

คู่มือการใช้งาน Smart Court AI (User Manual)

ยินดีต้อนรับสู่ **Smart Court AI** (ระบบทดสอบ)

ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน เพื่อคนหาข้อมูลและเปรียบเทียบคำตอบจาก AI เกี่ยวกับคดีปักของ

🚀 1. การเริ่มต้นใช้งาน (Getting Started)

1.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Login)

เมื่อท่านเปิดเข้าสู่ระบบครั้งแรก ท่านจะพบกับหน้าจอให้ระบุชื่อผู้ใช้งาน

* **กรอกชื่อของท่าน**: ระบุชื่อจริง, ชื่อเล่น หรือรหัสเจ้าหน้าที่ (เช่น 'Officer Somchai')

* **กดปุ่ม "🚀 เข้าสู่ระบบ (Start)": เพื่อยืนยันตัวตนและเข้าสู่หน้าสนทนาก

> **ทำไมต้องระบุชื่อ?**: ระบบจะบันทึกประวัติการถาม-ตอบแยกตามชื่อผู้ใช้ เพื่อให้ท่านสามารถย้อนคุ้มประวัติของตนเองได้ถูกต้อง



Smart Court AI

ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะศาลปักของ

👤 กรุณาระบุชื่อผู้ใช้งาน (User Identification)

เช่น Officer A, สมชาย, ...

🚀 เข้าสู่ระบบ (Start)

2. การสนทนา (Chat)

2.1 พิมพ์คำถาม

- * ที่ช่องด้านล่างสุด (Sticky Bar) ให้พิมพ์คำถามที่ท่านสงสัยเกี่ยวกับคดีปัจกรอง
- * กดปุ่มลูกศร **►** หรือกด **Enter** เพื่อส่งคำถาม



The screenshot shows the Smart Court AI Assistant interface. At the top center is a scales of justice icon. Below it is the text "Smart Court AI Assistant". Underneath that is the subtitle "(ระบบทดสอบ) ผู้ช่วยอัจฉริยะศาลปัจกรอง ตาม - ตอบ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคดีปัจกรอง ด้วย AI". At the bottom left is a red-highlighted input field containing the placeholder text "พิมพ์คำถามของคุณที่นี่...". Above the input field are three buttons: "ขั้นตอนการยื่นฟ้องคดีปัจกรองทำอย่างไร?", "ศาลปัจกรองมีอำนาจพิจารณาคดีประเภทใด บ้าง?", and "การขอทุเลากการบังคับตามคำสั่งทางปัจกรองคือ อะไร?". At the very bottom left is a small link "สมนา (Chat)".

2.2 คำถามแนะนำ (Suggested Questions)

- * หากท่านยังนึกไม่ออกว่าจะถามอะไร สามารถคลิกที่ปุ่มคำถามตัวอย่างบนหน้าจอได้ทันที



The screenshot shows the Smart Court AI Assistant interface. At the top center is a scales of justice icon. Below it is the text "Smart Court AI Assistant". Underneath that is the subtitle "(ระบบทดสอบ) ผู้ช่วยอัจฉริยะศาลปัจกรอง ตาม - ตอบ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคดีปัจกรอง ด้วย AI". At the bottom left are three buttons: "ขั้นตอนการยื่นฟ้องคดีปัจกรองทำอย่างไร?", "ศาลปัจกรองมีอำนาจพิจารณาคดีประเภทใด บ้าง?", and "การขอทุเลากการบังคับตามคำสั่งทางปัจกรองคือ อะไร?". All three buttons are highlighted with a red border. At the very bottom left is a small link "สมนา (Chat)".

2.3 การแสดงผลเปรียบเทียบ (Validating AI)

ระบบจะแสดงคำตอบจาก **2 โมเดล** พร้อมกัน (ซ้าย-ขวา) เพื่อให้ท่านเปรียบเทียบความถูกต้อง

- * **ฝั่งซ้าย (Left Side)**: แสดงผลจากโมเดลและคลังข้อมูลชุดที่ 1
- * **ฝั่งขวา (Right Side)**: แสดงผลจากโมเดลและคลังข้อมูลชุดที่ 2

The screenshot shows a comparison interface between Claude 3.5 Sonnet and Gemini 2.0 Flash. Both models were asked the same question: "การขอทุเลาการบังคับตามคำสั่งทางปกครองคืออะไร?" (What is the procedure for requesting a stay of execution?).

Claude 3.5 Sonnet:

การขอทุเลาการบังคับตามคำสั่งทางปกครอง คือการขอของต่อศาลปกครองเพื่อให้รัฐหรือศาลออกการบังคับให้คำสั่งทางปกครองไว้ชั่วคราว ในระหว่างที่คดียังอยู่ในการพิจารณาของศาลโดยมีหลักเกณฑ์สำคัญดังนี้:

- ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงเหตุผลให้ชัดเจนว่าต้องการขอทุเลาการบังคับตามกฎหมายหรือคำสั่งทางปกครองได้
- ต้องอธิบายให้เห็นว่าหากกฎหมายหรือคำสั่งทางปกครองนั้นยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป จะก่อให้เกิดความเสียหายที่ยากแก่การเยียวยาแก้ไขในภายหลังเช่นไร (อ้างอิงจาก: ขอให้ทุเลาการบังคับ หน้า 49)
- คำขอต้องระบุอย่างชัดแจ้งว่าประสงค์ขอทุเลาการบังคับตามกฎหมายหรือคำสั่งใดโดยเฉพาะ
- ต้องแสดงให้เห็นถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

Gemini 2.0 Flash:

การขอทุเลาการบังคับตามคำสั่งทางปกครอง คือ การที่ผู้ฟ้องคดีขอให้ศาลปกครอง "ชะลอ" หรือ "ระงับ" การมีผลบังคับใช้ของกฎหมายหรือคำสั่งทางปกครองที่กำลังถูกฟ้องร้องอยู่ชั่วคราวครับ หลักเกณฑ์สำคัญ:

- ผู้ขอต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าต้องการขอทุเลาการบังคับตามกฎหมายหรือคำสั่งใด
- ผู้ขอต้องแสดงเหตุผลว่า หากกฎหมายหรือคำสั่งนั้นยังมีผลบังคับต่อไป ทำให้เกิดความเสียหายที่ยากแก่การเยียวยาแก้ไขในภายหลังเช่นไร (อ้างอิงจาก: ขอให้ทุเลาการบังคับ หน้า 49)

* **Copy**: กดปุ่ม เพื่อคัดลอกข้อความคำตอบ

* **Feedback**: กด (ชอบ) หรือ (ไม่ชอบ) เพื่อประเมินคุณภาพคำตอบของแต่ละฝ่าย

The screenshot shows a user interface for managing files. There are two columns of file lists:

ເອກສານច້າງອີງ (4):

- intent-150.xlsx
- คຸມອຳຕ່ານິນຄົດປົກຮອງ_page_100.txt
- คຸມອຳຕ່ານິນຄົດປົກຮອງ_page_125.txt
- ຄານ-ຕອບ ຂອທຸເລາຄຳສັ່ງໃຫ້ພັນຕຳແທນ່າ (ຈາຮູນ).docx

ເອກສານច້າງອີງ (4):

- intent-150.xlsx
- คຸມອຳຕ່ານິນຄົດປົກຮອງ page 100.txt
- คຸມອຳຕ່ານິນຄົດປົກຮອງ page 125.txt
- ຄານ-ຕອບ ຂອທຸເລາຄຳສັ່ງໃຫ້ພັນຕຳແທນ່າ (ຈາຮູນ).docx

Below the lists are two buttons:

- Estimated Cost: 0.2774 THB** with a
- Estimated Cost: 0.0086 THB** with a

At the bottom, there are two rows of feedback icons:

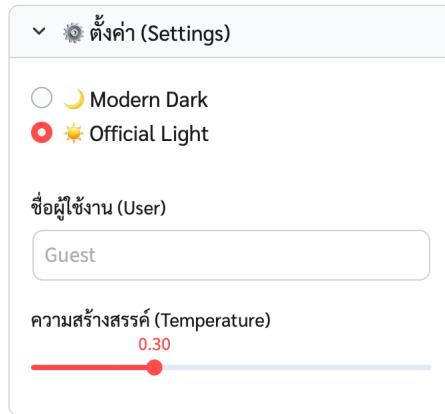
- Row 1: (ชอบ), (ไม่ชอบ)
- Row 2: (Copy), (Copy)

3. การตั้งค่า (Settings Toolbar)

ที่ແນບด้านซ้าย (Sidebar) ท่านสามารถปรับแต่งค่าได้ดังนี้:

3.1 การแสดงผล (Theme)

- 🌙 Modern Dark**: โหมดสีเข้ม สบายตา (แนะนำ)
- ☀️ Official Light**: โหมดสีสว่าง เรียบง่าย เป็นทางการ

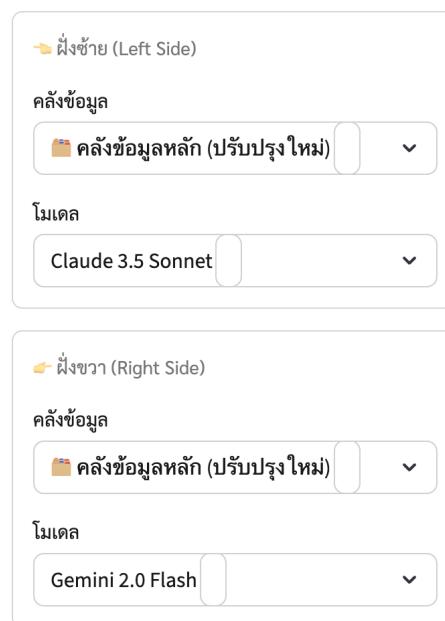


3.2 ตั้งค่าโมเดล (Model Configuration)

ท่านสามารถเลือกจับคู่โมเดลและคลังข้อมูลได้ตามต้องการในส่วน **Model Comparison**

* **คลังข้อมูล (Knowledge Base)**: เลือกแหล่งข้อมูลอ้างอิง (เช่น กฎหมายปกครอง, ระเบียบที่เกี่ยวข้อง)

* **โมเดล (Model)**: เลือกเวอร์ชันของ AI (เช่น Gemini 1.5 Pro, Flash)



3.3 เครื่องมืออื่นๆ (Tools)

- * **trash** Reset*: ล้างหน้าจอเซททั้งหมด (เริ่มสนทนากลับ)
- * **disk** Save*: ดาวน์โหลดบทสนทนากีบไว้เป็นไฟล์ข้อความ (.txt)

Reset

Save

📋 4. ประวัติการใช้งาน (History Tab)

คลิกที่แท็บ **📋 ประวัติ (History)** ด้านบนเพื่อดูรายการถาม-ตอบย้อนหลัง

- * **ค้นหาประวัติ**: พิมพ์คำค้นในช่อง Search เพื่อหาเซทเก่าๆ
- * **ดูรายละเอียด**: คลิกที่ลูกศรหน้าแต่ละเซท (Card) เพื่อเปิดดูรายละเอียดเปรียบเทียบค่าตอบ, ค่าใช้จ่าย (Cost), และ Feedback ที่ท่านเคยให้ไว้
- * **อัปเดตข้อมูล**: กดปุ่ม **⟳ รีเฟรชข้อมูล (Refresh)** เพื่อดึงข้อมูลล่าสุด (เช่น กรณีใช้งานหลายเครื่อง)

The screenshot shows the History tab interface. At the top, there are two tabs: 'สมหนา (Chat)' and 'ประวัติ (History)', with 'ประวัติ' being the active tab. Below the tabs is a search bar labeled 'ค้นหาประวัติ (Search History)'. A large button labeled '⟳ รีเฟรชข้อมูล (Refresh)' is positioned below the search bar. The main area displays a list of previous interactions, each enclosed in a red-bordered box. The first interaction is dated 2025-12-22 at 13:33:29, asking about the cost of a specific item. The second interaction is dated 2025-12-22 at 06:28:10, asking about the availability of a product.

รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด: 0.5351 THB | จำนวนรายการ: 2

> ⏰ 2025-12-22 13:33:29 | ? ศาลาปักครองมีวิถีน้ำใจพิจารณาคดีประเภทใดบ้าง?

> ⏰ 2025-12-22 06:28:10 | ? การขอทุเลากำบังคับตามคำสั่งทางปกครองคืออะไร?

? 5. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

Q: ทำไมต้องเปรียบเทียบ 2 คำตอบ?

A: เพื่อให้ท่านเห็นความแตกต่างและเลือกคำตอบที่ดีที่สุด เนื่องจาก AI อาจมีความคลาดเคลื่อน การเห็น 2 มุมมองช่วยให้ตัดสินใจได้แม่นยำขึ้น

Q: Feedback (👍/👎) ไปอยู่ที่ไหน?

A: ข้อมูลจะถูกบันทึกลง Google Sheet ของแอดมิน เพื่อนำไปปรับปรุงโมเดลให้ฉลาดขึ้นในอนาคต

--

จัดทำโดย: ทีมพัฒนา Smart Court AI (Dec 2025)