#### Relátorio GIMB



TECSOIL AUTOMAÇÃO E SISTEMAS S/A
CNPJ: 32.721.577/0001-89 - Inscr.: 177.439.998.114
AVENIDA BRASÍLIA, 2121, ANDAR 21 E 22 - NOVA IORQUE - CEP: 16018-000 - ARAÇATUBA - SP
Telefone: (18) 3622-2270 - Site: www.solinftec.com

**18754** 17/01/2025

# Dados do Serviço

**Cliente:** SLC - FAZENDA: PANTANAL **Razão social:** SLC AGRÍCOLA S.A.

CPF/CNPJ: 0

Endereço: ROD. BR 060,

KM 4
Telefone: -

Realizado por: IGOR GONÇALO DIAS (IGOR.DIAS)

Atividade: ABERTURA / ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS

Tipo de equipamento: SOLINFNET

Equipamento: SOLINFNET / - Identificador: - / 0

# Descrição detalhada da visita

Assunto	Frota	Situação	Ação
ABERTURA DE CHAMADO			
DESCOBERTO O PROBLEMA			
EQUIPAMENTOS DA FAZENDA EMPRESTADOS			
TORRE 3000 ONLINE			
TORRE 3002 ONLINE			

## **Imagens**



Igor Goncalo Dias Registrado 13 de janeiro de 2025 às 07:53

Qual número de frota da torre que apresentou a falha?

- 3000

Qual Grupo/Frente de equipamentos é mais afetada pelo problema?

- geral

Em qual data e hora foi percebido o problema?

- 13 de Janeiro de 2025 00:00

### ABERTURA DE CHAMADO



Arthur Moreira Andrade

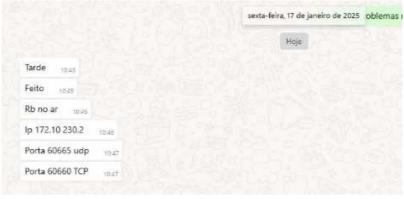
15 de janeiro de 2025 às 09:48

Bom dia,

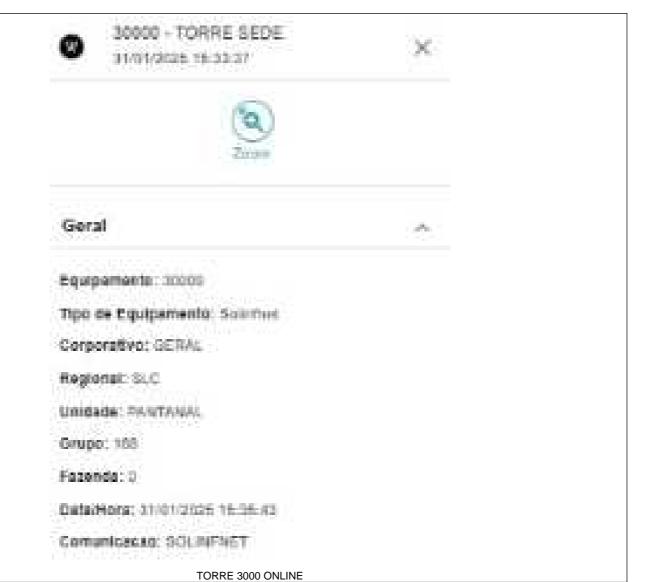
Conforme os testes realizados com o apoio do TI da unidade estou solicitando para este cliente uma RB, 55m de cabo de rede blindado pois desceu água por ele, e uma fonte flutuante.

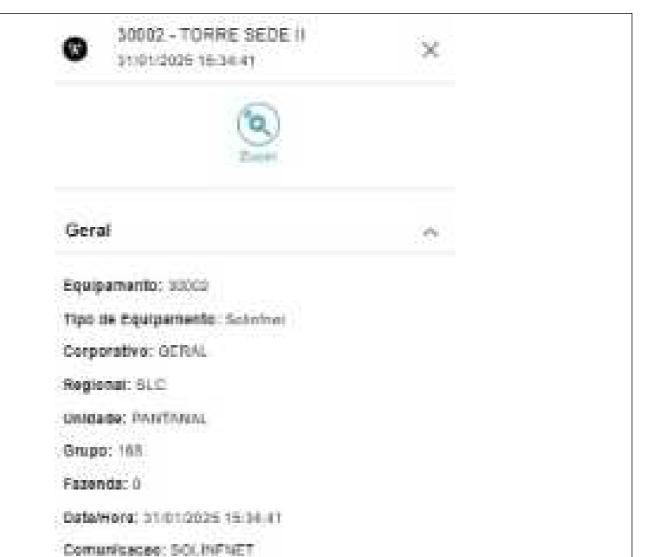
Atenciosamente, Arthur M. Andrade

# DESCOBERTO O PROBLEMA



**EQUIPAMENTOS DA FAZENDA EMPRESTADOS** 





TORRE 3002 ONLINE