

## # 📖 คู่มือการใช้งาน Smart Court AI (User Manual)

ยินดีต้อนรับสู่ \*\*Smart Court AI\*\* (ระบบทดสอบ)

ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน เพื่อค้นหาข้อมูลและเปรียบเทียบคำตอบจาก AI เกี่ยวกับคดีปกครอง

-----

### ## 🚀 1. การเริ่มต้นใช้งาน (Getting Started)

#### ### 1.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Login)

เมื่อท่านเปิดเข้าสู่ระบบครั้งแรก ท่านจะพบกับหน้าจอให้ระบุชื่อผู้ใช้งาน

\* \*\*กรอกชื่อของท่าน\*\*: ระบุชื่อจริง, ชื่อเล่น หรือรหัสเจ้าหน้าที่ (เช่น 'Officer Somchai')

\* \*\*กดปุ่ม "🚀 เข้าสู่ระบบ (Start)"\*\*: เพื่อยืนยันตัวตนและเข้าสู่หน้าสนทนา

> \*\*ทำไมต้องระบุชื่อ?\*\*: ระบบจะบันทึกประวัติการถาม-ตอบแยกตามชื่อผู้ใช้งาน เพื่อให้ท่านสามารถย้อนดูประวัติของตนเองได้ถูกต้อง



## Smart Court AI

ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะศาลปกครอง

👤 กรณาระบุชื่อผู้ใช้งาน (User Identification)

เช่น Officer A, สมชาย, ...

🚀 เข้าสู่ระบบ (Start)

---

## ## 2. การสนทนา (Chat)

### ### 2.1 พิมพ์คำถาม

- \* ที่ช่องด้านล่างสุด (Sticky Bar) ให้พิมพ์คำถามที่ท่านสงสัยเกี่ยวกับคดีปกครอง
- \* กดปุ่มลูกศร \*\*➡\*\* หรือกด \*\*Enter\*\* เพื่อส่งคำถาม



Smart Court AI Assistant

(ระบบทดสอบ) ผู้ช่วยอัจฉริยะศาลปกครอง ถาม - ตอบ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคดีปกครอง ด้วย AI

สนทนา (Chat) ประวัติ ((History))

ยินดีต้อนรับสู่ Smart Court AI

เริ่มต้นใช้งานโดยเลือกคำถามตัวอย่าง หรือพิมพ์คำถามของคุณที่ด้านล่าง

ขั้นตอนการยื่นฟ้องคดีปกครองอย่างไร? ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาคดีประเภทใดบ้าง? การขอทุเลาการบังคับตามคำสั่งทางปกครองคืออะไร?

พิมพ์คำถามของคุณที่นี่...

### ### 2.2 คำถามแนะนำ (Suggested Questions)

- \* หากท่านยังนึกไม่ออกว่าจะถามอะไร สามารถคลิกที่ปุ่มคำถามตัวอย่างบนหน้าจอได้ทันที



Smart Court AI Assistant

(ระบบทดสอบ) ผู้ช่วยอัจฉริยะศาลปกครอง ถาม - ตอบ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคดีปกครอง ด้วย AI

สนทนา (Chat) ประวัติ ((History))

ยินดีต้อนรับสู่ Smart Court AI

เริ่มต้นใช้งานโดยเลือกคำถามตัวอย่าง หรือพิมพ์คำถามของคุณที่ด้านล่าง

ขั้นตอนการยื่นฟ้องคดีปกครองอย่างไร? ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาคดีประเภทใดบ้าง? การขอทุเลาการบังคับตามคำสั่งทางปกครองคืออะไร?

พิมพ์คำถามของคุณที่นี่...

### ### 2.3 การแสดงผลเปรียบเทียบ (Validating AI)

ระบบจะแสดงคำตอบจาก \*\*2 โมเดล\*\* พร้อมกัน (ซ้าย-ขวา) เพื่อให้ท่านเปรียบเทียบความถูกต้อง

\* \*\*ฝั่งซ้าย (Left Side)\*\*: แสดงผลจากโมเดลและคลังข้อมูลชุดที่ 1

\* \*\*ฝั่งขวา (Right Side)\*\*: แสดงผลจากโมเดลและคลังข้อมูลชุดที่ 2

สนทนา (Chat)ประวัติ ((History)

Claude 3.5 Sonnetคลังข้อมูลหลัก (ปรับปรุงใหม่)11.78s

การขอทูลการบังคับตามคำสั่งทางปกครอง คือการร้องขอต่อศาลปกครองเพื่อให้ระงับหรือชะลอการบังคับใช้คำสั่งทางปกครองไว้ชั่วคราว ในระหว่างที่คดียังอยู่ในการพิจารณาของศาล โดยมีหลักเกณฑ์สำคัญดังนี้:


- ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงเหตุผลให้ชัดเจนว่าต้องการขอทูลการบังคับตามกฎหมายหรือคำสั่งทางปกครองใด
- ต้องอธิบายให้เห็นว่าหากกฎหมายหรือคำสั่งทางปกครองนั้นยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป จะก่อให้เกิดความเสียหายที่ยากแก่การเยียวยาแก้ไขในภายหลังอย่างไร
- คำขอต้องระบุอย่างชัดเจนว่าประสงค์ขอทูลการบังคับตามกฎหมายหรือคำสั่งใดโดยเฉพาะ
- ต้องแสดงให้เห็นถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



Gemini 2.0 Flashคลังข้อมูลหลัก (ปรับปรุงใหม่)2.48s

การขอทูลการบังคับตามคำสั่งทางปกครอง คือ การที่ผู้ฟ้องคดีขอให้ศาลปกครอง "ชะลอ" หรือ "ระงับ" การมีผลบังคับใช้ของกฎหมายหรือคำสั่งทางปกครองที่กำลังถูกฟ้องร้องอยู่ชั่วคราวครับ หลักเกณฑ์สำคัญ:

- ผู้ขอต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าต้องการขอทูลการบังคับตามกฎหมายหรือคำสั่งใด
- ผู้ขอต้องแสดงเหตุผลว่า หากกฎหมายหรือคำสั่งนั้นยังมีผลบังคับต่อไป จะทำให้เกิดความเสียหายที่ยากแก่การเยียวยาแก้ไขในภายหลังอย่างไร (อ้างอิงจาก: ขอให้ทูลการบังคับ หน้า 49)

ตัวอย่าง:  
หากคุณถูกสั่งให้รื้อถอนอาคาร และคุณเห็นว่าคำสั่งนั้นไม่ถูกต้องตามกฎหมาย คุณสามารถฟ้องคดีต่อศาลปกครองเพื่อขอให้เพิก

\* \*\*Copy\*\*: กดปุ่ม  เพื่อคัดลอกข้อความคำตอบ

\* \*\*Feedback\*\*: กด  (ชอบ) หรือ  (ไม่ชอบ) เพื่อประเมินคุณภาพคำตอบของแต่ละฝั่ง

เอกสารอ้างอิง (4):

- intent-150.xlsx
- คู่มือดำเนินคดีปกครอง\_page\_100.txt
- คู่มือดำเนินคดีปกครอง\_page\_125.txt
- ถาม-ตอบ ขอทูลคำสั่งให้พ้นตำแหน่งฯ (จารุณี).docx

Estimated Cost: 0.2774 THB

Copy

เอกสารอ้างอิง (4):

- intent-150.xlsx
- คู่มือดำเนินคดีปกครอง\_page\_100.txt
- คู่มือดำเนินคดีปกครอง\_page\_125.txt
- ถาม-ตอบ ขอทูลคำสั่งให้พ้นตำแหน่งฯ (จารุณี).docx

Estimated Cost: 0.0086 THB

Copy

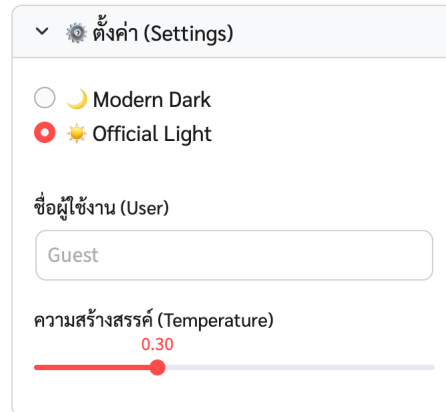
## ## 🛠️ 3. การตั้งค่า (Settings Toolbar)

ที่แถบด้านซ้าย (Sidebar) ท่านสามารถปรับแต่งค่าได้ดังนี้:

### ### 3.1 การแสดงผล (Theme)

🌙 Modern Dark\*\*: โหมดสีเข้ม สบายตา (แนะนำ)

☀️ Official Light\*\*: โหมดสีสว่าง เรียบง่าย เป็นทางการ



▼ ⚙️ ตั้งค่า (Settings)

☐ 🌙 Modern Dark

☒ ☀️ Official Light

ชื่อผู้ใช้งาน (User)

Guest

ความสร้างสรรค์ (Temperature)

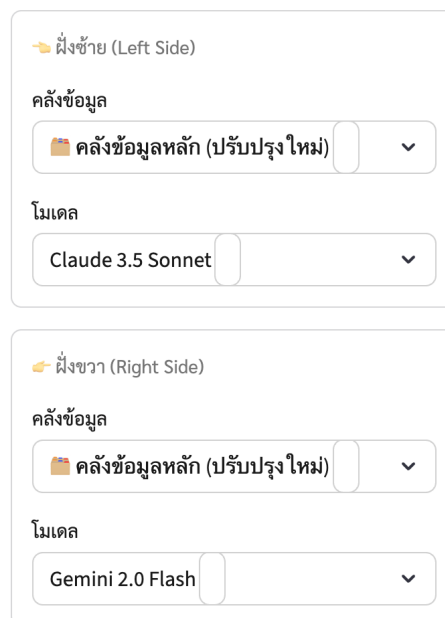
0.30

### ### 3.2 ตั้งค่าโมเดล (Model Configuration)

ท่านสามารถเลือกจับคู่โมเดลและคลังข้อมูลได้ตามต้องการในส่วน ~~\*\* Model Comparison\*\*~~

\* **\*\*คลังข้อมูล (Knowledge Base)\*\***: เลือกแหล่งข้อมูลอ้างอิง (เช่น กฎหมายปกครอง, ระเบียบที่เกี่ยวข้อง)

\* **\*\*โมเดล (Model)\*\***: เลือกเวอร์ชันของ AI (เช่น Gemini 1.5 Pro, Flash)



👉 ฝั่งซ้าย (Left Side)

คลังข้อมูล

📁 คลังข้อมูลหลัก (ปรับปรุงใหม่) ▼

โมเดล

Claude 3.5 Sonnet ▼

👉 ฝั่งขวา (Right Side)

คลังข้อมูล

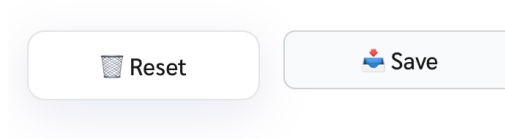
📁 คลังข้อมูลหลัก (ปรับปรุงใหม่) ▼

โมเดล

Gemini 2.0 Flash ▼

### ### 3.3 เครื่องมืออื่นๆ (Tools)

- \* **Reset**: ล้างหน้าจอแชททั้งหมด (เริ่มสนทนาใหม่)
- \* **Save**: ดาวน์โหลดบทสนทนาเก็บไว้เป็นไฟล์ข้อความ (.txt)

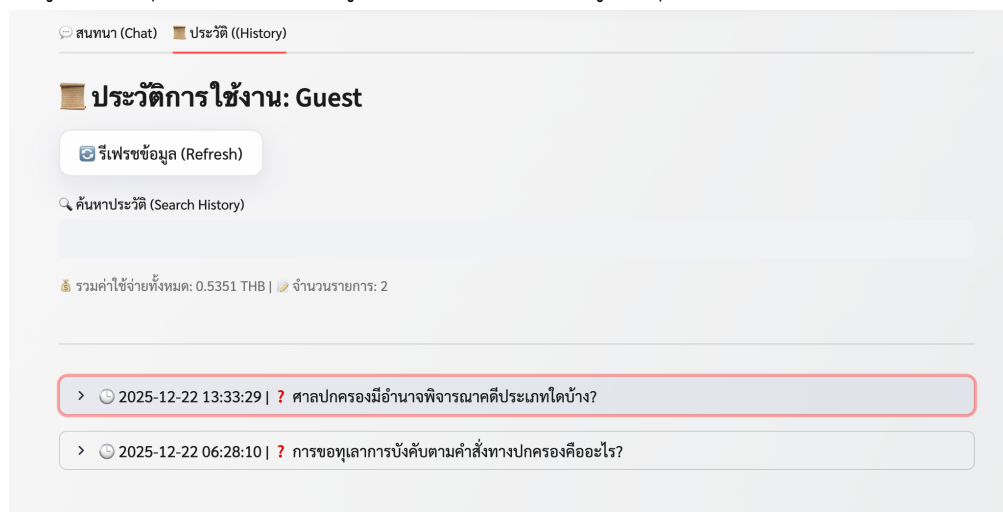


---

## ## 4. ประวัติการใช้งาน (History Tab)

คลิกที่แท็บ **ประวัติ (History)** ด้านบนเพื่อดูรายการถาม-ตอบย้อนหลัง

- \* **ค้นหาประวัติ**: พิมพ์คำค้นในช่อง Search เพื่อหาแชทเก่าๆ
- \* **ดูรายละเอียด**: คลิกที่ลูกศรหน้าแต่ละแชท (Card) เพื่อเปิดดูรายละเอียดเปรียบเทียบคำตอบ, ค่าใช้จ่าย (Cost), และ Feedback ที่ท่านเคยให้ไว้
- \* **อัปเดตข้อมูล**: กดปุ่ม **รีเฟรชข้อมูล (Refresh)** เพื่อดึงข้อมูลล่าสุด (เช่น กรณีใช้งานหลายเครื่อง)



---

## ## ? 5. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

**\*\*Q: ทำไมต้องเปรียบเทียบ 2 คำตอบ?\***

A: เพื่อให้ท่านเห็นความแตกต่างและเลือกคำตอบที่ดีที่สุด เนื่องจาก AI อาจมีความคลาดเคลื่อน การเห็น 2 มุมมองช่วยให้ตัดสินใจได้แม่นยำขึ้น

**\*\*Q: Feedback (👍/👎) ไปอยู่ที่ไหน?\***

A: ข้อมูลจะถูกบันทึกลง Google Sheet ของแอดมิน เพื่อนำไปปรับปรุงโมเดลให้ฉลาดขึ้นในอนาคต

---

**\*จัดทำโดย: ทีมพัฒนา Smart Court AI (Dec 2025)\***