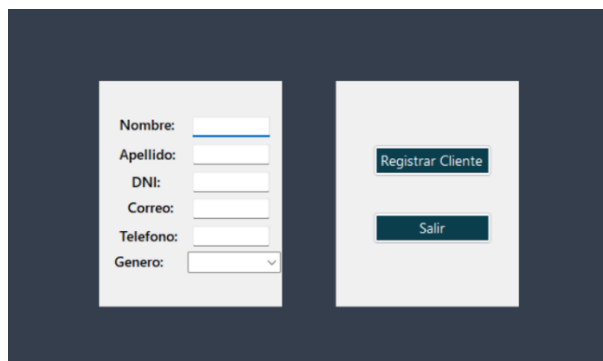
Este módulo es el centro de las operaciones de venta y solo es accesible para usuarios con el rol de **Vendedor**.

2.1. Gestión de Ventas (Ventana Principal)

La ventana del Vendedor permite gestionar la venta completa, desde la selección del producto hasta el cobro.

A. Carga de Productos

- **Elegir Producto:** Este botón abre una nueva ventana donde el Vendedor puede buscar y seleccionar productos del inventario.



Nombre:

Apellido:

DNI:

Correo:

Telefono:

Genero:

- **Cargar Productos:** Una vez seleccionado, el producto se agrega a la tabla de la factura actual.
- **Restricción de Duplicados:** Si un producto ya está en la tabla, el sistema *no* permite ingresarlo de nuevo. Para ajustar la cantidad, el usuario debe editar directamente la fila del producto en la tabla.
- **Restricción de Stock:** El sistema impide que se ingrese una cantidad de productos que supere el *stock* disponible actualmente en el inventario.

B. Configuración de Cantidades y Subtotal

- **Tabla de Productos:** La tabla de productos en la factura permite al Vendedor configurar la cantidad deseada. Al modificar la cantidad, el subtotal se recalcula automáticamente y se verifica la disponibilidad de *stock*.

2.2. Gestión de Clientes

La información del cliente se registra en la factura para su trazabilidad.

- **Consumidor Final:** Si todos los campos de información del cliente (nombre, identificación, etc.) se dejan vacíos, la factura se emitirá automáticamente a nombre de **Consumidor Final**.
- **Nuevo Cliente:** Abre una nueva pestaña/ventana para ingresar los datos de un cliente nuevo y cargarlos en los campos correspondientes de la venta.

Panel del Administrador: ose Pez

Usuarios
Cientes
Copia de Seguridad
Salir

Filtros de Búsqueda

Buscar En Base al Rol: Todos
 Búsqueda por Correo:
 Búsqueda por DNI:
 Búsqueda por Telefono:

Buscar
Limpiar Filtros
Mostrar Todo
Agregar Usuario
Buscar Clientes Dados de Baja

Nombre	Apellido	DNI	Correo	Telefono	Rol		
Juan	zerpez	87654321	juan.perez@exam...	5544332277	Administrador	Eliminar	Editar
Jose	Pez	87654321	jose.pez@example...	1122334455	Administrador	Eliminar	Editar
lolo	capusoto	74125898	lolosoto@gmail.com	7711339944	Vendedor	Eliminar	Editar
dianully	apel	90890988	dianullyapel@gmai...	7868091111	Gerente	Eliminar	Editar
Prueba	Amen	74125899	loloto@gmail.com	7711339944	Vendedor	Eliminar	Editar
Andres	Guerra	30111222	andrea.guerra@ga...	1140001001	Vendedor	Eliminar	Editar
Laura	Ferreira	35333444	laura.ferreira@gam...	1140001002	Vendedor	Eliminar	Editar
Roberto	Silva	25555666	roberto.silva@gam...	1140001003	Vendedor	Eliminar	Editar
Sofia	Ruiz	40777888	sofia.ruiz@gameb...	1140001004	Vendedor	Eliminar	Editar
Miguel	Tones	28999000	miguel.tones@ga...	1140001005	Vendedor	Eliminar	Editar

- **Buscar Cliente:** Abre una nueva pestaña/ventana que permite buscar un cliente ya registrado. Una vez seleccionado, sus datos se cargan en los campos de la venta actual.

DNI Del Cliente:

Nombre	Apellido	Dni	Telefono	Email	Genero
Guana	Reraz	44444446	1111111199	guana.reraz@ej...	Femenino
Ana	Gómez Pérez	45123456	541160001111	ana.gomez@mai...	Femenino
Beto	Rodríguez López	38765432	541160002222	beto.rl@mail.com	Masculino
Carla	Martínez Díaz	42987654	541160003333	carlamartinez@...	Femenino
David	Fernández Ruiz	35678901	541160004444	david.fdez@mail...	Masculino
Elena	Sánchez Torres	40345678	541160005555	elena.sanchez@...	No binario
tata	tito	88888888	777777778	tata@gmail.com	Masculino
Jon	Perz	55555555	555555555	jon@gmai.com	Masculino

2.3. Métodos de Pago y Cobro

- **Pago en Efectivo:** Si se selecciona "Efectivo", se habilita un campo para que el Vendedor ingrese el monto recibido del cliente.
 - El sistema calcula y muestra el Vuelto a devolver.
 - Ambos valores (monto recibido y vuelto) se registran en la factura.
- **Pago con Tarjeta:** Si se selecciona "Tarjeta", el monto total de la venta se guarda directamente, y no se requiere el cálculo ni registro de vuelto.
- **Botón Cobrar:** Para proceder al cierre de la venta, el sistema valida dos condiciones esenciales:
 1. Debe haber al menos un producto cargado en la lista.
 2. Si el método es efectivo, el monto ingresado por el cliente debe ser suficiente para cubrir el total de la factura.

2.4. Facturación Histórica

- **Botón de Factura:** Abre una ventana que muestra el listado de **todas las facturas generadas por el Vendedor actual**.
- **Descarga de Factura:** La ventana de facturas históricas incluye una opción para descargar copias de las facturas seleccionadas.

3. Módulo de Administrador

Panel del Administrador: ose Pez

Usuarios

Cientes

Copia de Seguridad

Salir

Filtros de Búsqueda

Buscar En Base al Rol:

Todos

Busqueda por Correo:

Busqueda por DNI:

Busqueda por Telefono:

Buscar

Limpiar Filtros

Mostrar Todo

Agregar Usuario

Buscar Clientes Dados de Baja

Nombre	Apellido	DNI	Correo	Telefono	Rol		
Juan	zerpez	87654321	juan.perez@exam...	5544332277	Administrador	Eliminar	Editar
Jose	Pez	87654321	jose.pez@example...	1122334455	Administrador	Eliminar	Editar
lolo	capusoto	74125898	lolosoto@gmail.com	7711339944	Vendedor	Eliminar	Editar
dianully	apel	90890988	dianullyapel@gmai...	7868091111	Gerente	Eliminar	Editar
Prueba	Amen	74125899	lolooto@gmail.com	7711339944	Vendedor	Eliminar	Editar
Andres	Guerre	30111222	andres.guerre@ga...	1140001001	Vendedor	Eliminar	Editar
Laura	Ferreira	35333444	laura.ferreira@gam...	1140001002	Vendedor	Eliminar	Editar
Roberto	Silva	25555666	roberto.silva@gam...	1140001003	Vendedor	Eliminar	Editar
Sofia	Ruiz	40777888	sofia.ruiz@gameb...	1140001004	Vendedor	Eliminar	Editar
Miguel	Torres	28999000	miguel.torres@ga...	1140001005	Vendedor	Eliminar	Editar

Filtros de Búsqueda

Buscar En Base al Rol:

Todos

Busqueda por Correo:

Busqueda por DNI:

Busqueda por Telefono:

Buscar

Limpiar Filtros

Mostrar Todo

Agregar Usuario

Buscar Clientes Dados de Baja

id_usuario	Nombre	Apellido	DNI	Correo	Telefono	Rol	
7	Si	No	96325874	correo@gmail.com	1234567890	Vendedor	Reingresar

Este módulo está destinado a usuarios con el rol de **Administrador** y se enfoca en la gestión de usuarios, clientes y la integridad del sistema.

3.1. Gestión de Usuarios

El Administrador tiene acceso a la lista completa de usuarios del sistema.

- **Funcionalidades:** El Administrador puede ingresar un nuevo usuario, eliminar un usuario existente y editar los datos de un usuario.
- **Restricción de Gerente:** Los administradores **no** pueden ni eliminar ni modificar usuarios que posean el rol de **Gerente**.
- **Usuarios de Baja:** Existe una opción para ver la lista de usuarios que han sido dados de baja (inactivos). El Administrador puede reingresarlos al sistema (reactivar sus cuentas).

3.2. Gestión de Clientes (Solo Lectura y Reactivación)

El Administrador puede revisar la base de datos de clientes, aunque la función de *ingreso* de nuevos clientes está reservada para el Módulo de Vendedor.

Panel del Administrador: ose Pez

Usuarios Clientes Copia de Seguridad Salir

Filtros de Búsqueda

Buscar En Base al Genero: Búsqueda por Correo: Búsqueda por DNI: Búsqueda por Telefono:

Buscar Limpiar Filtros Mostrar Todos Buscar Clientes Dados de Baja

id_cliente	Nombre	Apellido	DNI	Correo	Sexo	Telefono	
3	Guana	Pieraz	44444446	guana.reraz@ejem...	Femenino	1111111199	Eliminar
4	Ana	Gómez Pérez	45123456	ana.gomez@mail...	Femenino	541160001111	Eliminar
5	Beto	Rodríguez López	38765432	beto.r@mail.com	Masculino	541160002222	Eliminar
6	Carla	Martínez Díaz	42987654	carlamartinez@mail...	Femenino	541160003333	Eliminar
7	David	Fernández Ruiz	35678901	david.fdez@mail.c...	Masculino	541160004444	Eliminar
8	Elena	Sánchez Torres	40345678	elena.sanchez@em...	No binario	541160005555	Eliminar
9	tata	tito	88888888	tata@gmail.com	Masculino	7777777778	Eliminar
10	Jon	Perz	55555555	jon@gmail.com	Masculino	5555555555	Eliminar

Panel del Administrador: ose Pez

Usuarios Clientes Copia de Seguridad Salir

Filtros de Búsqueda

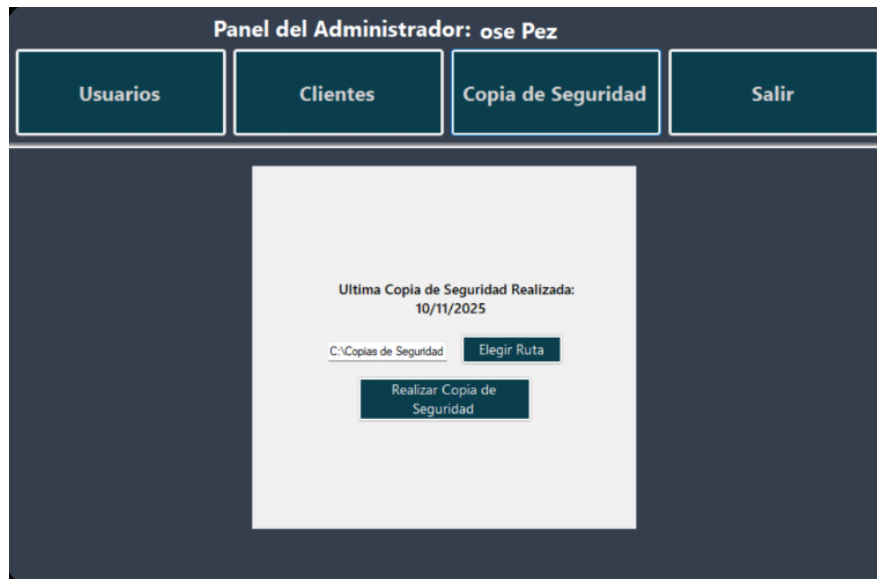
Buscar En Base al Genero: Búsqueda por Correo: Búsqueda por DNI: Búsqueda por Telefono:

Buscar Limpiar Filtros Mostrar Todos Buscar Clientes Dados de Baja

id_cliente	Nombre	Apellido	DNI	Correo	Sexo	Telefono	
1	Juan	Perez	44444445	juan.perez@ejemp...	H	1	Reingresar
2	Guan	Rerez	44444444	guan.rerez@ejem...	Masculino	1111111119	Reingresar

- **Funcionalidades:** Al igual que con los usuarios, el Administrador tiene la opción de ver los clientes que han sido dados de baja (inactivos) y reingresarlos (reactivarlos) al sistema.

3.3. Copia de Seguridad

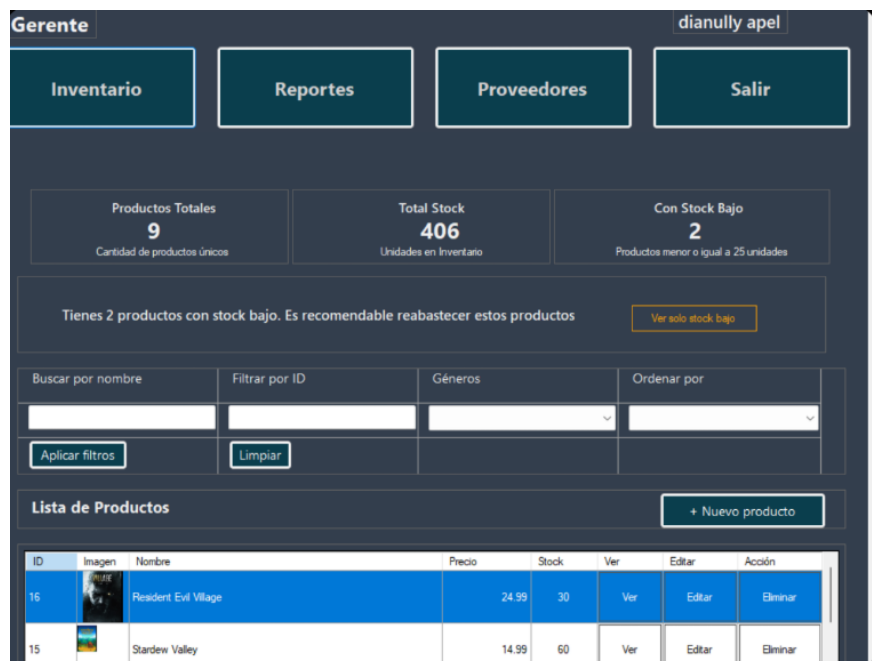


- **Crear Copia de Seguridad:** El Administrador tiene la opción de generar una copia de seguridad de la base de datos.
- **Dirección de Guardado:** La dirección predeterminada para guardar la copia de seguridad ya está configurada en el sistema.

4. Módulo de Gerente



Este módulo es accesible solo para usuarios con el rol de **Gerente** y se centra en el monitoreo del inventario y la generación de reportes analíticos.

4.1. Visualización de Inventario

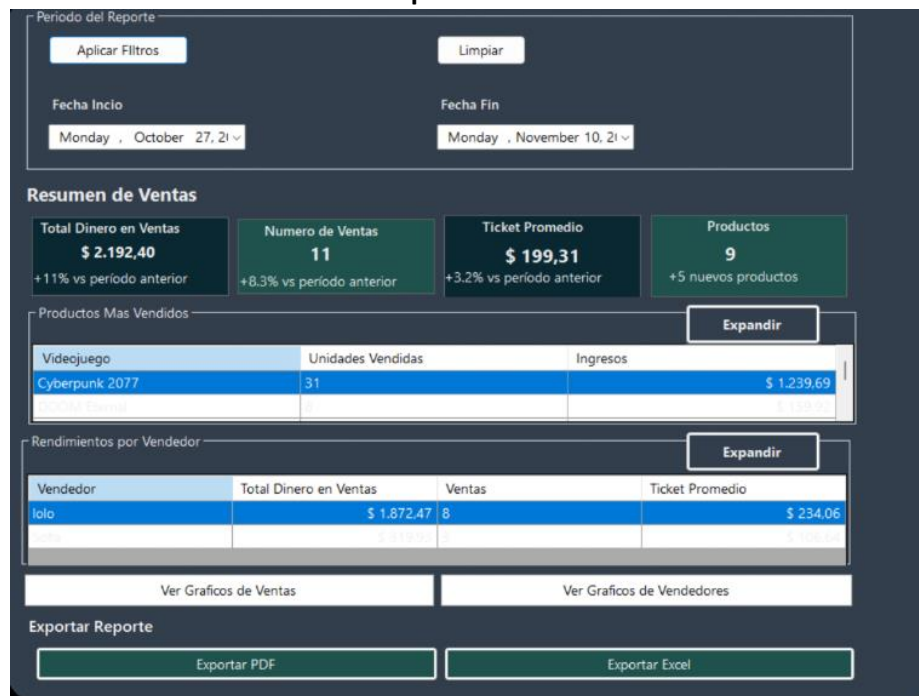


- **Estado del Stock:** El Gerente puede ver el inventario completo.

- **Alertas:** El sistema emite un aviso o notificación visual si detecta que el *stock* de algún producto se encuentra en un nivel bajo.

ID	Imagen	Nombre	Precio	Stock	Ver	Editar	Acción
12		DOOM Eternal	19.99	17	Ver	Editar	Eliminar
9		Cyberpunk 2077	39.99	0	Ver	Editar	Eliminar

4.2. Reportes Analíticos



El Gerente tiene acceso a una potente herramienta de reportes.

- **Límite de Tiempo:** Se puede elegir un rango de fechas para limitar el reporte (por ejemplo, reportes semanales, mensuales, o personalizados).
- **Expansión y Gráficos:** Los formularios de reporte pueden expandirse para mostrar información detallada y, lo más importante, visualizar gráficos que representen los datos.



- **Descarga:** Los reportes y gráficos generados pueden ser descargados en formatos comunes como **Excel** o **PDF**.

5. Módulo de Proveedores

Nombre	Direccion	Telefono	Correo	Ver	Editar	Acción
Entretenimiento	Avenida Principal 15, Ciudad E	541145100000	info@edigital.com	Ver	Editar	Elimin
Tech	Ruta 9 Km 25, Ciudad D	541146300000	pedidos@techsupply.com	Ver	Editar	Elimin
Global	Bulevar de los Juegos 890, C...	541147200000	soporte@globalsoft.org	Ver	Editar	Elimin
Major	Calle Falsa 567, Ciudad B	541149500000	ventas@majorgames.net	Ver	Editar	Elimin
Distribuidora	Av. Central 1234, Ciudad A	541148700000	contacto@gamertech.com	Ver	Editar	Elimin

Este módulo permite a los usuarios autorizados mantener la base de datos de proveedores actualizada.

- **Funcionalidades:** Permite la gestión completa de la información de los proveedores:
 - **Agregar:** Ingresar nuevos proveedores.
 - **Editar:** Modificar los datos de proveedores existentes.
 - **Eliminar:** Dar de baja a un proveedor del listado.
- **Búsqueda:** Ofrece opciones de búsqueda para localizar proveedores de forma rápida y eficiente.