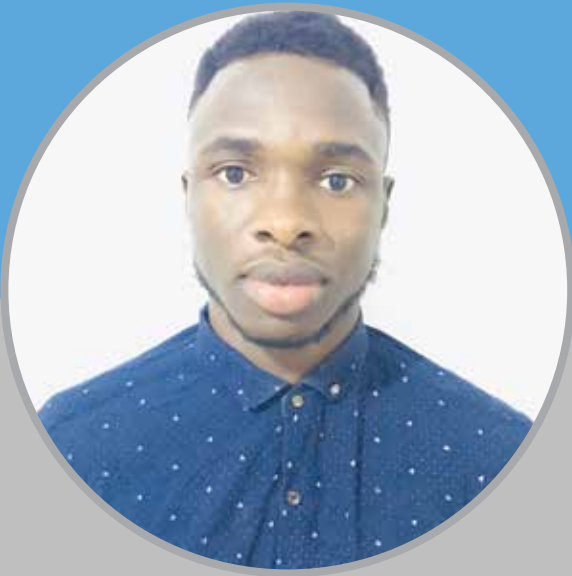


Pape Seydou Dia



Détails personnels

Pape Seydou Dia

DIAPAPESEYDOU14@GMAIL.COM

+212693478154

Casablanca, Maroc

PAPE SEYDOU DIA

Langues

Français

Anglais

Wolof

Qualités

- Curieux
- Autome
- Réactif

Centres d'intérêt

- Lecture
- Sport
- Codage
- Surfer
- Documenter
- Cuisine

Profil

Motivé et déterminé je vise de nouvelles responsabilités, je désire ainsi évoluer dans le domaine des tics ou tout autre domaine ayant un lien avec l'informatique et la communication.

Expérience professionnelle

Conseillers Client en assistance technique

SITEL, CASABLANCA, Maroc

Octobre 2021 -Decembre 2021

- Ecouter et diagnostiquer leurs besoins afin de leur apporter la solution adaptée
- Appliquer les processus définis et maitriser l'utilisation des outils
- Remonter toute information permettant d'identifier un dysfonctionnement ou d'améliorer une procédure
- Contribuer à la bonne marche du service

TELECONSEILLER RELATION CLIENT EN CPF

MARS 2021 -JUN 2021

GSE CALL, CASABLANCA, MAROC

- Vérifiez avec le prospect son éligibilité, et l'orienter vers des partenaires agréés.

ASSISTANT BACK OFFICE

ICALL

FEVRIER 2020- SEPTEMBRE 2020

- Assurer la gestion des comptes clients.
- Traitement des demandes et gestion des cas réclamation par mail (MAILING).
- Fidéliser la clientèle existante par téléphone.
- Contrôler et suivre les données système avec analyse des données

DEVELOPPEMENT D'UN SITE WEB DE CONTACT

- Le site permet aux utilisateurs de sauvegarder leur contact de faire des recherches sur leur contact.

Formation

2020-2021: LICENCE 3 • EN SECURITÉ ET RESEAU INGI MAROC
2019-2020: LICENCE 2 • EN technologie de l'information et de la communication (option informatique) Université Amadou Hampaté Ba (Sénégal)
2018-2019: LICENCE 1 • EN Génie Informatique École supérieur polytechnique (Sénégal)
2017-2018: Baccalauréat scientifique (Sénégal)

Compétences

HTML/CSS .BOOTSTRAP
PHP, JAVA
MICROSOFT
OFFICE, ACCESS
MYSQL, SQL
MERISE, UML
Bonne élocution
Maitrise des outils de bureautique
Respect du timing
Recherche des sujets
Rédaction
Vérification de l'information
SEO

