**طلب تقديم عرض أسعار (RFQ) لحل وتدريب روبوت محادثة يعمل بالذكاء الاصطناعي**

**التاريخ:** 2 سبتمبر 2025 **رقم طلب تقديم عرض الأسعار:** [أدخل رقم طلب تقديم عرض الأسعار] **عنوان المشروع:** تطوير حل روبوت محادثة يعمل بالذكاء الاصطناعي وتدريب المستخدمين

**1. المقدمة ونظرة عامة على المشروع**

تسعى [اسم شركتك] إلى الحصول على عروض أسعار من موردين مؤهلين لتقديم **حل شامل لروبوت محادثة يعمل بالذكاء الاصطناعي**. الهدف الأساسي من هذا المشروع هو أتمتة وتعزيز عمليات [خدمة العملاء، الدعم الداخلي، المبيعات، إلخ.] لدينا من خلال نشر روبوت محادثة قادر على التفاعل بذكاء وحيوية. يتضمن المشروع التطوير، والنشر، والتدريب الشامل لكل من المستخدمين النهائيين والمسؤولين.

من المتوقع أن يستغرق المشروع **ثلاثة أشهر**، وسيتطلب فريقًا متخصصًا مكونًا من اثنين (2) على الأقل من مطوري الذكاء الاصطناعي.

**2. نطاق العمل (SOW)**

سيكون المورد المختار مسؤولاً عن المجالات الرئيسية التالية:

* **تطوير روبوت المحادثة (الذكاء الاصطناعي):**
  + تصميم وتطوير روبوت محادثة مخصص يعمل بالذكاء الاصطناعي ومصمم خصيصًا لتلبية احتياجات أعمالنا.
  + تطوير وتنفيذ وظائف روبوت المحادثة الأساسية، بما في ذلك [اذكر وظائف محددة، مثل: الإجابة على الأسئلة الشائعة، معالجة طلبات الدعم، توفير معلومات المنتج، إلخ.].
  + دمج روبوت المحادثة مع أنظمتنا الحالية، مثل [اذكر الأنظمة، مثل: إدارة علاقات العملاء (CRM)، قاعدة المعرفة، الموقع الإلكتروني، إلخ.].
  + تنفيذ معالجة اللغة الطبيعية (NLP) لضمان قدرة روبوت المحادثة على فهم استفسارات المستخدمين والاستجابة لها بدقة.
  + تصميم تدفق محادثة سهل الاستخدام.
  + ضمان أن يكون الحل قابلاً للتطوير، وآمنًا، ومتوافقًا مع الأجهزة المحمولة.
* **النشر والاختبار:**
  + نشر حل روبوت المحادثة على منصاتنا المحددة [مثل: الموقع الإلكتروني، البوابة الداخلية، إلخ.].
  + إجراء اختبار شامل، بما في ذلك اختبار الوظائف، وسهولة الاستخدام، والأداء، لضمان الدقة وتجربة مستخدم سلسة.
* **التدريب ونقل المعرفة:**
  + تقديم دورات تدريبية شاملة لما مجموعه **12 شخصًا**.
  + يجب أن ينقسم التدريب إلى مجموعتين:
    - **المستخدمون النهائيون:** 10 أشخاص (مثل: وكلاء خدمة العملاء، موظفي الدعم). يجب أن يغطي التدريب كيفية التفاعل مع روبوت المحادثة واستخدامه في مهامهم اليومية.
    - **المسؤولون:** شخصان (مثل: موظفي تكنولوجيا المعلومات، مديري المشاريع). يجب أن يغطي التدريب إدارة روبوت المحادثة، وإدارة المحتوى، ومراقبة الأداء، واستكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها.
  + توفير جميع المواد التدريبية اللازمة، بما في ذلك أدلة المستخدم، وأدلة المسؤول، والوثائق الفنية.
* **الدعم بعد التنفيذ:**
  + تقديم خطة للدعم والصيانة بعد النشر لأول **ثلاثة أشهر** بعد الإطلاق. يجب أن يشمل ذلك إصلاح الأخطاء، ومراقبة الأداء، والتحديثات البسيطة.

**3. مؤهلات المورد ومتطلباته**

للنظر في هذا المشروع، يجب على الموردين تلبية المتطلبات التالية:

* خبرة مثبتة في تطوير ونشر حلول روبوتات المحادثة المخصصة.
* سجل حافل من المشاريع الناجحة ذات النطاق والتعقيد المماثل.
* القدرة على تخصيص **اثنين (2) من مطوري الذكاء الاصطناعي ذوي الخبرة** لهذا المشروع لمدة ثلاثة أشهر.
* تقديم جدول زمني مفصل للمشروع، بما في ذلك المعالم الرئيسية والنتائج.
* تقديم عرض أسعار للخدمات المهنية يوضح جميع التكاليف، بما في ذلك التطوير والتدريب والدعم.

**4. إرشادات تقديم طلب عرض الأسعار والجدول الزمني**

* **الموعد النهائي للتقديم:** [أدخل التاريخ] في [أدخل الوقت].
* **صيغة التقديم:** يجب تقديم عروض الأسعار إلكترونيًا إلى [أدخل عنوان البريد الإلكتروني] بصيغة PDF.
* **المستندات المطلوبة:**
  + ملف الشركة والخبرة ذات الصلة بالمشاريع المماثلة.
  + اقتراح مفصل يوضح الحل المقترح، والمنهجية، والجدول الزمني للمشروع.
  + توضيح لفريق المشروع، بما في ذلك السير الذاتية لمطوري الذكاء الاصطناعي المقترحين.
  + اقتراح مالي شامل مع تفصيل واضح لتكاليف التطوير والتدريب والدعم.

**5. معايير التقييم**

سيتم تقييم العروض بناءً على المعايير التالية:

* **الخبرة الفنية (40%):** خبرة المورد، والمنهجية المقترحة، ومؤهلات مطوري الذكاء الاصطناعي المعينين.
* **الحل المقترح (30%):** جودة الحل المقترح لروبوت المحادثة، وجدواه، وابتكاره.
* **السعر (20%):** الفعالية الإجمالية للتكلفة وشفافية الاقتراح المالي.
* **الجدول الزمني والدعم (10%):** واقعية الجدول الزمني للمشروع وجودة خطة الدعم المقترحة.