

2020汇苗计划

新员工培训

汇报人：技术管理部





2020新员工培训规划



| 新员工培训课程总体规划 | | 类型 | 时间 | 主要内容 | | 地点 |
|-------------|--------|---------|---------------------|-------------|---|---------|
| | 短期集中培训 | 授课学习 | 10.27（周二）-11.5（周四） | 4类课程 | 业务、过程、技术、通用 | 集创 |
| | | | | 1次外出学习 | 走进外滩大楼和货币经纪公司，学习本市、外汇、经纪商知识 | 外滩、货币经纪 |
| | | | | 1次业务测验 | 本市、外汇和清算知识 | 集创 |
| | | | | 1次管理体验 | 自主管理规则制定与执行 | 集创 |
| | | 新团秀 | 11.6（周五）下午3:30-5:00 | 团队创意展示 | 结合系统交付、产品运营、生态服务、系统运维场景，表达新人想法，组团battle | 集创 |
| | | 素质拓展 | 11.7（周六）全天 | 团队游戏 | 欢乐愉快的团体游戏 | 集创 |
| | 专项业务培训 | 本市交易员培训 | 不定期 | 本市交易系统实操类课程 | | 交易中心 |
| | | 外汇交易员培训 | 不定期 | 外汇交易系统实操类课程 | | 交易中心 |

4类 17门课程

业务类

外汇

本币

清算

集团：货币经纪

集团：comstar

集团：ideal

过程类

项目管理

技术规划

软件质量

安全与运维

共享平台

API开放平台

外汇系统

本币系统

交易后系统

通用类

综合管理

财务管理

课程表

| 10月集创501会议室 | | | | | 11月第一周 | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------|----|-------------|--------------------|-----------------------|------------------|------------|
| | 时段 | 10月27日 (周二) | 10月28日 (周三) | 10月29日或30日 (周四、周五) | | | 时段 | 11月3日 (周二) 外出 (暂定) | 11月5日 (周四) 集创501 (暂定) | 11月6日 (周五) 集创501 | 11月7日 (周六) |
| 上午 | 09:00-09:20 | 新员工培训介绍 | | | | 上午 | 09:00-09:40 | 本币业务专题讲座 | | | |
| | 09:30-10:00 | 开班讲话 (姜总) | | | 09:50-10:30 | | | | | | |
| | 休息15分 | 课间休息 | | | 休息15分 | | | | | | |
| | 10:15-10:45 | 人力资源部部门介绍 (张舒怡: 日常应知应会) | | | 10:45-11:15 | | 外汇业务专题讲座 | | | | |
| | 10:45-11:15 | 财务部部门介绍 (龙凯峰: 财务应知应会) | | | 11:15-12:00 | | 参观、合影 | | | | |
| 下午 | 13:30-14:00 | 技术管理部介绍 (包晓晶: 技术管理体系) | 清算业务专题讲座 | comstar产品研发讲座 (暂定) | | 下午 | 13:30-14:00 | 外汇业务专题讲座 | | | 素质拓展 |
| | 14:00-14:30 | PMO部门介绍 (卢艳民: 项目管理体系) | | | 14:00-14:30 | | | | | | |
| | 休息15分钟 | 课间休息 | | | 14:30-15:00 | | 前往货币经纪公司 | | | | |
| | 14:45-15:15 | 开发一部门介绍 (周奕: 外汇) | 清算业务专题讲座 | | 15:00-15:30 | | 参观、合影 | | | | |
| | 15:15-15:45 | 开发二部门介绍 (胡卫平: 本币) | 产品部介绍 (刘丽莉: API开放生态) | | 15:30-16:00 | | 货币经纪专题讲座 | 新团秀 | | | |
| | 休息15分钟 | 课间休息 | | | 16:00-16:30 | | | | | | |
| | 16:00-16:30 | 开发三部门介绍 (周晶晶: 交易后) | 应用安全小组介绍 (朱辉: 系统安全) | | 16:30-17:00 | | | | | | |
| | 16:30-17:00 | 测试部部门介绍 (夏志江: 软件质量体系) | ideal生态专题讲座 (邬桐: ideal生态系统) | | | | 晚上 | 18:00-18:30 | | | |
| 18:00-18:30 | | 平台研发部部门介绍 (茅廷: 共享平台) | | 18:30-19:00 | | | | | | | |
| 18:30-19:00 | | | | 休息15分钟 | | | | | | | |

金币游戏

- 总体目标：营造一种积极主动、活泼开放的学习氛围，提高学习效率，促进互动交流
- 记账总则：规则执行的结果双方组长确认后记录，当日结算
- 金币作用：团队竞赛和素质拓展的权益兑换、奖品兑换等

- ★ **各组管理任务：制定授课学习环节的金币加减规则并执行**
- 1、**第一组考勤管理：如小组全员无迟到，+1个金币**
 - 2、**第二组课堂纪律：如累计看电子设备3次，-1金币**
 - 3、**第三组课堂表现：如主动回答问题或提出有效问题，+1个金币**
 - 4、**第四组课后复习：如总结分享学习心得，+1个金币**

| 主题 | 描述 |
|------|---|
| 系统交付 | 系统建设收入，需要通过基础产品的复用提质增效。你可以 参考 如下角度分析： 1.如何优化现有系统交付模式 2.如何提升基础产品的复用 3.如何提高交付效率，提升交易中心满意度 |
| 产品运营 | 中汇业务来源目前集中在交易中心，为提升公司核心竞争力，公司计划独立运营并提供服务，向内外部收费，这需要充分主动调研并解决用户的实际痛点，你可以 参考 如下角度分析： 1.如何挖掘业务痛点与用户需求 2.针对业务痛点与用户需求设计产品，提供解决方案 3.设计适合中汇的独立运营模式 |
| 生态服务 | 生态服务一般通过各种接入方式的入口引流进行收费，需从技术层面强化入口的可靠性，安全性，中汇打算进行生态服务的构建，你可以 参考 如下角度分析： 1.接口常规技术 2.接口服务平台设计 3.设计适合中汇的生态服务构建方案 |
| 系统托管 | 中汇计划通过主机、云等方式向机构提供托管服务，需要自行搭建并运维资源平台，你可以 参考 如下角度分析： 1.运维资源平台业界调研 2.系统托管平台参考架构设计 3.设计适合中汇系统托管平台 |

要求：

- 结合组内成员**专业背景、个人特长**等，综合分析对中汇提出展望
- 主题选定，题目自拟，形式不限
- 每组发言时间**15分钟**

评分标准：

- 内容逻辑完整40%
- 表述清晰30%
- 表现形式创新30%

11月07日团队协作的欢乐游戏

新老员工40人左右

集创公园食堂



能力模型与培训体系

原则

以能力模型为基础，构建员工发展培养体系

- 信息技术行业发展快速，专业人员的工作不是机械重复的劳动，而是有创造性、延伸性的活动。对专业人员的培训在提供标准、方法与流程指引的基础上，强调员工个人能力的提升



能力标准是实现员工能力和组织能力长足发展的基础

- 能力模型不仅可以用于课程体系梳理，而且是岗位体系、绩效体系、职业发展体系等体系的基础组成部分



能力模型是三大体系的基础源头

科学的信息源头支撑三大体系高效运转，确保人才培养效果

• 3个专业能力维度，15类专业能力，74个专业能力项，详情可见内部版ideal工作台技术能力图谱



| 专业能力维度 | 专业能力类别 |
|--------|---------|
| 技术类 | 体验设计 |
| 技术类 | 业务分析与设计 |
| 技术类 | 产品设计与管理 |
| 技术类 | 架构设计 |
| 技术类 | IT治理 |
| 技术类 | 大数据 |
| 技术类 | 前沿技术 |
| 技术类 | 代码开发 |
| 技术类 | 测试 |
| 技术类 | 质量管理 |
| 技术类 | 安全 |
| 技术类 | 云计算 |
| 技术类 | 运维 |
| 技术类 | 市场 |
| 过程类 | 项目管理 |
| 业务类 | 业务领域 |

| 专业能力类别 | 专业能力项 |
|---------|-----------|
| 体验设计 | 用户体验设计 |
| 体验设计 | 用户界面设计 |
| 业务分析与设计 | 业务需求分析 |
| 业务分析与设计 | 领域需求分析 |
| 业务分析与设计 | 业务分析自动化 |
| 业务分析与设计 | 业务规划 |
| 业务分析与设计 | 业务体系设计 |
| 业务分析与设计 | 业务功能与流程建模 |
| 产品设计与管理 | 产品设计 |
| 产品设计与管理 | 运营模式设计 |
| 产品设计与管理 | 产品生命周期管理 |
| 架构设计 | 技术路线图规划 |
| 架构设计 | 应用系统分析 |
| 架构设计 | 应用架构设计 |
| 架构设计 | 数据架构设计 |
| 架构设计 | 安全架构设计 |
| 架构设计 | 网络通信架构设计 |
| IT治理 | 方法论 |
| IT治理 | IT标准 |
| 大数据 | 数据采集&预处理 |
| 大数据 | 数据存储与管理 |
| 大数据 | 计算建模与数据分析 |
| 大数据 | 数据可视化 |
| 前沿技术 | 人工智能 |
| 前沿技术 | 区块链 |
| 代码开发 | 编码开发 |
| ... | ... |

| 能力分级 | 能力分级定义 |
|------|-------------------------------------|
| 1 | 学习过该项技能的基本知识。 |
| 2 | 熟悉该项技能的理论知识，并曾将其应用至业务实操。 |
| 3 | 熟练掌握该项技能的理论知识，能将其应用至业务实操，并解决一般技术问题。 |
| 4 | 精通该项技能，能够运用技能解决技术难题，并能够带教其他员工。 |
| 5 | 对相关领域的技术有纵深理解，并能够沉淀新的技术和方法论。 |

序列任职资格规范建议——质量管理类

| 职级 | 角色 | 角色定义 | 基础标准 | | | |
|----|---------|---|--|---|---|--|
| | | | 学历 | 年资 | 知识技能 | 专业经历 |
| T5 | 高级质量工程师 | <p>游刃有余</p> <ul style="list-style-type: none">对质量管理领域某个模块的专业知识和专业技能有深入的了解，并可以在实践中深入的应用理论对系统/产品的特性、设备参数及状态、测试流程有深入的掌握，并能结合业务需求进行一定范围内的资源调配能够完全独立工作，并在工作上给予测试领域中某方面/模块的初级专业人员以指导 | <ul style="list-style-type: none">重点院校本科及以上学历计算机背景主修软件工程、电子计算机工程、计算机应用等相关专业优先技术专长突出者可适当放宽学历要求 | <ul style="list-style-type: none">5年及以上软件测试相关经验或在前一职级（在中汇）任职满2年技术专长突出者可适当放宽年资要求 | <ul style="list-style-type: none">具备扎实的计算机技术基础和优秀的代码能力，熟练掌握Java/C++/Python等编程语言中的一种；熟悉任一测试领域：自动化、性能、框架设计、数据监控；有一定的深度测试能力，即产品或系统内的功能级/架构级的测试需求积累测试设计/测试执行/工具构建/指标监控的能力；能够构建质量相关的数据体系和数据分析。 | <ul style="list-style-type: none">至少带教过一名质量分析师 |

示例

序列能力建模示例——质量管理类

| 能力类型 | 能力词条 | 高级质量工程师 |
|--------|---------|---------|
| 专业技术能力 | 风险管理 | 2 |
| 专业技术能力 | 项目管理 | 3 |
| 专业技术能力 | 绩效管理 | 3 |
| 专业技术能力 | 问题管理 | 3 |
| 专业技术能力 | 质量保证 | 3 |
| 专业技术能力 | 质量工程 | 3 |
| 专业技术能力 | 质量标准 | 3 |
| 专业技术能力 | 利益相关方管理 | 2 |
| 专业技术能力 | 测试计划 | 2 |

示例

- 根据7-2-1原则设计各阶段的学习任务，丰富学习发展手段，确保知识/技能/能力的习得

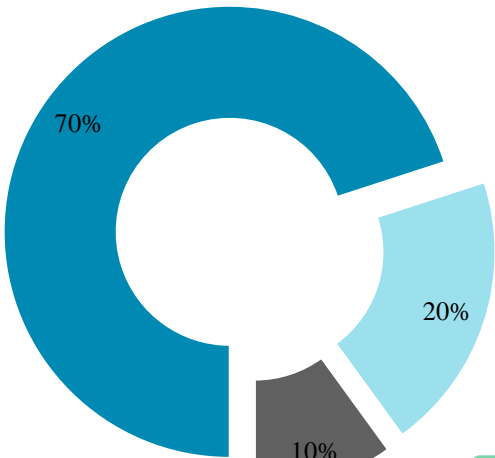
学习与发展的 ‘7-2-1’ 原则

- 能力是在任务中形成并稳定的，通常在岗实践做明确的任务，通过刻意练习完成任务，会最大限度最大速度的提升人的综合能力。或是能力的混合将所学知识和技能在工作实践中应用和验证，并适时反思和改善。即理论学习和实操演练相结合

在岗实践

行动方案

A
行动中学习



B
人际学习

- 通过上级/导师沟通辅导的方式来完成学习，过程中获得上级/导师的监督指导，以及反馈和建议
- 通过学员与学员之间交流沟通来完成学习

导师辅导

结对学习

分享交流

C
正式学习

- 通过专家讲师授课，在演练、研讨中，掌握知识和技能
- 通过自学，如阅读、在线学习等进一步的补充和完善所学知识

课堂讲授

在线自学

专业证书

竞技比赛

95门课程，对应15类专业能力

针对不同能力级别设计丰富的培训形式：线上、线下课程结合，内训、外训结合，考证、竞技结合

8个典型岗位序列的课程路径，满足不同类型员工的培训需求

| 专业能力类 | | 专业能力项 | | 架构 高级技术专家及以上 | 架构 技术专家 | 架构 资深 | 架构 高级 |
|---------|-----------|--|--|--------------------|---|---|----------|
| 业务分析与设计 | 业务规划 | 《高级软件需求分析师》 | | | 《NPDP（产品经理国际资格）认证》 | 《从0开始做增长》 《苏杰的产品创新课》 《Licensed Product Owner（高效Scrum团队产品负责人）官方中文认证培训》 | |
| 业务分析与设计 | 业务架构设计 | | | | | | |
| 业务分析与设计 | 业务功能与流程建模 | | | | | | |
| 架构设计 | 技术路线图规划 | 《架构实战案例解析》 《左耳听风--分布式系统设计模式、编程范式》 《上海市-计算机技术与应用高级工程师认证培训》 《国家软考系统架构设计师（高级）》 | | | 《国家软考软件设计师（中级）》 | | |
| 架构设计 | 应用系统分析 | | | | | | |
| 架构设计 | 应用架构设计 | | | | | | |
| 架构设计 | 数据架构设计 | | | | | | |
| 架构设计 | 安全架构设计 | | | | | | |
| IT治理 | 方法论 | 《企业数字化转型顶层设计与TOGAF9.2》 《国际专家级数据治理师认证CDMP M》 《EXIN VeriSM Foundation数字化转型在线认证课程》 《EXIN VeriSM professional数字化转型认证课程》 | | | 《国际实践级数据治理师认证CDMP P》 | | |
| IT治理 | IT标准 | | | | | | |
| 安全 | 安全设计评估 | 《国家注册信息安全专业人员CISP-PTE 渗透测试工程师认证》 | | | 《网络安全技术实战班》 《Web安全攻防实战》 《黑客攻防+信息安全管理（ISO27001）认证》 | | |
| 云计算 | 虚拟化技术 | 《Kubernetes（k8s）生产级实践指南 从部署到核心应用》 | | | 《Certified Kubernetes Administrator（CKA）》 《Service Mesh实战》 | | |
| 云计算 | 分布式中间件 | | | | | | |
| 市场 | 市场研究 | 缺 | | 《NPDP（产品经理国际资格）认证》 | 《从0开始做增长》 《邱岳的产品手记》 《苏杰的产品创新课》 | | |
| 市场 | 营销战略 | | | | | | |
| 业务领域 | | 《注册金融分析师（CFA）》 《FRM金融风险分析师》 | | | | | |

示例

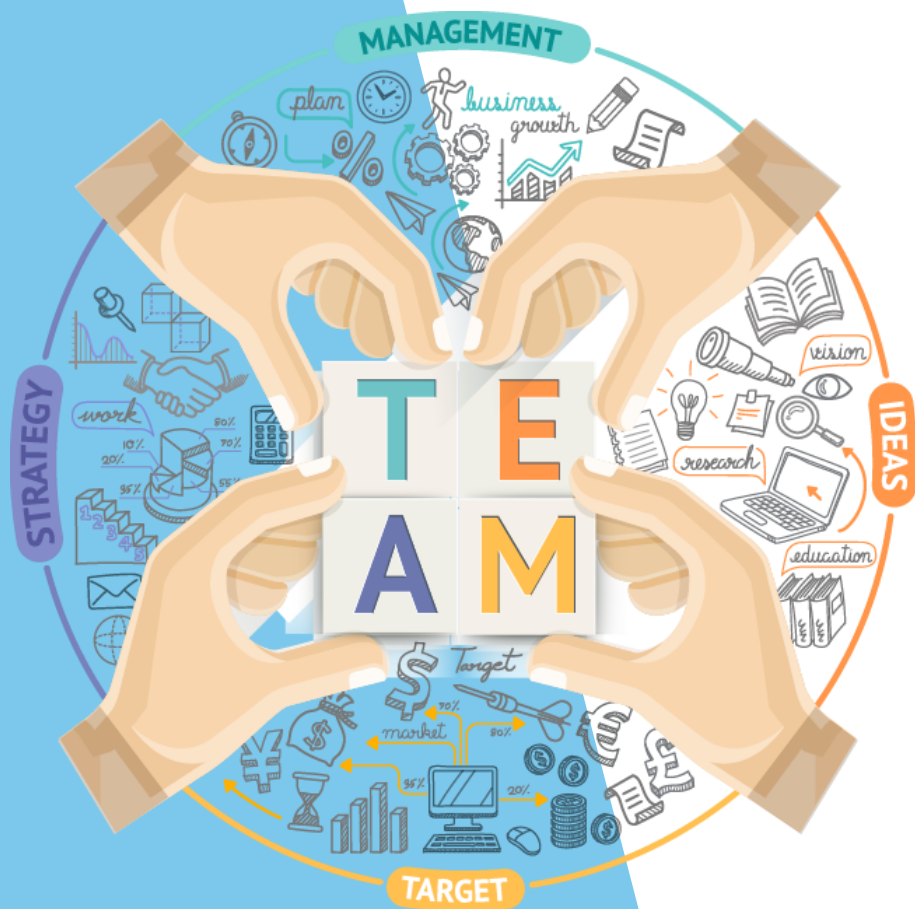
示例



互动环节

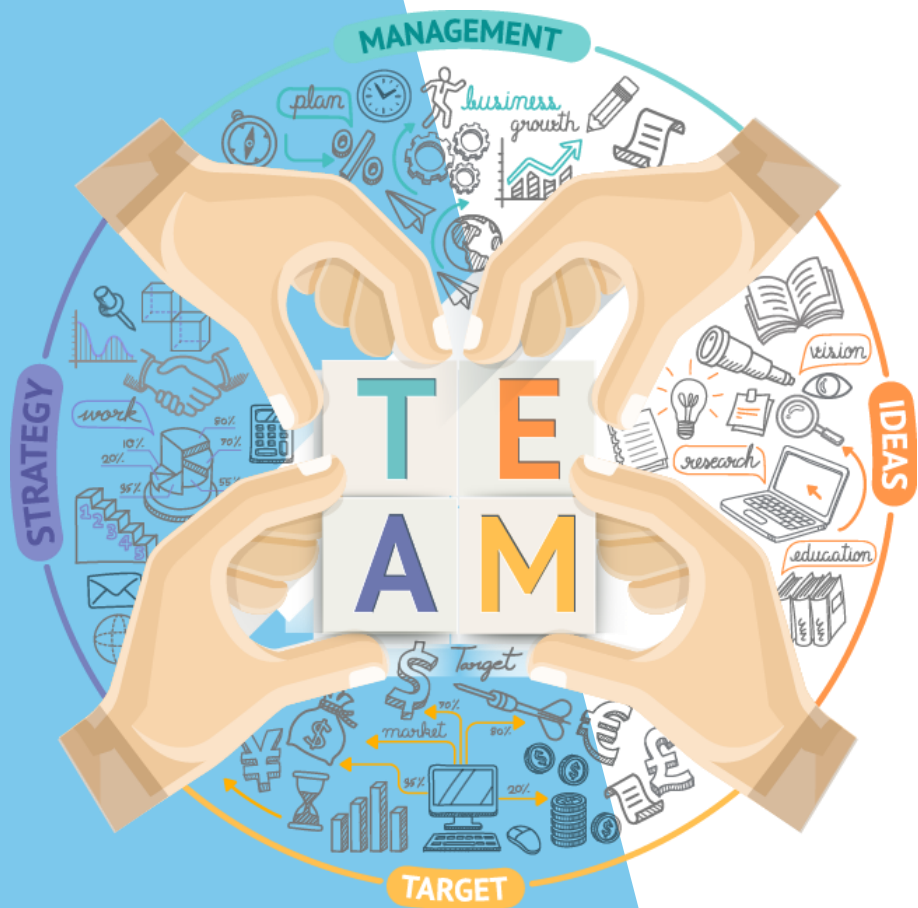
电梯法则 Elevator pitch

请分享一下至今以来使你成功的习惯or特长，并且打算在以后还坚持继续做下去的。



未来由你们创造

奋斗 专业 创新 共担 感恩



2020新员工培训

领导致辞