

## BELKACEM BOUZID

Responsable d'application

### FORMATIONS

---

- 2013** Datastage  
**2010** Informatica  
**2009** Consultant Business Intelligence - FITEC  
**2007** Mastère Spécialisé en Management de Projets Informatiques - CESI de Rouen  
**2002** DESS Diagnostic Laser et Métrologie Optique - Université de Rouen

### SAVOIR-FAIRE

---

- Compétences fonctionnelles :** Expression de besoins, Analyse de besoins, Rédaction de spécifications, Reporting, Workshop client, Recueil de besoins, Suivi de KPI
- Secteurs d'intervention :** Formation, Centres d'appels, Bancaire, Ventes, Gestion Recettes Commerciales, Assurances, Facturation, Administration

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

---

- OUTILS :** Microsoft Word, BOXI, BO Designer, Business Objects (BO), WebIntelligence, Microsoft Excel, Microsoft Outlook, Microsoft OneNote, Microsoft Visio, Microsoft PowerPoint, SAP BI4, PowerDesigner (ex PowerAMC), MS Project, TOAD, Squirrel, Putty, Cognos, HP ALM Quality Center
- LANGAGES / AGL :** SQL
- METHODES :** Merise, Cycle en V

### LANGUES

---

- LU :** Anglais (4/5)  
**ECRIT :** Anglais (3/5)  
**PARLÉ :** Anglais (3/5)



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

**INETUM - BNP Paribas - Montreuil**

**02/2018 à ce jour (43 mois)**

### **Responsable d'application**

*Projet Responsable d'application Infoncentre-Virements internationaux*

**L'objectif de la mission est le maintien en condition de fonctionnement optimale de l'application VVI dédiée aux virements internationaux, ainsi que la gestion et le suivi des anomalies et évolutions fonctionnelles et techniques de l'application.**

- Rédaction des spécifications techniques
- Chiffrage et estimation des charges
- Déploiements des évolutions/correctifs TERADATA vers les environnements de recette via les outils Jenkins et ARA
- Mise à jour et déploiement en recette dictionnaire de données via l'outil Harry PILOT
- Gestion et suivi des déploiements en recette et en prod
- Gestion et suivi des corrections d'anomalies /incidents
- Participation aux Copils et ateliers avec les métiers

*Environnement : Putty, SQL, Teradata SQL Assistant, Harry Pilot, Unix, Liberty Insight, Jenkins, JIRA.*

**GFI - GENERALI - Saint Denis**

**03/2018 à 06/2018 (3 mois)**

### **Developpeur Datastage / SAP BI 4**

*Projet Collecteur-Vie*

**Au sein du service Collecteur-Vie de GENERALI, participation au traitement des évolutions et à l'optimisation de l'existant autant sur la partie alimentation que sur la partie restitution**

- Participation aux activités de build (évolutions) sur Datastage: estimation, conception technique, développements des jobs, tests unitaires, assistance à la recette, mise en production
- Gestion des évolutions des univers sur SAP BO Designer.
- Rédaction des spécifications techniques (STD)

*Environnement : SAP BI4, Datastage server, Oracle SQL Developer.*

**ANAYA - BPCE - Paris**

**06/2017 à 09/2017 (3 mois)**

### **Consultant AMOA**

*Projet Mise en conformité avec IFRS9*

**Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées en vue de l'adaptation de l'existant à la nouvelle norme IFRS 9**

- Organisation et animation des ateliers métiers
- Formalisation des besoins, rédaction et validation du document.

**SOPRA-STERIA - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - La Défense - Paris**

**08/2016 à 06/2017 (10 mois)**

### **Consultant technico fonctionnel AMOA - Décisionnel**

*Projet Gestion et maintenance applicative de l'outil QueRis*



## **Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la gestion et la maintenance applicative de QueRis, outil de restitution du risque de crédit SG (Source pour les reportings internes et réglementaires ainsi que pour la communication financière)**

- Réalisation de projets de reportings pour les bancaires : Analyse et cadrage de la demande, formalisation du besoin et rédaction des spécifications, développement, prise en charge des évolutions sur les rapports, validation avant mise en production
- Gestion des habilitations à l'outil QueRis et formation des utilisateurs
- Support fonctionnel métier à la restitution des informations : Assistance aux utilisateurs de QueRis sur la création et compréhension des requêtes, explication des données restituées, analyse d'écarts.
- Gestion de la plate-forme de reportings QueRis : Production des travaux d'arrêtés mensuels et trimestriels, contrôle de qualité et de cohérence et diffusion aux entités

*Environnement : Microsoft Excel, WebIntelligence, Microsoft Word, BOXI, BO XI Administration, SYRIS.*

## **SOPRA-STERIA - RSI (RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS) - Saint-Denis (93)**

**10/2015 à 06/2016 (8 mois)**

### **Consultant technico fonctionnel Décisionnel**

*Projet Mise en place du SIRH Pléiades e5 Formation : Coordination du chantier décisionnel*

### **Dans le cadre du déploiement du SIRH Pléiades e5 Formation, pilotage et coordination du chantier décisionnel en vue du suivi de l'activité formation au sein des caisses du RSI**

- Assistance et accompagnement du client dans l'expression des besoins
- Suivi anomalies et évolutions de l'univers formation
- Mise en place d'une organisation de la plate-forme BO : Arborescence et matrice de sécurité. Promotion de l'organisation auprès des autres pôles RSI.
- Développement d'une liste de rapports sous BO, préalablement consolidée et harmonisée afin qu'elle réponde aux besoins de l'ensemble des caisses.
- Accompagnement à la conception des modules e-learning de Business Objects
- Support BO aux formateurs internes du RSI (par mail ou en présentiel lors de leurs sessions de formation)

*Environnement : Business Objects (BO), Pleiades e5.*

## **SOPRA-STERIA - SNECMA - Montreuil (93)**

**06/2015 à 09/2015 (3 mois)**

### **Consultant Décisionnel**

*Projet TMA pour le compte de SNECMA*

### **Participation aux développements et à la conception d'évolutions dans le cadre de la TMA, et prise en charge de correction d'incidents**

- Modélisation de Datamarts avec Cognos Framework Manager
- Développement et réalisation de rapports avec COGNOS Reports Studio
- Élaboration des tableaux de bord
- Test unitaire et d'intégration
- Gestion et suivi des anomalies et des évolutions
- Maintenance corrective et évolutive

*Environnement : TOAD, Cognos, SQL, GENIO, SQL DEVELOPER.*



## **SOPRA-STERIA - METRO Cash Carry France - NANTERRE (92) 04/2015 à 06/2015 (2 mois)**

---

### **Consultant analyste**

*Projet Analyse d'écarts dans le cadre des contraintes fiscales de la DGFIP*

**Dans le cadre de contraintes fiscales de la DGFIP, analyses d'écarts de CA HT remontés par le système d'archivage fiscal caisse, la base de consolidation utilisée pour le décisionnel et le fichier des écritures comptables sous SAP**

- Appropriation des éléments métiers nécessaires à la compréhension du besoin client
- Mise à jour des requêtes SQL pour l'année fiscale 2014
- Chargement des données 2014 des différents systèmes dans Access
- Analyse des écarts pour l'année fiscale 2014
- Contrôle des résultats pour l'année fiscale 2014
- Pour l'année fiscale 2013, reprise de données des journées manquantes dans la base d'archivage fiscal caisse

*Environnement : SQL, EXCEL, SQL NAVIGATOR, ACCESS 2010.*

## **SOPRA-STERIA - LAPOSTE - IVRY SUR SEINE (94) 10/2014 à 04/2015 (6 mois)**

---

### **Consultant Décisionnel**

*Projet Infocentre GDR: Suivi de la traçabilité des objets confiés à Laposte*

**Au sein de l'infocentre GDR (gestion des dépôts et des retraits), analyse et suivi de la traçabilité des objets (Courrier et Colis) confiés à l'Enseigne Laposte.**

- Analyse des besoins utilisateurs
- Mise en place de nouveaux rapports, sous Business Objects, en étroite collaboration avec les métiers : Gestion des évolutions, conception des rapports et conduite des tests avec les utilisateurs
- Coordination d'évolution à long terme

*Environnement : Squirrel, BOXI, SQL, BO XI Rich Client.*

## **SOPRA-STERIA - EDF - CLAMART (92) 01/2013 à 09/2014 (20 mois)**

---

### **Consultant Décisionnel**

*Projet Suivi des activités liées à la gestion des services informatiques (ITSM).*

**L'objectif du projet est la mise en place d'un catalogue de rapports en vue de suivre les activités liées à la gestion des services informatiques (ITSM). Ces services sont gérés et automatisés via la solution logicielle HP Service Manager 9.3. Le projet nécessite au préalable la construction de la chaîne décisionnelle (DW et univers), en partant de l'analyse des rapports existants sous HP Service Center 6**

- Rencontres avec les référents métiers, et du client en vue de comprendre et de détailler le besoin
- Analyse des rapports existants en vue de rationaliser leurs nombres, et extraire les données nécessaires pour la mise en place des univers et du Datawarehouse
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques des univers incidents, demandes et gestion du changement
- Développement des univers incidents et demandes
- Organisation d'un atelier sur la gestion de la sécurité

*Environnement : SAP BI4, TOAD, SQL, HP Service Manager.*



## **DEVOTEAM - ORANGE - Guyancourt (78)**

**07/2010 à 12/2012 (29 mois)**

### **Consultant Décisionnel**

*Projet Le projet BeStar*

**Le projet Be Star a pour objectif la mise en place d'un nouveau Système d'encaissement pour les boutiques Orange. Il consiste en la migration du SI gérant les magasins physiques de vers une nouvelle solution**

- Appropriation de la signification des différents indicateurs métiers par domaine fonctionnel (Ventes, Stock et Caisse) utilisés dans le suivi des activités des boutiques Orange.
- Mise en place d'un atelier avec le service contrôle de gestion afin de règles de gestion régissant les différentes mesures.
- Création et évolution d'univers sous BO Designer (Il y a 3 univers: Ventes, Stock, Caisse)
- Élaboration de reportings sous BO 3.1 Webi et maintenance corrective.
- Déploiement des univers sur les environnements de recette et de production.
- Administration de la sécurité sous BO administration.
- Support utilisateurs.

*Environnement : BOXI, BO Designer, SQL, BO XI Administration, SQL Developer.*

## **ALTRAN - HOPITAL DE LORIENT - LORIENT (56)**

**06/2009 à 06/2010 (12 mois)**

### **Consultant Décisionnel**

*Projet Suivi des activités du pôle hospitalisation*

**Au sein du service gestion financière de l'hôpital, assistance technique pour la mise en place de rapports BO XI de suivi des activités du pôle hospitalisation (Durée moyenne de séjour par unité médicale, Nb actes/ patient, dépense pôle...)**

- Étude d'existant et recueil des besoins.
- Évolution des univers sous BO XI Designer (Il existe 3 univers: patient, facture, dépense)
- Développement des reportings sous BO XI Webi,
- Accompagnements des utilisateurs sur BO XI Webi.

*Environnement : TOAD, BOXI, BO Designer, SQL.*

## **ALTRAN - WEBHELP - Paris**

**04/2008 à 03/2009 (11 mois)**

### **Consultant Informatique : Chargé de Reportings**

*Projet Reportings : Suivi de l'activité des centres d'appels*

**Au sein de la DSI, Assistance technique pour l'élaboration de modèles de rapports sur l'activité des centres d'appels (statistiques appels entrants et sortants, rendement des téléconseillers) et maintenance / tenue à jour du référentiel de rapports.**

- Collecte des besoins en vue d'élaborer un modèle de reporting.
- Identification des données nécessaires dans les bases de production.
- Conception des requêtes SQL.
- Intégration des requêtes SQL dans l'outil de requêtage automatique.
- Mise en forme des données des requêtes via des formules Excel.
- Recette d'une nouvelle application de génération automatique des requêtes.

*Environnement : Microsoft Excel, TOAD, SQL, StatExcel.*



**ALTRAN - ORANGE - IVRY SUR SEINE (94)**

**10/2007 à 03/2008 (5 mois)**

**Consultant Informatique**

*Projet Le projet Scripting Factory*

**Le projet Scripting Factory vise à fournir un outil pour les téléconseillers des centres d'appels d'Orange en vue de les guider dans les réponses techniques à apporter aux clients, qui les appellent pour des dysfonctionnements liés à leurs mobiles**

- Réunion de lancement et mise au point sur les attentes du client
- Visites sur sites pilotes et restitution des informations collectées
- Participation à la définition des règles de bonnes pratiques / règles de scripting
- Conception et modélisation sous MS VISIO des scénarii.
- Intégration/ test des scripts dans l'outil.
- Organisation et conduite de workshops

*Environnement : Microsoft Visio, EGAIN, Centre d'appels : Connaissances métiers.*

**STAGE -MASTERE - Crédit Agricole - Rouen (76)**

**04/2007 à 09/2007 (5 mois)**

**Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA) Paramétreur**

*Projet Implémentation de la solution web de gestion workflow INFRAEnterprise*

**Au sein du service Nouvelles Technologies, le projet a pour objectif l'implémentation de deux processus de gestion (Gestion des incidents et gestion RH de nouvelles recrues ou de stagiaires) via la solution web de gestion workflow INFRAEnterprise**

- Analyse et recueil des besoins client
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Modélisation des processus workflow (tâches et validateur de chaque tâche) sous MS VISIO.
- Intégration, paramétrage et tests des processus dans l'outil.
- Rédaction support et formation de Key-user.

*Environnement : Microsoft Excel, Microsoft Visio, INFRAEnterprise, ITIL.*