

Báo cáo môn Phát triển phần mềm theo chuẩn kỹ năng ITSS

Homework 3

Họ và tên: Đặng Thái Tuấn

MSSV: 20210907

Lớp: 147730

Nhóm: 8

Mục lục

1.	Sơ đồ use case:	2
2.	Use case “Xử lý đơn hàng bị hủy”	2
3.	Activity diagram.....	4

1. Sơ đồ use case:



2. Use case “Xử lý đơn hàng bị hủy”

Mã Use case	UC001	Tên Use case	Xử lý đơn hàng bị hủy
Tác nhân	Bộ phận bán hàng		
Tiền điều kiện	Đơn hàng đã được đặt và bị hủy vì lý do gì đó.		
Luồng sự kiện chính (Thành công)	STT	Thực hiện bởi	Hành động

	1.	Bộ phận bán hàng	Chọn chức năng xem đơn hàng bị hủy hàng
	2.	Hệ thống	hiển thị giao diện các đơn hàng bị hủy
	3.	Bộ phận bán hàng	Chọn mã đơn hàng
	4.	Hệ thống	Hiển thị thị ra thông tin đơn hàng bị hủy (giao diện được mô tả ở dưới)
	5.	Bộ phận bán hàng	Xử lý đơn hàng bị hủy đó
	6.	Hệ thống	Thông báo thành công
Luồng sự kiện thay thế			
	STT	Thực hiện bởi	Hành động
	5a.	Bộ phận bán hàng	Sửa đơn hàng
	6a1.	Bộ phận bán hàng	Gửi lại đơn hàng
	6a2.	Hệ thống	Gửi đơn hàng đến Bộ phận đặt hàng quốc tế và báo thành công
	6b1.	Bộ phận bán hàng	Tạo lại đơn hàng
	6b2.	Hệ thống	Lưu lại đơn hàng vào danh sách đơn hàng đã tạo và báo thành công
Hậu điều kiện	Không		

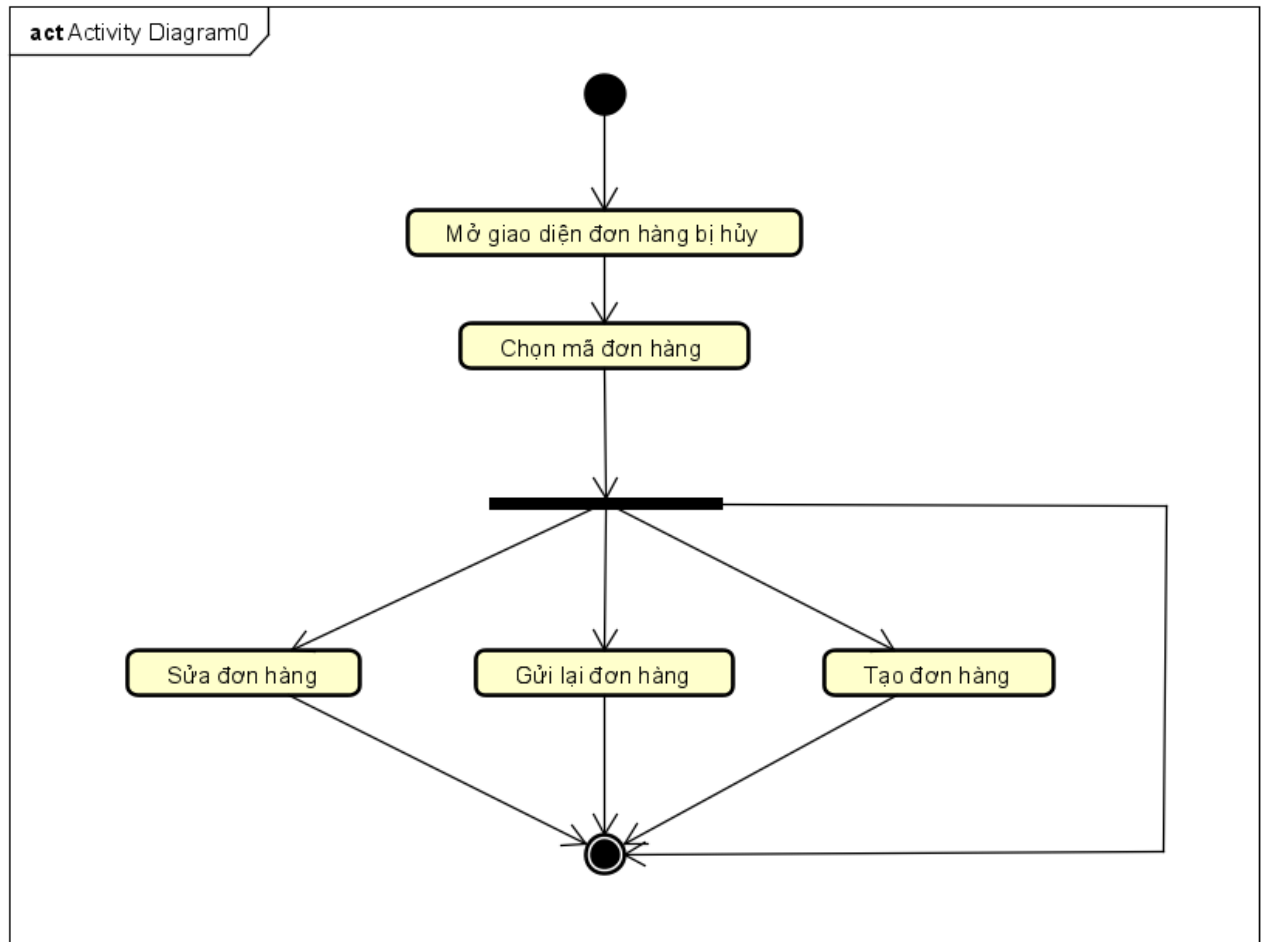
Giao diện thông tin đơn hàng bị hủy

STT	Trường dữ liệu	Ví dụ
1.	Mã đơn hàng	PI2022
2.	Số lượng sản phẩm	20
3.	đơn vị	kg
4.	Desired delivery date	2024/4/2
5.	Lý do bị hủy	Không có phương tiện vận chuyển đến.

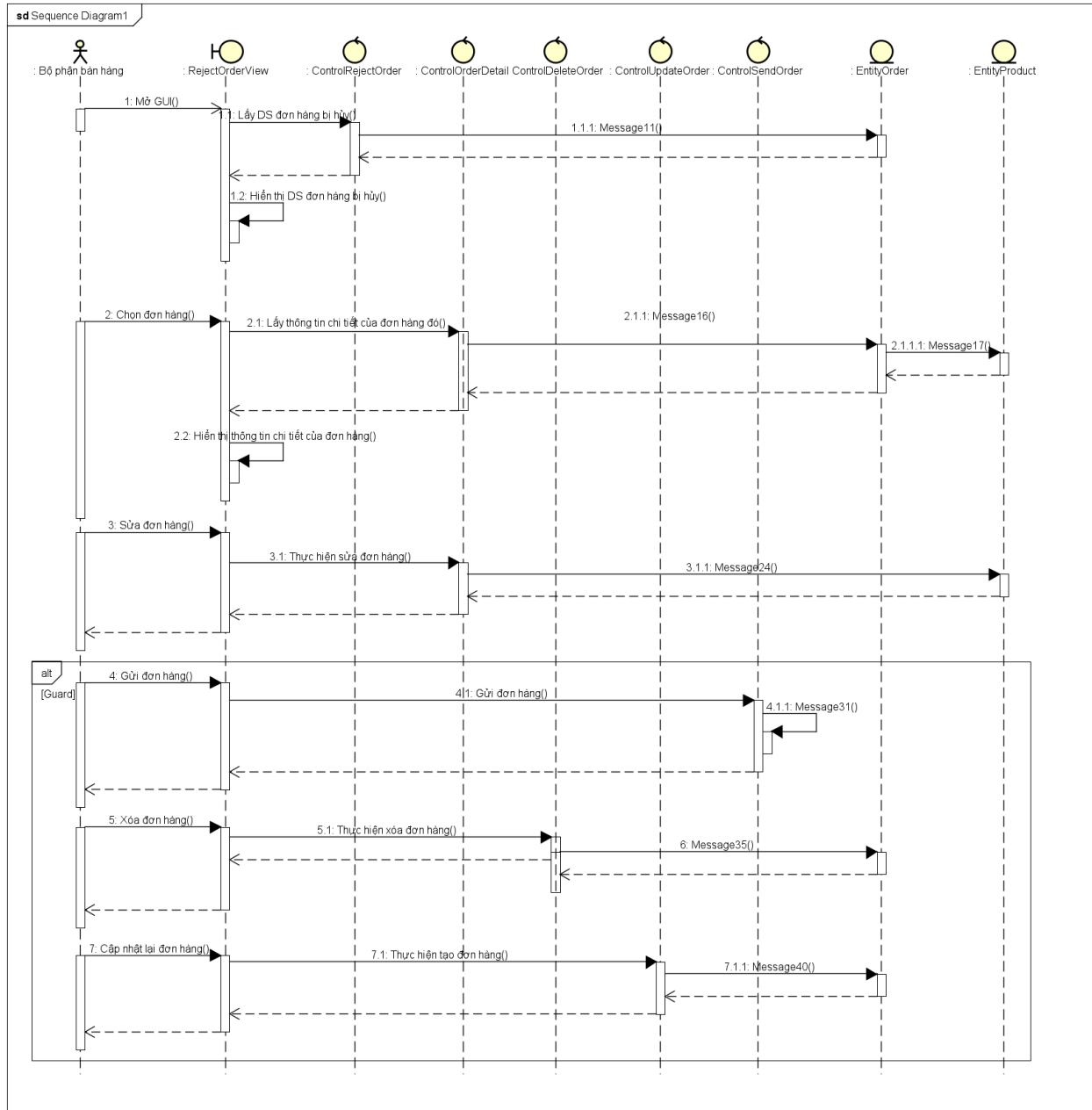
Các lý do để đơn hàng bị hủy:

- Không thể vận chuyển đến trước thời gian nhận hàng theo mong muốn.
- Không có hàng hóa phù hợp, thiếu số lượng hàng hóa.

3. Activity diagram



4. Sequence Diagram



5. AnalysisDiagram

