


Relatório GIMB

	TECSOIL AUTOMAÇÃO E SISTEMAS S/A CNPJ: 32.721.577/0001-89 - Inscr.: 177.439.998.114 AVENIDA BRASÍLIA, 2121, ANDAR 21 E 22 - NOVA IORQUE - CEP: 16018-000 - ARAÇATUBA - SP Telefone: (18) 3622-2270 - Site: www.solinftec.com	18754 17/01/2025
---	---	----------------------------




Dados do Serviço

Cliente: SLC - FAZENDA: PANTANAL
Razão social: SLC AGRÍCOLA S.A.
CPF/CNPJ: 0
Endereço: ROD. BR 060, KM 4
Telefone: -
Realizado por: IGOR GONÇALO DIAS (IGOR.DIAS)
Atividade: ABERTURA / ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS
Tipo de equipamento: SOLINFNET
Equipamento: SOLINFNET / - Identificador: - / 0

Descrição detalhada da visita

Assunto	Frota	Situação	Ação
ABERTURA DE CHAMADO			
DESCOBERTO O PROBLEMA			
EQUIPAMENTOS DA FAZENDA EMPRESTADOS			
TORRE 3000 ONLINE			
TORRE 3002 ONLINE			

Imagens

<div><div>Igor Goncalo Dias Registrado 13 de janeiro de 2025 às 07:53</div><div>Qual número de frota da torre que apresentou a falha? - 3000</div><div>Qual Grupo/Frente de equipamentos é mais afetada pelo problema? - geral</div><div>Em qual data e hora foi percebido o problema? - 13 de janeiro de 2025 00:00</div></div> <div>ABERTURA DE CHAMADO</div>
<div><div></div><div>Arthur Moreira Andrade 15 de janeiro de 2025 às 09:48</div><div>Bom dia,</div><div>Conforme os testes realizados com o apoio do TI da unidade estou solicitando para este cliente uma RB, 55m de cabo de rede blindado pois desceu água por ele, e uma fonte flutuante.</div><div>Atenciosamente, Arthur M. Andrade</div></div> <div>DESCOBERTO O PROBLEMA</div>
<div><div></div><div>EQUIPAMENTOS DA FAZENDA EMPRESTADOS</div></div>



30000 - TORRE SEDE

31/01/2025 15:33:37



Zoom

Geral



Equipamento: 30000

Tipo de Equipamento: Soluções

Corporativo: GERAL

Regional: S/C

Unidade: SANTANA

Grupo: 100

Fazenda: 0

Data/Hora: 31/01/2025 15:35:43

Comunicado: SOLINFNET

TORRE 3000 ONLINE



30002 - TORRE SEDE II

31/01/2025 15:34:41



Enviado

Geral



Equipamento: 30002

Tipo de Equipamento: Solinova

Corporativo: GERAL

Regional: SLC

Unidade: PANTANA

Grupo: 168

Fazenda: 0

Data/Hora: 31/01/2025 15:34:41

Comunicação: SOLINFNET

TORRE 3002 ONLINE