

互联网远程培训系统操作指南

学员可以使用互联网通过 PC 浏览器、移动 APP 和微信三种方式，登录人民银行互联网远程培训系统进行课程学习、互动交流和教学评估。具体操作方法如下：

一、PC 端操作指南

（一）登录。学员在互联网计算机浏览器中输入域名 www.pbcstu.cn。在登录页输入账号密码登录。

账号：身份证号（或学号）；

初始密码：身份证号后 8 位。（若身份证号最后一位为字母 X，请使用大写字母 X）。



（二）学习课程

1. 报名参加培训项目。在首页点击“学习中心”-“报名中心”在搜索框中输入项目名称“党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”，搜索项目后点击“立即报名”报名参加培训。



2. 进入培训项目。在“学习中心”的“培训项目”中点击项目名称，进入培训项目详情页面。



3. 学习项目课程。在培训项目详情页面，点击课程名称或点击“立即学习”，进入课程学习。

4. 进行测试考核。学完课程视频后，须完成课程配套测试考核。

5. 查看课程完成进度。当完成 6 门必修课程时，“完成进度”表示为“6/6”。



注：完成进度“0/6”的含义：“6”表示完成该项目共需完成6项学习任务，“0”表示当前已完成0项学习任务。

（三）参加教学评估

学员在培训项目详情页点击“党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”名称后的“立即评价”，参加对项目的教学评估。

二、移动 APP 和微信端操作指南

（一）下载并登录“央行网院”APP 及关注微信公众号。

学员可使用手机扫描下图二维码下载安装“央行网院”APP，或通过微信扫码关注微信公众号。安装完成后，输入账号密码登录（账号和密码规则与 PC 端一致）。



图：扫码下载 APP



图：扫码关注微信公众号

注：支持从华为应用市场或苹果 APP STORE 搜索“央行网院”下载 APP。

（二）学习课程

1. 报名参加培训项目。在移动端首页点击“报名中心”，在搜索框中查找“党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”项目，点击项目名称后报名参加培训。

2. 进入培训项目。在首页点击“培训项目”，在项目列表中选择“党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”项目进入。



3. 学习项目课程。点击课程名称进入课程明细页面学习课程。

4. 进行测试考核。学完课程视频后，须完成课程配套测试考核。

5. 查看课程完成情况。当课程名称后显示“完成”时，即该门课程已完成。

（三）参加教学评估

学员在培训项目详情页点击“党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史”名称，参加对项目的教学评估。

三、常见问题解答

（一）登录时提示“账号已禁用”或“账号被锁定”。

请联系辖区远程培训管理员及时启用或解锁学员账号。

（二）登录时提示密码不正确或忘记密码。

1. 可以尝试使用默认密码，如仍有问题可以点击首页登录框的“忘记密码”（需先绑定邮箱），根据所提示操作进行重置密码操作。

2. 联系辖区远程培训管理员或总行技术支持重置密码。

（三）PC 端无法播放课程视频。

1. 升级 flash 版本。请访问 www.flash.cn 网站，下载浏览器对应的 flash 版本。若升级 flash 后还无法解决，请尝试使用 flash 修复工具解决。修复工具下载网址为 <https://www.flash.cn/help/service0.html>。

2. 如果使用 360 极速模式或 chrome 浏览器，可以在地址栏输入“chrome://plugins”，将 Adobe Flash Player 选项的“始终运行运行”项勾选。如果是 IE 浏览器，请在 IE

菜单中“工具”-“管理加载项”中查看是否 Flash 插件被禁用，如果禁用请设置为启用。

（四）课程学习进度不能达到“100%”。

课程完成条件为课程内视频学习完成且配套测试成绩合格。在学完课程视频后，须完成课程内配套测试考核，课程学习进度才能达到“100%”。

（五）学习记录没有被系统记录。

一种情况是在多个终端同时学习。学员在同一时间段内仅可使用一种学习方式进行在线学习，如果学员同时使用多个终端观看课程，则会导致学习时长不能被正常记录。

另一种情况是学员在同一设备上使用多个账号观看课程。学员在同一设备及同一时间段内仅可使用一个账号进行在线学习。如学员同时在同一设备使用多个账号观看课程，则会导致学习时长不能被正常记录。

四、技术支持方式

在远程培训项目实施期间，互联网培训系统有专人值班，解答系统使用问题，技术支持联系方式如下：

1. 发互联网邮件至技术支持 ycpx@pbc.gov.cn;

2. 在学习社区中发帖提问;

3. 致电远程培训技术支持：殷德华 010-66199379，陈然 010-66199331，何新月 010-66199345。